



NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA

O JEITO ONTEX DE FAZER NEGÓCIOS

Cuidado
com as
Pessoas

Integridade
no
Mercado

Ética
nos
Negócios

Proteção às
Informações
Corporativas





Mensagem de Esther Berrozpe, CEO	3		
Nossos valores	4		
Como utilizar nosso Código de Ética?	5	Integridade no Mercado	11
A quem nosso Código de Ética se aplica?	5	Qualidade e Segurança dos Produtos	12
Quem você pode contatar em caso de dúvidas sobre o nosso Código de Ética?	5	Marketing e Publicidade Responsáveis	13
Onde você pode encontrar políticas e diretrizes complementares?	5	Livre Concorrência	13
Quais são suas responsabilidades pessoais?	6	Sustentabilidade	15
Quais são as sanções em caso de violação?	6	Ética nos Negócios	16
		Conflitos de Interesse	17
Cuidado com as Pessoas	7	Combate ao Suborno e à Corrupção	18
Combate à Discriminação	8	Presentes e Hospitalidades	19
Combate ao Assédio	8	Combate à Lavagem de Dinheiro	21
Conduta Profissional	9	Sanções Econômicas	22
Saúde e Segurança Ocupacional	9	Envolvimento com a Comunidade	22
Direitos Humanos	10		
		Proteção às Informações Corporativas	23
		Informações de Propriedade da Empresa e de Terceiros	24
		Mídias e Redes Sociais	25
		Bens da Empresa	26
		Propriedade Intelectual	26
		Dados Pessoais e Privacidade	27
		Registros e Relatórios Confiáveis	28
		Uso Indevido de Informação Privilegiada	28
		Manifeste-se	29
		Informações de Contato	30

UMA MENSAGEM DE ESTHER BERROZPE, CEO

Tenho muita satisfação em apresentar a segunda versão do nosso Código de Ética. Ele estabelece os parâmetros dentro dos quais devemos agir e realizar nosso trabalho diário e, ao fazê-lo, contribuir para a história de sucesso da Ontex. Os ajustes e acréscimos à versão anterior foram incluídos com base na vida na Ontex. Nosso Código de Ética é um reflexo da Ontex como empresa e evolui em função de nossos aprendizados e experiências.

Acredito fortemente que o comportamento ético é fundamental e que a integridade deve persistir, assim como nossos outros valores corporativos (paixão, confiança, busca por resultados, todos) no centro de tudo fazemos todos os dias.

Espero que você, assim como me esforço a cada dia, aja nos negócios como age em casa ou com amigos e parentes, com honestidade e em linha com fortes princípios morais. Espero que você conduza nossos negócios de acordo com os bons costumes e as leis que regem nosso setor. Nosso Código de Ética é o guia Ontex que fornece a estrutura dentro da qual você tem a liberdade de agir e trabalhar.

Ao fazer sempre a coisa certa, você ajudará a construir a confiança e o orgulho que são cruciais para garantir nosso sucesso contínuo, bem como a evitar que prejudiquemos nossa reputação e nossos negócios futuros.



Esther Berrozpe
CEO Ontex



Acredito fortemente que o **comportamento ético é fundamental** e que a integridade deve persistir, assim como nossos outros valores corporativos, no centro de tudo fazemos todos os dias.

NOSSOS VALORES



Passion
PAIXÃO

Nós nos importamos em tudo que fazemos pela Ontex.



Reliability
CONFIANÇA

Entregamos o que prometemos.



Integrity
INTEGRIDADE

Cada um de nós assume a responsabilidade por fazer a coisa certa.



Drive
BUSCA POR RESULTADOS

Apenas o melhor: esse é o nosso compromisso.



Everyone
TODOS

Trabalhamos juntos para atingir objetivos comuns.

COMO UTILIZAR O NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA?

Na Ontex, nos comprometemos em **demonstrar integridade e honestidade**, e a agir de maneira ética com os nossos colaboradores e em todas as nossas práticas de negócios. Esperamos que os nossos colaboradores e todas as pessoas que agem em nosso nome atuem de acordo com os mais altos padrões de ética nos negócios.

Em nosso Código de Ética, **Ontex** quer dizer o grupo de empresas compreendendo a Ontex Group NV e suas subsidiárias. O seu **Gestor** significa o colaborador da Ontex a quem você responde diretamente.

A quem o nosso Código de Ética se aplica?

Nosso Código de Ética se aplica a **todos os colaboradores da Ontex** de todas as localidades: indivíduos trabalhando em todos os níveis e graus dentro da Ontex, gestores seniores, gerentes, diretores, colaboradores por prazo indeterminado, determinado, ou temporários, estagiários, terceirizados, trabalhadores em domicílio, prestadores de serviços eventuais ou autônomos, agentes, voluntários ou jovens aprendizes.

Ele também se aplica àqueles que **fazem negócios em nome da Ontex**, tais como agentes, distribuidores, parceiros de joint ventures, consultores e outros terceiros intermediários. Esperamos que, em seus contratos com a Ontex, tais partes se comprometam com os princípios do nosso Código de Ética, bem como com as leis e regulamentações aplicáveis nos países onde atuam.

Espera-se também que os nossos **fornecedores** respeitem integralmente os princípios da nossa **Política de Conduta de Fornecedores**.

A quem você pode recorrer se você tiver uma pergunta sobre o nosso Código de Ética?

Além do seu **Gestor**, você pode falar com pessoas na área específica dentro da Ontex que tenham conhecimento sobre o assunto. Elas estão indicadas em cada capítulo. Você poderá encontrar todas as informações de contato relevantes ao final do nosso Código de Ética na seção **“Informações de Contato”**.

Onde você pode encontrar políticas complementares e diretrizes?

Políticas e diretrizes complementares que oferecem mais orientações sobre assuntos tratados no nosso Código de Ética estão disponíveis no **site da intranet da Ontex**.

Nosso Código de Ética e as políticas e diretrizes complementares são **instrumentos vivos** e serão revisados periodicamente para refletir a evolução do mundo e dos mercados em que nós atuamos. Nos certificaremos de que você terá acesso e compreenderá quaisquer mudanças feitas no nosso Código de Ética, nas nossas políticas e diretrizes.

Nosso Código de Ética não consegue tratar de todas as eventualidades ou particularidades locais. Caso surja uma situação específica que não seja tratada pelo nosso Código de Ética, por outra política ou diretriz interna ou pelo seu contrato (de trabalho ou de outra natureza) com a Ontex, a situação será analisada **de acordo com os princípios do nosso Código de Ética e de acordo com as leis aplicáveis**.

Sempre que for solicitado a você no nosso Código de Ética para informar ou notificar outro colaborador, buscar aprovação ou dar sua aprovação, assegure-se de que você o fará **por escrito e manterá os registros** para fins de auditoria e monitoramento.

COMO UTILIZAR O NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA?

Quais são as suas responsabilidades **personais**?

TODOS devem seguir os termos e os princípios do nosso Código de Ética

Você deve:

- Estar familiarizado com o nosso Código de Ética e saber como acessá-lo
- Ler e compreender o nosso Código de Ética
- Saber e aplicar os princípios e regras do nosso Código de Ética no trabalho que você desempenha e nas decisões que você toma
- Participar de todos os treinamentos relacionados aos assuntos tratados pelo nosso Código de Ética
- Fazer perguntas sempre que você tiver dúvidas
- Comunicar caso você acredite que o nosso Código de Ética tenha sido violado de qualquer maneira. Consulte a seção “Canais de Manifestação” ao final do nosso Código de Ética.

GESTORES devem liderar pelo exemplo

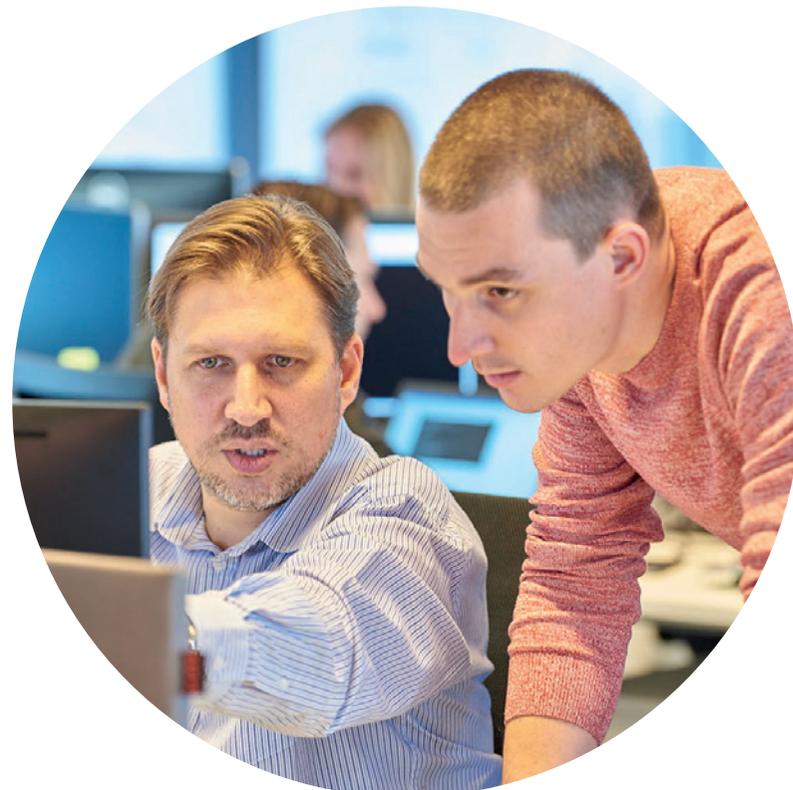
Você enquanto Gestor tem a responsabilidade de liderar pelo exemplo. É importante que você seja um **modelo positivo** e inspire outras pessoas a adotar o nosso Código de Ética ao:

- Incentivar o comportamento e a tomada de decisões éticas
- Assegurar-se que novos membros compreendam nosso Código de Ética
- Criar um ambiente de trabalho aberto em que os colaboradores se sintam confortáveis para manifestar suas preocupações
- Impedir retaliações contra aqueles que se manifestarem
- Procurar ajuda para resolver e direcionar problemas quando eles surgirem

Quais são as **sanções** em caso de violação?

Todos os relatos de suspeitas de violação ao nosso Código de Ética serão tratados com muita seriedade e serão investigados. Não respeitar o nosso Código de Ética, as políticas ou procedimentos e/ou leis aplicáveis poderá gerar **ações disciplinares**.

Em caso de violação da lei, **penalidades civis e/ou penais** poderão ser impostas por autoridades públicas administrativas ou judiciais.



CUIDADO COM AS PESSOAS



Na Ontex, as pessoas estão no centro de tudo que fazemos.

Cuidamos de nossos colaboradores e daqueles com quem lidamos no nosso trabalho diariamente, pois acreditamos que dessa maneira atingiremos nossos objetivos.

Respeitamos nossos colaboradores e todas as pessoas que nos representam e nos empenhamos para fazer de nossos escritórios e unidades de produção ótimos lugares para se trabalhar, onde todos possam crescer com confiança e bem-estar, confiando sempre uns nos outros.

Promovemos a excelência individual e o trabalho em equipe. Tratamos nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios com consideração e dignidade.



As pessoas são o nosso ativo mais importante. Cuidar delas é algo inegociável.

Axel Löbel

Vice-Presidente Executivo de Operações



Os nossos valores P.R.I.D.E. ajudam a orientar os novos colaboradores a entender que agir com integridade é simplesmente a forma como as coisas são feitas na Ontex.

Astrid De Lathauwer

Vice-Presidente Executiva de Recursos Humanos

CUIDADO COM AS PESSOAS

COMBATE À DISCRIMINAÇÃO

Na Ontex, temos o compromisso de manter um **ambiente de trabalho inclusivo**, com condições de trabalho que promovam a diversidade, igualdade de oportunidades e práticas trabalhistas justas para todos. Agir com ética significa não realizar quaisquer prática discriminatórias.

Isto significa que se espera que você não participe de **qualquer discriminação direta ou indireta** com base em idade, gênero, nacionalidade, raça, cor, origem étnica, orientação sexual, estado civil, religião, opinião política, idioma, necessidades especiais ou qualquer outra condição protegida por lei ou pelas regulamentações nas localidades em que você atua.

Decisões de emprego como, contratações, desligamentos, promoções, benefícios ou recompensas devem sempre ser **baseadas em mérito, qualificações e decisões de negócios**.

Entre em contato com o RH caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre o Combate à Discriminação dentro da Ontex.



COMBATE AO ASSÉDIO

Na Ontex, **não toleramos qualquer tipo de assédio**, o que inclui assédio físico, verbal, sexual ou outro tipo de assédio, abuso de autoridade ou bullying. Promovemos um ambiente de trabalho onde os colaboradores tenham consciência da necessidade de praticar o respeito mútuo e interagir de boa-fé.

Isso significa que esperamos que você não pratique nenhum comportamento considerado ofensivo, intimidatório, mal-intencionado ou desrespeitoso. Esperamos que você:

- Ajude a criar um **ambiente de trabalho profissional, livre de qualquer tipo de assédio**, incluindo assédio sexual ou moral, linguagem desrespeitosa, posturas discriminatórias ou violência física.
- Lembre-se de que **assédio sexual inclui fazer piadas ou comentários ofensivos ou sexualmente explícitos**, insultos, circular material de cunho sexual, fazer abordagens sexuais indesejadas ou solicitar contato de natureza sexual.
- **Não tolere nem incentive a criação de um ambiente hostil**, o isolamento de colegas ou a disseminação de rumores maliciosos ou ofensivos.

Entre em contato com o RH caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre o Combate ao Assédio dentro da Ontex.

CUIDADO COM AS PESSOAS

CONDUTA PROFISSIONAL

Na Ontex, **promovemos uma cultura aberta, na qual as pessoas podem ser elas mesmas**. Acreditamos na autenticidade e valorizamos que nossos colaboradores e pessoas que nos representam falem e ajam com liberdade.

Ao mesmo tempo, **não toleramos comportamentos desrespeitosos** e situações que possam ser percebidas como ofensivas ou inapropriadas no ambiente de trabalho.

Isso significa que esperamos que você:

- Mantenha sempre os mais **elevados padrões de conduta profissional**, inclusive quando estiver trabalhando com clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios ou em contatos com concorrentes, durante e depois do horário comercial, em todos os ambientes de negócios, dentro e fora das instalações da Ontex.
- Porte-se de maneira **razoável em todas as situações de negócios**, incluindo eventos festivos, nos quais se espera que você adote conduta apropriada. Preste atenção em atitudes ou comportamentos que podem ser aceitáveis em uma cultura, mas não em outra.
- **Não se coloque em uma posição vulnerável**, na qual você ou a Ontex possam projetar uma imagem negativa. Esteja sempre atento à sua reputação e à reputação da Ontex.

Entre em contato com o RH caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Conduta Profissional dentro da Ontex.

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

Na Ontex, temos o compromisso **de manter um ambiente de trabalho seguro e saudável** para os nossos colaboradores, visitantes e terceirizados. Todos nós compartilhamos a responsabilidade de manter a segurança e a saúde como nossas prioridades diariamente e temos como objetivo zerar a ocorrência de lesões e doenças ocupacionais.

Nós **nos apoiamos mutuamente** em ações para trabalharmos com segurança e em boa saúde, usando os recursos disponíveis e observando práticas recomendadas.

Implementamos medidas preventivas para tratar das áreas de risco e adotamos ações corretivas tempestivamente quando temos conhecimento de uma situação insegura ou perigosa.

Isto significa que se espera que você:

- Siga as **regras de segurança aplicáveis e instruções** relativas à sua função
- **Dê o exemplo** àqueles que trabalham com você
- Informe quaisquer preocupações relativas a potenciais riscos de segurança e de saúde ou condições de trabalho inseguras e **notifique imediatamente** quaisquer acidentes e lesões ou doenças ocupacionais.
- **Assuma responsabilidade** por sua própria saúde e segurança e pela saúde e segurança das outras pessoas. Não realize nenhum trabalho ou atividade que você acredite não ser segura ou que possa ser prejudicial a você ou a outras pessoas, como, por exemplo, trabalhar sob a influência de álcool ou drogas.

Entre em contato com a Área de Saúde & Segurança ou com a pessoa de contato local para questões operacionais de saúde e segurança caso tenha dúvidas ou precise de orientações relacionadas à Saúde e Segurança dentro da Ontex.

CUIDADO COM AS PESSOAS

DIREITOS HUMANOS

Sendo a Ontex uma empresa internacional, interagimos todos os dias com diversas pessoas do mundo todo.

Na Ontex, temos compromisso de **respeitar os direitos humanos** de nossos colaboradores e das pessoas que nos representam, bem como de nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios, de acordo com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Direitos Humanos e Negócios.

Nós condenamos e nos dissociamos de quaisquer formas de escravidão, tortura, tratamentos degradantes e condições de trabalho inadequadas e esperamos que os nossos clientes, fornecedores e demais parceiros de negócios também defendam esses princípios fundamentais. Isso inclui **proibição de trabalho infantil, trabalho forçado e tráfico humano**.

Isso significa que se espera que você:

- Certifique-se de que as suas ações respeitam os **princípios básicos dos direitos humanos**
- Construa **parcerias fortes** com fornecedores, clientes e parceiros de negócios de confiança e assegure-se que os direitos humanos e as normas trabalhistas sejam respeitadas em toda a cadeia de fornecimento.

Entre em contato com a Área de Sustentabilidade caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Direitos Humanos dentro da Ontex.



INTEGRIDADE NO MERCADO



Na Ontex, nos orgulhamos de oferecer aos nossos clientes e consumidores soluções de higiene de valor excepcional.

Sempre agimos com integridade, justiça e licitude nos mercados em que operamos, dando ênfase à qualidade dos nossos produtos, tanto de marcas próprias quanto de marcas de terceiros.

Somos uma empresa socialmente responsável e preferida por nossos clientes, investidores, colaboradores, consumidores e outros parceiros de negócios. Nós entendemos e respeitamos suas necessidades e honramos continuamente os compromissos que assumimos.

Competimos vigorosamente, mas de maneira justa, criando um crescimento sustentável e lucrativo.



”

Apenas aplicando o nosso próprio nível de integridade e transmitindo-o aos nossos clientes e fornecedores nos tornaremos um parceiro confiável no mercado e teremos todas as oportunidades de nos beneficiarmos de uma parceria sustentável.

Laurent Nielly
Presidente da Divisão Europa



”

Agir com integridade não é algo que você mostra aos outros; é como você age quando ninguém está olhando.

Annick De Poorter
Vice-Presidente Executiva de P&D,
Qualidade e Sustentabilidade

INTEGRIDADE NO MERCADO

QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS

Na Ontex, estamos comprometidos em fornecer **soluções de higiene seguras e de alta qualidade** que atendam às necessidades e expectativas de nossos clientes, consumidores e da sociedade.

Para garantir a qualidade nos nossos processos e produtos, trabalhamos com **foco em resultados** visando melhorias contínuas e mensuráveis. Uma de nossas grandes prioridades é produzir constantemente produtos de qualidade excepcional e oferecer excelência em nossos serviços.

Estamos atentos à **saúde e segurança dos nossos consumidores**. Portanto, avaliamos e baseamos a segurança de nossas matérias primas e produtos por meio de estudos científicos sólidos.

Garantimos que nossos produtos **atendam às exigências legais e regulatórias** relacionadas à segurança e etiquetagem de produtos nos mercados internacionais.

Isso significa que se espera que você:

- Assuma responsabilidade e trabalhe de acordo com todas as políticas, procedimentos e instruções aplicáveis para **garantir a qualidade e a segurança** de nossos produtos e serviços
- Informe e **lide adequadamente** com a ocorrência de qualquer não-conformidade
- Apoie-nos na promoção de **melhorias contínuas** em todos os processos e instruções por meio de contribuição ativa na solução de problemas e revisões de melhoria de processos
- Siga os **procedimentos de aprovação** pertinentes para garantir que nossos produtos atendam às exigências legais e regulatórias antes de seus lançamentos no mercado

- Contribua ativamente para atingir os objetivos e metas de qualidade estabelecidos, dando feedback transparente e franco sobre os resultados de qualidade para a empresa, com base em fatos e dados.

Entre em contato com a Área Regulatória e de Qualidade caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre a Qualidade e Segurança de produtos dentro da Ontex.



INTEGRIDADE NO MERCADO

MARKETING E PUBLICIDADE RESPONSÁVEIS

Nossos produtos chegam a milhões de pessoas todos os dias. Todas as mensagens relacionadas aos nossos produtos devem ser **lícitas, apropriadas, honestas e verdadeiras**.

Isto significa que, ao se comunicar sobre os nossos produtos e marcas, espera-se que você:

- Represente as qualidades dos nossos produtos de **maneira honesta**
- Faça afirmações que sejam fundamentadas por **testes transparentes e confiáveis** ou **provas**
- Use **declarações verdadeiras** em nossas propagandas ou nossas embalagens
- Procure **orientação jurídica e regulatória** necessárias quando tiver dúvidas sobre a veracidade e a licitude de uma alegação ou claim (na embalagem dos nossos produtos ou em outras comunicações relacionadas aos nossos produtos).

Entre em contato com a Área de Comunicação caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Marketing e Publicidade dentro da Ontex.



LIVRE CONCORRÊNCIA

Na Ontex, conduzimos nossos negócios alinhados com o **princípio da livre concorrência** e seguimos todas as leis da livre concorrência e antitruste aplicáveis aos nossos negócios. Nós acreditamos que competir de maneira leal é essencial e contribui para um crescimento lucrativo e sustentável.

Além disso, investigações realizadas por autoridades da concorrência podem causar multas e custos vultosos e prejudicar a nossa reputação.

Isto significa que ao entrar em contato com os concorrentes, espera-se que você **não faça acordos (orais ou escritos) para reduzir a concorrência**, tais como, para definir:

- Preços praticados pelos clientes ou outros termos de negócios
- Alocação de clientes ou mercados
- Imposição de preço ou termos de negócios aos fornecedores
- Coordenação ou alocação de licitações
- Boicotes ou recusas em lidar com certos concorrentes, clientes ou fornecedores
- Limites de produção.

Alguns **acordos de parceria**, tais como para compras, produção, pesquisa e desenvolvimento, padronização e acordos de joint venture são legítimos, pois mais promovem a concorrência do que a reduzem. Ainda assim, você deve enviar todas as propostas de acordos de parceria para o **Jurídico**.

INTEGRIDADE NO MERCADO

Isto também significa que obter ou compartilhar informações confidenciais, comercialmente sensíveis com os concorrentes, fornecedores ou clientes pode suscitar preocupações concorrenciais. Portanto, você não deve:

- Solicitar, receber ou compartilhar informações comercialmente sensíveis diretamente com os concorrentes
- Pedir ou receber informações comercialmente sensíveis sobre um concorrente de um fornecedor ou de um cliente
- Compartilhar informações confidenciais de nossos clientes com os seus concorrentes.

O que são **informações comercialmente sensíveis**? Alguns exemplos são: preços, condições de vendas, descontos, promoções, capacidade, produção, participação no mercado ou informações sobre o status das negociações.

Por fim, isto significa que se espera que você não pratique qualquer ação para obter vantagem indevida de clientes ou impedir de maneira indevida que os concorrentes entrem, permaneçam ou se expandam no mercado. Em alguns casos, vender abaixo do custo, conceder certos tipos de abatimentos condicionais ou celebrar acordos de exclusividade poderá suscitar preocupações.

Em caso de dúvidas contate o **Jurídico**.

Certifique-se que participação em **eventos ou encontros de associações de comércio ou da indústria** não seja usada para fins anticoncorrenciais. Se você for participar de um encontro da indústria, ou se você desejar ou for convidado para ser membro de uma associação de comércio ou da indústria:

- Primeiramente, peça a aprovação específica do seu **Gestor** e informe o **Jurídico**, uma vez que a afiliação só é permitida se a associação de comércio ou da indústria tiver proteções suficientes implementadas para garantir conformidade com as leis concorrenciais (tais como diretrizes sobre leis da concorrência disponíveis para todos os membros, bem como procedimentos de secretariado apropriados), e se você for treinado em riscos do direito concursal
- Se questões inapropriadas forem levantadas, oponha-se imediatamente e saia do encontro. Solicite que tanto a sua objeção, quanto a sua saída sejam devidamente anotadas nas atas do encontro. Todos os acontecimentos de discussões inapropriadas devem ser relatados imediatamente para o seu **Gestor** e para o **Jurídico**.

Na maioria das jurisdições, é ilegal que um fornecedor e um cliente façam um acordo sobre a qual preço o cliente irá revender os produtos do fornecedor. Caso você tenha perguntas sobre como tratar de **comunicações sobre preços** com os seus clientes (incluindo distribuidores), entre em contato com o **Jurídico**.

Entre em contato com o Jurídico caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Livre Concorrência dentro da Ontex.

INTEGRIDADE NO MERCADO

SUSTENTABILIDADE

Na Ontex, na qualidade de fornecedora líder de produtos de higiene pessoal acessíveis, acreditamos que **práticas de negócios sustentáveis** contribuem para o sucesso empresarial verdadeiro. Temos a oportunidade e a obrigação de promover uma mudança positiva. Estamos comprometidos em tornar as nossas operações neutras em relação ao clima até 2030 e nos movemos em direção a um modelo de negócio circular.

Queremos criar um **impacto positivo em nossa cadeia de fornecimento e regenerar recursos naturais**. Nosso objetivo é ampliar cada vez mais a transparência e abrir caminho para uma sociedade justa.



Mobilizando os nossos colaboradores, fornecedores, clientes, demais parceiros de negócio e consumidores, nossa meta é contribuir ativamente para a conquista dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas**.

Você desempenha um papel importante no cumprimento destes compromissos.

Isso significa que se espera que você:

- **Compreenda o significado de sustentabilidade dentro da Ontex** e quais metas e objetivos estipulamos para nós mesmos
- Assuma **responsabilidade** pelas estratégias, políticas, procedimentos e instruções aplicáveis e trabalhe de acordo com eles para garantir que a estratégia de sustentabilidade seja bem inculcada na organização
- **Relate e lide de maneira apropriada** com a ocorrência de quaisquer não conformidades, perigos ou acidentes de natureza ambiental, social ou ocupacional
- Apoie-nos na **implementação de melhorias contínuas** em todos os processos e instruções
- Contribua ativamente para **alcançar as metas e objetivos de sustentabilidade estabelecidos**. Indague-se sempre se uma opção mais sustentável é possível ao tomar decisões, como, por exemplo:
 - Você compartilhou a estratégia e as metas de sustentabilidade com os seus pares?
 - Quando um equipamento precisa ser substituído, você levou em consideração o consumo de energia ou o impacto na geração de resíduos no processo de produção?

Entre em contato com a Área de Sustentabilidade caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Sustentabilidade dentro da Ontex.

ÉTICA NOS NEGÓCIOS



Na Ontex, nós adotamos comportamento ético em todos os nossos negócios.

Agimos com integridade em nossa cooperação diária com nossos clientes, fornecedores, atuais e potenciais parceiros de negócios. Nossas decisões são determinadas pela equidade e pelo que é o correto a ser feito, e são baseadas em fundamentos objetivos.

Evitamos quaisquer conflitos de interesses e não toleramos nenhuma forma de corrupção.



”

Nosso negócio está totalmente baseado na dignidade e no respeito às pessoas, e dizemos isso no sentido mais amplo da palavra. Portanto, todas as nossas equipes devem seguir o nosso Código de Ética e levar essa mentalidade aos nossos consumidores e clientes.

Xavier Lambrecht
Presidente da Área de Cuidados à Saúde



”

Na Ontex, fazemos negócios com muitas partes do mundo, lidando com diferentes práticas comerciais locais. Nosso Código de Ética nos permite fazer isso com o mais alto nível de integridade. Ele nos proporciona diretrizes éticas claras.

Armando Amselem
Presidente da Divisão AMEAA

ÉTICA NOS NEGÓCIOS

CONFLITO DE INTERESSES

Um **conflito de interesse** acontece sempre que interesses pessoais, sociais, financeiros ou políticos influenciam (ou possam influenciar) ou interferem (ou possam interferir) nas suas decisões de negócios, mesmo se você estiver agindo no melhor interesse da Ontex.

Conflito de Interesses pode ter um impacto negativo significativo na nossa **reputação e eficiência** enquanto empresa e enquanto indivíduos.

Isto significa que se espera **que você sempre aja em prol dos interesses da Ontex e evite qualquer conflito de interesses** real ou aparente, tais como:

- Participar de atividades que concorram direta ou indiretamente com as atividades da Ontex
- Deixar as suas decisões enquanto colaborador da Ontex, inclusive nos seus relacionamentos com clientes, fornecedores e demais parceiros de negócios (potenciais e futuros), serem influenciadas por interesses ou amizades pessoais ou familiares
- Usar bens, informações ou outros recursos da Ontex para seu benefício pessoal ou benefício de terceiros
- Manter outro emprego ou realizar outras atividades que impactem negativamente o seu desempenho no trabalho ou interfiram nas suas responsabilidades na Ontex.

Informe seu Gestor sempre que você iniciar atividades ou empregos fora da Ontex.

Entre em contato com o RH caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Conflitos de Interesses dentro da Ontex.



ÉTICA NOS NEGÓCIOS

COMBATE AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO

Na Ontex, nós **respeitamos integralmente todas as leis de combate ao suborno** em vigor nos mercados em que atuamos. Não nos envolvemos em práticas ilegais ou antiéticas e não aceitaremos negócios se eles exigirem que ofereçamos ou recebamos propina.

Propina é um prêmio ou incentivo financeiro ou de outra natureza por ações que são ilegais, antiéticas, inadequadas ou violam a confiança de qualquer forma. A propina pode assumir a forma de dinheiro, presentes, produtos, empréstimos, comissões, hospitalidade, serviços, descontos, a concessão de um contrato ou qualquer outra vantagem ou benefício.

Suborno (ou corrupção) geralmente inclui oferecer, prometer, dar, solicitar, aceitar, concordar em receber ou procurar receber propinas. Pode acontecer tanto no setor público quanto no setor privado e pode ser direta ou indireta, através de terceiros.

Pagamentos de facilitação são geralmente de pequeno porte, não oficiais, feitos para garantir ou acelerar uma ação governamental rotineira por um agente do governo (como obter licenças, autorizações ou documentos, processamento de documentos governamentais como vistos, ou embarcar ou desembarcar cargas).

Isso significa que se espera que você:

- Não ofereça, prometa, dê, solicite, aceite, concorde em receber, ou solicite propinas (tanto para você quanto para a Ontex) de qualquer natureza em troca de um tratamento favorável ou para obter vantagens competitivas para você ou para a Ontex
- Não faça pagamentos de facilitação de qualquer natureza, mesmo para garantir uma ação que é uma questão de rotina

- Não faça pagamentos em dinheiro para pagar faturas, comissões, descontos ou abatimentos de fornecedores, clientes e outros parceiros de negócios, nem aceitar dinheiro ou equivalentes em dinheiro com relação aos negócios da Ontex
- Esteja sempre atento sobre a finalidade do pagamento se for solicitado que você faça ou receba um pagamento em nome da Ontex, e se o valor solicitado é proporcional aos bens e serviços prestados e constituem um negócio legítimo e proporcional às condições do acordo em vigor
- Registre todos os fornecedores, clientes ou outros parceiros de negócios no sistema ou ferramenta financeira implementada no seu país para o registro de parceiros de negócios.

Procure por certos “**sinais de alerta**” que possam indicar um risco de suborno ou outra forma de corrupção antes da celebração de um contrato ou da prestação de serviços a um cliente, fornecedor ou outro parceiro de negócios.

Exemplos de sinais de alerta incluem um pedido de pagamento em dinheiro, um pedido de pagamento por meio de um terceiro desconhecido ou através de outro país, honorários que são desproporcionais ao produto ou ao serviço prestado ou recusa em colocar os termos acordados por escrito.

Caso surjam quaisquer sinais de alerta, não dê continuidade e informe o seu **Gestor** ou a Área de **Compliance (Integridade)**, pois uma investigação pode ser iniciada para verificar se a transação é permitida ou não.

Entre em contato com Área de Compliance (Integridade) caso tenha dúvidas ou precise de orientações com relação às Medidas de Combate ao suborno e à Corrupção dentro da Ontex.

ÉTICA NOS NEGÓCIOS

PRESENTES E HOSPITALIDADE

Presentes são itens dados voluntariamente sem um pagamento em contrapartida.

Hospitalidade engloba refeições (café da manhã, almoço ou jantar) e eventos (como peças de teatro, eventos esportivos, shows, convites para restaurantes ou coquetéis) oferecidos por você ou por um atual ou potencial cliente, fornecedor, parceiro de negócio ou terceiros.

Na Ontex, acreditamos que receber ou oferecer presentes e hospitalidades ajudam a construir **relações de negócios sólidas e confiáveis**.

No entanto, devemos garantir que a troca de presentes e hospitalidades entre colaboradores ou quaisquer pessoas que nos representem e os nossos clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios **não seja excessiva e não configure suborno real ou aparente**. As decisões de negócios devem ser tomadas com base em seus méritos e não devem ser influenciadas indevidamente.

Isso significa que se espera que você:

- Antes de aceitar ou oferecer um presente ou hospitalidade de/para um cliente, fornecedor ou outro parceiro de negócio atual ou potencial, certifique-se que:
 - Seja **razoável**
 - **Não afete**, para você ou outra pessoa, o julgamento pessoal e a objetividade no âmbito dos negócios
 - Seja **apropriado** (por exemplo: entretenimento adulto é estritamente proibido)
 - Seja aceito ou prestado no **curso normal** de uma relação de negócios existente ou potencial
 - Seja destinado para **fins de negócio legítimos** e seja consistente com as **práticas habituais de negócios**

- Recuse dar ou aceitar **dinheiro ou qualquer equivalente a dinheiro**
- Recuse dar ou aceitar presentes ou hospitalidade enquanto você ou o seu parceiro de negócios estiver envolvido em qualquer fase de um **processo competitivo de aquisição ou venda**
- Busque aprovação por escrito do seu **Gestor** para todos os presentes e hospitalidade que envolvam um **agente público**
- Siga os **processos de reembolso de despesas corporativas vigentes** na sua unidade da Ontex ao oferecer presentes ou hospitalidades e mantenha e disponibilize toda a documentação necessária detalhada, incluindo recibos.

Exemplos de **agentes públicos** são:

- Autoridades regulatórias
- Funcionários de órgãos fiscais ou alfandegários
- Funcionários ou representantes de governos ou de entidades governamentais ou de entidades controladas pelo governo
- Políticos e funcionários de organizações públicas internacionais
- Candidatos a cargos políticos, municipais, estaduais ou federais.



ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Para determinar o que é aceitável e o que não pode ser aceito, espere-se que você use o **bom senso e a moderação**. Aceitar ou oferecer quaisquer presentes ou hospitalidade, independentemente do valor, que faça com que o beneficiário se sinta obrigado ou que possa ser entendido como um meio de fazer o beneficiário se sentir obrigado a começar ou a continuar uma relação de negócio, não é aceitável.

Para ajudar você a avaliar a **razoabilidade** de um presente ou da hospitalidade que você dá ou recebe, consulte os **Valores Monetários Máximos** no site da intranet da Ontex.

Todos os presentes (exceto aqueles de baixo valor nominal, tais como pequenos itens promocionais) oferecidos a você serão **doados a entidades beneficentes**, de acordo com as diretrizes em vigor na sua unidade Ontex.



Presentes: Espera-se que você:

- Não ofereça presentes que excedam o Valor Monetário Máximo
- Recuse educadamente presentes que pareçam exceder o Valor Monetário Máximo e explique que as nossas políticas o proíbem de aceitá-los. Em situações excepcionais em que tais presentes tenham que ser aceitos para evitar graves ofensas, você deve informar o fato ao seu **Gestor**.

Hospitalidade: Espera-se que você:

- Respeite o Valor Monetário Máximo ao convidar ou ser convidado para hospitalidade
- Solicite a aprovação por escrito do seu **Gestor** quando, em situações excepcionais,
 - Você pretenda oferecer hospitalidade que exceda o Valor Monetário Máximo
 - Você receba convites para hospitalidade que pareça exceder o Valor Monetário Máximo

Entre em contato a Área de Compliance (Integridade) caso tenha dúvidas ou precise de orientações com relação a Presentes e Hospitalidades dentro da Ontex.

ÉTICA NOS NEGÓCIOS

COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO

Lavagem de dinheiro ocorre quando pessoas envolvidas em atividades criminosas, como terrorismo, crime organizado, tráfico de drogas ou corrupção, escondem os rendimentos de seus crimes ou os fazem parecer legítimos.

A maioria dos países em que nós fazemos negócios **proíbe severamente** a lavagem de dinheiro e criminaliza a participação em transações que envolvam rendimentos provenientes de atividades criminosas.

Na Ontex, nós temos o compromisso de **respeitar todas as leis aplicáveis**, bem como as regras e regulamentos relativos ao combate à lavagem de dinheiro.

Isso significa que se espera que você:

- **Procure sinais de alerta** de clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios que possam estar se envolvendo em práticas de lavagem de dinheiro, como por exemplo quando um **fornecedor** pede que você:
 - Faça pagamentos em uma conta bancária em nome de terceiros ou fora do país de operação
 - Faça pagamentos de maneira diferente das condições de negócios usuais
 - Divida pagamentos em diversas contas bancárias

Ou quando um **cliente** pede para fazer ou faz pagamentos:

- Em dinheiro
- A partir de diversas contas bancárias
- Recebidos de terceiros
- Adiantados, quando não for parte das condições do negócio



- Que excedem os prazos normais dos negócios

- **Solicite orientações ao seu Gestor ou a Área Compliance (Integridade)** imediatamente após identificar algum sinal de alerta, pois a transação poderá ter de ser informada às autoridades competentes
- **Registre todos os clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios** no sistema ou ferramenta financeira implementada no seu país para o registro de parceiros de negócios.

Entre em contato com a Área de Compliance (Integridade) caso tenha dúvidas ou precise de orientações com relação ao Combate à Lavagem de Dinheiro dentro da Ontex.

ÉTICA NOS NEGÓCIOS

SANÇÕES ECONÔMICAS

Sanções econômicas e **embargos comerciais** são sanções impostas por governos nacionais ou órgãos internacionais que restringem a realização de negócios com governos, entidades ou indivíduos de certos países.

Sanções econômicas podem variar quanto ao escopo:

- Sanções financeiras, comerciais e econômicas **mais abrangentes** podem proibir a exportação ou importação de bens, tecnologia ou serviços de ou para os países sancionados
- Sanções de escopo **mais limitado** podem restringir o comércio por atividade, itens ou para pessoas designadas.

Todas as sanções impõem **penalidades severas** para quem comercializa com quaisquer dos países, indivíduos ou entidades sancionadas identificadas.

Na Ontex, nós **respeitamos todas as restrições comerciais e sanções econômicas**.

Isso significa que se espera que você:

- Consulte a Área de **Compliance (Integridade)** em caso de **dúvida, suspeita ou indício de que uma contraparte (potencial ou atual) esteja sob qualquer sanção** ou tenha vínculo com um país, entidade ou indivíduo sancionado
- **Consulte a lista de países de alto risco** (publicada no site de intranet da Ontex) antes de fechar qualquer novo negócio com um cliente, fornecedor ou outro parceiro de negócios, para identificar se a contraparte está estabelecida, ou tem um vínculo com um país de alto risco e contate a Área de **Compliance (Integridade)** em caso de dúvidas.
- Não participe de negócios, não faça vendas ou exportações, compras

ou investimentos que beneficiem qualquer fornecedor, cliente ou outro parceiro de negócios que **seja estabelecido ou tenha uma relação com um país de alto risco** sem a aprovação prévia da Área de **Compliance (Integridade)**.

Isto também engloba situações em que você saiba ou tenha motivos para acreditar que o fornecedor, cliente ou outro parceiro de negócio pretenda **reexportar ou revender os nossos produtos** para, ou tenha comprado materiais de uma pessoa, jurisdição ou governo com os quais você não devesse manter relações diretas.

Entre em contato com a Área de Compliance (Integridade) caso tenha dúvidas ou precise de orientações com relação às Sanções Econômicas dentro da Ontex.

ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

Na Ontex, como queremos criar um impacto positivo na sociedade e melhorar a vida das pessoas sempre que nos conectarmos com elas, **incentivamos o envolvimento com a comunidade** (inclusive por meio de doações para entidades beneficentes).

Ao mesmo tempo, nós precisamos **nos proteger de pedidos inescrupulosos** e possíveis desvios de recursos.

Nós não fazemos contribuições ou doações a candidatos ou partidos políticos.

Isto significa que se espera que você **busque aprovação da Área de Sustentabilidade** para todos os pedidos de doação para garantir que eles estejam alinhados com as diretrizes em vigor.

Entre em contato com a Sustentabilidade caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Envolvimento com a Comunidade dentro da Ontex.

PROTEÇÃO ÀS INFORMACÕES CORPORATIVAS



Na Ontex, acreditamos que proteger e usar adequadamente os recursos, informações e bens da empresa contribui com a nossa dedicação à integridade e cria valores para todos os nossos públicos.

Nós tomamos todas as medidas necessárias para proteger a confidencialidade de nossas informações corporativas, bem como as informações que recebemos de nossos clientes, consumidores, fornecedores e outros parceiros de negócios.



”

Agir com ética não é apenas vital por ajudar a evitar problemas financeiros e jurídicos significativos; também é crucial para construir a confiança do mercado e dos nossos acionistas e manter uma ótima reputação.

Charles Desmartis
Diretor Financeiro



”

Nossos parceiros de negócios não lidam conosco apenas pela alta qualidade dos nossos produtos e pelo valor que oferecemos, mas também porque agimos com integridade.

Jonas Deroo
Vice-Presidente Executivo Jurídico & Secretário Geral

PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

INFORMAÇÕES DE PROPRIEDADE DA EMPRESA E DE TERCEIROS

Na Ontex, garantimos que **todas as informações de propriedade** da Ontex, de nossos clientes, fornecedores, parceiros de negócios e outros terceiros sejam **devidamente protegidas** de todas as ameaças, sejam elas internas ou externas, deliberadas ou acidentais

Queremos ser reconhecidos como uma organização que adere **ao mais alto nível de segurança da informação**. Garantimos a continuidade dos negócios e minimizamos danos aos negócios prevenindo e minimizando o impacto de incidentes de segurança relacionados a informações de propriedade da empresa ou de terceiros armazenadas em computadores, telefones celulares ou quaisquer outros dispositivos, transmitidos em redes, armazenadas em mídias removíveis, impressas ou escritas em papel, mencionadas em conversas e ao telefone.

Isso significa que se espera que você:

- Não divulgue as **informações de propriedade de outras pessoas**, mesmo se não estiverem explicitamente identificadas como confidenciais
- Trate todas as informações de propriedade da Ontex como **informações confidenciais**, exceto se você souber que as informações tenham sido divulgadas para o uso público.
- Tome sempre medidas apropriadas **para proteger as informações de propriedade da empresa ou de terceiros, bem como dispositivos que contenham essas informações** o tempo todo, dentro ou fora do local de trabalho, durante o horário de trabalho ou depois dele e mesmo após a rescisão do seu contrato de trabalho com a Ontex.
- Assine **um contrato de confidencialidade toda vez que receber informações** de propriedade de terceiros ou pretenda divulgar informações de propriedade da Ontex a um terceiro
- Avalie bem se é **absolutamente necessário compartilhar informações de propriedade da empresa ou de terceiros** fora do círculo no qual as informações foram compartilhadas com você, mesmo dentro da organização Ontex

- Não compartilhe informações confidenciais com **familiares e amigos**
- Não **compartilhe senhas** com ninguém **nem deixe laptops e dispositivos móveis desacompanhados** em viagens ou em locais expostos onde possam ser furtados
- Não **baixe nenhum software não autorizado ou sem licença de uso** nos dispositivos da Ontex
- **Relate imediatamente** todo e qualquer vazamento (real ou potencial) de informações de propriedade da empresa ou de terceiros, inclusive a perda ou furto de um laptop ou dispositivo móvel

O que são informações de Propriedade da Empresa e de Terceiros ou não-públicas?

São quaisquer informações que uma pessoa ou empresa tenha gerado que sejam consideradas de sua propriedade, enquanto essas informações não tiverem sido divulgadas para uso público.

Exemplos incluem informações relacionadas a:

- Colaboradores
- Invenções
- Contratos
- Planos estratégicos e de negócios
- Mudanças organizacionais
- Lançamento de produtos
- Fusões e aquisições
- Especificações técnicas
- Políticas de preço
- Propostas de contratos
- Informações financeiras

Entre em contato com a Área de TI caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre como as Informações de Propriedade da Empresa ou de Terceiros são usadas dentro da Ontex.

PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

MÍDIAS E REDES SOCIAIS

Na Ontex, apoiamos o uso de mídias e redes sociais para **gerar novas oportunidades de negócios**, para recrutar novos talentos, promover e vender as nossas marcas.

No entanto, para **proteger nossas marcas, imagem e reputação**, um número limitado de colaboradores tem autorização para representar e falar em nome da Ontex nas mídias e redes sociais.

Isso significa que, a menos que você faça parte deste número limitado de colaboradores, espera-se que você:

- Compartilhe **apenas notícias públicas** relacionadas à Ontex em suas mídias e redes sociais
- Seja **transparente** e informe que qualquer coisa que você postar é sua própria opinião.

Sempre que você usar mídias e redes sociais, você não deve:

- Compartilhar publicações, logos ou outras imagens com direitos autorais que sejam protegidos por um direito de **propriedade intelectual**
- Referir-se à Ontex ou aos seus **colegas** de maneira abusiva ou ofensiva, ou violar qualquer direito à privacidade.

Entre em contato com a Área de Comunicação caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Mídias e Redes Sociais dentro da Ontex.



PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

BENS DA EMPRESA

Bens da empresa incluem propriedades físicas, tais como instalações, materiais, computadores e softwares, telefones, scanners, fotocopiadoras, dispositivos de comunicação sem fio, maquinário, peças de reposição, matérias-primas, produtos acabados, veículos e recursos da empresa.

Eles também incluem bens intangíveis, como o tempo da empresa, informações de propriedade da empresa e propriedade intelectual.

Na Ontex, usamos os bens da empresa de maneira **honesto e eficiente**.

Isto também se aplica a bens que pertençam à Ontex e a bens que pertençam aos nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. Nós também tratamos os bens que pertencem a outros colaboradores e pessoas que nos representam do mesmo modo como tratamos os bens da empresa.

Isso significa que se espera que você:

- Use os bens da empresa apenas para **fins comerciais legítimos** e proteja-os contra roubo (tanto roubo físico, como retirada não autorizada de bens, ou através de declarações incorretas de tempo ou despesas), perdas, danos ou mal uso
- Não use bens, informações ou outros recursos da empresa para seu **benefício pessoal** salvo se expressamente autorizado a fazê-lo nas políticas da Ontex, como, por exemplo, no uso privado de computadores e celulares.
- Não use bens da empresa para o **benefício de ninguém, além da Ontex**
- Não use ativos da empresa para realizar **atividades ilegais ou inapropriadas** que possam prejudicar a Ontex.
- Encaminhe **despesas para reembolso** somente se elas estiverem **relacionadas a negócios**, documentadas de maneira apropriada e em conformidade com as nossas políticas.

Entre em contato com o RH caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Bens da Empresa dentro da Ontex.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Na Ontex, valorizamos e investimos muito em **pesquisa e desenvolvimento**, e na **promoção da marca e no marketing** de nossos produtos.

Nós valorizamos e respeitamos os nossos direitos de propriedade intelectual, tais como nossas marcas, nome empresarial, logos, designs, desenhos industriais, patentes, know-how e invenções, bem como os direitos de propriedade intelectual de nossos clientes, fornecedores, parceiros de negócios, concorrentes e demais terceiros.

Isso significa que se espera que você:

- Use propriedades intelectuais de terceiros apenas com o seu **consentimento explícito**
- Use nossas propriedades intelectuais de acordo com **as diretrizes da Ontex** em vigor
- Nunca permita que um terceiro use nossas propriedades intelectuais sem a **devida autorização** ou acordo de licença correspondente
- Garanta que haja um **contrato** para proteger os nossos direitos de propriedade intelectual ao realizar trabalhos colaborativos com terceiros.

Entre em contato com o Jurídico caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Propriedade Intelectual dentro da Ontex.

PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

Na Ontex, nós respeitamos a **privacidade de todos os indivíduos** e a **confidencialidade dos dados pessoais** que possuímos. Nós respeitamos todas as leis aplicáveis relativas à coleta, uso e divulgação de dados pessoais.

Isso significa que se espera que você:

- Mantenha de forma **privada e protegida** os dados pessoais aos quais tenha acesso sobre os nossos colaboradores, pessoas que nos representam, clientes, fornecedores, parceiros de negócios, consumidores ou quaisquer outros indivíduos
- Colete, use e armazene ou processe os dados pessoais apenas se:
 - Houver uma **base legal válida** para isso
 - Você for **transparente** com as pessoas em relação a como os dados pessoais delas foram coletados e usados
 - Você obtiver **consentimento** das pessoas para processar seus dados pessoais, quando aplicável
 - Os dados forem **relevantes e adequados** para finalidade para o qual foram coletados e desde que sejam usados exclusivamente para essa finalidade
 - Você mantiver os dados pessoais **atualizados** e apenas pelo prazo necessário para atender ao objetivo do negócio ou conforme exigido por lei
 - Você proteger os dados pessoais de possíveis **perdas, mau uso ou divulgação**
 - Você respeitar os **direitos legais das pessoas**, dando-lhes acesso aos seus próprios dados e permitindo que elas retifiquem, excluam, transfiram ou restrinjam seus dados pessoais

- Só compartilhe dados pessoais com **pessoas autorizadas cuja função exija o conhecimento dessas informações**. Não compartilhe dados pessoais com pessoas não autorizadas fora da Ontex ou com qualquer pessoa da Ontex cuja função não exija o conhecimento dessas informações.

Dados pessoais significa qualquer informação que permita identificar uma **pessoa física, direta ou indiretamente**, incluindo nome, números de identificação, dados de geolocalização, identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa, ou a um ou mais fatores específicos à identidade física, psicológica, genética, mental, econômica, cultural ou social desta pessoa física.

Entre em contato com o Jurídico caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Dados Pessoais e Privacidade dentro da Ontex.



PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

REGISTROS E RELATÓRIOS CONFIÁVEIS

Na Ontex, mantemos as informações em relatórios, livros e registros financeiros, bem como informações em contratos, apresentações, planilhas e em qualquer outro documento de negócios, **de maneira confiável e completa**.

Acreditamos que declarações, escrituração e informes preparados de maneira adequada não apenas nos permitem cumprir nossas obrigações legais e normativas, mas também contribuem para manter a nossa reputação e credibilidade.

Isso significa que se espera que você:

- **Registre** todas as transações de maneira precisa, completa e imediata
- Somente realize uma transação após ela ter sido **devidamente aprovada** de acordo com as políticas e orientações aplicáveis na sua localidade
- Siga **os padrões e regulamentos de registros e declarações aplicáveis** se você estiver envolvido na preparação de relatórios e demais informações de negócios
- **Notifique imediatamente** qualquer fraude potencial
- **Coopere** total e honestamente com auditores internos e externos, autoridades tributárias e outras autoridades regulatórias
- Certifique-se de que as estimativas e provisões estejam amparadas por **documentação apropriada**
- Mantenha registros e documentos durante os **períodos de retenção aplicáveis**, ou por prazo superior caso seja necessário, como, por exemplo, para uma auditoria em curso, litígio ou investigação de qualquer autoridade.

Entre em contato com o Financeiro caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Registros e Relatórios Confiáveis dentro da Ontex.

ABUSO DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA

Como parte do seu trabalho, você pode vir a ter contato com informações privilegiadas sobre a Ontex, nossos clientes, fornecedores, parceiros de negócios e outros terceiros. Na Ontex, nós **respeitamos todas as leis e regulamentos aplicáveis sobre informações privilegiadas**.

Informações privilegiadas são informações que não se tornaram públicas e que um investidor razoável poderia considerar importante ao decidir se compra ou vende ações e/ou instrumentos financeiros.

Isto significa que caso você detenha informações privilegiadas sobre a Ontex ou outra empresa que tenha ações negociadas em bolsa de valores, espera-se que você:

- **Evite fazer transações** com as ações da Ontex ou da outra empresa, não recomende ou incentive outras pessoas a tal, nem compartilhe ou negocie as informações privilegiadas com colegas ou terceiros, inclusive com familiares ou amigos
- Certifique-se que qualquer informação privilegiada que você receba como resultado do seu envolvimento em um projeto permaneça estritamente **dentro da equipe de projeto**.

Para fins de monitorar as transações com ações da Ontex por colaboradores e pessoas que nos representam, bem como para gerir as informações privilegiadas, nós adotamos uma **Política de Negociação e Divulgação** que está disponível no site da intranet da Ontex.

Entre em contato com o Jurídico caso tenha dúvidas ou precise de orientações sobre Informações Privilegiadas dentro da Ontex.

MANIFESTE-SE



CANAL DE ÉTICA

Se você tomar conhecimento sobre uma **violação ou uma potencial violação** dos nossos valores, do nosso Código de Ética, de nossas políticas ou da lei, esperamos que você se manifeste imediatamente e comunique tal fato, para que ele possa ser devidamente endereçado. Ao fazer isso, você nos dá a oportunidade de lidar com o problema. Permanecer em silêncio sobre uma possível má conduta pode piorar uma situação e diminuir a confiança.

Consulte o nosso **Canal de Comunicação** no site da intranet da Ontex para saber mais sobre o processo de comunicação. O seu **Gestor** ou a Área de **Compliance (Integridade)** podem responder todas as suas perguntas.

QUE TIPO DE QUESTÕES VOCÊ PODE COMUNICAR?

Incentivamos você a comunicar **suspeitas de comportamentos antiéticos ou outras más condutas** e relatar qualquer coisa que você acredite, de boa-fé, ser baseada em fontes ou dados confiáveis e que viole a lei, o nosso Código de Ética e/ou outras políticas e diretrizes internas.

COMO VOCÊ PODE FAZER UMA COMUNICAÇÃO?

Nós disponibilizamos **diversos canais** para manifestações. Você pode relatar más condutas para:

- O seu Gestor
- À sua Pessoa de Confiança Local (caso essa pessoa tenha sido nomeada na sua localidade)
- O Responsável pela Área de Compliance (Integridade)
- O Departamento de Compliance do Grupo
- Auditoria Interna
- Canal de Comunicação externo (Speak Up) (via e-mail ou telefone)

É POSSÍVEL FAZER UMA DENÚNCIA ANÔNIMA?

Você pode compartilhar suas preocupações de maneira anônima (quando permitido pelas leis do seu país).

No entanto, nós lhe incentivamos a revelar sua identidade, pois é mais difícil, e em alguns casos até mesmo impossível, para nós investigarmos denúncias que sejam feitas de maneira anônima.

NÃO TOLERAMOS RETALIAÇÃO E ALEGAÇÕES MALICIOSAS

Não toleraremos nenhuma forma de retaliação contra colaboradores que façam relatos em **boa-fé** ou que participem com honestidade de uma investigação. Esperamos que os colaboradores que tragam relatos apenas comuniquem informações que julguem ser completas e confiáveis. Tomaremos medidas disciplinares contra colaboradores que promovam retaliações, bem como contra colaboradores que fizerem uma alegação claramente mal-intencionada.



Somos todos guardiões dos valores da Ontex, e é dever de cada um de nós preservá-los. Por isso é fundamental nos manifestarmos. Quaisquer preocupações devem ser tratadas na origem rapidamente para proteger nossa empresa, nossos colaboradores, nossos parceiros de negócios e nossos investidores.

Laurence Tirtiaux
Head de Compliance (Integridade)



Nós agradecemos sua atenção e valorizamos seu compromisso em agir sempre com integridade.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Além do seu **Gestor**, você pode falar com as pessoas no **departamento específico** dentro da Ontex que tenham conhecimento específico sobre o nosso Código de Ética. Elas estão indicadas em cada capítulo.

Você poderá entrar em contato com os **departamentos locais** ou buscar os **departamentos do grupo**:

Comunicações: corporate.communications@ontexglobal.com

Compliance: grpcompliance@ontexglobal.com

Financeiro: finance@ontexglobal.com

Saúde & Segurança: healthandsafety@ontexglobal.com

Segurança de TI: security@ontexglobal.com

RH: hraalst@ontexglobal.com

Jurídico: grplegalmail@ontexglobal.com

Qualidade: quality@ontexglobal.com

Sustentabilidade: sustainability@ontexglobal.com

