
ANTWOORDEN OP SCHRIFTELIJKE VRAGEN VAN AANDEELHOUDERS

Overeenkomstig artikel 6 van het Koninklijk Besluit nr. 4 van 9 april 2020 houdende diverse bepalingen inzake mede-eigendom en het vennootschaps- en verenigingsrecht in het kader van de strijd tegen de COVID-19 pandemie, geven Ontex Group NV ("Ontex") en haar commissaris de volgende schriftelijke antwoorden op de schriftelijke vragen die door bepaalde aandeelhouders werden ingediend. Deze antwoorden werden in het Engels en het Nederlands gepubliceerd op de website van Ontex vóór de stemming in het kader van de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering en de buitengewone aandeelhoudersvergadering van 25 mei 2020.

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
<i>Vragen ingediend door aandeelhouder 1</i>		
1.	Zou het voor Ontex geen opportuniteit zijn om niet alleen te starten met de productie van chirurgische maskers, maar ook andere hoogwaardige ("Made in Belgium") beschermende wegwerpuitrusting (blouses, hoofddeksels, enz...) die bestemd zijn voor verzorgers?	We hebben overwogen om andere soorten persoonlijk beschermingsmateriaal te maken op basis van onze competenties en technologieën. Uit de beoordeling bleek dat het maken van andere beschermende wegwerpuitrustingen dan maskers niet verder dient te worden nagestreefd, aangezien dit niet past binnen onze kerncompetentie. We hebben geen expertise in het ontwerpen, modelleren en produceren van kleding (zoals blouses, hoeden, schorten, ...).
2.	Moet Ontex geen "innovatiecel" oprichten?	Ontex heeft innovatieteams bestaande uit R&D en Marketing als voornaamste functies, maar werkt in een cross-functionele aanpak aan incrementele, baanbrekende en disruptieve innovaties. De eerste pijler is innovatie voor het segment van de retail-merken. Voor dit segment is het innovatieteam georganiseerd per productcategorie. De tweede pijler is innovatie voor onze eigen merken en de innovatieteams zijn georganiseerd per regio. De derde pijler is Product Technology Innovation. Deze teams werken aan producttechnologieplatformen voor de vennootschap. Ontex heeft 9 R&D-centra over de hele wereld.
<i>Vragen ingediend door aandeelhouder 2</i>		
3.	Wat was het aanbestedingsproces voor het inschakelen van managementadviesbureau McKinsey als consultant voor de strategische herziening van 2018/2019?	Na de toenadering door PAI, gaf Ontex aan dat zij een omvattende analyse zou uitvoeren van de beschikbare opties om het aanbrengen van waarde ten voordele van de aandeelhouders van de vennootschap te versnellen. In dit verband heeft McKinsey Ontex bijgestaan bij het ontwerpen van een transformatieprogramma (" <u>T2G</u> ") gericht op de verbetering van de commerciële en

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		<p>operationele prestaties van Ontex. McKinsey voerde geen strategische herziening uit, maar richtte zich op mogelijke veranderingen in de procedés en het bouwen van capaciteiten.</p> <p>McKinsey was vooral betrokken bij de eerste fases van het programma, met name het ontwerp en de eerste implementatiestappen. Hun betrokkenheid is in de loop van het programma geleidelijk verminderd. T2G is momenteel nog steeds in volle implementatiemodus, terwijl de betrokkenheid van McKinsey beperkt is.</p>
4.	Hoeveel en welke andere ondernemingen hebben aan het proces deelgenomen?	Het management identificeerde eerst een <i>longlist</i> van potentiële kandidaten, waaruit uiteindelijk twee ondernemingen (waaronder McKinsey) werden uitgenodigd om hun voorstel te pitchen. De namen van de andere potentiële kandidaten worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
5.	Wie heeft er beslist over de selectie van McKinsey?	<p>Over de selectie van McKinsey werd gezamenlijk beslist door het Directiecomité en de Raad van Bestuur.</p> <p>De ondernemingen die werden uitgenodigd om te pitchen, presenteerden hun aanpak, referenties en ramingen van hun vergoeding aan het Directiecomité. Het Directiecomité besloot vervolgens om, op basis van het aan hen gepresenteerde materiaal, McKinsey te selecteren, hetgeen werd bevestigd tijdens een volgende vergadering van de Raad van Bestuur (zoals is vereist op grond van de bevoegdheidsverdeling tussen de Raad van Bestuur en het Directiecomité).</p>
6.	Op welke basis werd McKinsey geselecteerd?	McKinsey werd onder meer geselecteerd in het licht van (i) hun referenties en ervaring met transformatieprogramma's, (ii) hun vermogen om waarde te genereren bovenop traditionele kostenbesparingen, (iii) hun aansluiting bij de bedrijfscultuur van de vennootschap, en (iv) hun voorstel inzake vergoeding.
7.	Hoe werd de vergoeding van McKinsey onderhandeld?	<p>De Raad van Bestuur heeft de beginselen die ten grondslag liggen aan het vergoedingskader vóór de aanvang van de onderhandelingen goedgekeurd.</p> <p>De CTO en het Head of Strategy voerden de onderhandelingen namens de vennootschap, waar nodig bijgestaan door de CEO, de CFO en de General Counsel. De belangrijkste elementen van deze onderhandelingen waren (i) het totale bedrag van de vergoedingen versus de omvang van de aanstelling, (ii) een vast versus variabel model, (iii) de betalingsvoorwaarden en (iv) andere contractuele voorwaarden. Over alle vier de elementen werd uitvoerig onderhandeld om voor Ontex het best mogelijke resultaat te bereiken.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		<p>De Raad van Bestuur werd op de hoogte gehouden van de voortgang van de onderhandelingen en keurde uiteindelijk ook de vergoedingsregeling goed.</p> <p>De vergoeding omvat een belangrijke variabele component die afhankelijk is van het bereiken van KPI's. Bijgevolg is het definitieve bedrag van de vergoeding nog niet bekend.</p>
8.	Welke rol speelde de voorafgaande relatie tussen de CEO en de verantwoordelijke McKinsey-partner? Wat was zijn invloed op de McKinsey fee?	<p>Er is geen voorafgaande relatie tussen de verantwoordelijke partners van McKinsey en de CEO. Eén van de verantwoordelijke partners van McKinsey was betrokken bij een eerdere (niet-gerelateerde) opdracht die McKinsey voor Ontex uitvoerde.</p> <p>Met betrekking tot de onderhandeling van de vergoeding van McKinsey, verwijzen wij naar het bovenstaande antwoord.</p>
9.	Is de Raad van Bestuur van mening dat de aanstelling van McKinsey het vennootschapsbelang van Ontex dient, en in het bijzonder dat de McKinsey-vergoeding gerechtvaardigd is? Heeft de Raad van Bestuur deze aanstelling onderzocht?	<p>Zoals hierboven uiteengezet, werd de selectie van McKinsey mede beslist door de Raad van Bestuur, die gefocust is op het leveren van waarde ten behoeve van de aandeelhouders van de vennootschap en handelt in het belang van de vennootschap. McKinsey heeft ook meerdere keren presentaties gegeven aan de Raad van Bestuur.</p> <p>De aanstelling van McKinsey kan niet los worden gezien van het T2G-programma, dat goed op gang is, zoals hieronder nader wordt toegelicht.</p>
10.	Heeft de Raad van Bestuur de notulen van de vergadering van het Directiecomité, waarin de aanstelling van McKinsey en de daaraan verbonden vergoeding werd besproken, nagekeken overeenkomstig artikel 5.4 van het corporate governance charter van de vennootschap?	De Raad van Bestuur werd op regelmatige basis geïnformeerd en geraadpleegd over de selectie van, de onderhandelingen met, en de prestaties van McKinsey, en keurde de aanstelling van McKinsey en de vergoedingsregeling goed.
11.	Wat was de exacte taakomschrijving die werd geven aan McKinsey? Waren sommige potentiële domeinen uitgesloten (d.w.z. beperkingen aan de reikwijdte van de strategische herziening)? Gelieve een kopie van de aanstellingsbrief van McKinsey, en kopieën van de geproduceerde rapporten te bezorgen (geredigeerd waar nodig).	<p>De omvang van de aanstelling van McKinsey ondersteunde alle domeinen van Ontex, met uitzondering van de activiteiten in Brazilië, de aankoop van specifieke grondstoffen (Fluff, SAP, niet-geweven, PE en elastische materialen), SG&A, Commercial AMEAA, Commercial Health Care en Innovatie. Echter, ondanks dat deze gebieden werden uitgesloten van de aanstelling van McKinsey, maken zij wel deel uit van het T2G-programma (maar zonder of met beperkte betrokkenheid van McKinsey), aangezien T2G een programma is dat de hele vennootschap omvat.</p> <p>Het McKinsey contract en de verschillende door hen opgestelde materialen zijn vertrouwelijke informatie en zullen niet worden verstrekt.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
12.	Hoe vaak beoordeelt de Raad van Bestuur de voortgang van T2G? Gelieve kopieën van de notulen van de Raad van Bestuur te verstrekken waarin de voortgang wordt beoordeeld/besproken (geredigeerd waar nodig).	<p>De Raad van Bestuur beoordeelt de voortgang van T2G op elke regelmatig geplande vergadering van de Raad van Bestuur, met inbegrip van een algemene update en “deep dives” in specifieke aspecten van het project. Ondersteunende documentatie wordt vóór de vergaderingen van de Raad Bestuur aan de Raad van Bestuur meegedeeld.</p> <p>Een soortgelijke follow-up van de T2G-voortgang vindt plaats op een meer granulair niveau binnen de T2G-Stuurgroep. Deze vergaderingen werden in 2019 wekelijks gehouden, en sinds 2020 op maandelijkse basis.</p> <p>Daarnaast heeft elke workstream een wekelijkse bijeenkomst met het Transformation Office, waar het TO-team de implementatie opvolgt.</p> <p>De notulen van de Raad van Bestuur zijn vertrouwelijke informatie en zullen niet worden verstrekt.</p>
13.	Rapporteert de Chief Transformation Officer/het McKinsey-team rechtstreeks aan de Raad van Bestuur of gebeurt dit via de CEO?	De CTO is lid van het Directiecomité en wordt als zodanig door de Raad van Bestuur benoemd. De CTO rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur.
14.	Welke maatstaven worden gebruikt om de voortgang van de bijna 2.000 initiatieven te monitoren?	<p>Er zijn acht workstreams die de verschillende T2G-initiatieven groeperen, die worden geleid door een workstream-leader. Elk initiatief heeft zijn eigen business case, specifieke mijlpalen en een aantal specifieke KPI's om de operationele verbeteringen te volgen, en wordt gemonitord door een daartoe aangewezen persoon.</p> <p>Ontex gebruikt een specifieke projectmanagementtool om toezicht te houden op de voortgang van de initiatieven.</p>
15.	Hoe beoordeelt u de voortgang ten opzichte van uw verwachtingen nu het programma al bijna een jaar loopt?	<p>T2G levert op dit ogenblik de waarde die van het programma werd verwacht, en een meerderheid van de initiatieven is in implementatie modus.</p> <p>COVID-19 zal een impact hebben op het tijdslijn voor de implementatie van een aantal initiatieven, maar heeft er niet toe geleid dat het management enig initiatief van het programma opnieuw ter discussie heeft gesteld. Bovendien werkt de vennootschap aan matigingsplannen om de effecten van COVID-19 te beperken.</p> <p>Over het algemeen is de transformatie in alle geledingen van de vennootschap goed op gang en Ontex ziet de effecten duidelijk in de resultaten.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
16.	Heeft de Raad van Bestuur buiten de periode van de PAI-toenadering stappen van de CEO om met potentiële <i>private equity</i> -investeerders (met inbegrip van andere PE-investeerders dan PAI) in contact te treden, goedgekeurd?	<p>Ter verduidelijking, wat PAI betreft, heeft de CEO zich niet ingelaten met PAI: (i) als lid van de Raad van Toezicht van PAI (waarvan de handelingen beperkt zijn tot het toezicht op het management van PAI en die niet betrokken is bij de beoordeling van of beslissingen over investeringsmogelijkheden), heeft de CEO zich voor de duur van het proces teruggetrokken uit deze raad, en (ii) als CEO was hij niet betrokken bij enige beraadslaging ten gronde van de toenadering door PAI en stond hij enkel in contact met PAI omtrent met het <i>due diligence</i>-onderzoek dat door de Raad van Bestuur werd goedgekeurd.</p> <p>De Raad van Bestuur keurde geen contacten met andere <i>private equity</i>-investeerders goed. De Raad van Bestuur gaf wel een mandaat om andere geïnteresseerde partijen te benaderen ten tijde van de PAI-toenadering.</p>
17.	Welke besprekingen heeft het bestuur gevoerd over een mogelijke verkoop van het bedrijf, voor of na de toenadering door PAI?	Overeenkomstig zijn verplichting om te handelen in het belang van de vennootschap, evalueert de Raad van Bestuur strategische opportuniteiten wanneer deze zich voordoen.
18.	Heeft de Raad van Bestuur een <i>fairness opinion</i> verkregen voor de PAI-toenadering en zo ja, van wie? Gelieve een kopie te bezorgen.	Aangezien PAI geen bod heeft uitgebracht, achtte de Raad van Bestuur het niet noodzakelijk om een formele <i>fairness opinion</i> te verkrijgen. De Raad van Bestuur werd echter gedurende het hele proces bijgestaan door financiële adviseurs die, samen met het management, advies gaven over de fundamentele waarde van de vennootschap.
19.	Gelieve uit te leggen welke onderzoeken de Raad van Bestuur heeft gevoerd naar welke informatie de CEO heeft gedeeld met PAI voor en/of tijdens hun toenadering in de zomer van 2018? We begrepen dat de CEO zich terugtrok uit de PAI raad van toezicht en de gesprekken met Ontex tijdens de toenadering, maar we willen graag weten wat de Raad van Bestuur heeft gedaan om de gesprekken die voor die tijd plaatsvonden te onderzoeken en hoe de Raad van Bestuur ervoor heeft gezorgd dat de CEO zich daadwerkelijk aan de terugtrekking heeft gehouden, waarbij hij op een gepaste manier heeft gehandeld.	De Raad van Bestuur was van oordeel dat er geen redenen waren om een onderzoek in te stellen. Vandaar dat er geen onderzoek werd gevoerd.
20.	Wanneer is het zoekproces dat resulteerde in de nominatie van Hans Van Bylen van start gegaan?	Het Remuneratie- en Benoemingscomité is begonnen met het opvolgingsproces nadat het door de huidige Voorzitter van de Raad van Bestuur in kennis werd gesteld van zijn aftreden.
21.	Welke <i>headhunter</i> -kantoren waren betrokken? Gelieve een kopie van de instructies die aan de headhunter zijn gegeven te bezorgen.	Er waren geen <i>headhunter</i> -kantoren betrokken bij het zoekproces.

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
22.	Hoeveel kandidaten werden geïnterviewd?	De heer Van Bylen was de enige kandidaat die door het Remuneratie- en Benoemingscomité werd geïnterviewd.
23.	Welke criteria werden gedefinieerd om het selectieproces te omkaderen?	De beoordeling van de heer Van Bylen werd uitgevoerd op basis van het Competentieprofiel van de Raad van Bestuur dat in 2017 samen met een externe consultant werd ontwikkeld (zoals geactualiseerd in 2018 – zie onze antwoorden hieronder).
24.	Heeft Hans Van Bylen andere aandeelhouders ontmoet voordat hij werd voorgedragen?	<p>Na de beslissing van de heer Van Bylen om zijn overeenkomst bij zijn vorige werkgever niet te verlengen, werd de heer Van Bylen via een gemeenschappelijke kennis aan GBL voorgesteld. Deze vergadering vond plaats buiten en vóór het begin van het proces inzake de opvolging van de Voorzitter door het Remuneratie- en Benoemingscomité. De heer Van Bylen heeft geen vergadering met GBL of enige andere aandeelhouder gehad terwijl het proces inzake de opvolging van de Voorzitter aan de gang was.</p> <p>De heer Van Bylen heeft aangegeven en het Remuneratie- en Benoemingscomité heeft, na de verschillende interviews te hebben gevoerd, bevestigd dat de heer Van Bylen voldoet aan de onafhankelijkheidscriteria van artikel 7:87 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.</p>
25.	Waarom heeft het Remuneratie- en Benoemingscomité geen contact opgenomen met andere grote aandeelhouders om hun standpunten of alternatieve voorstellen in overweging te nemen (overeenkomstig hun verantwoordelijkheid in artikel 4.3.1. van het corporate governance charter van de vennootschap)?	Het Remuneratie- en Benoemingscomité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden met betrekking tot de benoeming van bestuurders en handelt in die hoedanigheid overeenkomstig alle verantwoordelijkheden die hem door het Corporate Governance Charter van de vennootschap zijn toegekend. Dit betekent, zoals bepaald in artikel 4.3.1 van het Corporate Governance Charter, dat het Remuneratie- en Benoemingscomité voorstellen en adviezen van de aandeelhouders in overweging neemt (<i>“het Bezoldigings- en Benoemingscomité [zal] voorstellen in overweging nemen van relevante partijen, waaronder het management en de aandeelhouders en daar advies over verstrekken”</i>) maar niet verplicht is om de aandeelhouders proactief te benaderen (en dat ook niet doet).
26.	Heeft er een evaluatie van de samenstelling en het functioneren van de Raad van Bestuur plaatsgevonden? Zo niet, waarom? Was er een externe adviseur bij betrokken? Zo ja, gelieve dan de bevindingen in dit verband te geven.	<p>De Raad van Bestuur evalueert regelmatig zijn samenstelling en werking.</p> <p>Op het ogenblik dat de vertegenwoordigers van GS en TPG hun functie als bestuurder neerlegden, vond een eerste evaluatie van de samenstelling van de Raad van Bestuur plaats.</p> <p>Vervolgens heeft de Raad van Bestuur in 2016 een zelfevaluatie uitgevoerd.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		<p>In 2017 stelde de Raad van Bestuur, samen met een externe consultant, een competentieprofiel op voor toekomstige bestuurders (inclusief “algemene” competenties en “Ontex-specifieke” competenties). Dit profiel werd vervolgens in 2018 geactualiseerd.</p> <p>Telkens wanneer de Raad van Bestuur een nieuwe bestuurder overweegt, worden de competenties van de Raad van Bestuur en het complementaire karakter van de nieuwe bestuurder in kaart gebracht, rekening houdend met het Competentieprofiel van de Raad van Bestuur.</p> <p>Begin 2020 werd Russell Reynolds aangesteld om een onafhankelijke, externe evaluatie uit te voeren om de algemene prestaties en de doeltreffendheid van de Raad van Bestuur te beoordelen.</p>
27.	<p>Indien van toepassing, wat waren de resultaten van de laatste evaluatie en welke maatregelen werden voorgesteld om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. Wat waren de bevindingen met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Het gebrek aan strategische richting en de slechte operationele prestaties van de vennootschap; ii. Het hoge verloop van het senior management in de afgelopen jaren; iii. De autoritaire cultuur van de CEO. 	<p>Volgens de evaluatie van Russell Reynolds werd de Raad van Bestuur van Ontex ingedeeld tussen “in ontwikkeling” en “gevorderd”, met enkele elementen van “<i>leading-edge</i>” raden van bestuur. Voor elk van de vijf gebieden in het Russell Reynolds-kader voor een doeltreffende Raad van Bestuur, werden sterke punten en ontwikkelingsmogelijkheden geïdentificeerd. Dit resulteerde in aanbevelingen om de doeltreffendheid van de Raad van Bestuur verder te verhogen.</p> <p>De Raad van Bestuur is vastbesloten zijn ontwikkeling voort te zetten en zal deze aanbevelingen opvolgen.</p>
28.	<p>Wij hebben begrepen dat er in de afgelopen jaren een personeelsbevraging is uitgevoerd (u heeft voor het laatst gemeld dat er in 2017 een bevraging is uitgevoerd, volgens het jaarverslag van dat jaar). We zouden graag de resultaten van die bevraging en eventuele latere bevragingen willen zien, en willen weten welke acties de Raad van Bestuur heeft ondernomen naar aanleiding van de bevraging.</p>	<p>Personeelsbevragingen worden doorgaans om de 18 maanden gehouden. In 2019 werd de personeelsbevraging uitgevoerd als onderdeel van het T2G-programma, i.e. in een ander formaat maar met dezelfde vragen die normaal gesproken deel uitmaken van de personeelsbevraging. Uit de bevraging van 2019 bleek dat de betrokkenheid over het algemeen zeer hoog blijft, hoewel er een kleine daling is ten opzichte van de bevraging van 2017.</p> <p>Samenvattingen van de personeelsbevraging, waarin de belangrijkste bevindingen worden belicht, worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur, waarna een bespreking binnen de Raad van Bestuur plaatsvindt.</p> <p>De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van de resultaten van de bevraging en het formuleren van specifieke opvolgingshandelingen ligt bij het operationele niveau. Voor de bevraging van 2019, bijvoorbeeld, werden 6 wereldwijde initiatieven en 91 lokale initiatieven geïdentificeerd.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
29.	In het kader van deze evaluatie heeft de Raad van Bestuur transacties/beslissingen onderzocht, zoals: i. de overname van Hypermarcas in Brazilië, die niet de verwachte resultaten opleverde en resulteerde in aanzienlijke financiële verliezen voor Ontex;	De door Russell Reynolds uitgevoerde evaluatie van de Raad van Bestuur was een evaluatie van de algemene prestaties en de doeltreffendheid van de Raad van Bestuur. De bevindingen en aanbevelingen hadden dan ook geen betrekking op enige individuele beslissing of transactie.
30.	1. Welke <i>due diligence</i> werd uitgevoerd? Gelieve ons een kopie te bezorgen van de <i>due diligence</i> -rapporten (geredigeerd indien nodig).	Het <i>due diligence</i> -onderzoek voor de overname van de activiteiten van Hypermarcas in Brazilië was gebaseerd op “ <i>best practices</i> ” en volgde dezelfde aanpak als bij de andere overnames door Ontex in het verleden. Het proces werd uitgevoerd in samenwerking met externe adviseurs en omvatte <i>due diligence</i> met betrekking tot financiële, juridische, fiscale, milieu-, commerciële, IT-, inkoop-, R&D-, toeleveringsketen- en productieaangelegenheden. De verslagen van het <i>due diligence</i> -onderzoek zijn vertrouwelijke informatie en zullen niet worden verstrekt.
31.	2. Welke personen (Raad van Bestuur, directieteam, senior management) maakten deel uit van het <i>due diligence</i> -team?	De verschillende domeinen van het <i>due diligence</i> -onderzoek werden ondersteund en/of gecoördineerd door één of meer leden van het Directiecomité en/of senior managers, afhankelijk van de persoon (personen) die hiervoor het meest geschikt was (waren) binnen de vennootschap. De Raad van Bestuur werd op de hoogte gehouden van het verloop en de voortgang van het <i>due diligence</i> -onderzoek.
32.	3. Welke externe adviseurs werden aangesteld?	Voor de volgende domeinen werden externe adviseurs ingeschakeld: M&A, commercieel, milieu, financieel, fiscaal en juridisch. Alle aangestelde externe raadgevers zijn gerenommeerde ondernemingen binnen hun vakgebied. De namen van deze adviseurs worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
33.	4. Hoeveel keer hebben de CEO en de Raad van Bestuur de activiteiten in Brazilië bezocht voorafgaand aan de overname?	De CEO heeft de activiteiten in Brazilië vier keer bezocht en de COO en CFO hebben de activiteiten in Brazilië drie keer bezocht vóór de ondertekening.
34.	5. Hoeveel interviews met klanten, leveranciers en concurrenten zijn er afgenomen voorafgaand aan de investering?	Zoals gebruikelijk in dit soort overnameprocessen, was het de vennootschap niet toegestaan om deze interviews uit te voeren volgens de confidentialiteitsovereenkomst, die de vennootschap verplichtte om het verkoopproces en haar deelname aan dit proces vertrouwelijk te houden.

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
35.	6. Kunt u ons de notulen bezorgen van de respectievelijke vergaderingen van de Raad van Bestuur waarin de overname werd besproken?	De Raad van Bestuur werd geraadpleegd en beraadslaagde over de transactie tijdens verschillende vergaderingen van de Raad van Bestuur. De notulen van de Raad zijn vertrouwelijke informatie en zullen niet worden verstrekt.
36.	7. Kunt u ons de notulen van de vergaderingen van het Audit- en Risicocomité bezorgen wanneer de boekhoudkundige problemen werden ontdekt en besproken na de overname?	<p>Zoals openbaar gemaakt in de Ontex 2017 Trading Update die op 30 januari 2018 werd gepubliceerd, werden bepaalde problemen op het vlak van commerciële praktijken in onze Braziliaanse activiteiten geïdentificeerd. Het management heeft de Raad van Bestuur adequaat op de hoogte gebracht van deze problemen zodra zij werden ontdekt. De Raad van Bestuur en het Audit- en Risicocomité zijn de Braziliaanse activiteiten voortdurend blijven opvolgen en hebben er nauwlettend op toegezien. In september 2019 heeft de Raad van Bestuur ook een bezoek gebracht aan de activiteiten in Brazilië.</p> <p>De notulen van de Raad van Bestuur en het Audit- en Risicocomité zijn vertrouwelijke informatie en zullen niet worden verstrekt.</p>
37.	9. Kunt u ons een update geven over de rechtszaak tegen de verkoper?	De Raad van Bestuur vervult zijn fiduciaire verplichtingen en laat alle beschikbare rechten gelden in het belang van de vennootschap. Het geschil is nu onderworpen aan een vertrouwelijke arbitrageprocedure.
38.	ii. de <i>private equity</i> besprekingen van het management met PAI? Op welk moment heeft de CEO zijn belangenconflict met betrekking tot zijn affiliatie met PAI Partners gemeld (zoals vereist in artikel 5.5.1 van het corporate governance charter van de vennootschap)? Gelieve de notulen van de respectievelijke vergadering waarin het conflict werd gemeld te bezorgen, aangezien een uittreksel niet werd verstrekt in het jaarverslag.	<p>Artikel 5.5.1 van het Ontex Corporate Governance Charter verwijst naar artikel 524ter van het (oude) Wetboek van vennootschappen. Dit artikel is van toepassing op de besluitvorming door het Directiecomité. In het kader van de PAI-toenadering, was de Raad van Bestuur (en niet het Directiecomité) echter het relevante forum waar de PAI-toenadering werd besproken. De CEO is geen formeel lid van de Raad van Bestuur - hij is een permanente genodigde, gerechtigd om de vergaderingen van de Raad van Bestuur bij te wonen met raadgevende stem, maar is niet gerechtigd om te stemmen.</p> <p>Desalniettemin werd de positie van de CEO bij PAI Partners onmiddellijk na de aanpak gemeld en, zoals hierboven aangegeven, (i) heeft de CEO zich voor de duur van het proces teruggetrokken uit zijn positie als lid van de Raad van Toezicht van PAI en (ii) was de CEO niet betrokken bij de beraadslagingen van de Raad van Bestuur over de merites van de toenadering door PAI.</p>
39.	Wat was impact, indien die er was, van de evaluatie op de remuneratie? Heeft de Raad van Bestuur de remuneratie heroverwogen nadat de aandeelhouders tijdens de laatste twee gewone	Met betrekking tot de bezoldiging van de bestuurders, heeft de Raad van Bestuur in 2016 een benchmarkoefening gedaan die gericht was op de remuneratiestructuur van de Raad van

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
	aandeelhoudersvergaderingen tegen het remuneratierapport hebben gestemd?	<p>Bestuur, en vervolgens aan de algemene vergadering voorgesteld om de remuneratiestructuur aan te passen (wat door de algemene vergadering werd goedgekeurd).</p> <p>Wat de bezoldiging van management betreft, dit wordt jaarlijks geëvalueerd in het kader van het remuneratieverslag. De Raad van Bestuur voert van tijd tot tijd een benchmarking uit met betrekking tot de vergoeding van management, en wordt hierin bijgestaan door externe consultants.</p> <p>De Raad van Bestuur is bezorgd over het gebrek aan steun voor het remuneratieverslag tijdens de laatste twee aandeelhoudersvergaderingen, en heeft concrete stappen ondernomen om de remuneratiestructuur en de transparantie in verband met de verhouding tussen prestaties en remuneratiecriteria te verbeteren, en zet zich in om de correlatie tussen vergoeding en prestaties verder te vergroten. Wij verwijzen naar de brief aan onze aandeelhouders van 11 mei 2020, die beschikbaar is op onze website.</p>
40.	Hoe vaak zijn de Raad van Bestuur en zijn comités bijeengekomen in het boekjaar 2019?	In 2019 kwam de Raad van Bestuur tien keer samen, het Audit- en Risicocomité vier keer en het Remuneratie- en Benoemingscomité vijf keer.
41.	Wat was het aanwezigheidspercentage in elke vergadering van de Raad van Bestuur?	Er is een zeer hoog aanwezigheidspercentage voor de vergaderingen van de Raad van Bestuur en de Comités. Zie pagina's 57-59 van ons jaarverslag voor een meer gedetailleerd overzicht.
42.	Hoe vaak is het Directiecomité in het boekjaar 2019 bijeengekomen?	In de loop van 2019 is het Directiecomité bijna maandelijks bijeengekomen.
43.	Wat was het aanwezigheidspercentage op elke vergadering?	Het aanwezigheidspercentage voor de vergaderingen van het Directiecomité is zeer hoog, met een algemene gemiddelde aanwezigheidsgraad van 96% in 2019.
44.	In welke mate heeft de Raad van Bestuur de notulen van elke vergadering van het Directiecomité nagekeken overeenkomstig artikel 5.4 van het corporate governance charter van de vennootschap?	Een managementverslag wordt aan de Raad van Bestuur voorgelegd tijdens elke regelmatig geplande vergadering van de Raad van Bestuur. Besprekingen binnen de Raad van Bestuur vinden plaats op basis van dit managementverslag, en niet op basis van de notulen van het Directiecomité.
45.	Heeft de Raad van Bestuur steeds kwijting verleend voor alle handelingen van het Directiecomité overeenkomstig artikel 5.4 van het corporate governance charter van de vennootschap? Zo ja, op welke basis werd de kwijting verleend?	De Raad verleent de leden van het Directiecomité op geregelde tijdstippen kwijting. Deze kwijting wordt <i>mutatis mutandis</i> verleend op dezelfde wijze als de kwijting door de algemene vergadering aan de bestuurders wordt verleend.

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
46.	Welke maatregelen heeft de Raad van Bestuur genomen om de doeltreffendheid van het Audit- en Risicocomité en het Remuneratie- en Benoemingscomité te controleren en te beoordelen overeenkomstig artikel 3.1.2 van het Corporate Governance Charter van de vennootschap? Gelieve ons de details te bezorgen van de notulen van deze comités die de Raad van Bestuur heeft onderzocht.	<p>Het Audit- en Risicocomité en het Remuneratie- en Benoemingscomité maakten ook deel uit van de evaluatie uitgevoerd door Russell Reynolds.</p> <p>Het Audit- en Risicocomité en het Remuneratie- en Benoemingscomité nemen geen beslissingen, maar adviseren de Raad van Bestuur over de aangelegenheden die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Na elke vergadering van het Audit- en Risicocomité en het Remuneratie- en Benoemingscomité geven de voorzitters van de respectievelijke Comités een debriefing van de besprekingen van de Comités aan de volledige Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur houdt vervolgens een bespreking alvorens een beslissing te nemen. Bovendien wordt het materiaal dat met de leden van de Comités wordt gedeeld indien nodig ook met de andere leden van de Raad van Bestuur gedeeld.</p>
47.	Hoe heeft het Audit- en Risicocomité de kwaliteit beoordeeld van de financiële informatie die aan de aandeelhouders en de markt werd verstrekt (overeenkomstig hun verplichting volgens artikel 4.2.1 van het corporate governance charter van de vennootschap) in het licht van de informatie en de <i>guidance</i> door het management tijdens de Capital Markets Day van 2019 en de daaropvolgende vergaderingen met aandeelhouders?	<p>De Raad van Bestuur heeft de Q1 2019 trading update en het presentatiemateriaal van de Investor Update, die tijdens de Capital Markets Day van 2019 werden gedeeld, nagekeken en goedgekeurd.</p> <p>Na de Capital Markets Day van 2019 analyseerde de Raad van Bestuur, samen met zijn financiële adviseurs, de feedback ontvangen van beleggers en besprak de mogelijkheden voor toekomstige communicatie naar de markt.</p>
48.	Heeft het management het bestuur een nauwkeurig 3-jarenplan bezorgd?	Het Directiecomité bereidt op regelmatige basis een strategie en een driejarig financieel plan voor dat met de Raad van Bestuur wordt besproken en geëvalueerd volgens een overeengekomen tijdschema. Per definitie zijn zowel de strategie als de bedrijfsplannen te allen tijde beschikbaar, aangezien zij geldig blijven tot de volgende geplande update.
49.	Als dit het geval is, waarom communiceert het management dan alleen vage doelstellingen voor 2021 als onderdeel van T2G in plaats van het driejarenplan openbaar te maken? Gelieve een kopie van dit plan te bezorgen.	<p>Het management heeft op 8 mei 2019 duidelijke en specifieke doelstellingen met betrekking tot EBITDA, werkkapitaal en investeringsuitgaven gecommuniceerd als onderdeel van de Investor Update.</p> <p>Naast de gecommuniceerde doelstellingen, zijn verdere details van de strategie van de vennootschap en het T2G-programma vertrouwelijk en zeer gevoelig vanuit een commercieel perspectief, en deze kunnen bijgevolg niet worden verstrekt.</p>
50.	Welke maatregelen heeft de Raad van Bestuur de voorbije jaren genomen om de verbetering van het financiële planningssysteem bij Ontex te verzekeren?	De Raad van Bestuur ontvangt maandelijks gedetailleerde managementverslagen over de historische en verwachte financiële prestaties. Deze verslaggeving is in de loop der tijd verbeterd, onder meer op basis van verzoeken door de Raad van Bestuur. Een maandelijks

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		proces met nieuwe prognose geeft het management en de Raad van Bestuur een geactualiseerd beeld van de verwachte prestaties van de vennootschap voor het volledige lopende jaar.
51.	Gelieve u een sensitiviteit aan te geven voor belangrijke (i) valuta en (ii) grondstoffen (<i>fluff pulp</i> , superabsorberende polymeren, enz.), om beleggers te helpen de impact op de financiële prestaties (omzet, brutowinst en EBITDA) te begrijpen van een bepaalde procentuele beweging in een bepaalde valuta of grondstof. Hoewel deze gevoeligheid in het jaarverslag voor 4 geselecteerde valuta wordt vermeld, is meer detail nodig gezien het toenemende belang van de wereldwijde voetafdruk van Ontex. In het jaarverslag van 2018 bijvoorbeeld is Mexico het grootste individuele land van inkomsten van Ontex, maar een P&L-gevoeligheid voor schommelingen in de Mexicaanse peso is niet opgenomen.	<p>De sensitiviteitsanalyse opgenomen in het jaarverslag is geen algemene impactanalyse van wisselkoersschommelingen op de EBITDA, maar een overzicht van de geschatte impact van wisselkoersschommelingen op de uitstaande vorderingen/schulden en gerelateerde derivatenposities in vreemde valuta op de datum van de jaarrekening. Een dergelijke analyse omvat enkel de impact van saldi in andere valuta dan de rapporteringsmunt van de desbetreffende groepsvennootschap.</p> <p>Sensitiviteitsanalyses van de impact van wisselkoersen en grondstoffenindices op de omzet en EBITDA uitgevoerd door de vennootschap zijn vanuit commercieel oogpunt zeer gevoelig en kunnen bijgevolg niet worden verstrekt.</p>
52.	We begrijpen dat de doelstelling van een vlakke, constante valuta EBITDA alleen werd bereikt vanwege de aanzienlijke rugwinden inzake grondstoffen. Hoe heeft u er rekening mee gehouden dat het management enkel vanwege deze externe marktfactoren zijn richtlijnen voor 2019 heeft bereikt, en niet vanwege de onderliggende bedrijfsprestaties?	<p>De EBITDA-doelstellingen worden jaarlijks door de Raad van Bestuur vastgesteld op basis van de beste en meest recente beschikbare indexen van de grondstoffenprijzen en de verwachte evoluties van de wisselkoers.</p> <p>Op het einde van het jaar vindt een herberekening van de financiële resultaten plaats om de wisselkoersschommelingen die zich in de loop van het jaar hebben voorgedaan te neutraliseren, maar dit gebeurt niet voor schommelingen in de grondstofprijzen. De reden voor deze werkwijze is dat de vennootschap sterk is blootgesteld aan deze wisselkoersschommelingen als gevolg van de diversiteit aan vreemde valuta, waarop het management geen invloed kan uitoefenen. Er is minder diversiteit aan grondstoffen, de prijs van de belangrijkste grondstoffen is afgeleid van een index en de prijzen voor deze grondstoffen worden voor een lange termijn onderhandeld met een beperkt aantal leveranciers. Aangezien het management geen controle heeft over de valuta, wordt de impact van de wisselkoersschommelingen ten opzichte van de pariteiten die gebruikt worden om de EBITDA-doelstellingen te bepalen, geneutraliseerd om de verwezenlijking van dergelijke doelstellingen te beoordelen.</p>
53.	Welke aanpassingen met betrekking tot externe factoren zoals grondstoffen en FX doet de Raad van Bestuur bij het bepalen van de remuneratie van het management?	Zie onze antwoorden hierboven.

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
54.	Gelieve details te verstrekken over de omvang en structuur van de T2G-aanmoedigingsremuneratie van het Directiecomité waarvoor ~€1,5m werd betaald in 2019, per pagina 72 van het jaarverslag van 2019, aangezien in eerdere communicatie door de vennootschap werd aangegeven dat de T2G-aanmoedigingsvergoeding in de eerste plaats niet bestemd was voor het topmanagement.	<p>Zoals eerder aangegeven is de T2G-<i>incentive</i> een programma met meer dan 120 deelnemers, waaronder de leden van het Directiecomité. Het is dus geen programma dat uitsluitend bestemd is voor het topmanagement, maar gericht op personen in alle gelederen van de organisatie die belangrijke hefboomen van T2G-waardecreatie in handen hebben.</p> <p>Zoals aangegeven in de Brief aan onze Aandeelhouders van 11 mei 2020, die beschikbaar is op onze website, wordt de T2G-<i>incentive</i>, op target niveau, geschat op een eenmalige betaling die gelijk is aan 8% van de recurrente EBITDA-verbetering die door het programma wordt gegenereerd.</p>
55.	Wat is de maximale T2G-aanmoedigingsremuneratie die beschikbaar is voor het Directiecomité gedurende de gehele uitvoeringsperiode van T2G?	<p>Zoals eerder gecommuniceerd, zijn de incentive doelstellingen gebaseerd op EBITDA-marge en de realisatie van een recurrente incrementele absolute bruto-EBITDA-verbetering in vergelijking met een <i>base line</i> in 2018. Uitbetaling zal variëren tussen 0% en 200%, afhankelijk van de werkelijk gerealiseerde recurrente incrementele EBITDA en gespreid over twee termijnen, 40% in het eerste kwartaal van 2021 en 60% in het eerste kwartaal van 2022. Zelfs als de “<i>stretched</i>” incrementele absolute bruto EBITDA wordt bereikt, kan de tweede betaling in 2022 slechts worden gedaan op voorwaarde dat de vennootschap een minimum van een gerapporteerde EBITDA-marge verbetering van +150 basispunten bereikt, zelfs in het geval dat grondstoffen of wisselkoersen een materiële negatieve impact zouden hebben. Indien dit wordt bereikt, schat de Raad van Bestuur dat de eenmalige betaling gelijk zou zijn aan 8% van de recurrente incrementele EBITDA. We zullen ex post de werkelijke doelstellingen, het werkelijke resultaat en de daaropvolgende beloning publiceren.</p>
56.	Gelieve de beslissing om de remuneratie van de CEO te verhogen van 1,6 miljoen euro in 2018 naar 2,6 miljoen euro in 2019, inclusief een verhoging van 10% van de vaste basisvergoeding, zoals vermeld in de respectievelijke jaarverslagen, toe te lichten, gegeven dat: (i) de gerapporteerde EBITDA daalde met 27% van 239,3 miljoen euro (pro forma voor IFRS 16) tot 174,8 miljoen euro zoals staat op pagina 18 van de presentatie van het vierde kwartaal van 2019, (ii) Ontex haar personeelsbestand verminderde met 1.000 personen, (iii) de ondermaatse prestaties van de aandelenkoers leidden tot de schrapping van Ontex uit de Bel20-index in maart, en (iv) uitkeringen aan aandeelhouders werden opgeschort.	<p>De beslissing om de remuneratie van de CEO aan te passen werd genomen in 2018, d.w.z. vóór de verwijdering van Ontex uit de BEL-20-index en de opschorting van het dividend als gevolg van de COVID-19-pandemie (beide gebeurtenissen uit 2020). We verwijzen naar de Brief aan onze Aandeelhouders van 11 mei 2020, die beschikbaar is op onze website. De totale remuneratie van de CEO werd bovendien beïnvloed door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verhoging van de variabele remuneratie: voor het prestatiejaar 2018 bedroeg de variabele korte termijn remuneratie voor de CEO 656.199 euro. 80% van de bonus van de CEO wordt bepaald door de financiële KPI's van het businessplan (omzet, EBITDA en FCF). In 2018 resulteerden de financiële KPI's in 60% van de <i>target</i>-uitbetaling van dit deel van de bonus. Voor het prestatiejaar 2019 resulteerden de financiële KPI's in 86% van de <i>target</i>-uitbetaling voor dit deel van de bonus. Merk

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		<p>ook op dat de basis voor de berekening van de doelstelling (<i>target</i>) een invloed had op het uit te keren bedrag als gevolg van de verhoging van het basissalaris;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gewijzigde basis voor de berekening van de LTI; en • Buitengewone post (344.000 EUR): eerste betaling in verband met de speciale T2G-<i>incentive</i> programma. De betaling van het eerste deel van dit T2G-<i>incentive</i> programma was afhankelijk van de goedkeuring door de Raad van Bestuur van het uitvoerbare plan (<i>bankabele plan</i>), op basis van een beoordeling door een externe consultant dat het management het uitvoerbare plan heeft afgeleverd dat zou resulteren in de EBITDA-verbetering met betrekking tot T2G.
57.	Wat is de procedure van de Raad van Bestuur als het gaat om de goedkeuring van kapitaalinvesteringsbeslissingen van de vennootschap?	Zie de antwoorden hieronder.
58.	i. Wat is de drempel van de kapitaalinvesteringsuitgaven waarvoor het managementteam de goedkeuring van de Raad van Bestuur nodig heeft?	Volgens de bevoegdheidsverdeling tussen de Raad van Bestuur en het Directiecomité heeft de Raad van Bestuur de bevoegdheid om kapitaalinvesteringsuitgaven boven 5 miljoen euro goed te keuren.
59.	ii. Heeft de Raad van Bestuur een investeringscomité en zo niet, op welke expertise baseert de Raad van Bestuur zich om de geschiktheid van de investeringsvoorstellen van het management te bepalen?	<p>De Raad van Bestuur heeft geen investeringscomité, maar een Capex Comité is opgericht op managementniveau. Het Capex Comité beoordeelt voorstellen van investeringsuitgaven en keurt deze goed, voordat zij aan de Raad van Bestuur worden voorgelegd.</p> <p>Voor elke investeringsuitgave waarvoor goedkeuring van de Raad van Bestuur is vereist, wordt een template met minimumvereisten ingevuld en wordt een gedetailleerde business case voorbereid.</p> <p>Het Capex Comité voert een post-investeringsbeoordeling uit ten opzichte van de initiële projecties om na te gaan of er specifieke lessen uit te trekken zijn.</p>
60.	iii. Welke maatregelen heeft de Raad van Bestuur genomen om te beoordelen of de investeringsvoorstellen van het management geschikt zijn om het door de Raad van Bestuur gewenste groei- en margeprofiel te realiseren?	Zie de antwoorden hierboven.
61.	Welke maatstaven gebruikt de Raad van Bestuur om de optimale kapitaalstructuur van de vennootschap te bepalen (mix van eigen en vreemd vermogen, financiële hefboomwerking)?	De doelstelling van Ontex is de schuldgraad te verlagen als resultaat van operationele kasstromen: het verbeteren van de kapitaalstructuur betekent in de eerste plaats het streven naar betere prestaties. Telkens wanneer een belangrijke investering (bv. M&A) wordt gedaan, wordt het niveau van de schuldgraad opnieuw geëvalueerd en, indien nodig, aangevuld met

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		een verhoging van het eigen vermogen (<i>cf.</i> overnames in Mexico en Brazilië). Zowel voor de overname in Mexico als voor de overname in Brazilië werd de optimale kapitaalstructuur bepaald door het behouden van dezelfde kredietrating (BB/Ba2) en door te verzekeren dat Ontex op korte termijn opnieuw capaciteit zou opbouwen voor de volgende overname (met behoud van de kredietrating).
62.	Beschrijf het proces dat de Raad van Bestuur hanteert voor de evaluatie van M&A-opportunities.	<p>Managementverslagen die potentiële M&A-opportunities beschrijven, worden van tijd tot tijd aan de Raad van Bestuur voorgelegd voorafgaand aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur. Indien verdere aandacht dient te worden besteed aan een bepaalde M&A-opportunititeit, wordt daaraan een aparte vergadering of een deel van de vergadering van de Raad van Bestuur gewijd, soms ook met de bijstand van externe adviseurs.</p> <p>De vennootschap gebruikt een M&A-pijplijn en M&A-scorecards om de Raad van Bestuur te informeren over de voortgang van elk dossier en de toegevoegde waarde van elk dossier voor Ontex, zodat op efficiënte wijze prioriteit kan worden gegeven aan de beschikbare middelen.</p>
63.	Op basis waarvan heeft de Raad van Bestuur besloten het dividendvoorstel voor het boekjaar 2019 te annuleren?	De beslissing om het dividend op te schorten werd niet lichtzinnig genomen, maar na grondige beraadslaging door de Raad van Bestuur. Gezien de onzekerheid die de COVID-19-pandemie met zich meebrengt, achtte de Raad van Bestuur deze beslissing in het belang van de vennootschap en wenste de Raad van Bestuur de initiatieven van het management om de liquide middelen en de financiële flexibiliteit in de huidige omstandigheden te behouden, te ondersteunen.
64.	Met betrekking tot Covid-19, welke substantiële initiatieven heeft de vennootschap genomen om de gemeenschappen waarin zij actief is bij te staan?	<p>Wij zijn vastbesloten om deze crisis te helpen aanpakken door gebruik te maken van onze meer dan 40 jaar ervaring op het gebied van persoonlijke hygiëne om producten te leveren die vandaag de dag van vitaal belang zijn voor dagelijks gebruik.</p> <p>Wij ondersteunen gemeenschappen waar wij wonen en werken op verschillende manieren. Een paar voorbeelden zijn donaties van broekjes voor volwassenen aan verpleegkundigen en artsen in Wuhan (China), aangekochte veiligheidshandschoenen aan de Gezondheidsdienst van Castilla y León (Spanje), en van luiers voor volwassenen aan een ziekenhuis in Karachi (Pakistan), waarbij telkens zorgverleners en mensen in nood worden geholpen. In totaal heeft Ontex meer dan 1.711.525 producten gedoneerd. Er wordt ook ondersteuning geboden door zorgverleners in contact te brengen met onze leveranciers die essentiële producten kunnen aanleveren die wij niet produceren, zoals gezichtsmaskers en handschoenen.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		<p>Daarnaast zullen wij starten met het produceren van ongeveer 80 miljoen II-R-type chirurgische gezichtsmaskers per jaar in Eeklo. Ontex heeft gespecialiseerde machines besteld en is personeel aan het opleiden voor de productie en om te beginnen met de productie van gezichtsmaskers in september of eerder.</p> <p>Meer informatie kan worden gevonden op: https://ontex.com/company/about-ontex/covid19-how-ontex-responds/</p>
65.	Welke maatregelen heeft de vennootschap genomen om haar personeel te beschermen tegen Covid-19?	<p>De gezondheid van onze medewerkers en zakenpartners komt voor ons op de eerste plaats, en wij richten ons op hun veiligheid, die van hun familie en die van de gemeenschappen waarin wij actief zijn. Wij hebben de nodige maatregelen genomen, en zullen dat blijven doen, om de verspreiding van COVID-19 te vertragen en onze medewerkers te beschermen. De genomen maatregelen omvatten onder meer de aanpassing van de werkomstandigheden (inclusief <i>social distancing</i>, reinigings- en desinfectieprotocollen, het beschikbaar stellen van zeep en water, handreinigers, beschermende handschoenen en gezichtsmaskers op alle locaties, werken van op afstanden waar mogelijk, <i>enz.</i>) en het opzetten van communicatiekanalen om de medewerkers te informeren en te betrekken. Het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers zal onze absolute prioriteit blijven gedurende deze moeilijke tijd.</p> <p>Meer informatie kan worden gevonden op: https://ontex.com/company/about-ontex/covid19-how-ontex-responds/</p>
66.	Wat zijn de bedrijfscontinuïteitsplannen voor het geval een fabriek rechtstreeks wordt getroffen?	<p>Onze producten waarborgen hygiëne in de gezondheidszorg en in thuissituaties. Het is daarom essentieel dat wij doorgaan met de productie en levering van onze producten aan onze klanten en consumenten. Ontex heeft in alle productiefaciliteiten en in haar wereldwijde toeleveringsketen maatregelen genomen om een stabiele, dagelijkse stroom van miljoenen producten voor persoonlijke hygiëne naar gezondheidswerkers en retailers op vijf continenten te blijven garanderen, en tegelijkertijd de gezondheid en veiligheid van al onze werknemers te beschermen. Maatregelen omvatten onder meer de dagelijkse opvolging van KPI's zoals absentisme, het vooraf bepalen van prioritaire productielijnen, het identificeren van alternatieven in geval van capaciteitstekorten en het opzetten van een gedegen governance- en rapporteringsstructuur. Op die manier is de vennootschap er voortdurend in geslaagd om het niveau van dienstverlening aan haar klanten op het hoogste niveau te houden.</p>

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
67.	Welke voorzorgsmaatregelen heeft u genomen met betrekking tot werkkapitaalfaciliteiten voor het geval dat de kredietmarkten niet toegankelijk zijn?	Ontex is erop gefocust om te allen tijde voldoende liquiditeit en financiering van haar activiteiten te behouden. Om die reden heeft de vennootschap voorzichtigheidshalve haar doorlopende kredietfaciliteit van €300 miljoen volledig opgenomen.
68.	Welke risico's ziet de Raad van Bestuur voor de toeleveringsketen?	De vennootschap zou risico's kunnen ondervinden met betrekking tot de continuïteit van de productie, de tijdige levering van grondstoffen, de beschikbaarheid van transport aan redelijke prijzen, en schommelingen in de verkoop (gelet op het hamsteren als gevolg van de quarantaine). De vennootschap volgt elk van deze risico's voortdurend op en heeft alle passende maatregelen genomen om deze risico's zoveel mogelijk te beperken.
69.	Kan u een update geven over uw inspanningen om marktaandeel in Europa terug te winnen?	De commerciële workstreams die in het kader van T2G zijn opgestart, hebben als hoofddoel de partnerschappen op lange termijn met onze belangrijkste klanten te versterken of opnieuw op te zetten, in het bijzonder in Europa. Het diepgaande werk sinds begin 2019, begint zich te vertalen in tastbare resultaten in deze Divisie, waarover we te gepasten tijde zullen communiceren.
70.	Kunt u een indicatie geven van de verwachte omzetgroei van de Verenigde Staten dit jaar, aangezien wij begrijpen dat Ontex zijn relatie met een grote Amerikaanse retailer met succes heeft uitgebreid?	Deze informatie is uiterst concurrentiegevoelige informatie en zal niet worden verstrekt.
71.	Gelieve een uitsplitsing te geven van de 303bps aan " <i>Net savings in operations, procurement and R&D</i> " die op pagina 14 van de winstpresentatie van het eerste kwartaal van 2020 worden getoond. Welk deel van deze besparingsverbetering is te danken aan de besparingen van het T2G-programma en welk deel daarvan is te danken aan <i>operational leverage</i> van de hogere volumes in het eerste kwartaal?	De uitsplitsing van de netto-besparingen op het gebied van exploitatie, inkoop en R&D is vertrouwelijke informatie en zal niet worden verstrekt. Door T2G gestuurde winsten op het vlak van inkoop (<i>procurement</i>) waren de belangrijkste drijfveren voor de 303bps netto EBITDA-marge verbetering. Besparingen in Productie, Toeleveringsketen en Productoptimalisatie droegen ook bij. <i>Operational leverage</i> -winsten als gevolg van hogere geproduceerde volumes (absorptie van vaste kosten, arbeidsefficiëntie, enz.) maken geen deel uit van die 303bps en worden gerapporteerd onder het aggregaat "Volume en Prijs/Mix" in de <i>bridge</i> op pagina 14 van de winstpresentatie (in het Engels) van het eerste kwartaal van 2020.
72.	Gelieve meer informatie te geven over de 151bps aan " <i>Investment in Sales & Marketing</i> " op pagina 14 van de winstpresentatie van het eerste kwartaal van 2020.	Zoals aangegeven tijdens de winstpresentatie van het eerste kwartaal, hebben we besloten om een deel van de brutowinstverbetering die door inkoop en andere T2G-gerelateerde winsten wordt gegenereerd, te herinvesteren in Sales en Marketing. Dit is een strategische beslissing die past in het kader van de commerciële initiatieven van T2G om met name onze <i>branded</i> activiteiten te ondersteunen, na een periode van lagere investeringen, voornamelijk in het

Vragen ingediend bij de Raad van Bestuur		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van Ontex
		eerste kwartaal van 2019. Onze investering in Sales en Marketing wordt periodiek herzien en aangepast op basis van de marktomstandigheden en onze commerciële plannen.
73.	Waarom steeg de netto schuld van €861m op 31 december 2019 tot €871m op 31 maart 2020 tijdens een kwartaal waarin aangepaste EBITDA steeg van €53 in het eerste kwartaal van 2019 tot €66m in het eerste kwartaal van 2020 met marges die zich met 180bps uitbreidden, en de CFO die aangaf dat er een "zeer goed" beheer van het werkkapitaal was op de <i>earnings call</i> ?	De toename van de nettoschuld in het eerste kwartaal van 2020 weerspiegelt een gebruikelijk seizoenspatroon bij Ontex. Het was dit jaar beduidend minder uitgesproken dan in de voorgaande jaren, vooral dankzij de verbeterde processen voor het beheer van het werkkapitaal die in de loop van 2019 werden geïmplementeerd.

Vragen ingediend voor de Commissaris		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van PwC
<i>Vragen ingediend door aandeelhouder 2</i>		
1.	Kan u de waarderingsmethodologie en de belangrijkste assumpties van PricewaterhouseCoopers uitleggen, die gebruikt werden om te testen of er sprake is van mogelijk vereiste bijzondere waardeverminderingen van goodwill uit de acquisitie in Brazilië, aangezien de financiële resultaten materieel onder de aanvankelijke verwachtingen zijn gebleven?	Wij verwijzen naar ons controleverslag op pagina 87 en volgende van het Jaarverslag 2019 en meer specifiek naar Kernpunt van de Controle (1) Bijzondere waardevermindering van goodwill en immateriële vaste activa met een onbepaalde gebruiksduur.
2.	Wat is de goodwill op de balans van 31 december 2019 die aan Brazilië wordt toegerekend?	Zie de inleidende verklaring hierboven. Het verstrekken van nieuwe financiële informatie zou een inbreuk vormen op ons beroepsgeheim. Wij verwijzen deze vraag naar het management. De meest recente informatie die hierover werd gepubliceerd kan worden teruggevonden in noot 7.8.1 van het Jaarverslag 2018 (Engelstalige versie, pagina 119).
3.	Kan u details verstrekken over de daling van de discontovoet die wordt gebruikt voor het testen van een bijzondere waardevermindering van goodwill in de Americas kasstroomgenererende eenheid ("KGE") van 9,5% in 2018 naar 6,8% in 2019?	Zie de inleidende verklaring hierboven. Het verstrekken van nieuwe financiële informatie zou een inbreuk vormen op ons beroepsgeheim. Wij verwijzen deze vraag naar het management.

Vragen ingediend voor de Commissaris		
#	Vraag van Aandeelhouder	Antwoord van PwC
4.	Als Brazilië zijn eigen KGE was en getest werd op een bijzondere waardevermindering, zou de goodwill dan een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan?	Zie de inleidende verklaring hierboven. Het verstrekken van nieuwe financiële informatie zou een inbreuk vormen op ons beroepsgeheim. Wij verwijzen deze vraag naar het management.
5.	Kunt u de toename van de fiscale verliezen van 378,4 miljoen euro in 2018 tot 583,0 miljoen euro in 2019, zoals beschreven op pagina 108 van het jaarverslag, toelichten? Waar komen deze verliezen vandaan? Komen ze uit Brazilië?	Zie de inleidende verklaring hierboven. Het verstrekken van nieuwe financiële informatie zou een inbreuk vormen op ons beroepsgeheim. Wij verwijzen deze vraag naar het management.

* * *