



Het alledaagse,  
vergemakkelijkt.

Geïntegreerd jaarverslag 2023

**Ontex**  
Here for you.

# Inhoud

03

Strategisch  
rapport

03 | Onze visie voor Ontex  
05 | Ontex. Here for you.  
06 | Onze categorieën  
07 | Onze strategische prioriteiten  
08 | Hoe we waarde creëren  
09 | Onze resultaten

22

Deugdelijk  
bestuur/risico's/  
remuneratie

23 | Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur  
45 | Risicobeheer  
58 | Remuneratieverslag

74

Financiële  
verslaggeving

77 | Verklaring van de Raad van Bestuur  
78 | Verslag van de Commissaris  
87 | Geconsolideerde jaarrekening  
99 | Toelichting bij de jaarrekening

177

Verklaring inzake  
duurzaamheid/  
niet-financiële  
verslaggeving

179 | Algemene informatie  
180 | ESG-governance bij Ontex  
188 | Duurzaamheidsstrategie  
189 | Betrokkenheid van belanghebbenden  
191 | Dubbele materialiteitsbeoordeling  
195 | Klimaatverandering  
203 | Grondstofgebruik en circulaire economie  
209 | Vrijwillige milieuverklaringen  
214 | Ons personeel  
222 | Arbeiders in de waardeketen  
228 | Consumenteneiligheid  
232 | Opmerkingen inzake methodologie  
242 | Rapportage EU-taxononomie  
248 | Onafhankelijk beperkt auditverslag  
252 | Index van GRI-inhoud  
258 | Glossarium  
259 | Over dit rapport





# Onze visie voor Ontex

Beste aandeelhouder,

Het is ons een genoegen om ons jaarverslag voor 2023 met u te delen, waarin we de vooruitgang van het transformatietraject van Ontex toelichten. 2023 was een druk jaar waarin we onze strategie in de praktijk brachten. Dat deden we door samen te werken met al onze stakeholders, die we hier ook bedanken voor hun vertrouwen en steun. Onze focus op onze kernmarkten (Core Markets) en initiatieven op het gebied van structurele transformatie herstelden onze winstgevendheid en kaspositie verder. Dit gaf vertrouwen om ons traject met dezelfde focus verder te zetten.

## Onze transformatie samen vormgeven

Zoals we een jaar geleden met u deelden, is het onze visie om voor retail- en gezondheidszorgmerken in Europa en Noord-Amerika, in al onze productcategorieën (verzorgingsproducten voor baby's, dameshygiëne en volwassenenverzorging) de vertrouwde, nummer één partner te zijn.

Bij de uitvoering van onze strategie in 2023 hebben we de complexiteit van ons productportfolio en onze geografische voetafdruk verminderd. Daarnaast brachten we onze succesvolle innovaties sneller op de markt, verhoogden we onze operationele efficiëntie én behaalden we cruciale doelstellingen voor de activiteiten die niet tot onze kernactiviteiten behoren.

Het verheugt ons dat we voor 2023 sterke financiële resultaten kunnen voorleggen. Dit is het directe resultaat van onze gerichte acties en initiatieven waarvoor het hele Ontex team alle erkenning verdient.

In 2023, het eerste jaar van ons transformatieplan, hebben we ons gericht op het versnellen van de voornaamste zaken waar we waarde mee creëren: zakelijke expansie, competitieve en duurzame innovatie en best-in-class operationele bedrijfsvoering.

## Zakelijke expansie

We hebben aanzienlijk geïnvesteerd in de groei van ons bedrijf: nieuwe klanten aantrekken, groeikansen vinden bij bestaande klanten en relaties opbouwen met potentiële nieuwe klanten. Vereenvoudiging betekent dat we de efficiëntie hebben verhoogd en de focus hebben verbeterd in alles wat we doen, om het vertrouwen en de samenwerking met onze klanten op een hoog niveau te houden.

Door de aanhoudend volatiele inflatie van grondstofkosten bleef prijsstelling een belangrijke rol spelen. In 2023 hebben we ervoor gezorgd dat onze producten en diensten competitief geprijsd waren, terwijl we gezonde marges behielden.

## Partnerschappen voor competitieve en duurzame innovaties

In 2023 hebben we vier consumentwinnende innovaties gelanceerd in onze productcategorieën, waardoor onze totale productmix is verbeterd en de markt positief werd beïnvloed. We zijn in het bijzonder trots op productontwikkelingen zoals Dreamshield, het luierbreekje met revolutionaire antilektechnologie, ontwikkeld door ons toonaangevende ingenieursteam in ons Global Excellence Center in Mayen, Duitsland. X-Core, de innovatieve kerntechnologie voor lichte incontinentie, en SatinSense, onze jongste tamponinnovatie, zijn andere nieuwe producten



Hans Van Bylen, Voorzitter Raad van Bestuur  
Gustavo Calvo Paz, CEO



Gustavo Calvo Paz, CEO

waarvoor we heel positieve feedback van de markt ontvangen en die onze voortdurende inzet op het gebied van duurzame innovatie benadrukken, naarmate we onze producten blijven verbeteren om de impact op het milieu te verminderen.

In 2023 hebben we onze eigen koolstofemissies (Scope 1 en 2) verder verlaagd: 54% ten opzichte van referentiejaar 2020. We zijn dan ook trots dat we voor onze bijdragen in 2023 van het CDP een A- score kregen voor leiderschap in bedrijfstransparantie en prestaties inzake klimaatverandering.

### Best-in-class operationele bedrijfsvoering

In 2023 hebben we opmerkelijke resultaten geboekt met ons kostentransformatieprogramma, dat aanzienlijke structurele kostenbesparingen heeft opgeleverd en voor een sterke basis voor duurzame groei heeft gezorgd. Dit werd mogelijk gemaakt door onze vlijmscherpe focus op strategische uitvoering en voortdurende verbeteringen op het gebied van eenvoud en efficiëntie.

Tegelijkertijd vergroten we onze productiecapaciteit aanzienlijk en investeren we in de harmonisatie van onze activa over heel Europa.

### Evolutie van goed bestuur

In 2023 hebben we met degelijke processen, eenvoudigere structuren en doelgerichte bonusmaatregelen verder geïnvesteerd in het creëren van een diverse werkplek waar iedereen het beste van zichzelf kan geven. Door bijvoorbeeld onze Raad van Bestuur en ons Uitvoerend Comité te verkleinen, kunnen we nu sneller beslissingen nemen en onze strategie versneld uitvoeren. Tijdens onze jaarlijkse algemene vergadering afgelopen mei, hebben onze aandeelhouders met een overweldigende meerderheid een lange termijn incentivingsplan goedgekeurd dat de remuneratie van het management in hoge mate afstemt op het rendement voor de aandeelhouders, en de remuneratie van leidinggevenden op de korte

“In 2023 hebben we ons gericht op het versnellen van onze belangrijkste *drivers* voor waardecreatie: zakelijke expansie, competitieve en duurzame innovatie en best-in-class operationele bedrijfsvoering.”

termijn koppelt aan niet-financiële doelstellingen (CO<sub>2</sub>-uitstoot en ongevallenratio).

De duurzaamheidsagenda is op een cruciaal moment beland wat betreft milieuverantwoordelijkheid en verantwoord ondernemen. Onze interne aanpak bevordert inzichten, organisatorisch leren en risicobeperking. Door rechtstreeks met onze leveranciers samen te werken, hebben we het verzamelen van gegevens gestroomlijnd en intern eigenaarschap versterkt. Meer dan het naleven van regelgeving, zien we duurzaamheid ook als een kans voor groei en innovatie. Onze nadruk op waardecreatie op de korte termijn voor stakeholders dient als ons kompas voor succes op lange termijn.

### Samen op koers naar groei

Ons succes is gestoeld op onze mensen en onze cultuur. Elk lid van het Ontex team draagt bij aan de uitstekende uitvoering van onze strategie. De sleutel tot succes is ons vermogen om samen te werken als een echt team, te beginnen met ons vernieuwde Uitvoerend Comité.

Onze realisaties zijn het resultaat van de collectieve inspanningen van onze mensen die steeds naar verbetering streven en dit uiteindelijk ook waarmaken.

We ondersteunen onze mensen om ervoor te zorgen dat iedereen zijn of haar cruciale bijdrage aan het Ontex-verhaal begrijpt en hiervoor erkenning krijgt. De positieve resultaten van dit jaar zijn een belangrijke mijlpaal voor de Groep in het nakomen van onze beloften. Naarmate het traject vordert, stellen we hogere ambities. De solide verbetering van onze financiële prestaties en kasstroomgeneratie, stelt ons in staat onze investeringen voor toekomstige groei, innovatie en verdere efficiencyverbeteringen te versnellen.

Met deze resultaten van 2023 zijn we goed op weg naar herstel van de waardecreatie voor al onze belanghebbenden.

**Here for you.**

Hans Van Bylen, Voorzitter Raad van Bestuur



“De positieve resultaten van dit jaar zijn een belangrijke mijlpaal voor de groep in het nakomen van onze beloften. Naarmate het traject vordert, stellen we hogere ambities.”



## Het dagelijks leven makkelijker maken, voor alle generaties.

Sinds 1979 hebben we een eenvoudige missie: samenwerken met onze stakeholders en geweldige kwaliteitsproducten bereikbaar maken voor iedereen. Ondertussen zijn we uitgegroeid tot een internationaal bedrijf op het gebied van verzorgingsproducten voor baby's, dameshygiëne en volwassenverzorging. Mensen van alle generaties vertrouwen op ons om hun dagelijks leven net dat beetje makkelijker te maken.

Vandaag laten we ons nog steeds leiden door dezelfde overtuiging als waarmee we ooit begonnen: hoe meer we geven om wat we doen, hoe succesvoller we kunnen worden. Het is onze manier van leven en zakendoen die ons in staat stelt om onze passie voor duurzame innovatie te laten zien. Het inspireert ons ook om voortdurend te verbeteren wat we doen en samen te werken met onze partners om een betere toekomst te creëren voor hun bedrijf, klanten en de rest van de wereld.

Uiteindelijk streven we ernaar om al onze klanten de allerbeste waarde en kwaliteit te leveren en zullen we dat nog generaties lang blijven doen.

**Ontex. Here for you.**

# Onze categorieën

... voor alle generaties

Voor een baby zorgen is een van de grootste veranderingen in een mensenleven. Wij zijn er om het dagelijks leven gemakkelijker te maken voor mensen in deze bijzondere en soms spannende tijd. Babyverzorgingsproducten vertegenwoordigen bijna de helft van onze bedrijfsactiviteiten. We werken samen met retailers om luierbroekjes en luiers te ontwikkelen. Hierbij richten we ons op het snel op de markt brengen van betaalbare en innovatieve alternatieven voor A-merken om het dagelijks leven voor veel mensen gemakkelijker te maken. Ontex plukt de vruchten van de stijgende voorkeur van consumenten voor luierbroekjes (in plaats van luiers). Onze producten in deze categorie zijn een winnaar in de markt. Onze focus op efficiëntie helpt ons onze babyverzorgingsproducten betaalbaar te houden.

## Verzorgingsproducten voor baby's



## Verzorgingsproducten voor volwassenen

Veel mensen hebben last van verschillende gradaties van incontinentie, maar kunnen toch van het dagelijks leven genieten, dankzij de producten die wij aanbieden. Wij hebben meer dan veertig jaar ervaring in dit domein en gebruiken deze ervaring om miljoenen mensen te helpen. Ons productaanbod omvat producten voor lichte, middelzware en zware incontinentie die verkocht worden via zorginstellingen en ook retailmerken. In Europa hebben we een sterke positie in de gezondheidszorgsector én we hebben grote groeiambities in deze categorie. In 2023 hebben we onze innovatieve **X-CORE-technologie gelanceerd**, een product voor lichte incontinentie dat betere bescherming, meer comfort en meer discretie biedt.

## Verzorgingsproducten voor vrouwen

We zijn ook marktleider op het gebied van hygiëneproducten voor vrouwen in Europa, met een assortiment producten zoals (ultra-)maandverband, inlegkruisjes en tampons. Wij vinden dat iedereen toegang moet hebben tot persoonlijke verzorgingsproducten die niet alleen vertrouwen wekken, maar ook een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding bieden. De innovaties op het gebied van hygiëneproducten voor vrouwen die in 2023 op de markt werden gebracht, illustreren onze focus op snelle innovatie in onze kernmarkten. Dit is een cruciaal onderdeel van onze strategie om de voorkeurspartner te worden in de retail- en gezondheidszorgsector in Europa en Noord-Amerika.



# Onze strategische prioriteiten

In 2022 zijn we begonnen met het heroriënteren van de strategie van Ontex op retail- en gezondheidszorgmerken en het versterken van ons leiderschap in Europa en Noord-Amerika. Om waarde te creëren voor al onze stakeholders, zijn we vervolgens gestart met een transformatietraject gericht op vijf pijlers: klantgerichtheid, concurrentiële innovatie, duurzaamheidsprestaties, kostenefficiënte bedrijfsvoering en een slanke en prestatiegerichte organisatie. Sindsdien voedt deze strategische focus onze transformatie.

Om in de toekomst samen met onze klanten te winnen, verhogen we onze investeringen en verscherpen we onze focus op drie factoren die waarde creëren: zakelijke expansie, competitieve en duurzame innovatie en best-in-class operationele bedrijfsvoering. De haarscherpe focus op de uitvoering van onze strategie, wordt mogelijk gemaakt door onze mensen en cultuur.

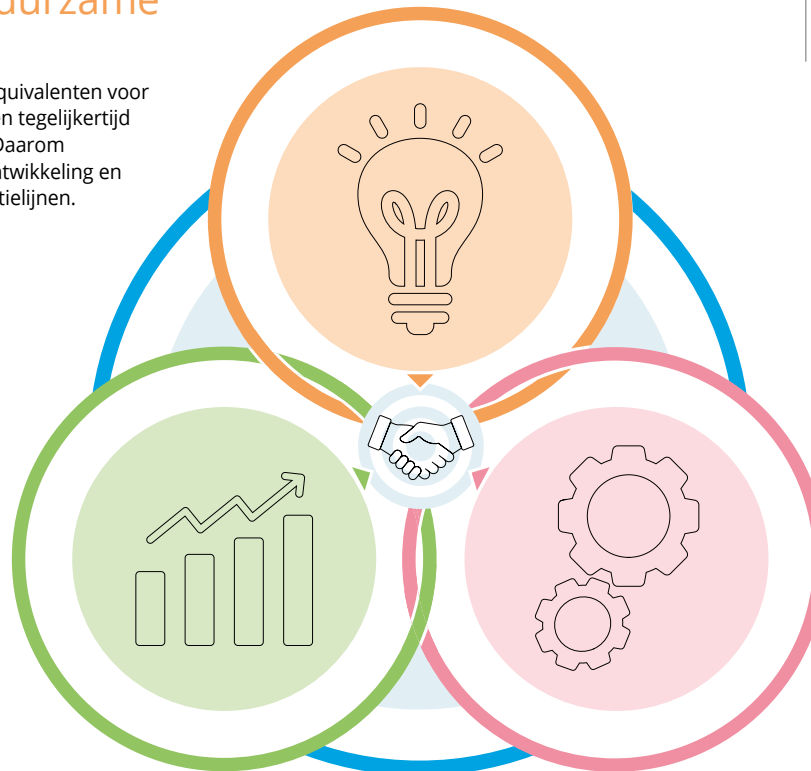
## Competitieve en duurzame innovatie

Ontex wil de snelste leverancier van equivalenten voor A-merken aan onze retailklanten zijn en tegelijkertijd duurzamere producten ontwikkelen. Daarom investeren we veel in onderzoek en ontwikkeling en technische upgrades van onze productielijnen.

## Zakelijke expansie

We hebben de ambitie om sterke partnerschappen aan te gaan met onze retail- en gezondheidszorgklanten en om dankzij een superieure waardepropositie, hun voorkeurspartner te zijn. In Europa willen we ons leiderschap als leverancier van eerste keus van retailmerken verder versterken en onze solide tweede positie in de gezondheidszorg behouden. We willen ook ons aandeel versterken in geselecteerde categorieën waarin we een sterk concurrentievoordeel hebben.

In Noord-Amerika, onze belangrijkste bron van zakelijke expansie, plannen we een omzetgroei met dubbele cijfers door onze positie in de markt op te schalen. We denken dit te kunnen bereiken door samen te werken met belangrijke retailers, en hun retailmerken op te bouwen en te laten groeien op de Noord-Amerikaanse markt waar zij een groot potentieel hebben. Daarbij maken we gebruik van ons unieke verkoopargument gebaseerd op onze ervaring in Europa.



## Belangrijkste factor: onze mensen en cultuur

Uiteindelijk zijn het onze mensen die het succes van de transformatie van Ontex bepalen. Ons succes is gebaseerd op die collectieve drive om altijd samen te werken, te streven naar verbetering en dit uiteindelijk waar te maken. Zoals bij elke ambitie of elk plan bepaalt de uitvoering het resultaat. Daarom koesteren en waarderen we een positieve en op samenwerking gerichte cultuur, waarin iedereen zijn of haar cruciale bijdrage begrijpt en hiervoor erkenning krijgt.

[> Meer informatie over het leven bij Ontex](#)

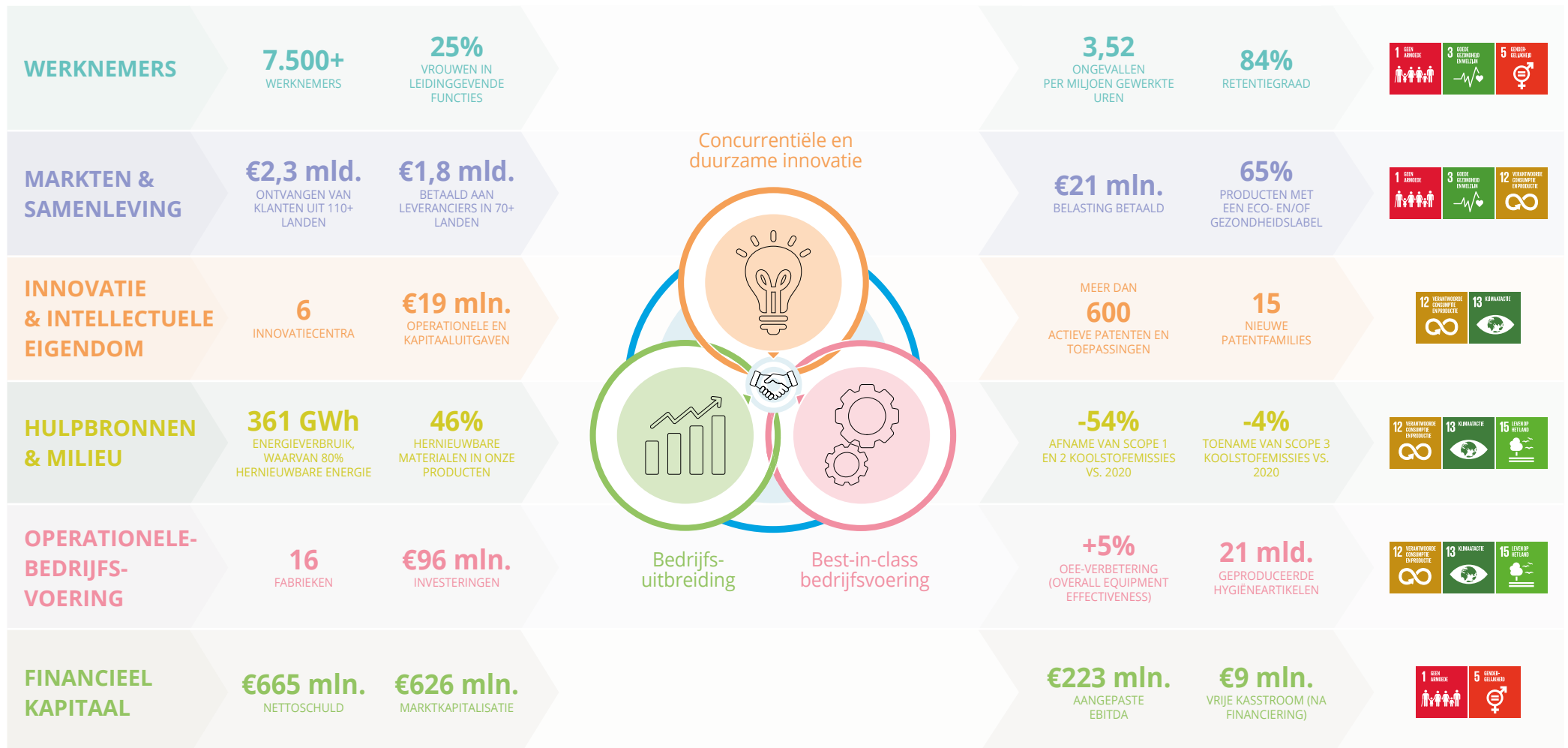
## Best-in-class operationele bedrijfsvoering

We streven naar operationele efficiëntie en uitmuntendheid in de gehele end-to-end toeleveringsketen. Een belangrijke factor hierbij is de algehele vereenvoudiging van onze activiteiten, met inbegrip van de harmonisatie van productplatforms en apparatuur.



# Hoe we waarde creëren

## Ons kapitaal      Onze input      Ons bedrijfsmodel      Onze output      Onze impact<sup>1</sup>



<sup>1</sup> In overeenstemming met de materialiteitsanalyse heeft Ontex zes VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling vastgelegd waarop het via zijn activiteiten of via de waardeketen, de meeste invloed kan uitoefenen. **Op pagina 17** en in de **duurzaamheidsverklaringen** van dit verslag, leest u meer over dit onderwerp.



# Onze resultaten



## Werknemers

In 2023 zijn de Ontex-teams getransformeerd van veerkracht naar kracht. Uitvoerende functies zijn samengevoegd, nieuw talent werd aangeworven en de kortetermijnbeloning van leidinggevenden werd directer gekoppeld aan niet-financiële doelstellingen, met de nadruk op ESG en veiligheid. Prestatie-initiatieven waren gericht op het verbeteren van de capaciteiten op de werkplek, en daarnaast hebben we een wereldwijde korte bevraging en een rolmodelleringsprogramma gelanceerd over de Ontex PRIDE-waarden door de bedrijfsleiding en door collega's genomineerde kampioenen van de Pride-waarden.

> [Meer informatie](#)



## Markten & samenleving

Ontex heeft nieuwe contracten binnengehaald in ons gezondheidszorgkanaal en bij retailers. In Noord-Amerika maakt nieuwe interne capaciteit gebruik van gegevens om concurrentievoordeel te behalen. Klantsegmentatie stimuleerde onze innovatie en succesvolle productontwikkelingen.

> [Meer informatie](#)



## Innovatie

We gaan terug naar de basis en concentreren ons op het snel op de markt brengen van betaalbare equivalenten van A-merken en maken zo het dagelijks leven voor veel mensen gemakkelijker. Onze innovatie- en O&O-teams hebben in elke categorie van Ontex (baby's, vrouwen en volwassenen) innovaties geïntroduceerd die door onze klanten met veel enthousiasme werden ontvangen. Broekjes voor volwassenen met X-CORE technologie, bleken zowel handig als budgetvriendelijk. Succesvolle ontwikkelingen, zoals het ConfiDaily-inlegkruisje en het DreamShield-broekje, toonden de voortdurende toewijding van Ontex aan innovatie en leider-schap.

> [Meer informatie](#)



## Hulpbronnen & milieu

Wij creëren waarde door middel van innovatie. Onze duurzaamheidsdoelen zijn ingedeeld in vier thema's: klimaatactie, circulaire oplossingen, vertrouwen opbouwen en een duurzame toeleveringsketen. Initiatieven zijn onder andere het verminderen van emissies in onze bedrijfsactiviteiten en in de hele waardeketen, het gebruik van duurzame verpakkingen en het verminderen van afval dat naar stortplaatsen gaat. De integratie van ESG-overwegingen betekent het verankeren van duurzaamheid in onze bedrijfspraktijken.

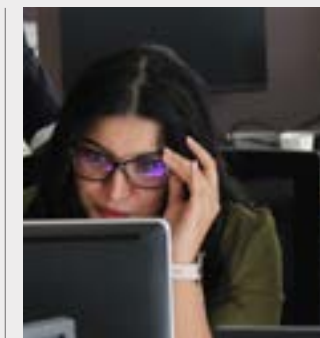
> [Meer informatie](#)



## Bedrijfsvoering

Ontex heeft zijn toeleveringsketen geoptimaliseerd, schaalvoordelen benut, inkoopactiviteiten vereenvoudigd, magazijnactiviteiten gestroomlijnd en een naadloze samenwerking tot stand gebracht tussen de toeleveringsketen en de O&O-functies. Het kostenreformatieprogramma heeft €91 miljoen opgeleverd aan bruto-besparingen in de totale groep, een vereenvoudigd productportefolio, een verbeterde Overall Equipment Effectiveness (OEE), SAP-transitie in Noord-Amerika en aanhoudende investeringen in productiviteit ondanks de inflatie.

> [Meer informatie](#)



## Financiën

De omzet van Core Markets was €1.795 miljoen, +10% op vergelijkbare basis, dankzij volumegroei in geselecteerde categorieën en prijsverhogingen. Het resultaat was een aangepaste EBITDA van €174 miljoen met een gemiddelde marge van 9,7%. De aangepaste EBITDA verbeterde gedurende zes opeenvolgende kwartalen dankzij groei en de niet-aflatende uitvoering van het kostenreformatieprogramma. Met de solide resultaten van de beëindigde bedrijfsactiviteiten in Emerging Markets erbij, werd de vrije kasstroom van de Totale Groep positief. Bovendien hebben we, mede dankzij de desinvestering van onze Mexicaanse activiteiten, onze balans versterkt met een hefboomratio die daalde naar 3,3x.

> [Meer informatie](#)

# Werknemers



## Highlights

In 2023 zijn we geëvolueerd van veerkracht naar optimisme en vertrouwen, dankzij het verschaffen van duidelijkheid over de richting van ons bedrijf en onze toegenomen nadruk op samenwerking tussen onze meer dan 7.500 medewerkers. Door samen te werken hebben we de gezamenlijke capaciteiten van onze teams opgebouwd en uitstekende resultaten geboekt.

In mei 2023 werd het voorstel om een aanzienlijk deel van de kortetermijnbeloning van de leidinggevenden te koppelen aan niet-financiële doelstellingen (CO2-uitstoot en ongevallenpercentage) goedgekeurd door onze aandeelhouders met meer dan 95% van de uitgebrachte stemmen. De verschuiving naar onze focus op wat op korte termijn waarde creëert voor onze belanghebbenden, is onze gids naar succes op lange termijn.

In 2023 verschoven de functies van lokale nalevingsmanager van de hr- naar

de financiële afdeling. Ondanks deze verandering blijven hr-managers een cruciale rol spelen om ervoor te zorgen dat mensen niet alleen de waarden van de organisatie uitdragen, maar zich ook comfortabel genoeg voelen om hun stem te laten horen. De positieve erkenning van ethisch gedrag neemt toe: gevallen die via ons nalevingssysteem zijn gemeld, zijn over het algemeen gestegen, terwijl problematische gevallen zijn gedaald.

Ontex streeft naar een veiligheidscultuur die al onze werknemers beschermt. Arbeidsveiligheid heeft een hoge prioriteit. In 2023 hebben we ons ongevallenpercentage met 31% verminderd ten opzichte van 2020 en met bijna 7% ten opzichte van 2022. Verdere verlaging van het ongevallenpercentage is een topprioriteit voor 2024 en daarna. Lees meer in het gedeelte 'Gezondheid en veiligheid op het werk' binnen de duurzaamheidsverklaringen in dit verslag.

## Prestaties

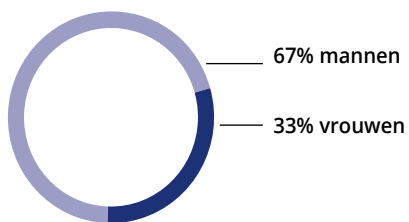
- Ontex investeert actief in het creëren van bewustzijn en het streven naar gendergelijkheid. Zo controleren we de genderneutraliteit tijdens het jaarlijkse prestatiebeoordelingsproces en organiseren we informatiesessies over de loonkloof tussen mannen en vrouwen. Het is voor ons heel belangrijk om ervoor te zorgen dat onze prestatiekalibraties genderneutraal zijn.
- Capaciteitsverbetering is de kern van onze ambitie om een slanke en prestatiegerichte organisatie te bouwen.
- In december 2023 hebben we onze korte vragenlijst gelanceerd: een gebruiksvriendelijke wereldwijde enquête aan de hand waarvan we regelmatig de meningen in de hele organisatie kunnen peilen als onderdeel van ons cultuurveranderingsprogramma. De enquête biedt ruimte voor feedback en dialoog en is een eerste stap om verder te bouwen aan een werkplek waar iedereen zich betrokken en energiek voelt.
- In 2023 hebben we ook ons wereldwijde PRIDE Values Champions-programma gelanceerd. Iedereen bij Ontex werd gevraagd om collega's en teams te nomineren die een toonbeeld zijn van onze waarden.

Jonas Deroo, Chief HR, Legal Officer, Secretary General

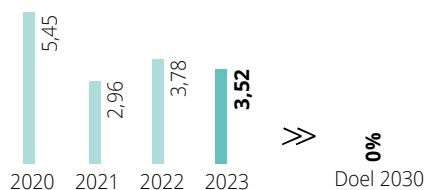


“2023 was een jaar waarin we hebben gebouwd aan de kracht en de prestaties van onze teams. In 2024 gaan we hiermee door en zullen we onze teams nog sterker maken en meer laten samenwerken, voor nog betere resultaten.”

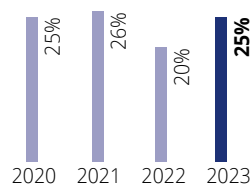
**GESLACHT WERKNEMERS**



**ONGEVALLENPERCENTAGE PER MILJOEN GEWERKTE UREN**



**VROUWEN IN LEIDINGGEVENDE FUNCTIES**



**Kampioenen van de PRIDE-waarden 2023**

Onze PRIDE-waarden (Passion, Reliability, Integrity, Drive en Everyone) definiëren waar we voor staan bij Ontex. We vinden ons werk zeer belangrijk, omdat we geloven dat dit direct verband houdt met werktevredenheid en goede resultaten. In 2023 hebben we het belang van onze PRIDE-waarden opnieuw benadrukt aan de hand van een reeks speciale activiteiten. Het goede voorbeeld geven is belangrijk; daarom zijn onze leiderschapsteams het programma gestart met de belofte dat ze een toonbeeld van dit gedrag zullen zijn. Om gefocust te blijven en deze cultuur echt tot leven te brengen, zijn ons Uitvoerend Comité (EMC) en Uitvoerend Leiderschapsteam (ELT) betrokken bij dit voortdurende proces. We verwachten dit programma uit te rollen naar meer leidinggevendenden binnen Ontex.

Vervolgens organiseerden we de eerste editie van een jaarlijkse prijsuitreiking om uitmuntende Ontex-medewerkers en -teams te belonen die deze waarden in hun dagelijkse werk uitdragen: de kampioenen van onze PRIDE-waarden! Het proces is gelanceerd in juli 2023 en startte met

een uitnodiging voor elke Ontex-medewerker om een collega (of team) uit om het even welk bedrijfs onderdeel of om het even welke bedrijfsfunctie, te nomineren voor het uitdragen van de PRIDE-waarden. Dit resulteerde in meer dan 600 nominaties uit alle lagen en regio's van de Groep.

In oktober 2023 organiseerden we een speciale prijsuitreiking in Spanje waar onze zes PRIDE-kampioenen in het zonnetje werden gezet. Hun directe collega's en het leiderschapsteam deelden hun waardering voor de opmerkelijke bijdrage aan de cultuur van Ontex.

**Nogmaals onze felicitaties voor de zes kampioenen van de 2023 PRIDE-waarden: Naomi Gill, Jeff Nance, Aurélie Salsarulo, GEC Lab Team Mayen, AMU2 Buggenhout, en het Sao Paulo International Merchandising team.**





# Markten & samenleving



## Highlights

We hebben veel vooruitgang geboekt wat betreft het herstel van de winstgevendheid in Europa in 2023, hoewel we nog niet terug zijn op het niveau van vóór COVID-19 en de inflatie. De operationele omgeving blijft complex: een verschuiving van inflatie naar deflatie en diverse categorieveranderingen in verschillende landen en kanalen. Voortbouwend op de lessen uit 2021 en 2022 hebben we een duurzame concurrentiepositie opgebouwd en nieuwe contracten binnengehaald in de gezondheidszorgsector.

Als onderdeel van onze vereenvoudigingsagenda gebruiken we een klantsegmentatiestrategie, waarbij we ons aanbod en onze innovaties afstemmen op specifieke klantgroepen. Dit betekent dat we klanten al in een vroeg stadium

betrekken bij de ontwikkeling van innovaties. Het resultaat bestaat uit zeer succesvolle productontwikkelingen, waaronder onze verbeterde Dreamshield-luierbroekjes, een innovatieve barrièreoplossing voor kleine open luiers, en SatinSense, een nieuwe tampon met een superieure ervaring voor consumenten.

In Noord-Amerika, de grootste bron van groei voor Ontex, hebben we een unieke positie omdat we als enig bedrijf over productiecapaciteit aan beide kusten beschikken. Dit strategische voordeel zorgt voor gestroomlijnde en kostenefficiënte activiteiten, en een betrouwbare bevoorrading voor onze klanten. We zijn aan het opschalen en bouwen daarbij met belangrijke retailers in de regio, sterke partnerschappen op voor de lange termijn.

Paul Wood, President North America Division



“In onze samenwerking met retailpartners analyseren we data over verpakte consumptiegoederen (CPG), en combineren we die met intellectueel leiderschap. We behandelen hun huismerken dus alsof het de onze zijn.”

## Prestaties

- De opbrengst uit de kernmarkten bedroeg €1.795 miljoen in 2023, een verbetering van 10% op vergelijkbare basis, en is te danken aan prijsverhogingen. In volwassenenzorg bedroeg de opbrengstgroei 16%, met een sterke groei in het gezondheidszorgkanaal. De opbrengst van babyverzorging groeide met 5% en die van dameshygiëne met 9%, beide dankzij de prijszetting.
- De implementatie van onze strategie betekent dat we terug meer focussen op kernmarkten, een diepgaander contact aangaan met klanten en leveranciers en onze benadering voor competitieve categorieën bijstellen.
- De positieve feedback van klanten en enquêteresultaten tonen aan dat we vooruitgang boeken. Onze klanten zeggen dat ze blij zijn een meer betrokken en toekomstgerichte visie van ons te zien.
- 2023 was een heel sterk jaar voor het gezondheidszorgkanaal van Ontex in Europa. We hebben onze positie als nummer twee verankerd en nieuwe contracten binnengehaald in verscheidene landen. Klanten in de gezondheidszorg blijven druk ervaren op het vlak van budget en kosten, dus ons succes in 2023 toont aan dat we een competitief aanbod hebben waarmee we zorginstellingen kunnen ondersteunen in deze moeilijke tijden.
- De implementatie van onze strategie betekende ook dat we lastige beslissingen moesten nemen. In 2023 hebben we onze abonnementsactiviteiten voor babyluiers stopgezet omdat die niet overeenstemden met onze kernstrategie. We hebben er interessante en waardevolle lessen uit getrokken, maar uiteindelijk strookte het niet met onze ambities voor waardecreatie.
- In de Amerikaanse markt gebruiken we data-analyse om ons concurrentievoordeel te vergroten. Onze investeringen in data-acquisitie en -analyse leveren ons nuttige inzichten op in aankooppatronen en de voorkeuren van consumenten. Deze benadering bevordert een partnergerichte manier van werken die gebaseerd is op de consument en de relatie die we met onze belanghebbenden hebben.



## Data-gestuurde marktanalyse in Noord-Amerika

In het meedogenloos competitieve bedrijfslandschap van vandaag is data-analyse essentieel voor succes, met name in de snel veranderende sector van consumptiegoederen. Bij Ontex investeren we strategisch in het gebruik van data om ons concurrentievoordeel te versterken. Door overeenkomsten en nuances te ontdekken in de gegevens van Europese en Amerikaanse retailers, krijgen we cruciale inzichten in productprestaties, vraagvoorspellingen en marktdynamiek in Noord-Amerika, vergelijkbaar met de branchenormen voor CPG-bedrijven.

Omdat we de klant steeds centraal stellen, breiden we onze interne datacapaciteit verder uit. Dat stelt ons in staat een productaanbod op maat te creëren en de tevredenheid van onze klanten te verhogen. Deze aanpak wordt met open armen ontvangen door vooruitstrevende retailers in de V.S. en bevordert partnerschappen, klantgerichte strategieën en duurzame groei.

# Innovatie



## Highlights

We gaan terug naar de basis en focussen op snel op de markt brengen van betaalbare equivalenten van A-merken, om het dagelijks leven van talloze mensen gemakkelijker te maken. Onze innovatie- en O&O-teams waren het speerpunt van innovaties in elke Ontex-categorie (baby's, vrouwen en volwassenen).

Onze innovatiestrategie rust op vier elementen die de hoekstenen van ons succes vormen:

- het streven naar het snelste A-merk equivalent;
- een toewijding aan kostenbewust productontwerp door zich tijdens het productontwerp te richten op kosteneffectieve componenten en fabricage zonder de waarde voor de consument en klant in gevaar te brengen;
- onze krachten bundelen via productplatforms, met de nadruk op vereenvoudiging omdat dit ons helpt snelheid te creëren in de industrialisatie;

- een onuitputtelijke toewijding aan duurzamer productontwerp in al onze productcategorieën, waarbij minder plastic en uitstoot van broeikasgassen prioriteit hebben.

Competitieve innovatie is de motor van de waardecreatie bij Ontex. We willen het dagelijks leven van vele mensen gemakkelijker maken en dat doen we aan de hand van vier pijlers: snel equivalent voor A-merken, prijsbewust ontwerp, productplatformen en duurzaam productontwerp.

Een snelle marktintroductie staat daarbij centraal en ons versnellingsplan rust op drie pijlers: focus, gestructureerde organisatie en werkwijzen en sterke samenwerking tussen functies. Eigen verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen, zijn van het grootste belang om succes te garanderen.

Annick De Poorter, Chief Innovation and Sustainability Officer



“Onze focus ligt op samenwerken met onze klanten om fantastische resultaten te behalen. We zijn positief ingesteld, veerkrachtig en streven allemaal hetzelfde doel na. Dat is van onschatbare waarde.”



We hebben de organisatie van innovatie en O&O veranderd om de juiste focus tot stand te brengen en end-to-end-verantwoordelijkheden door te voeren in elke productcategorie. We hebben ons geïntegreerde innovatieproces verbeterd en een nieuw ontwerp- en ontwikkelingsproces opgetuigd dat de klantgerichtheid versterkt door het betrekken van topklanten. Ontex stemt zijn innovatie af op de behoeften van klanten, maar behoudt zijn concurrentievoordeel en aansprakelijkheid in de hele organisatie.

Categorie-overschrijdende bijeenkomsten bevorderen de samenwerking met leveranciers en verrijken het interne innovatiebeheersysteem. Door productveiligheid, dienstverlening, kwaliteit, prijszetting en duurzaamheid prioriteit te geven, stemt Ontex zijn innovatie af op de behoeften van klanten, maar behoudt daarbij haar concurrentievoordeel en aansprakelijkheid in de hele bedrijfsvoering.

## Prestaties

Snellere innovatie, inclusief fast-follow innovatie, maakt deel uit van de visie van Ontex om de voorkeurspartner te zijn van de retail- en gezondheidszorgsector in Europa en Noord-Amerika. Deze ambitie wordt gesteund door onze O&O-teams en de capaciteiten van het Global Excellence Center in Mayen (Duitsland).

In 2023 hebben we de processen achter onze innovatie-inspanningen verbeterd door de O&O-organisatie en innovatieprocessen te vereenvoudigen. Daarbij concentreerden we ons volledig op onze drie productcategorieën. Zo hebben we onze diepgaande productexpertise kunnen benutten in onze samenwerkingen met klanten om innovaties te ontwikkelen die uiteindelijk het dagelijks leven van miljoenen mensen van alle leeftijden gemakkelijker maken.

Vereenvoudiging stelt ons in staat innovaties op schaal uit te rollen in overeenstemming met onze strategische prioriteiten. Door bijvoorbeeld onze machinetechnologie te harmoniseren, kunnen we onze innovaties sneller in productie nemen en op de markt brengen. Dit maakt onze productielijnen multi-inzetbaar waardoor we onze dienstverlening aan klanten verbeteren. Geharmoniseerde productplatformen verminderen ook de complexiteit, wat leidt tot minder omschakelingen, een hogere inzetbaarheid en meer output per lijn.

In al onze productcategorieën hebben we nieuwe producten voor persoonlijke verzorging ontwikkeld. Een innovatieve kern in wegwerpbroekjes voor volwassenen verbetert de prestaties dankzij de **X-CORE-technologie** met kanalen, en voldoet zo aan de behoefte van consumenten aan bescherming, comfort en discretie. **SatinSense**, onze nieuwste tamponinnovatie gelanceerd in december 2023, biedt ongezien comfort. In Europa heeft Ontex het ultieme inlegkruisje ontwikkeld: **ConfiDaily**, de trots van het productontwikkelingsteam bij Ontex.



## Strategie in actie: de kracht van samenwerken

Onze commerciële teams werken samen met O&O aan een vereenvoudigd productportfolio terwijl we onze klantenrelaties behouden. Om ervoor te zorgen dat onze productieprocessen en middelen worden aangepast aan de vereenvoudigde portfolio, worden hierbij ook onze toeleverings-, kwaliteits- en operationele teams betrokken. We streven ernaar de serviceniveaus en kwaliteitsnormen die we met onze klanten hebben afgesproken, te handhaven en tegelijkertijd de stijging van de productiekosten te beperken. Deze gezamenlijke inspanning levert nu al tastbare resultaten op en belooft blijvend succes in de toekomst.

De optimalisering van ons productportfolio heeft ons inkoopteam aangespoord onze leverancierscontracten voor non-wovens te

herzien, een essentiële grondstof in onze producten. Vereenvoudiging van onze portfolio heeft geleid tot meer standaardisatie in non-wovens materialen, waardoor we op grotere schaal kunnen inkopen bij minder leveranciers. Die consolidatie heeft de productkwaliteit, dienstverlening aan klanten en operationele efficiëntie verbeterd. Bovendien heeft deze optimalisering een positieve impact op onze productieteams, want nu hoeven grondstoffen minder vaak te worden verwisseld tijdens het productieproces.

Dit is slechts een van de vele voorbeelden die aantonen hoe de samenwerking tussen verschillende afdelingen leidt tot impactvolle resultaten in de volledige Ontex Groep.

# Hulpbronnen & milieu



## Highlights

Duurzame innovatie creëert waarde aan de top en aan de basis bij Ontex, omdat veel van onze duurzaamheidsinspanningen verband houden met de keuze van grondstoffen en innovatie. Onze **duurzaamheidsstrategie voor 2030** stippelt een gemeenschappelijk programma uit voor alle eenheden van Ontex, met doelstellingen in vier kerngebieden: klimaatactie, circulaire oplossingen, vertrouwen opbouwen, en een duurzame toeleveringsketen.

In 2023 hebben we een uitgebreide dubbele materialiteitsbeoordeling uitgevoerd. Als gevolg daarvan zijn we bezig onze duurzaamheidsstrategie en -doelen aan te passen aan de bevindingen van de beoordeling. De bijgewerkte duurzaamheidsstrategie wordt in de loop van 2024 gepubliceerd.

Als onderdeel van onze voortdurende inzet voor duurzaamheid en verantwoord ondernemen, hebben we overwegingen op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG) opgenomen in

### De duurzaamheidsonderwerpen van Ontex in een oogopslag

#### Klimaatactie

- -80% scope 1 en 2 koolstofemissie tegen 2030 (vs. 2020)
- 100% hernieuwbare elektriciteit tegen 2030
- 25% minder scope 3-emissies tegen 2030 (vs. 2020)

#### Circulaire oplossingen

- 100% duurzame verpakkingen tegen 2025
- Bevordering van duurzame producten
- Pilot voor oplossingen na afloop gebruiksduur
- Geen productieafval naar vuilstortplaatsen

#### Vertrouwen opbouwen

- Nul arbeidsongevallen
- Zorgen voor gendergelijkheid in leidinggevende functies

#### Duurzame toeleveringsketen

- De duurzaamheidsprestaties van onze toeleveringsketen verbeteren
- De duurzame oorsprong van onze hernieuwbare materialen waarborgen
- Productveiligheid & transparantie – 100% van de chemische voetafdruk in kaart tegen 2030

Laurent Nielly, President Europe Division



“We zien een toegenomen verzet tegen greenwashing. Onze duurzaamheidsstrategie bestaat uit een meerjarentraject gebaseerd op feiten en stelt elementen centraal waarop we naar onze mening een betekenisvolle impact kunnen hebben. We voeren veranderingen niet louter door om de voorschriften na te leven, maar omdat we absoluut deel van de oplossing willen zijn.”

ons kortetermijnbonusprogramma. We meten onze ESG-prestaties onder andere aan de hand van kernindicatoren zoals de uitstoot van broeikasgassen (scope 1, 2 en 3) en de frequentiegraad van ongevallen.

## Prestaties

- In 2023 heeft Ontex de scope 1 en scope 2 emissies verder teruggebracht, met een vermindering van 54% tegenover referentiejaar 2020. Daarnaast heeft Ontex zijn scope 3 emissie met 4% verminderd tegenover referentiejaar 2020. Ontex is trots dat het een A-score voor leiderschap in bedrijfstransparantie en prestaties inzake klimaatverandering heeft gekregen voor zijn bijdragen in 2023.
- We zijn verheugd dat we een plaats hebben verdiend op het 2023 Supplier Engagement Leaderboard van het CDP, als erkenning voor onze inspanningen om het klimaatrisico binnen onze toeleveringsketen te meten en te verkleinen.
- Ontex zet zich actief in om het milieuprofiel van zijn verpakkingen te verbeteren. In 2023 hebben we het aandeel gerecycled materiaal in onze plastic verpakkingen verhoogd tot 20%.
- In 2023 kwam 95% van onze houtgrondstoffen uit gecertificeerde of gecontroleerde bronnen, net 5% onder onze doelstelling van 100%. Ook het aandeel van producten met een eco- of gezondheidslabel is omhooggeschoten van 48% in 2022 naar 65% in 2023, gedeeltelijk dankzij onze inspanningen om certificaten actief te promoten bij onze klanten.
- Ontex blijft samenwerken met Woosh om in zijn thuisland België de recycling van luiers tot stand te brengen. Dit zorgt ervoor dat de innovatieteams blijven leren en ontwerpen met recycling in gedachten.

### Lees meer over de beloftes van Ontex in onze duurzaamheidsverklaringen

#### Milieu

- Klimaatverandering: [Onderdeel 6](#)
- Gebruik van hulpbronnen en circulaire economie: [Onderdeel 7](#)
- Microplastics: [Onderdeel 8](#)
- Water: [Onderdeel 8](#)
- Biodiversiteit en ecosystemen: [Onderdeel 8](#)

#### Sociaal

- Ons personeel: [Onderdeel 9](#)
- Preventie en bescherming op het werk: [Onderdeel 9](#)
- Initiatieven voor de lokale gemeenschap: [Onderdeel 9](#)
- Arbeiders in de waardeketen: [Onderdeel 10](#)
- Consumentenseveiligheid: [Onderdeel 11](#)

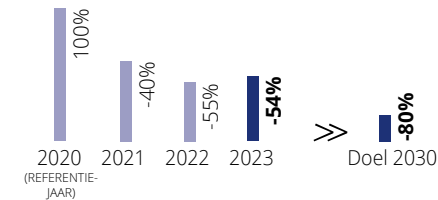
#### Goed bestuur

- ESG-governance: [Onderdeel 2](#)
- Bedrijfsethiek: [Onderdeel 2](#)
- Betrokkenheid van belanghebbenden & dubbele materialiteit: [Onderdeel 4-5](#)
- EU-taxonomie, GRI-tabel: [Onderdeel 15](#)

Als toonaangevend bedrijf op het vlak van persoonlijke verzorgingsproducten, speelt Ontex een belangrijke rol in het behalen van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN. We focussen op doelstellingen 1, 3, 5, 12, 13 en 15, want daar ligt onze expertise en kunnen we de grootste bijdrage leveren.



### SCOPE 1 EN 2 EMISSIES



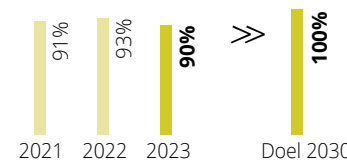
-54%

Scope 1 en 2 emissies in 2023 vs. referentiejaar 2020

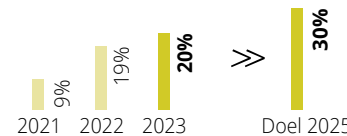
-4%

Scope 3 emissies in 2023 vs. referentiejaar 2020

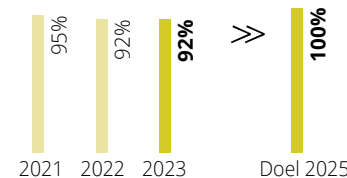
### HERNIEUWBARE ELEKTRICITEIT



### PLASTIC ZAKKEN MET GERECYCLED MATERIAAL



### RECYCLING-INDEX PRODUCTIEAFVAL



6 fabrieken met zonnepanelen



## Duurzaamheid in actie: Dourges, Frankrijk

Onze fabriek in Dourges (Frankrijk), die incontinentieproducten voor volwassenen produceert, heeft in 2023 21% minder afval gegenereerd. Het team in Dourges, dat meer dan tweehonderd mensen telt, heeft meetbare en ambitieuze doelen gesteld waaronder een allesomvattend stappenplan voor duurzaamheid, strengere doelstellingen om de afvalberg te verkleinen, en maatstaven voor het verminderen en hergebruik van afval.

Het programma om de vaardigheden van de operatoren en organisatie bij te schaven, omvat kwalitatieve handboeken en instructievideo's, ondersteuning door docenten, liveresultaten over afvalproductie op tv-schermen langs productielijnen, en nieuwe afvallabels op vuilnisbakken voor een betere sortering. De campagne over schroot en grondstoffen omvat initiatieven voor zowel afzonderlijke productielijnen als in de hele fabriek, gericht op specifieke materialen. Ook de Europese Week van de Afvalvermindering in december 2023, zorgde voor meer bewustzijn op de werkvloer.

In het kader van het afvalverminderingprogramma is er een lopend partnerschap met een afvalverwerkingsbedrijf dat gericht is op geen enkele storting van productieafval, in lijn met de duurzaamheidsstrategie van Ontex. Met behulp van de software van de leverancier hebben we afvalgegevens (API's) gebruikt om onze afvalproductie beter te beheeren en karton- en plastic afval doeltreffend te sorteren.



# Bedrijfsvoering



## Highlights

In 2023 hebben we de investeringen in onze bedrijfsvoering opgeschroefd. In het begin van het jaar hebben we daar €96 miljoen oftewel 4,1% van de opbrengst aan besteed. Tegen het einde van het jaar steeg dat naar 4,7% en zelfs meer dan 5% in de kernmarkten. De meeste investeringen waren gericht op operationele efficiëntie en bedrijfsuitbreiding in de kernmarkten.

In 2023 leverde ons kostentransformatieprogramma €91 miljoen op aan structurele besparingen, waarvan €72 miljoen in onze kernmarkten. Dat verlaagde onze operationele kostenbasis met ongeveer 5% voor het tweede jaar op rij. Onze toeleveringsketen staat centraal in deze verwezenlijking omdat die kritiek is voor de kostenefficiëntie. De bedrijfsafdelingen gaan van inkoop tot logistiek en alles daartussenin. Bij inkoop moeten we bijvoorbeeld het schaalvoordeel benutten en het vereenvoudigingsproces verder doorzetten. We verminderen bijvoorbeeld het aantal leveranciers, optimaliseren onze machines, en standaardiseren ons aanbod voor de klanten. Zo kunnen we een aanpasbaar portfolio van retailmerken aanbieden en tegelijkertijd geld besparen.

In de productie hebben we ons netwerk verder geoptimaliseerd door het aantal magazijnen te verminderen (in 2023 hebben we er drie gesloten). Dat verbetert onze bedrijfsvoering en verscherpt onze lokale focus, waardoor beste praktijken in dezelfde activacategorie sneller doorgegeven worden tussen vestigingen.

De toegenomen samenwerking tussen de toeleveringsketen- en O&O-teams, was een belangrijke verwezenlijking in 2023. Dit stelde ons in staat kosten te besparen en de waarde van onze ontwerpen te verhogen.

Bij elk nieuw product en elke nieuwe kwalificatie werken de O&O-, kwaliteits- en industrialisatieteams steeds nauwer samen. Onze processen zijn afgestemd op optimale efficiëntie en doorgevoerd in elke fabriek.

Onze industriële transformatie kende veel uitdagingen in dit jaar, maar het team heeft de koe bij de hoorns gevat en fantastische resultaten behaald.

Marco Querzoli, Chief Supply Chain Officer



“Toen ik bij Ontex begon, zei ik tegen mijn team dat ik ons als een orkest wilde zien. In een orkest gaat het niet om één instrument, maar hoe iedereen in harmonie samenspeelt. We werken samen aan gemeenschappelijke doelen: één stem, één team.”

## Prestaties

- Het kostentransformatieprogramma heeft bruto meer dan €91 miljoen aan besparingen opgebracht, wat betekent dat onze operationele kostenbasis met 5% gedaald is.
- Het beperken van complexiteit is een strategische beslissing. We hebben ons productportfolio al vereenvoudigd. Dat is een cruciale stap in onze inspanningen om de dienstverlening te verbeteren en innovatie sneller en goedkoper te maken. Die verbeterde efficiëntie omspannt de volledige waardeketen en komt alle processen ten goede, van productie en inkoop tot de toeleveringsketen.
- In het vierde kwartaal van 2023 wisten we onze afvalberg te verkleinen en het algemene rendement van de apparatuur (OEE) te verbeteren, een uitstekende prestatie.
- Onlangs hebben we de overstap naar het ERP-platform van SAP voltooid in al onze Noord-Amerikaanse activiteiten, waardoor alle teams nu hetzelfde platform gebruiken. Dit stelt ons in staat de standaardisatie van processen die door het systeem worden ondersteund, beter te benutten, en dat biedt grote kansen voor de toekomst.
- Onze groep ingenieurs werkt aan veranderingen om de productie met machines stapsgewijs te versnellen en de verschillende generaties machines naar hetzelfde productieniveau te tillen.
- Kostentransformatie is gebaseerd op eenvoud en focus en leidt soms tot beslissende maatregelen. In ons Global Excellence Center in Mayen (Duitsland), zijn we van plan om onze machines niet meer zelf te assembleren maar over te stappen op samenwerking met een derde partij. Deze andere manier van werken vereiste veel verandermanagement en het benutten van interne knowhow en externe capaciteiten.
- Om productief te blijven in tijden van aanhoudende inflatie moeten we investeren in nieuwe capaciteiten en instrumenten. De kosten voor het ontsluiten van meer productiviteit stijgen omdat alle voor de hand liggende oplossingen al doorgevoerd zijn. De uitdaging is nu om bij te blijven in een uiterst competitieve omgeving en kosten te compenseren.



### Vertrouwen en transparantie: hoe onze producten worden gemaakt

De traditie van productinnovatie bij Ontex gaat ver terug, daarom hebben we veel eigen kennis. Als betrouwbare en doeltreffende partner voor onze zakelijke klanten, ontwikkelen we onze innovaties met de duidelijke ambitie om snel te zijn en onze producten toegankelijker en duurzamer te maken.

Met onze livedemonstraties nodigen we klanten uit om mee te gaan in ons innovatietraject. In plaats van diapresentaties laten we zien hoe onze luiers worden gemaakt. De materialen liggen klaar op genummerde tafels en we gidsen onze partners door het proces. Deze transparantie weerspiegelt ons streven om een betrouwbare partner te zijn. Deze openheid over ons productieproces is gebaseerd op onze overtuiging dat oprechte aandacht, verandering en succes kan stimuleren. Het bevestigt ons streven om de betrouwbaarste partner voor onze klanten te zijn.

## Financiën



### Highlights

2023 werd afgesloten met een aangepaste EBITDA van €174 miljoen in Core Markets (kernmarkten) en van €223 miljoen in de Totale Groep, wat betekent dat Ontex zes kwartalen op rij beter heeft gepresteerd. Dit is een belangrijk resultaat in het eerste uitvoeringsjaar van ons driejarig strategisch plan en bewijst dat onze strategische acties voor efficiëntie, innovatie en expansie, haar vruchten afwerpt.

Dankzij ons kostenveranderingsprogramma en verdere winstgevendende groei van onze activiteiten, verwachten we dat de aangepaste EBITDA-marge zal blijven verbeteren tot 11% à 12% in 2024. In onze kernmarkten verwachten we een lage opbrengstgroei met enkele cijfers op vergelijkbare basis, ondersteund door een sterke omzetgroei met dubbele cijfers op vergelijkbare basis in Noord-Amerika. In deze uitdagende tijden van inflatie, die nu voor sommige inkoopkosten omslaan in deflatie,

zullen de prijzen actief opgevolgd worden om onze winstmarges veilig te stellen.

We zijn erin geslaagd de vrije kasstroom (na financiering) met een bedrag van €9 miljoen positief te maken, ondanks dat we de investeringen hebben opgevoerd tot €96 miljoen. In 2024 zullen we onze strategie versnellen door meer dan 6% van de opbrengst in de Core Markets te investeren. Dit willen we echter zelf financieren omdat we verwachten dat de vrije kasstroom verder zal verbeteren. Zo zullen we belangrijke waarde creëren voor onze belanghebbenden.

We zijn erin geslaagd onze sterke financiële positie te herstellen. In de loop van het jaar is de hefboomratio bijna gehalveerd van 6,4 keer naar 3,3 keer. Daarnaast verwachten we dat de nettoschuld vergeleken met de aangepaste EBITDA van de afgelopen twaalf maanden, verder zal verminderen tegen het eind van

Geert Peeters, Chief Financial Officer



“Ik vind de leuke sfeer en de passie in het Ontex-team fantastisch, en het voelt als een voorrecht om de sterke financiële resultaten van 2023 te mogen presenteren. Alle belangrijke cijfers hebben zich aanzienlijk in de goede richting ontwikkeld.”



2024, tot onder 3,0 keer. Bovendien stelt een substantiële liquiditeitsbuffer onze financiële veerkracht veilig. We blijven ons richten op schuldafbouw door vrije kasstroom te genereren en het desinvesteringprogramma van beëindigde bedrijfsactiviteiten in opkomende markten uit te voeren.

### Prestaties

- De aangepaste EBITDA van kernmarkten is met 67% gestegen tot €174 miljoen, dankzij een verbeterde volumemix van €5 miljoen en het kostentransformatieprogramma dat €72 miljoen opbracht. Zo zijn we er het tweede jaar op rij in geslaagd de operationele kostenbasis met 5% te verlagen. Prijsbeleid droeg bij aan het compenseren van de extra inkoopkosten, de VAA-inflatie en het ongunstige wisselkoerseffect. De aangepaste EBITDA-marge is gestegen naar 9,7%, een toename van 3,5 procentpunten. Het bedrijfsresultaat herstelde zich tot €88 miljoen, vergeleken met een verlies van €69 miljoen een jaar geleden.
- De jaarwinst voor de totale groep bedroeg €35 miljoen, met €27 miljoen afkomstig van voortgezette activiteiten (Core Markets) en €8 miljoen van beëindigde activiteiten (Emerging Markets). De gewone winst per aandeel werd daardoor positief en bedraagt nu €0,43, een aanzienlijke ommekeer sinds 2020.
- De vrije kasstroom van de volledige groep werd positief en bedroeg €9 miljoen, tegenover €(115) miljoen in 2022, met een EBITDA-groei die verdere investeringen in de transformatie van de groep mogelijk maakt.
- De netto financiële schuld van de Totale Groep daalde in de loop van 2023 met 23% tot €665 miljoen, inclusief de netto-opbrengst uit de hefboomratio die van 6,4 keer in het begin van het jaar verbeterd is tot 3,3 keer eind 2023.

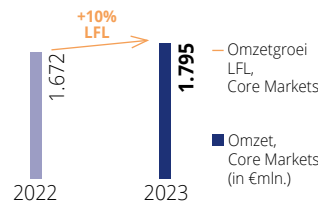
#### OMZET CORE MARKETS

**€1,8 mld.**  
+10% LFL op jaarbasis

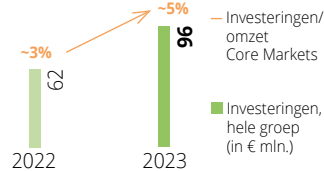
#### VRIJE KASSTROOM HELE GROEP <sup>1</sup>

**€9 mln.**  
vs. €(115) mln.  
in 2022

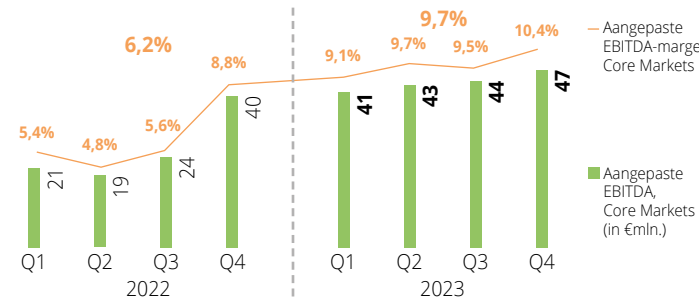
#### SOLIDE OMZETGROEI



#### HET INVESTERINGSNIVEAU VERHOGEN



#### 6<sup>e</sup> KWARTAAL OP<sup>RJ</sup> VERBETERING AANGEPASTE EBITDA



<sup>1</sup> Vrije kasstroom na uitbetaling financiering.

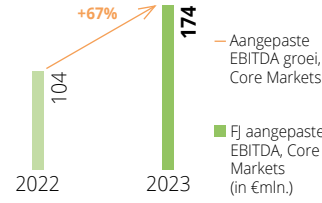
#### AANGEPASTE EBITDA-MARGE CORE MARKETS

**9,7%**  
+3,5 pp op jaarbasis

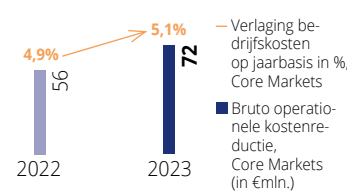
#### HEFBOOMRATIO HELE GROEP

**3,3x**  
vs. 6,4x  
in december 2022

#### STERKE AANGEPASTE GROEI EBITDA, CORE MARKETS



#### HANDHAVING VAN 5% VERLAGING VAN BEDRIJFSKOSTEN



# Deugdelijk bestuur/ risico's/ remuneratie



# Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur

DE VENNOOTSCHAP WENST HOGE STANDAARDEN INZAKE DEUGDELIJK BESTUUR TOE TE PASSEN. HET PAST DE BELGISCHE CORPORATE GOVERNANCE CODE (2020) VOOR BEURSGENOTEERDE VENNOOTSCHAPPEN (DE “CORPORATE GOVERNANCE CODE 2020”) TOE, DIE TERUG TE VINDEN IS OP DE WEBSITE VAN DE BELGISCHE COMMISSIE CORPORATE GOVERNANCE ([HTTPS://CORPORATEGOVERNANCECOMMITTEE.BE/NL](https://corporategovernancecommittee.be/nl)).

VERDER HEEFT DE VENNOOTSCHAP EEN CORPORATE GOVERNANCE CHARTER AANGENOMEN WAARIN DE BELANGRIJKSTE ASPECTEN VAN HET DEUGDELIJK BESTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP WORDEN BESCHREVEN, INCLUSIEF DE BESTUURSSTRUCTUUR EN DE TAAKOMSCHRIJVING VAN DE RAAD VAN BESTUUR (DE “RAAD”), VAN DE COMITÉS VAN DE RAAD EN VAN HET UITVOEREND COMITÉ. HET CHARTER IS BESCHIKBAAR OP DE WEBSITE VAN DE VENNOOTSCHAP ([HTTPS://ONTEX.COM/INVESTORS/LEADERSHIP](https://ontex.com/investors/leadership)).

## HOOGTEPUNTEN VAN 2023 OP HET GEBIED VAN DEUGDELIJK BESTUUR

De Vennootschap blijft zich ten volle inzetten voor het naleven van "best-in-class" corporate governance principes, die naar haar mening een belangrijke katalysator vormen voor de versnelde realisatie van de aan de gang zijnde ommekeer van de Vennootschap. De Vennootschap legt onder meer de nadruk op de volgende vijf thema's omtrent deugdelijk bestuur: leiderschap; bestuur; remuneratie; milieu en duurzaamheid; en betrokkenheid van de investeerders. Binnen deze thema's zijn verschillende hoogtepunten samengevat in deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (en in het Remuneratieverslag dat er deel van uitmaakt).

In 2023 onderging de samenstelling van het Uitvoerend Comité enkele veranderingen. Volgende personen vervoegden de Vennootschap en haar Uitvoerend Comité:

- de heer Paul Wood werd benoemd als President van de Noord Amerikaanse divisie;
- de heer Marco Querzoli werd benoemd als Chief Supply Chain Officer, als opvolger van de heer Vincent Crepy, die de Vennootschap verliet in mei 2023; en
- Chilibri BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Peeters, werd benoemd als Chief Financial Officer, ter vervanging van NestVision BV, vast vertegenwoordigd door de heer Peter Vanneste, die de Vennootschap eind september 2023 verliet.

Tot slot verliet mevrouw Stephanie McDonald, die de rol van Chief HR Officer op zich nam, de Vennootschap op 1 februari 2023. Ze werd opgevolgd door de heer Jonas Deroo, die de rol van Chief HR Officer op zich nam in aanvulling op zijn rol als Chief Legal Officer binnen het Uitvoerend Comité.

De algemene vergadering van de Vennootschap keurde op 5 mei 2023 een herziene versie van het Remuneratiebeleid goed met een meerderheid van 96,7% van de uitgebrachte stemmen. Het herziene Remuneratiebeleid heeft als doel het management sterk te stimuleren om de verwezenlijking van de voortdurende *turnaround* van de Vennootschap te versnellen door de verloning van management en aandeelhoudersrendement nog beter te aligneren. De belangrijkste wijzigingen in het Remuneratiebeleid zijn samengevat in het Remuneratieverslag.

ESG blijft een fundamenteel element van de strategie van Ontex. Verder bouwend op eerdere prestaties, kreeg Ontex in 2023 een uitzonderlijke 'A'-rating voor zijn leiderschap op het gebied van bedrijfstransparantie en prestaties in het gebied van klimaatverandering door het Carbon Disclosure Project (CDP), een wereldwijd erkende non-profitorganisatie actief in het gebied van milieu. Deze beoordeling plaatst Ontex in de top 6% van alle respondenten van de enquête van het Carbon Disclosure Project en onderstreept haar inzet voor milieubeheer. Ontex kreeg deze rating onder meer als gevolg van de vermindering van de Scope 1- en 2-emissies met 54% in 2023 (ten opzichte van 2020) en het gebruik van 100% hernieuwbare elektriciteit voor haar Europese activiteiten. Bovendien blijft Ontex sterk toegewijd aan haar Duurzaamheidsstrategie 2030, die ambitieuze, gekwantificeerde doelstellingen en een duidelijke routekaart omvat, en die terug te vinden zijn in de Duurzaamheidsverklaringen van dit rapport.



Tot slot blijft Ontex investeren in de betrokkenheid van en met haar aandeelhouders. Voortbouwend op eerdere corporate governance roadshows, heeft de Vennootschap verscheidene diepgaande besprekingen gehad met aandeelhouders en volmachtadviseurs in het kader van een corporate governance roadshow begin 2023. Bovendien onderhield de Vennootschap het hele jaar door een dynamische dialoog met investeerders en andere belanghebbenden.

## AMBITIE VOOR DE TOEKOMST

De Raad herbevestigt de sterke ambitie van de Vennootschap om een voorbeeld te zijn in de materie van deugdelijk bestuur, aangezien zij dit als een belangrijke toegevoegde waarde ziet voor het bedrijf. De Raad blijft vastbesloten om haar inspanningen tot optimalisatie op verschillende niveaus voortzetten. In 2020 heeft de Raad een routekaart aangenomen met acties om dat doel te bereiken, onder meer op het gebied van leiderschap van de Raad, strategische, risico- en ESG-afstemming, mensen en samenstelling, structuren en processen, en cultuur binnen de Raad. In september 2021 wijdde de Raad een uitgebreide workshop aan de evaluatie van de geboekte vooruitgang op die routekaart en bepaalde op basis van deze beoordeling verdere acties op elk van deze gebieden. In de loop van 2022 concentreerde de Raad zich onder meer op de samenstelling en de omvang van de Raad, de planning van de opvolging binnen de Raad en het Uitvoerend Comité, en de evaluatie en ontwikkeling van de CEO en het Uitvoerend Comité. Dit leidde onder meer tot een reductie van de omvang van de Raad van 12 naar negen leden. In 2023 focuste de Raad onder meer op de planning van de opvolging van het Uitvoerend Comité en heeft ze besloten om een diepgaand beoordelingsproces van de Raad op te starten met de hulp van een adviesbureau voor leidinggevendenden.

De inspanningen van de Vennootschap op het gebied van deugdelijk bestuur werden in december 2023 erkend door de Belgische Commissie voor Corporate Governance, die de Vennootschap op de hoogte bracht dat het, op basis van haar jaarverslag over het boekjaar 2022, de Corporate Governance Code 2020 volledig naleefde.

In 2024 zal de Raad haar proactieve inspanningen in de bovengenoemde gebieden voortzetten en ervoor zorgen dat de Vennootschap de hoge normen voor deugdelijk bestuur die zij voor zichzelf heeft gesteld, blijft handhaven.

## 1. De Raad en het Uitvoerend Management

### 1.1. SAMENSTELLING VAN DE RAAD

Op 31 december 2023 was de Raad als volgt samengesteld:

Naam	Mandaat	Andere posities per 31 december 2023	Mandaat sinds	Mandaat vervalt
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Voorzitter, Onafhankelijk Bestuurder	Etex, Lanxess, AkzoNobel	2020	2024
Ebrahim Attarzadeh	Niet-uitvoerend Bestuurder	PGS	2022	2026
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	Onafhankelijk Bestuurder	Econoholding NV, Econopolis NV, Econopolis Wealth Management NV, QRF, Euroclear Holding NB, Euroclear Investments NV, Euroclear NV, Ter Wind Invest NV	2014	2026
Michael Bredael	Niet-uitvoerend Bestuurder	Upfield Group BV, Canyon Bicycles GmbH, Affidea	2017	2025
Isabel Hochgesand	Onafhankelijk Bestuurder	World Procurement Leaders, Word Cocoa Foundation, Matilda AG	2021	2025
HVV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	Niet-Uitvoerend Bestuurder	Everli, Tom&Co	2021	2025
MJA Consulting, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	Onafhankelijk Bestuurder	Gimv, Puratos, Ecorys	2021	2025
Paul McNulty	Onafhankelijk Bestuurder		2022	2026
Rodney Olsen	Niet-Uitvoerend Bestuurder	Mary Crowley Cancer Research	2021	2025

De Raad telt negen leden, waarvan vijf (of 55,56%) onafhankelijke bestuurders zijn.

De heer Jonas Deroo, Chief HR en Legal Officer, is Secretaris van de Raad.

Verdere details over de wijzigingen in de samenstelling van de Raad worden uiteengezet in hoofdstuk 1.2 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

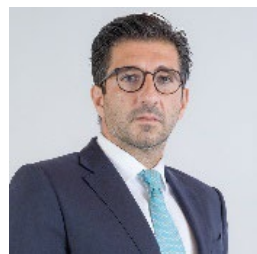
De biografische informatie, vaardigheden en ervaring van elk lid van de Raad per 31 december 2023 zijn hieronder samengevat. Dit overzicht bevat informatie over andere bestuurdersmandaten die door deze leden worden uitgeoefend. De Vennoetschap is van mening dat haar bestuurders over de juiste competenties beschikken om het Management te begeleiden en te ondersteunen bij het positioneren van de Vennoetschap op het pad naar versnelde waardecreatie.



### HANS VAN BYLEN

#### Voorzitter van de Raad van Bestuur, Onafhankelijk Bestuurder

Op 25 mei 2020 werd ViaBylity BV, met de heer Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger, benoemd tot Onafhankelijk Bestuurder en Voorzitter van de Raad. De heer Van Bylen zit ook het Remuneratie- en Benoemingscomité van de Vennootschap voor. De heer Van Bylen, voorheen CEO van Henkel, brengt Ontex zijn diepgaande kennis van de industriële en consumptiegoederen-sector en brede ervaring in de FMCG-industrie, de detailhandel, de productie- en toeleveringsketen, digitalisering, duurzaamheid en leiderschapontwikkeling. De heer Van Bylen was eerder bestuurslid van GfK, Ecolab, het Consumer Goods Forum en de Alliance to End Plastic Waste, en was voorzitter van de German Chemical Industry Association (VCI). Bovendien was hij ook lid van de European Round Table of Industry (ERT). De heer Van Bylen is eveneens lid van de raad van bestuur van Etex, Lanxess en AkzoNobel.



### EBRAHIM ATTARZADEH

#### Niet- Uitvoerend Bestuurder

Op 5 mei 2022 werd de heer Ebrahim

Attarzadeh benoemd als Niet-Uitvoerend Bestuurder op voorstel van ENA Investment Capital LLC. De heer Attarzadeh heeft meer dan 20 jaar ervaring in investment banking en in kapitaalmarkten. Hij was CEO van Mainfirst Bank AG en CEO en Head of Equities bij Stifel Europe Bank AG tot eind 2021. Daarvoor bekleedde hij andere functies bij Deutsche Bank en Arthur Andersen. Momenteel is de heer Attarzadeh mede-oprichter en CEO van Callirius AG, een duurzaam financieringsbedrijf.



### INGE BOETS

#### Onafhankelijk Bestuurder

Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Inge Boets, werd als

Onafhankelijk Bestuurder benoemd met ingang van 30 juni 2014. Mevrouw Boets is voorzitter van het Audit- en Risicocomité. Zij was van 1996 tot 2011 een partner bij Ernst & Young, waar ze aan het hoofd stond van Global Risk en verschillende andere functies op het gebied van audit- en adviesdiensten bekleedde. Mevrouw Boets is momenteel tevens een onafhankelijk bestuurder en voorzitter van het audit en compliance comité bij Euroclear (Euroclear Holding NV, Euroclear Investments NV en Euroclear NV), voorzitter van de raad van bestuur bij QRF City Retail en voorzitter van de raad van bestuur bij Econopolis (Econoholding NV, Econopolis NV, Econopolis Wealth Management NV) en onafhankelijk bestuurder van Wind Invest NV. Daarnaast is mevrouw Boets eigenaar en manager van La Scoperta BV.



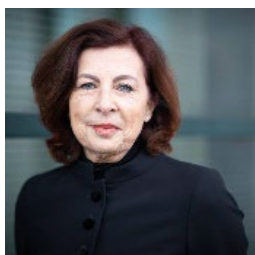
### MICHAEL BREDAEL

#### Niet-Uitvoerend Bestuurder

Op 24 mei 2017 werd de heer Michael Bredael benoemd als Niet-

Uitvoerend Bestuurder op voorstel van Groupe Bruxelles Lambert (GBL). De heer Bredael is Investment Partner bij Groupe Bruxelles Lambert sinds 2016. Hij begon zijn carrière bij Towers Watson als consultant in de Verenigde Staten in 2003, voor hij in 2007 naar de BNP Paribas Group trok. De heer Bredael bekleedde verschillende functies op het vlak van investment banking bij BNP Paribas en richtte zich vooral op grensoverschrijdende M&A-transacties. Van 2014 tot 2016 leidde hij de M&A Execution Group van BNP Paribas London. De heer Bredael is bestuurder van Upfield Group BV, Canyon Bicycles GmbH en Affidea, als vertegenwoordiger van Groupe Bruxelles Lambert.





**MANON  
JANSSEN**

**Onafhankelijk  
Bestuurder**

Op 25 mei 2021 werd MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd

door mevrouw Manon Janssen, benoemd als Onafhankelijk Bestuurder. Mevrouw Janssen is een C-level leidinggevende met extensieve ervaring op het gebied van general management, duurzaamheid en professionele diensten in de privé en publieke sector. Ze begon haar carrière bij Procter & Gamble, waarvoor ze gedurende 16 jaar in verschillende landen werkte en waar ze verantwoordelijk was voor grote merken in de Paper en Health & Beauty Care divisions. In 2000 werd ze Vice President Marketing & Innovation bij Electrolux Europe en in 2005 werd ze de wereldwijde Chief Marketing Officer van Philips Lighting. Mevrouw Janssen is momenteel de CEO en voorzitter van de raad van bestuur van Ecorys, een internationaal onderzoeks- en internationaal onderzoeks- en adviesbureau dat de grote maatschappelijke uitdagingen in het overheidsbeleid aanpakt. Daarnaast adviseert ze de Nederlandse en Belgische overheid, alsook privévennootschappen op het gebied van duurzaamheid, energietransitie en klimaatverandering en is ze bestuurder bij Gimv.



**PAUL  
MCNULTY**

**Onafhankelijk  
Bestuurder**

Op 5 mei 2022 werd de heer Paul McNulty benoemd als Onafhankelijk

Bestuurder, op voorstel van Veraison SICAV – Engagement Fund, één van de aandeelhouders van de Vennootschap. De heer McNulty is Senior Partner en lid van het Uitvoerend Comité van Veraison Capital AG, de vermogensbeheerder die verantwoordelijk is voor Veraison SICAV – Engagement Fund, sinds juni 2020. Daarvoor werkte de heer McNulty vijf jaar als senior analist bij Sterling Strategic Value Limited (Monaco), de beleggingsadviseur voor Sterling-investeringsfondsen. Van 2000 tot 2015 was hij senior fund manager bij Setanta Asset Management, een actieve wereldwijde vermogensbeheerder. Daarvoor was de heer McNulty consultant bij PriceWaterhouseCoopers.



**ISABEL  
HOCHGESAND**

**Onafhankelijk  
Bestuurder**

Op 25 mei 2021 werd mevrouw Isabel Hochgesand

benoemd als Onafhankelijk Bestuurder. Mevrouw Hochgesand is een leidinggevende met uitgebreide internationale ervaring op het gebied van inkoop (*procurement*), toeleveringsketen (*supply chain*) en marketing van consumptiegoederen. Momenteel is ze Chief Procurement and Hazelnut Officer bij Ferrero te Luxemburg. Daarvoor was ze Chief Procurement Officer bij Beiersdorf AG en bekleedde mevrouw Hochgesand verschillende senior functies in verschillende landen bij Procter & Gamble, voor het grootste deel van haar 25-jarige ervaring in de sector van de persoonlijke hygiëne. Mevrouw Hochgesand was ook de Managing Director voor Supply Chain voor P&G in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland voor alle merken. Mevrouw Hochgesand zetelt ook in de Raden van Bestuur van World Procurement Leaders, World Cocoa Foundation en Matilda AG.



**JESPER  
HOJER**

**Niet-Uitvoerend  
Bestuurder**

Op 25 mei 2021 werd de heer

Jesper Hojer benoemd als Niet-Uitvoerend Bestuurder op voorstel van Groupe Bruxelles Lambert (GBL). De heer Hojer heeft ruime ervaring in de sectoren van de consumptiegoederen en detailhandel, evenals met het creëren en implementeren van digitale oplossingen in de detailhandel, en heeft een brede internationale oriëntatie. Hij was CEO van Lidl International, een van de grootste internationale supermarktketens. Momenteel is de heer Hojer senior adviseur bij McKinsey & Company Inc., en tevens voorzitter van Tom&Co en Everli.

**RODNEY  
OLSEN****Niet-Uitvoerend  
Bestuurder**

Op 25 mei 2021 werd de heer Rodney Olsen benoemd als Niet-

Uitvoerend Bestuurder op voorstel van ENA Investment Capital LLC. De heer Olsen is een ervaren internationale financiële leidinggevende binnen de FMCG-sector. Hij is voormalig CFO van de APAC-divisie van Kimberly Clark en daarvoor bekleedde hij verschillende senior functies bij Kimberly Clark, waaronder CFO International, CFO Global Finance Operations en CFO van de EMEA-regio, en was hij verantwoordelijk voor grote internationale M&A-transacties. Voordat hij Kimberly Clark verwoegde, was hij senior manager audit bij EY en senior manager SEC Reporting bij de LTV Corporation. De heer Olsen is eveneens bestuurder van Mary Crowley Cancer Research.

## COMPETENTIEMATRIX

De volgende tabel toont de competenties die als belangrijk geïdentificeerd werden gezien de huidige context en strategische uitdagingen van Ontex en hoe de Raad deze onder zijn huidige samenstelling afdekt.

	Hans Van Bylen	Inge Boets	Michael Bredael	Isabel Hochgesand	Manon Janssen	Jesper Hojer	Rodney Olsen	Ebrahim Attarzadeh	Paul McNulty
<b>Ervaring</b>									
Huidige/vroegere CEO	•			•	•	•		•	
Internationale ervaring	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Expertise</b>									
Uitvoerende functie in FMCG/Retail	•			•	•	•	•		
Operationele uitvoerende functie (Operaties, Procurement, Commercieel)	•			•	•	•			
Financieel/Audit		•	•				•	•	•
Kapitaalmarkten			•					•	•
Duurzaamheid	•		•	•	•		•		
<b>Diversiteit</b>									
<b>Gender</b>									
Mannelijk	•		•			•	•	•	•
Vrouwelijk		•		•	•				
<b>Regionale origine</b>									
België	•	•	•		•				
Internationaal				•		•	•	•	•
<b>Compliance</b>									
Onafhankelijk Bestuurder	•	•		•	•				•



## 1.2. EVOLUTIE VAN DE RAAD IN 2023

De samenstelling van de Raad onderging geen substantiële wijzigingen in 2023. De gewone algemene vergadering van aandeelhouders van 5 mei 2023 bevestigde de coöptatie van HVV GmbH, met Jesper Hojer als vaste vertegenwoordiger, als niet-uitvoerend bestuurder voor de resterende termijn van het mandaat van JH GmbH, met Jesper Hojer als vaste vertegenwoordiger, d.w.z. een periode die eindigt onmiddellijk na de gewone algemene vergadering van aandeelhouders die de goedkeuring van de jaarrekening voor het boekjaar eindigend op 31 december 2024 zal behandelen.

## 1.3. RAAD: VERANTWOORDELIJKHEDEN EN BETROKKENHEID

De individuele participatiegraad voor de vergaderingen van de Raad was als volgt in 2023:

Naam	Deelnames <sup>[1]</sup>	Participatiegraad
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	8/8	100%
Ebrahim Attarzadeh	8/8	100%
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	8/8	100%
Michael Bredael	8/8	100%
Isabel Hochgesand	7/8	87,5%
HVV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	8/8	100%
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	5/8	62,5%
Paul McNulty	8/8	100%
Rodney Olsen	8/8	100%

[1] Het aanwezigheidspercentage is gebaseerd op het aantal vergaderingen gehouden tijdens het mandaat van de respectievelijke bestuurders.

In 2023 kwam de Raad acht keer samen, met een participatiegraad van 94,44%. De agenda van de vergaderingen van de Raad omvatte onder andere:

- toezicht op de operationele en financiële prestaties van de Vennootschap;
- toezicht op en goedkeuren van de waardecreatieprojecten en lopende M&A-processen van de Vennootschap;
- toezicht op en goedkeuren van de terugbetaling van de termijnlening van de Vennootschap en de herfinanciering van haar wentelkredietfaciliteit;
- beoordelen en goedkeuren van het jaarlijkse budget van de Vennootschap en beoordeling van haar middellange- en langetermijnstrategie en bedrijfsplan;
- toezicht op, en (waar toepasselijk) goedkeuren van de aangelegenheden die binnen de bevoegdheden van het Remuneratie- en Benoemingscomité vallen (inclusief bepaalde wijzigingen in de samenstelling van het Uitvoerend Comité, en aangelegenheden op het gebied van het beheer van het menselijk kapitaal (mensen, organisatie, beloning, gezondheid en veiligheid, diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit)); en
- toezicht houden op en (waar toepasselijk) goedkeuren van de zaken die binnen de bevoegdheden van het Audit- en Risicocomité vallen (inclusief interne controles en interne audit, belastingen, compliance en rechtszaken, informatiebeveiliging en ESG-naleving en -rapportering).

## 1.4. RAAD: NAZICHT EN BEOORDELING

De Raad organiseert regelmatig beoordelingsprocessen gericht op bepaalde specifieke zaken. In de loop van 2022 heeft de Raad zich onder meer gericht op de samenstelling en omvang van de Raad, de opvolgingsplanning van de Raad en het Uitvoerend Comité en de beoordeling en ontwikkeling van de CEO en het Uitvoerend Comité. Dit heeft onder meer geleid tot het reduceren

van de omvang van de Raad van twaalf naar negen leden. In 2023 heeft de Raad zich onder meer geconcentreerd op de opvolgingsplanning van het Uitvoerend Comité. De Raad besloot ook om een diepgaand beoordelingsproces van de Raad op te starten met de hulp van een adviesbureau voor leidinggevenden.

## 1.5. COMITÉS VAN DE RAAD

### Audit- en Risicocomité

In overeenstemming met artikel 7:99, §2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de Corporate Governance Code 2020 zijn alle leden van het Audit- en Risicocomité Niet-Uitvoerende Bestuurders. Hoewel de wettelijke vereiste is om ten minste één onafhankelijk lid te hebben, heeft de Raad ervoor gekozen om nog strengere vereisten toe te passen in zijn Corporate Governance Charter, en om de vereiste vast te stellen dat het Audit- en Risicocomité van Ontex een meerderheid van onafhankelijke leden moet omvatten en dat het mandaat van Voorzitter van het Audit- en Risicocomité niet cumuleerbaar is met het mandaat van voorzitter van de Raad. De leden van het Audit- en Risicocomité beschikken gezamenlijk over de vereiste vaardigheden en expertise op het gebied van boekhouding en audit zaken.

Op 31 december 2023 was het Audit- en Risicocomité als volgt samengesteld:

Naam	Positie
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	Onafhankelijk Bestuurder, Voorzitster van het Audit- en Risicocomité
Michael Bredael	Niet-Uitvoerend Bestuurder
Rodney Olsen	Niet-Uitvoerend Bestuurder
Paul McNulty	Onafhankelijk Bestuurder
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Onafhankelijk Bestuurder

Het Audit- en Risicocomité kwam zeven keer samen in 2023. De participatiegraad was 100%:

Naam	Vergaderingen bijgewoond <sup>[1]</sup>	Participatiegraad
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	7/7	100%
Michael Bredael	7/7	100%
Rodney Olsen	7/7	100%
Paul McNulty	7/7	100%
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	7/7	100%

[1] De aanwezigheidsgraad is gebaseerd op het aantal vergaderingen die hebben plaatsgevonden tijdens het mandaat van de respectievelijke leden van de comités.

De heer Jonas Deroo, Chief HR en Legal Officer, is Secretaris van het Audit- en Risicocomité.

Het Audit- en Risicocomité is belast met de taken die zijn beschreven in artikel 7:99, §4 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Het besliste over de agenda, frequentie en onderwerpen van zijn vergaderingen. Het Audit- en Risicocomité beoordeelde de externe en interne auditplannen, de halfjaarlijkse en jaarlijkse financiële verslaggeving en de externe beoordeling van de halfjaarlijkse en jaarlijkse financiële verslaggeving, de financiële verslaggeving op kwartaalbasis vervat in de *trading updates* van Q1 en Q3, de belangrijkste risico's (inclusief toepasselijke interne controles, risicobeheer en gerelateerde processen) en de ESG-agenda van de Vennootschap. Als onderdeel van haar taak om de doeltreffendheid van de interne controles en het risicobeheer en de risicobeheerprocessen te bewaken en te overzien, houdt het Audit- en Risicocomité onder meer ook toezicht op informatiebeveiligingsrisico's.

Met betrekking tot zijn rollen en verantwoordelijkheden, zoals verder beschreven in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap, heeft de Raad besliste om het Audit- en Risicocomité formeel te belasten met het toezicht op de “*Environmental, Sustainability and Governance*” (“**ESG**”) initiatieven van de Vennootschap, waaronder:

- het beoordelen, nazien en voorbereiden van de besluitvorming van de Raad over ESG-gerelateerde handelingen en praktijken die nieuwe opportuniteiten voor de Vennootschap kunnen bieden;
- het monitoren en overzien van het proces voor de ontwikkeling van ESG-informatie en manieren identificeren om ESG-gerelateerde informatie in de rapportagecyclus te integreren; en
- het meten en monitoren van de prestaties van de Vennootschap op het gebied van ESG-aangelegenheden en hun impact op de samenleving om rekening te houden met het multidimensionale karakter van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

### Remuneratie- en Benoemingscomité

Krachtens artikel 7:100, §2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de Corporate Governance Code 2020 zijn alle leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité Niet-Uitvoerende Bestuurders en is de meerderheid van zijn leden onafhankelijk overeenkomstig de criteria vervat in artikel 7:87, §1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De leden van het comité beschikken ook over de nodige expertise op het gebied van bezoldiging.

Op 31 december 2023 was het Remuneratie- en Benoemingscomité als volgt samengesteld:

Naam	Positie
ViaBylity, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Onafhankelijk Bestuurder, Voorzitter van het Bezoldigings- en Benoemingscomité
Ebrahim Attarzadeh	Niet-Uitvoerend Bestuurder
Isabel Hochgesand	Onafhankelijk Bestuurder
HVV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	Niet-Uitvoerend Bestuurder
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	Onafhankelijk Bestuurder

Het Remuneratie- en Benoemingscomité kwam zes keer samen in 2023. De participatiegraad was 96,66%:

Naam	Vergaderingen bijgewoond <sup>[1]</sup>	Participatiegraad
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	6/6	100%
Isabel Hochgesand	5/6	83.33%
HVV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	6/6	100%
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	6/6	100%
Ebrahim Attarzadeh	6/6	100%

[1] De aanwezigheidsgraad is gebaseerd op het aantal vergaderingen die hebben plaatsgevonden tijdens het mandaat van de respectievelijke leden van de comités.

De heer Jonas Deroo, Chief HR en Legal Officer, is Secretaris van het Remuneratie- en Benoemingscomité.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is belast met de taken vermeld in artikel 7:100, §5, van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De rollen en verantwoordelijkheden van het comité zijn verder uiteengezet in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap.



Gedurende 2023 omvatte het werk van het Remuneratie- en Benoemingscomité de volgende onderwerpen:

- beoordelen van de prestaties en de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Comité met betrekking tot het boekjaar 2022;
- bepalen van doelstellingen voor 2023 voor de korte-termijn en lange-termijn incentiveringsplannen (zie Remuneratieverslag);
- beoordelen van het Remuneratieverslag van de Vennootschap met betrekking tot het boekjaar 2022;
- herzien van het Remuneratiebeleid van de Vennootschap (zoals voorgelegd aan en goedgekeurd door de gewone algemene vergadering van 5 mei 2023);
- veranderingen in het Uitvoerend Comité (zoals uiteengezet in deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur);
- opvolging en leiderschapsbeoordeling en ontwikkeling van het Uitvoerend Comité;
- beoordeling van Bestuurders en opvolgingsplanning; en
- beoordeling van diverse "People & Organization"-gerelateerde zaken met betrekking tot de Groep, met inbegrip van zaken die te maken hebben met cultuur, talentontwikkeling en opvolgingsplanning.

## 1.6. UITVOEREND COMITÉ

De volgende tabel toont de samenstelling van het Uitvoerend Comité op 31 december 2023:

Naam	Positie op 31 december 2023
Gustavo Calvo Paz	Chief Executive Officer
Chilibri BV, vast vertegenwoordigd door Geert Peeters	Chief Financial Officer
Annick De Poorter	Chief Innovation en Sustainability Officer
Jonas Deroo	Chief HR en Legal Officer en Secretary General
Laurent Nielly	President van de Europese Divisie
Marco Querzoli	Chief Supply Chain Officer
Paul Wood	President van de Noord Amerikaanse Divisie

### Veranderingen in 2023

In 2023 zijn de volgende leidinggevenden in dienst getreden van de Vennootschap en het Uitvoerend Comité:

- de heer Paul Wood werd benoemd als President van de Noord Amerikaanse divisie;
- de heer Marco Querzoli werd benoemd als Chief Supply Chain Officer, als opvolger van Vincent Crepy, die de Vennootschap verliet in mei 2023; en
- Chilibri BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Peeters, werd benoemd als Chief Financial Officer, ter vervanging van NestVision BV, vast vertegenwoordigd door de heer Peter Vanneste, die de Vennootschap eind september 2023 verliet.

Tot slot verliet mevrouw Stephanie McDonald, die de rol van Chief HR Officer op zich nam tot op 1 februari 2023, de Vennootschap. Ze werd in haar functie opgevolgd door de heer Jonas Deroo, die de rol van Chief HR Officer op zich nam naast zijn rol van Chief Legal Officer binnen het Uitvoerend Comité.

De tabel hieronder zet de biografische informatie, vaardigheden en ervaring van de huidige leden van het Uitvoerend Comité uiteen.



**GUSTAVO  
CALVO PAZ**

**Chief  
Executive  
Officer**

De heer Gustavo Calvo Paz heeft uitgebreide internationale ervaring als leidinggevende in de sector met een uitgebreide achtergrond in operaties, bedrijfs-turnarounds en strategie binnen de FMCG sector. Voorafgaand aan zijn benoeming tot CEO was de heer Calvo Paz sinds 25 mei 2021 lid van de Raad. Daarvoor was hij president van de EMEA-divisie van Kimberly Clark en uitvoerend lid van het Global Leadership Team van Kimberly Clark. Daarvoor bekleedde hij verschillende leiderschapsposities bij Kimberly Clark.



**GEERT  
PEETERS**

**Chief  
Financial  
Officer**

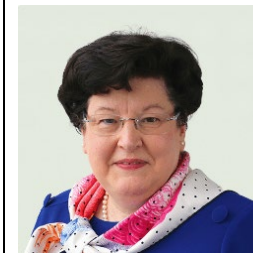
De heer Geert Peeters brengt relevante ervaring mee op het vlak van bedrijfstransformatie in een retailomgeving en operationele en cashefficiëntie. De Raad heeft Geert Peeters met ingang van 1 december 2023 benoemd tot Chief Financial Officer van Ontex. Voor hij Ontex vervoegde, was Geert Peeters Group CFO bij Greenyard. Hij bouwde een uitgebreide ervaring op via functies als financieel directeur bij bedrijven als Metallo Group (nu Aurubis) en als managementadviesbureaus als PriceWaterhouseCoopers.



**LAURENT  
NIELLY**

**President  
van de  
Europese  
Divisie**

Laurent Nielly vervoegde de Ontex Group in juli 2017 om de toen overgenomen activiteiten in Brazilië te leiden en werd in januari 2021 benoemd tot President van de Europe Retail Divisie. Zijn takenpakket werd in juli 2021 uitgebreid na de samenvoeging van de Retail en Healthcare divisies. De heer Nielly brengt meer dan 25 jaar ervaring met zich mee, opgedaan in Europa, de VS en Latijns-Amerika en bij bedrijven als P&G, McKinsey & Company, PepsiCo en Coty. Hij begon zijn professionele carrière in finance en strategie en ontwikkelde expertise in innovatie en commerciële excellentie voordat hij P&L-verantwoordelijkheden op zich nam.



**ANNICK DE  
POORTER**

**Chief  
Innovation en  
Sustainability  
Officer**

Mevrouw Annick De Poorter vervoegde Ontex in 2003 als R&D Manager voor dameshygiëneproducten en werd in januari 2009 gepromoveerd tot R&D en Quality Director. Vóór haar carrière bij de Groep was mevrouw De Poorter R&D Engineer Technical Products bij Libeltex NV in België. Daarvoor was ze wetenschappelijk onderzoeker aan de universiteit van Gent, België.



**JONAS  
DEROO**

**Chief HR en  
Legal Officer**

De heer Jonas Deroo vervoegde Ontex in april 2015 als General Counsel & Corporate Secretary. Voordat hij Ontex vervoegde, was de heer Deroo Associate General Counsel bij bpost. Hij begon zijn carrière als advocaat aan de Brusselse balie.



**MARCO  
QUERZOLI**

**Chief Supply  
Chain Officer**

De heer Marco Querzoli trad in augustus 2023 in dienst bij Ontex. De heer Querzoli heeft uitgebreide ervaring op het gebied van Supply Chain en Procurement en heeft ervaring met het leiden van grote internationale teams.



**PAUL WOOD**  
**President  
van de Noord  
Amerikaanse  
divisie**

De heer Paul Wood trad op 1 april 2023 toe tot het Uitvoerend Comité van Ontex in de rol van President van de Noord Amerikaanse divisie. De heer Wood brengt een uitgebreide ervaring mee op het gebied van algemeen management en commercieel leiderschap, nadat hij voor verschillende “fast moving consumer goods” bedrijven heeft gewerkt, waaronder Frito Lay, Heinz, Samsung en meest recent als Chief Commercial Officer voor Church & Dwight..

## Werking van het Uitvoerend Comité

De bevoegdheden van het Uitvoerend Comité omvatten het operationeel beheer en de organisatie van de Vennootschap. Het Uitvoerend Comité is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en jaarlijks actualiseren van de algemene strategie en het businessplan van de Vennootschap tezamen met haar budget voor het volgende jaar, en dit vervolgens voor te leggen aan de Raad ter goedkeuring. Het Uitvoerend Comité houdt ook toezicht op de implementatie van de algemene strategie en het business plan van de Vennootschap en het ondersteunt de CEO bij het dagelijks bestuur van de Vennootschap en de uitoefening van zijn verantwoordelijkheden. Verder stelt het Uitvoerend Comité de financiële rekeningen van de Vennootschap op, presenteert het nauwkeurige en evenwichtige evaluaties van de financiële situatie van de Vennootschap aan de Raad en voorziet het de Raad van de informatie die het nodig heeft om zijn taken naar behoren te vervullen. Het Uitvoerend Comité is ook verantwoordelijk voor het opzetten en onderhouden van beleid met betrekking tot het risicoprofiel van de Vennootschap en systemen voor het identificeren, beoordelen, beheren en bewaken van financiële en andere risico's binnen het kader dat is uiteengezet door de Raad en het Audit- en Risicocomité.

De omvang en samenstelling van het Uitvoerend Comité wordt bepaald door de Raad, handelend op voorstel van de CEO, die het Uitvoerend Comité voorziet. De leden van het Uitvoerend Comité worden benoemd door de Raad op voorstel van de CEO en op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité. Leden van het Uitvoerend Comité worden benoemd voor onbepaalde tijd (met uitzondering van de CEO) en kunnen te allen tijde door de Raad worden ontslagen of hun lidmaatschap van het Uitvoerend Comité kan eindigen als hun managementovereenkomst met de Vennootschap eindigt.



De CEO leidt en zit het Uitvoerend Comité voor. De CEO is belast met het dagelijks bestuur van de Vennootschap. Daarnaast oefent hij de bijzondere en beperkte bevoegdheden uit die hem door de Raad of het Uitvoerend Comité zijn toegekend. De CEO is een vaste genodigde voor de Raad en brengt regelmatig verslag uit aan de Raad, ook over de acties die door het Uitvoerend Comité worden ondernomen.

Tijdens 2023 kwam het Uitvoerend Comité, als algemene regel, wekelijks samen en besprak hierbij, onder andere, de volgende onderwerpen:

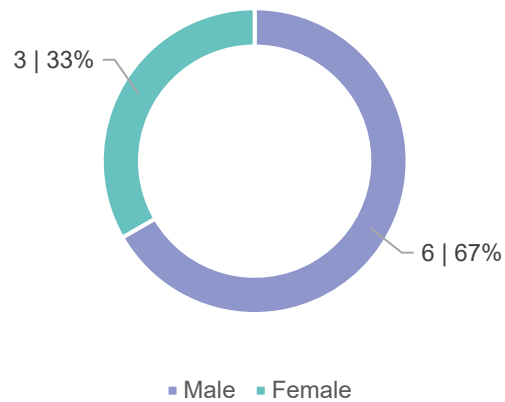
- strategische beoordeling en implementatie;
- financiële en operationele prestaties;
- het organisationeel model van Ontex en personeelsgerelateerde zaken;
- de Duurzaamheidsstrategie 2030 van Ontex;
- interne controles en compliance; en
- verschillende operationele zaken.

## 1.7. DIVERSITEIT VAN DE RAAD EN HET UITVOEREND COMITÉ

Ontex stimuleert diversiteit en gelijke kansen. De Vennootschap heeft een diversiteitsbeleid ontwikkeld.

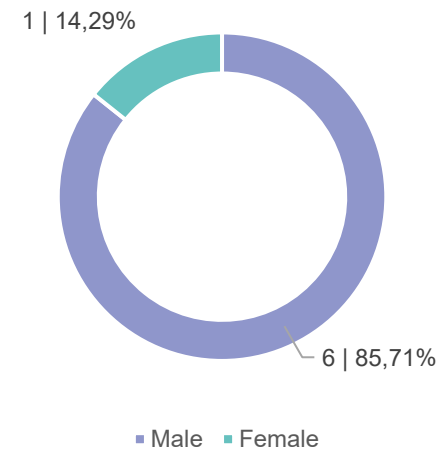
Gedurende 2023 was de Raad samengesteld uit negen bestuurders, waaronder drie vrouwen: mevrouw Inge Boets (als vaste vertegenwoordiger van Inge Boets BV), mevrouw Manon Janssen (als vaste vertegenwoordiger van MJA Consulting BV) en mevrouw Isabel Hochgesand. De drie vrouwelijke bestuurders vertegenwoordigen samen 33% van de leden van de Raad. De Raad evalueert samen met het Remuneratie- en Benoemingscomité jaarlijks de samenstelling van de Raad en formuleert suggesties aan de Raad, onder meer rekening houdend met de gendersamenstelling en andere diversiteitselementen. De Vennootschap voldoet aan de vereiste dat ten minste een derde van de leden van de Raad van het andere geslacht moet zijn als het geslacht van de meerderheid van de Raad, zoals uiteengezet in artikel 7:86 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Raad van Bestuur - Geslacht



Op 1 januari 2024 telde het Uitvoerend Comité van Ontex uit één vrouwelijk lid op een totaal van zeven, of 14%.

Uitvoerend Comité - Geslacht



## 2. Kapitaal, aandeelhouders en betrokkenheid van investeerders

### 2.1. KAPITAAL EN KAPITAALWIJZIGINGEN

Op 31 december 2023 bedroeg het kapitaal van de Vennootschap €823.587.466,38, vertegenwoordigd door 82.347.218 aandelen zonder nominale waarde. Elk aandeel vertegenwoordigt 1/82.347.218de van het kapitaal en geeft recht op één stem. De aandelen zijn genoteerd op Euronext Brussel. Op 31 december 2023, waren 16.355.865 aandelen van de Vennootschap aandelen op naam en de overige aandelen waren gedematerialiseerde aandelen.

Zoals verder uiteengezet in het Remuneratieverslag, werd het jaarlijkse lange-termijn incentivierungsplan van de Vennootschap tussen 1 januari 2023 en 31 december 2025 tijdelijk opgeschort voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité (eveneens als voor bepaalde andere leden van het senior management van de Vennootschap). In de plaats daarvan ontvingen de CEO en andere leden van het Uitvoerend Comité (eveneens als bepaalde andere leden van het senior management van de Vennootschap) in 2023 een eenmalige toekenning van prestatieaandelen voor de boekjaren 2023, 2024 en 2025. Deze prestatieaandelen verlenen geen aandeelhoudersrechten voorafgaand aan hun verwerving. Bij de verwerving zal de Vennootschap aan de begunstigden bestaande aandelen van de Vennootschap, nieuw uitgegeven aandelen van de Vennootschap of een combinatie van beide aanleveren. Een meer gedetailleerde beschrijving van dit incentivierungsprogramma is opgenomen in het Remuneratieverslag en het Remuneratiebeleid van de Vennootschap.

Het Remuneratieverslag geeft een overzicht van de prestatieaandelen, restricted stock units en aandelenopties die in 2020 zijn toegekend en die in 2023 zijn verworven.

De Vennootschap hield op 31 december 2023 1.199.429 eigen aandelen aan.

### 2.2. EVOLUTIE VAN DE AANDEELHOUDERS

Krachtens de Statuten van de Vennootschap en het Corporate Governance Charter zijn de toepasselijke opeenvolgende drempels ingevolge de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in emittenten waarvan de aandelen zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt en andere diverse bepalingen (hierna de "**Wet van 2 mei 2007**") en het Koninklijk Besluit van 14 februari 2008 op de bekendmaking van belangrijke deelnemingen, vastgesteld op 3%, 5%, 7,5%, 10% en elk daaropvolgend veelvoud van 5%.

Op 23 januari 2023 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van de heer Guo Guanchang and Fosun International Holdings Ltd. waarin werd bevestigd dat deze op 31 december 2022 3.200.373 stemrechtverlenende effecten of stemmen in de Vennootschap bezat, hetgeen overeenstemt met 3,89% van de stemrechtverlenende effecten, en dat het zodoende de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe had overschreden. Op 11 januari 2024 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring waarin werd bevestigd dat op 9 januari 2024, zulke positie onder de drempel van 3% was gezakt.

Op 20 maart 2023 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van Groupe Bruxelles Lambert SA waarin werd bevestigd dat deze op 15 maart 2023 16.454.453 stemrechtverlenende effecten of stemmen in de Vennootschap bezat, hetgeen overeenstemt met 19,98% van de stemrechtverlenende effecten, ongewijzigd vergeleken met de laatste verklaring van 20 april 2021.

Op 24 mei 2023 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van Black Creek Investment Management Inc. waarin werd bevestigd dat deze op 19 mei 2023 2.483.000 stemrechtverlenende effecten of stemmen in de Vennootschap bezat, hetgeen overeenstemt met 3.02% van de stemrechtverlenende effecten, en dat het zodoende de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe had overschreden.

Op 2 augustus 2023 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van Veraison SICAV – Engagement Fund waarin werd bevestigd dat deze op 31 juli 2023 2.467.800 stemrechtverlenende effecten of stemmen in de Vennootschap bezat, hetgeen overeenstemt met 2.99% van de stemrechtverlenende effecten, en dat het zodoende de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe had overschreden.

Wij verwijzen naar onze website voor de transparantieverklaringen ontvangen na 31 december 2023.



### 2.3. AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

Gelet op de transparantieverklaringen ontvangen door de Vennootschap, was de aandeelhoudersstructuur op 31 december 2023<sup>[1]</sup> als volgt:

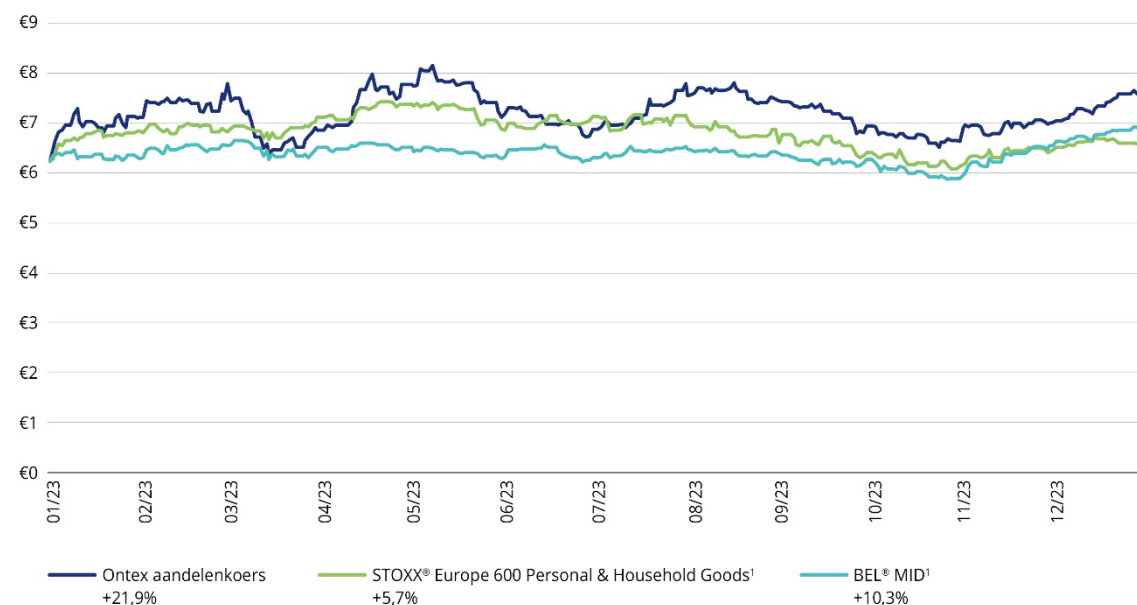
Aandeelhouders	Aandelen	% <sup>[2]</sup>	Datum overschrijding drempel
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19,98%	20 april 2021
ENA Investment Capital	12.411.999	15,07%	29 april 2020
Mr. Guo Guangchang and Fosun International Holdings Ltd. <sup>[3]</sup>	3.200.373	3,89%	31 december 2022
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%	29 februari 2016
Black Creek Investment Management Inc.	2.483.000	3,02%	19 mei 2023

[1] Updates na 31 december 2023 worden beschreven op onze website (<https://ontex.com/investors/shareholder-resources-center/>).

[2] Percentage gebaseerd op het uitstaande aandelenkapitaal van de Vennootschap op het moment van de aangifte.

[3] Op 11 januari 2024 hebben de Heer Guo Guangchang en Fosun International Ltd. aangegeven dat hun positie op 9 januari 2024 onder de drempel van 3% is gezakt.

De Vennootschap heeft geen kennis van enige aandeelhoudersovereenkomsten die zijn afgesloten.



[1] Evolutie relatief t.o.v. de koers van het Ontex aandeel

### 2.4. BETROKKENHEID VAN INVESTEERDERS EN EVOLUTIE VAN HET AANDEEL

Begin 2023 hield de Vennootschap een corporate governance roadshow, waarbij grote investeerders en stemadviseurs werden benaderd. Na de publicatie van de resultaten organiseerde de Vennootschap publieke conference calls om de resultaten toe te lichten en te reageren op vragen van financiële analisten en investeerders. In de loop van het jaar organiseerde de Vennootschap verschillende vergaderingen met financiële analisten en beleggers. Deze vonden virtueel en fysiek plaats in België, Frankrijk, Nederland, Zwitserland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.

De koers van het aandeel van de Vennootschap steeg in de loop van het jaar met 21,9% tot € 7,61. Dit vergelijkt gunstig met de BEL<sup>®</sup> Mid-index van Euronext Brussel, die met 10,3% steeg, en de sectorindex STOXX<sup>®</sup> Europe 600 Personal & Household Goods, die met 5,7% steeg. Op de beurs van Euronext werden in 2023 29,4 miljoen aandelen van de Vennootschap verhandeld, wat 36% van het totaal aantal uitstaande aandelen van de Vennootschap is. In vergelijking was dit 64% in 2022, wat een algemene vermindering van de liquiditeit op de aandelenmarkt weerspiegelt, vooral voor middelgrote en kleine kapitalisaties.

## 2.5. VERHANDELINGS- EN COMMUNICATIeregLEMENT

Ontex hecht het hoogste belang aan de naleving van de toepasselijke regelgeving inzake marktmisbruik. Op 3 juni 2014 heeft de Raad het Ontex Verhandelings- en Communicatiereglement (hierna het “**Verhandelings- en Communicatiereglement**”) goedgekeurd. Het Verhandelings- en Communicatiereglement is vervolgens gewijzigd op 2 april 2015 en meest recent op 28 juni 2016. Het Verhandelings- en Communicatiereglement beperkt transacties in financiële instrumenten van de Vennootschap door leden van de Raad en het van het Uitvoerend Comité en door bepaalde senior werknemers van de Ontex Groep gedurende gesloten en sperperiodes. Het Verhandelings- en Communicatiereglement regelt ook de interne goedkeuring van voorgenomen transacties, alsook de bekendmaking van uitgevoerde transacties via een kennisgeving aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, en bekendmaking van voorwetenschap. De General Counsel is de Compliance Officer voor doeleinden van het Verhandelings- en Communicatiereglement.

## 3. Relevante informatie in het geval van een overnamebod

Artikel 34 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt, vereist dat genoteerde vennootschappen bepaalde gegevens bekendmaken die een invloed kunnen hebben in geval van een overnamebod.

### 3.1. KAPITAALSTRUCTUUR

Een uitgebreid overzicht van onze kapitaalstructuur per 31 december 2023 wordt weergegeven in hoofdstuk 2 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

### 3.2. BEPERKINGEN OP DE OVERDRACHT VAN EFFECTEN

De Statuten van de Vennootschap bevatten geen beperkingen op de overdracht van aandelen in de Vennootschap. Bovendien is de Vennootschap niet op de hoogte van dergelijke beperkingen opgelegd door de Belgische wetgeving, behalve in het kader van de regels voor marktmisbruik, en is de Vennootschap evenmin op de hoogte van overeenkomsten tussen aandeelhouders die kunnen leiden tot beperkingen op de overdracht van effecten en/of de uitoefening van stemrechten.

### 3.3. HOUDERS VAN EFFECTEN MET BIJZONDERE ZEGGENSCHAPSRECHTEN

Er zijn geen houders van effecten met bijzondere zeggenschapsrechten.

### 3.4. AANDELENPLANNEN VOOR WERKNEMERS WAARVAN DE ZEGGENSCHAPSRECHTEN NIET RECHTSTREEKS DOOR DE WERKNEMERS WORDEN UITGEVOERD

De aandelen in de Vennootschap die door de deelnemers zullen worden verworven in het kader van de lange-termijn incentivierungsplan naar aanleiding van de uitoefening van de aandelenopties of naar aanleiding van het verwerven van de RSUs of performance shares, zijn ofwel nieuw uitgegeven ofwel bestaande gewone aandelen in de Vennootschap, met alle rechten en voordelen verbonden aan deze aandelen. Een meer gedetailleerde beschrijving van de lange-termijn incentivierungsplannen van de Vennootschap is uiteengezet in het Remuneratiebeleid en het Remuneratieverslag van de Vennootschap.

De Vennootschap heeft geen aandelenplannen voor werknemers opgezet waarvan de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks worden uitgeoefend door Ontex's managers of werknemers.

### 3.5. BEPERKINGEN OP STEMRECHTEN

De Statuten van de Vennootschap bevatten geen beperkingen op de uitvoering van de stemrechten door de aandeelhouders, op voorwaarde dat de betreffende aandeelhouders voldoen aan de formaliteiten om toegelaten te worden tot de aandeelhoudersvergadering en hun stemrechten niet zijn geschorst door één van de gebeurtenissen voorzien in de Statuten of in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Overeenkomstig artikel 11 van de Statuten van de Vennootschap, kan de Raad de uitoefening van rechten verbonden aan aandelen gehouden door meerdere aandeelhouders schorsen.

De Vennootschap heeft geen kennis van enige beperkingen onder Belgisch recht op het uitoefenen van stemrechten door de aandeelhouders.

### 3.6. REGELS OVER DE BENOEMING EN VERVANGING VAN DE LEDEN VAN DE RAAD

De duur van het mandaat van bestuurders is onder Belgisch recht beperkt tot zes jaar (hernieuwbaar), maar de Corporate Governance Code 2020 beveelt aan dat deze duur beperkt wordt tot vier jaar (Aanbeveling 5.6). De Vennootschap leeft deze aanbeveling na. De benoeming en herbenoeming van bestuurders wordt voorgesteld door de Raad, op basis van een aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité, en is onderworpen aan goedkeuring door de algemene vergadering.

### 3.7. REGELS OVER WIJZIGINGEN AAN DE STATUTEN

Met uitzondering van kapitaalverhogingen beslist door de Raad binnen de limieten van het toegestane kapitaal of een verplaatsing van de zetel van de Vennootschap (indien zulke verplaatsing geen wijziging met zich meebrengt voor de toepasselijke taalwetgeving vergeleken met diegene die momenteel toepasselijk is), is enkel een buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering bevoegd om de Statuten van de Vennootschap te wijzigen. Een buitengewone algemene vergadering kan enkel geldig beraadslagen over wijzigingen aan de statuten als ten minste 50% van het aandelenkapitaal is vertegenwoordigd. Als het bovenstaande aanwezigheidsquorum niet is bereikt, dient opnieuw een buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering te worden bijeengeroepen, die geldig zal kunnen beraadslagen, ongeacht welk aandeel van het aandelenkapitaal op de algemene vergadering is vertegenwoordigd. In het algemeen kunnen statutenwijzigingen enkel worden aangenomen indien goedgekeurd met ten minste 75% van de uitgebrachte stemmen. Het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voorziet striktere meerderheidsvereisten in specifieke gevallen, zoals voor aanpassingen aan het maatschappelijk doel van de Vennootschap.

### 3.8. TOEGESTAAN KAPITAAL

Op 5 mei 2023 hernieuwde de buitengewone algemene vergadering de machtiging aan de Raad met betrekking tot toegestaan kapitaal onder de volgende voorwaarden. De Raad is bevoegd om het kapitaal, in één of meerdere keren, te verhogen volgens de bepalingen en voorwaarden zoals de Raad zal vaststellen (i) met een gecumuleerd bedrag van maximaal €82.358.746,64 (tweeëntachtig miljoen driehonderd achteventigduizend zeshonderd zesenveertig euro en vierenzestig cent) in geval van een (of meerdere) kapitaalverhoging(en) met beperking of uitsluiting van het voorkeurrecht van de aandeelhouders, inclusief ten gunste van één of meer bepaalde personen andere dan leden van het personeel van de Vennootschap of haar dochtervennootschappen; en (ii) met een gecumuleerd bedrag van maximaal €164.717.493,28 (honderd vierenzestig miljoen zeshonderd zeventienduizend vierhonderd drieënnegentig euro en achtentwintig cent) in geval van een (of meerdere) kapitaalverhoging(en) zonder beperking of uitsluiting van het voorkeurrecht van de aandeelhouders.

Deze bevoegdheid is geldig voor een termijn van vijf jaar vanaf de datum van bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van de statutenwijziging waartoe werd besloten door de buitengewone algemene vergadering van 5 mei 2023. Deze bevoegdheid kan worden vernieuwd in overeenstemming met de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

### 3.9. VERKRIJGING VAN EIGEN AANDELEN

Op 5 mei 2023 hernieuwde de buitengewone algemene vergadering de machtiging aan de Raad met betrekking tot de verwerving van eigen aandelen onder de voorwaarden hieronder uiteengezet.

De Vennootschap mag, zonder voorafgaande toestemming van de algemene vergadering, en de Raad is gemachtigd, haar eigen aandelen, winstbewijzen en certificaten die daarop betrekking hebben in pand te nemen en te verkrijgen, op of buiten de markt voor financiële instrumenten, tot maximaal 10% van elk van de uitstaande aandelen, winstbewijzen en certificaten die daarop

betrekking hebben van de Vennootschap tegen een prijs die niet meer dan 5% boven de hoogste slotkoers op Euronext Brussels tijdens de laatste 30 handelsdagen voorafgaand aan de transactie bedraagt, en niet meer dan 10% onder de laagste slotkoers op Euronext Brussels tijdens de laatste 30 handelsdagen voorafgaand aan de transactie bedraagt, in voorkomend geval overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Deze machtiging is geldig voor een termijn van vijf jaar vanaf de datum van bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van de statutenwijziging waartoe werd besloten door de buitengewone algemene vergadering van 5 mei 2023. De machtiging kan worden vernieuwd in overeenstemming met de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

### 3.10. MATERIËLE OVEREENKOMSTEN WAARBIJ ONTEX PARTIJ IS DIE EEN CLAUSULE VAN CONTROLEWIJZIGING BEVATTEN

#### 3.10.1. Senior Kredietovereenkomst

De Vennootschap, en bepaalde van haar dochterondernemingen als garantieverstrekkers, hebben op 23 juni 2021 een senior kredietovereenkomst van € 470.000.000 afgesloten (de "**Senior Kredietovereenkomst**"), bestaande uit een termijnlening van € 220.000.000 en een wentelkredietfaciliteit van € 250.000.000. De opbrengst werd gebruikt voor de herfinanciering van bestaande schulden en voor algemene bedrijfsdoeleinden. In mei 2023 werd de termijnlening volledig terugbetaald. De Vennootschap bereikte ook een overeenkomst met het bankensyndicaat om de looptijd van de wentelkredietfaciliteit te verlengen tot december 2025. Het maximale beschikbare bedrag onder de verlengde wentelkredietfaciliteit wordt verhoogd tot €269.100.000 tot juni 2024 en wordt daarna verlaagd tot €242.500.000.

De Senior Kredietovereenkomst bevat bepalingen die in werking kunnen treden in geval van een wijziging van controle over de Vennootschap. Meer in het bijzonder bepaalt de Senior Kredietovereenkomst onder meer dat elke persoon of groep van personen die in onderling overleg handelen en die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de uiteindelijk economische eigendom verkrijgen van het uitgegeven kapitaal van de Vennootschap die het recht geeft om meer dan 50% van de stemmen uit te brengen die kunnen worden uitgebracht op een algemene vergadering, kan leiden tot een verplichte vooruitbetaling en opzegging onder de Senior Kredietovereenkomst.

#### 3.10.2. Indenture

De Vennootschap, en bepaalde van haar dochterondernemingen als garantieverstrekkers, zijn een overeenkomst aangegaan op 7 juli 2021 (de "**Indenture**") op grond waarvan de Vennootschap € 580.000.000 3,5000% senior notes met vervaldag op 15 juli 2026 heeft uitgegeven (de "**Senior Notes**"). De opbrengst werd gebruikt voor de herfinanciering van bestaande schulden en voor algemene bedrijfsdoeleinden.

De Indenture bevat bepalingen die van toepassing worden in het geval van een wijziging van de controle over de Vennootschap. Meer in het bijzonder bepaalt de Indenture onder meer dat elke persoon of groep van personen die in onderling overleg handelen (anders dan bepaalde vrijgestelde personen) die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de uiteindelijke economisch eigendom verwerft van meer dan 50% van het totale stemrecht dat kan worden uitgebracht op een algemene vergadering, kan leiden tot een verplicht aanbod van de Vennootschap om de Senior Notes terug te kopen tegen een aankoopprijs gelijk aan 101% van de hoofdsom van de Senior Notes (samen met opgelopen en onbetaalde rente).

#### 3.10.3. Factoring Overeenkomst

De Vennootschap sloot op 21 februari 2018 een Factoring Overeenkomst af met BNP Paribas Fortis Factor NV en KBC Commercial Finance NV (de "**Factoring Overeenkomst**"). De Factoring Overeenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de Vennootschap. Meer specifiek bepaalt de Factoring Overeenkomst onder meer dat in het geval dat de effectieve controle over een partij wordt overgedragen aan anderen, de andere partij het recht heeft om de Factoring Overeenkomst te beëindigen.

#### 3.10.4. Hedging Overeenkomst

De Vennootschap sloot op 12 maart 2018 een ISDA FX hedging-overeenkomst af met Crédit Agricole Corporate and Investment Bank ("**CACIB**") (de "**Hedging Overeenkomst**"). De Hedging Overeenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de Vennootschap. Meer specifiek voorziet de Hedging Overeenkomst, onder andere, dat een controlewijziging, wat gedefinieerd is als elke persoon of groep van personen die in onderling overleg handelen die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de uiteindelijke economisch eigendom verwerft van het uitgegeven aandelenkapitaal van de Vennootschap, CACIB het recht geeft om de Hedging Overeenkomst te beëindigen.



### 3.11. BEËINDIGINGSVERGOEDING BIJ EEN BEËINDIGING VAN EEN CONTRACT VAN DE LEDEN VAN DE RAAD OF VAN WERKNEMERS ALS GEVOLG VAN EEN OPENBAAR OVERNAMEBOD

De Vennootschap heeft geen overeenkomsten gesloten met de leden van de Raad noch met haar werknemers die als gevolg zouden hebben dat een beëindigingsvergoeding moet worden betaald indien, als gevolg van een openbaar overnamebod, de leden van de Raad of desbetreffende werknemers ontslag nemen, ontslagen worden, of als hun arbeidsovereenkomsten worden beëindigd.

Voor een algemene omschrijving van de beëindigingsclausules van de leden van de Raad en het Uitvoerend Comité verwijzen we naar het Remuneratieverslag.

## 4. Belangenconflicten

In overeenstemming met artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wanneer een bestuurder een rechtstreeks of onrechtstreeks belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met het belang van de Vennootschap naar aanleiding van een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de Raad, moet de betrokken bestuurder dit mededelen aan de andere bestuurders vóór de Raad een besluit neemt en moet de commissaris op de hoogte worden gebracht. Het betrokken lid van de Raad mag niet deelnemen aan de beraadslagingen van de Raad over deze beslissingen of verrichtingen, noch daarover stemmen.

Naast de wettelijke vereisten verwacht de Vennootschap, in het algemeen en zoals uiteengezet in het Corporate Governance Charter, dat elk lid van de Raad zijn of haar persoonlijke en zakelijke aangelegenheden op een zodanige wijze regelt dat elke (schijn van) belangenconflict van een persoonlijke, professionele of financiële aard met de Vennootschap vermeden wordt, zowel rechtstreeks als via verwanten (inclusief echtgeno(o)t(e), levenspartner, of andere verwanten (door afstamming of huwelijk) tot de tweede graad en pleegkinderen).

In 2023 werd de procedure voor belangenconflicten, voorgeschreven door artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, één keer toegepast: HVV GmbH, vertegenwoordigd door Jesper Hojer, gaf aan dat het een potentieel belangenconflict had met betrekking tot een adviesverleningsovereenkomst die zou worden afgesloten tussen HVV GmbH, als adviseur, en de Vennootschap. Een uittreksel van de relevante besluiten van de bestuurders van de Vennootschap, op datum van 18 december 2023, is hieronder opgenomen:

*“Ten eerste verklaarde Jesper Hojer, als vaste vertegenwoordiger van HVV GmbH, een potentieel financieel belangenconflict, in de zin van artikel 7:96 WVV, te hebben met het voorstel dat de Vennootschap de Consultancy Overeenkomst zou aangaan met HVV GmbH, en op grond waarvan HVV GmbH van tijd tot tijd bepaalde advies- en consultancydiensten zou verlenen aan de Vennootschap tot 31 december 2025 (en zoals dit kan worden verlengd met daaropvolgende periodes van één jaar in onderling akkoord). Jesper Hojer, als vaste vertegenwoordiger van HVV GmbH, merkte op dat de verwachte tijdsbesteding van HVV GmbH voor de consultancydiensten vijf uur per maand bedraagt, en de voorgestelde vergoeding betaalbaar door de Vennootschap aan HVV GmbH voor de diensten is een vaste vergoeding van EUR 30.000 (excl. btw) op jaarbasis, te factureren in gelijke maandelijkse schijven (naast gebruikelijke vergoeding van onkosten). Alle bijkomende diensten, buiten deze vaste vergoeding, overeengekomen tussen de Vennootschap en HVV GmbH zullen worden geleverd door HVV GmbH tegen een uurtarief van EUR 750 (excl. btw).*

*Tot slot heeft Jesper Hojer, als vaste vertegenwoordiger van HVV GmbH, opgemerkt dat hij, overeenkomstig artikel 7:96 WVV, niet heeft deelgenomen en niet zal deelnemen, aan enige beraadslaging of stemming van de Raad over deze besluiten.*

*De Raad neemt kennis van het voorstel om artikel 7:96 toe te passen voor zover en in de mate dat het van toepassing is, en dat artikel 4.6.4 van het Corporate Governance Charter van de Vennootschap ook de goedkeuring van de Raad vereist voor de Consultancy Overeenkomst. Artikel 7:96 WVV vereist dat de Raad (i) de aard van de relevante beslissing of verrichting en de vermogensrechtelijke gevolgen ervan voor de Vennootschap uiteenzet, en (ii) het genomen besluit verantwoordt (in overeenstemming met het belang van de Vennootschap).*

*In dit verband wordt verwezen naar de Consultancy Agreement en de beschrijving in de voorgaande paragrafen. De Raad was het erover eens dat het in het belang van de Vennootschap is om de Consultancy Overeenkomst aan te gaan en, dientengevolge, de Vennootschap te laten genieten van de expertise van Jesper Hojer (via HVV GmbH) op het gebied van*

consumentengoederen en de retailsector met betrekking tot bepaalde projecten of vragen. De Raad was het er ook over eens dat de jaarlijkse vaste vergoeding van EUR 30.000 (excl. BTW) een marktconforme vergoeding is voor de gevraagde diensten, en hetzelfde geldt voor het uurtarief van EUR 750 (excl. BTW) voor eventuele aanvullende overeengekomen diensten.

(...)  
Na grondig en zorgvuldig overleg heeft de Raad van Bestuur vervolgens unaniem besloten om de volgende besluiten goed te keuren:

(1) de Consultancy Overeenkomst goed te keuren;"

## 5. Transacties met verbonden partijen

De Vennootschap is in 2023 geen transacties aangegaan met verbonden partijen in de zin van artikel 7:97 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

## 6. Naleving van de corporate governance code van 2020

De Vennootschap wenst hoge standaarden inzake deugdelijk bestuur na te streven en baseert zich op de Corporate Governance Code 2020 als referentiecode. De Corporate Governance Code 2020 is gebaseerd op een "pas toe of leg uit" benadering. Belgische beursgenoteerde ondernemingen moeten handelen in overeenstemming met de Corporate Governance Code 2020, maar kunnen afwijken van deze bepalingen voor zover deze niet zijn opgenomen in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en op voorwaarde dat zij een rechtvaardiging voor deze afwijkingen bekendmaken in hun verklaring inzake deugdelijk bestuur zoals opgenomen in het jaarverslag, in overeenstemming met artikel 3:6, §2, 2° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De Raad heeft gekozen voor een monistisch bestuur. De Raad is dus het hoogste bestuursorgaan van de Vennootschap. Het is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van het voorwerp van de Vennootschap, met uitzondering van de bevoegdheden die bij wet zijn voorbehouden aan de algemene vergadering. De Raad beslist over de strategie van de Vennootschap en neemt alle belangrijke investerings- en desinvesteringsbeslissingen. De Raad heeft het operationeel beheer van de Vennootschap gedelegeerd aan het Uitvoerend Comité, die dit operationeel beheer uitoefent binnen het kader van de strategie bepaald door de Raad.

De Vennootschap handelt in overeenstemming met de Corporate Governance Code 2020, behalve met betrekking tot het volgende:

- Bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code 2020 bepaalt dat niet-uitvoerende bestuurders een deel van hun remuneratie zou moeten ontvangen in de vorm van aandelen in de Vennootschap. Na afweging is besloten dat de remuneratie van de Niet-Uitvoerende Bestuurders volledig in contanten betaald zal worden, omwille van de complexe fiscale en sociale gevolgen van het betalen van een deel van de remuneratie in aandelen, zowel voor de begunstigen als voor de Vennootschap. Wij zijn echter van mening dat het aandeelhouderschap door Niet-Uitvoerende bestuurders een positieve invloed kan hebben op hun inzet en engagement. De Vennootschap heeft daarom een aanbeveling gedaan aan Niet-Uitvoerende Bestuurders om gedurende hun vierjarige ambtstermijn een belang in de Vennootschap op te bouwen gelijk aan éénmaal de vaste vergoeding van de Niet-Uitvoerende Bestuurder, en om dit belang gedurende ten minste één jaar te behouden na het einde van hun bestuursmandaat.

## 7. Gebeurtenissen na balansdatum

De relevante gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode zijn opgenomen in toelichting 7.32 van de geconsolideerde jaarrekening in dit jaarverslag.

## 8. Kader voor risicobeheer en interne controle

### 8.1. INLEIDING

Ontex hanteert een kader voor risicobeheer en interne controle in overeenstemming met het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de 2020 Corporate Governance Code. Het bestaande kader is afgestemd op het beheerskader dat is ontwikkeld door het Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ontex wordt in het kader van haar bedrijfsactiviteiten blootgesteld aan een brede waaier van risico's die de bedrijfsdoelstellingen kunnen beïnvloeden of ertoe leiden dat de bedrijfsdoelstellingen niet bereikt worden. Het is een sleutelcompetentie van het Audit- en Risicocomité om de doeltreffendheid van de systemen van Ontex voor interne controles en haar risicobeheerprocessen te monitoren, alsook de doeltreffendheid van de interne auditfunctie en -processen van Ontex. Het Audit- en Risicocomité adviseert en rapporteert hierover regelmatig aan de Raad van Bestuur. De praktische uitvoering en periodieke herziening van deze controles en processen worden dagelijks beheerd door het Uitvoerend Comité en alle andere medewerkers met leidinggevende verantwoordelijkheden.

Het risicobeheersings- en controlesysteem dat binnen Ontex is opgezet, heeft onder meer tot doel de volgende doelstellingen te bereiken:

- realiseren van de doelstellingen van Ontex Groep;
- realiseren van operationele efficiëntie;
- verzekeren van correcte en tijdige financiële verslaggeving;
- naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- naleving van het beleid en de doelstellingen van het management; en
- Bescherming van bedrijfsmiddelen.

### 8.2. CONTROLEOMGEVING

#### 8.2.1. Drie lijnen model

Ontex past het model van de 'three lines' toe om rollen, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden te verduidelijken en de communicatie op het gebied van risico en controle te verbeteren. Binnen dit model zijn de verschillende lijnen die verantwoordelijk zijn voor het reageren op risico's:

- De eerste lijn: het lijnmanagement is als eerste verantwoordelijk voor het dagelijks beoordelen van risico's en het implementeren van controles als reactie op deze risico's.
- De tweede lijn: toezichtfuncties zoals de financiële afdeling, de kwaliteitsafdeling, compliance, duurzaamheid, de fiscale en de juridische afdeling houden toezicht op het risicobeheer zoals gedefinieerd in de eerste lijn. De tweedelijnsactoren geven sturing en richting en ontwikkelen een raamwerk voor risicomangement. De Compliance-functie van Ontex richt zich onder meer op communicatie en training over ethische zaken en andere compliance-kwesties.
- De derde lijn: onafhankelijke assurance-verleners, waaronder interne en externe auditfuncties, houden toezicht op en controleren de risicomangementprocessen zoals uitgevoerd door de eerste en tweede lijn.

## 8.2.2. Beleid, procedures en processen

Ontex bevordert een omgeving waarin zijn bedrijfsdoelstellingen en -strategie op een gecontroleerde manier worden nagestreefd. Deze omgeving wordt gecreëerd door de implementatie van verschillende bedrijfsbrede beleidslijnen, procedures en processen, zoals de Ontex waarden, de Ontex Ethische Gedragscode (en de verschillende hoofdstukken ervan, waaronder het beleid inzake anti-omkoping, anti-witwaspraktijken en eerlijke concurrentie), het kwaliteitsmanagementsysteem en de interne regels voor delegatie van bevoegdheden. De medewerkers worden regelmatig geïnformeerd en getraind over deze onderwerpen om risicobeheersing en -beheersing op alle niveaus en in alle gebieden van de organisatie te stimuleren.

## 8.2.3. Groepswijde ERP-systeem

De meeste Ontex-entiteiten gebruiken hetzelfde ERP-systeem dat centraal wordt beheerd. In dit systeem zijn de rollen en verantwoordelijkheden verankerd die op groepsniveau zijn gedefinieerd. Via dit systeem worden de belangrijkste processen gestandaardiseerd en worden de belangrijkste controles afgedwongen. Dit systeem maakt ook een gedetailleerde monitoring van de activiteiten en directe toegang tot gegevens door het bedrijf mogelijk.

## 8.3. RISICIBEHEER

Doeltreffend risicobeheer begint met het identificeren en beoordelen van de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van de Vennootschap en externe factoren van Ontex. Zodra de relevante risico's geïdentificeerd zijn, streeft Ontex ernaar om deze risico's zorgvuldig te beheren en te minimaliseren. Tegelijkertijd erkent Ontex het bestaan van gewone bedrijfsrisico's en implementeert het maatregelen om deze aan te pakken, waaronder risico-escalatieprocessen om ervoor te zorgen dat de juiste besluitvormers specifiek geïdentificeerde risico's beoordelen en oplossen. De bestaande processen zijn gericht op het identificeren van de belangrijkste risico's, het beoordelen ervan, het definiëren van passende reacties, het communiceren ervan naar de juiste niveaus in de organisatie en het bewaken van de doeltreffendheid van de risicobeperkende maatregelen.

Alle medewerkers van Ontex zijn continu verantwoordelijk voor het tijdig identificeren en kwalitatief beoordelen van de risico's binnen hun verantwoordelijkheidsgebied. Naast de continue input voor de risicobeoordeling, wordt een periodieke evaluatie uitgevoerd met het Uitvoerend Comité. Als resultaat van de periodieke evaluatie worden de geïdentificeerde risico's gerangschikt op basis van hun inherente impact en de kwetsbaarheid van Ontex voor deze risico's. Daarnaast gaat het Uitvoerend Comité dieper in op bepaalde onderwerpen, waaronder klimaatverandering en andere duurzaamheidsgerelateerde risico's. Deze beoordelingen gaan dieper in op de mogelijke gevolgen van duurzaamheidskwesaties, waaronder klimaatverandering, voor onze activiteiten, toeleveringsketen en het bredere ondernemingsklimaat. Onze duurzaamheidsverklaringen dienen als kritische referentie voor duurzaamheidsrisico's, door inzicht te geven in onze mitigatiestrategieën, veerkracht en duurzaamheidsdoelstellingen voor de lange termijn. Door duurzaamheidsrisico's (inclusief klimaatverandering) op te nemen in ons risicobeheerkader, verbeteren we ons vermogen om proactief opkomende bedreigingen in verband met duurzaamheidskwesaties te identificeren, te beoordelen en te beheren. Het Audit- en Risicocomité is verantwoordelijk voor het monitoren van duurzaamheid gerelateerde risico's, naast andere ESG-risico's.

Ontex heeft zijn belangrijkste bedrijfsrisico's geïdentificeerd en geanalyseerd. Deze bedrijfsrisico's worden gecommuniceerd naar de verschillende managementniveaus.

## 8.4. CONTROLEACTIVITEITEN

Er zijn beheersmaatregelen getroffen om de effecten van risico's op het vermogen van Ontex Group om haar doelstellingen te bereiken tot een minimum te beperken. Deze controleactiviteiten zijn ingebed in de belangrijkste bedrijfsprocessen en systemen van Ontex om ervoor te zorgen dat de risicoreacties en de algemene doelstellingen van Ontex worden uitgevoerd zoals vooropgesteld. Controleactiviteiten worden in de hele organisatie uitgevoerd, op alle niveaus en binnen alle afdelingen. De belangrijkste compliance-domeinen worden voor de hele Ontex Groep opgevolgd door het hoofd van Compliance (op groepsniveau) en door de lokale compliance coördinatoren (op lokaal niveau). De Compliance-functie ondersteunt de naleving van de Ontex Ethische Code en de invoering van duidelijke processen en procedures met betrekking tot de Ethische Code. De langetermijnstrategie en de jaarlijkse doelstellingen van Compliance worden goedgekeurd door het Uitvoerend Comité en door het Audit- en Risicocomité en er wordt twee keer per jaar (of op elk ander moment wanneer een specifieke aangelegenheid *een ad-hocrapportering vereist*) gerapporteerd aan het Uitvoerend Comité en het Audit- en Risicocomité, dat op zijn beurt rapporteert aan de Raad van Bestuur. Het Hoofd van Compliance en Interne Audit Manager komen regelmatig bij elkaar om toenemende risico's op basis van incidenten te bespreken in relatie tot de Ethische Code en (nieuwe of bestaande) wettelijke kaders te bespreken.



Meer informatie over de aanpak, strategie en vooruitgang van Ontex op het gebied van bedrijfsethiek en compliance is te vinden in de Verklaring inzake duurzaamheid/ niet-financiële verslaggeving van dit jaarverslag.

Naast deze controleactiviteiten is er een verzekeringsprogramma voor bepaalde risicocategorieën die niet kunnen worden geabsorbeerd zonder materieel effect op de balans van de Vennootschap.

## 8.5. INFORMATIE EN COMMUNICATIE

Ontex erkent het belang van tijdige, volledige en accurate communicatie en informatie, zowel top-down als bottom-up. Ontex heeft daarom verschillende maatregelen genomen om onder meer het volgende te garanderen:

- De vertrouwelijkheid van informatie te waarborgen;
- duidelijke communicatie over rollen en verantwoordelijkheden; en
- tijdige communicatie met alle belanghebbenden over externe en interne veranderingen die van invloed zijn op hun verantwoordelijkheidsgebieden.

## 8.6. MONITORING VAN CONTROLEMECHANISMEN

Monitoring mechanismen hebben tot doel de doeltreffende werking van de interne controlesystemen te waarborgen.

De kwaliteit van het risicobeheersings- en interne controlekader van Ontex wordt beoordeeld door de volgende actoren:

- Interne audit. De taken en verantwoordelijkheden van Interne Audit zijn vastgelegd in het Interne Audit Charter, dat is goedgekeurd door het Audit- en Risicocomité. De belangrijkste missie van de Interne Audit, zoals gedefinieerd in het Interne Audit Charter, is "*waarde toevoegen aan de organisatie door een systematische, gedisciplineerde aanpak toe te passen bij het evalueren van het interne controlesysteem en aanbevelingen te maken om het te verbeteren.*"
- Externe audit. In het kader van zijn controle van de jaarrekening richt de commissaris zich op de opzet en effectiviteit van interne beheersingsmaatregelen en systemen die relevant zijn voor het opstellen van de jaarrekening. De resultaten van de audits, met inbegrip van de werkzaamheden op het gebied van interne controles, worden gerapporteerd aan het Uitvoerend Comité en het Audit- en Risicocomité (dat op zijn beurt rapporteert aan de Raad van Bestuur) en gedeeld met Interne Audit.
- Audit- en Risicocomité / Raad van Bestuur. Het Audit- en Risicocomité en de Raad van Bestuur hebben de eindverantwoordelijkheid met betrekking tot de interne beheersing en het risicobeheer. Voor meer gedetailleerde informatie over de samenstelling en werking van het Audit- en Risicocomité en de Raad van Bestuur, zie hoofdstuk 1.5 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

## 8.7. RISICIBEHEER EN INTERNE CONTROLE MET BETREKKING TOT HET PROCES VAN FINANCIËLE VERSLAGGEVING

De nauwkeurige en consistente toepassing van de boekhoudregels in heel Ontex wordt gewaarborgd door middel van een Finance en Accounting Manual.

Op kwartaalbasis wordt een bottom-up financiële risicoanalyse uitgevoerd om risicofactoren in kaart te brengen. Voor alle belangrijke risico's worden actieplannen opgesteld. Er zijn specifieke identificatieprocedures voor financiële risico's om de volledigheid van de financiële voorzieningen te waarborgen.

De boekhoudkundige teams zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van de financiële cijfers, terwijl de controleteams de correctheid van deze cijfers controleren. Deze controles omvatten coherentietests door vergelijkingen met historische en budgetcijfers, evenals steekproefsgewijze controles van transacties op basis van hun materialiteit.

Er zijn specifieke activiteiten op het gebied van interne controle met betrekking tot de financiële verslaggeving, waaronder het gebruik van een checklist voor periodieke afsluiting en verslaggeving. Deze checklist zorgt voor duidelijke communicatie van tijdlijnen, volledigheid van taken en duidelijke toewijzing van verantwoordelijkheden.

Uniforme rapportering van financiële informatie binnen Ontex zorgt voor een consistente informatiestroom, waardoor mogelijke anomalieën kunnen worden geïdentificeerd. Met de ERP-systemen en managementinformatietools van Ontex heeft het centrale controleteam rechtstreeks toegang tot uitgesplitste financiële en niet-financiële informatie.

Een externe financiële kalender wordt opgesteld in overleg met, en goedgekeurd door, het Uitvoerend Comité en de Raad van Bestuur, en deze kalender wordt gecommuniceerd naar de externe belanghebbenden op de Ontex website. Het doel van deze externe financiële rapportering is om de belanghebbenden van Ontex te voorzien van de informatie die nodig is om weloverwogen zakelijke beslissingen te nemen. De financiële kalender kan geraadpleegd worden op <https://www.ontex.com/investors/financiële-kalender/>.

## 8.8. RISICIBEHEER EN INTERNE CONTROLE MET BETREKKING TOT DUURZAAMHEID

Bij Ontex erkennen we het cruciale belang van duurzaamheidsrapportage, omdat we ervoor zorgen dat onze activiteiten in lijn zijn met onze doelstellingen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur (ESG). Ons streven naar transparantie en verantwoordingsplicht vereist robuuste procedures voor risicobeheer en interne controle in alle aspecten van onze duurzaamheidsrapportering.

Om de nauwkeurigheid en integriteit van onze duurzaamheidsrapportering te waarborgen, hebben we bevindingen uit uitgebreide risicobeoordelingen geïntegreerd in onze interne functies en processen. Het risicobeheer en de interne controles worden als volgt toegepast:

- Duurzaamheidsrisicobeoordeling: Ons duurzaamheidsteam voert periodieke risicobeoordelingen uit, die een aanvulling vormen op het risicobeheerproces zoals beschreven in paragraaf 8.3 hierboven, om potentiële risico's in verband met ons duurzaamheidsrapportageproces te identificeren en te evalueren. Bij deze beoordelingen wordt rekening gehouden met factoren zoals wijzigingen in de regelgeving, verwachtingen van belanghebbenden en opkomende duurzaamheidstrends. Meer gedetailleerde informatie over het risicobeoordelingskader voor duurzaamheid gerelateerde risico's is te vinden in de hoofdstukken 5 en 6 van de Verklaring inzake duurzaamheid/niet-financiële verslaggeving.
- Actieplannen voor belangrijke risico's: Op basis van de resultaten van de risicobeoordelingen worden actieplannen ontwikkeld om de belangrijkste duurzaamheidsrisico's aan te pakken. Deze plannen bevatten specifieke maatregelen om risico's te beperken en de betrouwbaarheid van onze duurzaamheidsgegevens en -informatieverschaffing te verbeteren.
- Interne samenwerking en verantwoording: Samenwerking tussen verschillende interne functies is essentieel om de effectiviteit van ons duurzaamheidsrapportageproces te waarborgen. Ons duurzaamheidsteam werkt nauw samen met afdelingen zoals Operations, Financiën en Compliance om duurzaamheidsoverwegingen te integreren in hun respectieve verantwoordelijkheidsgebieden.
- Validatie- en verificatieprocessen: Er worden rigoureuze validatie- en verificatieprocessen geïmplementeerd om de nauwkeurigheid en volledigheid van duurzaamheidsgegevens te waarborgen. Er zijn interne controles om de integriteit van gegevensbronnen te verifiëren, gegevenskwaliteitscontroles uit te voeren en discrepanties met elkaar af te stemmen. Interne Audit speelt een cruciale rol bij het valideren en verifiëren van duurzaamheidsgegevens door audits uit te voeren die gericht zijn op de interne controles die zijn ingebed in de duurzaamheidsprocessen. Deze audits beoordelen de effectiviteit van interne controles die zijn ontworpen om duurzaamheidsrisico's te beperken, de naleving van relevante normen en voorschriften te waarborgen en de betrouwbaarheid van duurzaamheidsinformatieverschaffing te bevorderen.
- Duidelijke communicatie en documentatie: We hanteren duidelijke communicatiekanalen en documentatieprocedures om transparantie en verantwoording in ons duurzaamheidsrapportageproces te vergemakkelijken. Er worden gestandaardiseerde rapportageprotocollen en documentatievereisten opgesteld om werknemers te begeleiden bij het vervullen van hun verantwoordelijkheden.

- Continue verbetering en aanpassing: Onze benadering van risicobeheer en interne controle is dynamisch en speelt in op veranderende uitdagingen en kansen op het gebied van duurzaamheid. We evalueren en actualiseren onze processen regelmatig in het licht van nieuwe ontwikkelingen, feedback van belanghebbenden en best practices op het gebied van duurzaamheidsrapportage.

Door risicobeheer en interne controles te integreren in ons duurzaamheidsrapportageproces, verbeteren we de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van onze informatieverschaffing, versterken we het vertrouwen van belanghebbenden en bevorderen we onze inzet voor duurzame bedrijfspraktijken.

## 8.9 ONTEX VOORNAAMSTE RISICO'S

Hieronder vindt u gedetailleerde beschrijvingen van de belangrijkste geïdentificeerde risico's en opportuniteiten voor Ontex, samen met de manier waarop het risico bij Ontex wordt beheerd (met inbegrip van eventuele risicobeperkende-inspanningen die momenteel worden geleverd of gepland in de toekomst als onderdeel van het risicobeperkingsplan).

Deze risico's kunnen van invloed zijn op de verwezenlijking van onze strategische drijfveren, zoals uiteengezet in het Strategisch luik van dit jaarverslag. Ze zijn gerangschikt op type risico en zijn niet in volgorde van prioriteit gerangschikt.

### 8.9.1 Contextuele risico's

#### 8.9.1.1 Politieke instabiliteit

Ontex is wereldwijd actief en is bijgevolg onderhevig aan risico's die verbonden zijn aan dergelijke wereldwijde activiteiten. Bestaande of toekomstige instabiliteit in sommige van de landen waarin we actief zijn, kan de manier waarop we zaken doen beperken (bijvoorbeeld als gevolg van dubbelzinnige wetgeving, onvoorspelbaarheid van rechtbanken of overheidsinstanties, of administratieve hindernissen). Geopolitieke spanningen kunnen de handelsbetrekkingen verslechteren en de wereldwijde economische activiteit verstoren, wat zich direct en indirect kan vertalen in de activiteiten van Ontex.

#### Risicobeheer

Verscheidene belanghebbenden bij Ontex houden zich bezig met het opvolgen van de macro-economische en geopolitieke situatie in de regio's waarin Ontex actief is. Tijdens periodieke vergaderingen om de zakelijke resultaten te bespreken, vindt een beoordeling plaats van de verschillende macro-economische en geopolitieke situaties die relevant zijn voor Ontex en worden corrigerende maatregelen besproken.

In bepaalde gevallen kan onze wereldwijde aanwezigheid ons in staat stellen om lokale landenrisico's tot op zekere hoogte te verhelpen door gebruik te maken van onze andere activiteiten (bijv. produceren vanaf een andere locatie).

Om de risico's van onze activiteiten in Rusland te beheersen, werd een specifiek bedrijfsmodel ingevoerd dat gericht is op het waarborgen van de naleving van de evoluerende toepasselijke regelgeving inzake economische sancties. Dit model omvat zowel een investeringsstop als een stopzetting van de export vanuit Rusland naar andere Ontex-entiteiten.

#### 8.9.1.2 Concurrentie

In al zijn activiteiten is Ontex actief in landschappen met hevige concurrentie van merkproductfabrikanten en supermarktmerken. Acties en reacties van de verschillende spelers in de competitieve omgeving kunnen marktverschuivingen en -reacties teweegbrengen en het marktaandeel en de marges van Ontex beïnvloeden. Bovendien verwachten onze klanten flexibele prijzen, wat Ontex in staat kan stellen om extra contracten te genereren, maar ook het risico met zich meebrengt dat contracten verloren gaan aan concurrenten. Ontex is ook blootgesteld aan het risico dat alternatieve producten, oplossingen of bedrijfsmodellen die beantwoorden aan de evoluerende behoeften van de klant, de productportefeuille van Ontex zouden vervangen, wat de positie van Ontex in de markten waarin het actief is, in gevaar zou kunnen brengen.

#### Risicobeheer

Onze ambitie is om de nummer één partner te zijn voor retailmerken en gezondheidszorgmerken. Deze ambitie moet worden ondersteund door uitmuntendheid in dienstverlening en kwaliteitsniveaus. We streven er consequent naar om ons kosten- en prijsconcurrentievermogen te verbeteren, onze klantsegmentatie te verfijnen en klantgerichtheid te stimuleren. Door middel van innovatie stimuleren we het productportfolio verder en streven we ernaar om de behoeften van klanten en consumenten te blijven ondersteunen. Met proactief marktonderzoek volgen we markttrends op en anticiperen we erop en volgen we concurrentiebewegingen.



Een van onze fundamentele troeven ligt in de diversiteit van ons klantenbestand. We bedienen klanten in een breed spectrum van industrieën en regio's en verkopen producten aan meer dan 80 landen wereldwijd. Deze gediversifieerde portefeuille fungeert als buffer tegen schommelingen in een interne markt of sector, waardoor de impact van de concurrentiedynamiek in specifieke regio's of industrieën wordt verzacht. Bovendien balanceren we onze klantenportefeuille door niet te afhankelijk te zijn van een handvol klanten. Onze top 10 klanten zijn samen goed voor ongeveer 35% van onze totale kernactiviteiten. Deze evenwichtige verdeling zorgt ervoor dat onze inkomstenstromen niet te afhankelijk zijn van één enkele klantrelatie.

### **8.9.1.3 Wet- en regelgeving**

Onvoorziene of niet-geïdentificeerde wijzigingen in de wetgeving of verkeerde interpretatie van bestaande wetgeving kunnen leiden tot rechtszaken of boetes of de kosten van zakendoen verhogen. Wijzigingen in de regelgeving kunnen leiden tot extra kosten of uitsluiting van marktsegmenten in geval van niet-naleving.

#### Risicobeheer

Veranderingen in onze strategie en productportfolio stellen ons steeds meer bloot aan meer gereguleerde markten en productsegmenten. Verschillende domeinen in de organisatie screenen continu het regelgevingslandschap door deelname aan industriële fora, conferenties, enz. en zijn verantwoordelijk voor het creëren van het vereiste bewustzijn binnen de organisatie rond dergelijke wijzigingen in de regelgeving.

De naleving van de bestaande regelgeving wordt afgedwongen via onze Ethische code. De Ethische code legt onze waarden vast met betrekking tot concurrentievervalsing, omkoping, belangenconflicten, professioneel gedrag, mensenrechten, gesanctioneerde landen. Medewerkers krijgen periodiek trainingen over de onderwerpen die zijn opgenomen in onze ethische code. Bovendien zijn onze leveranciers verplicht om een gedragscode te ondertekenen die arbeids-, ethiek- en gezondheids- en veiligheidsnormen omvat. Inbreuken op onze ethische code kunnen worden gemeld via verschillende kanalen binnen de organisatie of via ons (anonieme) online 'Speak Up!' Web platform.

## **8.9.2 Operationele risico's**

### **8.9.2.1 Prijsstrategie**

Aangezien onze grondstofkosten vaak gekoppeld zijn aan indexcijfers, zijn de kosten van verkochte goederen sterk afhankelijk van de volatiele evolutie van die indexen. Bovendien moet Ontex de potentiële impact van inflatie op andere elementen zoals transport, arbeid, energie, ... beheren terwijl gecontracteerde prijzen van klanten al dan niet over aanpassingsmechanismen beschikken. Bovendien kunnen klanten lagere prijzen verwachten wanneer de inflatie daalt, wat de prijsstrategieën en marktdynamiek van Ontex nog complexer maakt. Tegelijkertijd wil Ontex zijn marges vrijwaren door onder meer continue kostenbesparingen en operationele verbeteringen door te voeren in al zijn activiteiten, maar ook door te werken aan innovatie en de juiste productmix om de verwachte waarde aan zijn klanten te leveren.

#### Risicobeheer

Ontex is georganiseerd rond een proces met snelle escalatie voor kosteninflatie en prijszetting naar klanten toe. Dit proces omvat prijsbesprekingen, zowel intern als naar leveranciers en klanten toe, met als doel flexibele prijsmechanismen naar haar klanten toe te voeren. De prijzen en marges van Ontex worden centraal opgevolgd op basis van onder meer de continue input van onze verkoop- en controleteams en het volgen van de schapprijzen.

In de loop van 2024 zullen we onze aanpak blijven verfijnen om het tijdsverschil tussen wijzigingen in grondstof- of andere kosten en onze eigen prijswijzigingen te verkleinen, en om onze succesratio van de uitvoering te verbeteren door onze prijsstellingsbenaderingen te herzien. Daarnaast zijn we van plan om onze benadering van institutionele zorgklanten te herzien met als doel flexibeler te zijn in het geval van sterke schommelingen in de grondstofkosten.

### 8.9.2.2 Informatiebeveiliging en privacy

We zijn steeds afhankelijker van IT-systemen en gegevensbeheer om de Vennootschap te runnen. Er bestaat een risico op verstoring van onze IT-systemen en dat gevoelige gegevens kunnen worden gecompromitteerd door het lekken van informatie (van binnen onze organisatie of door derden), kwaadwillige cyberaanvallen of technologische storingen. Een verstoring van onze IT-systemen kan gevolgen hebben voor onze verkoop, productie en kasstromen, wat uiteindelijk gevolgen heeft voor onze resultaten. Ongeoorloofde toegang tot en misbruik van gevoelige informatie kan onze activiteiten onderbreken en/of leiden tot verlies van onze activa, onze concurrentiepositie of het vertrouwen van investeerders aantasten. Het kan ook een negatieve invloed hebben op onze reputatie.

#### Risicobeheer

In 2023 bleven we ons inzetten voor het verder versterken van onze informatiebeveiligings- en privacy maatregelen, waarbij we de groeiende afhankelijkheid van IT-systemen en de potentiële risico's van cyberdreigingen en datalekken erkenden. Onze cyberteams reageerden adequaat op het veranderende dreigingslandschap, verbeterden de mogelijkheden van het Cyber Security Operations Centre (CSOC) en implementeerden geavanceerde AI-gebaseerde oplossingen voor het voorkomen en detecteren van bedreigingen.

Onze sterke toewijding aan informatiebeveiliging blijkt uit verschillende beveiligingsgerelateerde certificeringen en accreditaties, waaronder ISO27001, Cyber Essentials, Cyber Essentials Plus, Data Security Protection-certificering (DSPT) en PCI-DSS-certificering. Regelmatige externe audits en IT-penetratietests zijn gericht op het waarborgen van de effectiviteit van onze beveiligingsmaatregelen.

We leggen sterk de nadruk op het machtigen van onze medewerkers met uitgebreide informatiebeveiligingstrainingen. Onze wereldwijde trainingsprogramma's, waarin zowel traditionele als op AI gebaseerde tools worden geïntegreerd, zijn gericht op het vergroten van het bewustzijn en de bereidheid van werknemers om cyberrisico's effectief te beperken.

We richten ons op de belangrijkste gebieden die zijn beschreven in ons stappenplan voor informatiebeveiliging en privacy voor de lange termijn, waaronder verbeterde technologiebescherming binnen fabrieken en verbeterde continuïteit door middel van een wereldwijde back-up- en hersteloplossing. We blijven ook waakzaam voor opkomende bedreigingen, zoals die van zowel AI als het veranderende geopolitieke landschap.

Vooruitkijkend naar 2024 en daarna heeft Ontex een stappenplan ontwikkeld die zich richt op verschillende gebieden, waaronder belangrijke culturele verbeteringsprogramma's, verbeteringen in de beveiliging van de toeleveringsketen en de voortdurende verbetering van zijn beveiligingshouding door middel van strategische initiatieven op het gebied van AI-technologieën. We onderstrepen ook het belang van het voltooien van onze ISO27001:2022-certificering in alle landen waar dit nog niet is gedaan.

Voortdurende evaluatie en verbetering van onze beveiligingsmaatregelen blijven centraal staan in onze strategie terwijl we ons aanpassen aan de veranderende marktdynamiek en veiligheidsbedreigingen.

Vanuit een beheersperspectief wordt ons stappenplan voor informatiebeveiliging en privacy onderschreven door het Uitvoerend Comité. In het kader van de monitoring van de interne controle- en risicobeheerprocessen ontvangt het Audit- en Risicocomité periodiek updates over informatiebeveiligings- en privacy risico's, -processen en -acties. Dit omvat een jaarlijkse uitgebreide update van het Audit- en Risicocomité, aangevuld met "ad-hoc"-updates indien nodig. Het Audit- en Risicocomité rapporteert hierover aan de Raad van Bestuur.

### 8.9.2.3 Productinnovatie

We hebben te maken met concurrentie van fabrikanten op het gebied van productie-innovatie. Een snelle marktintroductietijd is essentieel voor ons concurrentievermogen. Het niet tijdig genereren van innovatieve producten of een ontoereikende keuze van nieuwe productiemethoden, technologie of structureel herontwerp van onze grondstofcomponenten kan leiden tot verlies van marktaandeel. Het kan ook leiden tot onrendabele onderzoeks- en ontwikkelingskosten of een gebrek aan inspelen op de eisen van de klant.

### Risicobeheer

Innovatie is een van de belangrijkste strategische pijlers bij Ontex. We streven ernaar om de juiste product- en verpakingsinnovatie op het juiste moment te ontwikkelen en te leveren, geïnspireerd door de behoeften van klanten en consumenten, met duurzaamheid in het achterhoofd. Onze innovatieve producten komen voort uit grondig onderzoek naar markttrends, klant- en consumenteninzichten, de expertise van onze ingenieurs en vooral de creatieve bijdragen van ons getalenteerde team. We werken ook samen met partnerorganisaties, waaronder toonaangevende universiteiten, laboratoria, instituten, start-ups en onderzoeksorganisaties om ervoor te zorgen dat we voorop lopen bij verandering.

Innovatie wordt mede gedreven door onze eigen engineeringafdeling, die in samenwerking met externe bedrijven machines afstemt op onze behoeften. Dit heeft geleid tot meer dan 200 innovaties die de afgelopen jaren zijn gelanceerd. Voor meer informatie verwijzen wij naar het strategische gedeelte van dit jaarverslag.

#### **8.9.2.4 Productontwerp en kwaliteit**

Onze reputatie als zakenpartner is sterk afhankelijk van ons vermogen om kwaliteitsproducten te leveren. In het geval van kwaliteitsproblemen zijn mogelijke gevolgen onder meer nadelige gevolgen voor de gezondheid van de consument, verlies van marktaandeel, financiële kosten, verminderde omzet en het in gevaar brengen van de reputatie van Ontex.

### Risicobeheer

Risicobeoordelingen worden uitgevoerd voor alle Ontex-producten en zijn gericht op het identificeren en beheersen van risico's die van invloed kunnen zijn op de productprestaties en productveiligheid. Het kwaliteitssysteem van Ontex biedt tools en mogelijkheden binnen de organisatie om die risico's te evalueren en te beheersen. De organisatie en vestigingen van Ontex werken proactief door voortdurend gebruik te maken van de input van klanten en de markt in het algemeen om producten en processen te verbeteren om problemen te voorzien of te verhelpen die mogelijk van invloed kunnen zijn op de tevredenheid van de consument.

In een effectief kwaliteitsmanagementsysteem dat weergeeft hoe we er systematisch in slagen om compliant, efficiënt, succesvol en winstgevend te zijn, leggen we de eisen van onze klanten en van de verschillende regelgeving die op ons van toepassing is vast. Het is een allesomvattende aanpak waarbij wordt gekeken naar elk van de belangrijkste processen van Ontex. Controles en metingen sturen de procesefficiëntie.

We blijven proactief werken aan een snelle assimilatie, uitrol en implementatie van de eisen van de klanten in het Ontex Management System. We zetten onze reis voort om processen te definiëren die moeten worden gedocumenteerd en deze te centraliseren in één enkel systeem: Ontex DNA. Dit helpt om de communicatie en knowhow binnen onze organisatie te verbeteren.

De samenwerking met gedefinieerde Single Persons of Contact (SPOC) levert een belangrijke bijdrage aan de implementatie en helpt alle Ontex-mensen in elke afdeling om bij te dragen aan het continue verbeteringsproces van het kwaliteitsmanagementsysteem door training en begeleiding te bieden.

#### **8.9.2.5 Inkoop: Volatiliteit en beschikbaarheid van grondstofprijzen**

Voor de productie van onze producten zijn we afhankelijk van de beschikbaarheid van grondstoffen. Gemiddeld zijn de belangrijkste grondstof- en verpakingskosten goed voor 75% tot 80% van onze verkoopkosten. Onze grondstoffen zijn onderhevig aan prijsvolatiliteit als gevolg van een aantal factoren die buiten onze controle liggen, waaronder, maar niet beperkt tot, de beschikbaarheid van het aanbod, algemene economische omstandigheden, schommelingen in de grondstoffprijzen en de marktvraag.

Schaarste in het aanbod van grondstoffen of transport schaarste kan leiden tot (tijdelijke) onbeschikbaarheid van grondstoffen en kan de continuïteit van onze bevoorradingsketen aantasten. De kans dat deze gebeurtenissen zich voordoen neemt toe als gevolg van klimaatverandering, strengere wettelijke vereisten of als gevolg van politieke instabiliteit.

### Risicobeheer

De continuïteit van onze bevoorradingsketen wordt op tal van manieren gewaarborgd, waaronder:

- Voor de meeste van onze bronnen zijn meerdere bronnen beschikbaar en gevalideerd;
- we hebben strategische allianties met onze belangrijkste leveranciers, wat resulteert in langetermijncontracten met prioritaire toegang voor contractuele volumes;
- flexibiliteit van onze volumetoewijzingen is ingebouwd in onze contracten;
- alternatieve materialen zijn gevalideerd voor gebruik in geval van tekorten;
- geografische diversificatie van onze leveranciers en bronnen die de lokale/regionale volatiliteit compenseren;
- de mogelijkheid van financiële afdekking van onze belangrijkste strategische materialen; en
- natuurlijke afdekking via leveranciers, waar mogelijk ontkoppeling van indices.

In de loop van 2024 zullen we ons blijven richten op het veiligstellen van onze productie door flexibelere specificaties van onze grondstoffen, een versneld kwalificatieproces van nieuwe bronnen en materialen en door de verdere ontwikkeling van onze strategische allianties. We zullen ook een verdere uitbreiding overwegen van de categorieën die in aanmerking komen voor financiële dekking en verdere mogelijkheden onderzoeken om de prijsstelling los te koppelen van indices.

## **8.9.3 Beheersrisico's**

### **8.9.3.1 Duurzaamheidsrisico**

Ontex loopt het risico niet tijdig te kunnen inspelen op de klimaat- en milieuverwachtingen en -eisen van consumenten, overheden en andere belanghebbenden. Ontex heeft bepaalde gevoelige grondstoffen zoals papierpulp en kunststoffen nodig om zijn producten te vervaardigen en Ontex produceert afgewerkte wegwerpproducten waarvan de impact op het milieu niet kan worden genegeerd. Ontex loopt het risico marktaandeel te verliezen als de verwachtingen van de belanghebbenden niet kunnen worden ingelost tegen een concurrerende prijs. Bovendien kan nieuwe regelgeving de kosten van zakendoen verhogen of leiden tot wettelijke boetes of belastingen.

### Risicobeheer

De duurzaamheidsstrategie van Ontex en de bijbehorende (wetenschappelijk onderbouwde) doelstellingen bepalen het pad dat we willen inslaan om duurzaamheidsgerelateerde risico's aan te pakken. Via de tweejaarlijkse materialiteitsbeoordeling, We identificeren, beoordelen en zetten acties op om duurzaamheidsgerelateerde risico's te beheersen. De twee belangrijkste risico's voor Ontex zijn de klimaatverandering en producten en verpakkingen die bijdragen aan vervuiling.

We hebben momenteel geen substantiële financiële gevolgen van klimaatverandering voor onze activiteiten (scope 1-2-emissies), vanwege het relatief lage energieverbruik in onze fabrieken en het geldende klimaatprogramma. Als we kijken naar de emissies van de waardeketen (scope 3), kunnen er financiële gevolgen zijn als gevolg van wetgeving. Om deze effecten te begrijpen, hebben we onze beoordeling van klimaatscenario's in 2023 vernieuwd.

We beheren duurzaamheidsgerelateerde risico's op verschillende manieren, waaronder:

- **Transparantie creëren:** monitoring van duurzaamheidsgegevens in onze fabrieken en toeleveringsketen om te begrijpen waar negatieve milieu- en sociale effecten (kunnen) plaatsvinden, en interne en externe communicatie over dergelijke effecten.



- **Preventieve acties:** milieu- en sociale beheersystemen in de fabrieken, milieu- en sociale risicobeoordelingen in onze toeleveringsketen, investeringen in energie-efficiëntie, hernieuwbare zonne-energie, koolstofreducties geïntegreerd in onze bonusregeling, continue monitoring van de eisen van onze klanten, inclusief duurzaamheid in onze productontwerpen, enz.
- **Risicobeperkende maatregelen:** ons duurzaamheidsbeleid-en procedures beschrijven hoe we omgaan met (potentiële) negatieve effecten. Daarnaast bevat de duurzaamheidsstrategie van Ontex duidelijke doelstellingen om onze impact op het klimaat te verminderen en te werken aan circulaire oplossingen, zoals bijvoorbeeld gerecycleerde inhoud in verpakkingen en het aanbieden van herbruikbare producten.

Het thema duurzaamheid blijft hoog op de agenda staan van onze strategiebepaling en budgetbesprekingen. In de loop van 2024 worden de volgende aandachtsgebieden voortgezet:

- Vooruitgang boeken in de richting van onze **duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030**, gericht op het bereiken van onze wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen en het verkleinen van de ecologische voetafdruk van onze producten en tegelijkertijd waarde toevoegen voor de consument.
- Het beoordelen van de duurzaamheidsvereisten die van invloed zijn op Ontex en het opstellen van een implementatie stappenplan om ervoor te zorgen dat we voldoen aan **de komende regelgeving** zoals CSRD, EU-taxonomie, CSDDD, HREDD, EPR-regelingen, plasticbelastingen, enz.
- **Het communiceren van duurzaamheidsprestaties** aan consumenten via milieukeurmerken die koolstof- en plasticvoetafdrukbeoordelingen gebruiken, en aan investeerders door onze antwoorden op vragenlijsten voor investeerders te verbeteren en door de voortdurende dialoog die we met investeerders onderhouden.
- **Verbetering van de transparantie** door middel van beoordelingen van klimaatscenario's en voortdurende vooruitgang op het gebied van zorgvuldigheid in de toeleveringsketen.
- **Versterking van geïntegreerd beheer, instrumenten en processen** om de preventie en het beheer van de risico's te waarborgen.
- Ervoor zorgen dat onze **infrastructuur** onze duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030 mogelijk maakt, gefaciliteerd door samenwerking en partnerschappen om onze doelstellingen voor klimaatneutrale en circulaire oplossingen te bereiken.

Zoals vermeld in paragraaf 8.3 (*Risicobeheer*), gaat het Uitvoerend Comité dieper in op bepaalde duurzaamheidsgerelateerde onderwerpen, waaronder klimaatverandering. Deze beoordelingen gaan dieper in op de mogelijke gevolgen van duurzaamheidskwesties, waaronder klimaatverandering, voor onze activiteiten, toeleveringsketen en het bredere ondernemingsklimaat. Onze duurzaamheidsverklaringen dienen als kritische referentie voor duurzaamheidsrisico's (inclusief klimaatverandering), door inzicht te geven in onze mitigatiestrategieën, veerkrachtmaatregelen en duurzaamheidsdoelstellingen voor de lange termijn. Door duurzaamheidsrisico's (inclusief klimaatverandering) op te nemen in ons risicobeheerkader, verbeteren we ons vermogen om proactief opkomende bedreigingen in verband met duurzaamheidskwesties te identificeren, te beoordelen en te beheren. Het Audit- en Risicocomité is verantwoordelijk voor het monitoren van duurzaamheidsgerelateerde risico's, naast andere ESG-risico's.

Meer informatie over de verschillende risico's en kansen op het gebied van duurzaamheid (waaronder klimaatverandering) en de uitkomst van de scenariobeoordeling is te vinden in de Verklaringen inzake Duurzaamheid/niet-financiële verslaggeving van dit jaarverslag.

### **8.9.3.2 Menselijk kapitaal, talentmanagement, retentie, gezondheid en veiligheid**

Een bekwaam en gemotiveerd personeelsbestand, in combinatie met een wendbare organisatie, is noodzakelijk voor het voortdurende succes van ons bedrijf. Het niet identificeren, aantrekken, ontwikkelen en behouden van talenten om aan de huidige en toekomstige behoeften van het bedrijf te voldoen, kan van invloed zijn op ons vermogen om te concurreren. De gezondheid en veiligheid van ons personeel is van het grootste belang voor het handhaven van effectieve activiteiten, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, om een aantrekkelijke werkgever te blijven en reputatierisico's te vermijden. Als er niet voldoende talent wordt geworven en behouden, of als er geen hoge normen op het gebied van gezondheid en veiligheid worden

gehandhaafd, kan dit leiden tot een achteruitgang van de bedrijfsprestaties. Met de verhoogde ratio thuiswerk kunnen mensen de verbinding verliezen, wat leidt tot ondermaatse prestaties of mentale vermoeidheid. Het beschermen en motiveren van onze medewerkers is cruciaal om hun deskundigheid en motivatie te waarborgen.

#### Risicobeheer

Ontex en zijn HR-functie zetten zich in voor het creëren en behouden van een gezonde en veilige werkomgeving, naast het leveren van professionele HR-diensten. Dit vertaalt zich in initiatieven in verschillende domeinen:

- Diverse wereldwijde en lokale initiatieven om **de mentale en fysieke gezondheid, veiligheid en welzijn te waarborgen en te verbeteren**;
- Initiatieven om werknemers en het topmanagement **beter met elkaar in contact te brengen** en werknemers te informeren over de strategie en prioriteiten van het bedrijf;
- Lokale initiatieven om een leuke werksfeer te creëren om **de verbinding** en gemeenschap te verbeteren;
- Initiatieven ter bevordering van een **cultuur van frequente feedback**, met inbegrip van enkele lokale erkenningsinitiatieven;
- Initiatieven om nieuw talent aan te trekken en bestaand talent te ontwikkelen; en
- In 2023 en 2024 werden en blijven er verschillende initiatieven gelanceerd worden om onze PRIDE-waarden te stimuleren. We hebben ook Culture Pulse bevestigingen gelanceerd, een nieuwe manier voor werknemers om van gedachten te wisselen en de toekomst van onze werkcultuur vorm te geven door middel van driemaandelijks enquêtes.

Het Uitvoerend Comité volgt de inspanningen van Ontex op het vlak van menselijk kapitaal, talent management, retentie en gezondheid en veiligheid op de voet, die regelmatig op de agenda staan. Daarnaast wordt het Remuneratie- en Benoemingscomité (dat rapporteert aan de Raad van Bestuur) regelmatig op de hoogte gebracht van de inspanningen van Ontex op deze vlakken, zowel op directieniveau als voor de bredere organisatie.

*Voor meer informatie verwijzen we naar het onderdeel 'Eigen personeel' in de Verklaring inzake duurzaamheid/niet-financiële verslaggeving.*

#### **8.9.3.3 Desinvesteringen**

Als onderdeel van de herziene strategie die we in december 2021 hebben aangekondigd, blijven we onze strategische opties nastreven om onze activiteiten in Brazilië en Turkije en gerelateerde exportmarkten af te stoten. We werken ook aan de voltooiing van de desinvesteringen van Algerije en Pakistan. Elk afstotingsproces brengt uitdagingen met zich mee, onder meer op het gebied van complexiteit en werklast voor de mensen die betrokken zijn bij het afstotingsproces, de betrokkenheid van de werknemers bij de af te stoten entiteiten, een eerlijk onderhandelde prijs voor de af te stoten entiteiten, risico's voor de voltooiing van de desinvesteringen (bv. het verkrijgen van de vereiste fusiegoedkeuringen en het voldoen aan andere opschortende voorwaarden); evenals het risico na voltooiing (bijv. risico's van claims van kopers of andere derden).

#### Risicobeheer

Voor de lopende desinvesteringen is er een speciaal projectteam dat de verschillende stappen van het proces aanstuurt. We werken samen met gerenommeerde, internationale accountants- en advocatenkantoren en banken, die Ontex gedurende dit hele proces begeleiden om de nodige expertise in te brengen om de desinvesteringen tot een goed einde te brengen. Ontex zet zich in om geschikte partners te vinden om de activiteiten over te nemen die het wil afstoten en zal de tijd nemen die nodig is om dit doel te bereiken. Alle entiteiten die van plan zijn te worden afgestoten, zullen behandeld blijven als onderdeel van Ontex totdat de desinvestering is afgerond.

De Raad van Bestuur is bevoegd voor het toezicht op en de goedkeuring van aangelegenheden die verband houden met de desinvesteringen van Ontex, en voor fusies en overnames (M&A) in het algemeen. De Raad van Bestuur wordt periodiek op de hoogte gehouden van de inspanningen van Ontex en de belangrijkste ontwikkelingen in de verschillende desinvesteringprojecten.

## 8.9.4 Juridische en financiële risico's

### 8.9.4.1 Intellectuele eigendom

Hoewel we veranderingen in intellectuele eigendomsrechten en gerelateerde juridische ontwikkelingen in de gaten houden, kunnen we onbedoeld inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van derden of de toepasselijke wetgeving. Ook bestaat het risico dat Ontex haar intellectuele eigendomsrechten niet tijdig registreert of verdedigt. Als mogelijk gevolg hiervan kan Ontex te maken krijgen met juridische claims, verplicht worden om royalty's te betalen of andere gevolgen ondervinden die haar winstmarges kunnen uithollen of andere negatieve gevolgen kunnen hebben voor haar activiteiten of reputatie.

#### Risicobeheer

Intellectueel eigendom gaat hand in hand met innovatie als een van de strategische pijlers van Ontex en is een belangrijke factor voor het vermogen van het bedrijf om de juiste product- en verpakkingsinnovatie op het juiste moment te ontwikkelen en te leveren. We voeren regelmatig externe screening van intellectuele eigendomsrechten en juridische analyses uit. We blijven ook onze toonaangevende intellectuele eigendom-portefeuille in het retailsegment van de persoonlijke hygiëne uitbreiden.

### 8.9.4.2 Liquiditeit en hefboomwerking

Vóór het boekjaar 2023 bleef de schuldenlast grotendeels stabiel, maar werd Ontex geconfronteerd met dalende resultaten. Dit resulteerde in negatieve effecten op de leverage ratio en de liquiditeitspositie van Ontex, die beide voortdurend nauwlettend moesten worden opgevolgd (ook met het oog op de gerelateerde impact op de kapitaalkosten van Ontex, de betalingsvoorwaarden bij leveranciers, de reputatie van de aandeelhouders, enz.). Sinds boekjaar 2023 is Ontex erin geslaagd zijn winstmarge te herstellen en zo zijn liquiditeitsproblemen te verminderen. Dit gezegd zijnde, blijven zowel liquiditeit als hefboomwerking een risicogebied en vereisen ze een voortdurende focus van Ontex.

#### Risicobeheer

Gedetailleerde rapportage en prognoses voor onze liquiditeit en hefboomwerking zijn aanwezig. Netto-omzet, aangepaste EBITDA, werkkapitaal en vrije kasstroom maken deel uit van de bonusmaatstaven in de hele organisatie. Die statistieken worden bewaakt door verschillende lagen in de organisatie door middel van gedisciplineerde rapportage en sturing om eventuele negatieve afwijkingen van het plan/de prognoses te beoordelen en ervoor te zorgen dat de beoogde verbeteracties worden gerealiseerd.

Er is een maandelijks kasprognose en er zijn aanvullende initiatieven gaande om mede-eigendom binnen het bedrijf op het gebied van werkkapitaal te stimuleren. Bovendien zal de opbrengst van beëindigde bedrijfsactiviteiten worden gebruikt om de schuldenlasten de hefboomwerking verder te verlagen.

## 9. Remuneratieverslag

### 9.1 INLEIDING

#### **Herzien Remuneratiebeleid**

In 2023 paste de Vennootschap het Remuneratiebeleid (versie 2023) toe dat werd goedgekeurd door de jaarlijkse algemene vergadering van 5 mei 2023. De algemene vergadering keurde het Remuneratiebeleid goed met een meerderheid van 96,7% van de uitgebrachte stemmen, wat de Vennootschap zag als een sterke onderschrijving van de daarin uiteengezette principes. Dit herziene Remuneratiebeleid had terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2023. Het herziene Remuneratiebeleid heeft tot doel het management sterk te stimuleren om de realisatie van de voortdurende *turnaround* van het bedrijf te versnellen door de verloning van bestuurders en aandeelhoudersrendement verder op elkaar af te stemmen. De belangrijkste wijzigingen in het Remuneratiebeleid kunnen als volgt worden samengevat:

- De weging tussen het jaarlijkse bonusbedrag (korte termijn incentiveringsplan of "**STI**") en het lange termijn incentiveringsplan ("**LTI**") van de leden van het Uitvoerend Comité werd opnieuw in evenwicht gebracht. Deze herbalancering is een uitzonderlijke, eenmalige maatregel voor de boekjaren 2023 tot en met 2025. Gedurende deze periode wordt een groter deel van de verloning toegerekend aan de LTI en wordt het jaarlijkse bonusbedrag van de STI gehalveerd.
- In mei 2023 werd een enkele, uitzonderlijke LTI-toekenning (die nog steeds uitsluitend bestaat uit prestatieaandelen) toegekend die betrekking heeft op de boekjaren 2023, 2024 en 2025, en die één KPI heeft, namelijk de aandelenkoers van de Vennootschap.
- Voor de STI werd de financiële "*Cash Flow*" KPI vervangen door "*Cash Conversion Cycle*" om de afstemming van de STI op de onderliggende financiële prestaties van de Vennootschap verder te optimaliseren. Bovendien zijn de ESG-KPI's (die voorheen in de LTI waren opgenomen) overgeheveld naar de STI om op korte termijn aandacht voor deze KPI's te stimuleren. Door ook een multiplicator voor persoonlijk leiderschap te introduceren met betrekking tot de jaarlijkse bonus, stimuleert het nieuwe beleid sterke individuele prestaties en uitmuntend leiderschap, en versterkt het de focus op talentontwikkeling en de impact van leidinggevenden op mensen.

Voor meer details verwijzen wij naar het Remuneratiebeleid (versie 2023) zoals vermeld op de website van de Vennootschap <https://ontex.com/agm-shareholder-information/> (zie [verbinding](#)).

#### **Wijzigingen in de samenstelling van het Uitvoerend Comité**

In 2023 vervoegden de volgende leidinggevenden de Vennootschap en haar Uitvoerend Comité:

- De heer Paul Wood werd benoemd als President van de Noord Amerikaanse divisie;
- De heer Marco Querzoli werd benoemd als Chief Supply Chain Officer; en
- Chilibri BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Peeters, werd benoemd tot Chief Financial Officer.

De heer Marco Querzoli verving de heer Vincent Crepy, die het bedrijf in mei 2023 verliet. Chilibri BV, vast vertegenwoordigd door de heer Geert Peeters, verving NestVision BV, vast vertegenwoordigd door de heer Peter Vanneste, die de Vennootschap eind september 2023 verliet.

Tenslotte verliet mevrouw Stephanie McDonald, die tot 1 februari 2023 als Chief HR Officer fungeerde, de Vennootschap. Zij werd in haar functie opgevolgd door de heer Jonas Deroo, die naast zijn rol van Chief Legal Officer binnen het Uitvoerend Comité ook de rol van Chief HR Officer op zich nam.



### Highlights en remuneratieresultaten

Voor het boekjaar 2023 zijn de volgende financiële en niet-financiële resultaten van belang voor dit Remuneratieverslag:

- De netto-omzet van de Totale Groep, exclusief de verkochte Mexicaanse activiteiten, bedroeg €2.223,2 miljoen.
- De aangepaste EBITDA voor de Totale Groep, exclusief de verkochte Mexicaanse activiteiten, bedroeg €204,6 miljoen.
- De behoefte aan werkkapitaal nam toe, met hogere vorderingen als gevolg van hogere verkopen en lagere factoringactiviteiten, terwijl schulden daalden door lagere grondstofprijzen. De voorraden daalden ook met lagere grondstofprijzen, maar niet voldoende om de toename van het werkkapitaal te compenseren. De resulterende "Cash Conversion Cycle" (verder gedefinieerd in dit rapport) bedroeg 55,20 dagen.
- Scope 1 en 2 CO<sub>2</sub>-uitstoot daalde met -6,8% (tegenover een doelstelling van -3,8%), voornamelijk als gevolg van een verdere omschakeling naar hernieuwbare elektriciteit. De scope 3 CO<sub>2</sub>-uitstoot werd met -5% verminderd (tegenover een doelstelling van -2,6%), dankzij een positieve trend bij leveranciers die hun CO<sub>2</sub>-intensiteit verlaagden en de impact van de commerciële strategie van de Vennootschap.
- Het ongevallenpercentage (procentuele vermindering van het aantal arbeidsongevallen) daalde met -6,9%.

Deze financiële en niet-financiële KPI's, samen met de multiplicator voor persoonlijk leiderschap (zie verderop in dit Remuneratieverslag), resulteerden in uitkeringen onder de STI die boven de doelstelling lagen: gemiddeld 109% van de doelstelling voor de leden van het Uitvoerend Comité. De details van de berekening van de STI-bonus zijn te vinden in de rubriek over de bezoldiging van de leden van het Uitvoerend Comité in 2023 (zie verder).

### Remuneratieverslag 2022

Het Remuneratieverslag van de Vennootschap met betrekking tot het boekjaar 2022 werd goedgekeurd met 89,6% van de uitgebrachte stemmen op de jaarlijkse algemene vergadering van 5 mei 2023. De Raad beschouwt dit als een bevestiging van de transparantie van de Vennootschap op het gebied van verloning. De Raad blijft openstaan voor verdere feedback van de aandeelhouders van de Vennootschap en andere belanghebbenden met betrekking tot het onderwerp van dit verslag.

## 9.2 BEZOLDIGING VAN DE BESTUURDERS IN 2023

Alle leden van de Raad zijn niet-uitvoerende bestuurders. Tijdens het boekjaar 2023 ontving elke bestuurder een jaarlijkse vaste vergoeding, evenals een aanwezigheidsvergoeding die afhankelijk is van het aantal vergaderingen van de Raad en het comité dat door de relevante bestuurder werd bijgewoond (met uitzondering van bepaalde ad-hocvergaderingen van de Raad en Comités van de Raad waarvoor geen afzonderlijke aanwezigheidsvergoeding werd betaald). Bestuurders ontvangen geen andere variabele verloning, noch extralegale voordelen of pensioenpremies.

In 2023 vonden acht vergaderingen van de Raad plaats (tegenover 21 in 2022), zeven vergaderingen van het Audit- en Risicocomité (tegenover zes in 2022) en zes vergaderingen van het Remuneratie- en Benoemingscomité (tegenover 12 in 2022). Als gevolg van dit lagere aantal vergaderingen en de vermindering van de Raad van 12 naar negen leden vanaf januari 2023, was de totale vergoeding van de bestuurders in 2023 30% lager dan in 2022.

De samenstelling van de Raad heeft in 2023 geen substantiële wijzigingen ondergaan. De jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders van 5 mei 2023 bevestigde de coöptatie van HVV GmbH, met Jesper Hojer als vaste vertegenwoordiger, als niet-uitvoerend bestuurder voor de resterende duur van het mandaat van JH GmbH, met Jesper Hojer als vaste vertegenwoordiger, d.w.z. voor een periode die onmiddellijk zal eindigen na de jaarlijkse algemene vergadering die de goedkeuring van de jaarrekening over het boekjaar eindigend op 31 december 2024 zal overwegen.

De bedragen die tijdens het boekjaar 2023 aan de bestuurders werden betaald, worden weergegeven in onderstaande tabel.

Naam	Mandaat	Vaste vergoeding (EUR)	# bijgewoonde vergaderingen	Vergoeding bijgewoonde vergaderingen Raad van Bestuur (EUR)	# bijgewoonde vergaderingen R&B Comité	Vergoeding bijgewoonde vergaderingen R&B Comité (EUR)	# bijgewoonde A&R Comité vergaderingen	Vergoeding bijgewoonde vergaderingen A&R Comité (EUR)	Totale vergoedingen voor 2023 (EUR)
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Voorzitter van de Raad van Bestuur, Voorzitter van het Remuneratie- en Benoemingscomité, Onafhankelijk Bestuurder	310.000 <sup>[1]</sup>	8/8	5.000	6/6	5.000	7/7	2.500	392.500
Ebrahim Attarzadeh	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	8/8	2.500	6/6	2.500	n.v.t	n.v.t	92.500
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	Voorzitter van het Audit- en Risicocomité, Onafhankelijk Bestuurder	70.000	8/8	2.500	n.v.t	n.v.t	7/7	5.000	125.000
Michael Bredael	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	8/8	2.500	n.v.t	n.v.t	7/7	2.500	97.500
Isabel Hochgesand	Onafhankelijk Bestuurder	60.000	7/8	2.500	5/6	2.500	n.v.t	n.v.t	88.750
HVV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	8/8	2.500	6/6	2.500	n.v.t	n.v.t	92.500
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	Onafhankelijk bestuurder	60.000	5/8	2.500	6/6	2.500	n.v.t	n.v.t	85.000
Paul McNulty	Onafhankelijk bestuurder	60.000	8/8	2.500	n.v.t	n.v.t	7/7	2.500	97.500
Rodney Olsen	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	8/8	2.500	n.v.t	n.v.t	7/7	2.500	97.500

[1] De vaste vergoeding voor ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen, omvat de jaarlijkse transformatievergoeding van €50.000 per boekjaar die is voorzien in het Remuneratiebeleid. Deze vergoeding vervalt op de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders van de Vennootschap die de goedkeuring van de jaarrekening over het boekjaar eindigend op 31 december 2023 zal overwegen.

## 9.3 2023 BEZOLDIGING VAN DE LEDEN VAN HET UITVOEREND COMITÉ

### 9.3.1. Inleiding

Zoals beschreven in de inleiding van dit Remuneratieverslag, onderging de samenstelling van het Uitvoerend Comité in 2023 verschillende wijzigingen.

De bezoldiging van de leden van het Uitvoerend Comité die de Vennootschap in de loop van 2023 hebben verlaten, is opgenomen in dit Remuneratieverslag tot de respectievelijke einddata van hun mandaat (met inbegrip van, voor mevrouw Stephanie McDonald, de beëindigingsvergoedingen die de Vennootschap aan haar verschuldigd was en betaalde).

### 9.3.2. Samenvatting van de totale bezoldiging

De totale vergoeding betaald aan de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité over het boekjaar 2023 is samengevat in onderstaande tabel (alle bedragen in EUR):

Leden van het Uitvoerend Comité	Vaste vergoeding		Variabele verloning		Uitzonderlijke vergoedingen	Pensioenkosten	Totale vergoeding
	Basisloon	Andere voordelen	Variabel over één jaar	Meerjarig variabel			
Gustavo Calvo Paz (CEO)	900.000	87.234	594.000	0	0	187.920	1.769.154
Andere leden van het Uitvoerend Comité	2.841.802	228.077	568.715	103.980	1.800.281	490.137	6.032.993

Het relatieve aandeel van de verschillende bezoldigingscomponenten in de totale bezoldiging is hieronder weergegeven.

	CEO	Andere leden van het Uitvoerend Comité
Vaste bezoldiging in % van de totale bezoldiging	66%	59%
Variabele bezoldiging in % van de totale bezoldiging	34%	11%
Buitengewone bezoldiging in % van de totale bezoldiging	0%	30%

## Vaste vergoeding

### A. Basisvergoeding

In lijn met het Remuneratiebeleid van de Vennootschap is de basisvergoeding van de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité afgestemd op een benchmark die de mediane vergoeding weergeeft voor een Europese referentiegroep van bedrijven in persoonlijke en huishoudelijke goederen. De basisvergoeding van bepaalde leden van het Uitvoerend Comité die in de loop van 2023 bijkomende verantwoordelijkheden op zich namen, werd overeenkomstig aangepast. Voor de andere leden van het Uitvoerend Comité bleef de basisvergoeding ongewijzigd, in overeenstemming met het Remuneratiebeleid van de Vennootschap om de basisvergoeding gedurende drie jaar vast te leggen (behalve in geval van een grote wijziging in de verantwoordelijkheden, een belangrijke wijziging in de algemene economische omstandigheden of een wanverhouding ten opzichte van de mediaan van de sectorgenoten).

### B. Andere voordelen

Andere voordelen voor de leden van het Uitvoerend Comité zijn onder meer de kosten van medische, levens- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en het gebruik van een bedrijfswagen.

## Variabele vergoeding

### A. Eén jaar variabel (STI)

De bonus voor 2023 voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité is bepaald op basis van een set van financiële en niet-financiële KPI's. Voor de financiële KPI's *sales* en *EBITDA* is de prestatiedrempel vastgesteld op 75% van de doelstelling, waarbij tot 100% van de streefbonus wordt behaald in geval van prestaties die de doelstelling behalen, en een maximum van 200% van de streefbonus betaalbaar is voor een prestatie die 125% of meer van de doelstelling behaalt. Voor de financiële KPI van de "*Cash Conversion Cycle*" is de prestatiedrempel vastgesteld op 70% van de doelstelling, waarbij tot 100% van de streefbonus wordt verdiend in het geval van prestaties die de doelstelling behalen en maximaal 200% van de streefbonus betaalbaar is voor een prestatie die 130% of meer van de doelstelling bereikt.

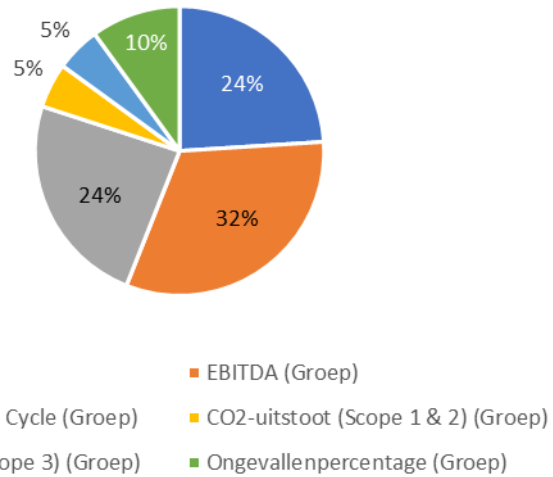
Voor de niet-financiële KPI's worden de drempel, de doelstelling en het maximum jaarlijks vastgesteld door de Raad, naar eigen goeddunken en op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité, afhankelijk van de aard van de relevante KPI. Daarnaast wordt een multiplicator voor persoonlijk leiderschap toegepast in functie van de individuele leiderschapsprestaties en de impact op de werknemers van het betrokken lid van het Uitvoerend Comité, zoals toegelicht in het Remuneratiebeleid van de Vennootschap.

In 2023 was het respectieve gewicht van de financiële en niet-financiële KPI's als volgt:

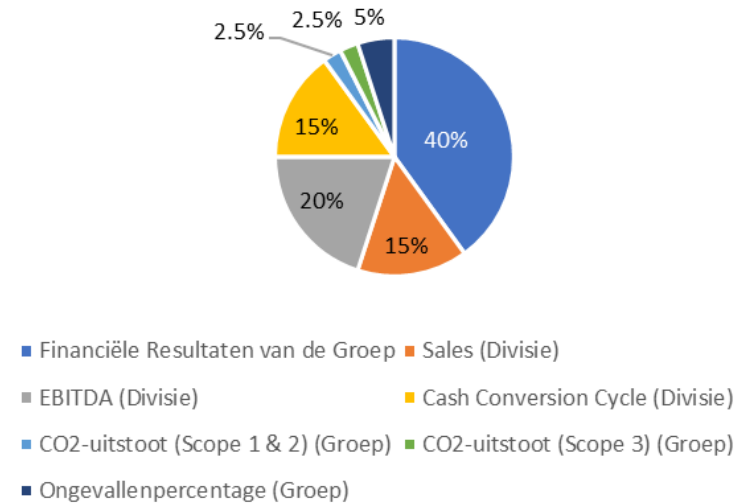
CEO en leden van het Uitvoerend Comité met Groepsverantwoordelijkheid	80% financiële prestaties van de Groep	20% ESG-prestaties	
Presidenten van de Divisies	40% Financiële prestaties van de Groep	50% Financiële prestaties van de divisie	10% ESG-prestaties

Voor 2023 waren de specifieke financiële en niet-financiële KPI's, en hun respectievelijk gewicht, als volgt:



2023 prestatiecriteria voor CEO en Groep *executives*

2023 prestatiecriteria voor Division Presidents



Naast de CEO zijn de leden van het Uitvoerend Comité met groepsverantwoordelijkheid de Chief Financial Officer, Chief Supply Chain Officer, Chief R&D and Sustainability Officer en Chief HR and Legal Officer. De presidenten van de divisies zijn de President van de Divisie Europa en de President van de Divisie Noord-Amerika.

**(i) KPI's, gewicht en doelstellingen voor de financiële prestaties van de Groep en de Divisie voor 2023**

De KPI's voor de financiële prestaties van de Groep in 2023 en de financiële prestaties van de divisie in 2023 waren "Sales", "EBITDA" en "Cash Conversion Cycle". Deze KPI's voor 2023 zijn als volgt gemeten:

- "Sales": totale omzet (op groepsniveau voor de financiële prestaties van de groep en op divisieniveau voor de financiële prestaties van de divisie).
- "EBITDA": de aangepaste EBITDA (op groepsniveau volgens de financiële resultaten van de Vennootschap in haar jaarverslag voor de financiële prestaties van de groep en op divisieniveau voor de financiële prestaties van de divisie).
- "Cash Conversion Cycle" ("CCC"): dagen uitstaande verkopen + dagen uitstaande voorraad – dagen uitstaande betalingen (op groepsniveau voor de financiële prestaties van de groep en op divisieniveau voor de financiële prestaties van de divisie). Deze KPI werd op kwartaalbasis en gemiddeld over 12 maanden gemeten.

Op Groepsniveau waren de doelstellingen en uiteindelijk behaalde KPI's voor 2023 als volgt:

Groepsprestaties (2023)	Netto Sales (miljoen EUR)	EBITDA (miljoen EUR)	CCC (# dagen)
Doelstelling	2.181,4	171,2	43,7
Behaald resultaat	2.223,2	204,6	55,2

Op basis van de doelstellingen en uiteindelijk behaalde KPI's voor de financiële prestaties van de Groep in 2023 en de financiële prestaties van de divisie in 2023, bedroeg de gemiddelde uitbetalingsratio in vergelijking met de doelstelling voor de leden van het Uitvoerend Comité 108% voor de netto-omzet, 178% voor de EBITDA en 0% voor CCC.

#### **(ii) KPI's, weging en doelstellingen voor niet-financiële prestaties voor 2023**

De KPI's voor de niet-financiële prestaties van 2023 waren "CO2-emissies (Scope 1 & 2)", "CO2-emissies (Scope 3)" en "Ongevallenpercentage". Deze KPI's voor 2023 zijn als volgt gemeten:

- "CO2-uitstoot (Scope 1 & 2)": procentuele vermindering van Scope 1 & 2 CO2-uitstoot.
- "CO2-uitstoot (Scope 3)": procentuele vermindering van Scope 3 CO2-uitstoot.
- "Ongevallenpercentage": procentuele vermindering van aantal arbeidsongevallen.

Voor 2023 waren de doelstellingen voor de KPI's voor niet-financiële prestaties als volgt:

- "CO2-uitstoot (Scope 1 & 2)": vermindering met 3,8%.
- "CO2-uitstoot (Scope 3)": vermindering met 2,6%.
- "Ongevallenpercentage": vermindering met 25%.

Groepsprestaties (2023)	CO2-uitstoot (Scope 1 & 2)	CO2-uitstoot (Scope 3)	Ongevallenpercentage
Doelstelling	-3,8%	-2,6%	-25%
Behaald resultaat	-6,8%	-5%	-6,9%

#### **(iii) KPI's, gewicht en doelstellingen voor de multiplier voor persoonlijk leiderschap voor 2023**

Voor 2023 heeft de beoordeling van de prestaties inzake persoonlijk leiderschap geleid tot een resultaat op een vijfpuntenschaal, met een vermeningvuldiging op het jaarlijkse bonusbedrag als volgt:

Prestaties op het gebied van leiderschap	Multiplier-effect
1 (voldeed niet aan de verwachtingen)	x 0,80 (- 20%)
2 (voldeed gedeeltelijk aan de verwachtingen)	x 0,90 (- 10%)
3 (voldeed volledig aan de verwachtingen)	x 1,00 (=)
4 (overtrof vaak de verwachtingen)	x 1,10 (+ 10%)

5 (overtrof steeds de verwachtingen)	x 1,20 (+ 20%)
--------------------------------------	----------------

Op basis van de hierboven vermelde financiële en niet-financiële KPI's en de multiplicator voor persoonlijk leiderschap ontving de CEO een totale bonus van € 594.000 voor het boekjaar 2023. Het totale bonusbedrag dat voor het boekjaar 2023 aan de andere leden van het Uitvoerend Comité werd uitgekeerd, bedroeg €568.715.

De jaarlijkse bonus van elk lid van het Uitvoerend Comité is onderworpen aan een terugvordering (zonder beperking in de tijd) in het geval dat de financiële resultaten van de Vennootschap materieel zouden moeten worden aangepast als gevolg van fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van zulk lid.

### B. Meerjarig variabel (LTI)

#### Langetermijnbonus die in 2023 onvoorwaardelijk wordt

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de prestatieaandelen, restricted stock units ("RSU's") en aandelenopties die in 2020 zijn toegekend en die in 2023 onvoorwaardelijk zijn geworden. De waarde van de prestatieaandelen wordt berekend door het aantal verworven prestatieaandelen te vermenigvuldigen met de aandelenkoers op het middaguur op de datum van de onvoorwaardelijke verwerving. De waarde van de restricted stock units wordt berekend op basis van de slotkoers van het Ontex aandeel op de handelsdag voorafgaand aan de onvoorwaardelijke verwerving van deze restricted stock units. De waarde van de aandelenopties wordt berekend op basis van de slotkoers van het aandeel Ontex op de beursdag voorafgaand aan de onvoorwaardelijke verwerving van deze aandelenopties en de toekenningsprijs, indien positief. Alle verworven opties blijven onder hun toekenningsprijs van € 13,9.

Toekennings-datum	Datum van definitieve verwerving	Aandelenkoers bij definitieve verwerving	Percentage Uitbetaling bij verwerving	Prestatieaandelen		Voorwaardelijk toegekende aandelen	Aandelenopties		
				Aantal definitief verworven	Waarde bij definitieve verwerving	Aantal definitief verworven	Waarde bij definitieve verwerving	Aantal definitief verworven	Waarde bij definitieve verwerving
28-mei-20	30-mei-23	7,25	34,8%	1.936,00	14.026,32	5.566	40.326	24.717	-
28-mei-20	30-mei-23	7,25	34,8%	276,00	1.999,62	799	5.789	-	-
28-mei-20	30-mei-23	7,25	34,8%	1.490,00	10.795,05	4.285	31.045	19.031	-

Voor de prestatieaandelen in het kader van het Performance Share Plan 2020 werd de doelstelling voor de aangepaste basiswinst per aandeel vastgesteld op 1,23 en was de behaalde aangepaste basiswinst per aandeel, getest op 31 december 2023, negatief.

### ***Uitzonderlijke vergoedingen en pensioenlasten***

#### Uitzonderlijke vergoedingen

Het bedrag dat onder uitzonderlijke vergoedingen wordt gerapporteerd (€1.800.281) omvat bepaalde verhuis- en andere vergoedingen die aan bepaalde leden van het Uitvoerend Comité werden betaald, bepaalde welkombonussen voor nieuwe leden van het Uitvoerend Comité en andere zaken. Tenslotte omvat dit bedrag ook de beëindigings- en niet-concurrentievergoedingen die zijn betaald aan mevrouw Stephanie McDonald, die werkzaam was als Chief HR Officer tot haar vertrek op 30 april 2023.



Mevrouw McDonald ontving een beëindigingsvergoeding van €673.132, bestaande uit 12 maanden vaste vergoeding, een jaar pensioenbijdrage, een huisvestings- en nutsvergoeding en een belastingvereveningsbetaling. De beëindigingsvergoeding weerspiegelt de contractuele exitbepalingen die zijn overeengekomen met mevrouw Stephanie McDonald toen ze de Vennootschap vervoegde als Chief HR Officer, in overeenstemming met het Remuneratiebeleid van de Vennootschap.

#### Pensioenlasten

De pensioenlasten omvatten de bijdragen die de Vennootschap in 2023 heeft betaald aan een pensioenplan met vaste bijdragen ten voordele van de CEO en de leden van het Uitvoerend Comité, voor een totaalbedrag van €678.057. Meer details over de pensioenkosten voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité zijn samengevat in paragraaf 9.3.2 (Samenvatting van de totale bezoldiging).

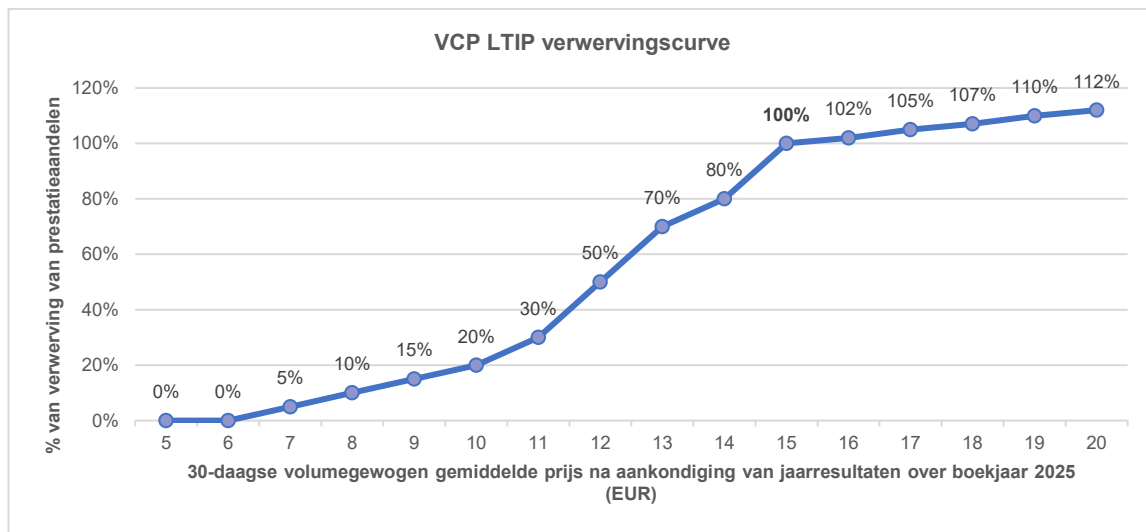
### **9.3.3. Verloning op basis van aandelen**

#### ***VCP LTIP-toekenning***

Zoals bepaald in het Remuneratiebeleid 2023 van de Vennootschap, wordt tussen 1 januari 2023 en 31 december 2025 het jaarlijkse lange termijn incentivierungsplan van de Vennootschap tijdelijk opgeschort voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité. In plaats daarvan ontvingen de CEO en andere leden van het Uitvoerend Comité in 2023 een eenmalige toekenning van prestatieaandelen (PSU's) voor de boekjaren 2023, 2024 en 2025 in het kader van het 2023-2025 "Value Creation Projects" lange termijn incentivierungsplan (het "**VCP LTIP**"). De toekenningsprijs voor de prestatieaandelen onder het VCP LTIP bedroeg € 6,8931 (d.w.z. de 30-daagse volumegevoegen gemiddelde prijs van de aandelen van de Vennootschap op Euronext Brussel op 27 maart 2023).

De verwerving van de prestatieaandelen uitgegeven door de Vennootschap in het kader van het VCP LTIP is afhankelijk van een prestatietoets en is voorwaardelijk op het aanblijven van het lid van het Uitvoerend Comité gedurende de verwervingsperiode van drie jaar. De verwerving van de prestatieaandelen is onderworpen aan één prestatie-KPI, namelijk de aandelenkoers van de Vennootschap. De berekening van de aandelenprijs voor dergelijke prestatietoets zal eenmaal plaatsvinden, na het einde van de periode van drie jaar, en zal worden berekend als de 30-kalenderdaagse volumegevoegen gemiddelde prijs (VWAP) van een aandeel in de Vennootschap na de openbare aankondiging door de Vennootschap van de jaarresultaten voor het boekjaar dat eindigt op 31 december 2025.

Er moet een prestatiedrempel worden bereikt vooraleer de effectieve verwerving plaatsvindt. Vanaf die drempel neemt de verwerving toe op een schaal die 100% bereikt indien de doelstelling werd behaald, tot een maximum van 112% indien de doelstelling significant wordt overschreden. De doelstelling en de drempels voor het VCP LTIP zijn als volgt:



Bij de verwerking van de prestatieaandelen onder het VCP LTIP, zal de Vennootschap aan de begunstigden ofwel bestaande aandelen van de Vennootschap, nieuw uitgegeven aandelen van de Vennootschap of een combinatie van beide aanleveren. Als standaardoptie heeft de Raad voorzien dat de aandelen die zullen worden geleverd bij verwerving onder het VCP LTIP nieuw uitgegeven aandelen zullen zijn. De Raad kan er echter voor kiezen om (geheel of gedeeltelijk) bestaande aandelen te leveren in plaats van nieuw uitgegeven aandelen. Voor de levering van nieuw uitgegeven aandelen kan de Raad gebruik maken van het toegestaan kapitaal dat de Raad toelaat om het kapitaal van de Vennootschap te verhogen zonder verdere goedkeuring van de aandeelhouders, binnen de grenzen bepaald door de Belgische wetgeving en de door de algemene vergadering verleende machtiging.

Onderstaande tabel geeft de details weer van de VCP LTIP-toekenning voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité.

Lid van het Uitvoerend Comité	Positie	Aantal toegekende en geaccepteerde PSU's	Datum van toekenning	Datum van onvoorwaardelijke verwerving
Calvo Paz, Gustavo	Chief Executive Officer	1.005.668	27/03/2023	08/05/2026
De Poorter, Annick	Chief Innovation en Sustainability Officer	293.854	27/03/2023	08/05/2026
Deroo, Jonas	Chief HR <u>en</u> Legal Offices en Secretary General	299.430	27/03/2023	08/05/2026
Peeters, Geert	Chief Financial Officer	292.466	01/12/2023	08/05/2026
Querzoli, Marco	Chief Supply Chain Officer	348.174	11/09/2023	08/05/2026
Nielly, Laurent	President van de Europese Divisie	327.762	27/03/2023	08/05/2026
Wood, Paul	President van de Noord Amerikaanse Divisie	375.595	27/03/2023	08/05/2026

### Overzicht van de op aandelen gebaseerde bezoldiging voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité

Onderstaande tabellen geven een overzicht van het begin- en eindsaldo, alsook van de evolutie in de loop van het jaar 2023, van de op aandelen gebaseerde bezoldiging voor de CEO en de andere leden (of voormalige leden) van het Uitvoerend Comité.

Sinds 2021 zijn de leden van het Uitvoerend Comité verplicht om ten minste 50% van de lange termijn incentivingsinstrumenten aan te houden wanneer ze verworven worden, totdat ze een participatie hebben verworven die twee keer (voor de CEO) of één keer (voor andere leden van het Uitvoerend Comité) hun jaarlijkse basisvergoeding vertegenwoordigt. Zodra deze drempel is overschreden, zijn de leden van het Uitvoerend Comité bovendien verplicht om gedurende de duur van hun mandaat een dergelijk minimaandeelhouderschap te behouden.

De KPI's voor de toekenning van prestatieaandelen (PSU) van 2021 en 2022, die onderhevig zijn aan een wachtperiode van drie jaar, zijn de aangepaste basiswinst per aandeel (EPS) (50%), relatieve TSR (30%), CO2 uitstoot (10%) en de frequentie van arbeidsongevallen (10%). De verwerving voor elk van de KPI's ligt tussen 0 en 200%.

Begunstigde	Soort plan	Belangrijkste kenmerken van het aandelenoptieplan				Informatie voor het gerapporteerde boekjaar												
		Datum van toekenning	Verwervingsdatum	Uit oefenperiode	Uit oefenprijs	Openings saldo		Gedurende het jaar						Eindsaldo				
						Definitief verworven	Niet verworven	Toegekend aantal	Toegekende waarde	Aantal definitief verworven	Verworven waarde	Aantal uitgeoefend	Waarde uitgeoefend	Vervallen aantal	Waarde vervallen	Verworven	Niet verworven	
De Poorter, Annick	SOP 2016	12-mei-16	13-mei-19	8 jaar	28,44	8.522											8.522	
	SOP 2017	11-mei-17	12-mei-20	8 jaar	33,11	9.316											9.316	
	SOP 2018	29-mei-18	30-mei-21	8 jaar	23,56	17.931											17.931	
	SOP 2019	13-jun-19	14-jun-22	8 jaar	14,00	16.125											16.125	
	SOP 2020	28-mei-20	31-mei-23	8 jaar	13,90	0	24.717				24.717						24.717	
Deroo, Jonas	SOP 2016	12-mei-16	13-mei-19	8 jaar	28,44	2.204											2.204	
	SOP 2017	11-mei-17	12-mei-20	8 jaar	33,11	1.995											1.995	
	SOP 2018	29-mei-18	31-mei-21	8 jaar	23,56	3.376											3.376	
Nielly, Laurent	SOP 2017	11-mei-17	12-mei-20	8 jaar	33,11	13.734											13.734	
	SOP 2018	29-mei-18	30-mei-21	8 jaar	23,56	19.212											19.212	
	SOP 2019	13-jun-19	14-jun-22	8 jaar	14,00	18.878											18.878	
	SOP 2020	28-mei-20	31-mei-23	8 jaar	13,90	0	19.031				19.031						19.031	

"Toegekende waarde" wordt verkregen door het aantal toegekende opties te vermenigvuldigen met de waarde van de optie bij toekenning.

"Verworven waarde" wordt verkregen door het aantal verworven opties te vermenigvuldigen met het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenkoers bij verwerving, indien positief.

"Uitgeoefende waarde" wordt verkregen door het aantal uitgeoefende opties te vermenigvuldigen met het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenkoers bij uitoefening, indien positief.

"Verbeurde waarde" wordt verkregen door het aantal verbeurde opties te vermenigvuldigen met het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenprijs op het moment van verbeurdverklaring, indien positief.

Begunstigde	Soort plan	Kenmerken RSU		Informatie over het gerapporteerde boekjaar							
		Datum van toekenning	Verwervings datum	Openingssaldo	In de loop van het jaar						Saldo bij einde
				Niet verworven	Aantal toegekend	Waarde toegekend	Verworven aantal	Verworven waarde	Vervallen aantal	Vervallen waarde	Niet definitief verworven
De Poorter, Annick	RSU 2020	28-mei-20	31-mei-23	5.566			5.566	40.326			0
Deroo, Jonas	RSU 2020	28-mei-20	31-mei-23	799			799	5.789			0
Nielly, Laurent	RSU 2020	28-mei-20	31-mei-23	4.285			4.285	31.045			0

"Toegekende waarde" wordt verkregen door het aantal toegekende RSU's te vermenigvuldigen met de slotkoers van het aandeel op de datum voorafgaand aan de toekenning.

"Verworven waarde" wordt verkregen door het aantal verworven RSU's te vermenigvuldigen met de koers van het aandeel om 12 uur 's middags op de datum van de definitieve verwerving.

"Vervallen waarde" wordt verkregen door het aantal vervallen RSU's te vermenigvuldigen met de slotkoers van het aandeel op de datum van verval.

Begunstigde	Soort plan	Voornaamste kenmerken prestatieaandelen			Informatie over het gerapporteerde boekjaar								
		Prestatieperiode	Datum van toekenning	Datum van definitieve verwerving	Saldo bij aanvang	In de loop van het jaar						Eindsaldo	
					Niet definitief verworven	Toegekend aantal	Toegekende waarde	Aantal definitief verworven	Verworven waarde	Aantal vervallen	Vervallen waarde	Niet definitief verworven	
Calvo Paz, Gustavo	PS 2023	2023-2025	8-mei-23	8-mei-26		1.005.668	6.561.984						1.005.668
Crepy, Vincent	PS 2021	2021-2023	27-mei-21	28-mei-24	22.202					8.019	63.591		14.183
	PS 2022	2022-2024	10-mrt-22	10-mrt-25	35.047					22.393	177.576		12.654
De Poorter, Annick	PS 2020	2020-2022	28-mei-20	30-mei-23	5.566			1.936	14.026	3.630	25.846		0
	PS 2021	2021-2023	27-mei-21	28-mei-24	21.293								21.293
	PS 2022	2022-2024	10-mrt-22	10-mrt-25	33.613								33.613
	PS 2023	2023-2025	8-mei-23	8-mei-26		293.854	1.917.397						293.854
Deroo, Jonas	PS 2020	2020-2022	28-mei-20	30-mei-23	799			276	2.000	523	3.724		0
	PS 2021	2021-2023	27-mei-21	28-mei-24	15.138								15.138
	PS 2022	2022-2024	10-mrt-22	10-mrt-25	23.896								23.896
	PS 2023	2023-2025	8-mei-23	8-mei-26		299.430	1.953.781						299.430
McDonald, Stephanie	PS 2022	2022-2024	10-mrt-22	10-mrt-25	33.454					24.163	187.867		9.291
Nielly, Laurent	PS 2020	2020-2022	28-mei-20	30-mei-23	4.285			1.490	10.795	2.795	19.900		0
	PS 2021	2021-2023	27-mei-21	28-mei-24	22.353								22.353
	PS 2022	2022-2024	10-mrt-22	10-mrt-25	35.286								35.286
	PS 2023	2023-2025	8-mei-23	8-mei-26		327.762	2.138.647						327.762
Peeters, Geert	PS 2023	2023-2025	1-dec-23	8-mei-26		292.466	1.908.341						292.466
Querzoli, Marco	PS 2023	2023-2025	11-sep-23	8-mei-26		348.174	2.271.835						348.174
Vanneste, Peter	PS 2021	2021-2023	27-mei-21	28-mei-24	78.670					17.485	119.160		61.185
	PS 2022	2022-2024	10-mrt-22	10-mrt-25	51.774					25.888	176.427		25.886
	PS 2023	2023-2025	8-mei-23	8-mei-26		509.205	3.322.563			509.205	3.470.232		0
Wood, Paul	PS 2023	2023-2025	8-mei-23	8-mei-26		375.595	2.450.757						375.595



"Toegekende waarde" wordt verkregen door het aantal toegekende prestatieaandelen te vermenigvuldigen met de slotkoers van het aandeel op de dag voorafgaand aan de toekenning.

"Verworven waarde" wordt verkregen door het aantal verworven prestatieaandelen te vermenigvuldigen met de aandelenkoers om 12 uur op de datum van de definitieve verwerving.

"Vervallen waarde" wordt verkregen door het aantal vervallen prestatieaandelen te vermenigvuldigen met de slotkoers van het aandeel op de datum van verval.

#### 9.4. ONTWIKKELINGEN IN VERLONING EN EVOLUTIE VAN PRESTATIES OVER AFGELOPEN VIJF JAAR

De onderstaande tabel toont de evolutie van de bezoldiging van de bestuurders, de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité, de gemiddelde bezoldiging van de andere werknemers, alsook de omzet en aangepaste EBITDA van de Vennootschap (op geconsolideerde basis) in de gerapporteerde munteenheid.

(alle bedragen in EUR)	2019	2020	2021	2022	2023
Bezoldiging Bestuurders	796.000	1.384.408	1.356.500	1.663.417	1.173.750
<i>Verandering van jaar tot jaar <sup>[1]</sup></i>	-9%	74%	-2%	23%	-29%
Bezoldiging CEO	2.570.254	6.779.690	1.588.121	3.945.342	1.769.154
<i>Verandering van jaar tot jaar <sup>[2]</sup></i>	56%	164%	-77%	148%	-55%
Bezoldiging andere leden van het Uitvoerend Comité	9.057.625	7.827.523	6.635.885	5.289.606	6.032.993
<i>Verandering van jaar tot jaar <sup>[3]</sup></i>	20%	-14%	-15%	-20%	+14%
Gerapporteerde omzet (variatie op jaarbasis)	0%	-9%	-3%	+22%	+10%
Gerapporteerde aangepaste EBITDA (variatie op jaarbasis)	5%	-4%	-27%	-21%	+65%
Gerapporteerde "Cash Conversion Cycle"		-		-	Nieuwe KPI
Gemiddelde personeelsbezoldiging	39.750	38.944	34.884	39.986	26.646
<i>Verandering van jaar tot jaar <sup>[4]</sup></i>	21%	-2%	-10%	14%	-33%

[1] De daling van de bezoldiging van de bestuurders is te verklaren door de verminderde omvang van de Raad (van 12 naar negen leden) en de daling van het aantal vergaderingen van de Raad en het Comité ten opzichte van 2022.

[2] De gerapporteerde verandering van jaar tot jaar van 2022 naar 2023 is -55%, wat wordt verklaard door de ontslagvergoeding die in 2022 werd betaald aan de vorige CEO.

[3] De jaar-op-jaar stijging is onder meer te verklaren door de ontslagvergoeding voor mevrouw McDonald die in 2023 werd uitbetaald.

[4] De jaar-op-jaar daling wordt verklaard door het feit dat alle werknemers die op uurbasis worden betaald, werden opgenomen in het registratiesysteem van de Vennootschap. Op een vergelijkbare ("like-for-like") basis vergeleken met de gemiddelde personeelsverloning zoals gerapporteerd in het Remuneratierapport van de Vennootschap over boekjaar 2022, zou de gemiddelde personeelsverloning voor boekjaar 2023 €32.467 bedragen (een daling van 18,2% ten opzichte van boekjaar 2022). De daling op vergelijkbare basis ten opzichte van boekjaar 2022 wordt onder andere verklaard door de afstoting van de Mexicaanse activiteiten van de Vennootschap die in mei 2023 werd afgerond.

De bezoldiging in de bovenstaande tabel omvat de totale bezoldiging zoals gedefinieerd in de paragrafen 9.2 (*Bezoldiging van de bestuurders 2023*) en 9.3.2 (*Samenvatting van de totale bezoldiging*). Naast de financiële KPI's wordt de variabele vergoeding van de leden van het Uitvoerend Comité bepaald op basis van niet-financiële KPI's en een multiplicator voor persoonlijk leiderschap (zie paragraaf 9.3.2). Omzet en aangepaste EBITDA zijn volgens de financiële mededelingen. De gemiddelde personeelsvergoeding is de totale vergoeding die in 2023 aan alle werknemers van Ontex werd betaald, gedeeld door het gemiddelde totale aantal werknemers in 2023.

In 2023 bedroeg de verhouding tussen de totale verloning van de CEO en de totale verloning van de laagst betaalde werknemer (gevestigd in Pakistan) 762. Voor de berekening van deze verhouding omvat de bezoldiging de vaste bezoldiging, de variabele bezoldiging en de secundaire arbeidsvoorwaarden op basis van voltijdse equivalenten (VTE). Werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid en uitzonderlijke betalingen zijn niet meegerekend, omdat van hun niet-recurrente aard.

## 9.5. VOORUITZICHTEN OP VLAK VAN VERLONING IN 2024

In 2024 zal de Vennootschap het Remuneratiebeleid blijven toepassen dat werd goedgekeurd door de jaarlijkse algemene vergadering van 5 mei 2023. Dit herziene Remuneratiebeleid heeft tot doel het management sterk te stimuleren om de realisatie van de voortdurende *turnaround* van het bedrijf te versnellen door de verloning van bestuurders en aandeelhoudersrendement verder op elkaar af te stemmen. Voor 2024 betekent dit onder meer het volgende voor de leden van het Uitvoerend Comité:

- Wat de variabele verloning op lange termijn (LTI) betreft, werd in mei 2023 één uitzonderlijk LTI-plan (uitsluitend bestaande uit prestatieaandelen) uitgegeven dat de boekjaren 2023, 2024 en 2025 bestrijkt en dat één KPI heeft, namelijk de aandelenkoers van de Vennootschap. Verwacht wordt dat er in de boekjaren 2024 of 2025 geen lange termijn incentivering zal worden verstrekt aan de leden van het Uitvoerend Comité.
- Wat de variabele vergoeding op korte termijn (STI) voor 2024 betreft, zijn de financiële en niet-financiële KPI's, hun respectieve gewicht en doelstellingen, en het multiplicatoreffect van de multiplier voor persoonlijk leiderschap vastgesteld door de Raad, op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité. De Raad heeft de verschillende doelstellingen en uitbetalingscurves als volgt vastgesteld in overeenstemming met de strategische en operationele prioriteiten van de Vennootschap voor 2024:
  - Doelstellingen voor financiële prestaties – Aangezien de doelstellingen voor financiële prestaties voor de STI van 2024 commercieel gevoelig zijn, worden deze niet vooraf bekendgemaakt. Ze zullen echter worden bekendgemaakt in het Remuneratieverslag van volgend jaar, samen met de werkelijke resultaten voor het boekjaar 2024.
  - Doelstellingen voor niet-financiële prestaties – De doelstellingen voor niet-financiële prestaties voor de STI van 2024 zijn als volgt:
    - "CO2-uitstoot (Scope 1 & 2)": vermindering met 0% (als gevolg van een omschakeling naar niet-hernieuwbare elektriciteit in de fabrieken van Ontex in Noginsk en Sydney, vereist de inspanning om in 2024 hetzelfde niveau van CO2-uitstoot (Scope 1 & 2) te handhaven als in 2023 een vermindering van 10% in de rest van de activiteiten van Ontex).
    - "CO2-uitstoot (Scope 3)": vermindering met 2,6% (zelfde als voor boekjaar 2023).
    - "Ongevallenpercentage": vermindering met 30% (tegenover 25% voor het boekjaar 2023).
  - Multiplier voor persoonlijk leiderschap – Ten slotte zal de multiplier voor persoonlijk leiderschap voor de STI van 2024 opnieuw op een vijfpuntenschaal liggen en zal het multiplicatoreffect op het jaarlijkse bonusbedrag als volgt zijn:

Prestaties op het gebied van leiderschap	Multiplier-effect
1 (voldeed niet aan de verwachtingen)	x 0.50 (- 50%)
2 (voldeed gedeeltelijk aan de verwachtingen)	x 0.80 (- 20%)
3 (voldeed volledig aan de verwachtingen)	x 1,00 (=)
4 (overtrof vaak de verwachtingen)	x 1,10 (+ 10%)
5 (overtrof consequent de verwachtingen)	x 1,20 (+ 20%)

# Financiële verslag- geving



# Geconsolideerde Jaarrekening

VOOR DE AFGESLOTEN BOEKJAREN 31 DECEMBER 2023 EN 2022

<b>Verklaring van de Raad van Bestuur</b>	<b>77</b>
<b>Verslag van de Commissaris</b>	<b>78</b>
<b>1. Algemene informatie</b>	<b>85</b>
1.1. Bedrijfsinformatie	85
1.2. Bedrijfsactiviteiten	85
1.3. Geschiedenis van de Groep	85
1.4. Juridisch statuut	86
<b>2. Geconsolideerde balans per 31 december</b>	<b>87</b>
<b>3. Geconsolideerde resultatenrekening voor de boekjaren afgesloten op 31 december</b>	<b>89</b>
<b>4. Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor de boekjaren eindigend op 31 december</b>	<b>91</b>
<b>5. Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen voor de boekjaren afgesloten op 31 december</b>	<b>92</b>
<b>6. Geconsolideerd kasstroomoverzicht voor de boekjaren afgesloten op 31 december</b>	<b>94</b>
<b>7. Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening</b>	<b>96</b>
7.1. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving	96
7.2. Alternatieve performantie-indicatoren	111
7.3. Kapitaalbeheer	115
7.4. Kritische boekhoudkundige inschattingen en beoordelingen	115
7.5. Financiële instrumenten en financieel risicobeheer	121
7.6. Operationele segmenten	129
7.7. Lijst van geconsolideerde ondernemingen	131
7.8. Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde activiteiten	134
7.9. Goodwill en immateriële activa	138
7.10. Materiële vaste activa	141
7.11. Leaseovereenkomsten	143
7.12. Voorraden	145
7.13. Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	146
7.14. Geldmiddelen en kasequivalenten	148
7.15. Kapitaal	148

7.16.	Winst per aandeel	149
7.17.	Rentedragende leningen	151
7.18.	Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	153
7.19.	Uitgestelde belastingen en actuele belastingen	160
7.20.	Kortlopende en langlopende verplichtingen	161
7.21.	Voorzieningen	162
7.22.	Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen	163
7.23.	Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto	163
7.24.	EBITDA aanpassingen	164
7.25.	Kosten volgens aard	165
7.26.	Netto financiële kosten	166
7.27.	Winstbelastingen	167
7.28.	Op aandelen gebaseerde betalingen	168
7.29.	Voorwaardelijke verplichtingen	171
7.30.	Verbintenissen	171
7.31.	Transacties met verbonden partijen	172
7.32.	Gebeurtenissen na balansdatum	173
7.33.	Honoraria verbonden aan de commissaris	174
<b>8.</b>	<b>Samenvatting statutaire enkelvoudige jaarrekening</b>	<b>175</b>
8.1.	Statutaire balans na winstdeling	175
8.2.	Statutaire resultatenrekening	176
8.3.	Uittreksel uit de enkelvoudige (niet-geconsolideerde) jaarrekening van Ontex Group NV, opgesteld volgens Belgische boekhoudnormen	176



## VERKLARING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Ontex Group NV verklaart in naam en voor rekening van Ontex Group NV, dat, voor zover hen bekend,

- de geconsolideerde financiële staten, die zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards ("IFRS") zoals goedgekeurd door de Europese Unie, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van Ontex Group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen.
- het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en de resultaten van de activiteiten en de positie van Ontex Group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsook een beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waaraan ze blootgesteld zijn uit hoofde van de vereiste informatie van artikel 12, §2 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

De bedragen in dit document worden weergegeven in EUR miljoen (miljoen €), tenzij anders vermeld.

Als gevolg van afrondingen kunnen de cijfers gerapporteerd in deze geconsolideerde jaarrekening niet exact optellen tot de totalen die zijn weergegeven en kunnen de percentages afwijken van de absolute cijfers.

## VERSLAG VAN DE COMMISSARIS



### VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN ONTEX GROUP NV OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV (de “Vennootschap”) en haar filialen (samen “de Groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 5 mei 2023, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2023. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 10 opeenvolgende boekjaren.

#### Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

##### ***Oordeel zonder voorbehoud***

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2023 omvat, alsook de geconsolideerde resultatenrekening, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum, en de toelichting met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen. Deze geconsolideerde jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 2.361,7 miljoen en de geconsolideerde resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 34,8 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de geconsolideerde financiële toestand van de Groep per 31 december 2023, alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

##### ***Basis voor het oordeel zonder voorbehoud***

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening*” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

##### ***Kernpunten van de controle***

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

### (1) Voor verkoop aangehouden groep van activa die wordt afgestoten en beëindigde bedrijfsactiviteiten

#### *Beschrijving van het kernpunt van de controle*

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 werd bevestigd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsoportunities zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets". Ontex heeft in juli 2022 een bindende overeenkomst gesloten om zijn Mexicaanse activiteiten te verkopen, deze verkoop werd afgerond in mei 2023. In augustus en september 2023 sloot Ontex bindende overeenkomsten voor de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten en maakt vorderingen met de desinvestering van zijn resterende activiteiten in Emerging Markets en de gesprekken met potentiële kopers worden verder gezet. Op basis hiervan bepaalde management dat de voorwaarden van IFRS 5 waren vervuld en dat de activiteiten moeten worden gepresenteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten per 31 december 2023.

In overeenstemming met IFRS 5 heeft de Groep alle activa die betrekking hebben op deze activiteiten en de daaraan gerelateerde passiva gepresenteerd als aangehouden voor verkoop. Deze bedroegen respectievelijk EUR 296,1 miljoen en EUR 136,6 miljoen per 31 december 2023. In de resultatenrekening werd de winst van de activiteiten in "Emerging Markets" opgenomen in de lijn "Winst voor de periode uit beëindigde activiteiten" en bedroeg 7,9 miljoen.

Dit aspect beschouwen we als een kernpunt van de controle omwille van de grootte van de activiteiten die worden verwacht te worden verkocht, de complexiteit van de geplande transacties en de beoordeling gemaakt door het management bij de inschatting van de waardering van de gerelateerde activa en passiva aan de laagste waarde van hun boekwaarde en marktwaarde verminderd met verkoopkosten.

De activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop en de gerelateerde verplichtingen, de belangrijkste resultaat lijnen en kasstromen met betrekking tot beëindigde bedrijfsactiviteiten worden beschreven in toelichting 7.8 van de jaarrekening.

#### *Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd*

We lazen notulen van de Raad van Bestuur en verkoopovereenkomsten voor de reeds verkochte activiteiten en voor activiteiten waarvoor reeds een bindende verkoopovereenkomst is gesloten. We bespraken met management het verkoopproces en bereikte akkoorden met (potentiële) kopers om de geschiktheid van de boekhoudkundige behandeling, waardering en toelichting in overeenstemming met IFRS 5 te beoordelen.

We voerden procedures uit om de volledigheid en juistheid na te gaan van activa, passiva, resultaten en kasstromen gepresenteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten, inclusief waardering in overeenstemming met IFRS 5.

Onze procedures bestonden uit, maar waren niet beperkt tot:

- afstemmen van geherclassificeerd activa, passiva en resultaten van de groepsrapporteringen van entiteiten die worden aangehouden voor verkoop;
- afstemmen van het verlies op de verkoop van de Mexicaanse activiteit met de onderliggende berekening, het aandelenverkoop contract, de finale schikkingsovereenkomst, bankstukken en de berekening van de uitgestelde betaling;
- valideren van assumptions gemaakt bij de opsplitsing van activa, passiva en resultaten van entiteiten die actief zijn in zowel voortgezette als beëindigde bedrijfsactiviteiten van de Ontex groep, gebaseerd op bekomen audit documentatie;
- nazicht en kritisch in vraag stellen van management's voorlopige inschatting van het verlies op de verkoop van de entiteiten waarvan de verkoop nog niet finaal was afgesloten;
- beoordeling van de geschiktheid van de toelichtingen (7.4.9 en 7.8) van de voor verkoop aangehouden groep van activa en beëindigde bedrijfsactiviteiten in de geconsolideerde jaarrekening;

#### *Onze resultaten*

We gaan akkoord met de ingenomen positie van management dat de criteria van IFRS 5 waren voldaan per 31 december 2023. We vonden de toegepaste methodes en assumpties met betrekking tot de geherclassificeerde activa, passiva en resultaten van beëindigde bedrijfsactiviteiten en van de voorlopige inschatting van het verlies op de verkoop, in overeenstemming met onze verwachtingen en met de akkoorden of onderhandelingen met (potentiële) kopers. We beschouwen de toelichtingen met betrekking tot beëindigde bedrijfsactiviteiten als gepast.

## (2) Bijzondere waardevermindering van goodwill

### *Beschrijving van het kernpunt van de controle*

Ontex heeft in de balans een aanzienlijke waarde aan goodwill voor een bedrag van EUR 796 miljoen, zoals in toelichting 7.9 gedetailleerd is. In toepassing van International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie, ("IFRSs") is de Venootschap verplicht om het bedrag aan goodwill minstens jaarlijks op bijzondere waardevermindering te toetsen.

Dit aspect beschouwen we als een kernpunt van de controle omdat het inschatten van een bijzondere waardevermindering een complexe materie is en onvermijdelijk een belangrijke mate van beoordeling vereist voor wat betreft veronderstellingen die gehanteerd worden inzake de toekomstige bedrijfsresultaten en de disconteringsvoeten die op prognoses van toekomstige kasstromen toegepast worden. De belangrijkste veronderstellingen houden verband met de disconteringsvoet, de groeipercentages van de omzet en de operationele marge.

### *Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd*

We hebben nagegaan of de toetsing van goodwill op bijzondere waardevermindering plaatsvond op het laagste KGE-niveau waarop de goodwill wordt opgevolgd. We hebben zowel de kasstroom projecties die in de toetsingen op bijzondere waardevermindering gebruikt zijn als de wijze waarop deze opgemaakt zijn aan een kritische evaluatie onderworpen. We hebben vastgesteld dat de geprojecteerde kasstromen overeenstemden met het door de Raad van Bestuur goedgekeurde budget en het aan de Raad van Bestuur voorgestelde strategisch plan, die door de Bestuurders onderworpen werden aan tijdige controle en kritische evaluatie. Voorts hebben we de historische accuraatheid van de door het management gemaakte schattingen en de door het management uitgevoerde evaluatie van budgetten aan een kritische beoordeling onderworpen door de prognose van het voorgaande boekjaar te vergelijken met de effectieve resultaten van de Groep. Voor de kasstromen na 2024 hebben we de voor de lange termijn groei gehanteerde veronderstellingen aan een kritische beoordeling onderworpen en gecontroleerd door deze te vergelijken met sectorspecifieke prognoses en in het verleden opgetekende groeipercentages.

We hebben de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal ("WACC") vergeleken met de kostprijs van kapitaal en schuld van de Groep en van vergelijkbare ondernemingen, waarbij we ook rekening gehouden hebben met factoren die eigen zijn aan specifieke geografische gebieden. We hebben de gebruikte berekeningsmethode en de accuraatheid ervan getest. De operationele marge, de werkkapitaalratio en de investeringsratio hebben we vergeleken met de in het verleden opgetekende effectieve cijfers. We hebben kritische vragen gesteld bij de toereikendheid van de door het management uitgevoerde sensitiviteitsanalyse van de marge tussen de bedrijfswaarde van de KGE en de boekwaarde ervan. Voor alle KGE's hebben we berekend in welke mate de veronderstellingen zouden moeten veranderen voordat men een bijzondere waardevermindering zou vaststellen. We hebben met het management besproken in hoeverre het waarschijnlijk is dat zulke wijzigingen zich zullen voordoen. Voor de uitvoering van deze werkzaamheden hebben we ons team versterkt met waardebeoordelingspecialisten. We hebben eveneens de toereikendheid van de informatieverschaffing (toelichting 7.9 en toelichting 7.4.4) in de jaarrekening gecontroleerd.

### *Onze resultaten*

Op basis van de sensitiviteitsanalyse die we uitgevoerd hebben, achten we het niet waarschijnlijk dat zich wijzigingen zullen voordoen die tot van materieel belang zijnde bijzondere waardevermindering verliezen zouden leiden.

## (3) Waardering van uitgestelde belastingen en opname van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen

### *Beschrijving van het kernpunt van de controle*

Ontex heeft uitgestelde belastingvorderingen opgenomen van EUR 11,7 miljoen, die voor een belangrijk deel betrekking hebben op fiscale verliezen of belastingvoordelen. Een uitgestelde belastingvordering positie van EUR 139,3 miljoen werd niet opgenomen, zoals in toelichting 7.19.1 vermeld.

De waardering van uitgestelde belastingposities bij Ontex ging gepaard met een hoge mate van beoordeling, in het bijzonder wat betreft de bepaling van de opname van belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen. Ook bij het bepalen van de toekomstige belastbare basis en bij het bepalen van de impact van fiscale wetgeving en reglementering, fiscale

planning, voorafgaande beslissingen en de bepaling van verrekenprijzen speelt de beoordeling door het management een zeer belangrijke rol. Om alle voorgaande redenen beschouwen we dit punt als een kernpunt van de controle.

#### *Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd*

We hebben kritische vragen gesteld bij de veronderstellingen die gehanteerd zijn voor het bepalen van de realiseerbaarheid van belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen. In de uitvoering van onze controlewerkzaamheden hebben we ons gebaseerd op onder meer budgetten, prognoses en fiscale wetgeving; daarnaast hebben we de historische accuraatheid van de door het management gehanteerde veronderstellingen geëvalueerd. Een belangrijke beoordeling vanwege het management betrof de periode waarover belastbare winsten op betrouwbare wijze kunnen worden geschat en bijgevolg worden geen belastingvorderingen opgenomen voor fiscale verliezen waarvan management verwacht dat deze pas in latere periodes zullen worden benut. We hebben geverifieerd dat de uitgestelde-belastingpositie werd berekend aan de hand van het belastingtarief dat van kracht is voor het jaar waarin verwacht wordt dat de fiscale verliezen zullen worden aangewend.

We hebben ook de toereikendheid en volledigheid geëvalueerd van de informatie die de Venootschap met betrekking tot uitgestelde belastingen verschaft in toelichting 7.4.2, toelichting 7.19.1 en toelichting 7.27.

#### *Onze resultaten*

We hebben vastgesteld dat de inschattingen die het management met betrekking tot de posities van de Groep inzake uitgestelde belastingen heeft gemaakt consistent zijn en bij onze verwachtingen aansluiten.

#### ***Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening***

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

#### ***Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening***

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle.

We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:



- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

## **Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen**

### ***Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur***

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.

### ***Verantwoordelijkheden van de commissaris***

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### ***Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening***

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

De op grond van artikel 3:32, §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste niet-financiële informatie werd opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de normen van het Global Reporting Initiative (GRI), de Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling van de Verenigde Naties (SDG's) en EU Taxonomie. Overeenkomstig artikel 3:80, §1, 5° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen spreken wij ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met de vermelde normen van het Global Reporting Initiative (GRI), de Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling van de Verenigde Naties (SDG's) en EU Taxonomie, zoals opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

### ***Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid***

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

**Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)**

Wij hebben ook, overeenkomstig de ontwerpnorm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag.

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten opgenomen in het jaarlijks financieel verslag van Ontex Group NV per 31 december 2023 in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

**Andere vermeldingen**

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 28 maart 2024

De commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren BV  
Vertegenwoordigd door

Lien Winne\*  
Bedrijfsrevisor

\*Handelend in naam van Lien Winne BV

# 1. ALGEMENE INFORMATIE

## 1.1. BEDRIJFSINFORMATIE

De geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV voor het jaar eindigend op 31 december 2023 werd goedgekeurd voor publicatie overeenkomstig het besluit van de Raad van Bestuur van 14 maart 2024.

## 1.2. BEDRIJFSACTIVITEITEN

Ontex is een toonaangevende fabrikant van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten en oplossingen, van babyluiers tot producten voor dameshygiëne en incontinentie voor volwassenen. De innovatieve producten van Ontex worden verdeeld in meer dan 110 landen via toonaangevende retailermerken. De Groep is aanwezig in 21 landen en stelt ongeveer 7.500 gepassioneerde mensen tewerk. Het hoofdkantoor is gevestigd in Aalst, België.

## 1.3. GESCHIEDENIS VAN DE GROEP

Ontex werd in 1979 opgericht door Paul Van Malderen en produceerde aanvankelijk matrassenbeschermers voor de Belgische institutionele markt. In de loop van de jaren tachtig en de eerste helft van de jaren negentig vergrootte de Vennootschap haar productassortiment tot haar huidige belangrijkste productcategorieën en breidde ze ook haar activiteiten internationaal uit, zowel via organische groei als via overnames.

Na de opening van een productiefaciliteit in Tsjechië en de overname van bedrijven in België, Duitsland en Spanje, werd Ontex in 1998 genoteerd op Euronext Brussel. Na de notering kende de Groep in enkele jaren tijd een snelle groei, voornamelijk via opeenvolgende overnames ("bolt-on acquisitions") in Frankrijk, Duitsland en Turkije.

Ontex werd in 2003 overgenomen door fondsen geadviseerd door Candover en vervolgens van Euronext Brussel gehaald. In 2004 werd een luierproductie-eenheid van Paul Hartmann in Duitsland overgenomen en in 2006 werd een productiefaciliteit in China geopend. In 2008 volgde een productiefaciliteit in Algerije en in 2010 werd ID Medica overgenomen, dat in Duitsland incontinentieproducten verkoopt.

In 2010 werd Ontex overgenomen door fondsen die werden beheerd door GSCP en TPG. In 2011 werden twee bijkomende productiefaciliteiten, één in Australië en één in Rusland, geopend, en wordt in Frankrijk de overname van Lille Healthcare gefinaliseerd, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen. In 2013 werd Serenity overgenomen, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen in Italië en werd een productiefaciliteit in Pakistan geopend.

In juni 2014 heeft Ontex Group NV haar aandelen succesvol genoteerd op de Brusselse Euronext beurs en worden deze verhandeld onder het ticker symbool 'ONTEX'.

In februari 2016 heeft Ontex Grupo Mabe, een toonaangevende Mexicaanse producent van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten, overgenomen.

In maart 2017 heeft Ontex de persoonlijke hygiëne activiteit van Hypermecas overgenomen en kreeg deze de naam "Ontex Brazil".

In juli 2017 heeft Ontex een productievevestiging geopend in Ethiopië waar babyluiers worden geproduceerd die specifiek voldoen aan de behoeften van Afrikaanse gezinnen.

In februari 2019 werd een productievevestiging geopend in Radomsko, Polen om de Centraal-Europese activiteiten te ondersteunen.

In juli 2020 heeft Ontex de dameshygiëne-activiteiten in de VS van Albaad Massuot Yitzhak Ltd. in Rockingham County overgenomen om de activiteiten in Noord-Amerika verder te ontwikkelen.

In december 2021 kondigde Ontex zijn herziene strategie aan om zich te concentreren op zijn partner- en healthcare-merken, die in Europa en Noord-Amerika geconcentreerd zijn, en streeft daarbij naar alternatieve strategische oplossingen voor zijn voornamelijk op eigen merken gerichte activiteiten in de 'Emerging Markets' van Centraal- en Zuid-Amerika, alsook het Midden-Oosten en Afrika. Deze strategie werd geformaliseerd en gereflecteerd in de geconsolideerde jaarrekening vanaf het begin van 2022.

Ontex heeft in juli 2022 een bindende overeenkomst afgesloten om zijn Mexicaanse en aanverwante exportactiviteiten aan Softys S.A. te verkopen, wat een mijlpaal is in de transformatie van Ontex. De transactie werd gefinaliseerd in mei 2023.

In augustus 2023 kondigde Ontex aan dat het een overeenkomst heeft afgesloten voor de verkoop van haar activiteiten in Algerije aan Hygianis SPA. In september 2023 werd aangekondigd dat een overeenkomst gevonden werd met ASAIA Holding FZ voor de verkoop van haar Pakistaanse activiteiten. Er wordt verwacht om beide transacties in de eerste jaarhelft van 2024 af te ronden.

#### **1.4. JURIDISCH STATUUT**

Ontex Group NV is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht in de vorm van een naamloze vennootschap ("NV") naar Belgisch recht, met ondernemingsnummer 0550.880.915. De maatschappelijke zetel van Ontex Group NV is gevestigd te Korte Keppestraat 21, 9320 Erembodegem (Aalst), België. De aandelen van Ontex Group NV worden genoteerd op de gereguleerde markt van Euronext Brussel.

## 2. GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER

ACTIVA in miljoen €	Toelichting	31 december 2023	31 december 2022
<b>Vaste activa</b>			
Goodwill	9	796,0	797,9
Immateriële activa	9	32,6	32,7
Materiële vaste activa	10	461,5	420,1
Recht-op-gebruik activa	11	105,2	110,1
Uitgestelde belastingvorderingen	19	11,7	12,1
Langlopende vorderingen	8	29,0	0,3
		<b>1.436,1</b>	<b>1.373,3</b>
<b>Vlottende activa</b>			
Voorraden	12	252,8	264,3
Handelsvorderingen	13	206,1	191,8
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	13	63,5	36,8
Actuele belastingvorderingen	19	4,9	5,0
Afgeleide financiële activa	5.1	5,1	12,1
Overige financiële activa		(0,0)	0,4
Geldmiddelen en kasequivalenten	14	97,2	149,1
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	8	296,1	661,7
		<b>925,7</b>	<b>1.321,3</b>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>		<b>2.361,7</b>	<b>2.694,5</b>



<b>EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN</b> in miljoen €	Toelichting	31 december 2023	31 december 2022
<b>Eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij</b>			
Kapitaal en uitgiftepremie	15	1.208,0	1.208,0
Eigen aandelen		(32,3)	(34,2)
Cumulatieve omrekeningsverschillen*		(246,8)	(254,1)
Overgedragen resultaat en overige reserves*		(26,8)	(61,2)
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN</b>		<b>902,0</b>	<b>858,4</b>
<b>Langlopende verplichtingen</b>			
Voorzieningen m.b.t. personeelsbeloningen	18	14,9	13,5
Rentedragende leningen	17	671,8	891,7
Uitgestelde belastingverplichtingen	19	19,9	21,3
Overige schulden		1,0	0,4
		<b>707,5</b>	<b>926,9</b>
<b>Kortlopende verplichtingen</b>			
Rentedragende leningen	17	141,1	145,4
Afgeleide financiële verplichtingen	5,1	5,4	15,0
Handelsschulden	20	370,5	405,3
Toegerekende kosten en overige schulden	20	20,6	22,6
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	18	41,0	40,4
Actuele belastingverplichtingen	19	27,0	23,0
Voorzieningen	21	10,0	8,0
Verplichtingen verbonden aan activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop	8	136,6	249,6
		<b>752,2</b>	<b>909,2</b>
<b>TOTAAL VERPLICHTINGEN</b>		<b>1.459,7</b>	<b>1.836,1</b>
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN</b>		<b>2.361,7</b>	<b>2.694,5</b>

\*Het effect van hyperinflatie voor zowel niet-monetaire als monetaire rapporteringslijnen wordt gepresenteerd in "Cumulatieve omrekeningsverschillen" per december 2023. De cijfers per 31 december 2022 zijn aangepast met een herclassificatie impact van 30,8 miljoen € tussen het overgedragen resultaat en de cumulatieve omrekeningsverschillen

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

### 3. GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar	
		2023	2022
Omzet	6	1.794,7	1.672,2
Kostprijs van de omzet	25	(1.327,3)	(1.294,7)
<b>Brutomarge</b>		<b>467,4</b>	<b>377,5</b>
Distributiekosten	25	(190,5)	(191,3)
Verkoop- en marketingkosten	25	(81,5)	(82,1)
Algemene beheerskosten	25	(85,6)	(75,6)
Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten), netto	23-25	(6,6)	5,1
Kosten en opbrengsten gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur	24	(10,3)	(11,2)
Kosten en opbrengsten gerelateerd aan waardeverminderingen en significante geschillen	24	(4,6)	(91,8)
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>88,3</b>	<b>(69,4)</b>
Financiële opbrengsten	26	7,0	0,8
Financiële kosten	26	(57,6)	(49,3)
Nettowisselkoersverschillen op financieringsactiviteiten	26	5,5	(2,4)
<b>Netto financiële kosten</b>		<b>(45,1)</b>	<b>(50,9)</b>
<b>Winst/(verlies) vóór winstbelastingen</b>		<b>43,2</b>	<b>(120,3)</b>
Winstbelastingen	27	(16,3)	(28,4)
<b>Winst/(verlies) voor de periode uit voortgezette activiteiten</b>		<b>26,9</b>	<b>(148,7)</b>
<b>Winst/(verlies) voor de periode uit beëindigde activiteiten</b>	8	<b>7,9</b>	<b>(121,6)</b>
<b>Winst/(verlies) voor de periode</b>		<b>34,8</b>	<b>(270,3)</b>
Winst/(verlies) toewijsbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		34,8	(270,3)
<b>Winst/(verlies) voor de periode</b>		<b>34,8</b>	<b>(270,3)</b>

## Winst per aandeel:

in €	Toelichting	Boekjaar	
		2023	2022
Voor voortgezette activiteiten			
Gewone winst per aandeel	16	0,33	(1,83)
Verwaterde winst per aandeel	16	0,32	(1,83)
Voor voortgezette en beëindigde activiteiten			
Gewone winst per aandeel	16	0,43	(3,34)
Verwaterde winst per aandeel	16	0,42	(3,34)
Gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen uitstaand gedurende de periode		81.105.045	81.030.032

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

## 4. GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT VOOR DE BOEKJAREN EINDIGEND OP 31 DECEMBER

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar	
		2023	2022*
<b>Winst/(verlies) voor de periode</b>		<b>34,8</b>	<b>(270,3)</b>
<b>Overige elementen van het totaalresultaat voor de periode, na winstbelastingen:</b>			
Herwaarderingen van toegezegde-pensioenregelingen		(1,9)	5,7
Uitgestelde belastingen op componenten die later niet zullen opgenomen worden in de resultatenrekening		0,5	(1,6)
<b>Componenten die later niet zullen opgenomen worden in de resultatenrekening, na belastingen</b>		<b>(1,4)</b>	<b>4,2</b>
Omrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten		7,3	62,0
Reële waarde herwaardering – Kasstroomafdekking	5.1	0,1	(3,0)
Uitgestelde belastingen op componenten die later mogelijks kunnen opgenomen worden in de resultatenrekening		(0,2)	0,9
<b>Componenten die later mogelijks kunnen opgenomen worden in de resultatenrekening, na belastingen</b>		<b>7,1</b>	<b>59,9</b>
<b>Overige elementen van het totaalresultaat voor de periode, na belastingen</b>		<b>5,7</b>	<b>64,1</b>
<b>Totaalresultaat voor de periode</b>		<b>40,5</b>	<b>(206,2)</b>
<b>Totaalresultaat toewijsbaar aan:</b>			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		40,5	(206,2)
<b>Totaalresultaat voor de periode</b>		<b>40,5</b>	<b>(206,2)</b>

\*Het effect van hyperinflatie voor zowel niet-monetaire als monetaire rapporteringslijnen wordt gepresenteerd in de rapporteringslijn "Cumulatieve omrekeningsverschillen" per december 2023. De cijfers per 31 december 2022 zijn hiervoor aangepast met een herclassificatie impact van 30,8 miljoen € tussen het overgedragen resultaat en de cumulatieve omrekeningsverschillen

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

## 5. GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

in miljoen €	Toerekenbaar aan aandeelhouders van de Groep										
	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgiftepremie	Eigen Aandelen	Cumulatieve omrekeningsverschillen	Overgedragen resultaat	Overige reserves				Totaal Eigen vermogen
							Herwaardering toegezegde pensioenregelingen	Kasstroom-indekking	Op aandelen gebaseerde betalingen	Overige	
<b>Saldo per 31 december 2022</b>	<b>82.347.218</b>	<b>795,2</b>	<b>412,8</b>	<b>(34,2)</b>	<b>(254,1)</b>	<b>(361,6)</b>	<b>3,4</b>	<b>(2,3)</b>	<b>13,2</b>	<b>286,1</b>	<b>858,4</b>
<b>Transacties met aandeelhouders op niveau van Ontex Group NV:</b>											
Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-	-	4,0	-	-	(1,0)	0,1	3,1
Afwikkeling van op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	1,9	-	-	-	-	(0,8)	(1,2)	-
<b>Totaal transacties met aandeelhouders</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,9</b>	<b>-</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>(1,7)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>3,1</b>
<b>Totaalresultaat:</b>											
Winst/(verlies) van de periode	-	-	-	-	-	34,8	-	-	-	-	34,8
Overige elementen van het totaalresultaat	-	-	-	-	7,3	(0,0)	(1,4)	(0,2)	-	-	5,7
<b>Saldo op 31 december 2023</b>	<b>82.347.218</b>	<b>795,2</b>	<b>412,8</b>	<b>(32,3)</b>	<b>(246,8)</b>	<b>(322,8)</b>	<b>2,0</b>	<b>(2,5)</b>	<b>11,5</b>	<b>285,0</b>	<b>902,0</b>

Toerekenbaar aan aandeelhouders van de Groep											
in miljoen €	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgiftepremie	Eigen Aandelen	Cumulatieve omrekeningsverschillen*	Overgedragen resultaat*	Overige reserves				Totaal Eigen vermogen
							Herwaardering toegezegde pensioenregelingen	Kasstroom-indekking	Op aandelen gebaseerde betalingen	Overige	
<b>Saldo per 31 december 2021</b>	<b>82.347.218</b>	<b>795,2</b>	<b>412,8</b>	<b>(36,3)</b>	<b>(333,1)</b>	<b>(91,3)</b>	<b>(0,8)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>13,0</b>	<b>287,1</b>	<b>1.046,3</b>
Herwerking Openingbalans (Hyperinflatie niet-monetaire wijzigingen)	-	-	-	-	17,0	-	-	-	-	-	17,0
<b>Herwerkt Saldo per 31 December 2021</b>	<b>82.347.218</b>	<b>795,2</b>	<b>412,8</b>	<b>(36,3)</b>	<b>(316,2)</b>	<b>(91,3)</b>	<b>(0,8)</b>	<b>(0,2)</b>	<b>13,0</b>	<b>287,1</b>	<b>1.063,3</b>
<b>Transacties met aandeelhouders op niveau van Ontex Group NV:</b>											
Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-	-	0,0	(0,0)	-	1,0	-	1,0
Afwikkeling van op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	1,7	-	-	-	-	(0,8)	(0,9)	-
Eigen aandelen	-	-	-	0,4	-	-	-	-	-	-	0,4
<b>Totaal transacties met aandeelhouders</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>(0,0)</b>	<b>-</b>	<b>0,3</b>	<b>(0,9)</b>	<b>1,4</b>
<b>Totaalresultaat:</b>											
Winst/(verlies) van de periode	-	-	-	-	-	(270,3)	-	-	-	-	(270,3)
Overige elementen van het totaalresultaat	-	-	-	-	62,0	(0,0)	4,2	(2,1)	-	-	64,1
<b>Saldo op 31 december 2022</b>	<b>82.347.218</b>	<b>795,2</b>	<b>412,8</b>	<b>(34,2)</b>	<b>(254,1)</b>	<b>(361,6)</b>	<b>3,4</b>	<b>(2,3)</b>	<b>13,2</b>	<b>286,1</b>	<b>858,4</b>

\*Het effect van hyperinflatie voor zowel niet-monetaire als monetaire rapporteringslijnen wordt gepresenteerd in "Cumulatieve omrekeningsverschillen" per december 2023. De cijfers per 31 december 2022 zijn hiervoor aangepast met een herclassificatie impact van 30,8 miljoen € tussen het overgedragen resultaat en de cumulatieve omrekeningsverschillen

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

Het aandeelhouderschap van Ontex Group NV gebaseerd op de transparantieverklaringen per 31 december 2023, is als volgt:

Aandeelhouder	31 december 2023	% <sup>1</sup>
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19,98%
ENA Investment Capital	12.411.999	15,07%
Guangchang Guo and Fosun International Holdings Ltd. <sup>2</sup>	3.200.373	3,89%
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%
Black Creek Investment Management Inc.	2.483.000	3,02%

<sup>1</sup> Op het ogenblik van de transparantieverklaring

<sup>2</sup> Op 11 januari 2024 ontving Ontex een transparantieverklaring die bevestigde dat Guangchang Guo and Fosun International Holdings Ltd. op 9 januari 2024 2.399.214 stemverlenende effecten of stemrechten van Ontex had, wat overeenkomt met 2,91% van de stemverlenende effecten, en daarmee de drempel van 3% neerwaarts heeft overschreden

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.



## 6. GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

De onderstaande bedragen omvatten zowel voortgezette als beëindigde activiteiten. Voor details over de beëindigde activiteiten, zie toelichting 7.8.

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar	
		2023	2022
<b>KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN</b>			
<b>Winst/(verlies) voor de periode</b>		<b>34,8</b>	<b>(270,3)</b>
Aanpassingen voor:			
Winstbelastingen		21,9	39,2
Afschrijvingen		70,7	70,4
Bijzondere waardeverminderingen en elementen verbonden aan investeringsactiviteiten		18,9	201,0
Voorzieningen (inclusief langlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen)		5,5	(20,1)
Wijziging in reële waarde van financiële instrumenten		4,8	1,9
Netto financiële kosten		53,9	70,8
Wijzigingen in werkkapitaal:			
Voorraden		17,2	(11,3)
Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen		(52,9)	(46,9)
Handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden		0,1	12,6
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen		6,6	5,8
<b>Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten</b>		<b>181,4</b>	<b>53,2</b>
Betaalde winstbelastingen		(20,8)	(24,9)
<b>NETTOKASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN</b>		<b>160,6</b>	<b>28,3</b>
<b>KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN</b>			
Aankoop van materiële vaste en immateriële activa		(96,5)	(62,4)
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste en immateriële activa		15,8	4,6
Vergoeding ontvangen voor desinvestering, netto van verkochte geldmiddelen en transactiekosten	8	199,6	0,0
<b>NETTOKASSTROOM GEBRUIKT VOOR / UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN</b>		<b>119,0</b>	<b>(57,7)</b>

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar	
		2023	2022
<b>KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN</b>			
Inkomsten uit leningen	17	121,9	133,2
Aflossingen van leningen	17	(385,8)	(81,7)
Betaalde interesten		(50,8)	(46,1)
Ontvangen interesten		4,4	3,0
Herfinancieringskosten en overige financieringskosten		(3,3)	(7,2)
Gerealiseerde wisselkoersresultaten uit financieringsactiviteiten		7,1	(3,7)
Afgeleide financiële activa		(3,2)	(7,0)
<b>NETTOKASSTROOM GEBRUIKT VOOR / UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN</b>		<b>(309,8)</b>	<b>(9,5)</b>
<b>NETTO TOENAME / (AFNAME) GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN</b>		<b>(30,3)</b>	<b>(38,9)</b>
Cumulatieve wisselkoersverschillen op mutaties in geldmiddelen		(10,2)	1,0
<b>GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN BIJ HET BEGIN VAN DE PERIODE</b>		<b>208,7</b>	<b>246,7</b>
<b>GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN BIJ HET EINDE VAN DE PERIODE</b>		<b>168,3</b>	<b>208,7</b>
Waarvan gepresenteerd als Activa geassocieerd met aangehouden voor verkoop	8	71,1	59,7

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

## 7. TOELICHTING BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

### 7.1. SAMENVATTING VAN DE BELANGRIJKSTE GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

#### 7.1.1. Inleiding

De grondslagen voor financiële verslaggeving die van toepassing zijn bij de geconsolideerde financiële rapportering voor de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 zijn in overeenstemming met de grondslagen die toegepast werden in de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2022 van Ontex Group NV. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn op consequente wijze toegepast doorheen de betrokken perioden.

#### 7.1.2. Conformiteitsverklaring

Deze geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV voor het jaar afgesloten op 31 december 2023 is opgesteld in overeenstemming met IFRS ("International Financial Reporting Standards") zoals goedgekeurd door de Europese Unie. Deze omvatten alle IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties die van toepassing zijn op 31 december 2023. De nieuwe standaarden, wijzigingen aan standaarden en interpretaties die voor de eerste keer verplicht zijn voor het boekjaar beginnend op 1 januari 2023, hebben geen materiële impact. Geen nieuwe standaarden, wijzigingen aan standaarden of interpretaties werden vervroegd toegepast.

Deze jaarrekening is opgemaakt op basis van de toerekeningsmethode en het continuïteitsbeginsel waarbij verondersteld wordt dat de entiteit haar bedrijfsvoering in de nabije toekomst zal voortzetten.

De opstelling van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist het gebruik van een aantal belangrijke boekhoudkundige schattingen. Het vereist ook dat het management schattingen maakt en oordelen vormt bij het toepassen van de "Group accounting policies". De gebieden die een hogere mate van beoordeling behoeven, of die complexer zijn, of gebieden waar veronderstellingen en schattingen van significant belang zijn voor de geconsolideerde jaarrekening, worden aangegeven in toelichting 7.4.

#### Relevante IFRS standaarden verplicht vanaf 2023 en later

De volgende relevante nieuwe standaarden en aanpassingen van standaarden zijn gepubliceerd en goedgekeurd door de Europese Unie en zijn voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar dat begint op of na 1 januari 2023:

Wijziging aan IAS 8, *Waarderingsregels, schattingswijzigingen en fouten: definitie van schattingen* verduidelijkt hoe ondernemingen onderscheid moeten maken tussen veranderingen in waarderingsregels en schattingswijzigingen.

Wijzigingen aan IAS 12 *Winstbelastingen: uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en passiva die voortvloeien uit één enkele transactie* verduidelijken hoe bedrijven uitgestelde belastingen op transacties zoals leases en ontmantelingsverplichtingen boekhoudkundig behandelen. De belangrijkste wijziging is een vrijstelling van de vrijstelling bij eerste opname uit IAS 12.15 (b) en IAS 12.24. Aldus is de vrijstelling bij eerste opname niet van toepassing op transacties waarbij bij de eerste opname gelijke bedragen aan aftrekbare en belastbare tijdelijke verschillen ontstaan.

Wijzigingen aan IAS 1 *Presentatie van de jaarrekening en IFRS Praktijkverklaring 2: Toelichting van waarderingsregels* zijn bedoeld om de toelichtingen met betrekking tot de waarderingsregels te verbeteren en om gebruikers van de jaarrekening te helpen onderscheid te maken tussen schattingswijzigingen en wijzigingen in waarderingsregels. De IAS 1-aanpassing vereist dat ondernemingen hun materiële waarderingsregels vermelden in plaats van hun belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving. Verder verduidelijkt de wijziging van IAS 1 dat waarderingsregels niet hoeven te worden vermeld. Om deze wijziging te ondersteunen, heeft de Raad ook IFRS Praktijkverklaring 2, 'het maken van materialiteitsbeoordelingen', gewijzigd om richtlijnen te geven over hoe het concept van materialiteit moet worden toegepast op de toelichtingen op de grondslagen voor financiële verslaggeving.

Wijzigingen aan IAS 12 *Inkomstenbelastingen*: *Internationale belastinghervorming – regels voor het tweede-pijlermodel*. De IASB heeft deze wijzigingen gepubliceerd die het volgende introduceren:

- een tijdelijke uitzondering op de vereisten omtrent de herkenning van uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen en het publiceren van informatie met betrekking tot pijler 2-inkomstenbelastingen; en
- gerichte toelichtingen hieromtrent voor getroffen entiteiten.

Ontex heeft gebruik gemaakt van de tijdelijke uitzondering op de vereisten omtrent de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen- en verplichtingen en het publiceren van informatie met betrekking tot pijler 2-inkomstenbelastingen. De overige bovenvermelde standaarden en interpretaties hebben geen impact op de geconsolideerde jaarrekening gehad.

### Relevante IFRS standaarden verplicht vanaf 2024

Een aantal nieuwe standaarden, aanpassingen aan bestaande standaarden en jaarlijkse verbeteringscycli zijn gepubliceerd en zijn verplicht voor de eerste toepassing voor het boekjaar dat begint op of na 1 januari 2024 of latere periodes, en zijn niet vervroegd toegepast. Zij die het meest relevant kunnen zijn voor de jaarrekening van Ontex, maar waarvan verwacht wordt dat zij geen significante impact zullen hebben, worden hieronder uiteengezet.

Wijzigingen aan IFRS 16 *Leaseovereenkomsten: Leaseverplichting in een Sale and Leaseback* (van kracht per 1 januari 2024). De wijzigingen leggen uit hoe een entiteit een sale and leaseback na de transactiedatum verwerkt, met name wanneer sommige of alle leasebetalingen variabele leasebetalingen zijn die niet afhankelijk zijn van een index of voet. Zij stellen dat de verkoper-huurder bij de latere waardering van de leaseverplichting de "leasebetalingen" en "herziene leasebetalingen" bepaalt op een manier die er niet toe leidt dat de verkoper-huurder enig bedrag van de winst of het verlies opneemt dat verband houdt met het behouden gebruiksrecht. Eventuele winsten en verliezen met betrekking tot de gehele of gedeeltelijke beëindiging van een huurovereenkomst blijven opgenomen wanneer ze zich voordoen, aangezien deze betrekking hebben op het beëindigde gebruiksrecht en niet op het behouden gebruiksrecht.

Wijzigingen aan IAS 1 *Presentatie van de jaarrekening: classificatie van verplichten als kortlopend of langlopend* (effectief vanaf 1 januari 2024). Deze betreffen enkel de presentatie van verplichtingen in de balans, niet het bedrag of de timing bij erkenning van een actief, verplichting, inkomst of kost noch de toelichtingsvereisten voor andere elementen van de jaarrekening. Ze verduidelijken dat:

- de classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend moet worden gebaseerd op bestaande rechten aan het einde van de verslagperiode en de formulering in alle betrokken paragrafen moet worden aangepast om te verwijzen naar het "recht" om de afwikkeling uit te stellen met ten minste twaalf maanden; en dat alleen bestaande rechten aan het einde van de verslagperiode de classificatie van een verplichting beïnvloeden;
- classificatie niet wordt beïnvloed door verwachtingen over de vraag of een entiteit haar recht zal uitoefenen om de afwikkeling van een verplichting uit te stellen; en dat afwikkeling verwijst naar de overdracht aan de tegenpartij van contanten, eigen-vermogensinstrumenten, andere activa of diensten.
- de voorwaarden waaraan een entiteit binnen 12 maanden na de verslagperiode moet voldoen, zoals convenanten, van invloed zijn op de classificatie van de overeenkomstige verplichting.

Wijzigingen aan IAS 7 *Kasstroomoverzicht* en IFRS 7 *Financiële instrumenten: toelichtingen: financieringsovereenkomsten met leveranciers* (effectief vanaf 1 januari 2024). Het amendement beschrijft de kenmerken waarvoor entiteiten aanvullende toelichtingen zullen moeten verstrekken over de impact van financieringsregelingen met leveranciers op verplichtingen, kasstromen en blootstelling aan liquiditeitsrisico's.

Wijzigingen aan IAS 21 *De effecten van wijzigingen in wisselkoersen: gebrek aan uitwisselbaarheid* (van kracht per 1 januari 2025). IAS 21 behandelde voorheen niet hoe wisselkoersen moeten worden bepaald in het geval er langdurig gebrek aan uitwisselbaarheid is en de contante koers die door het bedrijf moet worden toegepast niet waarneembaar is. De wijzigingen met beperkt toepassingsgebied voegen specifieke eisen toe aan:

- Bepalen wanneer een valuta inwisselbaar is in een andere en wanneer niet;
- Bepalen van de toe te passen wisselkoers indien een valuta niet inwisselbaar is;

- Aanvullende toelichtingen die moeten worden verstrekt wanneer een valuta niet inwisselbaar is.

### Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie

In 2022 kreeg de Turkse economie verder te maken met een hoge inflatie, waardoor de gecumuleerde inflatie van Turkije over drie jaar meer dan 100% bedroeg. Daardoor werd het noodzakelijk om over te schakelen op de boekhoudkundige verwerking van hyperinflatie, zoals voorgeschreven door IAS 29 - *Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie*. IAS 29 schrijft voor dat de resultaten van de activiteiten van de onderneming in Turkije gerapporteerd moeten worden alsof deze sterk inflatoir zijn vanaf 1 januari 2022. De standaard is consistent toegepast in 2022 en 2023, behalve de impact op het eigen vermogen die nu volledig wordt gepresenteerd binnen de cumulatieve omrekeningsverschillen vanaf 2023. De cijfers van 2022 zijn aangepast om deze aanpassing in financiële grondslag te weerspiegelen.

Volgens IAS 29 worden de tegen historische kostprijs gewaardeerde niet-monetaire activa en passiva, het eigen vermogen en de resultatenrekening van dochterondernemingen die actief zijn in economieën met hyperinflatie, aangepast voor wijzigingen in de algemene koopkracht van de lokale valuta door toepassing van een algemene prijsindex. Deze herrekende posities worden gebruikt voor de omrekening in euro tegen de wisselkoers aan het einde van de periode. Hierdoor worden de balans en de nettoresultaten van dochterondernemingen die actief zijn in economieën met hyperinflatie, vermeld in termen van de meeteenheid die geldt op het einde van de verslagperiode.

### 7.1.3. Consolidatie

#### Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn ondernemingen waarover de Groep controle heeft. Controle bestaat in de blootstelling aan of de rechten op variabele inkomsten uit haar relatie met de dochterondernemingen en de mogelijkheid om deze inkomsten te beïnvloeden door zijn macht over deze dochterondernemingen. Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de datum waarop de controle wordt overgedragen aan de Groep. Ze worden niet langer geconsolideerd vanaf de datum waarop de controle eindigt.

De overnamemethode wordt gebruikt om verslag uit te brengen over de overname van dochterondernemingen door de Groep. De vergoeding van een overname van een dochteronderneming betreft de reële waarde van de overgenomen activa, de aangegane verplichtingen en de uitgegeven eigen vermogen instrumenten door de Groep. De vergoeding van de overname omvat de reële waarde van alle activa of verplichtingen voortvloeiend uit een voorwaardelijke vergoeding. Kosten gerelateerd aan de overname worden opgenomen in de resultatenrekening op het moment dat ze zich voordoen. Identificeerbare overgenomen activa, aangegane verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen in een bedrijfscombinatie worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum. Bij elke individuele overname neemt de Groep elk minderheidsbelang op van de overgenomen partij tegen de reële waarde of tegen het evenredige deel van het minderheidsbelang van de netto activa van de overgenomen partij.

Het deel van de overnameprijs voor een minderheidsbelang in de overgenomen entiteit dat hoger is dan de reële waarde van het aandeel van de verworven identificeerbare netto activa van de Groep op de aankoopdatum van enig reeds bestaand aandelenbelang in de overgenomen onderneming wordt opgenomen als goodwill. Indien deze lager is dan de reële waarde van de netto activa van de dochteronderneming, in het geval van een voordelige koop, wordt het verschil direct opgenomen in de resultatenrekening.

Alle transacties tussen groepsondernemingen, balansen en niet-gerealiseerde winsten op transacties binnen de Groep worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde verliezen worden eveneens geëlimineerd, maar beschouwd als een indicatie voor een mogelijke bijzondere waardevermindering van het overgenomen actief.

#### Transacties met minderheidsbelangen

De Groep behandelt de transacties met minderheidsbelangen als transacties met aandeelhouders van de Groep. Voor aankopen van minderheidsbelangen wordt het verschil tussen de vergoeding die betaald werd en het relevante verworven aandeel van de boekwaarde van de netto activa van de dochteronderneming opgenomen in het eigen vermogen. Winsten en verliezen uit de verkoop van minderheidsbelangen worden ook opgenomen in het eigen vermogen.

Wanneer de Groep niet langer controle of een invloed van betekenis heeft, wordt een eventueel resterend belang in de entiteit gewaardeerd tegen de reële waarde ervan en wordt de verandering van boekwaarde opgenomen als winst of verlies. De reële waarde is de initiële boekwaarde voor het boeken van het behouden belang als een geassocieerd bedrijf, joint venture of financieel actief. Daarnaast worden alle voorheen opgenomen bedragen in de overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van die entiteit opgenomen alsof de Groep zich direct van de

desbetreffende activa of verplichtingen heeft ontdaan. Dit kan betekenen dat de bedragen die voorheen opgenomen werden als overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten geherclassificeerd worden in winst of verlies.

#### 7.1.4. Goodwill

Goodwill is het positieve verschil tussen de betaalde vergoeding en het aandeel van de onderneming in de reële waarde van de netto identificeerbare activa van de verworven dochteronderneming/geassocieerde deelneming op de overnamedatum. Goodwill op aankopen van geassocieerde deelnemingen wordt opgenomen onder “investeringen in geassocieerde deelnemingen” en wordt getest op bijzondere waardeverminderingen als onderdeel van de totale balans. Afzonderlijk opgenomen goodwill wordt onderworpen aan een jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen en wordt opgenomen tegen kostprijs verminderd met gecumuleerde bijzondere waardevermindervingsverliezen. Bijzondere waardeverminderingen op goodwill worden niet teruggenomen. Winsten en verliezen op de verkoop van een entiteit omvatten de boekwaarde van de goodwill met betrekking tot de verkochte entiteit.

De in de balans opgenomen goodwill wordt toegewezen aan drie kasstroomgenererende eenheden (KGE). Deze KGE's zijn Europa, Rusland en Noord-Amerika. Zij vormen het laagste niveau binnen de entiteit waarop de goodwill wordt opgevolgd voor interne managementdoeleinden.

#### 7.1.5. Vreemde valuta

Posten opgenomen in de jaarrekening van elk van de entiteiten van de Groep worden gewaardeerd in de valuta van de voornaamste economische omgeving waarin de entiteit actief is (“de functionele valuta”). De geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld in euro, dewelke de rapporteringsmunt is van de Groep.

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar de functionele valuta tegen de wisselkoers die geldig was op de transactiedatum. Koerswinsten en -verliezen die voortvloeien uit de afwikkeling van dergelijke transacties, en uit de omrekening tegen de slotkoersen van monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta, worden opgenomen in de resultatenrekening.

Koerswinsten en -verliezen die betrekking hebben op rentedragende schulden en geldmiddelen en kasequivalenten worden in de resultatenrekening gepresenteerd onder “Netto-financiële kosten”. Alle andere koerswinsten en -verliezen worden in de resultatenrekening gepresenteerd onder “Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto”.

Voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening worden de activa en verplichtingen van de buitenlandse activiteiten van de Groep omgerekend tegen de slotkoers op balansdatum. Posten van opbrengsten en kosten worden omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoersen (tenzij dit gemiddelde geen redelijke benadering is van het cumulatief effect van de koersen op de transactiedatums, in dit geval worden baten en lasten omgerekend tegen de koers op de transactiedatums) en de posten van eigen vermogen worden omgerekend tegen de historische koers. De hieruit voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen onder het niet-gerealiseerd resultaat en gecumuleerd in een afzonderlijke component van het eigen vermogen.

De voornaamste wisselkoersen die zijn gebruikt, zijn als volgt:

Munt	31 December 2023		31 December 2022	
	Slotkoers	Gemiddelde jaarkoers	Slotkoers	Gemiddelde jaarkoers
AUD	1,6263	1,6285	1,5693	1,5174
BRL	5,3618	5,4016	5,6386	5,4432
CZK	24,7240	24,0007	24,1160	24,5603
GBP	0,8691	0,8699	0,8869	0,8526
MXN	18,7231	19,1897	20,8560	21,2045
PLN	4,3395	4,5421	4,6808	4,6845
RUB	100,0297	92,6806	78,9950	74,0691
DZD	148,6338	147,5233	147,1816	150,2997
USD	1,1050	1,0816	1,0666	1,0539



### 7.1.6. Immateriële activa

Een immaterieel actief wordt opgenomen in de balans wanneer er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan: (1) het actief is identificeerbaar, d.w.z. ofwel afscheidbaar (als het kan worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of voortvloeit uit contractuele of andere juridische rechten; (2) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische voordelen die kunnen worden toegerekend aan het actief naar de Groep zullen vloeien; (3) de Groep heeft zeggenschap over het actief; en (4) de kostprijs van het actief kan op een betrouwbare wijze worden bepaald.

Immateriële activa worden gewaardeerd aan kostprijs (inclusief de kosten die direct toewijsbaar zijn aan de transactie), verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele gecumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen.

Binnen de Groep vertegenwoordigen de intern gegenereerde immateriële activa IT-projecten en product/proces ontwikkelingsprojecten.

Ontwikkelingskosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan het ontwerp en testen van identificeerbare en unieke projecten waarover de Groep zeggenschap heeft, worden als immateriële activa opgenomen als aan de volgende criteria voldaan wordt:

- het is technisch uitvoerbaar om het immaterieel actief, met het oog op het gebruik of de verkoop, te voltooien;
- het management beoogt het immaterieel actief te voltooien en te gebruiken of verkopen;
- het vermogen om het immaterieel actief te gebruiken of te verkopen is beschikbaar;
- er kan aangetoond worden hoe het immaterieel actief waarschijnlijke toekomstige economische voordelen zal genereren;
- adequate technische, financiële en andere middelen zijn beschikbaar voor de voltooiing van de ontwikkeling evenals voor het gebruik of de verkoop van het actief; en
- de kosten, toe te rekenen aan het immaterieel actief tijdens zijn ontwikkelingsfase, kunnen op een betrouwbare manier gewaardeerd worden.

Systemen van de Groep laten een betrouwbare maatstaf toe voor kosten die direct toerekenbaar zijn aan de verschillende IT-projecten en product/proces ontwikkelingsprojecten.

Onderzoekskosten en ontwikkelingskosten die niet aan de bovenstaande criteria voldoen, worden als kost opgenomen in de resultatenrekening op het moment dat ze opgelopen worden. Ontwikkelingskosten die in het verleden als kost werden opgenomen, kunnen niet als een actief worden opgenomen op een latere datum.

Extern verworven software wordt gewaardeerd aan kostprijs verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele bijzondere gecumuleerde waardevermindingsverliezen.

Onderhoudskosten, alsmede de kosten van kleine aanpassingen waarvan het doel is om het niveau van de prestaties van het actief te handhaven (in plaats van te verbeteren), worden beschouwd als kosten op het moment dat ze zich voordoen.

Financieringskosten die direct toerekenbaar zijn aan de aankoop, bouw en/of productie van een in aanmerking komend immaterieel actief, worden gekapitaliseerd als onderdeel van de kosten van het actief.

Immateriële activa worden stelselmatig afgeschreven over de gebruiksduur op basis van de lineaire methode. De van toepassing zijnde gebruiksduren zijn als volgt:

Immateriële activa	
Merken	20 jaar
Implementatiekosten IT	5 jaar
Geactiveerde Ontwikkelingskosten	3 tot 5 jaar
Licenties	3 tot 5 jaar
Verworven concessies, octrooien, kennis en andere soortgelijke rechten	5 jaar

Afschrijvingen beginnen van zodra het actief beschikbaar is voor gebruik.

### 7.1.7. Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden opgenomen tegen de kostprijs verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met gecumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen. De kostprijs omvat alle kosten die direct toerekenbaar zijn om het actief in de staat te krijgen die noodzakelijk is om te functioneren op de door het management beoogde wijze. Financieringskosten die direct toerekenbaar zijn aan de aankoop, bouw en/of productie van een in aanmerking komend actief worden gekapitaliseerd als deel van de kosten van het actief.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden verwerkt in de resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door het vaste actief zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde. De kosten van terreinen, gebouwen, machines en installaties worden onderverdeeld in belangrijke bestanddelen. Deze belangrijke bestanddelen, die worden vervangen op regelmatige tijdstippen en bijgevolg een gebruiksduur hebben die verschilt van die van de vaste activa waarin ze zijn verwerkt, worden afgeschreven over hun specifieke gebruiksduur. In geval van vervanging wordt het bestanddeel vervangen en niet langer in de balans opgenomen en wordt het nieuwe bestanddeel afgeschreven tot de volgende grote herstelling of groot onderhoud.

Het af te schrijven bedrag wordt lineair afgeschreven over de gebruiksduur van het actief. Het af te schrijven bedrag betreft de aankoopkosten, verminderd met de restwaarde, indien aanwezig. De tabel hierna geeft een overzicht van de gehanteerde gebruiksduur:

Materiële vaste activa	
Terreinen	n.v.t.
Grondverbeteringen en gebouwen	30 jaar
Fabrieken, machines en apparatuur	10 tot 15 jaar
Meubilair en rollend materieel	4 tot 8 jaar
Overige materiële vaste activa	5 jaar
IT-apparatuur	3 tot 5 jaar

De gebruiksduur van de machines wordt regelmatig geëvalueerd. Elke keer dat een belangrijke opwaardering wordt uitgevoerd, verlengt een dergelijke opwaardering de gebruiksduur van de machine. De kosten van de opwaardering worden toegevoegd aan de boekwaarde van de machine en de nieuwe boekwaarde wordt prospectief afgeschreven over de resterende geschatte gebruiksduur van de machine.

### 7.1.8. Leaseovereenkomsten

De Groep heeft leaseovereenkomsten afgesloten voor verscheidene eigendommen, machines, voertuigen en IT-infrastructuur. Leaseovereenkomsten worden als recht-op-gebruik activa en overeenstemmende verplichting opgenomen vanaf het moment dat het geleasede actief ter beschikking is voor gebruik door de Groep.

De recht-op-gebruik activa en leaseverplichtingen worden initieel opgenomen aan contante waarde. De leaseverplichtingen omvatten de contante waarde van de volgende leasebetalingen:

- vaste betalingen (minus eventuele leasevoordelen);
- variabele leasevergoedingen die gebaseerd zijn op een index of een rentevoet;
- de uitoefenprijs van een aankoopoptie indien het redelijk zeker is dat de Groep deze optie zal uitoefenen; en
- betalingen van boeten voor het beëindigen van de leaseovereenkomst, indien de leaseperiode de uitoefening door de Groep van een optie tot beëindiging van de leaseovereenkomst weerspiegelt.

Leasebetalingen die verschuldigd zijn bij redelijk zekere verlengingsopties worden eveneens beschouwd bij de bepaling van de verplichting.

De leasebetalingen worden verdisconteerd op basis van de impliciete rentevoet in de lease, als deze onmiddellijk beschikbaar zou zijn, of de marginale rentevoet, d.i. de rentevoet waartegen de Groep het bedrag, nodig voor het verkrijgen van een actief van eenzelfde waarde als het recht-op-gebruik actief, in eenzelfde economische omgeving zou hebben kunnen lenen voor eenzelfde duur en met eenzelfde zekerheid.

De Groep wordt blootgesteld aan eventuele toekomstige stijgingen van de variabele leasebetalingen die gebaseerd zijn op een index of rentevoet, die pas worden opgenomen in de verplichting als deze van toepassing zijn. Wanneer wijzigingen aan de leasebetalingen als gevolg van indexeringen of wijzigingen in de rentevoet plaatsvinden, wordt de leaseverplichting geherwaardeerd en aangepast tegen het recht-op-gebruik actief.

Elke leasebetaling wordt opgesplitst in een terugbetaling van de leasingschuld en een betaling van rente, volgens een verhouding die ervoor zorgt dat er over de volledige looptijd een constante rentelast ontstaat in vergelijking met het openstaande kapitaal. Financiële kosten worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening, tenzij ze direct toerekenbaar zijn aan in aanmerking komende activa, in welk geval zij worden gekapitaliseerd.

De recht-op-gebruik activa worden aan kostprijs gewaardeerd en omvatten de volgende componenten:

- de initiële waardering van de leaseverplichting;
- alle op of voor de aanvangsdatum verrichte leasebetalingen, verminderd met alle ontvangen leasevoordelen;
- alle gemaakte initiële directe kosten; en
- een schatting van de door de lessee te maken kosten van ontmanteling en verwijdering van het onderliggende actief.

Indien het redelijk zeker is dat de Groep aan het einde van de leaseperiode de aankoopoptie zal uitoefenen, zal het actief lineair worden afgeschreven over de gebruiksduur. In alle andere gevallen wordt het actief lineair afgeschreven over de kortere periode van de gebruiksduur van het actief of de leaseperiode.

Voor korte-termijnleases (leaseperiode van 12 maanden of minder) en leases van activa met een lage waarde (voornamelijk IT uitrusting en kleine kantoorbenodigdheden) waarvoor de Groep geopteerd heeft om de vrijstelling beschikbaar in IFRS 16 toe te passen, worden de leasebetalingen op een lineaire basis als kost opgenomen over de leaseperiode.

Bepaalde leaseovereenkomsten van gebouwen omvatten variabele leasebetalingen die verbonden zijn aan het gebruik van het gebouw (voornamelijk warehouses). Variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van het gebruik, worden in resultaat opgenomen in de periode waarin ze worden opgelopen.

#### 7.1.9. Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa, andere dan goodwill

Immateriële activa met een onbepaalde gebruiksduur en immateriële activa die nog niet beschikbaar zijn voor gebruik, worden niet afgeschreven, maar worden jaarlijks aan een test op bijzondere waardevermindering onderworpen.

Andere activa die wel worden afgeschreven, worden onderworpen aan een test op bijzondere waardevermindering wanneer gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde mogelijk niet realiseerbaar is. Een bijzonder waardeverminderingsverlies wordt opgenomen voor het bedrag waarmee de boekwaarde van het actief de realiseerbare waarde overschrijdt. De realiseerbare waarde is de hoogste waarde van de reële waarde van een actief, verminderd met de verkoopkosten, en de bedrijfswaarde.

Wanneer een bijzonder waardeverminderingsverlies teruggenomen wordt, wordt de boekwaarde van het actief (of een kasstroomgenererende eenheid) verhoogd tot de herziene schatting van het realiseerbare bedrag, maar zodanig dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde die bepaald zou zijn als er in voorgaande jaren geen bijzonder waardeverminderingsverlies zou zijn opgenomen voor het actief (of kasstroomgenererende eenheid), niet overschrijdt. Een terugneming van een bijzondere waardevermindering wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

### 7.1.10. Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de opbrengstwaarde. De kostprijs van voorraden moet worden toegerekend volgens de FIFO (first-in, first-out) methode. De kostprijs voor afgewerkte producten en goederen in bewerking omvat de productiekosten, zoals grondstoffen, directe loonkosten, en ook de indirecte productiekosten (productieoverheadkosten gebaseerd op de normale bedrijfs capaciteit). De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de variabele kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Reserve-onderdelen worden door de Groep opgenomen als vaste activa indien ze naar verwachting zullen gebruikt worden in meer dan één periode en als ze specifiek zijn voor één enkele machine. Als ze naar verwachting niet worden gebruikt in meer dan één periode, of als ze voor meerdere machines kunnen worden gebruikt, worden ze opgenomen als voorraden. Voor de reserve-onderdelen die geclassificeerd zijn als voorraden, maakt de Groep gebruik van bijzondere waardevermindingsregels op basis van het economische gebruik van deze reserve-onderdelen.

### 7.1.11. Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een vast actief, of een groep activa die wordt afgestoten, worden geklasseerd als aangehouden voor verkoop wanneer de boekwaarde hoofdzakelijk zal worden gerealiseerd in een verkooptransactie in plaats van door hun voortgezette gebruik. Deze voorwaarde is enkel vervuld als de verkoop zeer waarschijnlijk geacht wordt en als het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) gereed is voor onmiddellijke verkoop in zijn huidige staat. Er kan pas sprake zijn van een zeer waarschijnlijke verkoop als het gepaste managementniveau zich heeft verbonden tot een plan voor de verkoop van het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) en als een operationeel plan om een koper te vinden en het plan te voltooien, opgestart werd. Bovendien moet het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) op actieve wijze voor verkoop op de markt gebracht worden tegen een redelijke prijs in verhouding tot zijn huidige reële waarde en dient de verkoopovereenkomst naar verwachting afgesloten te worden binnen het jaar na de datum van de classificatie, en uit de handelingen om het plan te voltooien blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat er belangrijke wijzigingen zullen aangebracht worden aan het plan, of dat het plan ingetrokken zal worden.

Een groep activa die wordt afgestoten is een groep van activa die kan worden afgestoten, door verkoop of anderszins, als een groep in een gezamenlijke transactie, en de verplichtingen die rechtstreeks aan deze activa verbonden zijn, worden bij deze transactie overgedragen. Deze groep omvat eveneens de goodwill verworven in een bedrijfscombinatie als de groep een kasstroomgenererende eenheid is waaraan de goodwill toegewezen is of wanneer het een activiteit is binnen een dergelijke kasstroomgenererende eenheid.

Wanneer de Groep zich heeft verbonden tot een verkoop die een verlies van zeggenschap over een dochteronderneming met zich meebrengt, dan dienen alle activa en passiva van deze dochteronderneming geklasseerd te worden als aangehouden voor verkoop als aan de hierboven beschreven criteria voldaan is ongeacht of de Groep een minderheidsbelang zal aanhouden in de dochteronderneming na de verkoop.

Vaste activa (en groepen activa die worden afgestoten) die geklasseerd zijn als aangehouden voor verkoop worden gewaardeerd tegen reële waarde minus de verkoopkosten als deze lager is dan de boekwaarde. Een eventueel overschot van de boekwaarde tegenover de reële waarde minus de verkoopkosten wordt opgenomen als een bijzonder waardevermindingsverlies. Zodra activa geklasseerd worden als aangehouden voor verkoop worden ze niet langer afgeschreven. Geconsolideerde balansen voor voorgaande perioden worden niet herwerkt om de nieuwe classificatie van vaste activa (of groepen activa die worden afgestoten) als aangehouden voor verkoop te weerspiegelen.

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een component van de Groep die ofwel is afgestoten ofwel is geklasseerd als aangehouden voor verkoop, en die:

- een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt;
- deel uitmaakt van één enkel gecoördineerd plan om een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied af te stoten; of
- een dochteronderneming is die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht.

### 7.1.12. Omzet-erkenning

De kernactiviteit van Ontex Group is de verkoop van goederen, met als enige prestatieverplichting de levering van goederen. Aldus erkent de Groep de omzet op een bepaald tijdstip wanneer zeggenschap over de goederen wordt overgedragen aan de klant, over het algemeen op moment van levering van de goederen. De Groep verkoopt haar producten rechtstreeks aan haar klanten en via distributeurs of agenten. Dit kan leiden tot een ander tijdstip om opbrengsten te erkennen. Na de levering aan distributeurs heeft de distributeur volledig zeggenschap over de manier van distributie en prijszetting voor de verkoop van goederen, de primaire verantwoordelijkheid over de verkoop van de goederen en draagt de distributeur de risico's op veroudering en verlies met betrekking tot de goederen.

Naast de verkoop van goederen worden afzonderlijke diensten, voornamelijk opleidingen aan klanten of assistentie aan klanten, veelal geleverd over de periode dat de overeenstemmende goederen worden verkocht aan de klant. Transport wordt niet als een afzonderlijke prestatieverplichting beschouwd aangezien zeggenschap over de goederen pas na het transport wordt overgedragen.

Betalingstermijnen kunnen verschillen afhankelijk van de klant, op basis van het kredietrisico en het voorafgaande betalingsgedrag van de klant. Daarnaast heeft de geografische ligging van het bedrijf en de klant een effect op de betalingsvoorwaarden. Er zijn geen belangrijke financieringscomponenten in de transactiepreisen opgenomen en de vergoedingen worden betaald in contanten.

Contracten met klanten bevatten handelskortingen of volumekortingen, die worden toegekend aan de klant indien de geleverde hoeveelheden een bepaalde drempel overschrijden. In deze gevallen omvat de transactieprijs een variabele vergoeding. De impact van de variabele vergoeding op de transactieprijs wordt in rekening gebracht bij de omzet-erkenning door het schatten van de waarschijnlijkheid van het realiseren van de korting en dit voor elk contract. Bovendien wordt de geschatte variabele vergoeding slechts opgenomen in de transactieprijs, in de mate dat het zeer waarschijnlijk is dat een belangrijke terugname van het bedrag van de cumulatief erkende opbrengsten niet zal optreden wanneer naderhand de onzekerheid in verband met de variabele vergoeding vervolgens afneemt (het beperken van de variabele vergoeding). Bovendien beoordeelt de Groep alle betalingen aan klanten om te bepalen of deze betalingen betrekking hebben op de opbrengst gegenereerd met de betrokken klant.

Een vordering wordt opgenomen wanneer de goederen worden geleverd aangezien dit het tijdstip is waarop de vergoeding onvoorwaardelijk wordt, omdat enkel het verloop van de tijd vereist is vooraleer de betaling is verschuldigd.

### 7.1.13. Financiële activa

De financiële activa van de Groep worden ingedeeld in de volgende categorieën: financiële activa tegen reële waarde en financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs. De classificatie hangt af van het bedrijfsmodel van de onderneming voor het beheer van de financiële activa en de contractuele bepalingen van de kasstromen. Het management bepaalt de classificatie van de financiële activa bij de initiële opname in de balans.

Reguliere aan- en verkopen van financiële activa worden opgenomen op transactiedatum, d.i. de datum waarop de Groep zich verbindt tot de aan- of verkoop van een actief.

Bij initiële opname waardeert de Groep een financieel actief aan reële waarde plus, voor een financieel actief niet gewaardeerd tegen reële waarde via de winst- of verliesrekening, transactiekosten die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan de verwerving van het financieel actief. Transactiekosten die betrekking hebben op financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de winst- of verliesrekening, worden in resultaat genomen.

Financiële activa, zoals leningen, handels- en overige vorderingen en geldmiddelen en kasequivalenten worden op basis van de effectieve rentemethode gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen als deze aangehouden worden voor de inning van contractuele kasstromen waarbij deze kasstromen enkel betalingen in kapitaal en interesten omvatten.

De effectieve rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde kostprijs van een schuldinstrument en de toewijzing van rente-inkomsten over de relevante periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de geschatte toekomstige kasontvangsten (inclusief alle betaalde of ontvangen vergoedingen en prijsfluctuaties die een integraal onderdeel vormen

van de effectieve rentevoet, transactiekosten en andere premies of kortingen) over de verwachte levensduur van het schuldinstrument disconteert, of, in voorkomend geval, een kortere periode, tegen de netto boekwaarde bij de eerste opname.

Handels- en overige vorderingen na en binnen een jaar zijn in eerste instantie opgenomen tegen reële waarde en daarna gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, d.w.z. tegen de netto huidige waarde van het vorderingsbedrag, met behulp van de effectieve rentevoetmethode, na aftrek van voorzieningen voor bijzondere waardevermindering.

De Groep beoordeelt op een toekomstgerichte basis de verwachte kredietverliezen verbonden aan de financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs. Voor handelsvorderingen past de Groep de vereenvoudigde benadering voorzien door IFRS 9 – *Financiële instrumenten* toe, waarbij verwachte kredietverliezen op basis van levensduur worden opgenomen vanaf de initiële opname van de vorderingen.

De hoogte van de voorziening wordt in mindering gebracht op de boekwaarde van het actief en is opgenomen in de resultatenrekening in “verkoop- en marketingkosten”.

Handelsvorderingen worden niet meer opgenomen in de balans wanneer (1) de rechten op de kasstromen uit de handelsvorderingen zijn vervallen, (2) de Groep nagenoeg alle risico's en voordelen met betrekking tot de vorderingen heeft overgedragen.

De Groep neemt niet langer een financieel actief op enkel wanneer de contractuele rechten op de kasstromen uit het actief zijn vervallen, of wanneer ze het financiële actief en nagenoeg alle aan de eigendom van het actief verbonden risico's en voordelen overdraagt aan een andere entiteit. Als de Groep nagenoeg alle aan de eigendom van het actief verbonden risico's en voordelen niet overdraagt noch behoudt en toch doorgaat het overgenomen actief te controleren, erkent de Groep haar belang in het actief en de daarbij horende aansprakelijkheid voor bedragen die wellicht door haar betaald moeten worden. Als de Groep nagenoeg alle aan de eigendom van een overgedragen financieel actief verbonden risico's en voordelen behoudt, handhaaft de Groep het financiële actief in de balans en erkent eveneens een gewaarborgde lening voor de ontvangen opbrengsten.

Bij het niet langer opnemen van een financieel actief in zijn geheel wordt het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de som van de ontvangen vergoeding en vordering en de cumulatieve winst of verlies opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in het eigen vermogen, opgenomen via de winst- of verliesrekening.

Bij de verwijdering van een financieel actief anders dan in zijn geheel (bijvoorbeeld wanneer de Groep de optie behoudt om een deel van een overgedragen actief terug te kopen), zal de Groep de vorige boekwaarde van het financieel actief verdelen tussen het deel dat onder de noemer van aanhoudende betrokkenheid nog steeds is opgenomen in de balans, en het deel dat niet meer is opgenomen op basis van de relatieve reële waarde van die delen op de overdrachtsdatum. Het verschil tussen de boekwaarde toegewezen aan het deel dat niet meer is opgenomen in de balans en de som van de ontvangen vergoeding ervoor en alle eraan toegewezen cumulatieve winst of verlies opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, wordt opgenomen in de winst- of verliesrekening. Een cumulatieve winst of verlies opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat wordt verdeeld tussen het deel dat is opgenomen in de balans en het deel dat niet meer is opgenomen op basis van de relatieve reële waarde van die delen.

#### 7.1.14. Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten contanten, onmiddellijk opvraagbare deposito's bij banken en overige kortlopende, zeer liquide beleggingen met een oorspronkelijke looptijd van drie maanden of minder. Bankschulden worden in de balans opgenomen onder de kortlopende leningsverplichtingen.

#### 7.1.15. Kapitaal

Gewone aandelen worden geclassificeerd als eigen vermogen. Indien een onderneming van de Groep maatschappelijk kapitaal (eigen aandelen) van de vennootschap koopt, wordt de betaalde vergoeding in mindering gebracht op het eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap totdat de aandelen worden geschrapt of opnieuw worden uitgegeven. Kosten die direct toewijsbaar zijn aan de uitgifte van nieuwe aandelen worden in het eigen vermogen opgenomen in mindering van de opbrengsten, na aftrek van belastingen.

Financiële instrumenten worden of opgenomen als financiële verplichtingen of als eigen vermogen. Het financiële instrument is opgenomen in het eigen vermogen enkel en alleen als het instrument geen contractuele verplichting heeft om geldmiddelen of een ander financieel actief te leveren, of om financiële activa of verplichtingen uit te wisselen onder voorwaarden die mogelijk nadelig kunnen zijn voor de Groep, en als het instrument kan of zal worden afgewikkeld in een vast aantal van de eigen vermogensinstrumenten van de Groep.



### 7.1.16. Overheidssubsidies

Subsidies van overheden zijn opgenomen tegen hun reële waarde wanneer er een redelijke zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en de Groep alle bijbehorende voorwaarden zal naleven.

Overheidssubsidies met betrekking tot terreinen, gebouwen, machines en installaties worden in mindering gebracht op de kostprijs van de activa waarop ze betrekking hebben en worden lineair opgenomen in de resultatenrekening gedurende de verwachte gebruiksduur van de desbetreffende activa.

### 7.1.17. Personeelsbeloningen

#### Kortetermijnpersoneelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen zijn in de resultatenrekening opgenomen als een kost in de periode waarin de diensten zijn geleverd. Elke onbetaalde beloning is in de balans opgenomen onder de 'Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen'.

#### Vergoedingen na uitdiensttreding

De entiteiten binnen de Groep hebben verschillende pensioenregelingen. Het merendeel van de regelingen zijn niet volledig gefinancierd. Sommige regelingen worden gefinancierd via betalingen aan verzekeringsmaatschappijen of pensioenfondsen, bepaald door periodieke actuariële berekeningen. De Groep heeft zowel toegezegde-bijdragenregelingen als toegezegde-pensioenregelingen. Een toegezegde-bijdragerегeling is een pensioenregeling waarbij de Groep vaste bijdragen betaalt aan een afzonderlijke entiteit. De Groep heeft geen in rechte afdwingbare verplichting, noch een feitelijke verplichting om de bijdragen voort te zetten als het fonds niet over voldoende activa beschikt om alle werknemers in de beloningen te voorzien die verband houden met de geleverde dienstprestaties van de werknemer in de huidige en voorgaande perioden. Een toegezegde-pensioenregeling is een pensioenregeling die geen toegezegde-bijdragerегeling is. Een typisch toegezegde-pensioenregeling bevat het pensioenbedrag dat een werknemer op moment van pensionering zal ontvangen en is gewoonlijk afhankelijk van één of meerdere factoren zoals leeftijd, aantal jaren dienst en het loonpakket.

De verplichting die in de balans met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen is opgenomen, is de contante waarde van de toegezegde-pensioenregelingen aan het eind van de rapporteringsperiode verminderd met de reële waarde van de opgebouwde fondsbeleggingen van de pensioenregeling. De toegezegde-pensioenregeling wordt jaarlijks berekend door onafhankelijke actuarissen volgens de 'projected unit credit'-methode. De contante waarde van de toegezegde-pensioenregelingen wordt bepaald door de geschatte toekomstige uitgaande kasstromen te verdisconteren met behulp van rentevoeten van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit die zijn aangeduid in de valuta waarin de beloningen betaald worden, en die looptijden hebben die de looptijd van de gerelateerde pensioenverplichting benaderen. In landen waar niet voldoende marktpenetratie is voor dergelijke obligaties, wordt de marktrente op staatsobligaties gebruikt.

Actuariële winsten en verliezen als gevolg van aanpassingen en wijzigingen in de actuariële veronderstellingen worden opgenomen ten laste of ten gunste van de niet-gerealiseerde resultaten in de periode waarin zij zich voordoen.

Pensioenkosten verbonden aan de verstreken diensttijd zijn direct opgenomen in de winst- en verliesrekening. De netto rentekosten met betrekking tot de toegezegde-pensioenregelingen zijn opgenomen in de financiële kosten.

Voor toegezegde-bijdragerегelingen betaalt de Groep bijdragen aan openbaar of particulier beheerde pensioenverzekeringen op verplichte, contractuele of vrijwillige basis. De Groep heeft geen verdere betalingsverplichtingen nadat de bijdragen zijn betaald. De premies zijn opgenomen als kosten voor personeelsbeloningen wanneer ze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde bijdragen zijn opgenomen als actief voor zover een terugbetaling in contanten of een vermindering van de toekomstige betalingen verwacht wordt.

#### Langetermijnpersoneelsbeloningen

Niet-gefinancierde verplichtingen die voortvloeien uit langlopende personeelsbeloningen zijn opgenomen door gebruik te maken van de 'projected unit credit'-methode.

## Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn opgenomen als een verplichting wanneer de Groep zich aantoonbaar heeft verbonden tot de beëindiging van het dienstverband van een werknemer of een groep van werknemers vóór de normale pensioendatum. De Groep is alleen aantoonbaar verbonden tot beëindiging van het dienstverband wanneer het gaat over een gedetailleerd formeel plan voor de vroegtijdige beëindiging en er geen realistische mogelijkheid bestaat voor de intrekking ervan. Ontslagvergoedingen van lange termijn worden geactualiseerd met behulp van dezelfde disconteringsvoet als hierboven gebruikt voor toegezegde-pensioenregelingen.

### 7.1.18. Op aandelen gebaseerde betalingen

De Groep heeft een op aandelen gebaseerd compensatieplan dat in eigen-vermogensinstrumenten wordt afgewikkeld en dat bestaat uit aandelenopties (verder "Opties" genoemd) (tot en met 2020), voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "RSU's" - Restricted Stock Units genoemd) (tot en met 2020) en prestatie gerelateerde toegekende aandelen-eenheden (verder "PSU's" – Performance Stock Units genoemd) (exclusief sinds 2021). Voor toekenningen van opties, RSU's en PSU's wordt de reële waarde van de verkregen diensten van de werknemer bepaald op basis van de reële waarde van de toegekende aandelen en aandelenopties op datum van toekenning. De Groep neemt de reële waarde van de diensten die werden ontvangen in ruil voor de toekenning van de opties op als kost met een overeenstemmende toename van het eigen vermogen over de wachtperiode. De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald aan de hand van waarderingsmodellen waarbij rekening wordt gehouden met parameters als de uitoefenprijs van de optie, de aandelenprijs op moment van de toekenning van de optie, de risicovrije rentevoet voor de looptijd van de optie, de verwachte volatiliteit van de aandelenprijs over de looptijd van de optie en andere belangrijke factoren. Met de voorwaarden die bepalen of de entiteit de diensten ontvangt die de tegenpartij op grond van een op aandelen gebaseerde betalingsovereenkomst recht geven op ontvangst van eigen-vermogensinstrumenten van de entiteit ("vesting conditions") wordt enkel rekening gehouden voor de bepaling van de reële waarde als het marktgerelateerde voorwaarden betreft. Niet marktgerelateerde "vesting conditions" worden in aanmerking genomen door het aantal aandelen of aandelenopties aan te passen welke zijn opgenomen in de bepaling van de kost van de werknemerprestaties zodat uiteindelijk het bedrag dat opgenomen wordt in de resultatenrekening het aantal "vested" aandelen of aandelenopties weerspiegelt.

Op elke balansdatum herziet de entiteit haar schatting van het aantal opties die verwacht worden uitgeoefend te worden en neemt zij de impact van deze herzieningen, indien van toepassing, op in de resultatenrekening en een overeenstemmende aanpassing van het eigen vermogen over de resterende wachtperiode ("vesting period").

Wanneer de opties uitgeoefend worden, worden de verkregen opbrengsten netto van de direct toewijsbare transactiekosten gecrediteerd ten opzichte van het aandelenkapitaal (nominale waarde) en de uitgiftepremie.

De sociale zekerheidsbijdragen die te betalen zijn in verband met de toekenning van de aandelenopties worden beschouwd als een integraal deel van de toekenning zelf en de kost wordt behandeld als een in geldmiddelen afgewikkelde transactie.

### 7.1.19. Voorzieningen en voorwaardelijke verplichtingen

Voorzieningen zijn opgenomen in de balans wanneer (1) de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen in het verleden; (2) het waarschijnlijk is dat een betaling vereist zal zijn om de verplichting af te wikkelen; (3) en het bedrag op betrouwbare wijze kan geschat worden. Waar er meerdere gelijkaardige verplichtingen zijn, wordt de waarschijnlijkheid dat er een betaling vereist zal zijn, gebaseerd op de categorie van de verplichtingen in zijn geheel.

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting nodig zijn om de verplichting af te wikkelen met behulp van een disconteringsvoet, vóór belastingen, die de huidige marktcondities van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van de verplichting goed weergeeft. De toename van de voorziening door het verstrijken van tijd is in de balans opgenomen als zijnde financiële kosten.

Als de Groep een verlieslatend contract heeft, wordt dit in de balans opgenomen als een voorziening. Voorzieningen voor herstructurering omvatten boetes voor het beëindigen van lease overeenkomsten en ontslagvergoedingen voor werknemers. Voorzieningen voor toekomstige exploitatieverliezen zijn niet opgenomen in de balans.

Een voorziening voor herstructurering wordt alleen opgenomen als de Groep op de balansdatum een feitelijke verplichting kan aantonen om te herstructureren. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat de herstructurering zal worden doorgevoerd door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de hoofdlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Voorwaardelijke verplichtingen worden toegelicht wanneer Ontex een mogelijke verplichting kan hebben afhankelijk van een onzekere gebeurtenis, of wanneer een huidige verplichting bestaat, maar de betaling hiervan is niet waarschijnlijk of het te betalen bedrag kan niet nauwkeurig bepaald worden.

### 7.1.20. Winstbelastingen

Winstbelasting is de som van de verschuldigde actuele en uitgestelde belastingverplichtingen.

De verschuldigde actuele winstbelastingskost is berekend op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de rapporteringsperiode in de landen waar de dochterondernemingen van de Groep actief zijn en belastbaar inkomen genereren. Zoals bepaald in IAS 12 §46 "Winstbelastingen", evalueert het management op periodieke wijze de ingenomen posities in de belastingaangiften met betrekking tot situaties waarin de geldende fiscale wetgeving onderhevig is aan interpretatie en stelt waar nodig bijkomende verplichtingen op die gebaseerd zijn op de verwachte bedragen die verschuldigd zijn aan de belastingautoriteiten. Deze evaluatie gebeurt voor alle fiscale periodes die nog kunnen gecontroleerd worden door de bevoegde instanties.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de rapporteringsperiode.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen voor tijdelijke verschillen tussen de fiscale boekwaarde van activa en verplichtingen en hun boekwaarde in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen in de balans.

Uitgestelde belastingverplichtingen zijn echter niet opgenomen in de balans voor:

- de eerste opname van goodwill; en
- de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie anders dan een bedrijfscombinatie die op het moment van de transactie geen invloed heeft op de commerciële winst of de fiscale winst (het fiscaal verlies).

Uitgestelde belastingvorderingen voor tijdelijke verschillen die ontstaan op investeringen in dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen, behalve voor uitgestelde belastingverplichtingen waarbij het tijdstip van de terugname van het tijdelijke verschil onder controle staat van de Groep en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil niet zal worden teruggeboekt in de voorzienbare toekomst, zijn opgenomen in de balans.

Uitgestelde belastingverplichtingen zijn doorgaans opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen.

Uitgestelde belastingvorderingen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen zijn doorgaans opgenomen, in die mate dat het waarschijnlijk is dat er belastbare winst beschikbaar zal zijn waarmee die aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden gecompenseerd. De boekwaarde van uitgestelde belastingvorderingen wordt beoordeeld aan het einde van elke rapporteringsperiode en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winsten beschikbaar zullen zijn om het hele actief of een deel ervan terug te vorderen.

Uitgestelde belastingvorderingen worden berekend op het niveau van elke fiscale entiteit in de Groep. De Groep is in staat om de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen te vereffenen indien de uitgestelde belastingvorderingen betrekking hebben op belastingen geheven door dezelfde belastingautoriteit.

### 7.1.21. Financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen (inclusief leningen en handels- en overige schulden) worden geklasseerd tegen geamortiseerde kostprijs, behalve voor afgeleide financiële instrumenten (zie 7.1.22 hieronder).

Leningen worden initieel opgenomen tegen reële waarde na aftrek van transactiekosten. Leningen worden vervolgens geëvalueerd tegen geamortiseerde kostprijs; elk verschil tussen de opbrengst (na aftrek van transactiekosten) en de aflossingswaarde is opgenomen in de jaarrekening over de looptijd van de lening op basis van de effectieve-rentemethode. Leningen worden geclassificeerd als kortlopende verplichtingen tenzij de Groep een onvoorwaardelijk recht heeft om de afwikkeling van de verplichting tot ten minste 12 maanden uit te stellen na het einde van de verslagperiode.

De effectieve-rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde kostprijs van een financiële verplichting en de toewijzing van interestkosten over de relevante periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de geschatte toekomstige betalingen (inclusief alle betaalde of ontvangen vergoedingen en prijsfluctuaties die een integraal onderdeel vormen van de effectieve rentevoet, transactiekosten en andere premies of kortingen) gedurende de verwachte levensduur van de financiële verplichting verdisconteert, of, in voorkomend geval, een kortere periode, tegen de netto boekwaarde bij de eerste opname.

Wanneer een financiële verplichting die gewaardeerd is aan geamortiseerde kostprijs wordt aangepast zonder dat dit resulteert in een niet meer opname van de verplichting, zal een winst of verlies geboekt worden in de resultatenrekening. De winst of het verlies wordt berekend als het verschil tussen de oorspronkelijke contractuele kasstromen en de aangepaste, verdisconteerde kasstromen aan de oorspronkelijke, reële interestvoet.

Financiële activa en verplichtingen worden gecompenseerd en het nettobedrag wordt in de balans gerapporteerd wanneer er een juridisch afdwingbaar recht bestaat om de opgenomen bedragen te compenseren en er de intentie is om het actief op een netto basis af te wikkelen of te realiseren, en de verplichting tegelijkertijd af te wikkelen.

### 7.1.22. Afgeleide financiële instrumenten

De Groep beschikt over een verscheidenheid aan afgeleide financiële instrumenten om de blootstelling aan rente- en valutarisico's en grondstofrisico's te beheersen, waaronder valutatermijncontracten, contracten voor de indekking van grondstofprijzen en rente-CAP's en SWAP's.

Derivaten worden boekhoudkundig verwerkt in overeenstemming met IFRS 9. Derivaten zijn initieel opgenomen tegen reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten zijn aangegaan, en worden vervolgens geherwaardeerd tegen hun reële waarde aan het einde van elke rapporteringsperiode. De resulterende opbrengsten of kosten worden onmiddellijk opgenomen in de winst- of verliesrekening, tenzij het derivaat bedoeld is en effectief is als indekkingsinstrument, in welk geval de timing van de opname in de winst- of verliesrekening afhangt van de aard van de indekkingsrelatie.

De reële waarde van de verschillende afgeleide instrumenten wordt gerapporteerd in toelichting 7.5. De volledige reële waarde van een derivaat wordt geclassificeerd als een langlopend actief of verplichting wanneer de resterende looptijd van het onderliggende ingedekte element langer is dan 12 maanden en als vlottend actief of verplichting wanneer de resterende looptijd van het onderliggende ingedekte element korter is dan 12 maanden.

Als er geen hedge accounting wordt toegepast, neemt de Groep alle opbrengsten en kosten die voortvloeien uit wijzigingen in de reële waarden van de derivaten op in de geconsolideerde resultatenrekening in "Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten), netto" als ze betrekking hebben op bedrijfsactiviteiten, en in "Financiële opbrengsten" of "Financiële kosten" als ze betrekking hebben op de financieringsactiviteiten van de Groep (bv. renteswaps met betrekking tot de leningen met variabele rente).

### 7.1.23. Hedge accounting

De Groep duidt bepaalde indekkingsinstrumenten aan als kasstroomindekkingen als ze derivaten omvatten ten aanzien van vreemde valutarisico's en grondstoffen. Indekkingen van vreemde valutarisico's op vaststaande toezeggingen worden boekhoudkundig verwerkt als kasstroomindekkingen.

Bij de aanvang van de indekkingsrelatie documenteert de entiteit de relatie tussen het indekkingsinstrument en de ingedekte post, samen met de risicobeheerdoelstellingen en strategie voor het ondernemen van verschillende indekkingstransacties. Bovendien documenteert de Groep bij het aangaan van de indekking en op een continue basis of het indekkingsinstrument zeer effectief is bij de compensatie van wijzigingen in de reële waarde, of kasstromen van de ingedekte post toerekenbaar aan het ingedekte risico.

Het effectieve deel van wijzigingen in de reële waarde van derivaten die aangeduid worden en in aanmerking komen als kasstroomindekkingen, wordt opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd onder de noemer van kasstroom indekkingsreserve. De opbrengsten of kosten met betrekking tot het niet-effectieve deel worden onmiddellijk opgenomen in de winst- of verliesrekening, en zijn ondergebracht in de post "Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto".

Bedragen die voorheen waren opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd werden in het eigen vermogen, worden geherclassificeerd naar de winst- of verliesrekening in de periodes wanneer de ingedekte post is opgenomen in de winst- of verliesrekening, in dezelfde regel van de geconsolideerde resultatenrekening als de opgenomen ingedekte post. Echter, wanneer de ingedekte verwachte transactie resulteert in de opname van een niet-financieel actief of een niet-financiële verplichting, worden de opbrengsten en kosten die voorheen waren opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd in het eigen vermogen, overgebracht van het eigen vermogen en opgenomen in de initiële waardering van de kosten van het niet-financieel actief of de niet-financiële verplichting.

Hedge accounting wordt niet verdergezet wanneer de Groep de indekkingsrelatie herroept, wanneer het indekkingsinstrument afloopt of is verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer het niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Alle baten of lasten, opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, blijven in het eigen vermogen en zijn opgenomen in de balans wanneer de verwachte transactie uiteindelijk is opgenomen in winst of verlies. Als een toekomstige transactie niet langer waarschijnlijk blijkt, worden de baten of lasten gecumuleerd in het eigen vermogen direct opgenomen in de winst- of verliesrekening.

### 7.1.24. Operationele segmenten

De activiteiten van de Groep bevinden zich in één segment. Er zijn geen andere belangrijke klassen van bedrijfsactiviteiten, noch individueel noch gezamenlijk. Het hoogste operationele beslissingsorgaan, de Raad van Bestuur, kijkt de bedrijfsresultaten (gedefinieerd als EBITDA) en operationele plannen na, en wijst middelen toe voor de hele onderneming; dus de Groep opereert als één segment.

### 7.1.25. Kasstroomoverzicht

De kasstromen van de Groep worden gepresenteerd volgens de indirecte methode. Deze methode reconcilieert de mutatie van kasstromen voor de rapporteringsperiode door de nettowinst van het jaar voor alle niet-kas posten en wijzigingen in werkkapitaal aan te passen, en investerings- en financieringskasstromen voor de rapporteringsperiode te identificeren.

## 7.2. ALTERNATIEVE PERFORMANTIE-INDICATOREN

Alternatieve performantie-indicatoren (niet-IFRS maatstaven) worden opgenomen in de financiële rapportering omdat het management ervan overtuigd is dat deze veel gebruikt worden door bepaalde investeerders, beursanalisten en andere belanghebbenden als bijkomende maatstaf voor het beoordelen van prestaties en liquiditeit. De alternatieve performantie-indicatoren kunnen in sommige gevallen niet vergelijkbaar zijn met gelijkaardig genoemde indicatoren van andere ondernemingen en hebben hun beperkingen als analytisch instrument. Ze mogen niet afzonderlijk beschouwd worden of ter vervanging van de analyse van onze operationele resultaten, onze performantie of onze liquiditeit onder IFRS.

### 7.2.1. EBITDA aanpassingen

De componenten die opgenomen zijn onder de rubriek EBITDA aanpassingen zijn deze componenten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de transacties, projecten en aanpassingen van de waarde van activa en passiva binnen het kader van de gewone bedrijfsactiviteiten van de Groep. Deze opbrengsten en kosten worden afzonderlijk gepresenteerd omdat ze belangrijk zijn voor een goed begrip door de gebruikers van de geconsolideerde jaarrekening van de “normale” prestaties van de Groep vanwege hun omvang of aard.

De EBITDA aanpassingen hebben betrekking op:

- Kosten verbonden aan overnames;
- Wijzigingen in de waardering van de voorwaardelijke vergoedingen in het kader van bedrijfscombinaties;
- Wijzigingen in de groepsstructuur, kosten met betrekking tot herstructurering van de activiteiten, met inbegrip van kosten die betrekking hebben op de vereffening van dochterondernemingen en de sluiting, opening of verplaatsing van fabrieken;
- Bijzondere waardeverminderingen op activa en significante geschillen.

EBITDA aanpassingen van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december bestaan uit volgende componenten in de geconsolideerde resultatenrekening en kunnen gereconcilieerd worden in toelichting 7.24:

- Opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur; en
- Opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.



## 7.2.2. EBITDA en aangepaste EBITDA

EBITDA wordt gedefinieerd als netto resultaat vóór aftrek van netto financiële kosten, winstbelastingen en afschrijvingen. Aangepaste EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA behalve EBITDA aanpassingen. De aansluiting van de EBITDA en de aangepaste EBITDA van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

in miljoen €	Boekjaar					
	2023			2022		
	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totaal Groep	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totaal Groep
Omzet	1.794,7	546,8	2.341,5	1.672,2	792,3	2.464,5
Bedrijfsresultaat	88,3	22,3	110,6	(69,4)	(90,9)	(160,3)
Afschrijvingen	70,7	-	70,7	70,4	-	70,4
<b>EBITDA</b>	<b>159,0</b>	<b>22,3</b>	<b>181,3</b>	<b>1,0</b>	<b>(90,9)</b>	<b>(89,9)</b>
EBITDA aanpassingen	14,9	27,1	42,0	103,0	122,6	225,6
<b>Aangepaste EBITDA</b>	<b>173,9</b>	<b>49,4</b>	<b>223,3</b>	<b>104,0</b>	<b>31,7</b>	<b>135,7</b>
<i>Aangepaste EBITDA marge</i>	<i>9,7%</i>	<i>9,0%</i>	<i>9,5%</i>	<i>6,2%</i>	<i>4,0%</i>	<i>5,5%</i>

Verdere informatie met betrekking tot de EBITDA aanpassingen kan gevonden worden in toelichting 7.24 voor de voortgezette activiteiten en toelichting 7.8 voor de beëindigde activiteiten.

## 7.2.3. Netto financiële schuld/LTM Aangepaste EBITDA ratio (Leverage)

Netto financiële schuld wordt berekend door de korte termijn- en lange termijnschuld op te tellen en de geldmiddelen en kasequivalenten af te trekken. LTM aangepaste EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA behalve EBITDA aanpassingen voor de laatste twaalf maanden (LTM). De netto financiële schuld/LTM Aangepaste EBITDA ratio van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december worden weergegeven als volgt:

in miljoen €	31 december 2023			31 december 2022		
	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totaal Groep	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totaal Groep
Langlopende rentedragende leningen	671,8	15,3	687,0	891,7	16,8	908,5
Kortlopende rentedragende leningen	141,1	5,4	146,5	145,4	22,2	167,6
Geldmiddelen en kasequivalenten	(97,2)	(71,1)	(168,3)	(149,1)	(59,7)	(208,7)
<b>Netto Financiële Schuldpositie</b>	<b>715,7</b>	<b>(50,4)</b>	<b>665,3</b>	<b>888,1</b>	<b>(20,7)</b>	<b>867,4</b>
<b>Aangepaste EBITDA (LTM)*</b>	<b>173,9</b>	<b>30,7</b>	<b>204,6</b>	<b>104,0</b>	<b>31,7</b>	<b>135,7</b>
<i>Leverage ratio</i>			<i>3,3</i>			<i>6,4</i>

\*De LTM aangepaste EBITDA is exclusief de contributie van 18,7 miljoen € van de Mexicaanse activiteiten die werden verkocht in mei 2023

### 7.2.4. Vrije kasstroom

De vrije kasstroom (vóór financiering) wordt gedefinieerd als de netto kasstroom gegenereerd uit bedrijfsactiviteiten (zoals weergegeven in het geconsolideerde kasstroomoverzicht, d.w.z. inclusief betaalde winstbelastingen) verminderd met investeringsuitgaven (gedefinieerd als aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa), verminderd met de aflossing van leaseverplichtingen en met inbegrip van geldmiddelen (gebruikt in)/uit vervreemding.

De vrije kasstroom (na financiering) wordt gedefinieerd als de vrije kasstroom vóór financiering, min de financieringskasstromen, d.w.z. betaalde en ontvangen interesten, en overige financieringskasstromen (herfinancieringskosten en andere financieringskosten, gerealiseerde wisselkoers(verliezen)/winsten op financieringsactiviteiten en afgeleide financiële activa).

De vrije kasstroom van de Groep voor de jaren eindigend op 31 december is als volgt:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>88,3</b>	<b>(69,4)</b>
Afschrijvingen	70,7	70,4
<b>EBITDA</b>	<b>159,0</b>	<b>1,0</b>
<b>EBITDA uit beëindigde activiteiten</b>	<b>22,3</b>	<b>(90,9)</b>
Niet-monetaire elementen en elementen verbonden aan investerings- en financieringsactiviteiten	29,1	182,8
Wijzigingen in werkkapitaal		
Voorraden	17,2	(11,3)
Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	(52,9)	(46,9)
Handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden	0,1	12,6
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	6,6	5,8
<b>Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>181,4</b>	<b>53,2</b>
Betaalde winstbelastingen	(20,8)	(24,9)
<b>Nettokasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>160,6</b>	<b>28,3</b>
Investeringsuitgaven	(96,5)	(62,4)
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste en immateriële activa	15,8	4,6
Terugbetaling van leaseverplichtingen	(25,0)	(25,0)
<b>Vrije kasstroom (voor financiering)</b>	<b>54,9</b>	<b>(54,4)</b>
Betaalde & ontvangen interesten	(46,4)	(43,2)
Overige financiële kasstromen	0,6	(17,9)
<b>Vrije kasstroom (na financiering)</b>	<b>9,1</b>	<b>(115,5)</b>

### 7.2.5. Aangepaste gewone winst en aangepaste gewone winst per aandeel

Aangepaste gewone winst wordt gedefinieerd als winst voor de periode behalve EBITDA aanpassingen en belastingeffect op EBITDA aanpassingen, toewijsbaar aan de aandeelhouders van de Groep. Aangepaste gewone winst per aandeel is aangepaste gewone winst gedeeld door het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.

De aangepaste gewone winst per aandeel voor de perioden eindigend op 31 december worden weergegeven in toelichting 7.16.

### 7.2.6. Netto Werkkapitaal

De componenten van ons netto werkkapitaal zijn de voorraden plus de handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen plus handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden. In vergelijking met vorig jaar worden langlopende vorderingen niet langer opgenomen in de definitie van netto werkkapitaal aangezien zij van nature niet kortlopend zijn. Gezien het beperkte bedrag voor langlopende vorderingen in het verleden, had dit nooit een materiële impact.

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022*
Voorraden	252,8	264,3
Handelsvorderingen	206,1	191,8
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	63,5	36,8
Handelsschulden	(370,5)	(405,3)
Toegerekende kosten en overige schulden	(20,6)	(22,6)
<b>Totaal Netto Werkkapitaal</b>	<b>131,3</b>	<b>65,1</b>

\*De langlopende vorderingen bedroegen 0,3 miljoen € in 2022, wat het verschil verklaart met het netto werkkapitaal in het jaarverslag van 2022

### 7.2.7. Alternatieve performantie-indicatoren opgenomen in de persberichten en andere gereguleerde informatie

#### Omzet op vergelijkbare basis (LFL)

Omzet op vergelijkbare basis of LFL (Like-for-like) wordt gedefinieerd als de omzet aan constante wisselkoers exclusief wijzigingen in de consolidatiekring door fusies en acquisities of andere redenen.

in € million	2022	Vol/mix	Prijs	Wijziging groepsstructuur	2023 LFL	FX	2023
Voortgezette activiteiten	1.672,2	5,4	156,1	-	1.833,7	(39,0)	1.794,7
Beëindigde activiteiten	792,3	(8,2)	63,9	(286,9)	561,2	(14,4)	546,8
<b>Totaal Groep</b>	<b>2.464,5</b>	<b>(2,8)</b>	<b>220,1</b>	<b>(286,9)</b>	<b>2.394,9</b>	<b>(53,4)</b>	<b>2.341,5</b>

#### Aangepaste EBITDA marge

De aangepaste EBITDA marge is de aangepaste EBITDA gedeeld door de omzet.

#### Afschrijvingsratio tot de omzet

De afschrijvingsratio tot de omzet wordt gedefinieerd als de afschrijvingen, gecorrigeerd voor de afschrijvingen op recht-op-gebruik activa, aangezien leaseverplichtingen ook niet tot de investeringsuitgaven behoren, versus de omzet van de voortgezette activiteiten.

in € million	2023	2022
Afschrijvingen	70,7	70,4
Afschrijvingen leaseovereenkomsten	21,5	21,2
<b>Aangepaste afschrijvingen</b>	<b>49,2</b>	<b>49,2</b>
Omzet	1.794,7	1.672,2
<b>Afschrijvingsratio tot de omzet</b>	<b>2,7%</b>	<b>2,9%</b>

### 7.3. KAPITAALBEHEER

De doelstellingen van de Groep met betrekking tot het beheren van kapitaal zijn er op gericht om de continuïteit van het bedrijf te garanderen met als doel de creatie van aandeelhouderswaarde.

De Groep bewaakt het kapitaal op basis van de netto financiële schuldpositie en haar leverage. De netto financiële schuldpositie van de Groep wordt berekend door alle kortlopende en langlopende rentedragende schulden bij elkaar op te tellen en daar de beschikbare kortlopende liquide middelen van af te trekken.

De leverage wordt berekend als de netto financiële schuldpositie gedeeld door de LTM aangepaste EBITDA (d.w.z. EBITDA behalve EBITDA aanpassingen voor de laatste twaalf maanden (LTM)).

De netto financiële schuldpositie en de leverage van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Langlopende rentedragende schulden	687,0	908,5
Kortlopende rentedragende schulden	146,5	167,6
Geldmiddelen en kasequivalenten	(168,3)	(208,7)
<b>Netto Financiële Schuldpositie</b>	<b>665,3</b>	<b>867,4</b>
LTM Aangepaste EBITDA	204,6	135,7
<b>Netto Financiële Schuldpositie/LTM Aangepaste EBITDA Ratio</b>	<b>3,3</b>	<b>6,4</b>

Voor meer informatie over de bestaande schuldconvenanten gerelateerd aan de beschikbare kredietfaciliteiten, zie toelichting 7.4.

### 7.4. KRITISCHE BOEKHOUDKUNDIGE INSCHATTINGEN EN BEOORDELINGEN

De in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerde bedragen impliceren het gebruik van inschattingen en veronderstellingen aangaande de toekomst. Inschattingen en beoordelingen worden voortdurend herzien en zijn gebaseerd op historische ervaringen en andere factoren, zoals verwachtingen betreffende toekomstige gebeurtenissen waarvan wordt aangenomen dat ze redelijk zijn in de desbetreffende omstandigheden. De werkelijke bedragen kunnen afwijken van deze inschattingen.

De inschattingen en veronderstellingen die van invloed zouden kunnen zijn op de geconsolideerde jaarrekening worden hieronder besproken:

#### 7.4.1. Liquiditeitssituatie

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld op basis van het continuïteitsbeginsel, dat ervan uitgaat dat de activa zullen worden gerealiseerd en de passiva zullen worden voldaan in de normale bedrijfsvoering.

In mei 2023 heeft de Groep haar termijnlening van 220,0 miljoen € terugbetaald, met de opbrengst van de activiteiten die afgestoten werden in Mexico. Op 1 juni 2023, heeft de Groep een overeenkomst bereikt met het bankensyndicaat om haar huidige doorlopende kredietfaciliteit van 250,0 miljoen € te verlengen van juni 2024 tot december 2025. Het maximumbedrag van de verlengde doorlopende kredietfaciliteit wordt verhoogd tot 269,1 miljoen € tot juni 2024 en daarna vastgesteld op 242,5 miljoen € tot de vervaldag. De faciliteit blijft de uitkering van dividend beperken tijdens haar looptijd en blijft onderworpen aan convenanttests. De nieuwe convenanttests, berekend op de financiële gegevens van de Totale Groep, inclusief de stopgezette activiteiten, omvatten:

- Hefboomconvenant ('Leverage-convenant'): De hefboomratio van de netto financiële schuld gedeeld door de Laatste 12 maanden Aangepaste EBITDA mag 3,60 niet overschrijden tot eind juni 2024 en 3,25 niet overschrijden tot eind december 2024 en eind juni 2025;

- Liquiditeitsconvenant: De som van de geldmiddelen en kasequivalenten en het niet opgenomen deel van de doorlopende kredietfaciliteit is op minimum 215,3 miljoen € gezet op het einde van elk kwartaal tot juni 2024 en op 194,0 miljoen € na deze datum.

Het management heeft gedetailleerde budgetten en kasstroomprognoses opgesteld voor de komende jaren, die de strategie van de Groep weerspiegelen. Het management erkent dat er onzekerheid blijft bestaan in deze kasstroomprognoses, maar is ervan overtuigd dat zij, rekening houdend met haar beschikbare geldmiddelen, kasequivalenten en faciliteiten die beschikbaar zijn voor de Groep als toegezegde faciliteiten, over voldoende liquiditeit beschikt om aan haar huidige en toekomstige verplichtingen te voldoen en de werkkapitaalnoden.

De Groep voldeed aan alle vereisten van de leningsconvenanten van de beschikbare kredietfaciliteiten doorheen de gerapporteerde periode i.e. een hefboomconvenant van 4,25 en een liquiditeitsconvenant van 215,3 miljoen €.

#### 7.4.2. Winstbelastingen

De Groep heeft fiscale verliezen en andere belastingskredieten die gebruikt kunnen worden om toekomstige belastbare winsten te verrekenen, voornamelijk in België, Frankrijk, Verenigde Staten en Spanje voor een bedrag van 595,1 miljoen € per 31 december 2023 (544,5 miljoen € op 31 december 2022).

De Groep heeft slechts voor 61,9 miljoen € aan fiscale verliezen en andere belastingskredieten opgenomen als uitgestelde belastingvorderingen van de 595,1 miljoen € vermeld hierboven. De waardering van dit actief is afhankelijk van een aantal belangrijke beoordelingen met betrekking tot toekomstige waarschijnlijke belastbare winst van verschillende dochterondernemingen van de Groep die actief zijn in verschillende rechtsgebieden. Deze schattingen worden zorgvuldig gemaakt en gebaseerd op de kennis op dat moment.

De Groep maakt gebruik van significante beoordelingen in het bepalen van onzekerheden over fiscale behandelingen. Gezien de Groep in een complexe multinationale omgeving actief is, oordeelt ze of bepaalde onzekere belastingvoorzieningen moeten opgenomen worden in de geconsolideerde jaarrekening (op basis van de vereisten van IFRIC 23).

De Europese Commissie (EC) heeft het Belgisch fiscale regime van “Excess Profit tax Rulings” (EPR) in vraag gesteld. Volgens de Commissie is dit regime een vorm van ongeoorloofde staatssteun. Ontex, meer bepaald haar Belgische dochtervennootschap Ontex BV, had een “Excess Profit Ruling” voor de jaren 2011-2015. Ontex heeft beroep aangetekend tegen de EC beslissing. Het Europees Hof van Justitie heeft op 14 februari 2019 uitspraak gedaan over de gezamenlijke zaak van de Belgische Staat tegen de EC en Magnetrol International tegen de EC. Het Hof vernietigt de beslissing van de Commissie omdat de Commissie het systeem van de EPR ten onrechte als staatssteun beschouwt. De Europese Commissie is tegen de beslissing van het Gerecht van 14 februari 2019 in beroep gegaan bij het Europees Hof van Justitie en in september 2021 heeft het Hof besloten dat de procedure met betrekking tot de EPR-beslissing moet worden heropend voor het Gerecht van de EU. De beslissing van het Gerecht van 20 september 2023 bevestigde de EC beslissing. Ontex ging op 6 december 2023 in beroep tegen de beslissing van 20 september 2023 bij het Europees Hof van Justitie en wacht de uitkomst af.

Verder heeft de Europese Commissie in september 2019 formele onderzoeksprocedures ten aanzien van elk individueel EPR, met inbegrip van deze van Ontex, ingeleid, omdat ze van oordeel is dat elk EPR illegale staatssteun toekent, ook al doet het EPR-systeem dat niet. De formele onderzoeksprocedure ten aanzien van de EPR van Ontex is lopende en het is onduidelijk wanneer een finale beslissing moet worden verwacht. Ontex zal het recht hebben om beroep aan te tekenen tegen elke beslissing die zou concluderen dat Ontex illegale staatssteun zou verkregen hebben. Een dergelijk beroep zal een zekere tijd in beslag nemen om gehoord te worden.

Ontex had in zijn belastingspositie ten volle rekening gehouden met de impact van het feit dat het beroep van de Commissie dat het EPR-systeem onwettige staatssteun vormt, zou slagen. Aangezien de uitkomst van beide procedures nog niet definitief is, zal Ontex de betreffende voorzieningen momenteel nog niet laten vrijvallen.

#### 7.4.3. Bedrijfscombinaties

Voor bedrijfscombinaties dient de Groep veronderstellingen en inschattingen te maken om de toewijzing van de aankoopprijs van de overgenomen activiteit te kunnen bepalen. Teneinde dit te doen, moet de Groep op overnamedatum de reële waarde bepalen van de identificeerbare verworven activa en de aangevane verplichtingen. Deze veronderstellingen en inschattingen hebben een impact op de bedragen van de activa en verplichtingen die worden opgenomen in de balans op overnamedatum. Bovendien vereisen de bepaling van de verwachte gebruiksduur van de verworven materiële vaste activa, de identificatie van andere immateriële activa en de bepaling van hetzij onbeperkte of beperkte gebruiksduur van andere immateriële activa, een aanzienlijke graad van inschatting en zal dit een impact hebben op de winst of verlies van de Groep.

#### 7.4.4. Bijzondere waardevermindingsverliezen

De Groep test jaarlijks of de goodwill een bijzonder waardevermindingsverlies heeft ondergaan in overeenstemming met de grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen in toelichting 7.1.4. Deze test op bijzondere waardevermindingsverliezen van goodwill heeft geen bijzonder waardevermindingsverlies tot gevolg gehad, in tegenstelling tot 2022, toen een bijzonder waardevermindingsverlies op de kasstroomgenererende eenheid (KGE) "Rusland" werd erkend ten belope van 84,1 miljoen € en volledig aan goodwill toegewezen. Voor meer informatie, zie toelichting 7.9.

De Groep onderscheidt de volgende kasstroomgenererende eenheden:

- Europa
- Rusland
- Noord-Amerika
- Als onderdeel van activa die te koop worden gehouden (Brazilië, Turkije, Algerije en Pakistan). Voor meer informatie, zie toelichting 7.4.9 en 7.8.

De realiseerbare waarden van kasstroomgenererende eenheden worden bepaald op basis van berekeningen van de bedrijfswaarde. Deze berekeningen vereisen het gebruik van inschattingen en veronderstellingen, met inbegrip van macro-economische omstandigheden, de vraag en concurrentie op de markten waarop we actief zijn, het productaanbod, de productmix en prijszetting, de beschikbaarheid en de kostprijs van grondstoffen, directe en indirecte kosten, de operationele marges, groeivoeten, investeringsuitgaven en werkkapitaal, ... zoals weerhouden in de financiële budgetten en de strategische plannen van Ontex, alsook de disconteringsvoeten.

#### Klimaatgerelateerde aangelegenheden

Bij de voorbereiding van haar testen op bijzondere waardeverminderingen houdt de Groep ook rekening met klimaatrisico's. Een klimaatrisicobeoordeling is uitgevoerd tijdens 2023, gericht op zowel fysieke als transitierisico's om de Groep beter voor te bereiden op de gevolgen van klimaatverandering en deze te beperken.

Fysieke risico's omvatten meer frequentere en ernstigere ongunstige natuurverschijnselen, zoals de verstoring van zowel de eigen activiteiten als die van belangrijke leveranciers door extreme weersomstandigheden. Transitierisico's zijn gerelateerd aan veranderingen die worden doorgevoerd als reactie op klimaatveranderingskwesaties, zoals koolstofbelastingen en toekomstige wetgevingen. Deze laatste zijn industriegerelateerd en niet entiteitspecifiek.

De bestudeerde scenario's (RCP 2.6 en RCP 8.5, zie Verklaringen inzake Duurzaamheid) zijn wetenschappelijk gevalideerd door het 'Intergovernmental Panel on Climate Change' ("IPCC") en vertegenwoordigen twee extreme mogelijkheden voor de toekomstige uitstoot van broeikasgassen en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de klimaatverandering.

De blootstelling aan specifieke klimaatrisico's integreert met de waarschijnlijkheid van elk klimaatrisico op het specifieke gebied of de specifieke productielocaties, evenals de bestaande oplossingen om productielocaties tegen dergelijke risico's te beschermen alsook de effecten op de prestaties van de activiteit.

Hoewel sommige productielocaties al kunnen worden blootgesteld aan extreme weersomstandigheden (zoals hittegolven) is er al een bedrijfscontinuïteitsplan ontwikkeld om elke impact op de activiteiten te voorkomen.

De beoordeling van de klimaatrisico's heeft ook de blootstelling aan potentiële fysieke risico's geïdentificeerd (zoals bosbranden) die de toeleveringsketen met betrekking tot hernieuwbare materialen (pulp, katoen) zouden kunnen verstoren. Om de blootstelling aan dergelijke risico's te beperken, voert de Groep al preventieve acties uit, met de ambitie om 100% gecertificeerde materialen te gebruiken (2023: 91%) en op die manier deze risico's te beperken.

De inspanningen van de Groep om de blootstelling aan overgangsrisico's (zoals koolstofbelastingen en nieuwe wetgevingen) waarmee de industrie te maken kan krijgen te beperken, worden vertaald in de duurzaamheidsstrategie door:

(1) klimaatdoelstellingen te laten erkennen door de Science-Based Targets initiative' ("SBTi"), in lijn met de doelstellingen van het Akkoord van Parijs;



(2) het verhogen van de gerecycleerde inhoud in de verpakkingen (met als doel >30% gerecycleerde of hernieuwbare inhoud in de plastic verpakkingen in 2025) bovenop de 100% recycleerbare verpakkingen die de Groep al heeft.

Hoewel de Groep in zekere mate is blootgesteld aan verschillende klimaatgerelateerde risico's, werd geconcludeerd dat deze geen materiële impact hebben op de huidige testen voor bijzondere waardevermindering, aangezien ze alleen een impact hebben op de lange termijn en de Groep ervan overtuigd is dat het al de nodige maatregelen heeft genomen of in staat zal zijn deze te nemen om de blootstelling aan de huidige risico's te beperken. De Groep zal klimaatgerelateerde risico's blijven monitoren en mitigeren door middel van een mitigatieplan.

### Sensitiviteitsanalyse

Voor meer informatie met betrekking tot de uitgevoerde test op bijzondere waardevermindering, zie toelichting 7.9. De gebruikte disconteringsvoeten worden hieronder samengevat:

in %	Boekjaar	
	2023	2022
<b>Disconteringsvoet voor belastingen</b>		
Europa	8,9%	9,6%
Noord-Amerika	8,1%	9,1%
Rusland	18,5%	18,8%

Als gevolg van de op de KGE "Rusland" geboekte waardevermindering is aan deze KGE geen goodwill meer toegerekend per december 2022.

Een sensitiviteitsanalyse toont dat de realiseerbare waarde van Europa, Noord-Amerika en Rusland zou overeenstemmen met hun boekwaardes indien de discontovoet vóór belastingen van de KGE's respectievelijk 14,3%, 11,1% en 27,4% zou bedragen, met alle andere parameters constant gehouden.

Zoals vermeld in toelichting 7.9, worden kasstromen over een periode van meer dan vier jaar geëxtrapoleerd op basis van een groeivoet van 2,0% voor zowel Europa als Noord-Amerika. Dezelfde percentages worden gebruikt als perpetuele groeivoeten. Het management heeft deze groeivoeten bepaald en deze overschrijden de huidige marktverwachtingen voor de markten waarin de twee KGE's actief zijn niet. Indien het lange termijn groeipercentage voor één van de KGE's daalt met 40,0%, hoeft er geen bijzonder waardeverminderingverlies opgenomen te worden. Voor Rusland werd geen perpetuele groeivoet in rekening gebracht, gezien de onzekere economische omstandigheden.

Als de geschatte operationele marges van één van de KGE's zouden dalen met 20,0%, dan zou er geen bijzonder waardeverminderingverlies moeten opgenomen worden.

Toekomstige kasstromen zijn inschattingen die waarschijnlijk in toekomstige perioden worden herzien als gevolg van wijzigingen in onderliggende veronderstellingen. De belangrijkste veronderstellingen die de waarde van de goodwill beïnvloeden, zijn o.a. langlopende rentevoeten en andere marktgegevens. Zouden de veronderstellingen ongunstig evolueren in de toekomst, dan kan de bedrijfswaarde van de goodwill afnemen tot onder de boekwaarde. Op basis van de huidige waarderingen lijkt er voldoende ruimte te zijn om een normale variatie in de onderliggende veronderstellingen te kunnen absorberen.

#### 7.4.5. Verwachte gebruiksduur

De verwachte gebruiksduur van materiële vaste activa en immateriële activa moet worden geschat. De bepaling van de gebruiksduur van de activa is gebaseerd op het oordeel van het management. De gebruiksduur wordt elk jaar, aan het eind van het boekjaar, opnieuw herzien in overeenstemming met IAS 16 en IAS 38.

#### 7.4.6. Reële waarde van afgeleide financiële instrumenten en andere financiële instrumenten

De reële waarde van financiële instrumenten die niet worden verhandeld op een actieve markt (bijvoorbeeld vrij verkrijgbare derivaten) wordt bepaald met behulp van waarderingstechnieken. De Groep gebruikt haar kennis om een verscheidenheid aan methoden te hanteren en om veronderstellingen te doen die voornamelijk gebaseerd zijn op bestaande marktomstandigheden aan het einde van elke rapporteringsperiode. Alle afgeleide financiële instrumenten zijn in overeenstemming met IFRS 7, niveau 2. Dit betekent dat er waarderingmethoden worden gebruikt waarvoor alle inputs die een significante invloed hebben op de geboekte reële waarde waarneembaar zijn in de markt, hetzij direct of indirect.

#### 7.4.7. Personeelsbeloningen

De boekwaarde van de verplichtingen van de Groep met betrekking tot personeelsbeloningen wordt bepaald op een actuariële basis rekening houdende met bepaalde veronderstellingen. Een van de belangrijkste toegepaste veronderstellingen bij de bepaling van de netto kosten van de toegekende beloningen is de disconteringsvoet. Elke wijziging van deze veronderstelling zal van invloed zijn op de boekwaarde van deze verplichtingen.

De disconteringsvoet is afhankelijk van de looptijd van de beloning, d.w.z. de gemiddelde looptijd van de overeenkomsten, gewogen met de contante waarde van de kosten verbonden aan deze overeenkomsten. Volgens IAS 19 moet de disconteringsvoet overeenkomen met het marktrendement van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit en die een vergelijkbare looptijd hebben als deze van de opgenomen beloningen en in dezelfde valuta.

#### 7.4.8. Omzet-erkenning

Voor de toerekening van de volumekortingen (aan klanten en van leveranciers) wordt gebruik gemaakt van enige beoordelingen met betrekking tot het effect van commerciële beslissingen die de finale te ontvangen of te verkrijgen kortingen zullen beïnvloeden.

#### 7.4.9. Voor verkoop aangehouden groep van activa die wordt afgestoten en beëindigde bedrijfsactiviteiten

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 werd bevestigd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsoportunities zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets".

De activiteiten in "Emerging Markets" werden en worden voornamelijk gedreven door eigen merken en omvatten in hoofdzaak de Centraal- en Zuid-Amerikaanse activiteiten, alsook die in het Midden-Oosten en Afrika. Deze activiteiten zijn geclassificeerd als een groep activa die wordt afgestoten, aangehouden voor verkoop, en afzonderlijk gepresenteerd in de balans. De verkoop van de Centraal-Amerikaanse activiteiten voltrok zich in mei 2023 en zijn dus geen deel meer van de voor verkoop aangehouden groep van activa per 31 december 2023.

Vaste activa (en groepen activa die worden afgestoten) geclassificeerd als aangehouden voor verkoop worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van hun vorige boekwaarde en hun reële waarde minus de verkoopkosten. Elk verschil tussen de boekwaarde en de reële waarde verminderd met de verkoopkosten wordt opgenomen als een bijzonder waardeverminderingverlies. Op 31 december 2023 worden de beëindigde KGE's (activa aangehouden voor verkoop) gewaardeerd tegen hun geschatte reële waarde verminderd met de verkoopkosten. De afschrijving van die activa wordt stopgezet vanaf hun classificatie als aangehouden voor verkoop.

#### 7.4.10. Activiteiten in Rusland

Ontex volgt de ontwikkelingen in het conflict tussen Rusland en Oekraïne op de voet, aangezien dit het vermogen van Ontex om in deze regio's te opereren, verstoort. Ontex concentreert zich in de eerste plaats op de veiligheid van zijn werknemers en de Groep verleent de nodige steun. Ontex heeft verkoop- en marketingkantoren in Rusland en Oekraïne en een productie-eenheid in Noginsk, nabij Moskou.

In 2023 genereerde Ontex ongeveer 104,1 miljoen € (2022: 157,2 miljoen €) omzet in Rusland. De vaste activa in Rusland vertegenwoordigen ongeveer 18,7 miljoen € (2022: 27,8 miljoen €) van de geconsolideerde vaste activa, waaronder voornamelijk machines en recht-op-gebruik activa (geleasde productiefaciliteiten). De productie- en handelsactiviteiten worden voortgezet aangezien de Russische Ontex-activiteit essentiële verzorgingsproducten levert, maar deze zijn sterk afhankelijk van de levering van de nodige grondstoffen en hulpbronnen aan de lokale productiefaciliteit.

Vanaf het begin van de invasie van Oekraïne door Rusland heeft Ontex strenge voorwaarden gesteld aan de voortzetting van zijn activiteiten in Rusland, waaronder een investeringsstop (i.e. investeringsgroei), een stop op de export uit Rusland en de aanpassing aan de wijzigende economische sancties en verstoringen van de bevoorrading. We hebben ons bedrijfsmodel aangepast om te voldoen aan de veranderende regelgeving inzake economische sancties. Dit heeft geleid tot de toenemende autonomie van de meeste lokale activiteiten in Rusland binnen een door de groep gedefinieerd kader, waarbij de normen van Ontex inzake kwaliteit, veiligheid, financiële controles, rapportering en doelstellingen nageleefd kunnen blijven worden.

Ontex was al zeer beperkt aanwezig in Oekraïne voor het conflict, met een paar personeelsleden in commerciële activiteiten en geen productie of activa in eigendom en houdt nu een minimaal activiteitsniveau aan zonder de werknemers in gevaar te brengen. Ontex realiseerde een omzet van ongeveer 5,0 miljoen € in Oekraïne in 2023.

## 7.5. FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN FINANCIËEL RISICOBEBEER

### 7.5.1. Overzicht van financiële instrumenten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle financiële instrumenten per categorie in overeenstemming met IFRS 9, van de reële waarde van elk instrument evenals de hiërarchie van de reële waarde:

31 december 2023				
in miljoen €	Aangewezen in een afdekkingsrelatie	Tegen geamortiseerde kostprijs	Reële waarde	Niveau reële waarde
Langlopende vorderingen		29,0	29,0	Niveau 3
Handelsvorderingen		206,1	206,1	Niveau 2
Overige vorderingen		63,5	63,5	Niveau 2
Afgeleide financiële activa	5,1		5,1	
<i>Interest rate swap</i>	4,2		4,2	Niveau 2
<i>Vreemde valutatermijncontracten</i>	0,9		0,9	Niveau 2
Geldmiddelen en kasequivalenten		97,2	97,2	Niveau 2
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		296,1	296,1	Niveau 3
<b>Totaal Financiële activa</b>	<b>5,1</b>	<b>691,8</b>	<b>696,9</b>	
Rentedragende leningen - langlopend		671,8	647,6	
<i>Niet-achtergestelde obligaties</i>		575,5	551,4	Niveau 1
<i>Lease &amp; overige verplichtingen</i>		96,3	96,3	Niveau 2
Afgeleide financiële verplichtingen	5,4		5,4	
<i>Vreemde valutatermijncontracten</i>	5,2		5,2	Niveau 2
<i>Grondstoffen afdekkingscontracten</i>	0,2		0,2	Niveau 2
Overige schulden - langlopend		1,0	1,0	Niveau 2
Rentedragende leningen - kortlopend		141,1	141,1	
<i>Gesyndiceerde termijnlending A &lt; 1 jaar</i>		113,1	113,1	Niveau 2
<i>Toerekenbare interesten - overige</i>		9,5	9,5	Niveau 2
<i>Lease &amp; overige verplichtingen</i>		18,6	18,6	Niveau 2
Handelsschulden		370,5	370,5	Niveau 2
Overige schulden - kortlopend		20,6	20,6	Niveau 2
Verplichtingen verbonden aan activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		136,6	136,6	Niveau 3
<b>Totaal Financiële verplichtingen</b>	<b>5,4</b>	<b>1.341,5</b>	<b>1.322,8</b>	

31 december 2022				
in miljoen €	Aangewezen in een afdekkingsrelatie	Tegen geamortiseerde kostprijs	Reële waarde	Niveau reële waarde
Langlopende vorderingen		0,3	0,3	Niveau 2
Handelsvorderingen		191,8	191,8	Niveau 2
Overige vorderingen		36,8	36,8	Niveau 2
Afgeleide financiële activa	12,1		12,1	
<i>Interest rate swap</i>	7,7		7,7	Niveau 2
<i>Vreemde valutatermijncontracten</i>	4,4		4,4	Niveau 2
Geldmiddelen en kasequivalenten		149,1	149,1	Niveau 2
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		661,7	661,7	Niveau 3
<b>Totaal Financiële activa</b>	<b>12,1</b>	<b>1.039,7</b>	<b>1.051,8</b>	
Rentedragende leningen - langlopend		891,7	815,6	
<i>Niet-achtergestelde obligaties</i>		573,8	495,0	Niveau 1
<i>Gesyndiceerde termijnlening A &gt; 1 jaar</i>		217,3	220,0	Niveau 2
<i>Lease &amp; overige verplichtingen</i>		100,6	100,6	Niveau 2
Afgeleide financiële verplichtingen	15,0		15,0	
<i>Vreemde valutatermijncontracten</i>	13,8		13,8	Niveau 2
<i>Grondstoffen afdekkingscontracten</i>	1,2		1,2	Niveau 2
Overige schulden - langlopend		0,4	0,4	Niveau 2
Rentedragende leningen - kortlopend		145,4	145,4	
<i>Gesyndiceerde termijnlening A &lt; 1 jaar</i>		115,0	115,0	Niveau 2
<i>Toerekenbare interesten - overige</i>		10,4	10,4	Niveau 2
<i>Lease &amp; overige verplichtingen</i>		20,0	20,0	Niveau 2
Handelsschulden		405,3	405,3	Niveau 2
Overige schulden - kortlopend		22,6	22,6	Niveau 2
Verplichtingen verbonden aan activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		249,6	249,6	Niveau 3
<b>Totaal Financiële verplichtingen</b>	<b>15,0</b>	<b>1.714,9</b>	<b>1.653,8</b>	

## Hedge accounting

In het kader van het financiële risicobeheer van de Groep maakt de Groep gebruik van afgeleide financiële instrumenten om specifieke risico's in te dekken, zoals blootstelling aan vreemde valutarisico, renteschommelingen en schommelingen van grondstofprijzen. De volgende tabel geeft een overzicht van de afgeleide financiële instrumenten die uitstaan per jaareinde:

in miljoen €	Reële waarde		Nominale bedragen	
	31 december 2023	31 december 2022	31 december 2023	31 december 2022
<b>Afgeleide financiële activa</b>	<b>5,1</b>	<b>12,1</b>	<b>237,1</b>	<b>325,0</b>
<i>Interest rate swap</i>	4,2	7,7	150,0	150,0
<i>Vreemde valutatermijncontracten</i>	0,9	4,4	87,1	175,0
<b>Afgeleide financiële verplichtingen</b>	<b>5,4</b>	<b>15,0</b>	<b>211,9</b>	<b>375,8</b>
<i>Vreemde valutatermijncontracten</i>	5,2	13,8	198,1	368,8
<i>Grondstoffen afdekkingscontracten</i>	0,2	1,2	13,8	7,0

De afgeleide financiële instrumenten in bovenstaande tabellen worden allen als kasstroomindexeringen aangewezen (zie verder in toelichtingen 7.5.3 tot en met 7.5.5). De impact op het totaalresultaat van elk van deze categorieën is als volgt:

in miljoen €	Totaalresultaat				
	31 december 2022	Bedrag erkend in 2023	Bedrag gedesinvesteerd (Gerecycleerd naar RR*) in 2023	Totaal Beweging 2023	31 december 2023
Vreemde valutatermijncontracten	(9,3)	5,1	1,5	6,6	(2,7)
Grondstoffen afdekkingscontracten	(1,1)	(5,4)	6,3	0,9	(0,2)
Interest rate swap	7,6	0,5	(8,1)	(7,6)	0,0

\*Resultatenrekening

in miljoen €	Totaalresultaat				
	31 December 2021	Bedrag erkend in 2022	Bedrag gedesinvesteerd (Gerecycleerd naar RR*) in 2022	Totaal Beweging 2022	31 december 2022
Vreemde valutatermijncontracten	1,0	(10,7)	0,4	(10,3)	(9,3)
Grondstoffen afdekkingscontracten	1,2	-	(2,3)	(2,3)	(1,1)
Interest rate swap	(1,8)	9,0	0,4	9,4	7,6

\*Resultatenrekening

De bovenstaande tabel stemt niet overeen met het Geconsolideerd Mutatieoverzicht van het Eigen Vermogen als gevolg van de uitgestelde belastingen op de financiële instrumenten mee opgenomen in de overige elementen van het Totaalresultaat voor een bedrag van 0,7 miljoen € voor de Totale Groep (2022: 0,9 miljoen €) en de beëindigde bedrijfsactiviteiten voor een bedrag van -0,3 miljoen € (2022: -0,5 miljoen €).

De reële waarde van een afgeleid financieel instrument wordt geklasseerd als langlopend actief of verplichting indien de resterende looptijd van de ingedekte post langer is dan 12 maanden, en als kortlopend actief of verplichting indien de looptijd van de ingedekte post korter is dan 12 maanden.



De waardering van de reële waarde van alle derivaten die verhandeld worden, is gebaseerd op inputs van niveau 2, zoals gedefinieerd onder IFRS 7.27, d.w.z. inputs die waarneembaar zijn voor het actief of de verplichting, hetzij direct (d.w.z. als prijzen) hetzij indirect (d.w.z. afgeleid van prijzen).

De bovenstaande tabel geeft een analyse van de financiële instrumenten weer, gegroepeerd van Niveaus 1 tot 3 op basis van de mate waarin de reële waarde (opgenomen in de balans of in de toelichtingen) waarneembaar is:

- Niveau 1 reële waardebeoordelingen zijn gebaseerd op genoteerde (niet-aangepaste) koersen op actieve markten voor identieke activa of schulden.
- Niveau 2 reële waardebeoordelingen zijn gebaseerd op andere inputs dan genoteerde koersen opgenomen onder Niveau 1 die waarneembaar zijn voor activa of schulden, hetzij direct (bijvoorbeeld zoals marktprijzen), hetzij indirect (bijvoorbeeld afgeleid van marktprijzen).
- Niveau 3 reële waardebeoordelingen zijn gebaseerd op waarderingstechnieken waarbij het laagste niveau van informatie dat invloed heeft op de waardering tegen reële waarde niet is waar te nemen (niet-waarneembare inputs).

De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen is gebaseerd op wiskundige modellen die de waarneembare marktgegevens gebruiken en wordt als volgt bepaald:

- De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen met standaard voorwaarden en die verhandeld worden op actieve, liquide markten, wordt bepaald aan de hand van genoteerde marktprijzen (inclusief genoteerde aflosbare obligaties).
- De reële waarde van de afgeleide financiële instrumenten wordt berekend op basis van genoteerde prijzen. Indien deze prijzen niet beschikbaar zijn, wordt een gediscoteerde kasstroomanalyse uitgevoerd met behulp van de toepasselijke rendementscurve voor de looptijd van de instrumenten voor niet-optionele derivaten en optiewaarderingsmodellen voor optionele derivaten. Vreemde valutatermijncontracten worden gewaardeerd op basis van genoteerde termijnterminwisselkoersen en rendementscurven afgeleid van genoteerde rentevoeten met gelijkwaardige looptijden als de contracten. Renteswaps worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de geschatte en gediscoteerde toekomstige kasstromen op basis van de van toepassing zijnde rendementscurven afgeleid van genoteerde rentevoeten.
- De reële waarden van andere financiële activa en financiële verplichtingen (met uitzondering van diegene hierboven beschreven) worden bepaald in overeenstemming met de algemeen aanvaarde waarderingmodellen op basis van een gediscoteerde kasstroomanalyse.
- Niveau 3 verplichtingen: het bedrag is bepaald op basis van contractuele bepalingen.

De Groep heeft afgeleide financiële instrumenten waarop compenserende, afdwingbare raamovereenkomsten en gelijkaardige overeenkomsten van toepassing zijn. Per 31 december 2023 diende er geen compensatie gedaan te worden (noch in 2022).

De tegenpartijen van de lopende afgeleide instrumenten beschikken over een klasse A kredietrapport.

### 7.5.2. Financiële risicofactoren

De activiteiten van de Groep zijn blootgesteld aan een verscheidenheid van financiële risico's: marktrisico (waaronder valutarisico, renterisico en grondstoffenprijrisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico.

Sinds het jaareinde zijn er geen wijzigingen geweest op het gebied van risicobeheer en ook niet in het risicobeheerbeleid.

### 7.5.3. Valutarisico

De Groep is internationaal actief en wordt derhalve blootgesteld aan verschillende valutarisico's, vooral met betrekking tot het Britse pond (GBP), de Poolse zloty (PLN), de Australische dollar (AUD) en de Russische roebel (RUB) wat verkoop betreft, en de Amerikaanse dollar (USD) en de Tsjechische kroon (CZK) wat aankoop betreft. Valutarisico komt voort uit toekomstige commerciële transacties en opgenomen activa en verplichtingen. De Groep wordt ook blootgesteld aan de Russische roebel (RUB), de Tsjechische kroon (CZK) en de Australische dollar (AUD) als gevolg van haar netto-investeringen in buitenlandse activiteiten.

De boekwaarden van de belangrijkste monetaire activa en monetaire verplichtingen van de Groep die in vreemde munt zijn uitgedrukt, zijn als volgt op het einde van de rapporteringsperiode:

in miljoen €	Activa		Passiva	
	31 december 2023	31 december 2022	31 december 2023	31 december 2022
EUR	1.880,8	1.879,9	2.520,2	2.765,6
USD	187,6	132,7	188,2	154,3
MXN	91,7	0,0	97,7	14,0
PLN	84,8	85,7	51,6	49,7
GBP	79,2	67,0	51,0	42,6
RUB	37,6	30,9	3,3	4,8
CZK	13,4	27,0	12,6	20,9
AUD	19,1	25,4	12,0	17,2

De Groep houdt haar valutarisico scherp in de gaten en zal indien nodig indekkingstransacties aangaan om de blootstelling van de gehele Groep aan wisselkoersschommelingen te minimaliseren. Alle indekkingsbeslissingen zijn onderhevig aan de goedkeuring van de Raad van Bestuur. De strategie met betrekking tot de indekking van de wisselkoersen werd aangehouden.

Om het valutarisico voortvloeiend uit toekomstige commerciële transacties, activa en verplichtingen te beheren, maakt de Groep gebruik van vreemde valutatermijncontracten. Valutarisico's doen zich voor als toekomstige commerciële transacties, activa en verplichtingen zijn uitgedrukt in een valuta die niet de functionele valuta is van de entiteit. De Treasury-afdeling van de Groep is verantwoordelijk voor het optimaliseren van de netto positie in elke vreemde valuta waar dat mogelijk en passend is. De Groep past hedge accounting toe voor de aan indekking gerelateerde transacties, en verwerkt de impact daarvan in de overige elementen van het totaalresultaat.

De Groep heeft vreemde valutatermijncontracten aangegaan in 2023 die ten laatste tot maart 2025 lopen om de volatiliteit in de verkopen in Britse pond, Poolse zloty en Australische dollar te beperken, evenals in de aankopen in Amerikaanse dollar en Tsjechische kroon die in 2024 plaatsvinden. Op basis van de indekkingsstrategie dekken de vreemde valutatermijncontracten de volgende verwachte risico's af tot 31 december 2024: voor het Britse pond (GBP) 81,2 miljoen, voor de Poolse zloty (PLN) 278,3 miljoen, voor de Australische dollar (AUD) 24,7 miljoen, voor de Tsjechische kroon (CZK) 897,9 miljoen en voor de Amerikaanse dollar (USD) 70,2 miljoen versus EUR en de Amerikaanse dollar (USD) 18,5 miljoen versus de Tsjechische kroon (CZK).

De voorwaarden van de vreemde valutatermijncontracten werden zodanig onderhandeld dat deze aansluiten bij de voorwaarden van de verwachte transacties. De Groep past hedge accounting toe op de vreemde valutatermijncontracten.

De veranderingen in de reële waarde van deze afdekkingsinstrumenten, aangewezen als effectieve instrumenten in een kasstroomafdekking, worden opgenomen in het totaalresultaat tot het moment waarop de transactie plaatsvindt. Op het moment dat de transactie leidt tot de erkenning van een handelsvordering of een handelsschuldenpost, wordt deze kasstroomafdekkingsreserve inclusief de veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in de resultatenrekening als aanpassing van de opbrengsten/kosten of, indien de transactie leidt tot de erkenning van een niet-financieel actief of niet-financiële verplichting, als aanpassing van de boekwaarde van het actief en de verplichting. Verdere wijzigingen in het afdekkingsinstrument worden in de resultatenrekening opgenomen samen met de wijzigingen in de handelsvorderingen of -schulden.

Per 31 december 2023 is een niet-gerealiseerde winst van 11,7 miljoen € (voornamelijk de Mexicaanse peso (MXN) versus EUR voor 11,1 miljoen € en de US dollar (USD) versus EUR voor 0,6 miljoen €) opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, gecompenseerd door een niet-gerealiseerd verlies van 5,1 miljoen € (voornamelijk het Britse pond, de Tsjechische kroon en de Poolse zloty).

Per 31 december 2023 bedroeg de reële waarde van de afgeleide financiële activa voor de vreemde valutatermijncontracten 0,9 miljoen € (2022: 4,4 miljoen €) en van de afgeleide financiële verplichting 5,2 miljoen € (2022: 13,8 miljoen €).

Een bedrag van 1,5 miljoen € (2022: 0,4 miljoen €) werd geherclassificeerd naar de resultatenrekening (verlies) gedurende 2023.

De volgende tabel geeft de impact weer op het resultaat vóór winstbelastingen en het eigen vermogen voor het jaar als de euro met 10% verzwakt/versterkt ten opzichte van de gerapporteerde valuta voor de uitstaande posities mbt derivaten en alle overige variabelen constant gebleven.

in miljoen €	10% verzwakking van de euro			10% versterking van de euro		
	2023		2022	2023		2022
	Impact op resultaat	Impact op eigen vermogen	Impact op resultaat	Impact op resultaat	Impact op eigen vermogen	Impact op resultaat
AUD	(0,2)	(1,5)	(0,2)	0,2	1,2	0,2
GBP	(1,0)	(9,2)	(0,9)	0,8	7,5	0,8
PLN	(0,7)	(6,3)	(0,8)	0,5	5,2	0,7
USD	1,7	4,8	(1,9)	(1,4)	(4,0)	1,6

#### 7.5.4. Renterisico

Het renterisico van de Groep vloeit voort uit langlopende leningen. Leningen met een variabele interest stellen de Groep bloot aan een kasstroom renterisico dat gedeeltelijk wordt gecompenseerd door het aanhouden van liquide middelen tegen een variabele interest. Leningen met een vaste interest stellen de Groep bloot aan een reële waarde-renterisico. Deze risico's worden centraal beheerd door de Treasury-afdeling van de Groep, rekening houdend met de verwachtingen van de Groep met betrekking tot de evolutie van de marktrente. De Groep heeft renteswaps en cross-currency renteswaps gebruikt om deze risico's te beheren.

De gesyndiceerde termijnlening A met variabele rentevoet van 220,0 miljoen € werd terugbetaald in 2023 na de verkoop van de Mexicaanse activiteiten. Ontex was grotendeels ingedekt voor het gerelateerde renterisico door middel van haar renteswap van 150,0 miljoen €. Als gevolg van de terugbetaling van de termijnlening, werd de renteswap ineffectief aangezien de resterende openstaande faciliteiten, zijnde de gesyndiceerde termijnlening B en C een rentevoet heeft van EURIBOR 1 maand + marge, versus de EURIBOR 3 maand + marge van termijnlening A. Bijgevolg werd de reële waarde van de renteswap geherclassificeerd naar de resultatenrekening en wijzigingen in deze reële waarde zullen in de toekomst in de resultatenrekening opgenomen worden. Afhankelijk van het opgenomen bedrag onder de gesyndiceerde termijnlening B en C met variabele rentevoet zal de renteswap ook deels het renterisico onder de bestaande factoring overeenkomst indekken, die gepaard gaat met een variabele rentevoet van EURIBOR 1 maand + marge.

Op 31 december 2023 is er 115,0 miljoen € opgenomen onder de gesyndiceerde termijnlening B en C met variabele rentevoet, met een interest van EURIBOR 1 maand + een marge van 3,50%.

*Sensitiviteit van de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten verbonden aan leningen:* op 31 december 2023, als de EURIBOR rentevoeten 10 basispunten hoger/lager waren geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar respectievelijk 0,1 miljoen € hoger/lager zijn. Op 31 december 2022, als de EURIBOR rentevoeten 10 basispunten hoger/lager waren geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar respectievelijk 0,2 miljoen € hoger/lager zijn.

De notionele hoofdsommen van de openstaande vaste betaler renteswap contracten op 31 december 2023 bedragen 150,0 miljoen € volgens onderstaande tabel:

Looptijd	Vaste Rentevoet %	Bedrag in miljoen €
1 Jaar	0,5950%	150,0
<b>Totaal</b>		<b>150,0</b>

De impact op het totaalresultaat van 2023 was een winst van 7,7 miljoen € (2022: 9,5 miljoen €). Een winst van 8,1 miljoen € werd geherclassificeerd naar de resultatenrekening (2022: 0,4 miljoen € verlies) gedurende 2023.

### 7.5.5. Prijsrisico (grondstoffen)

De Groep is tot op zekere hoogte blootgesteld aan de fluctuaties van de olieprijs omdat bepaalde grondstoffen die gebruikt worden in de productie vervaardigd zijn uit oliederivaten. Deze omvatten lijmen, polyethyleen, propyleen en polypropyleen.

De Groep besloot om een gedeelte van de pulp-, polyethyleen-, propyleen-, polypropyleen- en LDPE-blootstelling in te dekken voor 2023.

Termijncontracten ter afdekking van het grondstoffenprijsrisico worden maandelijks geëvalueerd en mogelijks uitgevoerd. Termijncontracten worden aangegaan voor een toekomstige periode van 12 maanden en dekken de maandelijkse verwachte blootstelling af. Het totale in 2023 afgedekte nominale bedrag bedroeg 111,1 miljoen €, en diende voor het indekken van pulp (98,9 miljoen €), propyleen (7,1 miljoen €), polypropyleen (3,4 miljoen €) en LDPE (1,7 miljoen €). De gemiddelde afgedekte koers voor 2023 bedroeg voor pulp 1.766 €/ton, voor propyleen 1.008 €/ton, voor polypropyleen 2.265 €/ton en voor LDPE 2.355 €/ton.

De netto impact op de overige elementen het totaalresultaat voor 2023 was een winst van 0,9 miljoen € (2022: verlies van 2,3 miljoen €). 6,3 miljoen € werd geherclassificeerd naar de resultatenrekening (verlies) gedurende 2023 (2022: winst van 2,3 miljoen €).

*Sensitiviteit van de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten verbonden aan grondstoffen:* Op 31 december 2023, als er een verschuiving van de termijncurve van 10% stijging/daling was geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar respectievelijk 1,4 miljoen € hoger/1,4 miljoen € lager zijn geweest (2022: impact was 0,6 miljoen € hoger/0,6 miljoen € lager).

### 7.5.6. Risico verbonden aan eigen-vermogensinstrumenten

Als gevolg van de uitgifte van aandelenopties, RSU's en PSU's als onderdeel van op aandelen gebaseerde LTIP overeenkomsten (zie toelichting 7.28 voor meer details over deze plannen), is de Groep blootgesteld aan schommelingen in de beurskoers van de aandelen van de Groep.

De Raad van Bestuur van de Groep heeft op 1 juni 2015 beslist tot volledige indekking door middel van een 'total return swap'. Het doel van dit financieel instrument is om een stijging van de aandelenkoers en het negatieve effect hiervan op toekomstige kasstromen met betrekking tot op aandelen gebaseerde betalingen in te dekken. Het bestaande programma werd niet hernieuwd gedurende 2022 en bijgevolg zijn alle eigen aandelen nu in het bezit van de Groep.

Daarnaast heeft de Groep in mei 2023 een eenmalige toekenning van prestatieaandelen ("PSU's") uitgegeven voor boekjaren 2023, 2024 en 2025 onder het 2023-25 "Value Creation Projects" Lange Termijn Incentive Plan (het "VCP LTIP"). Voor meer details verwijzen we naar het Remuneratieverslag, wat deel uitmaakt van het jaarverslag. Het VCP LTIP voorziet dat bij definitieve verwerving (in mei 2026), de Vennootschap ofwel bestaande aandelen van de Vennootschap, ofwel nieuw uitgegeven aandelen van de Vennootschap, of een combinatie van beiden zal afleveren aan de begunstigden. De Raad van Bestuur heeft het uitgeven van nieuwe aandelen voorzien als standaardoptie bij definitieve verwerving onder het VCP LTIP. De Raad kan evenwel opteren om bestaande aandelen (volledig of deels) te gebruiken in plaats van nieuw uitgegeven aandelen. Om nieuw uitgegeven aandelen te leveren zal de Raad gebruik maken van het toegestaan kapitaal, wat de Raad toelaat om, binnen de limieten van de Belgische wet en de machtiging verleend door de aandeelhoudersvergadering, het kapitaal van de Vennootschap te verhogen zonder verdere toestemming van de aandeelhouders. Een dergelijke uitgifte van nieuwe aandelen zou leiden tot een overeenkomstige dilutie voor de bestaande aandeelhouders.

### 7.5.7. Kredietrisico

Het kredietrisico wordt beheerd op het niveau van de Groep. Kredietrisico komt voort uit geldmiddelen en kasequivalenten, afgeleide financiële instrumenten en deposito's bij banken en financiële instellingen, alsmede kredietblootstelling aan bedrijfsklanten, met inbegrip van uitstaande vorderingen en toegezegde transacties. De Groep beoordeelt de kredietwaardigheid van de klant, rekening houdend met diens financiële positie, ervaringen uit het verleden en andere factoren op basis waarvan individuele risicolimieten worden ingesteld conform de door bedrijfsleiders vastgestelde grenzen. Historische wanbetalingen waren lager dan 1% in 2023 en 2022. Handelsvorderingen zijn verspreid over verschillende landen en tegenpartijen en er bestaat geen grote concentratie met één of enkele tegenpartijen.

Zie toelichting 7.13 voor de ouderdomsanalyse van de vorderingen en de dubieuze vorderingen.

Alle financiële instrumenten worden aangehouden bij banken en financiële instellingen met een kredietwaardigheid van minstens A. De boekwaarde zoals gepresenteerd in toelichting 7.5.1 vertegenwoordigt de maximale blootstelling aan het kredietrisico op de rapporteringsdatum.

### 7.5.8. Liquiditeitsrisico

De Treasury-afdeling van de Groep controleert de voortschrijdende prognoses van de liquiditeitsbehoeften van de Groep om te garanderen dat er voldoende geld is om aan de bedrijfsbehoeften te voldoen terwijl ze tevens voldoende ruimte behouden op de niet opgenomen toegezegde kredietfaciliteiten (toelichting 7.17 "Rentedragende leningen"), zodat de Groep geen kredietlimieten of convenanten (indien van toepassing) op haar kredietfaciliteiten schendt.

De onderstaande tabel geeft de financiële verplichtingen van de Groep weer (inclusief rentebetalingen) ingedeeld naar de relevante clusters van looptijden op grond van de resterende periode op balansdatum tot de contractuele vervaldatum.

in miljoen €	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 2 jaar	Tussen 2 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar
<b>Per 31 december 2023</b>				
Rentedragende leningen	(136,1)	(20,4)	(590,6)	-
Leaseverplichtingen	(30,0)	(26,9)	(46,2)	(70,9)
Handelsschulden	(370,5)	-	-	-
<b>Totaal niet-afgeleide financiële verplichtingen</b>	<b>(536,6)</b>	<b>(47,3)</b>	<b>(636,8)</b>	<b>(70,9)</b>
Interest rate swaps	-	-	-	-
Vreemde valutatermijncontracten	(274,5)	(10,7)	-	-
<b>Totaal afgeleide financiële verplichtingen</b>	<b>(274,5)</b>	<b>(10,7)</b>	-	-
<b>Per 31 december 2022</b>				
Rentedragende leningen	(34,0)	(361,6)	(611,0)	(0,0)
Leaseverplichtingen	(24,0)	(20,3)	(38,7)	(60,2)
Handelsschulden	(405,3)	-	-	-
<b>Totaal niet-afgeleide financiële verplichtingen</b>	<b>(463,3)</b>	<b>(381,9)</b>	<b>(649,7)</b>	<b>(60,2)</b>
Interest rate swaps	(0,9)	(0,9)	-	-
Vreemde valutatermijncontracten	(531,8)	(12,0)	-	-
<b>Totaal afgeleide financiële verplichtingen</b>	<b>(532,7)</b>	<b>(12,9)</b>	-	-

## 7.6. OPERATIONELE SEGMENTEN

Volgens IFRS 8 worden rapporteerbare operationele segmenten geïdentificeerd op basis van de “management approach”. Deze aanpak bepaalt de externe segmentrapportering op basis van de interne organisatie en management structuur van de Groep alsmede de interne financiële verslaggeving aan de hoogstgeplaatste functionaris die belangrijke operationele beslissingen neemt. De activiteiten van de Groep zitten in één segment, “Hygiënische wegwerpproducten”. Er zijn geen andere belangrijke bedrijfsklassen, noch individueel noch gezamenlijk. Het hoogstgeplaatste orgaan dat belangrijke operationele beslissingen neemt, de Raad van Bestuur, analyseert de bedrijfsresultaten en bedrijfsplannen en wijst middelen toe voor de hele onderneming. Daarom opereert de Groep als één segment. Informatie over de verkoop van producten, geografische gebieden en omzet van belangrijke klanten voor de hele Groep kan hieronder gevonden worden:

### 7.6.1. Informatie per productgroep

De belangrijkste productcategorieën zijn:

- Baby Care producten (babyverzorging): voornamelijk luiers, babybroekjes en, in mindere mate, vochtige doekjes;
- Adult Care producten (incontinentie volwassenen), zoals broekjes, luiers, incontinentiehanddoeken en bedbescherming;
- Feminine Care producten (dameshygiëne), zoals maandverband, inlegkruisjes en tampons.

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Baby Care	790,0	765,0
Adult Care	736,4	653,6
Feminine Care	241,3	222,0
Overige	27,0	31,6
<b>Totaal omzet</b>	<b>1.794,7</b>	<b>1.672,2</b>

### 7.6.2. Informatie per land

De verkopen in het land, waar de maatschappelijke zetel van Ontex Group NV (België) zich bevindt, vertegenwoordigen minder dan 4% van de omzet van Ontex. De omzet in de landen die de top vijf markten vertegenwoordigen wordt hieronder weergegeven. De verkopen in alle andere individuele landen vertegenwoordigen minder dan 10% van de omzet van de Groep.

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Verenigd Koninkrijk	303,9	253,8
Italië	219,3	180,4
Verenigde Staten van Amerika	197,2	205,1
Frankrijk	190,2	182,7
Polen	167,8	138,2
Overige landen	716,2	711,8
<b>Totaal omzet</b>	<b>1.794,7</b>	<b>1.672,2</b>

De vaste activa (materiële vaste activa, recht op gebruik activa en immateriële activa) in de belangrijkste landen worden weergegeven in de tabel hieronder. De vaste activa in alle andere individuele landen vertegenwoordigen minder dan 10% van het totaal van de vaste activa (met uitzondering van financiële instrumenten, uitgestelde belastingvorderingen en goodwill) van de Groep. Goodwill is niet opgenomen in onderstaande tabel gezien deze niet wordt opgevolgd per land maar op divisie niveau.

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
België	123,5	133,5
Polen	83,7	68,5
Spanje	72,3	48,9
Mexico	68,0	52,4
Duitsland	51,3	49,7
Tsjechië	46,0	50,0
Overige landen	154,4	160,0
<b>Totaal</b>	<b>599,4</b>	<b>562,9</b>

### 7.6.3. Omzet van de belangrijkste klanten

De Groep heeft niet één significante klant. In 2023 vertegenwoordigt de grootste klant 8,5% (2022: 7,8%). De 10 grootste klanten vertegenwoordigen in 2023 37,3% van de omzet (2022: 37,1%).



## 7.7. LIJST VAN GECONSOLIDEERDE ONDERNEMINGEN

Naam	Land	Deelnemings-percentage aangehouden door de Groep		Maatschappelijke zetel	Ondernemingsnummer
		2023	2022		
Can Hygiène SPA	Algerije	100,0%	100,0%	Haouch Sbaat Nord, Zone Industrielle de Rouiba, Voie H, lot 83B, 16012 Rouiba, Alger, Algerije	04/B/0965101
Ontex Australia Pty Ltd	Australië	100,0%	100,0%	Suite 10, 27 Mayneview Street, Milton, QLD 4064, Australië	ABN 59 130 076 283
Ontex Manufacturing Pty Ltd	Australië	100,0%	100,0%	Wonderland Drive 5, Eastern Creek, NSW, 2766, Australië	ABN 16 145 822 528
Eutima BV	België	100,0%	100,0%	Korte Moeie 53, 9900 Eeklo, België	0415.412.891
Ontex BV	België	100,0%	100,0%	Genthof 5, 9255 Buggenhout, België	0419.457.296
Active Industria De Cosméticos S.A.	Brazilië	100,0%	100,0%	Rua Contorno Oeste 1/16 Quadra 01, Lote 01/16, Modulo 2 Senador Canedo, Goiania, Brazilië	CNPJ 22.010816/0001-39
Falcon Distribuidora Armazenamento E Transporte S.A.	Brazilië	100,0%	100,0%	Rua Iza Costa 1.104 Quadra: Area Lote Modulo 2, Fazenda Retio, Goiania, Brazilië	CNPJ 23.191.831/0001-93
Chicolastic Chile, S.A. <sup>1)</sup>	Chili	0,0%	100,0%	Calle la Concepcion 81, D 603 P 06, Providencia, Santiagà, Region Metropolitan,8320000 Santiago de Chile, Chili	96886530-7
Ontex Hygienic Disposables (Yangzhou) Co.TD	China	100,0%	100,0%	Hangji industrial park, Hanjiang Dicitrict, N°1 Zhaizhuang Road, 225111 Yangzhou, China	321000400010102
Ontex Hygienic Disposables (Shanghai) LTD	China	100,0%	100,0%	4F, Building G, No. 69, Hongqiao Green Valley Community, Yuhong Road, Minhang District, Shanghai	91310000MA1GCW6L6Y
Ontex CZ S.r.o.	Tsjechië	100,0%	100,0%	Vesecko 491, 51101 Turnov, Tsjechië	44564422
Ontex Hygienic Disposables PLC	Ethiopië	100,0%	100,0%	Tracon Tower Building Addis Ababa, Subcity Arada, Werada 02, Kebele 01, House n° : 30/97, Ethiopië	EIA-PC/01/005318/08
Hygiène Medica SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	30 Rue Hubble Parc Européen de la Haute Borne, 59262 Sainghin-en-Mélantois, Frankrijk	401 439 872
Ontex France SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	586 Boulevard Albert Camus, 69400 Villefranche-sur-Saône, Frankrijk	338 081 102
Ontex Santé France SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	Quai du rivage 62119 Dourges, Frankrijk	502 601 297
Moltex Baby-Hygiene GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 5260
Ontex Engineering GmbH & Co .KG	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRA 21335
Ontex Healthcare Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Hansaring 6, Lotte 49504, Duitsland	HRB 9669
Ontex Hygiënartikel Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Fabrikstrasse 30, 02692 Grosspostwitz, Germany	HRB 3865
Ontex Inko Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 20630
Ontex Care GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 21024
Ontex Mayen GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 11699
Ontex Vertrieb GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 4983
WS Windel-Shop GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 2793
Ontex Manufacturing Italy S.r.l.	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italië	02456370697

Naam	Land	Deelnemings-percentage aangehouden door de Groep		Maatschappelijke zetel	Ondernemingsnummer
		2023	2022		
Serenity Holdco S.r.l.	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italië	CH-178769
Serenity Spa	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italië	CH-99632
Grupe P.I Mabe, S.A de C.V <sup>1)</sup>	Mexico	0,0%	100,0%	Ibsen N40 4to piso, col. Polanco Delegacion Miguel Hidalgo CP 11560, Mexico	GPI950824N64
Productos Internacionales Mabe, S.A de C.V <sup>1)</sup>	Mexico	0,0%	100,0%	Calle Norte 12, Ciudad Industrial 105,22505 Tijuana, Mexico	PIM810710R32
Ontex Mexico Operations S.A. de C.V. <sup>2)</sup>	Mexico	100,0%	100,0%	Calle 12 Norte No. 105, Ciudad Industrial, Tijuana, Mexico	OMO220624KA3
Ontex Pakistan ltd	Pakistan	100,0%	100,0%	Office No 705, 7th Floor, Park Avenue, Main Sharh-e-Faisal, Karachi Sindh 7400, Pakistan	0076658
Ontex Polska sp. z.o.o.	Polen	100,0%	100,0%	ul. Przedsiębiorcow 6, 97-500 Radomsko, Polen	0000010044
Ontex Romania Srl	Roemenië	100,0%	100,0%	Bucharest, 46 Grigore Cobalcescu Street, 2nd floor, 1st District , Roemenië	R 7682053
Ontex RU LLC	Rusland	100,0%	100,0%	Zemlyanoy Val Street 9, 10564 Moscow, Rusland	1055008702649
Ontex ES Holdco S.L.	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	B85082832
Ontex ID SAU	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	NIFA-60617875
Ontex Peninsular SAU	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	A40103855
Valor Brands Europe, S.L	Spanje	100,0%	100,0%	Torviscal 12, 45007 Toledo, Spanje	B2837-1540
Ontex Hygienic Spain, S.L.	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	M635-328
Ontex Tüketim. Urn. San. ve Tic. AS	Turkije	100,0%	100,0%	Tekstil Kent Cad. Koza Plaza B Blok Kat:31 No:116-117 Esenler, Istanbul, Turkije	137334
Ontex Ukraine LLC	Oekraïne	100,0%	100,0%	Building 7(C), 13 M. Pymonenka Street, 04050 Kyiv, Oekraïne	37728333
Ontex Health Care UK Ltd	Verenigd Koninkrijk	100,0%	100,0%	Kettering Parkway, Kettering Venture Park, Kettering, Northants, NN156XR, Verenigd Koninkrijk	02274216
Ontex Retail UK Ltd	Verenigd Koninkrijk	100,0%	100,0%	Unit 5 (1st Floor), Grovelands Business Centre, Boundary Way, Hemel Hempstead, Hertfordshire, HP2 7TE, Verenigd Koninkrijk	1613466
Ontex US Holdco, LLC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	1201 North Market Street, 19801 Wilmington, New Castle county, Delaware, Verenigde Staten van Amerika	35-2548297
Valor Brands, LLC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	960 North Point Parkway, Suite 100, Alpharetta, GA 30005, Verenigde Staten van Amerika	06-1661367
Ontex Operations USA, LCC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	1900 Barnes Street, Reidsville, NC 27320, Verenigde Staten van Amerika	85-0811594

<sup>1)</sup> Chicolastic Chile, S.A., Grupe P.I. Mabe, S.A. de C.V. en Productos Internacionales Mabe, S.A. de C.V. werden verkocht als deel van de verkoop van de Mexicaanse activiteiten, zie toelichting 7.8

<sup>2)</sup> Ontex Mexico Operations S.A. de C.V. werd in de loop van 2022 overgenomen

Het percentage aan stemrecht direct of indirect aangehouden door de Groep in de bovenstaande dochterondernemingen is gelijk aan het deelnemingspercentage direct of indirect aangehouden door de Groep.

De belangrijkste dochterondernemingen van de Groep zijn Ontex BV, Ontex Mayen GmbH, Ontex Hygiëartikel Deutschland GmbH, Ontex Santé France SAS, Ontex CZ S.r.o., Serenity Spa, Ontex Manufacturing Italië S.r.l. en Valor Brands LLC.

Voor het boekjaar dat eindigt 31 december 2023 hebben onderstaande dochterondernemingen gebruik gemaakt van de Duitse bepalingen overeenkomstig §267 sectie 3 HGB:

- Ontex Vertrieb GmbH, Mayen;
- Ontex Mayen GmbH, Mayen;
- Moltex Baby-Hygiene GmbH, Mayen;
- WS Windel-Shop GmbH, Mayen;
- Ontex Healthcare Deutschland GmbH, Lotte;
- Ontex Hygieneartikel Deutschland GmbH, Großpostwitz; en
- Ontex Engineering GmbH & Co KG, Mayen.

## 7.8. VASTE ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP EN BEËINDIGDE ACTIVITEITEN

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 bevestigd werd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsoptimiteiten zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets". De activiteiten in de "Emerging Markets" werden en worden voornamelijk gedreven door eigen merken en omvatten in hoofdzaak de Centraal- en Zuid-Amerikaanse activiteiten, alsook die in het Midden-Oosten en Afrika.

Deze activiteiten, die naar verwachting binnen 12 maanden zullen worden verkocht, zijn geclassificeerd als een groep activa die wordt afgestoten, aangehouden voor verkoop, en afzonderlijk gepresenteerd in de balans. Als gevolg hiervan worden de stopgezette activiteiten voorgesteld als één rubriek in de jaarrekening, zoals hieronder gedetailleerd. De balansposities van de stopgezette activiteiten worden opgenomen aan de laagste waarde van de boekwaarde en de reële waarde min verkoopkosten, zoals voorgeschreven door IFRS 5.

De bijbehorende activa en passiva worden bijgevolg vanaf 1 januari 2022 gepresenteerd als aangehouden voor verkoop. De daarmee verband houdende financiële resultaten worden gerapporteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten in de resultatenrekening. De activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop in onderstaande tabel bedroegen 653,9 miljoen € per 31 december 2022 en verschilt van het bedrag opgenomen in de geconsolideerde balans omdat de Groep ook een gebouw in Duitsland classificeerde als aangehouden voor verkoop per 31 december 2022. Dit gebouw werd verkocht in 2023.

Ontex heeft in juli 2022 een bindende overeenkomst afgesloten om zijn Mexicaanse en aanverwante exportactiviteiten aan Softys S.A. te verkopen, wat een mijlpaal is in de transformatie van Ontex. De transactie voltrok zich in mei 2023 en de opbrengst werd uitsluitend gebruikt om de schuldpositie af te bouwen. Gedurende 2023 sloot Ontex bindende overeenkomsten af voor de verkoop van haar Algerijnse en Pakistaanse activiteiten. De afsluiting van beide transacties is gepland in de eerste jaarmidde van 2024, afhankelijk van de gebruikelijke voorwaarden. Ontex blijft werken aan de desinvestering van zijn resterende activiteiten in Emerging Markets en de gesprekken met potentiële kopers worden voortgezet.

### Voor verkoop aangehouden activa en beëindigde bedrijfsactiviteiten

In het resultaat van de periode uit beëindigde activiteiten zijn er EBITDA aanpassingen opgenomen voor een bedrag van 27,1 miljoen € (in 2022: 122,6 miljoen €), waarvan 14,4 miljoen € (in 2022: 12,6 miljoen €) toe te wijzen is aan wijzigingen in de groepsstructuur, inclusief de verkoop van de Mexicaanse activiteiten, en 12,7 miljoen € (in 2022: 110,0 miljoen €) toe te wijzen is aan buitengewone waardeverminderingverliezen. Er werd een uittredingsbelasting van 2,6 miljoen € opgelopen die vervat zit in de boekwaarde van verkochte netto activa aangezien ze al voorzien was bij afsluiting. In 2023 is er een verlies van 11,2 miljoen € gerelateerd aan de verkoop van de Mexicaanse activiteiten, samengesteld uit volgende componenten:

in miljoen €	Boekjaar 2023
<b>Totale ontvangen cash op 31 december 2023</b>	<b>229,8</b>
Overgedragen geldmiddelen	(30,3)
<b>Netto impact op geldmiddelen</b>	<b>199,6</b>
Uitgestelde vordering op 31 december 2023*	27,7
Boekwaarde van verkochte netto activa	(242,1)
<b>Winst(verlies) op verkoop vóór herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen</b>	<b>(14,9)</b>
Herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen	3,7
<b>Winst(verlies) op verkoop</b>	<b>(11,2)</b>

\*De uitgestelde vordering in bovenstaande tabel wijkt af van de langlopende vorderingen in de balanspositie door de herwaardering van bovenstaande uitgestelde vordering op jaareinde en een aantal kleinere langlopende vorderingen

De bijzondere waardeverminderingverliezen in 2023 zijn gelinkt aan de activiteiten in Algerije (9,0 miljoen €) en Pakistan (3,6 miljoen €) in de eerste jaarmidde van 2023 en zijn gebaseerd op de verwachte opbrengst van de verkoop min verkoopkosten ten opzichte van de boekwaarde van de betrokken netto activa. Op jaareinde werd er geen bijkomend waarderingverlies erkend. In 2022 werd een bijzonder waardeverminderingverlies op goodwill ten belope van 108,9 miljoen € opgenomen op basis van een vergelijking van de verwachte opbrengst van de verkoop min verkoopkosten met de boekwaarde van de betrokken netto activa. Daarnaast werd een waardevermindering van 33,2 miljoen € geboekt op de Turkse activiteiten. In 2023 werd geen bijkomend bijzonder waardeverminderingverlies voor de Turkse activiteiten opgenomen.

De belangrijkste categorieën activa en passiva die deel uitmaken van de bedrijfsactiviteiten die zijn geclassificeerd als aangehouden voor verkoop zijn als volgt:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>Vaste activa</b>		
Goodwill	0,0	83,8
Immateriële activa	0,1	17,1
Materiële vaste activa	69,4	183,8
Recht-op-gebruik activa	18,0	16,3
Uitgestelde belastingvorderingen	4,1	0,4
Overige vaste activa	0,3	0,5
	<b>92,0</b>	<b>301,9</b>
<b>Vlottende activa</b>		
Vorraden	57,7	116,1
Handelsvorderingen	63,6	115,4
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	7,9	53,8
Actuele belastingvorderingen	3,8	6,5
Afgeleide financiële activa	0,0	0,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	71,1	59,7
	<b>204,1</b>	<b>352,0</b>
<b>Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop</b>	<b>296,1</b>	<b>653,9</b>
<b>in miljoen €</b>	<b>31 december 2023</b>	<b>31 december 2022</b>
<b>Langlopende verplichtingen</b>		
Voorzieningen m.b.t. personeelsbeloningen	2,8	3,4
Rentedragende leningen	15,3	16,8
Uitgestelde belastingverplichtingen	7,6	12,9
Overige schulden	0,0	0,0
	<b>25,7</b>	<b>33,1</b>
<b>Kortlopende verplichtingen</b>		
Rentedragende leningen	5,4	22,2
Afgeleide financiële verplichtingen	0,2	0,4
Overige kortlopende financiële schulden	0,0	0,0
Handelsschulden	82,2	154,1
Toegerekende kosten en overige schulden	11,8	19,6
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	8,5	12,5
Actuele belastingverplichtingen	0,0	4,8
Voorzieningen	2,8	2,9
	<b>110,9</b>	<b>216,5</b>
<b>Verplichtingen verbonden aan activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop</b>	<b>136,6</b>	<b>249,6</b>

De gecumuleerde wisselkoersverliezen van de beëindigde bedrijfsactiviteit worden opgenomen in het totaalresultaat en bedroegen 304,7 miljoen € per 31 december 2023.

## Financiële prestaties

De resultaten van de beëindigde bedrijfsactiviteiten, die zijn opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening, zijn als volgt:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
<b>Omzet</b>	<b>546,8</b>	<b>792,3</b>
Operationele kosten (excl. afschrijvingen)	(497,4)	(760,6)
<b>Aangepaste EBITDA</b>	<b>49,4</b>	<b>31,7</b>
Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en herstructurering	(27,1)	(122,6)
<b>EBITDA</b>	<b>22,3</b>	<b>(90,9)</b>
Afschrijvingen	-	-
Financieel resultaat	(8,8)	(19,9)
<b>Winst/(verlies) vóór winstbelastingen</b>	<b>13,5</b>	<b>(110,7)</b>
Winstbelastingen	(5,7)	(10,9)
<b>Winst/(verlies) voor de periode uit beëindigde activiteiten</b>	<b>7,9</b>	<b>(121,6)</b>

Winst per aandeel (€)	Boekjaar	
	2023	2022
Voor beëindigde activiteiten		
Gewone winst per aandeel	0,10	(1,50)
Verwaterde winst per aandeel	0,09	(1,50)

## Kasstroom

Het kasstroomoverzicht voor de periodes eindigend op 31 december 2023 en 2022:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) operationele activiteiten	117,6	14,4
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) investeringsactiviteiten	37,8	(13,1)
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) financieringsactiviteiten	(139,1)	(4,2)
<b>NETTO TOENAME / (AFNAME) GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN</b>	<b>16,3</b>	<b>(2,9)</b>
Cumulatieve wisselkoersverschillen op mutaties in geldmiddelen	(4,9)	1,5

Het bovenstaande kasstroomoverzicht bevat niet de ontvangen betaling voor de verkoop van de Mexicaanse activiteiten aangezien deze werd ontvangen door de moedervenootschappen van de Mexicaanse vennootschappen, zijnde Ontex BV en Eutima BV, welke deel uitmaken van de voortgezette activiteiten.

## Hyperinflatie

In 2022 kreeg de Turkse economie opnieuw te maken met een hoge inflatie, waardoor de gecumuleerde inflatie van Turkije over drie jaar meer dan 100% bedroeg. Daardoor werd het noodzakelijk om over te schakelen op de boekhoudkundige verwerking van hyperinflatie, zoals voorgeschreven door IAS 29 - *Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie*, vanaf 1 januari 2022. Het voornaamste beginsel van IAS 29 is dat de jaarrekening van een entiteit die rapporteert in de valuta van een economie met hyperinflatie, moet worden opgesteld in termen van de meeteenheid die geldt aan het einde van de verslagperiode. Daarom worden de tegen historische kostprijs gewaardeerde niet-monetaire activa en verplichtingen, het eigen vermogen en de resultatenrekeningen van dochterondernemingen die actief zijn in een economie met hyperinflatie, aangepast voor wijzigingen in de algemene koopkracht van de lokale valuta door toepassing van een algemene prijsindex. Monetaire posten die aan het einde van de verslagperiode reeds tegen de meeteenheid zijn gewaardeerd, worden niet herberekend. Deze herberekende posities worden gebruikt voor de omrekening in euro tegen de wisselkoers aan het einde van de periode.

Bijgevolg heeft de Groep in deze geconsolideerde jaarrekening voor het eerst hyperinflatieboekhouding toegepast voor haar Turkse dochteronderneming, waarbij de IAS 29-regels als volgt worden toegepast:

- Hyperinflatieboekhouding werd toegepast vanaf 1 januari 2022 en werd blijvend toegepast in 2023;
- Niet-monetaire activa en passiva gewaardeerd tegen historische kostprijs (bv. materiële vaste activa, immateriële activa, goodwill, enz.) en het eigen vermogen van Turkije werden aangepast aan de hand van de officiële consumptie index die door het Turkse bureau voor statistiek TUIK is gepubliceerd. De hyperinflatie-effecten als gevolg van wijzigingen in de algemene koopkracht tot 31 december 2021 werden gerapporteerd in de overgedragen resultaten, de effecten van wijzigingen in de algemene koopkracht vanaf 1 januari 2022 worden gerapporteerd via de resultatenrekening in de netto financiële kosten. De impact in de resultatenrekening in 2023 bedroeg -10,0 miljoen € (2022: -9,7 miljoen €). De consumptie index op 31 december 2023 bedroeg 1.859,38, wat een stijging van 65% ten opzichte van 31 december 2022 betekent;
- De resultatenrekening wordt aan het einde van elke verslagperiode aangepast aan de hand van de wijziging van de algemene prijsindex en wordt omgerekend tegen de slotkoers van elke periode (in plaats van de gemiddelde koers voor niet-hyperinflatore economieën). Deze impact bedroeg 1,2 miljoen € in 2023 (2022: -0,4 miljoen €).

In 2023 vertegenwoordigden de Turkse activiteiten 17,0% (2022: 12,2%) van de totale omzet van de Groep uit beëindigde activiteiten.

De impact van hyperinflatie op de voor verkoop aangehouden netto activa ter waarde van 159,5 miljoen € bedraagt 14,7 miljoen € (2022: 29,0 miljoen €). Deze daling wordt voornamelijk verklaard door de bijzondere waardevermindering op goodwill van de Turkse activiteiten per 31 december 2022, waardoor deze niet langer onderworpen is aan hyperinflatie.



## 7.9. GOODWILL EN IMMATERIËLE ACTIVA

in miljoen €	Goodwill	Merken	Geactiveerde Ontwikkelingskosten	Implementatiekosten IT	Overige Immateriële vaste activa	Totaal
<b>Boekjaar eindigend op 31 december 2023</b>						
<b>Netto boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>797,9</b>	<b>(0,0)</b>	<b>4,1</b>	<b>18,9</b>	<b>9,6</b>	<b>830,6</b>
Aanschaffingen	0,0	0,0	0,3	7,4	3,0	10,7
Transferten	0,0	0,0	5,0	0,3	(5,0)	0,3
Afschrijvingskosten	0,0	0,0	(1,7)	(7,6)	0,0	(9,2)
Bijzondere waardeverminderingen	0,0	0,0	(0,4)	(1,4)	0,0	(1,8)
Wisselkoersen	(1,9)	(0,0)	0,0	(0,0)	(0,0)	(1,9)
<b>Boekwaarde aan het einde van de periode</b>	<b>796,0</b>	<b>(0,0)</b>	<b>7,4</b>	<b>17,7</b>	<b>7,5</b>	<b>828,6</b>
<b>Op 31 december 2023</b>						
Kost	847,1	0,0	14,7	75,4	21,6	958,9
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(51,1)	0,0	(7,4)	(57,7)	(14,1)	(130,2)
<b>Boekwaarde</b>	<b>796,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>17,7</b>	<b>7,5</b>	<b>828,6</b>

in miljoen €	Goodwill	Merken	Geactiveerde Ontwikkelingskosten	Implementatiekosten IT	Overige Immateriële vaste activa	Totaal
<b>Boekjaar eindigend op 31 december 2022</b>						
<b>Netto boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>1.039,9</b>	<b>15,4</b>	<b>1,7</b>	<b>19,2</b>	<b>9,5</b>	<b>1.085,7</b>
Hyperinflatie netto boekwaarde aan het begin van de periode	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5
<b>Aangepaste netto boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>1.049,4</b>	<b>15,4</b>	<b>1,7</b>	<b>19,2</b>	<b>9,5</b>	<b>1.095,2</b>
Aanschaffingen	0,0	0,0	0,2	6,7	4,5	11,3
Transferten	0,0	0,0	3,7	0,9	(4,5)	0,1
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	(170,6)	(15,4)	0,0	0,0	0,2	(185,8)
Afschrijvingskosten	0,0	0,0	(1,3)	(7,9)	0,0	(9,2)
Impairment	(84,1)	0,0	(0,2)	0,0	0,0	(84,3)
Wisselkoersen	3,2	(0,0)	0,0	(0,0)	0,0	3,2
<b>Boekwaarde aan het einde van de periode</b>	<b>797,9</b>	<b>(0,0)</b>	<b>4,1</b>	<b>18,9</b>	<b>9,6</b>	<b>830,6</b>
<b>Op 31 december 2022</b>						
Kost	862,6	0,0	9,4	67,5	23,7	963,4
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(64,7)	(0,0)	(5,3)	(48,6)	(14,1)	(132,7)
<b>Boekwaarde</b>	<b>797,9</b>	<b>(0,0)</b>	<b>4,1</b>	<b>18,9</b>	<b>9,6</b>	<b>830,6</b>

Geactiveerde IT-implementatiekosten vertegenwoordigen intern ontwikkelde en extern ingekochte software voor eigen gebruik.

De bijzondere waardevermindering erkend in 2022 is voornamelijk het resultaat van de test op bijzondere waardeverminderingen uitgevoerd op de Russische activiteiten, zie toelichting 7.9.1 voor meer informatie.

De afschrijvingskosten worden als volgt opgenomen in de toelichtingen van de geconsolideerde winst- en verliesrekening:

in miljoen €	2023	2022
Kostprijs van de omzet	0,1	0,1
Algemene beheerskosten	9,2	9,1
<b>Totale afschrijvingskosten</b>	<b>9,2</b>	<b>9,2</b>

Voor onderzoek en ontwikkeling heeft de groep 13,5 miljoen € opgenomen onder de hoofding "Algemene beheerskosten" in 2023 (2022: 11,8 miljoen €).

Er waren geen immateriële activa in pand gegeven in het kader van de financiële verplichtingen.

### 7.9.1. Goodwill

#### Historiek

Op het einde van 2010 werd Ontex overgenomen van Candover door Goldman Sachs Capital Partners en TPG Capital, waarbij beide partijen 50% van de aandelen in de nieuwe top-holdingvennootschap van Ontex aanhielden. Op het moment van deze overname was het netto-actief van Ontex negatief, wat in de erkenning van een goodwill resulteerde voor een bedrag van 841,5 miljoen €.

In 2013 heeft Ontex Serenity, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen in Italië, overgenomen. Deze overname resulteerde in de opname van een goodwill van 18,6 miljoen €.

In februari 2016 heeft Ontex Grupo Mabe, een toonaangevende Mexicaanse producent van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten, overgenomen. Deze belangrijke overname resulteerde in de opname van een goodwill van 236,1 miljoen €, wat in Mexicaanse peso en Amerikaanse dollar werd uitgedrukt.

In maart 2017 heeft Ontex de overname voltooid van de persoonlijke hygiëne activiteit van Hypermarcas (hernoemd naar "Ontex Brazil"). Dit resulteerde in een goodwill van 128,3 miljoen €, wat in Braziliaanse real werd uitgedrukt.

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 bevestigd werd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsoportunities zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets". De activiteiten in "Emerging Markets" werden en worden voornamelijk gedreven door eigen merken en omvatten in hoofdzaak de Centraal- en Zuid-Amerikaanse activiteiten, alsook die in het Midden-Oosten en Afrika. Als gevolg van deze strategische evaluatie werd 170,6 miljoen € goodwill geherclassificeerd naar activa aangehouden voor verkoop.

#### Bijzondere waardevermindering op goodwill

Gezien de vernieuwde strategie van de Groep om haar activiteiten te heroriënteren op Europa en Noord-Amerika, heeft de Groep de kasstroomgenererende eenheden herzien en de volgende kasstroomgenererende eenheden bepaald met het oog op de testen voor bijzondere waardevermindering op goodwill.

- Europa
- Rusland
- Noord-Amerika

Jaarlijkse testen voor bijzondere waardeverminderingen worden in de loop van het vierde kwartaal uitgevoerd voor alle KGE's, behalve als er factoren zouden zijn die wijzen op een risico voor een bijzonder waardeverminderingverlies. Deze analyses vergelijken de boekwaarde van elke KGE met de realiseerbare waarde van de KGE's berekend op basis van een 'discounted cash flow'-model. Indien de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde van de KGE, wordt er onmiddellijk een bijzonder waardeverminderingverlies opgenomen in de resultatenrekening.

De test per jaareinde resulteerde niet in een bijzonder waardevermindingsverlies. In 2022 werd een bijzonder waardevermindingsverlies van 84,1 miljoen € erkend op de KGE 'Rusland', die volledig werd toegewezen aan goodwill.

De beoordelingen en schattingen beschouwd in het kader van de test op bijzondere waardeverminderingen worden beschreven in toelichting 7.4.4.

Goodwill was als volgt aan de KGE's toegewezen op 31 december:

<b>in miljoen €</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Europa	743,1	743,1
Noord-Amerika	53,0	54,9
<b>Goodwill toegewezen aan KGE's</b>	<b>796,0</b>	<b>797,9</b>

De realiseerbare waarde van een kasstroomgenererende eenheid wordt bepaald op basis van berekeningen van de bedrijfswaarde. Deze berekeningen zijn gebaseerd op kasstroomvoorspellingen vóór belastingen (opgemaakt in €) gebruikmakend van basisparameters van het geconsolideerde financieel budget dat goedgekeurd werd door de Raad van Bestuur van Ontex en het strategisch plan van de Groep tot 2027. Kasstromen na de periode van vier jaar worden geëxtrapoleerd met een geschatte groei van 2,0% voor zowel "Europa" als "Noord-Amerika".

De belangrijkste veronderstellingen voor de berekeningen van de bedrijfswaarde en die gebruikt worden om de realiseerbare waarde te bepalen omvatten de disconteringsvoeten, verwachte wijzigingen aan de verkoopprijzen, productaanbod, directe kosten, operationele marges en de terminale groeivoeten. Klimaatgerelateerde aangelegenheden werden in beschouwing genomen, maar hadden geen materiële impact op de berekeningen van de bedrijfswaarde, zoals aangegeven in toelichting 7.4.4.

De disconteringsvoet is een maatstaf gebaseerd op de gemiddeld gewogen kost van kapitaal van de industrie en de risico-vrije rentevoeten gewogen naar de verschillende regio's waarin de KGE's actief zijn.

Wijzigingen in verkoopmethodes en directe kosten zijn gebaseerd op historische methodes en verwachtingen omtrent toekomstige veranderingen in de markt. De berekening maakt gebruik van kasstroomvoorspellingen die gebaseerd zijn op basisparameters van het geconsolideerde financieel budget dat goedgekeurd werd door de Raad van Bestuur, het strategisch plan van de Groep tot 2027, en de disconteringsvoeten (vóór belasting) van elke KGE zoals beschreven in toelichting 7.4.4 en die gebaseerd zijn op de huidige marktinschattingen van de tijdswaarde van geld en van de risico's specifiek voor de Groep.

De opmaak van het financieel budget en het strategisch plan maken gebruik van enkele veronderstellingen, zoals:

- Marktgroei, de evolutie van het marktaandeel van de Groep, de competitieve omgeving en de innovatie-trends in de verschillende markten en strategische initiatieven
- De mix van producten
- De verwachte evolutie van diverse directe en indirecte kosten
- De verwachte toekomstige investeringsuitgaven

De veronderstellingen werden hoofdzakelijk afgeleid van:

- Beschikbare historische data
- Extern marktonderzoek
- Interne verwachtingen rond de markt gebaseerd op o.a. trendrapporten

De basisveronderstellingen die gebruikt worden, worden op jaarbasis gecontroleerd en aangepast door het management van de Groep. Gezien de aanzienlijke marge van het realiseerbare bedrag van de kasstroomgenererende eenheden ten opzichte van hun boekwaarde, en rekening houdende met de uitgevoerde sensitiviteitsanalyse, is het management ervan overtuigd dat

geen enkele redelijke wijziging in de basisveronderstellingen waarop het realiseerbare bedrag is gebaseerd, aanleiding zou geven tot een boekwaarde die het realiseerbare bedrag zou overstijgen per 31 december 2023.

De Groep heeft een sensitiviteitsanalyse uitgevoerd door de risico-aangepaste kasstroomvoorspellingen te verminderen en de disconteringsvoet vóór belastingen te verhogen, zoals beschreven in toelichting 7.4.4.

## 7.10. MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Totaal
<b>in miljoen €</b>						
<b>Boekjaar eindigend op 31 december 2023</b>						
<b>Boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>77,8</b>	<b>300,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>40,6</b>	<b>420,1</b>
Aanschaffingen	1,9	25,4	0,3	0,7	51,9	80,3
Transferten	3,2	12,2	(0,1)	(0,3)	(15,4)	(0,3)
Vervreemdingen	(3,9)	(0,3)	(0,0)	0,0	(0,3)	(4,5)
Afschrijvingskosten	(2,8)	(36,7)	(0,2)	(0,2)	0,0	(39,9)
Bijzondere waardeverminderingen	(0,0)	0,3	0,0	0,0	(0,3)	0,0
Ontvangen kapitaalsubsidies	0,0	(0,4)	0,0	0,0	0,0	(0,4)
Wisselkoersverschillen	(0,0)	2,9	(0,0)	0,0	0,9	3,8
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	(0,1)	(3,4)	(0,0)	0,4	5,5	2,4
<b>Boekwaarde aan het einde van de periode</b>	<b>75,9</b>	<b>300,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>83,0</b>	<b>461,5</b>
<b>Op 31 december 2023</b>						
Kost	124,1	567,0	3,7	4,1	83,0	781,9
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(48,2)	(266,4)	(2,8)	(3,0)	0,0	(320,4)
<b>Boekwaarde</b>	<b>75,9</b>	<b>300,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>83,0</b>	<b>461,5</b>

in miljoen €	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Totaal
<b>Boekjaar eindigend op 31 december 2022</b>						
<b>Boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>121,4</b>	<b>396,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>53,6</b>	<b>573,4</b>
Hyperinflatie netto boekwaarde aan het begin van de periode	0,0	6,4	0,0	0,0	0,0	<b>6,5</b>
<b>Aangepaste netto boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>121,4</b>	<b>403,3</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>53,6</b>	<b>579,9</b>
Aanschaffingen	4,9	33,6	0,3	0,1	7,0	<b>45,9</b>
Transferten	2,0	21,6	0,1	0,0	(23,2)	<b>0,6</b>
Vervreemdingen	(0,3)	(0,7)	0,0	0,0	(0,1)	<b>(1,1)</b>
Afschrijvingskosten	(4,4)	(35,2)	(0,3)	(0,2)	0,0	<b>(40,0)</b>
Bijzondere waardeverminderingen	0,0	(4,1)	(0,0)	0,0	(0,2)	<b>(4,4)</b>
Ontvangen kapitaalsubsidies	0,0	(0,4)	0,0	0,0	0,0	<b>(0,4)</b>
Wisselkoersverschillen	0,8	7,2	0,0	0,0	0,9	<b>9,0</b>
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	(46,7)	(124,9)	(0,3)	(0,2)	2,5	<b>(169,5)</b>
<b>Boekwaarde aan het einde van de periode</b>	<b>77,8</b>	<b>300,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>40,6</b>	<b>420,1</b>
<b>Op 31 december 2022</b>						
Kost	124,1	587,5	3,3	3,3	40,6	<b>758,8</b>
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(46,3)	(287,1)	(2,3)	(2,9)		<b>(338,7)</b>
<b>Boekwaarde</b>	<b>77,8</b>	<b>300,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>40,6</b>	<b>420,1</b>

De aanschaffingen van materiële vaste activa vertegenwoordigen hoofdzakelijk investeringen in uitbreidingen van de capaciteit, in innovatie, in efficiëntieverbetering en in IT-infrastructuur.

De afname tijdens de periode heeft betrekking op de transfer van materiële vaste activa, als onderdeel van beëindigde activiteiten, naar vaste activa aangehouden voor verkoop.

De bijzondere waardeverminderingen in 2022 zijn beperkt tot 4,4 miljoen € en houden verband met een verwachte verminderde bezettingsgraad van bepaalde machines. In 2023 waren geen materiële bijzondere waardeverminderingverliezen nodig.

De afschrijvingskosten zijn als volgt opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening:

in miljoen €	2023	2022
Kostprijs van de omzet	36,1	34,3
Distributiekosten	1,2	1,3
Verkoop - en marketingkosten	0,1	0,1
Algemene beheerskosten	1,4	2,4
Overige bedrijfsopbrengsten	1,1	1,8
<b>Totale afschrijvingskosten</b>	<b>39,9</b>	<b>40,0</b>

Er werden geen materiële vaste activa in pand gegeven, behalve voor bepaalde machines in het kader van lokale leningen.

**7.11. LEASEOVEREENKOMSTEN**

in miljoen €	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Totaal
<b>Boekjaar eindigend op 31 december 2023</b>				
<b>Boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>100,1</b>	<b>2,5</b>	<b>7,5</b>	<b>110,1</b>
Aanschaffingen	0,3	0,7	7,2	8,2
Transferten	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemdingen	0,0	0,0	0,1	0,1
Afschrijvingskosten	(15,5)	(1,2)	(4,7)	(21,5)
Bijzondere waardeverminderingen	(2,9)	0,0	0,0	(2,9)
Wijzigingen aan lease verplichtingen	10,5	0,3	0,6	11,4
Wisselkoersverschillen	(0,1)	0,0	(0,1)	(0,2)
<b>Boekwaarde aan het einde van de periode</b>	<b>92,3</b>	<b>2,3</b>	<b>10,6</b>	<b>105,3</b>
<b>Op 31 december 2023</b>				
Kost	157,4	5,3	21,8	184,5
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(65,0)	(3,1)	(11,2)	(79,3)
<b>Boekwaarde</b>	<b>92,3</b>	<b>2,3</b>	<b>10,6</b>	<b>105,2</b>

in miljoen €	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Totaal
<b>Boekjaar eindigend op 31 december 2022</b>				
<b>Boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>87,4</b>	<b>4,0</b>	<b>10,5</b>	<b>102,0</b>
Hyperinflatie netto boekwaarde aan het begin van de periode	0,7	0,0	0,0	<b>0,7</b>
<b>Aangepaste netto boekwaarde aan het begin van de periode</b>	<b>88,1</b>	<b>4,0</b>	<b>10,5</b>	<b>102,7</b>
Aanschaffingen	40,3	0,6	3,3	<b>44,2</b>
Transferten	(0,0)	(0,7)	0,0	<b>(0,7)</b>
Vervreemdingen	(0,5)	0,0	(0,0)	<b>(0,6)</b>
Afschrijvingskosten	(15,8)	(1,3)	(4,1)	<b>(21,2)</b>
Bijzondere waardeverminderingen	(3,2)	0,0	0,0	<b>(3,2)</b>
Wijzigingen aan lease verplichtingen	(2,0)	(0,1)	(0,5)	<b>(2,5)</b>
Wisselkoersverschillen	2,6	(0,0)	0,1	<b>2,7</b>
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	(9,5)	(0,1)	(1,7)	<b>(11,3)</b>
<b>Boekwaarde aan het einde van de periode</b>	<b>100,1</b>	<b>2,5</b>	<b>7,5</b>	<b>110,1</b>
<b>Op 31 december 2022</b>				
Kost	156,8	6,7	16,5	<b>180,0</b>
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(56,8)	(4,2)	(9,0)	<b>(69,9)</b>
<b>Boekwaarde</b>	<b>100,1</b>	<b>2,5</b>	<b>7,5</b>	<b>110,1</b>

De Groep leaset voornamelijk fabrieksruimtes en opslagplaatsen (leaseperiode tussen 3 en 25 jaar), machines (leaseperiode van gemiddeld 5 jaar) en bedrijfsvoertuigen (leaseperiode tussen 4 en 5 jaar).

Voor de leaseovereenkomsten met betrekking tot terreinen en gebouwen is de Groep blootgesteld aan eventuele toekomstige stijgingen van variabele leasebetalingen gebaseerd op een index, die pas opgenomen worden in de leaseverplichting op het moment dat deze van toepassing zijn. Wanneer aanpassingen aan leasebetalingen op basis van een index of rentevoet van toepassing worden, dan wordt de leaseverplichting herberekend en aangepast tegen het recht-op-gebruik actief.

Een aantal leaseovereenkomsten in de Groep omvatten verlengingsopties en/of beëindigingsopties. Deze dienen om de Groep operationele flexibiliteit te verstrekken op het vlak van beheer van activa die gebruikt worden in de activiteiten van de Groep. Per 31 december 2023 sluiten de leaseverplichtingen een bedrag van 9,3 miljoen € aan eventuele toekomstige kasuitstromen (niet verdisconteerd) uit, aangezien de Groep van oordeel is dat deze verlengingsopties en/of beëindigingsopties niet met redelijke zekerheid zullen worden uitgeoefend (2022: 17,8 miljoen €).



In de geconsolideerde resultatenrekening zijn de volgende bedragen met betrekking tot leaseovereenkomsten opgenomen:

<b>in miljoen €</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Kostprijs van de omzet	7,5	7,2
Distributiekosten	9,4	8,8
Verkoop- en marketingkosten	1,1	1,3
Algemene beheerskosten	3,2	3,3
Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten)	0,3	0,6
<b>Totale afschrijvingskosten</b>	<b>21,5</b>	<b>21,2</b>
Interestkosten	4,4	4,3
Kost met betrekking tot korte-termijnleases	13,8	14,6
Kost met betrekking tot lage-waardeleases	0,2	0,3
Kost met betrekking tot variabele leasebetalingen	3,4	3,7

De leaseverplichtingen worden beschreven in toelichting 7.17.

## 7.12. VOORRADEN

Voorraden kunnen als volgt worden opgesplitst:

<b>in miljoen €</b>	<b>31 december 2023</b>	<b>31 december 2022</b>
Grondstoffen	122,8	148,7
Goederen in bewerking	1,0	0,8
Gereed product	137,2	122,6
Overige	6,2	5,1
Bijzondere waardevermindering op voorraden	(14,4)	(12,9)
<b>Voorraden</b>	<b>252,8</b>	<b>264,3</b>

De Groep gebruikt voornamelijk pulp, super-absorbers en niet-geweven stoffen. Overige grondstoffen die de Groep voor de productie gebruikt zijn onder andere polyethyleen, lijmen en tapes als basisgrondstoffen. De afgewerkte producten zijn babyluiers, babybroekjes, maandverbanden, tampons, inlegkruisjes, incontinentieproducten en handelsgoederen.

De voorraadkosten opgenomen als kosten onder "Kostprijs van de omzet" bedroegen in 2023 1.327,3 miljoen € (1.294,7 miljoen € in 2022).

### 7.13. HANDELSVORDERINGEN, VOORUITBETAALDE KOSTEN EN OVERIGE VORDERINGEN

De kortlopende handels- en overige vorderingen worden hieronder beschreven:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Handelsvorderingen	210,4	195,9
Min: voorziening voor bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	(4,4)	(4,1)
<b>Handelsvorderingen - netto</b>	<b>206,1</b>	<b>191,8</b>
Vooruitbetalingen	4,8	4,8
Overige vorderingen	58,7	32,1
<b>Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen</b>	<b>63,5</b>	<b>36,8</b>
<b>Handelsvorderingen en overige vorderingen - Kortlopend</b>	<b>269,5</b>	<b>228,6</b>

“Overige vorderingen” omvatten terugvorderbare btw voor een bedrag van 55,5 miljoen € voor 2023 (2022: 29,4 miljoen €). De reële waarde van de kortlopende vorderingen benadert de boekwaarde.

De ouderdomsanalyse van de netto handelsvorderingen per 31 december is als volgt:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Niet vervallen	182,5	164,7
0 tot 30 dagen	12,6	16,6
31 tot 60 dagen	4,4	4,4
61 tot 90 dagen	1,6	1,5
Meer dan 90 dagen	5,0	4,5
<b>Totaal</b>	<b>206,1</b>	<b>191,8</b>

De Groep past geen systematische externe credit rating toe.

De boekwaarde van de handelsvorderingen (netto) van de Groep wordt uitgedrukt in de volgende valuta's:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
EUR	87,7	71,8
PLN	33,6	34,5
USD	25,9	29,3
GBP	29,0	26,9
RUB	14,7	16,5
Overige	15,3	12,8
<b>Totaal</b>	<b>206,1</b>	<b>191,8</b>

In de loop van het jaar zijn de betalingsvoorwaarden voor de vorderingen noch verslechterd noch heronderhandeld die de algemene betalingstermijnen beïnvloeden. Het maximale kredietrisico aan het einde van de rapporteringsperiode is de boekwaarde van elke regel van hierboven vermelde vorderingen. De Groep houdt geen onderpand als zekerheid.

Een bijzondere waardeverminderinganalyse van de handelsvorderingen wordt gebaseerd op de verwachte verliezen, naast individuele beoordelingen, maar er zijn geen belangrijke significante bijzondere waardeverminderingen.

Mutaties in de voorzieningen voor bijzondere waardeverminderingen van de Groep met betrekking tot handelsvorderingen zijn als volgt:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>Openingsaldo</b>	4,1	8,6
Bijzondere waardevermindering op handelsvorderingen	0,8	0,3
Tijdens het jaar afgeboekte handelsvorderingen wegens oninbaar	(0,3)	(0,3)
Terugname van bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	(0,0)	(0,1)
Wisselkoersverschillen	(0,2)	0,1
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	-	(4,4)
<b>Per 31 december</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>

De Groep past de vereenvoudigde benadering van IFRS 9 toe op alle handelsvorderingen en contractactiva voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen die gebruik maakt van een voorziening voor de tijdens de looptijd te verwachten kredietverliezen. Voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen worden de handelsvorderingen en contractactiva gegroepeerd op basis van gemeenschappelijke kenmerken met betrekking tot kredietrisico en het aantal dagen vervallen.

Het opzetten en de vrijval van de voorziening voor oninbare debiteuren zijn opgenomen in "Verkoop- en marketingkosten" in de resultatenrekening.

De Groep beschikt over een langlopende, doorlopende gesyndiceerde 'non-recourse' factoringovereenkomst met BNP Paribas Fortis Factoring en KBC Commercial Finance. De overeenkomst voorziet in een kredietfaciliteit van maximaal 200,0 miljoen € en tot een bedrag van 95% van de goedgekeurde uitstaande klantenvorderingen op alle klanten die worden getransfereerd naar de factoringmaatschappij. De resterende 5% van de desbetreffende klantenvorderingen wordt betaald door de factoringmaatschappij aan de Groep op moment dat zij de betaling van de desbetreffende klant ontvangen waarna ook het resterende saldo uit de balans wordt genomen. De financiering per klant is beperkt tot 10% van het totaalbedrag van alle goedgekeurde openstaande klantenvorderingen die getransfereerd werden naar de factoringmaatschappij. Elke financiering binnen de kredietlimiet is non-recourse voor de Groep.

De langlopende, doorlopende gesyndiceerde factoringovereenkomst met BNP Paribas Fortis Factor en KBC Commercial Finance heeft een rentevoet gebaseerd op 3 maand EURIBOR + marge. De totale factorkosten, inclusief rente en factoringvergoedingen, bedragen 6,4 miljoen € in 2023 (2022: 1,9 miljoen €), voornamelijk als gevolg van een stijging van de rentevoeten.

In overeenstemming met IFRS 9 – Financiële instrumenten worden alle non-recourse handelsvorderingen die zijn opgenomen in deze factoringprogramma's niet opgenomen voor het gedeelte waar geen aanhoudende betrokkenheid meer is.

Voor de langlopende, doorlopende gesyndiceerde factoringovereenkomst met BNP Paribas Fortis Factor en KBC Commercial Finance bedroegen de handelsvorderingen vóór factoring per 31 december 2023 178,3 miljoen €, waarvan 112,0 miljoen € niet langer werd opgenomen, wat leidt tot een aanhoudende betrokkenheid van 66,3 miljoen €. Per 31 december 2022 bedroegen de handelsvorderingen vóór factoring 161,0 miljoen €, waarvan 117,7 miljoen € niet werd opgenomen, wat leidde tot een aanhoudende betrokkenheid van 43,3 miljoen €.

Naast de hierboven vermelde factoringovereenkomst op Groepsniveau, zijn er op lokaal niveau een aantal non-recourse overeenkomsten van kracht. Bilaterale factoringovereenkomsten werden aangegaan voor Serenity (een Italiaanse dochteronderneming) met Ifitalia, Banca Sistema en BFF. Verder heeft Ontex Rusland ook overeenkomsten met AK BARS BANK PJSC. De totale factoringkosten, inclusief rente en factoringvergoedingen, bedragen 3,1 miljoen € in 2023, versus 1,3 miljoen € in 2022, tevens gedreven door een stijging van de rentevoeten.

Per 31 december 2023 werd een bedrag van 155,8 miljoen € aan financiering bekomen via deze factoringprogramma's (165,5 miljoen € in 2022). Dit is bovenop 4,3 miljoen € aan financiering door het gebruik van supply chain financiering aangeboden door onze klanten (3,4 miljoen € in 2022). Inclusief het factoring bedrag in de Vaste activa aangehouden voor verkoop (3,7 miljoen €) is het totaal uitstaand factoring bedrag 163,8 miljoen € per 31 december 2023. Het risico op late betaling gerelateerd aan de factoring wordt als niet materieel beschouwd eind 2023 en 2022.

## 7.14. GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

De netto kaspositie zoals gepresenteerd in het geconsolideerd kasstroomoverzicht is als volgt:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Korte-termijndeposito's (niet langer dan 3 maanden)	23,5	15,4
Vrij beschikbare geldmiddelen	73,7	133,7
<b>Totaal</b>	<b>97,2</b>	<b>149,1</b>

De boekwaarde van de geldmiddelen en kasequivalenten is een redelijke benadering van de reële waarde.

Ontex Rusland heeft geldmiddelen die slechts tot op een bepaalde hoogte kunnen gebruikt worden door andere entiteiten binnen de Groep, maar die wel volledig toegankelijk zijn voor de vennootschap zelf en bijgevolg als geldmiddelen en kasequivalenten zijn opgenomen in de balans.

De kredietwaardigheid van de banken en financiële instellingen waarmee de Groep werkt, wordt vermeld in de volgende tabel:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
AA	0,8	1,6
A	69,7	142,8
BBB	0,4	1,1
BB	0,5	1,4
Geen kredietscore	25,8	2,2
<b>Totaal</b>	<b>97,2</b>	<b>149,1</b>

## 7.15. KAPITAAL

Het kapitaal en uitgiftepremie van 1.208,0 miljoen € wordt vertegenwoordigd door 82.347.218 (toegestane) aandelen, waarvan 1.199.429 eigen aandelen (2022: 1.270.500 eigen aandelen). Aldus houden externe aandeelhouders 81.147.789 gewone aandelen (2022: 81.076.718).

Het uitgegeven kapitaal is volledig volstort en bestaat uit gewone aandelen zonder nominale waarde.

## 7.16. WINST PER AANDEEL

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij, te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar. Het aantal aandelen dat werd gebruikt voor 2023 is 81.105.045, wat het gewogen gemiddeld aantal aandelen is in 2023 (2022: 81.030.032 aandelen).

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle potentiële verwaterde gewone aandelen in gewone aandelen.

In het geval van Ontex Group NV is er geen effect van verwatering op het nettoresultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen. Onderstaande tabel geeft de gegevens weer op het vlak van resultaat en aantal aandelen die gebruikt worden voor de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
<b>Gewone winst</b>		
Winst/(verlies) uit voortgezette activiteiten toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	26,9	(148,7)
Winst/(verlies) toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	34,8	(270,3)
<b>Verwaterde winst</b>		
Winst/(verlies) uit voortgezette activiteiten toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	26,9	(148,7)
Winst/(verlies) toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	34,8	(270,3)
<b>Aangepaste gewone winst</b>		
Winst voor de periode toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	26,9	(148,7)
EBITDA aanpassingen	14,9	103,0
Belastingscorrectie	(3,3)	(4,4)
<b>Aangepaste gewone winst</b>	<b>38,6</b>	<b>(50,1)</b>
Aanpassing verwatering	-	-
<b>Aangepaste gewone winst, na verwatering</b>	<b>38,6</b>	<b>(50,1)</b>

Aantal aandelen	Boekjaar	
	2023	2022
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen tijdens de periode	81.105.045	81.030.032
Verwatering	2.484.081	285.935

Winst per aandeel (€)	Boekjaar	
	2023	2022
Voor voortgezette activiteiten		
Gewone winst per aandeel	0,33	(1,83)
Verwaterde winst per aandeel	0,32	(1,83)
Aangepaste gewone winst per aandeel	0,48	(0,62)
Aangepaste verwaterde winst per aandeel	0,46	(0,62)
Voor voortgezette en beëindigde activiteiten		
Gewone winst per aandeel	0,43	(3,34)
Verwaterde winst per aandeel	0,42	(3,34)

Een gewogen gemiddeld aantal van 2.891.615 opties werden niet opgenomen in de noemer van de verwaterde winst per aandeel aangezien zij "out-of-the-money" waren op jaareinde 2023 (2022: 3.377.976 opties).

**7.17. RENTEDRAGENDE LENINGEN**

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>Langlopend</b>		
Leningen:	575,7	791,4
<i>Niet-achtergestelde obligaties</i>	575,5	573,8
<i>Gesyndiceerde termijnlening A &gt; 1 jaar</i>	0,0	217,3
<i>Overige leningen</i>	0,2	0,2
Lease- & overige verplichtingen	96,1	100,4
<i>Leaseverplichtingen</i>	96,1	100,4
<b>Langlopende leningen</b>	<b>671,8</b>	<b>891,7</b>
<b>Kortlopend</b>		
Leningen:	122,5	125,4
<i>Revolver kredietfaciliteit B</i>	113,1	115,0
<i>Toerekenbare interesten</i>	9,5	10,4
Lease- & overige verplichtingen	18,6	20,0
<i>Leaseverplichtingen</i>	18,6	20,0
<i>Overige financiële verplichtingen</i>	-	(0,0)
<b>Kortlopende leningen</b>	<b>141,1</b>	<b>145,4</b>
<b>Totaal rentedragende leningen</b>	<b>812,9</b>	<b>1.037,1</b>

Alle leningen zijn uitgedrukt in € per 31 december 2023.

Gedurende mei 2023 heeft de Groep aangekondigd dat ze de termijnlening van 220,0 miljoen € heeft terugbetaald met de opbrengst van de activiteiten die het bedrijf recent afstootte in Mexico. Op 1 juni 2023 heeft de Groep ook een overeenkomst bereikt met het bankensyndicaat om haar huidige niet-achtergestelde revolving faciliteit van 250,0 miljoen € te verlengen van juni 2024 tot december 2025.

Het maximumbedrag van de verlengde niet-achtergestelde revolving faciliteit wordt verhoogd tot 269,1 miljoen € tot juni 2024 en daarna vastgesteld op 242,5 miljoen € tot de vervaldag. Aanvankelijk geldt een iets hogere rentevoet dan vóór de verlenging, ook gebaseerd op EURIBOR 1 maand plus een marge. De marge is afhankelijk van de hefboomratio en bedraagt 2,60% bij een hefboomratio van 4,0, wat de maximale hefboomratio is die de Groep voor eind 2023 heeft aangegeven. Op 31 december 2023 werd een bedrag van 115,0 miljoen € opgenomen van de doorlopende kredietfaciliteit, wat hetzelfde is als per 31 december 2022.

De voornaamste financiering van de groep bestaat uit een High Yield Bond (Niet-Achtergestelde Obligatie) voor een bedrag van 580,0 miljoen €, met vaste interestvoet van 3,50% met vervaldag in juli 2026.



De volgende tabel geeft een aansluiting van de mutaties van de financiële verplichtingen met de kasstromen uit financieringsactiviteiten:

31 december 2023	Openingsaldo	Kasstromen	Niet-kas mutaties					Eindsaldo	Waarvan aangehouden voor verkoop
			Verwervingen	Desinvestering	Wisselkoersen	Herclassificaties	Overige		
<b>in miljoen €</b>									
Langlopende leningen									
Leningen	793,4	(220,0)	-	-	(0,3)	(1,9)	4,4	575,7	0,0
Lease- & overige verplichtingen	115,2	(24,8)	11,0	(1,1)	(3,2)	1,6	12,7	111,3	15,3
Kortlopende leningen									
Leningen	134,1	(11,1)	-	-	(0,5)	1,9	(0,9)	123,5	0,9
Lease- & overige verplichtingen	33,5	(8,0)	-	(0,9)	0,2	(1,6)	(0,1)	23,0	4,5
<b>Totale schulden van financieringsactiviteiten</b>	<b>1.076,1</b>	<b>(263,9)</b>	<b>11,0</b>	<b>(2,0)</b>	<b>(3,8)</b>	<b>0,0</b>	<b>16,2</b>	<b>833,5</b>	<b>20,7</b>
<i>In het kasstroomoverzicht (financieringsactiviteiten) als volgt opgenomen:</i>									
Opbrengsten uit leningen		121,9							
Aflossing van leningen		(385,8)							
<b>31 december 2022</b>									
	Openingsaldo	Kasstromen	Niet-kas mutaties					Eindsaldo	Waarvan aangehouden voor verkoop
			Verwervingen	Desinvestering	Wisselkoersen	Herclassificaties	Overige		
<b>in miljoen €</b>									
Langlopende leningen									
Leningen	793,1	(0,4)	-	-	(0,8)	(1,1)	2,6	793,4	2,0
Lease- & overige verplichtingen	92,1	(25,0)	44,8	-	4,3	(1,6)	0,6	115,2	14,8
Kortlopende leningen									
Leningen	56,4	75,9	-	-	0,7	1,1	-	134,1	8,7
Lease- & overige verplichtingen	30,6	1,0	-	-	0,2	1,6	0,0	33,5	13,5
<b>Totale schulden van financieringsactiviteiten</b>	<b>972,2</b>	<b>51,5</b>	<b>44,8</b>	<b>-</b>	<b>4,4</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>1.076,1</b>	<b>39,0</b>
<i>In het kasstroomoverzicht (financieringsactiviteiten) als volgt opgenomen:</i>									
Opbrengsten uit leningen		133,2							
Aflossing van leningen		(81,7)							

### 7.17.1. Onderpand voor leningen

De Groep is onderhevig aan informatieconvenanten op regelmatige tijdstippen en bepaalde financiële ratio's worden opgevolgd. Op jaareinde 2023 en 2022 werd aan alle convenanten voldaan.

Er werden geen activa als onderpand gegeven in het kader van de gesyndiceerde termijnleningen. Evenwel zijn bepaalde dochterondernemingen borgstellers voor deze leningen. Voor lokale leningen worden bepaalde machines in pand gegeven.

### 7.17.2. Overige informatie

Serenity Spa beschikt over kredietlijnen voor een totaal van 55,0 miljoen €, waarvan 25,9 miljoen € is gebruikt door middel van uitgifte van externe bankgaranties:

- 30,0 miljoen € van UniCredit
- 25,0 miljoen € van BPER

Een kredietlijn van 1,0 miljoen AUD werd toegekend aan Ontex Manufacturing Pty Ltd door Commonwealth Bank Australia, waarvan 0,3 miljoen AUD werd gebruikt.

Voor Ontex BV is er een door BNL uitgegeven bankgarantie van 2,5 miljoen € ten voordele van het Italiaanse douaneagentschap per 31 december 2023.

### 7.18. VERPLICHTINGEN M.B.T. PERSONEELSBELONINGEN

De Groep kent haar werknemers en gepensioneerde werknemers vergoedingen na uitdiensttreding, langetermijnpersoneelsbeloningen en ontslagvergoedingen toe. Deze beloningen zijn opgenomen in overeenstemming met IAS 19. De bijhorende in de balans opgenomen IAS 19-verplichting kan als volgt worden samengevat:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Vergoedingen na uitdiensttreding	13,8	12,5
Langetermijnpersoneelsbeloningen	1,1	1,1
<b>Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen</b>	<b>14,9</b>	<b>13,5</b>
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	41,0	40,4
<b>Nettoverplichting</b>	<b>55,9</b>	<b>54,0</b>

De berekening van de verplichting is gebaseerd op actuariële veronderstellingen die zijn vastgesteld op de diverse balansdata. Ze zijn niet alleen gebaseerd op de macro-economische factoren die golden op de datums in kwestie, maar ook op de specifieke kenmerken van de verschillende regelingen, die gewaardeerd werden. Zij vertegenwoordigen de beste schatting van de Groep voor de toekomst. Ze worden periodiek beoordeeld in overeenstemming met de evolutie van de markten en de beschikbare statistieken.

#### Vergoedingen na uitdiensttreding

Ontex betaalt onder de toegezegde-bijdrageregelingen aan zowel staats- als particuliere pensioenregelingen binnen de Groep. Daarnaast heeft Ontex in België ook verzekerde toegezegde-pensioenregelingen en heeft Ontex tevens de verplichting om werknemers in Frankrijk die met pensioen gaan een ontslagvergoeding te betalen.

Ontex heeft ook een aantal niet-gefinancierde pensioenregelingen ten aanzien van onze Duitse activiteiten. De Duitse bedrijfsactiviteiten financieren geen pensioenregelingen, maar nemen in de balans pensioenregelingsverplichtingen op, dit op basis van IAS 19. De pensioenuitkeringen worden betaald door de betrokken vennootschap als ze verschuldigd zijn.

De Groep heeft enkele toegezegde-bijdrageregelingen die vaste bijdragen krijgen. De wettelijke of bijdragende verplichting van de Groep aan deze plannen zijn beperkt tot de bijdragen. De kost opgenomen in de huidige periode met betrekking tot deze bijdragen bedraagt 3,3 miljoen € (zie ook toelichting 7.22 hieronder; 2022: 4,1 miljoen €).

In België zijn toegezegde-bijdrageregelingen wettelijk onderhevig aan een minimum gewaarborgd rendement en worden derhalve behandeld als toegezegde-pensioenregeling. In de praktijk wordt deze garantie hoofdzakelijk gedekt door verzekeringsmaatschappijen. Omdat er geen financieringstekort is op 31 december 2023 is er geen verplichting opgenomen in de balans (2022: nihil). De gecumuleerde reserves van deze regelingen zijn gelijk aan de activa. Er zijn geen risico's waaraan de regeling de entiteit blootstelt, meer specifiek vanuit enige ongewone, entiteitsgebonden of regelingsgebonden risico's, en enige significante concentratie van risico.

**Reconciliatie van de verplichtingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding**

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>OPNAME VAN DE VERPLICHTING</b>		
Toegezegde-pensioenregelingen op het einde van de periode	(32,0)	(26,2)
Reële waarde van fondsbeleggingen op het einde van de periode	19,6	15,2
<b>Financieringsstatus</b>	<b>(12,4)</b>	<b>(11,1)</b>
<b>NETTO (VERPLICHTING)/ACTIEF IN BALANS</b>	<b>(12,4)</b>	<b>(11,1)</b>
<b>TOEGEZEGDE-PENSIOENREGELINGEN</b>		
Pensioenkosten over huidige diensttijd	(1,6)	(2,2)
Pensioenkosten over verstreken diensttijd	0,1	-
<b>Pensioenkosten opgenomen in de resultatenrekening</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(2,2)</b>
Interestkosten met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen	(1,1)	(0,3)
Interestopbrengsten uit fondsbeleggingen	0,6	0,2
<b>Netto interestkosten</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,2)</b>
<b>Pensioenkost</b>	<b>(2,0)</b>	<b>(2,4)</b>

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>RECONCILIATIE VAN DE VERPLICHTING</b>		
<b>Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling aan het begin van het jaar</b>	<b>(26,2)</b>	<b>(33,6)</b>
Transfert naar verplichtingen aangehouden voor verkoop	-	2,4
Overige significante gebeurtenissen (overdrachten)	(4,4)	(0,0)
Pensioenkosten over huidige diensttijd	(1,6)	(2,2)
Pensioenkosten over verstreken diensttijd	0,1	-
<b>Opgenomen pensioenkosten</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(2,2)</b>
Interesten met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen	(1,1)	(0,3)
Werknemersbijdrage	(0,1)	(0,1)
Administratieve kosten opgenomen in toegezegde-pensioenregelingen	0,1	0,1
Belastingen voorzien in de toegezegde-pensioenregelingen	0,1	0,1
Pensioenbetalingen volgens plan	0,7	0,4
Pensioenbetalingen ten laste van de werkgever	0,6	0,5
Effect van wijzigingen in de financiële veronderstellingen	(0,5)	5,4
Effect van aanpassingen op basis van de ervaring	0,3	1,1
<b>Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling aan het einde van het jaar</b>	<b>(32,0)</b>	<b>(26,2)</b>

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>RECONCILIATIE VAN FONDSBELEGGINGEN TEGEN REËLE WAARDE</b>		
<b>Reële waarde van de fondsbeleggingen aan het begin van het jaar</b>	<b>15,2</b>	<b>14,7</b>
Transfert naar verplichtingen aangehouden voor verkoop	-	(0,4)
Interestopbrengsten	0,6	0,2
Werkgeversbijdrage	1,8	1,6
Werknemersbijdrage	0,1	0,1
Overige significante gebeurtenissen (overdrachten)	3,7	-
Pensioenbetalingen	(0,7)	(0,4)
Pensioenbetalingen ten laste van de werkgever	(0,6)	(0,5)
Administratieve kosten opgenomen in toegezegde-pensioenregelingen	(0,1)	(0,1)
Belastingen betaald uit fondsbeleggingen	(0,1)	(0,1)
Rendement op fondsbeleggingen (exclusief interestopbrengsten)	(0,1)	0,0
<b>Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van het jaar</b>	<b>19,6</b>	<b>15,2</b>

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
<b>RECONCILIATIE VAN NETTO (VERPLICHTING)/ACTIEF IN DE BALANS</b>		
<b>Netto (verplichting)/actief bij begin van het jaar</b>	<b>(11,1)</b>	<b>(18,9)</b>
Transfert naar verplichtingen aangehouden voor verkoop	-	2,0
Overige significante gebeurtenissen (overdrachten)	(0,8)	-
Kost voor toegezegde-pensioenregelingen opgenomen in de resultatenrekening	(1,5)	(2,2)
Netto interestkost	(0,5)	(0,2)
Totaal herwaarderingen opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat	(0,4)	6,5
Werkgeversbijdrage	1,8	1,6
<b>Netto (verplichting)/actief op het einde van het jaar</b>	<b>(12,4)</b>	<b>(11,1)</b>
<b>Niet-gefinancierd versus Gefinancierd</b>		
Deel van toegezegde-pensioenregelingen uit niet gefinancierde-regelingen	(12,4)	(11,1)

De fondsbeleggingen bestaan uit verzekeringscontracten.

De verwachte bijdragen aan de pensioenplannen voor het boekjaar eindigend 31 december 2024 zijn 2,3 miljoen €.

**Voornaamste actuariële veronderstellingen**

31 december 2023	LAND				
	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet	9,90%	3,50%	3,20% / 3,50% / 3,50% pensioenen & jubileum en 3,10% ATZ	3,20%	3,40%
Verwacht langetermijnrendement op fondsbeleggingen	9,90%	3,50%	3,20% / 3,50% / 3,50% pensioenen & jubileum en 3,10% ATZ	3,20%	3,40%
Loonstijgingspercentage (bovenop de inflatie)	4,54%	3,50%	n.v.t. / n.v.t. / 2,50% ATZ	4,00%	n.v.t.
Inflatiepercentage	4,00%	2,25%	2,25% / 0,00% / 2,00% enkel pensioenen	2,25%	2,50%
Sterftetafel	EMSSA09	MR FR met leeftijdcorrectie minus 5 jaar	Heubeck 2018 G	INSEE 2017/2019	IPS55
Personeelsverloop (tabel)	O.b.v. ervaringen van de onderneming	Mercer Verlooptabel	N.v.t. / n.v.t. / Enkel Jubileum: 10% van de werknemers van 60 jaar en jonger	Nieuwe klantentabel, nihil na de leeftijd van 50	5% p.a. vlak tot de leeftijd van 50 en 2% p.a. vlak vanaf leeftijd van 51 tot pensioen inclusief een vergoeding van vooruitbetalingen
Invaliditeitstabel	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gewogen gemiddelde looptijd	11,0	5,8	7,0	11,2	8,2

31 december 2022	LAND België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet	3.55%	3,35% / 3,30% / 3,55%	3,35%	3,45%
Verwacht langetermijnrendement op fondsbeleggingen	3.55%	3,35% / 3,30% / 3,55%	3,35%	3,45%
Loonstijgingspercentage (bovenop de inflatie)	3.50%	0.00% / n.v.t. / n.v.t.	3,50%	n.v.t.
Inflatiepercentage	2.25%	2,25% / 0,00% / 2,25%	2,55%	2,50%
Sterftetafel	MR FR met leeftijdcorrectie minus 5 jaar	Heubeck 2018 G	INSEE 2017/2019	IPS55
Personeelsverloop (tabel)	Geen	Enkel Jubileum: 10% van de werknemers van 60 jaar en jonger	Klantentabel per categorie	5% p.a. vlak tot de leeftijd van 50 en 2% p.a. vlak vanaf leeftijd van 51 tot pensioen inclusief een vergoeding van vooruitbetalingen
Invaliditeitstabel	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gewogen gemiddelde looptijd	12,7	11,3	11,6	10,6

Er zijn geen ongewone entiteitsgebonden of regelingsgebonden risico's waaraan de regeling de entiteit blootstelt en er zijn geen significante risicoconcentraties.

De sensitiviteitsanalyses hieronder zijn bepaald op basis van een methode die de invloed op de toegezegde-pensioenregeling van redelijke wijzigingen van de belangrijke veronderstellingen, aan het einde van de rapporteringsperiode, extrapoleert.

in miljoen €	31 december 2023				
	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet - 0,25bp	(0,9)	(22,6)	(6,4)	(1,9)	(1,7)
Disconteringsvoet + 0,25bp	0,9	22,1	6,2	1,8	1,6
Loonstijging - 0,25bp	(0,9)	(0,1)	(5,6)	(1,8)	(1,6)
Loonstijging + 0,25bp	0,9	0,1	5,6	1,9	1,6



in miljoen €	31 december 2022			
	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet - 0,25bp	(17,5)	(6,8)	(1,7)	(1,6)
Disconteringsvoet + 0,25bp	17,2	6,5	1,6	1,6
Loonstijging - 0,25bp	(0,1)	(5,9)	(1,6)	(1,6)
Loonstijging + 0,25bp	0,1	5,9	1,7	1,6

### Vergoedingen na uitdiensttreding per land

in miljoen €	31 december 2023				
	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
<b>OPNAME VAN DE VERPLICHTING</b>					
Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling op het einde van de periode	(0,9)	(21,5)	(6,2)	(1,8)	(1,6)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	-	19,6	-	-	-
Financieringsstatus	(0,9)	(1,9)	(6,2)	(1,8)	(1,6)
<b>Netto (verplichting)/actief in balans</b>	<b>(0,9)</b>	<b>(1,9)</b>	<b>(6,2)</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(1,6)</b>

in miljoen €	31 december 2022			
	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
<b>OPNAME VAN DE VERPLICHTING</b>				
Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling op het einde van de periode	(16,5)	(6,5)	(1,6)	(1,6)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	15,2	-	-	-
Financieringsstatus	(1,3)	(6,5)	(1,6)	(1,6)
<b>Netto (verplichting)/actief in balans</b>	<b>(1,3)</b>	<b>(6,5)</b>	<b>(1,6)</b>	<b>(1,6)</b>

## 7.19. UITGESTELDE BELASTINGEN EN ACTUELE BELASTINGEN

### 7.19.1. Uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gecompenseerd als er een wettelijk afdwingbaar recht tot verrekening bestaat en als de uitgestelde belastingen uitgaan van eenzelfde fiscale autoriteit. De uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen zijn toe te rekenen aan de volgende posten:

in miljoen €	31 december 2023		31 december 2022	
	Uitgestelde belastingvordering	Uitgestelde belastingverplichting	Uitgestelde belastingvordering	Uitgestelde belastingverplichting
Immateriële activa	2,1	-	1,1	-
Materiële vaste activa	-	(45,4)	-	(45,4)
Leaseovereenkomsten	27,2	(23,0)	19,5	(14,9)
Voorraden	6,1	-	2,8	-
Financiële instrumenten	-	(0,6)	0,0	-
Personeelsbeloningen	3,2	-	3,1	-
Toegerekende kosten en overige schulden	4,3	-	3,9	-
Overige	-	(0,2)	-	(0,1)
Fiscale verliezen	145,9	-	126,0	-
Belastingkrediet	11,4	-	15,9	-
<b>Uitgestelde belastingvorderingen &amp; -verplichtingen - Bruto</b>	<b>200,4</b>	<b>(69,2)</b>	<b>172,4</b>	<b>(60,3)</b>
Niet-opgenomen netto uitgestelde belastingvorderingen	(139,3)	-	(121,2)	-
Compensatie	(49,3)	49,3	(39,0)	39,0
<b>Uitgestelde belastingvorderingen &amp; -verplichtingen - Netto</b>	<b>11,7</b>	<b>(19,9)</b>	<b>12,1</b>	<b>(21,3)</b>

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen, overgedragen fiscale aftrekken en overgedragen fiscale verliezen voor zover de realisatie van de betrokken belastingvordering via toekomstige belastbare winsten waarschijnlijk is.

De overgedragen fiscale verliezen hebben voornamelijk betrekking op Frankrijk, België en Spanje. In België en Frankrijk werden uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor de overgedragen fiscale verliezen ten belope van de in de nabije toekomst verwachte belastbare winsten.

Van de uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen verliezen en overgedragen fiscale aftrekken werd ten belope van 139,3 miljoen € (2022: 121,2 miljoen €) niet opgenomen in de balans. Fiscale verliezen kunnen in principe onbeperkt worden gecompenseerd. De jurisdicties waarvoor geen uitgestelde belastingvordering is opgenomen zijn België (68,8 miljoen €), Frankrijk (39,4 miljoen €), Verenigde Staten van Amerika (14,6 miljoen €), Spanje (9,0 miljoen €), Polen (4,8 miljoen €), Tsjechië (2,6 miljoen €) en Duitsland (0,2 miljoen €).

De Groep heeft geen uitgestelde belastingen opgenomen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen. Er is momenteel geen beleid of gedetailleerd plan met betrekking tot de betaling van dividenden binnen de Groep.

Zoals aangegeven in toelichting 7.1.2, heeft de Groep gebruik gemaakt van de tijdelijke uitzondering op de vereisten omtrent de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen- en verplichtingen en het publiceren van informatie met betrekking tot pijler 2-inkomstenbelastingen. De Groep heeft een beoordeling gemaakt van haar mogelijke blootstelling aan pijler 2-inkomstenbelastingen, gebruik makend van de laatste belastingaangiftes, land per land rapportering ("CbCR") en de jaarrekeningen van de verschillende entiteiten binnen de Groep.

De inschatting, op basis van de cijfers van huidig boekjaar, geeft aan dat:

- De Groep onder de uitgevaardigde of zo goed als uitgevaardigde wetgeving valt, gezien haar geconsolideerde omzet;
- In de meeste jurisdicties de vereenvoudigde pijler 2 effectieve belastingvoet meer dan 15% bedraagt en/of op zijn minst één van de transitie CbCR 'Safe Harbour' testen behaald zijn ("Routine Profits test" en/of "Simplified De-Minimis test");
- Er slechts een zeer beperkt aantal jurisdicties zijn waar de transitie CbCR 'Safe Harbour' uitzondering niet van toepassing is. De Groep verwacht echter geen materiële pijler 2 additionele belastingkost in die jurisdicties.

Daarnaast heeft de Groep de nodige procedures en controles om te voldoen aan de pijler 2 vereisten voor de boekjaren beginnend op of na 1 januari 2024.

### 7.19.2. Actuele belastingen

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Actuele belastingvorderingen	4,9	5,0
Actuele belastingverplichtingen	(27,0)	(23,0)

De actuele belastingvorderingen zijn voornamelijk gerelateerd aan een teveel aan voorafbetalingen in vergelijking met de effectieve belastingverplichting voor het jaar. De actuele belastingverplichtingen omvatten 20,9 miljoen € aan schulden m.b.t. winstbelasting (2022: 14,8 miljoen €) en 6,1 miljoen € aan voorziening voor onzekere belastingposities (2022: 8,2 miljoen €).

### 7.20. KORTLOPENDE EN LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN

Overige kortlopende verplichtingen (exclusief voorzieningen, actuele belastingverplichtingen, leningen en verplichtingen die rechtstreeks verband houden met vaste activa bestemd voor verkoop) kunnen als volgt worden weergegeven:

in miljoen €	31 december 2023	31 december 2022
Toegerekende kosten en overige schulden	20,6	22,6
<b>Kortlopende toegerekende kosten en overige schulden</b>	<b>20,6</b>	<b>22,6</b>
Handelsschulden	370,5	405,3
Personeelsbeloningen - kortlopend	41,0	40,4
<b>Totaal kortlopende schulden</b>	<b>432,1</b>	<b>468,3</b>

De handelsschulden bevatten een toegerekende kost van 5,0 miljoen € gerelateerd aan de MedTech terugbetaling maatregel van de Italiaanse Gezondheidswet die gestemd werd in 2015. Tot op heden is er nog steeds een significante onzekerheid over de draagwijdte en implementatie van deze wet. In 2023 werden aanslagbiljetten ontvangen die incorrecte gegevens bevatten met betrekking tot omzet en die bijgevolg betwist werden door Ontex. In november 2023 werd de beslissing omtrent de grondwettelijkheid van de Italiaanse MedTech terugbetaling maatregel overgedragen aan het Grondwettelijk Hof. Een uitspraak wordt ten vroegste einde 2024 verwacht. In tussentijd heeft de administratieve rechtbank de schorsing van de verstuurd aanslagbiljetten door de regio's geëist in afwachting van een uitspraak van het Hof.

## 7.21. VOORZIENINGEN

in miljoen €	Juridische geschillen	Herstructurering	Overige	Totaal
<b>Openingssaldo</b>	<b>6,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>8,0</b>
Toevoegingen voorzieningen	-	9,6	-	9,6
Teruggenomen bedragen	0,0	(1,2)	(0,0)	(1,1)
Aanwendungen tijdens het jaar	(0,2)	(6,1)	-	(6,4)
<b>Per 31 december 2023</b>	<b>6,6</b>	<b>3,4</b>	<b>0,1</b>	<b>10,0</b>
<i>Waarvan kortlopend</i>	<i>6,6</i>	<i>3,4</i>	<i>0,1</i>	<i>10,0</i>

De Groep legt een voorziening aan voor juridische geschillen, die werden aangespannen tegen de Groep, door klanten, leveranciers of voormalige werknemers. De herstructureringsprovisie in 2023 is gerelateerd aan kleinere herstructureringsprojecten in verschillende landen en maken deel uit van de doorlopende zoektocht naar organisatorische optimalisatie.

Op 2 september 2014 werd de Groep in kennis gesteld door de Spaanse nationale concurrentie commissie (CNMC) van hun onderzoek tegen 15 vennootschappen in de sector (waaronder 3 dochtervennootschappen van de Vennootschap: Ontex ES Holdco, S.A, Ontex Peninsular, S.A.U en Ontex ID, S.A U.) naar vermeende inbreuken tegen prijsafspraken en andere commerciële condities in de Spaanse afzetmarkt voor incontinentieproducten. Op 26 mei 2016, naar aanleiding van het onderzoek, heeft CNMC zijn beslissing uitgevaardigd. In de beslissing worden 8 bedrijven, waaronder Ontex' Spaanse dochtervennootschappen, schuldig bevonden aan deelname aan een kartel. Naar aanleiding van haar betrokkenheid van 1999 tot 2014, ontving Ontex een boete van 5,2 miljoen €. Alle bedrijven, inclusief Ontex, tekenden beroep aan tegen de beslissing bij het Nationaal Hof, en nadat dit verworpen werd, bij het Hof van hoger beroep. Op 6 juli 2023 werd het beroep van Ontex geweigerd, waardoor de beslissing van het CNMC bindend werd gemaakt en de administratieve boete final. Naar aanleiding van dit geschil werd er een voorziening ten belope van 5,2 miljoen € aangelegd per 31 december 2016. Per 31 december 2023 heeft Ontex nog geen formeel verzoek tot betaling ontvangen, waardoor de voorziening onveranderd is per 31 december 2023.

## 7.22. KOSTEN MET BETREKKING TOT PERSONEELSBELONINGEN

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Bezoldigingen	(211,7)	(193,7)
Sociale lasten	(49,3)	(44,8)
Toegezegde-pensioenregeling - Pensioenkost van het dienstjaar	(1,5)	(2,2)
Toegezegde-bijdrageregeling - Pensioenkost	(3,3)	(4,1)
Overige personeelskosten	(46,6)	(40,8)
<b>Totaal kosten m.b.t. personeelsbeloningen</b>	<b>(312,4)</b>	<b>(285,6)</b>

De in onderstaande tabel vermelde voltijdse equivalenten bevatten alleen de werknemers binnen de voortgezette activiteiten en wijken dus aanzienlijk af van het aantal werknemers dat in toelichting 1.2 is opgenomen.

In voltijdse equivalenten	2023	2022
<b>Gemiddeld totaal aantal werknemers</b>	<b>5.470</b>	<b>5.351</b>
Waarvan:		
- arbeiders	3.458	3.323
- bedienden	1.954	1.966
- management	58	62

## 7.23. OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN/(KOSTEN), NETTO

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Meerwaarde op de verkoop van activa	0,3	-
Wisselkoersverschillen op bedrijfsactiviteiten	(4,1)	8,5
Minderwaarde op de verkoop van activa	(0,3)	(0,6)
Overige opbrengsten/(kosten)	(2,5)	(2,8)
<b>Totaal overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto</b>	<b>(6,6)</b>	<b>5,1</b>

De "Overige opbrengsten/(kosten)" bestaan voornamelijk uit afschrijvingskosten op niet-gebruikte apparatuur en machines en pensioenuitgaven.

## 7.24. EBITDA AANPASSINGEN

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Herstructurering	(10,3)	(10,8)
Aan overname en verkoop gerelateerde kosten	(0,0)	(0,3)
<b>Opbrengsten en kosten gerelateerd aan wijzigingen in groepsstructuur</b>	<b>(10,3)</b>	<b>(11,2)</b>
Bijzondere waardeverminderingen op activa	(4,4)	(91,0)
Geschillen en juridische claims	(0,2)	(0,2)
Overige	0,0	(0,6)
<b>Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen</b>	<b>(4,6)</b>	<b>(91,8)</b>
<b>Totaal EBITDA aanpassingen</b>	<b>(14,9)</b>	<b>(103,0)</b>

Kosten die opgenomen zijn onder de rubriek EBITDA aanpassingen zijn die kosten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de gewone bedrijfsactiviteiten van de Onderneming. De Groep heeft deze classificatie overgenomen om een beter inzicht te krijgen in haar terugkerende financiële prestaties.

Deze EBITDA aanpassingen worden als volgt gepresenteerd in de geconsolideerde resultatenrekening:

- Opbrengsten en kosten met betrekking tot wijzigingen in de groepsstructuur; en
- Opbrengsten/(Kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.

### 7.24.1. Opbrengsten en kosten gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur

#### Herstructurering

In 2021 werd een project gelanceerd in het kader van de herverdeling/herallocatie van de productiecapaciteit en de strategische herziening van de geografische voetafdruk van de Groep. Als zodanig heeft de Onderneming besloten een deel van de productiecapaciteit in te krimpen, wat aan de betrokken partijen is meegedeeld en heeft zij daarbij kosten opgelopen voor een bedrag van 5,4 miljoen € in 2022.

De herstructureringskosten in 2023 zijn gerelateerd aan kleinere herstructureringsprojecten in verschillende landen en maken deel uit van de doorlopende zoektocht naar organisatorische optimalisatie.

### 7.24.2. Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen

#### Bijzondere waardevermindering van activa

In 2023 omvatten de bijzondere waardeverminderingverliezen voornamelijk de bijzondere waardevermindering op een gehuurd gebouw onder IFRS 16 dat niet langer gebruikt wordt door Ontex.

In 2022 omvatten de bijzondere waardeverminderingverliezen voornamelijk de bijzondere waardevermindering van goodwill gerelateerd aan de Russische activiteiten (84,1 miljoen €) en ook enkele bijzondere waardeverminderingverliezen op niet-gebruikte machines.

## Geschillen en juridische claims

De Onderneming heeft specifieke juridische kosten opgelopen in het kader van bepaalde lopende of potentiële geschillen waarvan wordt verwacht dat zij zullen resulteren in een potentieel voordeel voor de Onderneming of in de vermindering van potentiële toekomstige uitgaven.

## 7.25. KOSTEN VOLGENS AARD

De indeling van de kosten gebaseerd op de aard van de kosten is een alternatieve presentatie van de kosten opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening. Ze maken deel uit van "Kostprijs van de omzet", "Distributiekosten", "Verkoop- en Marketingkosten", "Algemene beheerskosten" en "Overige (netto) bedrijfsopbrengsten/kosten" met betrekking tot de jaren afgesloten op 31 december:

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar	
		2023	2022
Voorraadswijziging goederen in bewerking en afgewerkte producten		3,9	2,8
Aangekochte grond- en hulpstoffen		(1.031,4)	(1.048,1)
Kosten verbonden aan personeelsbeloningen	22	(312,4)	(285,6)
Afschrijvingen	9, 10, 11	(70,7)	(70,4)
Verleende diensten		(256,8)	(223,9)
Leasebetalingen	11	(17,4)	(18,5)
Overige opbrengsten/(kosten)	23	(6,6)	5,1
<b>Totaal kostprijs van de omzet, distributiekosten, verkoop- en marketingkosten, algemene beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten)</b>		<b>(1.691,5)</b>	<b>(1.638,6)</b>



## 7.26. NETTO FINANCIËLE KOSTEN

De verschillende componenten van de netto financiële kosten zijn de volgende:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Interesten op vlottende activa	2,8	0,8
Opbrengsten uit afgeleide instrumenten	4,2	-
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>7,0</b>	<b>0,8</b>
Interesten op rentedragende groepsleningen	(31,9)	(30,6)
Afschrijvingen van financieringskosten	(4,8)	(2,7)
Interesten op andere leningen en andere verplichtingen	(14,9)	(8,4)
<b>Interestkosten</b>	<b>(51,7)</b>	<b>(41,7)</b>
Bankkosten	(1,6)	(1,1)
Vergoeding voor factoring	(1,8)	(1,1)
Verliezen op afgeleide instrumenten en kosten voor hedging	(2,1)	(3,2)
Overige	(0,5)	(2,3)
<b>Financiële kosten</b>	<b>(57,6)</b>	<b>(49,3)</b>
Financiële opbrengsten volgens de resultatenrekening	7,0	0,8
Financiële kosten volgens de resultatenrekening	(57,6)	(49,3)
Nettowisselkoersverschillen op financieringsactiviteiten	5,5	(2,4)
<b>Netto financiële kosten volgens de resultatenrekening</b>	<b>(45,1)</b>	<b>(50,9)</b>

De interesten op andere leningen en andere verplichtingen omvatten ook de interestkosten op leaseverplichtingen zoals opgenomen in toelichting 7.11.

## 7.27. WINSTBELASTINGEN

De winstbelasting (ten laste van)/ten gunste van de resultatenrekening gedurende het jaar is als volgt:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Actuele winstbelastingen - (kost)/opbrengst	(17,2)	(16,3)
Uitgestelde belastingen - (kost)/opbrengst	1,0	(12,1)
<b>Totaal winstbelastingen</b>	<b>(16,3)</b>	<b>(28,4)</b>

De winstbelasting kan als volgt gereconcilieerd worden:

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
<b>Winst/(verlies) vóór winstbelastingen</b>	<b>43,2</b>	<b>(120,3)</b>
Winstbelasting berekend aan geldende belastingvoeten	(8,3)	27,1
Verworpen uitgaven	(2,7)	(2,6)
Niet-belastbare opbrengsten	1,6	1,0
Bijzondere waardevermindering op goodwill	-	(19,3)
Afboeking van voorheen opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op verliezen	(0,6)	(12,0)
Fiscale verliezen van het huidige boekjaar waarvoor geen uitgestelde belastingvordering werd opgenomen	(10,9)	(23,4)
Opname van voorheen niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op verliezen	4,3	1,6
Aanpassingen met betrekking tot voorbije jaren	0,6	(1,5)
Effect van wijziging in belastingvoeten	(0,6)	-
Overige	0,3	0,8
<b>Totaal winstbelastingen</b>	<b>(16,3)</b>	<b>(28,4)</b>

## 7.28. OP AANDELEN GEBASEERDE BETALINGEN

Sinds september 2014 heeft de Groep lange termijn beloningsplannen ("LTIP") geïmplementeerd die gebaseerd zijn op een combinatie van aandelenopties (verder "Opties" genoemd) en voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "RSU's" – Restricted Stock Units genoemd). In 2019 werd het langetermijnbeloningsplan gewijzigd in een combinatie van RSU's, Opties en prestatiegebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "PSU's" - Performance Stock Units), waarbij elk één derde van de toegekende waarde van de lange termijn beloning vertegenwoordigt. Vanaf 2021 worden enkel nog PSU's toegekend. De Opties, RSU's en PSU's worden gewaardeerd als op aandelen gebaseerde betalingen die in eigen vermogensinstrumenten worden afgewikkeld. Opties, RSU's en PSU's kunnen enkel onvoorwaardelijk eigendom worden drie jaar na de toekenning en Opties die het recht geven om aandelen te ontvangen van de Groep (verder genoemd de "Aandelen") of enig ander recht om aandelen te ontvangen kunnen pas uitgeoefend worden drie jaar na de toekenning. De toekenning van de plannen zal onvoorwaardelijk toegekend worden op voorwaarde dat de deelnemer in dienst blijft. De aandelenprijs wordt beschouwd als de relevante performantie-indicator en het onvoorwaardelijk toekennen van de plannen zal niet onderhevig zijn aan bijkomende specifieke performantie-indicatoren, behalve voor PSU's. Voor de onvoorwaardelijke toekenning van de PSU's heeft de Raad specifieke doelstellingen vastgelegd voor de prestaties over de volgende periode van 3 jaren op basis van specifieke doelstellingen (zowel financiële als niet-financiële KPI's). De statuten kunnen de Groep toelaten om van deze regel af te wijken in overeenstemming met het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De uitoefenprijs van de opties zal gelijk zijn aan de laatste slotkoers van het aandeel die onmiddellijk voorafgaat aan de datum van het toekennen van de optie. Voor de opties zal de uitoefenperiode starten op de datum waarop ze onvoorwaardelijk zijn geworden ("vesting date").

De onderliggende aandelen van de RSU's en PSU's worden toegekend zonder vergoeding zo snel als mogelijk na de datum van onvoorwaardelijk worden ("vesting date").

Wanneer de RSU's en PSU's onvoorwaardelijk zijn geworden, worden de onderliggende Aandelen van de RSU's en PSU's getransfereerd naar de deelnemers. Op het moment van het onvoorwaardelijk worden, mogen de Opties uitgeoefend worden tot hun vervaldatum (8 jaar na de datum van toekenning).

Op of rond 15 juni 2016 werden een totaal van 322.294 aandelenopties en 75.227 RSU's toegekend, 90.024 opties en 75.227 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2023. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2019 en juni 2024.

Op of rond 10 mei 2017 werden een totaal van 299.914 aandelenopties en 69.023 RSU's toegekend, 79.684 opties en 69.023 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2023. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2020 en juni 2025.

Op of rond 15 juni 2018 werden een totaal van 471.064 aandelenopties en 93.576 RSU's toegekend, 161.258 opties en 93.576 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2023. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2021 en juni 2026.

Op of rond 13 juni 2019 werden een totaal van 393.403 aandelenopties, 124.420 RSU's en 124.420 PSU's toegekend. 175.448 opties, 124.420 RSU's en 124.420 PSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2023. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2022 en juni 2027.

Op of rond 28 mei 2020 werden een totaal van 374.622 aandelenopties, 119.244 RSU's en 119.244 PSU's toegekend. 187.119 opties, 119.244 RSU's en 119.244 PSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2023. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2023 en juni 2028.

Op of rond 27 mei 2021 werden een totaal van 432.438 PSU's toegekend. 160.949 PSU's zijn opgegeven per 31 december 2023.

Op of rond 10 maart 2022 werden een totaal van 611.477 PSU's toegekend. 255.007 PSU's zijn opgegeven per 31 december 2023.

Gedurende 2023 werd een nieuw LTIP plan toegekend, bestaande uit 5.206.379 PSU's. 887.283 PSU's zijn opgegeven per 31 december 2023.

Volgende overeenkomsten aangaande op aandelen gebaseerde betalingen waren in voege tijdens het boekjaar:

	Vervaldatum	Uitoefenprijs per optie (€)	Gewogen gemiddelde reële waarde (€)	Aantal opties/RSU's per 31 december 2023	Aantal opties/RSU's per 31 december 2022
<b>LTIP 2016</b>					
Opties	2024	28,44	6,64	232.252	234.526
RSU's	2019	n.v.t.	26,48	-	-
<b>LTIP 2017</b>					
Opties	2025	33,11	7,62	220.230	223.385
RSU's	2020	n.v.t.	30,45	-	-
<b>LTIP 2018</b>					
Opties	2026	23,56	4,68	309.806	315.849
RSU's	2021	n.v.t.	21,35	-	-
<b>LTIP 2019</b>					
Opties	2027	14,0	3,99	217.955	227.355
RSU's	2022	n.v.t.	12,05	-	-
PSU's	2022	n.v.t.	12,05	-	-
<b>LTIP 2020</b>					
Opties	2028	13,9	3,13	187.503	194.898
RSU's	2023	n.v.t.	11,86	-	52.101
PSU's	2023	n.v.t.	11,86	-	61.748
<b>LTIP 2021</b>					
PSU's	2024	n.v.t.	10,37	271.489	312.305
<b>LTIP 2022</b>					
PSU's	2025	n.v.t.	7,30	356.470	485.804
<b>LTIP 2023</b>					
PSU's - Plan A	2026	n.v.t.	2,49	2.942.949	-
PSU's - Plan B	2026	n.v.t.	2,47	1.276.735	-
PSU's - Plan C	2026	n.v.t.	2,34	99.412	-
<b>Totaal uitstaande opties*</b>				<b>1.167.746</b>	<b>1.318.087</b>
<b>Totaal uitstaande RSU's</b>				<b>-</b>	<b>52.101</b>
<b>Totaal uitstaande PSU's</b>				<b>4.947.055</b>	<b>859.857</b>

\*Het totaal uitstaande aandelenopties van 1.318.087 voor 2022 bevat de aantallen voor LTIP 2015 (122.074) aangezien deze nog uitstaand waren op dat moment, maar intussen vervallen zijn per 31 december 2023

De volgende tabel reconcilieert de opties, RSU's en PSU's uitstaande aan het begin en het einde van het jaar:

	Gemiddelde uitoefenprijs per optie (€) <sup>1</sup>	Opties	RSU's	PSU's
<b>Per 1 januari 2022</b>	<b>22,33</b>	<b>1.656.616</b>	<b>131.979</b>	<b>553.422</b>
Toegekend	-	-	-	611.477
Geannuleerd	18,73	(338.529)	(16.738)	(305.042)
Uitgeoefend	-	-	(63.140)	-
Vervallen	-	-	-	-
<b>Per 31 december 2022</b>	<b>23,25</b>	<b>1.318.087</b>	<b>52.101</b>	<b>859.857</b>
Toegekend	-	-	-	5.206.379
Geannuleerd	19,31	(28.267)	(1.810)	(1.057.433)
Uitgeoefend	-	-	(50.291)	(20.780)
Vervallen	26,60	(122.074)	-	(40.968)
<b>Per 31 december 2023</b>	<b>23,00</b>	<b>1.167.746</b>	-	<b>4.947.055</b>
<i>waarvan verworven en uitoefenbaar</i>		<i>1.167.746</i>	-	-

<sup>1</sup> De gemiddelde uitoefenprijs, weergegeven in de hierboven tabel, heeft enkel betrekking op de aandelenopties gezien de RSU's en PSU's geen uitoefenprijs hebben

De reële waarde van de PSU's voor LTIP 2023 is bepaald op basis van het Monte Carlo model. De verwachte volatiliteit die in het model werd gebruikt, is gebaseerd op de geïmpliceerde volatiliteit van de Onderneming.

Het overzicht hieronder geeft alle parameters weer die gebruikt werden in het model:

	LTIP 2016	LTIP 2017	LTIP 2018	LTIP 2019	LTIP 2020	LTIP 2021	LTIP 2022	LTIP 2023*
Uitoefenprijs (€)	28,44	33,11	23,56	14,00	13,90	-	-	-
Verwachte volatiliteit van de aandelen (%)	26,56%	27,12%	25,63%	37,98%	31,90%	43,12%	39,01%	34,14%
Verwacht rendement van de aandelen (%)	1,98%	2,31%	2,70%	3,82%	4,00%	3,00%	4,10%	4,00%
Risicovrije rentevoet (%)	0,37%	0,60%	0,69%	0,10%	-0,18%	0,00%	0,00%	2,61%

\*Zoals eerder aangegeven bestaat LTIP 2023 uit drie verschillende plannen. Aangezien de parameters zeer gelijkwaardig zijn, werd het gemiddelde van de drie plannen opgenomen in bovenstaand overzicht

De marktwaarde van de RSU's en PSU's werd bepaald door de verwachte en verdisconteerde dividendenstromen af te trekken van de uitoefenprijs. Dezelfde als de hierboven vermelde parameters werden hiervoor gebruikt.

De totaal opgelopen kost voor de lange termijn beloningsplannen bedraagt 3,9 miljoen € gedurende 2023 (2022: 1,1 miljoen €) en is opgenomen in de 'Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen'. De sociale lasten met betrekking tot het LTIP worden voorzien over de looptijd.

## 7.29. VOORWAARDELIJKE VERPLICHTINGEN

De Groep is betrokken bij een aantal geschillen met betrekking tot milieuzaken, contracten, productaansprakelijkheid, octrooien (of intellectuele eigendom), werkgelegenheid en andere claims in verband met onze bedrijfsactiviteiten.

In oktober 2021 kondigde COFECE, de Mexicaanse mededingingsautoriteit, haar beslissing aan naar aanleiding van een onderzoek naar bepaalde historische werkwijzen in de persoonlijke hygiëne sector in Mexico. In deze beslissing bevestigde COFECE dat Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. ("Mabe") en bepaalde individuen mededingingsovertredingen hebben begaan in periodes die voorafgingen aan de overname van Mabe door Ontex. Tegen deze beslissing werd beroep aangetekend wegens de ongrondwettelijkheid van de opgelegde boetes. In de aankoopovereenkomst voor de acquisitie van Mabe in 2016 ontving Ontex een volledige schadeloosstelling voor alle mogelijke boetes en juridische kosten van de verkopende aandeelhouders van Mabe. In mei 2023 werd de verkoop van Mabe aan Softys S.A. afgerond. Als deel van deze verkoop verleende Ontex een 'back-to-back' schadeloosstelling aan Softys. Als gevolg hiervan verwacht de Groep niet dat de lopende procedures kunnen resulteren in een financiële kost voor Ontex.

State Sales Tax (ICMS): de staat Goiás heeft een decreet uitgevaardigd waarbij Falcon Distribuição Armazenamento e Transportes S/A (Falcon) wordt verplicht een bijdrage te betalen aan het Fonds voor sociale bescherming van de staat Goiás (PROTEGE). Falcon ontving een aanslagbiljet, maar spande een rechtszaak aan tegen het ministerie van Financiën van de staat Goiás. In 2023 werd een positieve uitspraak door de rechtbank van eerste aanleg ontvangen en Ontex wacht nu af of deze beslissing betwist zal worden. De Groep meent dat er goede argumenten zijn om de zaak te verdedigen en gelooft daarom niet dat een verlies waarschijnlijk is.

De Groep is momenteel van oordeel dat alle claims en geschillen, individueel of gezamenlijk, geen materieel nadelig effect zullen hebben op onze geconsolideerde balans, bedrijfsresultaten of liquiditeit.

## 7.30. VERBINTENISSEN

### 7.30.1. Investeringsverbintenissen

De Groep heeft zich contractueel verplicht tot investeringsuitgaven met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa per 31 december 2023 van 43,1 miljoen € (2022: 21,6 miljoen €).

### 7.30.2. Bankwaarborgen

Zoals aangegeven in toelichting 7.17 "Rentedragende leningen", zijn geen activa in pand gegeven als zekerheid voor deze leningen. Het gehele bedrag van de bankleningen van de Groep en de toe te rekenen interestlasten zijn gewaarborgd door collectieve onderpandovereenkomsten.

De Groep heeft bankwaarborgen gesteld ten belope van 25,9 miljoen € op 31 december 2023 om deel te kunnen nemen aan openbare aanbestedingen (2022: 19,5 miljoen €).

## 7.31. TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Als onderdeel van onze activiteiten heeft Ontex verschillende transacties aangegaan met verbonden partijen.

### 7.31.1. Geconsolideerde vennootschappen

Een lijst van de dochterondernemingen is te vinden in toelichting 7.7 "Lijst van geconsolideerde ondernemingen".

### 7.31.2. Relaties met de aandeelhouders

Er zijn geen transacties met de aandeelhouders per 31 december 2023 (noch in 2022).

### 7.31.3. Relaties met niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur

in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Vergoedingen	1,2	1,6

### 7.31.4. Relaties met de managers op sleutelposities

De managers die sleutelposities innemen binnen de Groep zijn die personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor het plannen, aansturen en controleren van de activiteiten van de Groep. De managers op sleutelposities binnen de Groep zijn allen lid van het Management Comité.

### 7.31.5. Vergoedingen aan management op sleutelposities

Vergoeding van de CEO in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Vaste en variabele vergoedingen	1,8	2,0

Bovenstaande vergoeding bevat vergoedingen na uitdiensttreding voor 0,2 miljoen €, het resterende betreft korte termijn personeelsbeloningen. Naast bovenstaande vergoeding werd aan de CEO 1.005.968 PSU's toegekend in 2023, zoals aangegeven in toelichting 7.28. Dit had een kost van 0,5 miljoen € in 2023 als gevolg.

Vergoeding van het Executive Team (met uitsluiting van CEO) in miljoen €	Boekjaar	
	2023	2022
Vaste vergoedingen	3,1	3,0
Variabele vergoedingen	0,7	1,3
Overige vergoedingen	0,5	0,6
<b>Totaal</b>	<b>4,2</b>	<b>4,9</b>



De vaste en variabele vergoedingen zijn beide korte termijn personeelsbeloningen, terwijl de overige vergoedingen hebben voornamelijk betrekking op de vergoedingen na uitdiensttreding. Naast bovenstaande vergoedingen ontving het Executive Team ook 1.937.281 PSU's in 2023. De totale gerelateerde LTIP kost (inclusief vorige plannen) bedroeg 1,2 miljoen € in 2023. Voor meer gedetailleerde informatie, zie het Remuneratieverslag.

De Groep heeft Lange Termijn Beloningsplannen ("LTIP") geïmplementeerd die gebaseerd zijn op een combinatie van aandelenopties, voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden en prestatie gebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (zie toelichting 7.28).

Het aantal aandelenopties, voorwaardelijke toegekende aandelen-eenheden (RSU's) en prestatie gebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (PSU's) die werden toegekend aan de CEO en het Executive Management Team is als volgt:

Voor het jaar afgesloten op 31 december 2023	Aantal RSU's	Aantal PSU's	Aantal opties
<b>LTIP 2018</b>			
CEO	14.921	-	75.114
Executive Team (exclusief CEO)	47.478	-	239.016
<b>LTIP 2019</b>			
CEO	18.414	18.414	64.610
Executive Team (exclusief CEO)	53.376	53.376	171.928
<b>LTIP 2020</b>			
CEO	19.891	19.891	88.333
Executive Team (exclusief CEO)	56.265	56.265	249.870
<b>LTIP 2021</b>			
CEO	-	94.954	-
Executive Team (exclusief CEO)	-	229.572	-
<b>LTIP 2022</b>			
CEO	-	149.891	-
Executive Team (exclusief CEO)	-	213.070	-
<b>LTIP 2023</b>			
CEO	-	1.005.668	-
Executive Team (exclusief CEO)	-	1.937.281	-

### 7.32. GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er waren geen belangrijke gebeurtenissen na het einde van de periode.

### 7.33. HONORARIA VERBONDEN AAN DE COMMISSARIS

in duizenden €	Boekjaar	
	2023	2022
Vergoedingen voor audit opdrachten	1.046,9	1.464,2
Additionele diensten in het kader van het audit mandaat		
Aan de audit opdrachten verbonden vergoedingen	302,6	192,5
Vergoedingen voor belastingsadvies & compliance	41,2	45,2
<b>Totaal</b>	<b>1.390,7</b>	<b>1.701,9</b>

De honoraria in de bovenstaande tabel betreffen de honoraria voor de totale Groep en niet alleen voor de voortgezette activiteiten.

## 8. SAMENVATTING STATUTAIRE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

### 8.1. STATUTAIRE BALANS NA WINSTDELING

in miljoen €	2023	2022
<b>ACTIVA</b>	<b>3.018,7</b>	<b>3.031,3</b>
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>2.583,4</b>	<b>2.699,5</b>
Oprichtingskosten	-	-
Immateriële vaste activa	14,2	14,3
Materiële vaste activa	0,4	0,6
Financiële vaste activa	2.568,8	2.684,6
Verbonden ondernemingen	1.687,1	1.687,1
Vorderingen op meer dan één jaar	881,6	997,4
Andere financiële vaste activa	0,2	0,1
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>435,3</b>	<b>331,8</b>
Vorderingen op ten hoogste één jaar	349,7	183,8
Eigen aandelen	9,1	7,9
Liquide middelen	53,0	110,0
Overlopende rekeningen	23,4	30,2
<b>in miljoen €</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>PASSIVA</b>	<b>3.018,7</b>	<b>3.031,3</b>
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>1.661,7</b>	<b>1.659,0</b>
Kapitaal	823,6	823,6
Uitgiftepremies	412,7	412,7
Reserves	266,9	265,6
Overgedragen winst/(verlies)	158,5	157,2
<b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN</b>	<b>8,5</b>	<b>6,1</b>
<b>SCHULDEN</b>	<b>1.348,5</b>	<b>1.366,2</b>
Schulden op meer dan één jaar	580,0	800,0
Financiële schulden	580,0	800,0
Schulden op ten hoogste één jaar	758,9	555,1
Financiële schulden	293,3	307,1
Handelsschulden	7,6	14,9
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	4,8	3,6
Overige schulden	453,2	229,5
Overlopende rekeningen	9,5	11,1

## 8.2. STATUTAIRE RESULTATENREKENING

in miljoen €	2023	2022
Bedrijfsopbrengsten	56,2	24,6
Bedrijfskosten	(49,6)	(61,9)
<b>Bedrijfswinst / (verlies)</b>	<b>6,6</b>	<b>(37,3)</b>
Financieel resultaat	(0,8)	(205,7)
<b>Winst/(Verlies) voor de periode vóór belastingen</b>	<b>5,8</b>	<b>(243,0)</b>
Belastingen op het resultaat	(3,1)	(2,0)
<b>Winst/(Verlies) voor de periode</b>	<b>2,7</b>	<b>(245,0)</b>

## 8.3. UITTREKSEL UIT DE ENKELVOUDIGE (NIET-GECONSOLIDEERDE) JAARREKENING VAN ONTEX GROUP NV, OPGESTELD VOLGENS BELGISCHE BOEKHOUDNORMEN

De voorgaande informatie werd gehaald uit de enkelvoudige jaarrekening volgens Belgische boekhoudnormen van Ontex Group NV en wordt opgenomen zoals vereist door artikel 3:17 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De volledige enkelvoudige jaarrekening zal samen met het jaarrapport van de Raad van Bestuur en met het verslag van de commissaris aan de Algemene Vergadering en aan de Nationale Bank van België worden overgemaakt binnen de wettelijke termijn. Deze documenten zijn ook op aanvraag beschikbaar bij Ontex Group NV, Korte Kepestraat 21, 9320 Aalst (Erembodegem).

Het statutaire verslag van de commissaris is 'zonder voorbehoud' en bevestigt dat de enkelvoudige jaarrekening van Ontex Group NV die is opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen voor het jaar eindigend op 31 december 2023 een getrouw beeld geeft van de financiële positie en de resultaten van Ontex Group NV in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende verordeningen in België.

# Verklaring inzake duurzaamheid/ niet-financiële verslaggeving



# Verklaring inzake duurzaamheid / niet-financiële verslaggeving

1.	Algemene informatie	179
2.	ESG-governance bij Ontex	180
3.	Duurzaamheidsstrategie	188
4.	Betrokkenheid van belanghebbenden	189
5.	Dubbele materialiteitsbeoordeling	191
6.	klimaatverandering	195
7.	Grondstofgebruik en circulaire economie	203
8.	Vrijwillige milieuverklaringen	209
9.	Ons Personeel	214
10.	Arbeiders in de waardeketen	222
11.	Consumentenveiligheid	228
12.	Opmerkingen inzake methodologie	232
13.	Rapportage EU-taxonomie	242
14.	Onafhankelijk beperkt auditverslag	248
15.	Index van GRI-inhoud	252



# 1. ALGEMENE INFORMATIE

## 1.1. BASIS TER VOORBEREIDING

De belangrijkste rapportagekaders die zijn gebruikt voor het opstellen van het geïntegreerde jaarverslag zijn:

- Global Reporting Initiative (GRI): de GRI-normen zijn de belangrijkste referenties voor de duurzaamheidsrapportering van Ontex. Voor dit verslag zijn zowel de GRI-normen van 2016 als die van 2021 gebruikt. We rapporteren in overeenstemming met de GRI-normen voor de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het nakijken en goedkeuren van de gerapporteerde informatie, inclusief onze belangrijke thema's.
- Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's): Ontex heeft in lijn met de materialiteitsanalyse, zes duurzame ontwikkelingsdoelen geïdentificeerd waarop het via haar activiteiten of de waardeketen de meeste impact kan hebben.
- EU-taxonomie: in dit verslag is een taxonomieverklaring toegevoegd zoals gedefinieerd door de EU-taxonomie in de gedelegeerde handeling van april 2021.

### Rapporteringsperiode en -frequentie

De rapporteringsperiode loopt van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. De jaarlijkse publicatie van duurzaamheidsinformatie valt samen met onze financiële rapportering.

De publicatiedatum van dit rapport is 2 april 2024.

### Reikwijdte

Tenzij anders vermeld, komt de reikwijdte van de milieu- en sociale verslaggeving overeen met die van de financiële verslaggeving, zoals beschreven in de 'Lijst van ondernemingen opgenomen in de consolidatiekring' in de jaarrekening.

Tenzij anders vermeld, worden voorbije jaren niet aangepast voor duurzaamheidsindicatoren. De reikwijdte van de rapportage omvat alle materiële aspecten, zoals geïdentificeerd in de dubbele materialiteitsanalyse van Ontex. Op verzoek van bepaalde groepen belanghebbenden zijn sommige bijkomende toelichtingen opgenomen, bijvoorbeeld over watergegevens of bosbouw informatie, ook al zijn dit geen belangrijke thema's voor Ontex.

Aangezien onze invloed de grenzen van ons bedrijf overschrijdt, omvatten de duurzaamheidsverklaringen zowel upstream- als downstreamrapportage zoals bedoeld in de materialiteitsbeoordeling en gerelateerde toelichtingen die in dit document worden beschreven. Wanneer meetgegevens upstream- of downstreamgegevens bevatten, wordt een toelichting gegeven op mogelijke aannames of schattingen die in de betreffende secties zijn gebruikt.

Een groot deel van onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid, heeft te maken met de keuze van grondstoffen en innovatie. Informatie over intellectueel eigendom, knowhow of de resultaten van innovatie, zijn mogelijk weggelaten uit het verslag vanwege de vertrouwelijke aard van deze informatie.

### Onzekerheid

Met de toekomstgerichte informatie in de duurzaamheidsverklaringen moet zorgvuldig worden omgegaan, dit moet worden beschouwd als onzekere informatie.

### Contact

Voor vragen over de gerapporteerde duurzaamheidsinformatie kunt u contact opnemen met Elise Barbé via [Elise.barbe@ontexglobal.com](mailto:Elise.barbe@ontexglobal.com) of [corporate.communications@ontexglobal.com](mailto:corporate.communications@ontexglobal.com)



## 2. ESG-GOVERNANCE BIJ ONTEX

### 2.1. ESG-OVERZICHT

Duurzaamheid is al lang geïntegreerd in alle functies en activiteiten van Ontex.

Onze duurzaamheidsstrategie 2030 schetst onze ambities en engagementen en creëert een gemeenschappelijke agenda voor alle Ontex-eenheden, zodat we samen vooruitgang kunnen boeken richting 2030. Dit is een stappenplan voor iedereen binnen Ontex. Elk onderdeel van ons bedrijf heeft de vrijheid om zijn eigen doelen en doelstellingen te bepalen om bij te dragen aan deze strategie. Dit biedt ruimte voor lokaal aangepaste en contextueel relevante implementatie. Onze duurzaamheidsstrategie 2030 wordt in de hele groep toegepast en binnen de verschillende afdelingen geïmplementeerd.

De Raad	Het Uitvoerend Comité	Het duurzaamheidsteam van de Groep	Stuurcomité	Duurzaamheidsfuncties binnen andere delen van het bedrijf
<ul style="list-style-type: none"> <li>De Raad houdt toezicht op en keurt de beloftes van Ontex inzake duurzame ontwikkeling goed, en volgt via het Audit- en Risicocomité de voortgang daarvan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bepaalt de strategie en keurt doelen goed</li> <li>Ziet toe op de implementatie van de duurzaamheidsstrategie 2030</li> <li>De verantwoordelijke voor duurzaamheid, Annick De Poorter (Chief Innovation and Sustainability Officer), zorgt voor de opname van duurzaamheid op de managementagenda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bepaalt en implementeert de duurzaamheidsstrategie 2030 van Ontex</li> <li>Bewaakt de voortgang en presenteert het resultaat aan het Uitvoerend Comité en de Raad</li> <li>Het team werkt nauw samen met andere afdelingen om duurzaamheid in de organisatie te integreren</li> <li>Rapporteert maandelijks aan het Uitvoerend Comité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klimaatstuurgroep: Ziet toe op de prestaties ten opzichte van onze klimaatdoelstellingen, scope 1-2-3 en stuurt de ontwikkeling, uitdagingen en goedkeuring van de klimaatstappenplannen</li> <li>Innovatieraad: Volgt onze circulaire ambities, routekaarten en projecten op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren van en/of bijdragen aan één of meer doelen van de duurzaamheidsstrategie 2030</li> </ul>

## 2.2. INTEGRATIE VAN ESG IN STIMULERINGSREGELINGEN

Bij Ontex zijn we ons bewust van de diepgaande impact die milieu-, sociale en bestuursstructuur-factoren (ESG) hebben op ons bedrijf, onze belanghebbenden en de wereldwijde gemeenschap in zijn geheel. Als onderdeel van onze voortdurende inzet voor duurzaamheid en verantwoord ondernemen hebben we ESG-overwegingen opgenomen in ons kortetermijnbonusprogramma. We hebben er bewust voor gekozen om dit op te nemen in het kortetermijnbonusprogramma en niet in het langetermijnbonusprogramma om de urgentie van de integratie van duurzaamheid in onze bedrijfspraktijken extra te benadrukken.

Om onze ESG-prestaties te meten, hebben we twee belangrijke indicatoren bepaald: Emissies (scope 1-2-3) en frequentiegraad van ongevallen

Meer informatie over de stimuleringsprogramma's is te vinden in het Remuneratieverslag .

## 2.3. SAMENVATTING VAN DE VERSCHILLENDE ONDERDELEN VAN HET DUURZAAMHEIDSBELEID VAN ONTEX

Onze normen en beleidslijnen vormen de basis voor het omzetten van onze strategie in actie en het verwezenlijken van onze visie. Veel van onze interne normen en beleidslijnen zijn gebaseerd op internationale kaders.

Tabel 1: Samenvatting van de verschillende onderdelen van het duurzaamheidsbeleid van Ontex

	Klimaatactie	Circulaire oplossingen	Vertrouwen opbouwen	Duurzame toeleveringsketen
Beleid, beloftes, richtlijnen en verklaringen			<a href="#">Ethische gedragscode:</a> > <a href="#">Mensenrechtenbeleid:</a> > <a href="#">Speak Up-beleid/-regels:</a> > <a href="#">Diversiteitsbeleid:</a> > <a href="#">Kwaliteitsbeleid:</a> >	<a href="#">Gedragscode voor leveranciers:</a> > <a href="#">Ethisch inkoopbeleid:</a> > <a href="#">Verklaring inzake moderne slavernij:</a> > <a href="#">Duurzaam inkoopbeleid voor hernieuwbare grondstoffen:</a> > <a href="#">Verklaring inzake dierproeven:</a> > <a href="#">Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek van Ontex</a> > <a href="#">Reglementaire vereisten van Ontex</a> >
	<a href="#">Duurzaamheidsbeleid:</a> >			
Beheersystemen & certificeringen	<a href="#">ISO50001:</a> >	<a href="#">ISO14001:</a> >	<a href="#">SMETA</a> <a href="#">ISO45001</a>	<a href="#">SMETA</a>
	<a href="#">Protocol broeikasgassen</a>	LCA op basis van <a href="#">ISO14040</a> <a href="#">Milieuproductverklaringen</a>	<a href="#">EDANA Stewardship Program</a>	<a href="#">FSC</a> <sup>1</sup> : > <a href="#">PEFC:</a> > <a href="#">GOTS:</a> >> <a href="#">REDcert</a> <sup>2</sup> : >
Externe handvesten of initiatieven			<a href="#">De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN</a> Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en <a href="#">Verklaring inzake fundamentele beginselen en rechten op het gebied van het werk</a> <a href="#">VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten</a> <a href="#">OESO-richtlijnen voor due diligence en verantwoordelijk zakelijk gedrag</a> <a href="#">OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen</a>	
	<a href="#">Duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN (SDG's)</a>			

<sup>1</sup> PEFC (PEFC/07-32-261)/FSC® (FSC-C081844)

## Beheersystemen

### Definities

De milieuo- en sociale verantwoordelijkheid van Ontex wordt ondersteund door een geïntegreerd duurzaamheidsbeheersysteem. Dit systeem bestaat uit beleid, procedures en processen die ervoor zorgen dat duurzaamheid binnen alle aspecten van de activiteiten van Ontex wordt geïntegreerd.

### Onze benadering

De leidende beginselen van het duurzaamheidsbeheersysteem van Ontex zijn uiteengezet in het [Duurzaamheidsbeleid van Ontex](#). Het beleid benadrukt het belang van de naleving van verplichtingen, een geïntegreerde benadering van duurzaamheid en een speciale focus op voortdurende verbeteringen. De belangrijkste normen inzake milieu en sociale verantwoordelijkheid, die als basis dienen voor het duurzaamheidsbeheersysteem van Ontex, zijn de normen van de Internationale Organisatie voor Normalisatie (ISO):

- ISO 14001 – Milieubeheersysteem
- ISO 50001 – Energiebeheersysteem
- ISO 45001 – Beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk

Dit systeem wordt gevoed door een aantal andere vrijwillige en verplichte vereisten, bijvoorbeeld BSCI- en SMETA-schema's voor sociale naleving, wettelijke en regelgevende verplichtingen, certificeringen van derden, de SDG's van de VN en andere duurzaamheidskaders en -normen.

Het duurzaamheidsbeheersysteem is afgestemd op de kwaliteits- en informatiebeveiligingssystemen. Een multifunctioneel team zorgt voor één coherente basis voor alle managementnormen die Ontex hanteert. De fundamenten worden op groepsniveau gelegd en vervolgens over de vestigingen verspreid. Zo kunnen de beste praktijken worden gedeeld en een optimale synergie worden behaald.

Het hoogtepunt van het geïntegreerde beheersysteem is een managementevaluatie die jaarlijks in alle Ontex-vestigingen en binnen de Groep wordt uitgevoerd. Die dient als reflectiemoment over de resultaten van het voorbije jaar (inclusief de analyse van ontvangen klachten) en onderbouwt de risico's, kansen en middelen die nodig zijn voor verdere verbetering.

## ESG-gerelateerde beleidsregels en richtlijnen

Ons ESG-gerelateerde beleid vormt de hoeksteen van ons bestuurskader en weerspiegelt onze toewijding aan duurzame en verantwoorde bedrijfspraktijken. Dit beleid vormt de leidraad voor onze dagelijkse activiteiten en benadrukt onze sterke betrokkenheid bij milieubeheer, sociale verantwoordelijkheid en ethisch bestuur. Door de uitgebreide implementatie van dit beleid willen we langdurige waarde creëren voor onze belanghebbenden en tegelijkertijd een positieve bijdrage leveren aan de gemeenschappen en omgevingen waar we actief zijn. Het onderstaande overzicht biedt inzicht in de verschillende ESG-gerelateerde beleidsregels en richtlijnen.

Beleid	Inhoud
<b>Duurzaamheidsbeleid</b>	<p>Dit beleid vormt het algemene kader voor de integratie van duurzaamheid in alle activiteiten van Ontex. Het beschrijft drie belangrijke beloften: naleving van verplichte en vrijwillige nalevingsverplichtingen, het hanteren van een geïntegreerde duurzaamheidsaanpak, de integratie van de belangen en potentiële risico's van belanghebbenden en onze focus op voortdurende verbetering en transparantie.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle werknemers</p>
<b>Ethische gedragscode van Ontex</b>	<p>De ethische gedragscode van Ontex (Ontex's Code of Ethics, COE) vormt de basis van wie we zijn en hoe we zaken doen. Het omvat de thema's 'Zorg voor mensen', 'Integriteit op de markt', 'Ethiek in onze bedrijfsactiviteiten' en 'Bescherming van bedrijfsmiddelen'.</p> <p>Opleidingen, een constante communicatie van het management, een duidelijk beleid voor het delegeren van bevoegdheden en ondersteuningssystemen via duidelijke mechanismen voor het melden van potentiële schendingen, zorgen voor een sterk compliance-systeem dat wordt bewaakt door een compliance-functie die via lokale compliance-coördinatoren in elke markt aanwezig is.</p> <p>Onze COE is beschikbaar op de intranetsite van het bedrijf, wordt verspreid via hand-outs of posters in onze vestigingen en op onze externe website voor werknemers, klanten, leveranciers en investeerders.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle werknemers &amp; niet-werknemers</p>
<b>Mensenrechtenbeleid</b>	<p>Ons mensenrechtenbeleid, gepubliceerd op onze website, beschrijft onze betrokkenheid ten aanzien van het respecteren van mensenrechten en de nodige zorgvuldigheid waarmee elke inbreuk op mensenrechten of elke negatieve impact op of elk misbruik van deze rechten dient te worden voorkomen en te worden behandeld.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Het beleid benadrukt onze verplichtingen tegenover onze belanghebbenden, namelijk onze werknemers en zakenpartners, de gemeenschappen en de omgevingen waar wij actief zijn, en kinderen.</p>
<b>Gedragscode voor leveranciers</b>	<p>De gedragscode voor leveranciers verduidelijkt de verwachtingen van Ontex aan leveranciers wat betreft bedrijfsethiek, mensenrechten, veiligheid &amp; gezondheid, milieu en Speak Up-kanalen.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle leveranciers en verkopers die materialen leveren, waaronder grondstoffen, verpakkingen en uitbestede goederen, die onze consumenten kunnen bereiken. Hieronder vallen ook leveranciers van grondstoffen en verpakkingen.</p>
<b>Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek van Ontex</b>	<p>Deze richtlijn beschrijft algemene vereisten voor productveiligheid, leverancierskwaliteit en duurzaamheid, met als belangrijkste doel het waarborgen van een consistente levering van producten van hoge kwaliteit en het bevorderen van duurzame praktijken.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle leveranciers en verkopers die ons materialen aanbieden die in de handen van onze consumenten terecht kunnen komen, vallen onder het toepassingsgebied van dit handboek (grondstoffen en verpakking, leveranciers van verhandelde en uitbestede goederen, enz.).</p>
<b>Duurzaam inkoopbeleid voor hernieuwbare grondstoffen</b>	<p>Met dit beleid willen we een algemeen kader schetsen voor deze vereisten. Het wordt aangevuld door de bestaande gedragscode voor leveranciers en de vereisten voor ethisch verantwoord inkopen. <i>Reikwijdte:</i> Dit beleid is van toepassing op alle Ontex-leveranciers van hout, katoen en andere materialen van hernieuwbare oorsprong die als 'directe materialen' worden beschouwd.</p>

Beleid	Inhoud
<b>Ethisch inkoopbeleid</b>	<p>Dit document is bedoeld om de sociale auditvereisten voor onze leveranciers, die worden genoemd in onze gedragscode voor leveranciers, verder uit te werken en richt zich op de reikwijdte van de sociale audits, geaccepteerde auditschema's en resultaten.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> De vereisten voor het ethisch inkopen in dit document zijn van toepassing op alle leveranciers van Ontex van grondstoffen en verpakkingen.</p>
<b>Reglementaire vereisten van Ontex voor leveranciers</b>	<p>In dit document staan alle toepasselijke voorschriften en veiligheidsnormen voor onze producten.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle leveranciers en verkopers die materialen leveren, waaronder grondstoffen, verpakkingen en uitbestede goederen, die onze consumenten kunnen bereiken. Leveranciers van grondstoffen en verpakkingen.</p>
<b>Kwaliteitsvereisten voor leveranciers van Ontex</b>	<p>Het doel van deze handleiding is om de leveranciers van Ontex te informeren over onze belangrijkste verwachtingen met betrekking tot het kwaliteitsbeheersysteem (QMS) van de leverancier, de ontwerpvereisten en de productieprocescontroles die vereist zijn om zaken te doen met Ontex.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle leveranciers die aan Ontex grondstoffen, verpakkingen, afgewerkte goederen en handelsgoederen leveren die door de leverancier of door een van zijn filialen of onderaannemers worden aangekocht en aan Ontex worden geleverd.</p>
<b>Verklaring inzake moderne slavernij</b>	<p>Het doel van de Modern Slavery Statement in Australië en de Modern Slavery Statement in het Verenigd Koninkrijk is om publiekelijk uiting te geven aan de betrokkenheid van Ontex om ervoor te zorgen dat er geen moderne slavernij en mensenhandel bestaat binnen haar eigen activiteiten en toeleveringsketen. Deze verbintenis is in overeenstemming met de Australische Modern Slavery Act 2018 en de Britse Modern Slavery Act 2015.</p> <p><i>Reikwijdte:</i> Alle leveranciers die aan Ontex grondstoffen, verpakkingen, afgewerkte goederen en handelsgoederen leveren die door de leverancier of door een van zijn filialen of onderaannemers worden aangekocht en aan Ontex worden geleverd.</p>

## Verklaring inzake dierproeven

Bij Ontex testen we onze producten niet op dieren, tenzij dit specifiek vereist wordt door de wet en/of regelgevende instanties. We streven er ook naar om dierproeven in onze toeleveringsketen zo veel mogelijk te beperken. Daarom hebben we onze Conformiteitsverklaring uitgebreid om na te gaan of grondstoffen nog steeds op dieren worden getest en bevorderen we het gebruik van volledig gevalideerde alternatieve testmethoden wanneer die beschikbaar zijn. Als dergelijke alternatieven niet beschikbaar of geaccepteerd zijn, mogen dierproeven alleen worden uitgevoerd voor zover dat noodzakelijk is. Volgens onze normen mogen alleen dierproefinstallaties worden gebruikt die voldoen aan de wettelijke, ethische en professionele normen voor de verzorging en behandeling van dieren.

In 2023 zijn twaalf dierproeven uitgevoerd die verplicht waren vanwege veranderingen in de samenstelling van tampons. Omdat tampons in de Verenigde Staten worden gecategoriseerd als medische hulpmiddelen, vereist de Food and Drug Administration dierproeven om de biocompatibiliteit van medische hulpmiddelen te evalueren voordat het product op de markt wordt gebracht.

### Overzicht van dierproeven in opdracht van Ontex

	2021	2022	2023
Dierproeven in opdracht van Ontex	0	6	12

## Verbintenissen tegen omkoping en corruptie en beleid inzake geschenken en gastvrijheid

De Ethische gedragscode van Ontex bevat specifieke paragrafen over anti-omkoping en anti-corruptie. Er worden verplichte opleidingen gegeven in de Ontex-gemeenschap, waaronder persoonlijke opleidingen in landen met een hoog risico. Bovendien is het contact met autoriteiten en andere overheidsambtenaren beperkt tot specifieke personen die het mandaat hebben om de juridische afdeling of de compliance afdeling te raadplegen alvorens een overeenkomst aan te gaan en zo het risico te beperken. Tot slot bevatten onze overeenkomsten met agenten, distributeurs en andere dienstverleners paragrafen over anti-omkoping en anti-corruptie.

Ontex hanteert een uitgebreide definitie van omkoping. Hieronder wordt elke aansporing of beloning voor een illegale, onethische of ongepaste actie, of een vertrouwensbreuk verstaan die de vorm kan aannemen van geld, geschenken, producten, leningen, vergoedingen, gastvrijheid, diensten, kortingen, de toekenning van een contract of enig ander voordeel.

Als aanvulling op onze richtlijnen om de risico's van omkoping en corruptie aan te pakken, hebben wij een beleid inzake geschenken en gastvrijheid opgesteld waarin maximumbedragen zijn vastgesteld voor maaltijden, evenementen en geschenken.

## Verbintenissen inzake concurrentiebeperkend gedrag

Ontex zorgt ervoor dat de antitrustwetgeving overal waar we zakendoen wordt nageleefd via verplichte opleidingen over onze Ethische gedragscode, die een gedetailleerd hoofdstuk over integriteit op de markt en eerlijke concurrentie bevat. Er worden ook ad-hoc persoonlijke opleidingen gegeven aan de verkooporganisatie. Dit is een open forum voor de werknemers, dat hen in staat stelt om de regels goed te begrijpen en de naleving ervan te garanderen. Onze deelname aan brancheorganisaties is zeer beperkt. In die gevallen waarin we wel deelnemen, gelden specifieke regels waarbij de juridische afdeling en/of de compliance afdeling betrokken zijn.

## Klachtenregeling (grievance mechanism)

### *Definitie*

Klachten, zoals gedefinieerd door het Global Reporting Initiative (GRI), zijn waargenomen onrechtvaardigheden die het gevoel oproepen dat een persoon of een groep ergens recht op heeft. Dit kan gebaseerd zijn op de wet, een contract, expliciete of impliciete beloften, gewoonten of algemene noties van billijkheid van benadeelde gemeenschappen. Bij Ontex wordt deze definitie toegepast op zorgen, problemen, klachten of andere feedback met betrekking tot ons bedrijf, inclusief milieu-, sociale en bestuurlijke onderwerpen. Doorgaans hebben klachten betrekking op een vermeende schending van onze waarden, beleidslijnen en andere duurzaamheidsverplichtingen die ons bedrijf heeft aangenomen en die in onze Ethische gedragscode zijn opgenomen.

Klachtenmechanismen zijn processen die zijn ingesteld om klachten af te handelen. Bij Ontex zijn er verschillende kanalen om klachten af te handelen, afhankelijk van de stakeholdergroep die ze aan de orde stelt. Doorgaans zijn er vier belangrijke stakeholdergroepen:

1. Interne belanghebbenden – werknemers van Ontex
2. Klanten, opdrachtgevers en consumenten
3. Autoriteiten, agentschappen, certificatie- en accreditatie instanties
4. Andere externe belanghebbenden, bijv. het grote publiek

### *Benadering*

Mensen worden uitgenodigd om mogelijke schendingen van onze Ethische gedragscode te melden aan managers, vertrouwenspersonen of via technologische middelen waarmee anonieme klachten kunnen worden verzonden, naar behoren worden geregistreerd en gevolgd tot een oplossing is bereikt. Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld en krijgt de beschikking over multifunctionele middelen om mogelijke schendingen naar behoren te onderzoeken en aan te pakken (interne middelen en, indien nodig, samenwerking met derden, bijv. externe adviseurs en andere specialisten).

### *Doelen en prestaties*

In 2023 werden in totaal honderdvijfentwintig klachten via de Speak Up-lijn ontvangen (tegenover achtennegentig in 2022). Hiervan hielden er zeventig verband met de Ethische gedragscode, terwijl de rest bestond uit opmerkingen, vragen of klachten die geen verband hielden met onze Ethische gedragscode. Na het onderzoeksproces werden dertig daarvan gegrond of gedeeltelijk gegrond verklaard en veertig werden ongegrond verklaard.

De meest voorkomende gedragscode-overtredingen hielden verband met het op de werkplek verwachte professionele gedrag, we blijven de boodschap versterken dat we ervoor moeten zorgen dat onze Ethische gedragscode wordt nageleefd.

In 2023 werden drieënveertig ESG-klachten geuit in verband met milieu- en sociale onderwerpen. Voor elk van deze klachten is een actieplan ontwikkeld.

## Communicatie en opleiding in verband met de Ethische gedragscode van Ontex

Opleidingen worden gegeven met behulp van technologie (online), maar ook op een ad-hoc-basis gericht op de verschillende afdelingen, om specifieke risico's aan te pakken, die elke interne belanghebbende kan vertegenwoordigen. General managers en de verkooporganisatie krijgen persoonlijke opleidingen, waarbij de delen 'Integriteit in de markt' en 'Eerlijke concurrentie' van onze Ethische gedragscode worden besproken; personen die deelnemen aan een bepaald project, dat interacties met derden kan omvatten (bijv. overheidsfunctionarissen of een afstoting), krijgen ook ad hoc en persoonlijke opleidingen, aangevuld met schriftelijke hand-outs en materialen.



Ten slotte is er communicatie via 'Compliance Capsules' en wordt er regelmatig over naleving gecommuniceerd.

## 2.4. ESG-RATINGS

Wij streven naar sterke ratings in duurzaamheidsindexen. In dit deel van ons jaarverslag geven we een overzicht van de ESG-ratings (Environmental, Social en Governance) van Ontex. Bij Ontex geloven we dat transparantie niet zomaar een principe is, maar een praktijk die ons drijft naar uitmuntendheid en verantwoordelijkheid. Positieve beoordelingen helpen ons om met onze belanghebbenden een langdurige vertrouwensrelatie op te bouwen. Bovendien zijn deze scores ook van invloed op onze prioriteiten, omdat het ons helpt de belangrijkste zorgen van onze belanghebbenden beter te begrijpen.

### Onze belangrijkste indexen:



Ontex heeft een A-score behaald op de Climate Change-vragenlijst van 2023, wat onze toewijding op het vlak van bedrijfstransparantie en -prestaties inzake klimaatverandering voor onze 2023-bijdragen bevestigt. We behoorden tot de 23.000 bedrijven die zijn geëvalueerd door de wereldwijde milieuorganisatie Carbon Disclosure Project (CDP) en we staan in de top 6% van de geëvalueerde bedrijven.

We zijn verheugd dat we door het CDP zijn erkend als 2023 Supplier Engagement Leader, voor het verhogen van het niveau van klimaatactie in onze waardeketen.

We kregen een B-score op de CDP Forest-vragenlijst. Dat is hetzelfde als vorig jaar.



Ontex krijgt van ISS ESG een C-score, net onder de topscore.



We hebben een bronzen medaille gekregen als erkenning voor onze duurzaamheidsprestaties.



In 2023 kregen we een beoordeling van AA (op een schaal van AAA-CCC) in de MSCI ESG Ratings-beoordeling, hetzelfde als vorig jaar.



We kregen een beoordeling van 47/100 op de ESG-index van Vigeo Eiris - Moody's. Dat is iets beter dan vorig jaar.



Ontex krijgt van Sustainalytics de rating 'Medium ESG Risk', dezelfde score als vorig jaar. We hebben een 'medium' blootstelling en een 'hoge' managementscore.

### 3. DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE

Bij Ontex streven we naar duurzame bedrijfspraktijken die onze belanghebbenden ten goede komen en bijdragen aan een gezondere planeet. In dit deel beschrijven we onze duurzaamheidsstrategie, waarbij we ons richten op de belangrijkste aspecten die onze activiteiten, ons productaanbod en onze relaties met belanghebbenden bepalen, en die in lijn zijn met de VN-doelen voor duurzame ontwikkeling.

Ontex engageert zich resoluut op het vlak van duurzaamheid, met doelen in vier belangrijke domeinen. Elk van die domeinen wordt in dit document in detail besproken.

#### KLIMAATACTIE:

- -80% scope 1-2 koolstofemissies tegen 2030 (vs. 2020)
- 100% hernieuwbare elektriciteit tegen 2030
- -25% scope 3 emissies tegen 2030 (vs. 2020)

In 2022 werden deze doelen goedgekeurd door het Science Based Targets Initiative (SBTi). Bovendien streven we ernaar om als onderdeel van onze traject naar netto nul, alle resterende scope 1-2 emissies vanaf 2030 te compenseren.

#### CIRCULAIRE OPLOSSINGEN

- 100% duurzame verpakkingen tegen 2025<sup>2</sup>
- Duurzame producten bevorderen
- Pilot voor oplossingen na afloop gebruiksduur
- Geen productieafval naar vuilstortplaatsen tegen 2025

#### VERTROUWEN OPBOUWEN

- Nul arbeidsongevallen
- Zorgen voor gendergelijkheid in leidinggevende functies

#### DUURZAME TOELEVERINGSKETEN

- De duurzaamheidsprestaties van onze toeleveringsketen verbeteren
- Duurzame oorsprong van onze hernieuwbare materialen verzekeren
- Productveiligheid & transparantie - 100% chemische voetafdruk tegen 2030

In 2023 hebben we een uitgebreide dubbele materialiteitsbeoordeling uitgevoerd. Als gevolg daarvan zijn we bezig onze duurzaamheidsstrategie en -doelen aan te passen aan de bevindingen van de beoordeling. De bijgewerkte strategie wordt in 2024 gepubliceerd. Het is belangrijk op te merken dat deze ontwikkelingen niet zijn opgenomen in het huidige jaarverslag, aangezien de update na de verslagperiode werd geïnitieerd.

<sup>2</sup> Met duurzame verpakking bedoelen we dat de verpakking gerecycled, recycleerbaar of hernieuwbaar materiaal bevat.

## 4. BETROKKENHEID VAN BELANGHEBBENDEN

### 4.1. HOE WE OMGAAN MET ONZE BELANGRIJKSTE BELANGHEBBENDEN

Wij zijn een beursgenoteerde onderneming. Veel partijen hebben belang bij de manier waarop we onze activiteiten uitvoeren en daarom raakt het betrekken van belanghebbenden aan alles wat we doen. Omdat de Ontex-teams deel uitmaken van de gemeenschappen waarin ze werken, richten onze inspanningen zich vooral op lokale aspecten die dicht bij onze fabrieken, kantoren en de gemeenschappen staan waarvoor we cruciale oplossingen voor persoonlijke hygiëne leveren. De relaties die we opbouwen en onderhouden met belanghebbenden, zijn direct van invloed op ons succes. Al onze vestigingen moeten hun respectievelijke belanghebbenden identificeren en de beste manieren vinden om met hen in contact te treden. In elk onderdeel van ons bedrijf zijn onze belanghebbenden essentieel om naar te luisteren en mee samen te werken om een duurzaam bedrijf te garanderen.

Tabel 2: Betrokkenheid van belanghebbenden

Groep belanghebbenden	Hoe wij ons voor hen inzetten	Belangrijkste aandachtspunten	Onze aanpak
<b>Klanten</b>	Bewaking van productverkoop Contact via ons verkoopteam Regelmatige klantbezoeken Gezamenlijke bedrijfsplanning Enquêtes en onderzoek	Productkwaliteit/-veiligheid Productsamenstelling Koolstofvoetafdruk Slimme, innovatieve oplossingen Ecolabels Inkoop Innovatie Arbeidsomstandigheden Mensenrechten Inzicht in de consument Wegwerpplastic Evoluerende regelgeving	Duurzame fabricage/productie Meer producten met ecolabel aanbieden Zorgen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden Verantwoord en gedocumenteerd inkopen Duurzame innovatie Ethische bedrijfsvoering Training voor onze institutionele klanten Productbeheer versterken
<b>Consumenten</b>	Consumentenpanels en focusgroepen Sociale media Bewaking van productverkoop Enquêtes en onderzoek	Productkwaliteit en -veiligheid Milieu-impact van onze producten Productetikettering Innovatie Service	De gezondheid en veiligheid van de consument waarborgen Het milieueffect van onze producten verminderen Meer producten met ecolabel aanbieden Duurzame innovatie Aangepaste producten voor lokale behoeften
<b>Werknemers</b>	Aanwerving Persoonlijke ontwikkelingsgesprekken Enquêtes Vergaderingen van vakbonden/werknemersvertegenwoordigers Interne en externe audits Interne communicatie via intranet, personeelsupdates, nieuwsbrief Gemeenschaps- en welzijnsprojecten voor werknemers 'Speak Up'-lijn Sociale media en website	Gezondheid & veiligheid Arbeidsvoorwaarden & beloning Gelijke kansen Bedrijfsethiek Leiderschap Persoonlijke ontwikkeling	Zorgen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden Zorgen voor bedrijfsethiek Diversiteit en gelijke kansen ondersteunen Opleiding en onderwijs Traineeships Interne mobiliteit Ontwikkeling van talent Competentiemodel voor leiderschap Persoonlijk groeiplan Sociale audits door derden

Groep belanghebbenden	Hoe wij ons voor hen inzetten	Belangrijkste aandachtspunten	Onze aanpak
<b>Investeerders</b>	Voortdurende dialoog met investeerders/analisten Presentaties/bijeenkomsten voor beleggers Jaarlijkse algemene vergadering Driemaandelijks winstverslagen en webcasts Persberichten ESG-indices en informatieverzoeken	Bestuur Bedrijfsethiek Risicobeheer Milieu/ecologische voetafdruk	Duidelijk en transparant bestuurskader & duurzaamheidsstrategie Bedrijfsethiek Reageren op ESG-indices om de transparantie te vergroten Publicatie van een geïntegreerd jaarverslag met ESG-gegevens
<b>Leveranciers</b>	Bezoeken en vergaderingen Conferenties met leveranciers Inkoop Supplier tracker	Herkomst van grondstoffen Bedrijfsethiek/mensenrechten Beheerssystemen Kwaliteit Innovatie Materiaalveiligheid Evoluerende regelgeving	Inkoop van al het land- en bosbouw materiaal bij gecertificeerde leveranciers Audits van leveranciers Gedragscode voor leveranciers Eisen en documentatie over materiaalveiligheid en -kwaliteit
<b>Gemeenschappen en niet-gouvernementele organisaties</b>	Continue dialoog Partnerschappen over gemeenschappelijke kwesties Lidmaatschap van bedrijfs- en brancheorganisaties Liefdadigheidsactiviteiten Informatieverzoeken van academici en studenten Bedrijfswebsite	Mensenrechten Milieu Afval einde gebruiksduur Gezondheid en veiligheid van consumenten Betrokkenheid van de lokale gemeenschap Productie van medische gezichtsmaskers om in dringende behoefte te voorzien	Betaalbare oplossingen voor persoonlijke hygiëne De gezondheid en veiligheid van de consument waarborgen Onderzoek Chemicaliën/kwaliteitsprotocollen/beleid Donaties

## 4.2. LIDMAATSCHAPPEN & VERENIGINGEN

Brancheverenigingen: EDANA, Group'Hygiène, BAHP, Aphma UK, INDA

Duurzame toeleveringsketen: FSC, PEFC, GOTS, OCS, SMETA, REDcert<sup>2</sup>

Duurzaamheidsnetwerken: The Shift

Klimaatactie: Belgian Alliance for Climate Action (BACA)

## 5. DUBBELE MATERIALITEITSBEOORDELING

Een dubbele materialiteitsbeoordeling is de procedure voor het prioriteren van duurzaamheidsonderwerpen. Het vormt de basis voor onze duurzaamheidsstrategie en -rapportage. In 2023, na het van kracht worden van de Corporate Sustainability Reporting Directive, hebben we onze materialiteitsmatrix bijgewerkt om meer gedetailleerde informatie te verstrekken op basis van het dubbele materialiteitskader. Onze vorige materialiteitsbeoordeling dateert van 2021.

Nieuw in deze aanpak is dat we de belangrijkste duurzaamheidsproblemen voor Ontex vanuit een tweeledig perspectief hebben geïdentificeerd en beoordeeld:

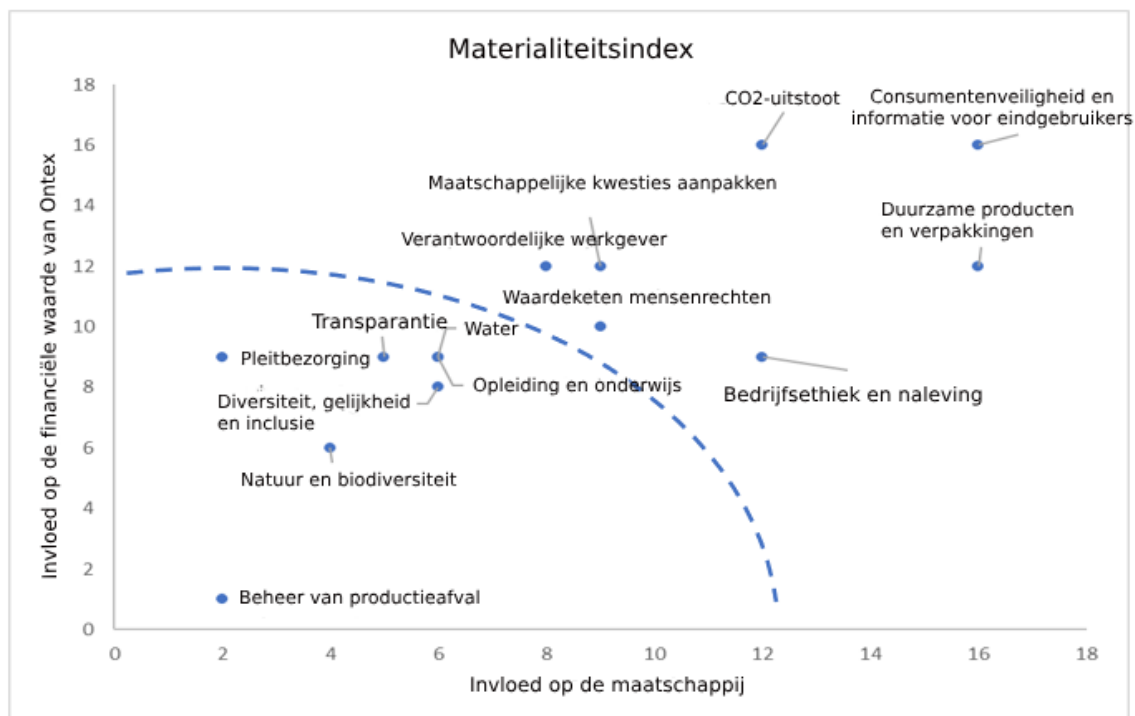
- Invloed op de bedrijfswaarde ('financial materiality') die gericht is op de duurzaamheidskwesaties die onze financiële winstgevendheid beïnvloeden en ons vermogen om waarde te creëren voor aandeelhouders en investeerders.
- Invloed op de maatschappij en het milieu ('impact materiality') die voortvloeit uit de activiteiten van Ontex.

We hebben een vijfstappenproces gevolgd om de dubbele materialiteitsbeoordeling uit te voeren. Ga dieper in op elke stap door de Methodologische opmerkingen te bekijken voor uitgebreide inzichten.



## 5.1. MATERIALITEITSMATRIX

De vastgestelde thema's zijn in een matrix geplaatst (zie hieronder), waarbij hun positie is bepaald door hun financiële impact op Ontex en de impact van Ontex op het milieu en de maatschappij.



### Classificatie van belangrijke kwesties

De thema's boven de lijn zijn aangemerkt als belangrijk voor Ontex. Dit betekent dat we deze als belangrijke thema's zullen prioriteren en integreren in onze bedrijfsstrategie.

Thema's onder de lijn hebben een beperkte impact. Hieronder vallen zaken die te maken hebben met wettelijke vereisten en opkomende kwesties die moeten worden aangepakt vanuit het oogpunt van naleving, toezicht en doorlopend beheer.

Thema's die net onder de drempel vallen, zullen we blijven volgen voor onze eigen sites, maar niet verder in de waardeketen. Voor 'water', 'training & educatie', 'transparantie' en 'diversiteit, gelijkheid en inclusie' voeren we daarom een vrijwillige rapportage uit die in dit verslag wordt beschreven.

## 5.2. DE MATERIALITEITSMATRIX IN DETAIL

De onderstaande tabel toont per belangrijke kwestie de impact op de maatschappij en het milieu, de impact op onze bedrijfswaarde, het gerelateerde Sustainable Development Goal (SDG) en de belangrijkste relevante KPI's. Daarnaast hebben we voor elke belangrijke zaak vastgesteld waar in de waardeketen die zich voordoet. Meer informatie is beschikbaar in het hoofdstuk Methodologie.

Tabel 3: Gedetailleerde score van belangrijke thema's en gerelateerde SDG's & KPI's

Belangrijke zaken - geïntegreerd in onze bedrijfsstrategie	Invloed op de maatschappij en het milieu	Invloed op de bedrijfswaarde	SDG's	Hoofdstuk in de verklaringen	Belangrijkste KPI's
Consumentenveiligheid en informatie voor eindgebruikers	●	●	3, 12	11	Consumentenklachten
CO2-uitstoot	●	●	13	6.1	Scope 1-2-3 emissies (in tCO <sub>2</sub> ) % hernieuwbare elektriciteit
Duurzame producten en verpakkingen	●	●	12	7	% zakken met gerecyclede inhoud
Verantwoordelijke werkgever	●	●	3, 5, 16	9	% vrouwelijke managers Frequentiegraad ongevallen
Waardeketen mensenrechten	●	●	8	10	% leveranciers dat gedragscode heeft ondertekend % leveranciers in risicolanden % leveranciers met een sociale audit-rapport door derden
Bedrijfsethiek en naleving	●	●	16	2.3	100% van de werknemers getraind in ethische gedragscode 100% van de Speak Up-zaken correct afgesloten met gepaste sancties
Aanpak van maatschappelijke kwesties en lokale ontwikkeling	●	●	3	9	Aantal verkochte producten Aantal donaties
Onder de materialiteitsdrempel - toezicht en naleving	Invloed op de maatschappij en het milieu	Invloed op de bedrijfswaarde	SDG's	Hoofdstuk in de verklaringen	Belangrijkste KPI's
Water	●	●	6, 14	8	m <sup>3</sup> water gebruikt bij onze activiteiten
Transparantie	●	●	16	2.4	CDP-score
Opleiding en onderwijs	●	●	4	9	Uren training per werknemer
Diversiteit, gelijkheid en inclusie	●	●	5, 10	9	% vrouwelijke managers
Natuur en biodiversiteit	●	●	15	8	% gecontroleerd of gecertificeerd materiaal op houtbasis % biologische katoen
Pleitbezorging	●	●	17	4.2	Lidmaatschap van brancheverenigingen
Beheer van productieafval	●	●	12, 15	7	% afval dat naar een stortplaats gaat



## Belangrijkste verschillen in vergelijking met onze vorige materialiteitsbeoordeling

In de laatste dubbele materialiteitsbeoordeling hebben we verschillende veranderingen waargenomen ten opzichte van de beoordeling die in 2021 werd uitgevoerd.

Ten eerste werd het thema natuur en biodiversiteit opnieuw beoordeeld en wordt nu beschouwd als onder de materialiteitsdrempel, wat betekent dat het niet meer als een belangrijke thema voor Ontex zal worden gezien. Deze beslissing is gebaseerd op een uitgebreide beoordeling van onze impact op natuur en biodiversiteit, die zich voornamelijk voordoet binnen onze waardeketen. Uit diepte-interviews met onze leveranciers is gebleken dat de waargenomen impact op natuur en biodiversiteit lager is dan eerder werd ingeschat, wat heeft geleid tot een herclassificatie.

Ook het waterverbruik is opnieuw beoordeeld en gedaald tot onder de materialiteitsdrempel. In onze directe activiteiten speelt water geen kritieke rol in het productproces. Het wordt voornamelijk gebruikt in het HVAC-systeem en voor sanitaire doeleinden. De significante effecten met betrekking tot water worden geïdentificeerd in de fase van de grondstofproductie. Na diepgaande besprekingen met onze leveranciers kreeg dit onderwerp een lagere impactscore ten opzichte van de vorige beoordeling.

Bovendien, om onze focus te stroomlijnen en overlappingen te voorkomen, zijn sommige onderwerpen in de materialiteitsbeoordeling van dit jaar geconsolideerd. Met name energieverbruik, transport en logistiek, samen met klimaatverandering en eco-efficiëntie, zijn ondergebracht in één allesomvattende categorie: 'CO2-uitstoot'. Deze reorganisatie is bedoeld om een duidelijker en gericht beeld te geven van onze inspanningen om de CO2-uitstoot te verminderen, als afspiegeling van onze strategische benadering om klimaatgerelateerde kwesties op een holistische manier aan te pakken.

## 6. KLIMAATVERANDERING

### 6.1. BESTUUR

Naast de ESG-governance bij Ontex die eerder in dit verslag is toegelicht (zie hierboven), is klimaatgovernance georganiseerd rond verschillende bestuursorganen die onze activiteiten moeten afstemmen op de ambitieuze doelen die in onze Duurzaamheidsstrategie 2030 zijn vastgelegd. Specifiek bestuur voor thema's op het gebied van klimaat, stelt Ontex in staat om bij te dragen aan een duurzamere toekomst en zal Ontex positioneren voor succes op langere termijn in een snel ontwikkelende zakelijke omgeving.

Onze speciale werkgroepen spelen een belangrijke rol bij de implementatie van duurzaamheidsinitiatieven. Deze werkgroepen zijn strategisch georganiseerd om bij te dragen aan een of meer doelen door zich te richten op een specifiek gebied om een alomvattende en gerichte aanpak te garanderen om onze doelen te bereiken. De werkgroepen zijn onderverdeeld in vier verschillende stromen:

- Energie, gericht op activiteiten van Ontex (scope 1-2);
- Logistiek en transport;
- Betrokkenheid van leveranciers;
- Duurzaam productontwerp.

De Klimaatstuurgroep, bestaand uit leden van het Uitvoerend Comité en de coördinatoren van de werkgroepen, speelt een cruciale rol in het begeleiden van de ontwikkeling van klimaatstrategieën, het aanpakken van uitdagingen en het goedkeuren van gedetailleerde klimaattrajecten. Deze proactieve strategie zorgt ervoor dat onze klimaatinitiatieven ambitieus, haalbaar en effectief zijn.

Het Uitvoerend Comité speelt een leidende rol bij het bepalen van de algemene klimaatstrategie en het goedkeuren van doelen, en versterkt bovendien de integratie van klimaataspecten in onze kernbedrijfsstrategieën.

Het Audit- en Risicocomité speelt een cruciale rol bij het overzien en sturen van de aanpak van klimaatgerelateerde risico's en kansen door het bedrijf. Het mandaat houdt onder meer in dat Ontex de milieu-uitdagingen en -vooruitzichten identificeert, beoordeelt en beheert om duurzame groei te ondersteunen.

In overeenstemming met haar toezichthoudende verantwoordelijkheden keurt De Raad van Bestuur actief onze toezeggingen goed op het gebied van duurzame ontwikkeling en controleert deze.

Onze inzet om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen strekt zich uit tot de beloningspraktijken, waardoor de integratie van duurzaamheid in onze kernstrategie wordt benadrukt. In het bijzonder zijn reducties in scope 1, 2 en 3 emissies geïntegreerd in het kortetermijnbonusprogramma, wat 10% van de criteria van het plan vertegenwoordigt.

### 6.2. BELEID

Ontex pakt de klimaatproblematiek aan door integratie daarvan in alle beleidsaspecten. Deze toewijding zorgt ervoor dat klimaatoverwegingen worden geïntegreerd in onze organisatorische praktijken en beleidslijnen, wat onze toewijding aan duurzaamheid weerspiegelt (met verwijzing naar Ons duurzaamheidsbeleid). In haar duurzaamheidsbeleid gaat Ontex specifiek in op het gebruik van hernieuwbare energie en de focus op energie-efficiëntie via een geïntegreerd beheerssysteem dat onder andere klimaatgerelateerde risico's wil aanpakken door middel van mitigatie en adaptatie.

### 6.3. DE RISICO'S VAN KLIMAATVERANDERING VASTSTELLEN

Ontex is vastbesloten de uitstoot van broeikasgassen te verlagen en draagt actief bij aan de wereldwijde strijd tegen klimaatverandering. We zijn ons bewust van de mogelijke impact van klimaatgerelateerde risico's op ons bedrijf en delen deze risico's in verschillende kerngebieden in:

- Fysieke risico's: de schommelingen in klimaatpatronen vormen een aanzienlijke bedreiging voor onze activiteiten. Acute gebeurtenissen zoals hittegolven en overstromingen, maar ook chronische veranderingen in klimaatpatronen, kunnen onze toeleveringsketen verstoren. Ontex streeft ernaar om deze fysieke risico's te evalueren en te beperken om de veerkracht van onze activiteiten te garanderen.
- Transitierisico's: onze activiteiten zijn onderhevig aan wijzigingen in de wetgeving met betrekking tot het klimaat. Naarmate de regelgeving zich ontwikkelt, blijft Ontex waakzaam en past het bedrijf zich aan de nieuwe vereisten aan om de negatieve gevolgen voor onze activiteiten tot een minimum te beperken. We erkennen dat het belangrijk is om veranderingen in de regelgeving voor te blijven om naleving en duurzaamheid te garanderen.
- Reputatierisico's: Ontex erkent het belang van een positieve reputatie in de context van klimaatactie. Niet-naleving van milieunormen, ineffectieve communicatie of een slechte afstemming op de publieke perceptie, kunnen zorgen voor reputatierisico's. We zetten ons in voor transparante communicatie, naleving van regelgeving en proactieve maatregelen om problemen rond klimaatverandering aan te pakken.
- Marktrisico's: het toenemende bewustzijn bij onze klanten over klimaatverandering en het veranderende gedrag van consumenten met betrekking tot milieukwesties, kunnen de vraag naar onze producten beïnvloeden. We streven ernaar te anticiperen en te reageren op de veranderende dynamiek van de markt en ons aanbod af te stemmen op de veranderende verwachtingen van milieubewuste consumenten.

Door deze risico's actief te beheren en aan te pakken, wil Ontex zijn koolstofvoetafdruk verkleinen en de veerkracht, naleving en duurzaamheid van zijn activiteiten bevorderen om klimaatgerelateerde uitdagingen het hoofd te bieden. Een meer gedetailleerde uitleg van deze risico's, samen met de bijbehorende financiële impact en reactiemechanismen, is te vinden in onze CDP Climate-bekendmaking.

#### *Deepdive I: Fysieke en klimaattransitierisico's*

Door de gevolgen van klimaatverandering worden bedrijven vatbaarder voor verschillende fysieke en transitierisico's. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden en potentiële groei- en innovatiemogelijkheden te bepalen, voeren bedrijven steeds vaker klimaatrisicoanalyses uit. Met dit essentiële hulpmiddel kunnen bedrijven de risico's van klimaatverandering vaststellen en begrijpen. Met een grondige beoordeling kunnen bedrijven zich beter voorbereiden, de gevolgen van klimaatverandering proactief beperken en kansen voor groei en innovatie benutten.

Ontex heeft een grondige analyse uitgevoerd van de fysieke risico's, waaronder onderbrekingen van de bedrijfsactiviteiten door extreme weersomstandigheden, en transitierisico's, waaronder koolstofheffingen en aanstaande EU-regelgeving. Ook kansen zoals overheidsfinanciering en belastingvoordelen, zijn onderzocht. De risicoanalyse richtte zich op twee scenario's: RCP 2.6 (stringent) voor transitierisico's en RCP 8.5 (business-as-usual) voor fysieke risico's. Uit de analyse bleek dat de kwetsbaarheid van Ontex vooral te maken heeft met fysieke risico's in de toeleveringsketen door de toenemende waarschijnlijkheid en/of omvang van verschillende fysieke klimaatrisico's die de marktprijs zouden beïnvloeden. Klimaatgebeurtenissen kunnen in de toekomst ook van invloed zijn op de productie-efficiëntie.

Ontex heeft ook het mogelijke effect geanalyseerd van de invoering van een koolstofbelasting die zou kunnen worden opgelegd om operationele koolstofreductie te stimuleren. Als gevolg daarvan zouden bedrijven koolstofreductie moeten versnellen, bijv. door nieuwe machines en technologie, wat extra kosten met zich meebrengt. Deze extra kosten worden geïdentificeerd als een relevant transitierisico voor Ontex. De analyse had tot doel de impact van de koolstofprijsstelling en de potentiële financiële impact voor Ontex in de komende 30 jaar te kwantificeren voor verschillende CO<sub>2</sub>-emissies en koolstofprijzen op basis van verschillende klimaatscenario's.

De analyse toonde aan dat een vroege investering met betrekking tot koolstofreductie in de eerste jaren duurder kan uitvallen door de kosten die gepaard gaan met de vermindering van de koolstofintensiteit. Op lange termijn zou dit echter extra waarde creëren voor Ontex in vergelijking met een ongeordend overgangsscenario, omdat het duurder zou zijn om de vermindering van de koolstofintensiteit uit te stellen.

## 6.4. STRATEGIE EN ACTIEPLANNEN

Ontex verbindt zich ertoe om de absolute scope 1 en scope 2 broeikasgasemissies tegen 2030 met 80% te verminderen ten opzichte van referentiejaar 2020. Ontex verbindt zich er ook toe om de jaarlijkse inkoop van hernieuwbare elektriciteit te verhogen van 75% in 2020 naar 100% in 2030. Ontex verbindt zich er verder toe om de absolute scope 3 broeikasgasemissies van aangekochte goederen en diensten, upstream transport en distributie en de verwerking van verkochte producten na afloop van hun gebruiksduur, tegen 2030 met 25% te verminderen ten opzichte van het basisjaar 2020. Deze doelen zijn afgestemd op het overkoepelende doel om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5°C in overeenstemming met het Klimaatakkoord van Parijs en onafhankelijk gevalideerd door het [Science Based Target initiative \(SBTi\)](#).



Afbeelding 1: Klimaatdoelstellingen van Ontex

In lijn met onze klimaatdoelstellingen en de bron van onze broeikasgasemissies, heeft Ontex een uitgebreid transitieplan opgesteld om onze klimaatdoelstellingen tegen 2030 te behalen. Het Klimaattransitieplan van Ontex omvat de volledige toeleveringsketen, met een specifieke focus op de inkoop van grondstoffen, transportlogistiek, het productieproces en de eindfase van de gebruikscyclus van onze producten voor consumenten. Dit transitieplan pakt strategisch de vier belangrijkste blokken binnen de toeleveringsketen aan die samen verantwoordelijk zijn voor meer dan 75% van de koolstofvoetafdruk van Ontex.

- **Grondstoffen:** onze grootste emissiebron is de inkoop van grondstoffen. Om onze klimaatdoelstellingen te behalen, is het noodzakelijk dat we overschakelen op duurzamere en milieuvriendelijkere oplossingen. Onze toewijding bestaat uit een gezamenlijke inspanning om te innoveren en de impact van onze producten op het klimaat te verminderen.
- **Transport:** om het transport van onze producten naar klanten te optimaliseren, zijn we actief bezig met initiatieven op het gebied van laadoptimalisatie en onderzoeken we oplossingen om de afstand tussen leveranciers, productiefaciliteiten en onze zakenpartners te minimaliseren.
- **Activiteiten:** een cruciaal aspect van ons transitieplan is de overgang van al onze fabrieken naar 100% hernieuwbare energie tegen 2030. Deze verschuiving is belangrijk om onze scope 2 emissies te beperken. Om dit doel te bereiken, installeren we proactief extra zonne-energiesystemen op onze Europese en Noord-Amerikaanse vestigingen. Deze strategische stap is bedoeld om de afhankelijkheid van niet-hernieuwbare energiebronnen te verkleinen en te zorgen voor een hernieuwbare energievoorziening voor al onze productielocaties. Onze focus ligt op het bevorderen van de inkoop van hernieuwbare energie om onze scope 2 emissies te koolstofvrij te maken. Als we ons doel behalen, blijven de resterende emissies van scope 1 als enige over.
- **Afloop van de gebruiksduur van producten:** Ontex zet zich in voor een duurzaam milieu en werkt actief aan de integratie van innovatieve benaderingen om niet alleen de emissies tijdens de productie aan te pakken, maar ook de emissies na afloop van de gebruiksduur van onze producten. Door een speciale ecologische ontwerpbenadering houden we tijdens de ontwerpfase rekening met de volledige gebruikscyclus van onze producten. Dit holistische perspectief stelt ons in staat om de impact op het milieu te verminderen, van productie tot afvalfase, en benadrukt het belang van verantwoorde en duurzame ontwerp praktijken.

- Bovendien wil Ontex selectieve en strategische partnerschappen aangaan en zichzelf positioneren als een belangrijke deelnemer aan testinitiatieven op het gebied van recycling en compostering. Onze circulaire ambities reiken verder dan onze directe activiteiten. We willen integraal deel uitmaken van een bredere beweging in de richting van een circulaire economie. We streven ernaar de voorkeurspartner te worden van merken die een toekomst voor ogen hebben waarin producten voor persoonlijke hygiëne nooit op de vuilnisbelt belanden. In plaats daarvan is het ons doel om waar mogelijk hergebruik aan te moedigen, initiatieven voor afvalverwerking te bevorderen en te faciliteren, om uiteindelijk bij te dragen aan de uitbanning van plastic afval en een duurzame en circulaire benadering van scenario's voor de eindfase van producten te stimuleren.



Afbeelding 2: Klimaattransitieplan van Ontex

## 6.5. RESULTATEN

### Energie-efficiëntie en hernieuwbare energie

De voortdurende inspanningen van Ontex om de energie-efficiëntie te verbeteren, blijken uit verschillende initiatieven, waaronder de installatie van geavanceerde apparatuur om het energieverbruik te optimaliseren. Daarnaast heeft de implementatie van een energietेरugwinningssysteem niet alleen het gasverbruik verlaagd, ook de efficiëntie is gemaximaliseerd door de teruggewonnen energie te gebruiken om water te verwarmen. Deze strategische initiatieven benadrukken het engagement van Ontex op het gebied van operationele uitmuntendheid en milieubewuste praktijken en sluiten naadloos aan bij ons streven naar een duurzaam beheer van hulpbronnen.

Tabel 4: Energieverbruik en -mix

Energieverbruik en -mix <sup>3</sup>	2021	2022	2023
(1) Brandstofverbruik uit steenkool en steenkoolproducten (MWh)	0	0	0
(2) Brandstofverbruik uit ruwe olie en aardolieproducten (MWh)	14.198	20.145	22.533
(3) Brandstofverbruik uit aardgas (MWh)	23.969	29.537	28.454
(4) Brandstofverbruik uit andere fossiele bronnen (MWh)	906	2.911	535
(5) Verbruik van gekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen (MWh)	71.056	21.145	18.982
(6) Totaal verbruik uit fossiele energie (MWh) (berekend als de som van regel 1 t/m 5)	110.129	73.738	70.400
Aandeel van fossiele bronnen in het totale energieverbruik (%)	31	21	20
(7) Verbruik uit nucleaire bronnen (MWh)	0	0	0
Aandeel van verbruik uit nucleaire bronnen in het totale energieverbruik (%)	0	0	0
(8) Brandstofverbruik voor hernieuwbare bronnen, inclusief biomassa (waaronder ook industrieel en huishoudelijk afval van biologische oorsprong, biogas, hernieuwbare waterstof enz.) (MWh)	124	128	124
(9) Verbruik van gekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen (MWh)	242.238	270.214	273.512
(10) Verbruik van zelf opgewekte, niet van brandstof afkomstige hernieuwbare energie (MWh)	2.267	11.260	16.950
(11) Totaal verbruik van hernieuwbare energie (MWh) (berekend als de som van regel 8 t/m 10)	244.505	279.068	290.462
Aandeel van hernieuwbare bronnen in het totale energieverbruik (%)	69	79	80
<b>Totaal energieverbruik (MWh) (berekend als de som van regel 6 en 11)</b>	<b>354.634</b>	<b>352.806</b>	<b>360.988</b>

Tabel 5: Energie-intensiteit per netto-opbrengst

Energie-intensiteit per netto-opbrengst	2022	2023	% 2023/2022
Totaal energieverbruik (MWh/monetaire eenheid)	236	179	-24%

<sup>3</sup> De gegevens van 2021 en 2022 zijn aangepast in het licht van de recente desinvestering van de Mexicaanse activiteiten van Ontex in Puebla en zijn in lijn gebracht met de reikwijdte van het verslag over de broeikasgasemissies (exclusief de fabriek in Noginsk, RU vanwege de geopolitieke situatie).

Het voorbije jaar heeft Ontex zijn energie-intensiteit consistent weten te verlagen en het bedrijf verbindt zich ertoe om die positieve trend te behouden en uit te breiden. Om zijn duurzaamheidsinitiatieven verder te versterken, onderzoekt Ontex de elektrificatie van specifieke apparatuur die momenteel afhankelijk is van fossiele brandstoffen. Ontex heeft een duidelijke doelstelling om het energieverbruik per geproduceerde eenheid te verminderen en blijft zijn activiteiten optimaliseren via een combinatie van efficiëntie- en duurzaamheidsstrategieën.

In 2023 heeft Ontex het aandeel elektriciteit uit hernieuwbare bronnen enigszins verminderd door de desinvestering van een van zijn Mexicaanse fabrieken. In 2023 was 90% van de elektriciteit die we verbruiken afkomstig uit hernieuwbare bronnen, waarvan 6% van productie op locatie.

### **Scope 1, 2, 3 en totale hoeveelheid broeikasgasemissies**

In 2023 heeft Ontex zijn scope 1 en 2 emissies met 54% verlaagd ten opzichte van het basisjaar 2020. De vermindering is een rechtstreeks gevolg van de consequente strategie van Ontex om 100% hernieuwbare elektriciteit te gebruiken. En omdat elektriciteit de belangrijkste energiebron in onze fabrieken is, speelt de overgang naar hernieuwbare elektriciteit een cruciale rol bij het behalen van onze doelen.

Bovendien is Ontex erin geslaagd om zijn scope 3 emissies met 4% te verlagen ten opzichte van het basisjaar 2020. Onze scope 3 emissies worden voornamelijk beïnvloed door de CO<sub>2</sub>-uitstoot bij de productie van onze grondstoffen. Om deze kwestie aan te pakken, is duurzame innovatie de sleutel tot waarde-creatie bij Ontex. We streven ernaar producten aan te bieden met een verminderde koolstofvoetafdruk en streven naar een toekomst waarin onze klanten duurzame kenmerken naadloos in hun productportfolio's integreren. Om deze overgang te vergemakkelijken, hebben we in 2023 onze productscorekaart verder ontwikkeld, zodat zowel interne als externe belanghebbenden, weloverwogen keuzes kunnen maken met betrekking tot de milieu-impact van hun producten.

Bovendien intensiveren we onze samenwerking met leveranciers op meerdere vlakken. Ten eerste werken we nauw met hen samen om grondstoffen te introduceren met superieure kwaliteiten en een lagere koolstofintensiteit. Dit strategische initiatief is erop gericht om uiteindelijk de koolstofvoetafdruk van onze producten te verlagen. Ten tweede vergroten we de transparantie met betrekking tot de primaire grondstoffen die we inkopen. Door duidelijk inzicht te bieden in de herkomst van onze materialen, kunnen we onze impact op het milieu nauwkeuriger beoordelen, verantwoording afleggen en collectieve inspanningen voor een duurzamere toekomst stimuleren.

Om uniforme rapporteringsnormen te garanderen en de consistentie tussen de verschillende scopes te behouden, heeft Ontex in het licht van de recente desinvestering van zijn Mexicaanse site gevestigd in Puebla, zijn baseline voor scope 1, 2 en 3 geherkalibreerd. Deze strategische desinvestering had niet alleen invloed op de omvang van onze activiteiten, maar leverde ook een positief resultaat op voor de uitstoot en droeg bij aan een aanzienlijke verlaging. Daarnaast heeft Ontex de fabriek in Rusland buiten beschouwing gelaten vanwege de geopolitieke context.

In 2023 zijn we beloond met een CDP-score. Daarnaast zijn we verheugd dat we een plaats hebben verdiend op het 2023 Supplier Engagement Leaderboard van het CDP, als erkenning voor onze inspanningen om het klimaatrisico binnen onze toeleveringsketen te meten en te verkleinen.



Tabel 6: Scopes 1, 2, 3 en totale hoeveelheid broeikasgasemissies

	Voortgangsrapport				Doelen		
	2020	2022	2023	% 2022 / 2023	% basisjaar (2020) / 2023	Jaarlijkse doelstelling / basisjaar (2020)	2030 doel
<b>Scope 1-2 broeikasgasemissies</b>							
Totaal scope 1 & 2 emissies locatie-gebaseerd (tCO <sub>2</sub> eq)	107,516	106,965	107,832	Niet van toepassing			
Totaal scope 1 & 2 emissies marktconform (tCO <sub>2</sub> eq)	45,391	24,110	21,042	-13%	-54%	3,60%	-80%
<b>Scope 1 broeikasgasemissies</b>							
Bruto scope 1 broeikasgasemissies (tCO <sub>2</sub> eq)	9,307	12,707	12,167	-13%	-54%	3,60%	-80%
Percentage scope 1 broeikasgasemissies van gereguleerde emissiehandelsystemen (%)	0	0	0				
<b>Scope 2 broeikasgasemissies</b>							
Bruto locatiegebaseerde scope 2 broeikasgasemissies (tCO <sub>2</sub> eq)	98,209	94,258	95,665	-13%	-54%	3,60%	-80%
Bruto marktgebaseerde scope 2 broeikasgasemissies (tCO <sub>2</sub> eq)	36,084	11,403	8,875				
<b>Scope 3 broeikasgasemissies</b>							
1 Aangekochte goederen en diensten (tCO <sub>2</sub> eq)	1,264,613	1,374,887	1,244,154	-5%	-4%	-3%	-25%
2 Kapitaalgoederen (tCO <sub>2</sub> eq)	89,350	52,994	81,367				
3 Brandstof- en energiereleerde activiteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	8,045	8,402	8,420				
4 Upstream transport en distributie (tCO <sub>2</sub> eq)	217,597	243,704	233,582				
5 Bedrijfsafval (tCO <sub>2</sub> eq)	18,410	16,985	16,251				
6 Zakenreizen (tCO <sub>2</sub> eq)	432	407	833				
7 Woon-werkverkeer van werknemers (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
8 Upstream geleasede activa (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
9 Downstream transport (tCO <sub>2</sub> eq)	57,398	55,398	52,582				
10 Verwerking van verkochte producten (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
11 Gebruik van verkochte producten (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
12 Verwerking van verkochte producten na afloop van hun gebruiksduur (tCO <sub>2</sub> eq)	939,490	898,631	863,833				
13 Downstream geleasede activa (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
14 Franchisen (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
15 Investerings (tCO <sub>2</sub> eq)	Niet van toepassing						
Totaal broeikasgasemissies in scope 3 (tCO <sub>2</sub> eq)	2,595,335	2,651,408	2,501,023				
<b>Totale broeikasgasemissies (tCO<sub>2</sub>eq)</b>							
Totale hoeveelheid broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (tCO <sub>2</sub> eq)	2,702,851	2,758,373	2,608,855				
Totale hoeveelheid broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (tCO <sub>2</sub> eq)	2,640,726	2,675,518	2,522,065				

Tabel 7: Broeikasgasintensiteit per netto-opbrengst

Broeikasgasintensiteit per netto-opbrengst	2020	2023	% 2023/2020
Totale hoeveelheid broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) per netto-opbrengst (tCO <sub>2</sub> eq/monetaire eenheid)	1.425	1.115	-22%
Totale hoeveelheid broeikasgasemissies (marktgebaseerd) per netto-opbrengst (tCO <sub>2</sub> eq/monetaire eenheid)	1.392	1.077	-23%

### Verwijderingen en BKG-verlagingsprojecten gefinancierd met koolstofkredieten

Verwijderingen of opslag van broeikasgassen in de eigen activiteiten of in de upstream- en downstreamwaardeketen, zijn niet van toepassing op Ontex.

Bij Ontex zijn we ons bewust van onze emissies. We werken eraan om de koolstofvoetafdruk van onze productiesites verder te verkleinen streven ernaar dat onze productiesites tegen 2030 CO<sub>2</sub>-neutraal zijn. Ontex financiert via koolstofkredieten projecten voor de beperking van broeikasgassen op basis van een aanpak in drie stappen: berekenen, het energieverbruik verminderen en onze resterende koolstofuitstoot compenseren. In 2023 hebben we kredieten aangeschaft voor de financiering van de overgang van thermische centrales naar windenergie in de Indiase staat Karnataka. Dit vertegenwoordigt 10% van onze absolute scope 1 en 2 emissies. Meer informatie vindt u **via deze link**.

## 7. GRONDSTOFGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE

### 7.1. BESTUUR



De overstap van een lineair naar een circulair model vereist een holistische aanpak. Daarom heeft Ontex in de vorm van een innovatieraad een speciaal forum opgericht om het gebruik van grondstoffen en de circulaire economie aan te pakken. De bestuursstructuur is gericht op drie belangrijke elementen: het bevorderen van samenwerking binnen het hele systeem om innovatieve ideeën te delen en te inspireren (kennis over innovatie), het vergemakkelijken van de uitvoering van innovatie om van concept tot commercialisatie te komen (uitvoering van innovatie), en het onderhouden van een dynamische strategie die relevant blijft (innovatiestrategie).

In onze duurzame reis is innovatie van groot belang. De bestuursstructuur speelt een cruciale rol bij het verlagen van scope 3 emissies, waaraan grondstoffen de belangrijkste bijdrage leveren.

## 7.2. UITDAGINGEN

Tegen 2030 telt de wereldbevolking naar verwachting bijna 8,5 miljard mensen, waarvan bijna een half miljard tot de middenklasse behoort. Dit betekent dat steeds meer mensen de kans krijgen op een beter leven. Toenemende persoonlijke welvaart zal de vraag naar reeds beperkte natuurlijke grondstoffen doen toenemen. Het wereldwijde bewustzijn over plasticvervuiling en de invloed ervan op onze ecosystemen, blijft toenemen. Er zijn verschillende grote wereldwijde coalities aangekondigd om dit probleem aan te pakken. Bedrijven ervaren een toenemende druk van consumenten om plastic voor eenmalig gebruik te verminderen. Gebruikte producten voor persoonlijke hygiëne vormen een aanzienlijk deel van het huishoudelijk afval en belanden in verbrandingsinstallaties of op stortplaatsen. Om het afvalprobleem aan te pakken, voeren regeringen de druk op om af te stappen van producten voor eenmalig gebruik via het principe 'de vervuiler betaalt' en regelingen voor uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV). De manier waarop we onze producten maken en gebruiken is direct van invloed op onze koolstofvoetafdruk en onze impact op het milieu.

## 7.3. STRATEGIE

Ontex wil via een veelzijdige aanpak bijdragen aan een meer circulaire wereld. Door ons tot doel te stellen om tegen 2025 alleen nog maar duurzame verpakkingen te gebruiken, werken we actief aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk. Bovendien integreren we alternatieve oplossingen in onze producten om materialen op basis van fossiele brandstoffen te vervangen, wat aantoont dat we innovatie en duurzaamheid hoog in het vaandel dragen. Daarnaast leggen we bij het ontwerp van onze producten de nadruk op verenigbaarheid met end-of-life-oplossingen, waarmee we ervoor zorgen dat we de waarde van onze producten gedurende hun hele gebruikscyclus maximaliseren.



Afbeelding 3: Circulaire doelen van Ontex voor 2030

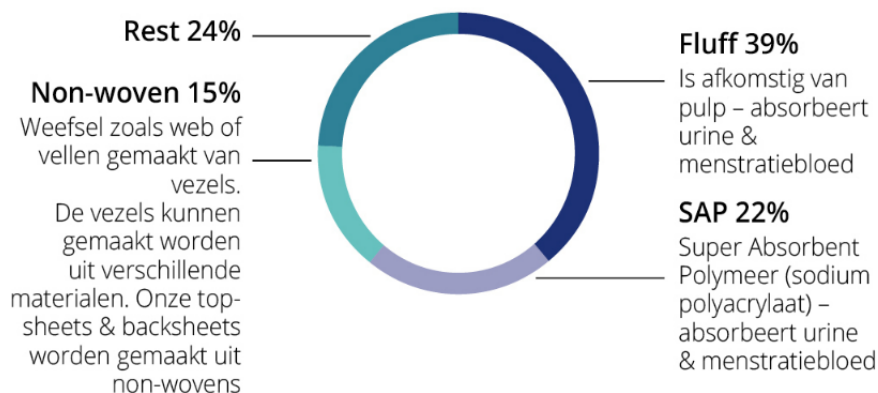
## 7.4. RESULTAAT

### Duurzame producten

Omdat we voornamelijk actief zijn voor retailmerken en gezondheidsinstellingen, wordt het tempo van de overgang naar duurzame producten en verpakkingsoplossingen grotendeels bepaald door onze klanten. We willen echter een voorkeurspartner zijn die oplossingen, kennis en tools aanreikt, en met hen samenwerken om onze impact op het milieu te verminderen.

Meer dan 75% van onze grondstoffen valt onder een van de volgende drie categorieën: absorberende cellulose pulp (fluff pulp), superabsorberend polymeer (SAP), en non-wovens.

#### CATEGORIEËN GRONDSTOFFEN



Opmerking: Afbeelding 2 Grondstof geleverd in 2023 (in % van totaal gewicht)

Het streven naar circulariteit voor onze producten is een engagement dat alle leden van onze organisatie delen, ongeacht de aard van de producten die we aanbieden. We willen circulaire principes integreren in elk aspect van onze productontwikkeling en het beheer van de levenscyclus, en zo betekenisvol bijdragen aan een duurzamere en circulaire toekomst. De afgelopen vijf jaar hebben we het gewicht van onze producten stelselmatig verminderd als onderdeel van onze duurzaamheidsinitiatieven. We zijn er onder meer in geslaagd onze luiers en incontinentieproducten 10% lichter te maken. Die vooruitgang onderstreept onze gedrevenheid om grondstoffen efficiënter te gebruiken en onze milieu-impact steeds te verbeteren. Bovendien promoten we actief initiatieven met ecolabels. Op die manier stellen we marktspelers in staat om deel te nemen en bij te dragen aan een circulaire economie.

## Duurzame verpakkingen

In het kader van ons engagement voor duurzaamheid, zet Ontex zich actief in om het milieuprofiel van onze verpakkingen te verbeteren. Een belangrijk aspect daarvan is het aandeel gerecycleerd materiaal in onze plastic verpakkingen verhogen. Door te mikken op minstens 30% gerecycleerde of hernieuwbare materialen in onze plastic verpakkingen tegen het einde van 2025, hopen we bij te dragen aan een meer circulair en milieuvriendelijk verpakkingssysteem. Om dat doel te realiseren, hebben we een innovatieve papieren zak ontwikkeld als alternatief voor onze plastic zakken, en bevorderen we het gebruik van gerecycleerd materiaal in onze verpakkingen.

We hebben niet alleen gerecycleerde materialen in onze plastic verpakkingen geïntegreerd, maar ook ons globale plasticverbruik aanzienlijk verminderd. Met gerichte initiatieven om zakken in alle productcategorieën in heel Europa dunner te maken, hebben we ons plasticverbruik substantieel kunnen verminderen. In 2023 begonnen we de resultaten van die inspanningen te zien: ons verbruik was met 6% verminderd tegenover 2022, en met een nog indrukwekkendere 11% tegenover 2020. Dat onderstreept de toewijding van Ontex om af te stappen van virgin plastic, en benadrukt onze proactieve aanpak om onze ecologische voetafdruk te verminderen.

Naar de toekomst toe stimuleert onze verbintenis tot circulariteit voortdurende verbeteringen in duurzaamheid van onze verpakkingso oplossingen. We zijn klaar om komend jaar papieren zakken in te voeren in nieuwe categorieën, zoals dameshygiëne en incontinentie. Tegelijkertijd zullen we aanzienlijk meer gerecycleerde materialen in onze verpakkingen integreren. Door te anticiperen op de toenemende vraag naar milieuvriendelijke verpakkingsopties, zullen we veel beter in staat zijn om verpakkingen met gerecycleerde materialen aan te bieden.

In ons streven naar productinnovatie willen we onze materialen duurzamer maken. Dat engagement komt tot uiting in de lancering van nieuwe producten met biogebaseerde en natuurlijke materialen. We willen in de eerste plaats onze klanten ondersteunen om onderbouwde keuzes te maken. Dat doen we door de voetafdruk van onze producten te monitoren vanaf de eerste ontwerpfasen tot de selectie van materialen, en daarbij ook na te denken over de eindfase van de levenscyclus. Die honger naar innovatie kan alleen gestild worden door constructieve samenwerkingen met leveranciers in onze volledige waardeketen. Die stellen ons in staat de beste grondstoffen te selecteren, zodat onze klanten samen met ons duurzaamheid kunnen omarmen.

## Instream van middelen

	2021	2022	2023	% 2023/2022
<b>Duurzame producten</b>				
Recycleerbaar materiaal in producten (%)	0	0	0	0 pp
Hernieuwbaar materiaal in onze producten (%)	48	47	46	-1 pp
Gemiddelde gewichtsintensiteitsratio van product (g/ PC)	29,18	28,3	28,3	0
<b>Duurzame verpakkingen</b>				
Hernieuwbaar materiaal in onze verpakkingen (%)	64	64	64	0 pp
Gerecycleerd materiaal in onze plastic verpakkingen (%)	7	13	20	+7 pp
Gerecycleerd materiaal in onze papieren en kartonnen verpakkingen (%)	96	96	97	+1 pp

## Uitstroom van middelen

### Producten en materialen

Onze verpakkingen, zowel onze plastic zakken als kartonnen dozen, zijn ontworpen om gerecycleerd te worden. Het succes van recyclage hangt echter af van de doeltreffendheid van de lokale afvalophaling in de landen waar de verpakkingen gebruikt worden.

Ontex zoekt naar oplossingen voor de stroom van sanitair afval die voortvloeit uit de producten die het vervaardigt; zo hebben we in 2023 verder samengewerkt met Woosh om een circulaire lus voor de recyclage van luiers te ontwikkelen.

Tabel 8: Recycleerbaarheid van producten en verpakkingen

	2021	2022	2023	% 2023/2022
Recycleerbaarheid van producten (%)	0	0	0	0 pp
Recycleerbaarheid van productverpakkingen (%)	100	100	100	0 pp

De onderstaande tabel illustreert de voortgang van onze producten met eco- of gezondheidlabels in de afgelopen drie jaar, en toont een aanzienlijke groei van 16 procentpunten in 2023 vergeleken met 2022. Die groei is voornamelijk toe te schrijven aan de succesvolle uitrol van onze FSC- (Forest Stewardship Council) en PEFC-strategieën (Programme for the Endorsement of Forest Certification), en benadrukt onze verbintenis tot transparantie in onze toeleveringsketen en naar onze consumenten toe.

Tabel 9: Eco-/gezondheidslabels op onze producten (% van de omzet)

	2021	2022	2023	% 2023/2022
Eco-/gezondheidslabels op onze producten (% van de omzet)	48	49	65	+16 pp

### Gegenereerd productieafval

Ontex erkent dat stortplaatsen geen duurzame oplossing zijn voor afvalverwerking. We willen onze verantwoordelijkheid voor het milieu nemen, en daarom is het een van onze grootste doelen om tegen 2030 geen afval meer naar stortplaatsen af te voeren. In ons streven naar operationele uitmuntendheid leveren we actieve inspanningen om zo weinig mogelijk afval te genereren tijdens onze activiteiten (voornamelijk plastic, karton- en textielafval).

In 2023 werd 7% van al onze productie-installaties van ons productieafval naar stortplaatsen afgevoerd en dit was afkomstig van zes fabrieken. Voor die fabrieken hebben we plannen opgesteld om tegen 2025 deze afvalstromen te beëindigen.



Tabel 10: Gegeneerd productieafval

	2021	2022	2023	% 2023/2022
<b>TOTAAL PRODUCTIEAFVAL<sup>4</sup> (t)</b>	<b>41.358</b>	<b>34.878</b>	<b>35.784</b>	<b>3%</b>
<b>Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd (t)</b>	<b>102</b>	<b>84</b>	<b>110</b>	<b>31%</b>
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens voorbereiding voor hergebruik (t)	0	0	0	0%
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens recyclage (t)	102	83	110	33%
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens andere terugwinningsactiviteiten (t)	0	1	0	-100%
<b>Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd (t)</b>	<b>35.622</b>	<b>28.901</b>	<b>30.289</b>	<b>5%</b>
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens voorbereiding voor hergebruik (t)	1.237	870	899	3%
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens recyclage (t)	34.385	26.751	29.389	10%
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens andere terugwinningsactiviteiten (t)	0	1.280	0	-100%
<b>Gevaarlijk afval afgevoerd (t)</b>	<b>316</b>	<b>251</b>	<b>205</b>	<b>-18%</b>
Gevaarlijk afval afgevoerd naar verbrandingsoven (t)	287	212	188	-11%
Gevaarlijk afval afgevoerd naar stortplaatsen (t)	15	0	0	0%
Gevaarlijk afval afgevoerd via andere verwijderingshandelingen (t)	14	39	17	-56%
<b>Niet-gevaarlijk afval afgevoerd (t)</b>	<b>5.318</b>	<b>5.642</b>	<b>5.180</b>	<b>-8%</b>
Niet-gevaarlijk afval afgevoerd naar verbrandingsoven (t)	3.372	2.645	2.440	-8%
Niet-gevaarlijk afval afgevoerd naar stortplaatsen (t)	1.946	2.790	2.506	-10%
Niet-gevaarlijk afval afgevoerd via andere verwijderingshandelingen (t)	0	207	234	13%
Afval dat niet gerecycleerd is (t)				0%
<b>TOTALE HOEVEELHEID GEVAARLIJK AFVAL (t)</b>	<b>418</b>	<b>335</b>	<b>315</b>	<b>-4%</b>
<b>TOTALE HOEVEELHEID RADIOACTIEF AFVAL (t)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>AFVAL DAT NIET WORDT VERWIJDERD (t)</b>	<b>35.724</b>	<b>28.985</b>	<b>30.399</b>	<b>5%</b>
<b>VOOR VERWIJDERING BESTEMD AFVAL (t)</b>	<b>5.634</b>	<b>5.893</b>	<b>5.385</b>	<b>-9%</b>
<b>RECYCLING INDEX (%)</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>+1pp</b>

<sup>4</sup> De gegevens van 2021 en 2022 werden aangepast in het licht van de recente desinvestering van de Mexicaanse activiteiten van Ontex in Puebla. Alle productievestigingen zijn geïntegreerd.

## 8. VRIJWILLIGE MILIEUVERKLARINGEN

In het streven naar transparantie zet Ontex zich in om informatie te delen die niet per se essentieel is voor het bedrijf of zijn toeleveringsketen, maar wegens de wereldwijde relevantie wel zeer belangrijk is voor stakeholders. Hoewel deze onderwerpen geen rechtstreekse of materiële impact hebben op onze activiteiten, worden ze in een globaal perspectief toch als urgente kwesties beschouwd. Ontex erkent de toegenomen aandacht voor en bezorgdheid over deze wereldwijde problemen, en verstrekt vrijwillig relevante informatie erover om open communicatie en betrokkenheid te bevorderen.

Deze proactieve manier van rapporteren kadert in onze toewijding aan de bredere socio-economische en milieucontext waarin Ontex actief is. Door de bezorgdheden van onze stakeholders, die verder gaan dan de onmiddellijke materiële impact, te erkennen en erop te reageren, willen we bijdragen aan een beter geïnformeerde en constructievere dialoog. Onze verbintenis tot transparantie dekt een brede waaier aan kwesties. Het toont dat we ons ervan bewust zijn dat wereldwijde uitdagingen onderling met elkaar verbonden zijn, en bewijst dat we ons toeleggen op verantwoorde en open bedrijfspraktijken.

### 8.1. VERVUILING - MICROPLASTICS

Superabsorberend polymeer (SAP) valt onder de definitie<sup>5</sup> van een microplasticpolymeer. SAP's zijn essentiële bestanddelen van absorberende hygiëneproducten (AHP's) en komen niet vrij tijdens het gebruik of aan het einde van de levenscyclus. Moderne AHP's bestaan immers uit meerdere lagen die aan elkaar gelijmd of gesmolten worden. SAP's zitten diep in de kern van de AHP's, die op hun beurt omringd zijn door een kernomhulsel, een aantal lagen, of non-wovens. Bovendien verliest SAP de eigenschap van een microplastic tijdens het gebruik (door op te zwellen). Hygiëneproducten geproduceerd door Ontex, zoals producten voor dameshygiëne, incontinentieproducten en babyluiers, worden door de wet beschouwd als 'complexe artikelen' die bestaan uit verscheidene grondstoffen. Volgens de definitie van de REACH-norm zijn de meeste van deze grondstoffen artikelen op zich, terwijl andere 'preparaten' zijn. We weten dat producenten van hygiëneproducten (stroomafwaartse gebruikers) niet verplicht zijn om het product zelf te registreren, en dat de REACH-vereisten de meeste grondstoffen vrijstellen van registratie. Toch hebben we het volgende gedaan:

- geïdentificeerd welke grondstoffen in onze producten gebruikt worden, en van welke leveranciers die afkomstig zijn;
- de productgroep geïdentificeerd (stoffen/preparaten/artikelen);
- geïdentificeerd in welke hoeveelheid elke grondstof besteld wordt;
- geïdentificeerd welke grondstoffen van buiten de EU worden geïmporteerd;
- een conformiteitsverklaring opgesteld met uitdrukkelijke vragen in verband met REACH, die is goedgekeurd door een externe toxicoloog;
- bevestigd dat er geen SVHC's (zeer zorgwekkende stoffen) in concentraties van meer dan 0,1% aanwezig zijn;
- nagegaan of er chemische stoffen voor opzettelijke afgifte aanwezig zijn;
- de voorgestelde acties van EDANA/de Europese Unie actief opvolgen.

<sup>5</sup> Zoals bepaald door Verordening (EU) 2023/2055 inzake zorgwekkende stoffen die gegenereerd of gebruikt worden tijdens de productie

Op grond van alle beschikbare informatie bevatten onze grondstoffen of afgewerkte producten geen concentraties hoger dan 0,1% (w/w) van SVHC's die vermeld worden in:

- de kandidaatslijst van REACH – <https://echa.europa.eu/candidate-list-table>;
- de autorisatielijst van REACH – <https://echa.europa.eu/authorisation-list>;
- de lijst van beperkingen van REACH – <https://echa.europa.eu/substances-restricted-under-reach>;
- de lijst met hormoon-ontregelende stoffen – <https://echa.europa.eu/ed-assessment>;
- bijlage VI, deel 3 van de CLP-verordening – <https://echa.europa.eu/information-on-chemicals/annex-vi-to-clp>.

## 8.2. WATER- EN MARIENE VOORRADEN

Water wordt voornamelijk gebruikt bij voor sanitaire doeleinden, brandbestrijding en aircosystemen binnen de Ontex' productievestigingen. Het is belangrijk om aan te geven dat er tijdens onze productieprocessen geen water wordt toegevoegd, waardoor wateronttrekking voor Ontex geen essentieel onderwerp is. Toch houden we de statistieken inzake wateronttrekking in de gaten en bespreken we die per waterbron, in overeenstemming met onze verbintenis tot transparantie.

Hoewel waterlozing tot een minimum beperkt wordt, conform de plaatselijke milieuvergunningen en -wetgeving, stelt Ontex geen specifieke doelen voor minder waterverbruik, aangezien het voor ons niet essentieel is. We volgen het waterverbruik in onze vestigingen echter wel nauwgezet op. Dat weerspiegelt onze verbintenis tot verantwoord grondstofbeheer en milieuzorg, zelfs op vlakken die we niet essentieel achten voor het bedrijf.

Tabel 11: Waterverbruik en intensiteitsratio

	2021	2022	2023	% 2023/2022
Grondwater (m <sup>3</sup> )	59,3	68,5	85,8	25%
Oppervlaktewater (m <sup>3</sup> )	3,4	4,1	5,0	22%
Stedelijk water (m <sup>3</sup> )	102,6	88,4	59,3	-33%
Regenwater (m <sup>3</sup> )	0,9	0,6	0,2	-67%
Diep grondwater (m <sup>3</sup> )	11,9	12,6	13,7	9%
<b>Totaal waterverbruik (m<sup>3</sup>)</b>	<b>178,1</b>	<b>174,2</b>	<b>163,9</b>	<b>-6%</b>
<b>Intensiteitsratio water (m<sup>3</sup>/1000 afgewerkte producten)</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>	<b>0%</b>

### 8.3. BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN

#### Governance

Governance in verband met biodiversiteit en de impact op ecosystemen steunt op dezelfde principes als ESG-governance, die werden uiteengezet in Hoofdstuk 2. Dit onderwerp bereikt de Raad van Bestuur via het Audit- en Risicocomité. De Chief Innovation & Sustainability Officer zet het op de agenda van het Uitvoerend Comité. Die laatste keurt de doelstellingen voor de duurzame oorsprong van hernieuwbare grondstoffen goed en zorgt ervoor dat ze stevig verankerd raken in onze bedrijfsvoering, meer bepaald in onze inkoopstrategieën.

#### Risico's en opportuniteiten

Bij Ontex kopen we verschillende soorten grondstoffen in die extra zorgvuldigheid vereisen, omdat ze gelinkt kunnen worden aan een verhoogd risico op verlies van biodiversiteit en schade aan ecosystemen.

MATERIELEN OP BASIS VAN HOUT	MATERIELEN OP BASIS VAN KATOEN	ANDERE MATERIELEN VAN HERNIEUWBARE OORSPRONG
fluffpulp, airlaid, tissue, viscose, siliconenpapier, papieren en kartonnen verpakkingen en hulpcomponenten	katoenvezels, garen, op katoen gebaseerde en verbeterde non-wovens	biogebaseerde, biocirculaire en op biomassa gebaseerde plastics (non-wovens, SAP, enz.)

De belangrijkste risico's die we verwachten in verband met deze materialen hebben betrekking op onze reputatie (bijv. negatieve berichtgeving in de media) en de markt (bijv. beschikbaarheid van gecertificeerde duurzame materialen). Omdat reguleringsmechanismen echter steeds strenger worden, kan niet-naleving van internationale en nationale wetten (bijv. de Europese verordening inzake ontbossing) ook een risico vormen. De toegenomen extreme weersomstandigheden die de toeleveringsketen treffen, zijn tevens een potentieel risico.

Toch is het niet allemaal kommer en kwel, want dergelijke materialen creëren ook kansen voor ons. Zo vormt een toegenomen productbeschikbaarheid met een kleinere impact op het milieu een uitstekende marktopportuniteit: in het kader van ons circulaire programma werken we aan innovaties die ons in staat stellen traditionele materialen op basis van fossiele brandstoffen te vervangen door duurzamere alternatieven van hernieuwbare oorsprong.

Momenteel pakken we het risico op impact op de biodiversiteit en ecosystemen gelinkt aan de ontginning van andere grondstoffen aan met een trapsgewijze verplichting om in het bezit te zijn van een gedocumenteerd milieubeheersysteem (zoals ISO 14001:2015 of iets gelijkaardigs) en een leveranciersbeoordeling van het hoogste niveau via het EcoVadis-platform.

#### Beleid en strategie

Het [duurzaam inkoopbeleid voor hernieuwbare grondstoffen](#) vormt een leidraad voor onze leveranciers en inkoopspecialisten, en moet ervoor zorgen dat we hout, katoen en andere materialen van hernieuwbare oorsprong op een duurzame en traceerbare manier inkopen. Om deze principes te kunnen handhaven, zijn we afhankelijk van de externe certificeringsprogramma's die we in het beleid specificeren. Het beleid vereist ook volledige transparantie in de toeleveringsketen opdat Ontex zijn interne due diligence-proces kan toepassen.

De garantie voor een duurzame oorsprong van onze hernieuwbare materialen is een hogere doelstelling die in de pijler 'duurzame toeleveringsketen' van onze Duurzaamheidsstrategie voor 2030 vervat zit.

## Resultaat

De implementatie van het beleid vereist concrete acties om het interne due diligence-proces uit te voeren. Dit proces bestaat uit drie hoofdmoten: informatie vergaren bij onze leveranciers via inkoopvragenlijsten, potentiële risico's beoordelen en klasseren op basis van verstrekte informatie, en onvermijdelijke risico's verkleinen of vermijden. Via die inkoopvragenlijsten verzamelen we gegevens in verband met de wetenschappelijke namen van de gebruikte soorten, hun geografische oorsprong (land en indien van toepassing ook streek binnen het land), toepasselijke certificaten en traceersystemen. Voor gevoelige grondstoffen zoals materialen van hernieuwbare oorsprong, proberen we ook de toeleveringsketen bekend te maken, of op zijn minst de opzet ervan uit te leggen.

Om de herkomst te classificeren, gebruiken we een brede waaier van beschikbare openbare bronnen, waaronder maar niet beperkt tot: de positie van een land in ranglijsten over corruptie, biodiversiteit en legale houtkap, een lijst van sancties en conflicten, de beschermingsstatus van soorten, kaarten, databanken, statistische gegevens, en nieuws- of wetenschappelijke artikels.

Met dit proces hebben we bepaald dat de *Picea abies*, *Pinus sylvestris* en *Betula pendula* in 2023 de drie meest populaire soorten waren om grondstoffen en verpakkingen op basis van hout te vervaardigen. Het merendeel van de soorten gebruikt door onze leveranciers zijn geklasseerd als 'niet bedreigd' door de IUCN (International Union for Conservation of Nature). Sommige soorten staan wel in andere beschermingscategorieën van de IUCN, maar zijn niet beschermd in het land waar ze feitelijk ontgonnen worden. Ze zijn afkomstig van plantages en niet van inheemse bossen, of worden gebruikt om een infectie onder controle te krijgen. Dit aspect wordt altijd dubbel gecheckt in de volledige toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat de beschermingsstatus daadwerkelijk gerespecteerd wordt.

Het hout komt voornamelijk uit Europa en de Verenigde Staten. We halen ons hout soms ook uit landen met een verhoogd risicoprofiel, zoals Brazilië, Argentinië en Uruguay. Dan eisen we bijkomende informatie van onze leveranciers om de wettelijk verplichte duurzame oorsprong te bewijzen. Vooral in deze gevallen worden de aanvullende informatie, regio's en gemeenten essentiële bronnen in de zoektocht naar rapporten van ngo's of ander nieuws over illegale houtkap of houthandel. Tot nu toe zijn al onze leveranciers van hout uit risicolanden erin geslaagd om voldoende bewijs voor te leggen over de duurzame oorsprong en toeleveringsketen.

De katoenvezels die we gebruiken, komen uit Turkije, Tadzjikistan en Kirgistan. Daarnaast halen we katoenen non-wovens en garen uit de VS, Turkije, India en Israël. De katoensoorten die het vaakst gebruikt worden, zijn *Gossypium hirsutum* en *Gossypium barbadense*. De toeleveringsketen van katoen is bijzonder gevoelig voor risico's in verband met de schending van mensenrechten, en landbouwpraktijken die schadelijk zijn voor het milieu. Samen met onze leveranciers passen we verscheidene risicobeperkende strategieën toe.

In 2024 wordt niet alleen de Europese verordening inzake ontbossing van kracht, maar ook versie 7.0 van de GOTS-norm. We blijven werken aan ons due diligence-proces volgens CSDDD, en passen onze due diligence-mechanismen verder aan om de duurzame oorsprong van onze grondstoffen te garanderen op het vlak van mensenrechten en milieu in de volledige lengte van onze waardeketen.

We werken toe naar een 100% duurzame oorsprong van hernieuwbare materialen, en die is tweeledig: het ene deel van onze grondstoffen in hout moet afkomstig zijn van gecertificeerde of gecontroleerde bronnen; het andere van biologische bronnen.

In 2023 kwam 95% van onze op hout gebaseerde grondstoffen van gecertificeerde of gecontroleerde bronnen, en hadden we dus slechts 5% tekort om ons doel van 100% te bereiken. Die tijdelijke afwijking is te wijten aan de aanhoudende opschorting van het FSC-certificaat in Rusland. Daarom zijn we overgestapt van hout uit het buitenland op Russische leveranciers van houtpulp om de productiecontinuïteit in onze Russische vestiging in Noginsk veilig te stellen. Het aandeel van gecertificeerd vs. gecontroleerd materiaal is echter sterk gestegen van 78% in 2022 naar 91% in 2023, vooral dankzij de afstoting van de vestiging in Puebla, Mexico. Ook het aandeel van producten met een eco- of gezondheidslabel is omhoog geschoten van 48% in 2022 naar 65% in 2023, mede wegens die afstoting, maar nog belangrijker dankzij onze inspanningen om certificaten actief te promoten bij onze klanten.

In 2023 kwam 93% van onze grondstoffen op basis van katoen van biologische bronnen, waardoor we nog 7% verwijderd zijn van onze doelstelling om 100% te halen. Dat tekort werd groter in de loop van 2023 vergeleken met 2022, vooral wegens druk op de prijzen en de materiaalkeuzes van onze klanten in de VS. In 2024 zijn we echter van plan om duurzamere keuzes voor katoenen materialen verder te promoten in die regio.

Tabel 12: Biodiversiteit & ecosystemen

Biodiversiteit en ecosystemen	2021	2022	2023	% 2023/2022
Aandeel fluff pulp afkomstig van gecertificeerde bronnen (FSC/PEFC) (%)	83	78	91	+13 pp
Aandeel fluff pulp afkomstig van gecontroleerde bronnen (%)	17	18	4	-14 pp
Aandeel katoen afkomstig van biologische bronnen (%)	96	94	93	-1 pp

## 9. ONS PERSONEEL

### 9.1. ONTEX ALS VERANTWOORDELIJKE WERKGEVER

Onze mensen zijn de hoeksteen van ons succes en belichamen een brede waaier aan vaardigheden, achtergronden en ervaring die onze bedrijfscultuur verrijken en prestaties bevorderen op alle vlakken, van operationele en O&O-activiteiten tot commerciële en ondersteunende functies. Als werkgever verbinden we ons ertoe een veilige en aangename werkomgeving te handhaven, zodat iedereen de beste versie van zichzelf kan zijn op het werk. Daarom blijven we ons inzetten om de gezondheid, veiligheid en het welzijn van werknemers te bevorderen, onze mensen te ontwikkelen, en omstandigheden te creëren waarin diversiteit, gelijkheid en inclusie tot bloei komen.

#### Governance

Governance in verband met het eigen personeel en Ontex als verantwoordelijke werkgever steunt op dezelfde principes als ESG-governance, die werden uiteengezet in Hoofdstuk 2. Dit onderwerp bereikt de Raad van Bestuur via het looncomité. De Chief Legal & HR Officer zet het op de agenda van het Uitvoerend Comité.

Om onze ambities op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie (DGI) te bevorderen, hebben we Annick De Poorter en Paul Wood (beiden lid van het Uitvoerend Comité) aangesteld als Executive Sponsors voor DGI, een DGI-raad opgericht op groepsniveau, en een lokale DGI-vertegenwoordiger aangesteld in elke grote vestiging. De **Executive Sponsors** moeten intern en extern DGI bepleiten en zorgen voor de juiste steun en middelen voor de DGI-initiatieven. De **DGI-raad** is een groep van vijftien Ontex-medewerkers die uiteenlopen qua gender, culturele achtergrond, leeftijd, werkplek, functie en positie. Ze stelt specifieke initiatieven op groepsniveau voor en stuurt ze aan. De **DGI-vertegenwoordigers** zorgen ervoor dat de initiatieven van de groep lokaal worden geïmplementeerd, en bepalen en behartigen lokale prioriteiten en acties.

#### Beleid en strategie

In 2023 had het HR-team van Ontex de volgende prioriteiten:

- de organisatiestructuur vereenvoudigen;
- verantwoordelijkheid en teamwerk bevorderen via cultuur en leiderschap;
- kritieke lacunes in competenties opvullen;
- ons beloningssysteem updaten; en
- werkwijzen vereenvoudigen en efficiënter maken.

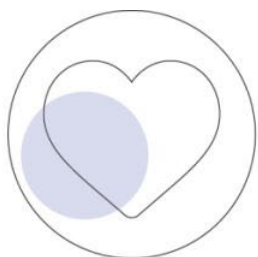
#### Resultaat

In het begin van het jaar hebben we een aantal veranderingen doorgevoerd om onze organisatie te stroomlijnen, te beginnen aan de top. Daarom werd het aantal leden van het Uitvoerend Comité en directe ondergeschikten van de CEO teruggebracht tot zeven – elk met kristalheldere rollen en verantwoordelijkheden. Ook hebben we de functionele teams hier en daar structureel veranderd om ervoor te zorgen dat de opzet van onze organisatie onze strategie volledig ondersteunt.

Vanuit onze overtuiging dat een bloeiende cultuur begint bij een solide strategie, hebben we hard gewerkt om onze P.R.I.D.E.-waarden nieuw leven in te blazen. Die belichamen immers de ziel van ons bedrijf en voeden het gevoel dat we allemaal tot een en hetzelfde Ontex-team behoren. Allereerst hebben we de waarden afgestemd op de huidige context en verwachtingen, zodat ze gemakkelijk te begrijpen en te volgen zijn. Vervolgens hebben we de leidinggevenden van Ontex warmgemaakt om als rolmodel deze waarden te verkondigen. Als ondersteuning



hebben we een campagne gelanceerd om onze waarden in de hele organisatie op te frissen. Daarnaast hebben we in de volledige organisatie een erkenningsprogramma opgezet om de individuen en teams die onze P.R.I.D.E.-waarden in hun dagelijkse werk uitdragen te vieren op alle niveaus van het bedrijf. Ten slotte hebben we afgelopen november een eerste korte bevraging over cultuur en leiderschap gelanceerd, zodat we onze vooruitgang kunnen beoordelen en al onze werknemers een platform krijgen om hun feedback en voorstellen te delen. Het is de bedoeling dat we in 2024 de enquête elk kwartaal herhalen. De inzichten die daaruit voortvloeien, zullen ons helpen prioriteiten te stellen en acties te bepalen.



### Passie

**LATEN WE ER VOL  
ENERGIE VOOR GAAN.**

We **geven alles** om Ontex te doen groeien en onze doelen te bereiken en **viere**n onze resultaten.



### Betrouwbaarheid

**LATEN WE OP ELKAAR  
BOUWEN.**

We nemen **verantwoordelijkheid** en houden ons aan onze **beloften**. We geven **rekenschap** van de **resultaten** die we leveren.



### Integriteit

**LATEN WE DE DAAD BIJ  
HET WOORD VOEGEN.**

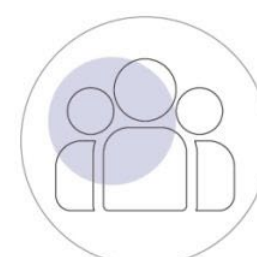
We **beschermen** elkaar en tonen **respect**. We **spreken ons uit** en **doen wat juist is**, ook onder moeilijke omstandigheden, want alles wat we doen is gebaseerd op **vertrouwen**.



### Resultaat- gerichtheid

**LATEN WE VOOR WINST  
GAAN.**

Ons **plan** is om te **winnen**. We durven risico's te nemen, **richten** onze inspanningen op wat echt belangrijk is, en handelen **snel** en **pragmatisch**.



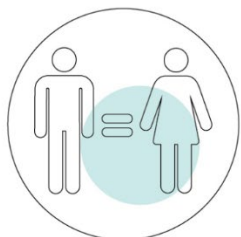
### Iedereen

**LATEN WE HET SAMEN  
DOEN.**

Als **team Ontex** krijgen we alles voor elkaar. Eensgezindheid en inclusie staan centraal in ons handelen, we omarmen **diversiteit** en geven echt om elkaar.

Ook onze cultuur hebben we versterkt door te focussen op diversiteit, gelijkheid en inclusie. In 2023 hebben we actie ondernomen om DGI-kwesties meer onder de aandacht te brengen, een écht inclusieve cultuur te creëren, voor gelijkheid te zorgen, en het aandeel vrouwen in leidinggevende functies te vergroten. We hebben bijvoorbeeld voor het eerst een beroep gedaan op het netwerk van lokale DGI-vertegenwoordigers om onze werknemers te betrekken bij en voor te lichten over verscheidene DGI-kwesties, en om onze solidariteit met de meest kwetsbare groepen te uiten. We gaven het startschot met activiteiten voor Internationale Vrouwendag op tal van locaties, en deden hetzelfde voor andere gelegenheden zoals Pride Month, Equal Pay Day en de Internationale Dag van Mensen met een Beperking. Om het bewustzijn verder te vergroten, hebben we DGI-pagina's aangemaakt op ons intranet en ontex.com, en die gevuld met relevante inhoud. Daarnaast hebben we de oprichting van de eerste resourcegroepen voor werknemers aangemoedigd, zoals de groep 'Working Parents' in Frankrijk, de groep 'M/V/X in Operations' in onze fabriek in Buggenhout die openstaat voor alle genders, de groep 'Out-of-place' in ons hoofdkantoor in Aalst (immigranten), en verscheidene groepen in Brazilië: '50+', 'EllasOn' (vrouwen), 'RaciAll' (etnie en ras), 'Abraça' (mensen met een beperking), en 'Colore' (LGBTQIAPN+). Ten slotte hebben we, ter ondersteuning van ons streven naar gendergelijkheid in de bedrijfsleiding, extra inspanningen geleverd voor een beter evenwicht in de kandidaten voor onze leidinggevende functies. Daardoor zijn we erin geslaagd het aandeel vrouwen in bestuursfuncties te vergroten met 5%.

## ONZE KERNAMBITIES



Gendergelijkheid

Inclusieve  
bedrijfs- en  
werkomgevingGelijkheid  
bevorderen

Lokale initiatieven vulden de acties op groepsniveau verder aan. Zo deden onze collega's in **Brazilië** een beroep op hun resourcegroepen om een nieuw comité op te richten dat elk kwartaal met het lokale bestuur vergadert om de strategie, actieplannen en investeringen te bekrachtigen, en ervoor te zorgen dat DGI steeds centraal staat. Bovendien hebben ze het ouderschapsbeleid herzien om het inclusiever te maken voor LGBTQ+-ouders. Het team in **Radomsko** (Polen) bood vrouwen opleidingsmogelijkheden voor technische beroepen aan, zoals productielijnoperator. Daardoor zijn in het afgelopen jaar vijftien vrouwen gestart als operator of teamleider in de productieafdeling. In **Rouiba** (Algerije) werd een multifunctionele kamer ingericht die ook voor borstvoeding gebruikt kan worden. De lokale DGI-vertegenwoordigers in **Spanje** hielden een DGI-enquête bij alle werknemers, wat de basis vormde voor het DGI-actieplan en de uitvoering ervan in deze vestiging. Ook in **Italië** vond een dergelijke enquête plaats om het DGI-programma van de afgelopen jaren te beoordelen, en te bekijken of er al vooruitgang was geboekt. Daarbovenop had het Italiaanse team een 'manifest' opgesteld waarin ze beloofden zich inclusief te gedragen jegens alle interne en externe stakeholders. In **Aalst** (België) werden op verschillende momenten in het jaar panelgesprekken georganiseerd met werknemers van Ontex en gastsprekers om DGI-kwesties onder de aandacht te brengen. En in **Istanbul** (Turkije) werd in het begin van het jaar een panelgesprek met werknemers en het management georganiseerd om te brainstormen over het jaarlijkse DGI-plan. De werknemers konden tijdens activiteiten onder andere aan den lijve ondervinden welke uitdagingen mensen met een beperking het hoofd moeten bieden, zowel op het werk als in hun privéleven.

Naast de organisatorische veranderingen en ons werk aan de bedrijfscultuur en DGI, hebben we er ook voor gezorgd dat we de juiste capaciteiten hebben om onze strategie te doen slagen. Door de afstoting van onze activiteiten in Mexico en de fabriek in Puebla, is ons personeelsbestand met 1360 VTE's afgenomen. Daarom moesten we onze aanwezigheid in Noord-Amerika versterken en onze capaciteiten in enkele Europese fabrieken doen groeien, waar we nu 230 VTE's meer hebben dan vorig jaar. We hebben niet alleen nieuwkomers in dienst genomen en opgeleid, maar het hele jaar door ook uitdagingen op LinkedIn Learning georganiseerd om onze werknemers aan te moedigen de beschikbare opleidingsmiddelen te gebruiken. Zo wilden we hen iets bijbrengen over onderwerpen die belangrijk zijn voor Ontex, zoals individuele productiviteit, persoonlijke groei en DGI. Zoals we al zeiden, hebben we ook onze bonusregelingen voor de korte en lange termijn bonusprogramma. Ze zijn nu beter afgestemd op onze cultuur, en helpen ons daardoor onze ESG-doelstellingen te halen volgens de KPI's van het bedrijf. Meer informatie over de stimuleringsregelingen is te vinden in het Remuneratieverslag.

Wat de kernprocessen betreft, hebben we ons prestatie management verder verbeterd door regelmatige en allesomvattende feedbackmomenten te stimuleren, en door de focus en verantwoordelijkheid van onze werknemers om hun doelen te halen te bevorderen. Ook hebben we ons databeheer gestroomlijnd, waardoor we meer inzicht kregen in ons personeelsbestand. Dat stelde ons in staat om het merendeel van de personeelsgegevens uit een enkel HCM-systeem te halen, dat we intern Ontex 4 You noemen.

## 9.2. HET PROFIEL VAN ONS PERSONEELSBESTAND

In deze sectie van ons jaarverslag presenteren we met plezier het profiel van het personeelsbestand bij Ontex. Dat weerspiegelt ons engagement voor diversiteit, talentontwikkeling en internationaal bereik. De onderstaande tabel toont gedetailleerd de demografie van onze werknemers, waaronder leeftijd, geslacht en geografische spreiding, evenals de mate van interactie met onze sociale partners en de opleidingen die we aanboden. Informatie over de definities en reikwijdte is te vinden in het methodologieverslag.

Tabel 13: Het profiel van ons personeelsbestand

		Voortgangsrapportage		
		2021	2022	2023
<b>Afdeling</b>				
<b>PERSONEELSBESTAND</b>				
<b>Werknemers van Ontex</b>				
Totaalaantal actieve werknemers	VTE (voltijdsequivalent)	9.039	8.824	7.698
<b>Niet-werknemers</b>				
Totaalaantal niet-werknemers	VTE (voltijdsequivalent)	-	1.185	940
<b>Werknemers in het bestuur</b>				
Totaalaantal actieve werknemers in het bestuur	VTE (voltijdsequivalent)	76	76	64
<b>Werknemers per categorie</b>				
Arbeiders	VTE (voltijdsequivalent)	5.813	5.736	5.156
Bedienden	VTE (voltijdsequivalent)	3.150	3.088	2.542
<b>Werknemers per contracttype</b>				
Bepaalde duur (tijdelijk)	% van werknemers	5	3	3
Onbepaalde duur (permanent)	% van werknemers	95	97	97
<b>Werknemers per geslacht</b>				
Percentage mannen in werknemerstotaal	% van werknemers	71	70	66
Percentage vrouwen in werknemerstotaal	% van werknemers	29	30	34
<b>Werknemers volgens leeftijd</b>				
< 30 jaar	% van werknemers	20	19	16
30-50 jaar	% van werknemers	62	62	63
> 50 jaar	% van werknemers	17	19	21
<b>Inclusieve diversiteit</b>				
Percentage vrouwen in bestuur	% van werknemers	26	20	25

Percentage mensen met een beperking	% van werknemers	1	2	2
Aantal verschillende nationaliteiten	Optelsom verschillende nationaliteiten	75	78	75
<b>Aanwervingen en ontslagen</b>				
Totaalaantal aanwervingen	<b>VTE (voltijdsequivalent)</b>	<b>1.505</b>	<b>2.063</b>	<b>1.515</b>
Totaalaantal ontslagen	<b>VTE (voltijdsequivalent)</b>	<b>2.134</b>	<b>1.662</b>	<b>1.209</b>
Personeelsverloop (%)	Aantal ontslagen in het huidige jaar/Aantal actieve werknemers aan het begin van het huidige jaar (januari)	24	16	16
Onvrijwillig personeelsverloop (%)	Aantal onvrijwillige ontslagen in het huidige jaar/Aantal actieve werknemers aan het begin van het huidige jaar (januari 2023)	-	-	5
Vrijwillig personeelsverloop (%)	Aantal vrijwillige ontslagen in het huidige jaar/Aantal actieve werknemers aan het begin van het huidige jaar (januari 2023)	-	-	10
Pensioenen (%)	Aantal werknemers die in het huidige jaar met pensioen zijn gegaan/Aantal actieve werknemers aan het begin van het huidige jaar (januari 2023)	-	-	1
Absenteïsme	% van totaal aantal ongeplande uren afwezigheid/totaal aantal uren beschikbaar in 2022	4	3	4
<b>SOCIAAL OVERLEG</b>				
Werknemers die onder een collectieve arbeidsovereenkomst vallen	% van werknemers	61	57	73
Werknemers die worden vertegenwoordigd door een comité voor gezondheid en veiligheid op het werk	% van werknemers	85	90	88
<b>TALENTONTWIKKELING</b>				
Percentage getrainde werknemers	% van getrainde werknemers/totaal aantal werknemers	83	83	76
Totaal aantal trainingsuren	Aantal trainingsuren	187.974	137.483	127.261
Gemiddeld aantal trainingsuren per werknemer	Trainingsuren/totaal aantal werknemers	21	16	17

### 9.3. GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

#### Uitdagingen, risico's en opportuniteiten

De veiligheid van werknemers heeft gevolgen voor henzelf, hun gezinnen en onze activiteiten. Het welzijn van werknemers is essentieel voor retentie en aanwerving.

We hebben vijf belangrijke operationele risico's geïdentificeerd:

- Brand: het bedrijf is geklasseerd als hoog brandrisico. Het vereist doorgaans speciale vergunningen van de autoriteiten die in detail ingaan op de risicobeoordeling om na te gaan of alle genomen tegenmaatregelen doeltreffend zijn en de schade aan mensen en activa kunnen beperken, mocht er brand uitbreken.

- Explosieve atmosfeer: door het productieproces ontstaan explosiegevaarlijke zones door de aanwezigheid van stof in een besloten omgeving. Kritieke zones moeten worden geïnspecteerd en onderhouden (met name machines en filters).
- Lawaai: hoewel we door de voortdurende verbetering van de productielijnen hieraan voortdurend aandacht kunnen besteden, genereren productielijnen lawaai door de aanwezigheid van bewegende mechanische onderdelen.
- Manueel hanteren van lasten en ergonomie: de hulpmiddelen voor het hanteren van lasten worden voortdurend verbeterd. Bovendien vermindert het risico dankzij het project voor automatisering aan het einde van de lijn. Er worden veiligheidspraktijken toegepast om het juiste gedrag te ontwikkelen.
- Restenergie, mechanische en snijrisico's kunnen leiden tot een onomkeerbaar (levensveranderend) letsel zoals de amputatie van lichaamsdelen.

Uit de analyse van de hoofdoorzaak van arbeidsongevallen blijkt echter dat vele ervan verband houden met onveilig gedrag (procedures worden niet nageleefd, persoonlijke beschermingsmiddelen worden niet gebruikt, er is een gebrek aan H&S-leiderschap). Dat is een belangrijke kanttekening waaraan de groep aandacht blijft besteden.

### Onze aanpak

De veiligheid van onze mensen is een prioriteit voor Ontex, zoals uiteengezet in onze duurzaamheidsstrategie voor 2030. We streven naar voortdurende verbetering van gezondheid en veiligheid op het werk, met nul arbeidsongevallen als ultiem doel. Ontex is verantwoordelijk voor de gezondheid en veiligheid op het werk van al zijn werknemers en andere mensen die door zijn activiteiten worden beïnvloed. Op grond van deze verantwoordelijkheid moeten we hun fysieke en mentale gezondheid bevorderen en beschermen. Gezondheid en veiligheid op het werk betekent dat we actie moeten ondernemen om veilige en gezonde werkplekken aan te bieden en om arbeidsletsels en beroepsziekten te voorkomen. In het kader van ons streven naar nul arbeidsongevallen, houden we alle ongevallen en bijna-ongevallen bij. De belangrijkste verwondingen zijn snijwonden, oppervlakkige wonden (bijv. kneuzingen) en open wonden veroorzaakt door het gebruik van handgereedschap (bijv. boren, slijpmachines, enz.). De ergste verwondingen die zich kunnen voordoen, als de risico's niet goed beheerst worden, zijn amputaties van lichaamsdelen als gevolg van de roterende onderdelen op onze productielijnen.

- Het tot stand brengen en bevorderen van een wereldwijde veiligheidscultuur is de meest zinvolle manier om de gezondheid en veiligheid van onze werknemers overal ter wereld te waarborgen. Onze inspanningen om een veiligheidscultuur te creëren waarin alle werknemers samenwerken en voor elkaar zorgen, zijn gestoeld op:
  - een sterk leiderschap op het vlak van gezondheid en veiligheid in alle lagen van de organisatie, rolmodellen die het goede voorbeeld geven;
  - gedrag, door onder andere erop te wijzen dat onveilig gedrag een risico vormt, en door een protocol voor veilig gedrag op te stellen;
  - een risicobeoordelingsproces, wat essentieel is om (potentiële) risico's te begrijpen en te beperken, inclusief een procedure voor veranderingsmanagement en de 'Log out Tag out Try out'-aanpak;
  - normen, waardoor we een solide beheersysteem voor gezondheid en veiligheid kunnen verankeren;
  - Gezondheids- en veiligheidskwalificaties voor werknemers. Elke werknemer moet zich bewust zijn van de risico's waaraan hij/zij wordt blootgesteld bij de uitvoering van zijn/haar taken, de procedures die ingevoerd moeten worden om de risico's te beperken, en het belang van het gebruik van PBM's.

Tabel 14: Gezondheid en veiligheid op het werk

	Afdeling	Voortgangsrapportage				Doelen	
		2020	2021	2022	2023	2025	2030
<b>GEZONDHEID EN VEILIGHEID</b>							
<b>Arbeidsongevallen</b>							
Frequentiegraad	Ratio	5,45	2,96	3,78	3,52	1,50	0,00
Ernstgraad	Ratio	0,18	0,10	0,10	0,13	0,05	0,00
<b>Dodelijke ongevallen</b>	Aantal	0	0	0	0	0	0

Ontex heeft consequent prioriteit gegeven aan veiligheid op het werk. Daardoor is onze frequentiegraad in 2023 met 35,41% gedaald tegenover 2020, en met 6,88% tegenover 2022. De ernstgraad is echter gestegen, wat betekent dat er meer ernstige voorvallen gebeurd zijn.

Verbeteringen in de indicatoren voor gezondheid en veiligheid op het werk zijn het resultaat van de veiligheidscultuur die is ingevoerd om iedereen te beschermen die bij Ontex werkt.

## 9.4. INITIATIEVEN VOOR DE LOKALE GEMEENSCHAP

### Onze aanpak

Als onderdeel van onze manier van zakendoen willen wij iets terugdoen voor de gemeenschap waarin we actief zijn. De projecten of organisaties die we ondersteunen, focussen op maatschappelijke en/of milieukwesties. Maatschappelijke kwesties hebben betrekking op kinderen, vrouwen, ouderen en slachtoffers van noodsituaties zoals de oorlog in Oekraïne. De prioritaire milieukwesties houden verband met de bescherming van natuurlijke hulpbronnen, klimaatverandering, en voorlichting over deze onderwerpen.

Ontex doneert niet aan politieke partijen of organisaties.

### Onze prestaties

In het kader van ons engagement om kwetsbare gemeenschappen te steunen, willen we met onze donaties essentiële producten leveren aan mensen in nood. Daarbij focussen we in het bijzonder op babyzorg, dameshygiëne en incontinentiebeheer. We vinden het erg belangrijk dat iedereen toegang heeft tot deze basisvoorzieningen. Een mooi voorbeeld van onze inspanningen is de samenwerking tussen Ontex Radomsko en de Pink Box Foundation. Daarbij leverde de vestiging gratis menstruatieproducten aan middelbare scholieren in Radomsko en omliggende wijken. Op die manier pakte ze een kritische behoefte aan en ondersteunde ze jonge mensen tijdens hun schoolcarrière. We zijn ook trots op onze bijdrage aan LEAD Girls in de VS, een inspirerende organisatie in de buurt van onze fabriek in Stokesdale (North Carolina) die mensen versterkt. Deze donatie geeft blijk van medeleven en maatschappelijke verantwoordelijkheid, waarden die Ontex hoog in het vaandel draagt. Het toont dat we ons inzetten om het welzijn in de gemeenschappen waar we actief zijn te bevorderen. Deze twee voorbeelden – de samenwerking met de Pink Box Foundation en de donatie aan LEAD Girls in de VS – zijn slechts een glimp van onze uitgebreide inspanningen om positief bij te dragen aan de samenleving.

In 2023 hebben we in natura voor meer dan € 600.000 gedoneerd aan kwetsbare groepen. Foto's van de momenten in 2023 waarop de donaties worden overhandigd staan op <https://ontex.com/sustainability/building-trust/ontex-donations-and-donation-policy/>

Tabel 15: Donaties

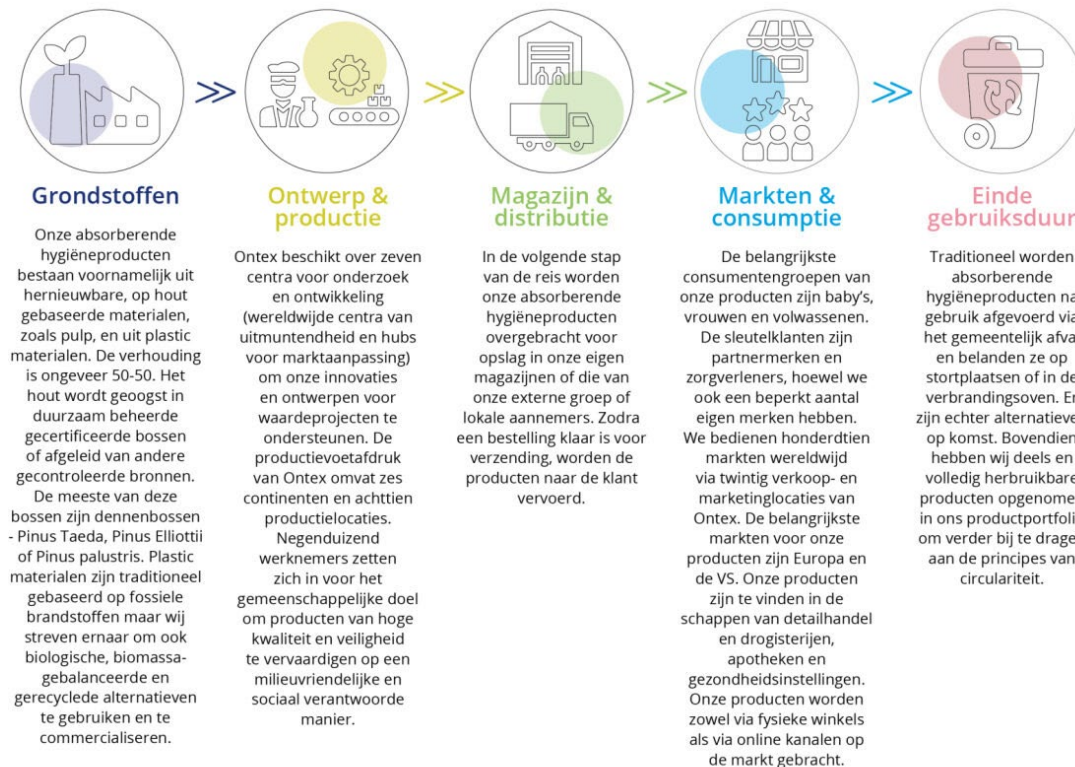
	Afdeling	Voortgangsrapportage		
		2021	2022	2023
<b>Initiatieven voor de lokale gemeenschap</b>				
Donaties	€	1.150.000	1.760.000	€ 649.041



## 10. ARBEIDERS IN DE WAARDEKETEN

In dit hoofdstuk bekijken we de weg die onze producten afleggen in de waardeketen van Ontex. Dit allesomvattende proces start bij het ontginnen van grondstoffen en loopt tot het verantwoorde beheer van afval aan het einde van de levenscyclus. Onze waardeketen is zo opgezet dat ze onze verbintenis tot duurzaamheid, kwaliteit en innovatie weerspiegelt in elke stap. Ze bestaat uit vijf stadia: grondstoffen, ontwerp en productie, opslag en distributie, verkoop en consumptie, en einde levenscyclus. Dit hoofdstuk biedt een overzicht van de verschillende stadia in ons operationeel traject, van de ontginning van grondstoffen tot de laatste levensfasen van een product.

### ONZE VALUE CHAIN



Afbeelding 4: Onze waardeketen

Het leveranciersbestand van Ontex bestaat uit meer dan 500 leveranciers in meer dan 70 landen. De meerderheid van hen bevindt zich echter in Europa (60%) en Latijns-Amerika (29%). Iets meer dan 70% van de uitgaven van Ontex gaat naar grondstofleveranciers.



## 10.1. GOVERNANCE

Onze duurzame aanpak volgt het beleid voor duurzame inkoop en de gedragscode voor leveranciers, die essentieel zijn om risico's in de toeleveringsketen te identificeren. In lijn met die beleidsregels verwachten we dat onze leveranciers integer handelen, duurzame aanbestedingsbeginselen verdedigen, de lokale wetgeving naleven, gezondheid en veiligheid prioriteit geven, de impact op klimaat en milieu tot een minimum beperken, en de internationale wetten inzake mensenrechten handhaven. Er is geen plaats voor kinder- en dwangarbeid of discriminatie in hun activiteiten en die van hun leveranciers.

Naast deze beleidsregels hebben we bijkomende vereisten die op basis van risico's worden toegepast, bijvoorbeeld voor ethische aankoop. Het toezicht op de duurzame waardeketen van Ontex is gestructureerd rond verscheidene entiteiten, die allemaal samenwerken om onze activiteiten af te stemmen op de doelstellingen voor verantwoorde aankoop, zoals bepaald in onze duurzaamheidsstrategie voor 2030. De specialisten in de werkgroep voor verantwoorde aankoop voeren grondige risicobeoordelingen in de volledige waardeketen van Ontex uit om de huidige en potentiële impact op mensenrechten en milieus te identificeren. Deze risicobeoordelingen zijn essentieel om inzicht te krijgen in de risico's en ze vervolgens te beperken.

We gaan op verschillende contactpunten in gesprek met onze leveranciers om potentiële risico's voor duurzame aankooppraktijken te identificeren, beoordelen, voorkomen en beheren.

- Potentiële grondstoffenleveranciers van Ontex vullen ter zelfbeoordeling een vragenlijst in die ook vragen in verband met duurzaamheid bevat (over milieu-, maatschappelijke en governancekwesties).
- Elke leverancier van Ontex is verplicht om de gedragscode voor leveranciers van Ontex te ondertekenen. Die zit als bijlage bij de aankoopcontracten, en bevat een verwijzing naar het ethische inkoopbeleid van Ontex. Bijkomende vereisten worden uiteengezet in het duurzaam aankoopbeleid voor hernieuwbare grondstoffen. Dat laatste vereist ook dat bepaalde informatie over oorsprong en soorten verstrekt wordt om het due diligence-proces te vergemakkelijken.
- Sinds 2022 nodigt Ontex zijn grondstofleveranciers uit om lid te worden van EcoVadis, een dienstverlener erkend door derden die duurzaamheid beoordeelt. Die beoordeling is bedoeld om ons inzicht in milieu-, maatschappelijke en governance-risico's binnen onze toeleveringsketen te verbeteren. Ook moet ze ons helpen onbenutte kansen te ontdekken en voortdurende verbetering in onze activiteiten te bevorderen. Op basis van criteria zoals risicoland, sector en locatie van de grondstof, werden in 2023 58 leveranciers uit het leveranciersbestand van Ontex geselecteerd voor de duurzaamheidsbeoordeling van EcoVadis. 37% van hen slaagden voor de beoordeling, en 82% van die geslaagde leveranciers haalde een score van 45 of hoger, wat betekent dat die zich actief inzetten voor duurzame praktijken. Mitigatiemaatregelen werden voorgesteld en geïmplementeerd bij leveranciers met hoge risicoscores.
- Bovendien verzoeken we leveranciers in risicolanden om ons een geldig verslag voor te leggen van een sociale audit uitgevoerd door derden. In 2023 bevond 15% van de grondstoffen- (10,80%) en verpakkingsleveranciers (4,53%) die worden beheerd door de Groep zich in een risicoland. 39% van hen verstrekten ons een geldig verslag van een sociale audit uitgevoerd door derden. Er werden in 2023 geen overeenkomsten met grondstofleveranciers beëindigd wegens het niet naleven van het duurzaamheidsbeleid.

## 10.2. ESG-RISICO'S VOOR DE TOELEVERINGSKETEN

Bij Ontex erkennen we dat onze toeleveringsketen een kritieke rol speelt in het bereiken van onze duurzaamheidsdoelstellingen. Omdat we naar een positieve impact streven, is het essentieel dat we de ESG-risico's in onze toeleveringsketen aanpakken. Dit hoofdstuk beschrijft de belangrijkste risico's waarmee we te maken krijgen, en wat we doen om ze te beperken.

### Milieurisico's

- **Klimaatverandering en koolstofvoetafdruk:** Door transport, energieverbruik en de productie van grondstoffen draagt onze toeleveringsketen bij aan de uitstoot van broeikasgassen. We moeten onze koolstofvoetafdruk monitoren en verkleinen door samen met leveranciers schonere energiebronnen te gebruiken en de logistiek te optimaliseren. Meer informatie over onze omgang met dit risico is te vinden in het hoofdstuk over klimaat in dit verslag.
- **Grondstofschaarste:** Een duurzame toegang tot water, energie en grondstoffen is cruciaal. We beoordelen het grondstoffenbeheer van leveranciers en moedigen een efficiënt gebruik van grondstoffen aan.
- **Ontbossing:** We erkennen de impact van ontbossing op ecosystemen en biodiversiteit. Ons duurzaam aankoopbeleid legt de nadruk op verantwoord bosbeheer en weerhoudt leveranciers ervan bij te dragen aan ontbossing.

### Sociale risico's

- **Arbeidsrechten en werkomstandigheden:** Eerlijke lonen, veilige werkomstandigheden en respect voor mensenrechten staan voorop. We laten externe partijen regelmatig sociale audits uitvoeren om na te gaan of we de arbeidsnormen naleven, en bieden programma's aan om vaardigheden te ontwikkelen.
- **Kinderarbeid en dwangarbeid:** Wij hanteren een nultolerantie voor kindarbeid en dwangarbeid. Leveranciers moeten zich houden aan internationale arbeidsovereenkomsten, en wij monitoren actief de naleving ervan.
- **Gezondheid en veiligheid:** Over veiligheid op de werkplek wordt niet onderhandeld. We werken samen met leveranciers om hun praktijken inzake gezondheid en veiligheid op het werk te verbeteren, ongevallen te verminderen en het welzijn van werknemers te bevorderen.

### Governancerisico's

- **Ethisch ondernemen:** We verwachten dat leveranciers een ethische bedrijfsvoering handhaven, en onder andere maatregelen treffen tegen corruptie. Onze gedragscode voor leveranciers stippelen duidelijke richtlijnen uit, en we moedigen transparantie en aansprakelijkheid aan.
- **Transparantie in de toeleveringsketen:** Transparantie is essentieel om risico's te kunnen identificeren. We overleggen met leveranciers om onze toeleveringsketen in kaart te brengen, kwetsbaarheden te beoordelen, en hiaten aan te pakken.
- **Veerkrachtige leveranciers:** Verstoringen (zoals natuurrampen of geopolitieke gebeurtenissen) kunnen gevolgen hebben voor onze toeleveringsketen. Samen met leveranciers stellen we noodplannen op om veerkracht op te bouwen.

### 10.3. DUE DILIGENCE-STRATEGIE VOOR LEVERANCIERS

Ontex engageert zich om de wereldwijde normen na te leven, met bijzondere aandacht voor de leidende beginselen inzake bedrijfsleven en mensenrechten van de VN. We erkennen de verantwoordelijkheid van bedrijven om een grondige due diligence inzake mensenrechten en milieu uit te voeren. We zetten ons dan ook voortdurend in om te voldoen aan die normen en niet betrokken te raken bij de schending van die rechten. Om onze verbintenis na te komen, beoordelen we zowel bestaande als potentiële risico's voor de mensenrechten, voeren we doeltreffende maatregelen door om die risico's te verminderen, en pakken we proactief eventuele inbreuken aan. Bovendien blijven we transparant over onze due diligence-activiteiten, in overeenstemming met de principes waarop die wereldwijde normen hameren. De onderstaande tabel omschrijft de belangrijkste elementen van ons due diligence-programma.

Bij Ontex verbinden we ons ertoe verantwoorde bedrijfspraktijken en wereldwijde standaarden te handhaven. Onze due diligence-strategie voor leveranciers zorgt ervoor dat we voldoen aan de industriestandaarden en legt de nadruk op transparantie. Dit zijn de belangrijkste fasen van onze aanpak:

Tabel 16: Due diligence-strategie voor leveranciers



#### Processen om arbeiders in de waardeketen te betrekken bij de impact

Ontex beschouwt de betrokkenheid van stakeholders als een kernelement van ons due diligence-proces, dat naadloos is ingebouwd in onze bedrijfsactiviteiten. We erkennen onze rol in een groter ecosysteem en communiceren daarom actief met verschillende stakeholders, onder wie de mensen in onze toeleveringsketens en lokale gemeenschappen. Die verbintenis vereist open en rechtstreekse communicatie, zowel in informele gesprekken als strategische partnerschappen.

## Resultaat

In 2023 hebben we, in het kader van onze duurzaamheidsstrategie onder de pijler 'Duurzame toeleveringsketen', de volgende stappen genomen om een veerkrachtige en transparante toeleveringsketen te bevorderen:

- We nemen actief deel aan een continue dialoog met onze zakenpartners door trainingen te geven via webinars. Zo willen we hen bewustmaken van de risico's en hen aanmoedigen de krachten te bundelen om die risico's te beperken.
- Potentiële grondstofleveranciers van Ontex zijn verplicht om een vragenlijst ter zelfbeoordeling in te vullen. Die bevat ook vragen in verband met duurzaamheid, over milieukwesties en maatschappelijke kwesties en kwesties inzake deugdelijk bestuur.
- Ontex heeft een uitgebreid handboek voor verkopers en leveranciers uitgebracht als aanvulling op de gedragscode voor leveranciers en het ethische inkoopbeleid.
- De inkoopstrategie van Ontex focust op inkopen bij leveranciers met gecertificeerde producten die voldoen aan erkende normen zoals FSC, PEFC, GOTS, OCS, en REDcert.
- Tegelijkertijd werken we met een beheersysteem dat voldoet aan de BSCI-normen voor sociale audits, en vragen we bij leveranciers in risicolanden geldige verslagen op van sociale audits uitgevoerd door derden.
- In zijn samenwerkingen met zijn grondstofleveranciers doet Ontex een beroep op EcoVadis, een extern erkende dienstverlener. Deze beoordeling biedt ons meer inzichten in de milieu-, sociale en bestuursrisico's in onze toeleveringsketen. Bovendien helpt ze ons onbenutte kansen te ontdekken en continu te verbeteren.
- Als Ontex verneemt dat zijn activiteiten negatieve gevolgen hebben voor mensenrechten of het milieu (via de klachtenprocedure of andere kanalen), zal het bedrijf dat onderzoeken en indien nodig corrigerende maatregelen treffen.

In 2023 heeft Ontex de bevindingen over het leveranciersbeheer geïmplementeerd dat in 2022 herzien was. Dat leidde tot de oprichting van een compliance-cel voor leveranciers. Het doel daarvan is om onze due diligence in de toeleveringsketen aan te scherpen, en zo potentiële negatieve gevolgen voor de mensenrechten en het milieu in onze waardeketen te identificeren, voorkomen en beperken.

Omdat we leveranciers met een risicoprofiel identificeren en beheren via EcoVadis, hebben we nog leveranciers uitgenodigd om lid te worden van het platform. We streven naar heldere communicatie met onze leveranciers door de duurzaamheidseisen van Ontex uit te leggen. Daardoor is het percentage leveranciers die de gedragscode hebben ondertekend gestegen. Het aantal leveranciers in risicolanden is toegenomen omdat we de criteria verfijnd hebben op basis van externe bronnen die focussen op de bescherming van mensenrechten. We screenen nieuwe leveranciers nog steeds op alle sociale criteria. Die standvastigheid bereiken we door onze parameters voor sociale screening zorgvuldig te beheren. Dat geeft blijk van onze onverwijld inzet voor sociale verantwoordelijkheid en ethische inkooppraktijken in ons volledige leveranciersbestand.

Tabel 17: Due diligence in de toeleveringsketen

Duurzame toeleveringsketen	Afdeling	2021	2022	2023	% 2023/2022
<b>Due diligence in de toeleveringsketen</b>					
% van directe uitgaven van risicoleveranciers gedekt door duurzaamheidsbeoordelingen via EcoVadis	%	-	37	50	+13 pp
<b>Mensenrechten</b>					
Gedragscode voor leveranciers door iedereen ondertekend tegen 2030 <sup>6</sup>	%	93	96	100	+4 pp
Percentage van nieuwe leveranciers die gescreend zijn op de sociale criteria	%	100	100	100	+0 pp
Leveranciers in risicolanden <sup>7</sup>	%	15	28	61	+33 pp
Percentage van risicoleveranciers gedekt door een geldig verslag van een sociale audit	%	32	42	39	-3 pp

Opmerking: In overeenstemming met onze due diligence-strategie voor leveranciers, is de concentratie van risicoleveranciers uitsluitend beperkt tot degenen die grondstoffen leveren. De beheersplannen die daaruit voortvloeien houden rechtstreeks verband met leveranciers die onder dit hoge risicoprofiel vallen.

<sup>6</sup> 'Iedereen' verwijst naar onze grondstoffenleveranciers, niet naar leveranciers van verpakkingen, diensten of handelsgoederen

<sup>7</sup> De methodologie voor risicobeoordelingen is onlangs bijgewerkt, en de resultaten zijn aanzienlijk verbeterd.

## 11. CONSUMENTENVEILIGHEID

### 11.1. GOVERNANCE

Het afgelopen jaar is een compliance-cel voor leveranciers opgericht, die wordt aangestuurd door de afdeling Duurzaamheid en Productbeheer. Deze cel zal voor een nieuw niveau van transparantie zorgen in de volledige toeleveringsketen. Ze zal met leveranciers overleggen over risicobeoordelingen van blootstelling, de naleving van regelgeving, de uitvoering van due diligence in de toeleveringsketen, en de veiligheid van grondstoffen. Daarbovenop is deze cel over de hele lijn verantwoordelijk voor de goedkeuring en monitoring van leveranciers, inclusief audits. Ze werkt nauw samen met de afdelingen Duurzaamheid, Inkoop, Kwaliteit en O&O. Via een maandelijkse algemene Q-score wordt de productkwaliteit van leveranciers opgevolgd, die berekend wordt op basis van klachten over grondstoffen en niet-conforme leveringen. Dat kan leiden tot individuele vergaderingen om een leverancier onder de loep te nemen, corrigerende maatregelen, de zoektocht naar alternatieve leveranciers, en eventuele audits bij leveranciers.

### 11.2. RISICO'S VOOR PRODUCTVEILIGHEID

Ontex houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften voor consumptiegoederen en medische hulpmiddelen, en pakt risico's aan in verband met productveiligheid. Er is een beleid inzake productveiligheid opgesteld om te verduidelijken hoe Ontex de naleving van wettelijke bepalingen garandeert en rekening houdt met veiligheidspercepties bij het brede publiek die geen wettelijke verplichtingen inhouden.

Ontex heeft robuuste processen ingevoerd om negatieve gevolgen te verhelpen en risico's te beperken door de hygiëne te monitoren, willekeurige wetenschappelijke tests uit te voeren, en klachten van klanten aan te pakken. Bezorgdheden kunnen onder andere geuit worden via analyses na de marktlancering en systematische herzieningen, wat bijdraagt aan de voortdurende verbetering van producten. Alle fabrieken beschikken naast een kwaliteitsbeheersysteem conform ISO 9001 en/of 13485 ook over een compleet BRC-beheersysteem met IFS-certificaat voor consumptiegoederen.

Ontex gaat actief het gesprek aan met consumenten via transparantie-initiatieven, door bijvoorbeeld gedetailleerde informatie over de productsamenstelling te verstrekken en chemische screenings uit te voeren. Het bedrijf legt de nadruk op samenwerkingen met leveranciers, en verwijst naar veiligheidsstandaarden zoals Oeko-Tex® 100, Asthma Allergy Nordic®, en de Dermatest Five Star Seal®. Allemaal helpen ze consumenten veilige en actieve keuzes te maken voor een gezonde huid, en trachten ze bezorgdheden bij consumenten weg te nemen.

### 11.3. STRATEGIE

Ontex stemt zijn strategie af op de impact, risico's en mogelijkheden van materialen. De dubbele materialiteitsbeoordeling heeft productveiligheid verheven tot topprioriteit. De risicobenadering die we voor compliance van leveranciers en productveiligheid toepassen, draagt bij aan het algemene bedrijfsmodel.

Ontex streeft ernaar om de regelgeving na te leven door solide partnerschappen met leveranciers aan te gaan. Daarbij legt het sterk de nadruk op transparante communicatie over de productsamenstelling, veiligheid, kwaliteit, milieu- en sociale aspecten. We hebben een pragmatische risicobenadering doorgevoerd overeenkomstig onze duurzaamheids- en kwaliteitsstrategieën om ons ervan te vergewissen dat leveranciers voldoen aan de verplichte standaarden. Die gezamenlijke inspanning moet verantwoorde bedrijfspraktijken bevorderen, de naleving van voorschriften versterken, en de transparantie in de volledige toeleveringsketen verbeteren.

Consumptiegoederen moeten voldoen aan de veiligheidsvoorschriften uiteengezet in de juridisch bindende Europese verordening inzake algemene productveiligheid en de Amerikaanse Consumer Product Safety Act en Consumer Product Safety Improvement Act om potentiële risico's voor de volksgezondheid te beperken. Naast deze wettelijke mandaten is het noodzakelijk om rekening te houden met niet-wettelijke vereisten, met name de vereisten die voortvloeien uit de veiligheidspercepties die heersen in de publieke opinie.

Het is essentieel dat de medische hulpmiddelen vervaardigd door Ontex voldoen aan de geldende voorschriften voor medische hulpmiddelen in verscheidene markten, evenals de bijbehorende veiligheidseisen.

Ontex speurt de toeleveringsketen actief af naar schadelijke stoffen en stelt doelen voor het beheer van risico's en kansen. De doeltreffendheid van deze acties wordt opgevolgd via programma's zoals het EDANA Stewardship Programme, en aan de hand van de naleving van de regelgeving inzake medische hulpmiddelen.

### **Productsamenstelling/Blootstelling aan chemische stoffen**

Als omvormer brengen we geen chemische veranderingen aan in de binnenkomende grondstoffen. In het kader van transparantie is het cruciaal om gedetailleerde informatie over de samenstelling en legaliteit van grondstoffen te vergaren, en na te gaan of ze voorschriften zoals REACH, de Biocidenverordeningen de Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act van 1986 volgen. Die informatie stelt ons in staat om een allesomvattende risicobeoordeling van de blootstelling uit te voeren in samenwerking met een externe toxicoloog. Daarbij worden zowel opzettelijk toegevoegde stoffen als de potentiële aanwezigheid van onopzettelijk toegevoegde stoffen gecontroleerd.

Het afgelopen jaar hebben we onze toeleveringsketen specifiek gecontroleerd op de potentiële aanwezigheid van poly- en perfluoralkylstoffen (PFAS), kankerverwekkende, mutagene of reproductietoxische stoffen (CMR), en microplastics.

Bij Ontex willen we vooral voldoen aan klasse I van de Oeko-Tex®-standaard 100 (babytextiel). Deze standaard garandeert dan onze producten voldoen aan strenge veiligheidsnormen, waardoor ze veilig zijn voor jonge kinderen en alle andere gebruikers van absorberende hygiëneproducten. Het primaire doel is het beperken van schadelijke stoffen om de gezondheid van consumenten te beschermen. De strikte criteria van deze standaard omvatten een breed scala aan strenge chemische regelgeving en omvatten daarnaast factoren zoals chemische residuen, kleurechtheid en pH-niveaus.

Verzoeken om chemische testgegevens van leveranciers en willekeurige tests op producten worden uitgevoerd op basis van het EDANA Stewardship Programme Codex™.

Naast het uitvoeren van chemische screening van grondstoffen vragen we actief testgegevens op bij onze leveranciers om de biologische compatibiliteit van materialen voor hun beoogde doeleinden vast te stellen. Een cruciale standaard die deze beoordelingen leidt, is de ISO 10993-serie, die betrekking heeft op de biologische evaluatie van medische hulpmiddelen, met nadruk op cruciale aspecten zoals cytotoxiciteit, sensibilisatie en irritatie. Bovendien is er een uitgebreid bewakingsprogramma ingevoerd voor het systematische testen van medische hulpmiddelen. Ondanks de complexe aard van onze producten en de uitgebreide toeleveringsketen, hebben we met succes een uitgebreide lijst van ingrediënten samengesteld voor alle tampons, maandverbanden en inlegkruisjes die voor de Verenigde Staten worden geproduceerd. Deze compilatie voldoet aan de noodzakelijke vereisten die zijn vastgesteld door de verschillende wetten voor etikettering van menstratieproducten die momenteel in verschillende deelstaten worden ingevoerd. We streven ernaar om de volledige lijst van bestanddelen beschikbaar te hebben voor elk afzonderlijk product dat door Ontex wordt geproduceerd om indien nodig een risicobeoordeling op basis van blootstelling mogelijk te maken.

### **Microbiologie**

Hoewel er geen bewijs is van nadelige effecten als gevolg van de aanwezigheid van microben op droge absorberende hygiëneproducten, bewaakt Ontex actief de productiehygiëneomstandigheden door middel van willekeurige microbiologische tests. Bij deze tests houdt men zich aan de Oostenrijkse richtlijnen inzake voeding/producten/hygiëne en aan de Europese Farmacopee voor het microbiologische testen van niet-steriele producten.

De droge aard van deze producten, met een lage wateractiviteit, remt van nature de microbiële groei, waardoor een ongunstige omgeving voor micro-organismen ontstaat. Productieprocessen omvatten strikte maatregelen om contaminatie te voorkomen, wat zorgt voor een lage biologische belasting. Hoewel de volledige afwezigheid van microbiële aanwezigheid niet kan worden gegarandeerd, stelt Ontex de productveiligheid vast op basis van uitgebreid bewijs en een rigoureuze kwaliteitsborgingspraktijk.

## Huidgezondheid

Absorberende hygiëneproducten zijn gericht op het aanpakken van problemen met de gezondheid van de huid. Luierslag, vaak veroorzaakt door huidirritatie als gevolg van vocht, kan het gevolg zijn van verschillende factoren, waaronder contact met eiwitten in de ontlasting, veranderingen in de pH van de huid en secundaire infecties door bacteriën of gisten. Bij hygiëneproducten voor vrouwen zijn warmte en vocht mogelijke oorzaken van irritatie tijdens de menstruatie. Ontex onderzoekt continu methoden om de productprestaties te verbeteren, schommelingen te verminderen en het comfort voor de eindconsument te verhogen.

Postmarktanalyse en klachten van klanten zijn onderling gerelateerde aspecten van productbewaking. Ze bieden inzicht in de prestaties van een product nadat het op de markt is gebracht. Beide omvatten systematische beoordelingen om problemen en trends te identificeren, wat bijdraagt aan een continue verbetering. Klachten van klanten dienen als realtime indicatoren van problemen die eindgebruikers ervaren, en zijn het uitgangspunt voor corrigerende maatregelen. Regelnaleving (met name de reglementering inzake medische apparatuur) vereist ook postmarktanalyse om een continue naleving van veiligheidsnormen te waarborgen. Uiteindelijk dragen het aanpakken van klachten en het uitvoeren van postmarktanalyses, bij aan de klanttevredenheid, de loyaliteit en de algehele verbetering van de productkwaliteit.

De verbeterde productkwaliteit van wegwerpluiers heeft in de afgelopen jaren geleid tot een sterke afname van de frequentie van luierdermatitis en heeft een belangrijke rol gespeeld bij de verbetering van huidandoeningen.

## Naleving van productregelgeving

Om gelijke tred te houden met dynamische regelgevende landschappen, gaan we actief in dialoog met de sector, gefaciliteerd door prominente verenigingen zoals EDANA, BAHP, Group'Hygiène en AHPMA UK. Deze proactieve betrokkenheid stelt ons in staat onze praktijk af te stemmen op evoluerende regelgevende vereisten, om ervoor te zorgen dat onze hygiëneproducten voldoen aan de hoogste normen van veiligheid en naleving.

In het afgelopen jaar hebben we ook onze interne bedrijfsorganisatie versterkt in het kader van de regelnaleving. Softwaretools zijn toegevoegd om nieuwe, landspecifieke veranderingen in de regelgeving bij te houden die van invloed zijn op een van onze productcategorieën.

## Naleving door leveranciers

Onze toewijding aan productveiligheid is intrinsiek verbonden met ons rigoureuze nalevingsprogramma voor leveranciers, voor de vaststelling en handhaving van solide criteria voor materiaalbronnen en productieprocessen. Onze allesomvattende aanpak omvat regelmatige audits en een grondig verificatieproces om ervoor te zorgen dat elke leverancier voldoet aan onze hoge normen voor kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Deze geïntegreerde strategie garandeert dat, vanaf de initiële inkoop van grondstoffen tot het eindproduct in handen van consumenten, elke stap in onze toeleveringsketen bijdraagt aan de levering van veilige, betrouwbare en hoogwaardige producten. Dit versterkt onze toewijding aan de bescherming van de gezondheid en het welzijn van onze klanten wereldwijd.

## 11.4. RESULTAAT

Ontex stelt doelen gerelateerd aan het beheren van negatieve effecten door blootstellingsgebaseerde risicobeoordelingen uit te voeren en positieve effecten te bevorderen door naleving van veiligheidsbenchmarks. Doelen omvatten tevens het beheer van risico's en kansen om ervoor te zorgen dat ze in lijn zijn met evoluerende regelgevende vereisten.

Sommige doelen zijn gekoppeld om chemische stoffen te kunnen traceren. Zoals eerder beschreven, wil Ontex dat zijn grondstoffen voldoen aan de vereisten van Oekotex 100 en het EDANA Stewardship Programme.



Vanuit kwaliteitsoogpunt is het algehele klachtniveau van Ontex-klanten en -consumenten in deeltjes per miljoen (ppm) voor 2023 met 7% gedaald ten opzichte van 2022.

In 2023 voerde het auditteam van Ontex dat leveranciers auditeert, 53 audits uit. Daarnaast ondersteunt Ontex actief het vrijwillige QAP (Quality and Audit Programme) van EDANA (de European Diaper and Nonwoven Association), dat binnen de sector wereldwijd steeds meer ingang vindt.

De kosten van kwaliteitsproblemen in 2023 zijn met 12,2% gedaald ten opzichte van 2022. Klachten over irritatie vertegenwoordigen in Europa (EMEA) 4% van het totale aantal klachten.

## 12. OPMERKINGEN INZAKE METHODOLOGIE

### 12.1. DUBBELE MATERIALITEITSBEOORDELING EN TOELICHTING BIJ DE SCORES

We hebben een vijfstappenproces gevolgd bij de toepassing van de dubbele materialiteitsbeoordeling.

#### Stap 1: Bepalen van belangrijke thema's

De eerste stap bij het analyseren van het belang is het bepalen van een breed spectrum van duurzaamheidskwesties die potentieel van belang kunnen zijn voor Ontex. Dit is essentieel om het risico te beperken dat opkomende kwesties over het hoofd worden gezien en om een grondige en geloofwaardige analyse te garanderen.

We hebben daarom onze materialiteitsanalyse uit 2021 gebruikt als startpunt. De kwesties die voor die analyse werden overwogen, zijn bijgewerkt door middel van theoretisch onderzoek dat rekening hield met de aard van ons bedrijf, de waardeketen, de belanghebbenden en de getroffen doelgroepen. Voor die analyse werden de volgende bronnen gebruikt:

- **Benchmark:** materialiteitsmatrices van onze belangrijkste klanten en concurrenten
- **Normen voor niet-financiële en duurzaamheidsrapportages:** GRI, CDP en CSRD
- Verschillende duurzaamheidsgerelateerde **studies:** het zesde beoordelingsrapport van de IPCC, het Global Risk Report WEF, de LCA AHP gepubliceerd door Defra, het Global Assessment Report on Biodiversity and Ecosystem Services van IPBES, enz.
- Resultaat van onze **Klimaatscenarioevaluatie 2023**

Nadat we een lange lijst met potentiële belangrijke onderwerpen hadden vastgesteld, vroegen we belangrijke interne belanghebbenden deze onderwerpen een score te geven. Onderwerpen met de laagste impact werden verder buiten beschouwing gelaten.

Tabel 18: Overzicht van potentieel belangrijke thema's en definities

Belangrijke thema's	Definitie
<b>Duurzame producten en verpakkingen</b>	Aanpakken van effecten en afhankelijkheden van ecosysteemdiensten en toepassing van het Reduce, Reuse, Recycle-model om hulpbronnen efficiënt te beheren. Beperken van de uitstroom van middelen en afval na afloop van de gebruiksduur terwijl de instroom van middelen voor duurzame operaties wordt geoptimaliseerd.
<b>Beheer van productieafval</b>	Efficiënt omgaan met en beperken van afval dat ontstaat tijdens het productieproces.
<b>CO<sub>2</sub>-uitstoot</b>	De gevolgen en risico's van klimaatverandering beheren door aanpassing, beperking via scope 1, 2 en 3 emissiereductie van CO <sub>2</sub> , optimalisering van energieverbruik en overgang naar duurzame energiebronnen.
<b>Natuur en biodiversiteit</b>	Het beheer van de impact op biodiversiteit, risico's en kansen door impactfactoren van biodiversiteitsverlies te meten (klimaatverandering, vervuiling, landgebruik, directe exploitatie, invasieve soorten), inclusief effecten op ecosystemen, dierenwelzijn (dierenwelzijn en -beleid), de status van dieren- en plantensoorten, en bos- en katoenbeleid.
<b>Water</b>	Aanpak van biotoopdegradatie en de intensiteit van druk op mariene hulpbronnen, implementeren van maatregelen voor waterbehoud, beperking van waterverbruik, verantwoord beheer van waterlozingen in wateren en oceanen, en optimaliseren van watergebruik dankzij duurzame wateronttrekking, zodat aquatische ecosystemen worden gehandhaafd en een verantwoord waterbeheer wordt gestimuleerd.
<b>Aanpak van maatschappelijke kwesties en lokale ontwikkeling</b>	Aanpakken van maatschappelijke kwesties en bevorderen van lokale ontwikkeling dankzij een focus op gezondheid en toegang tot betaalbare producten, wat een aanzienlijke lokale impact kan hebben.
<b>Veiligheid van consumenten en informatie voor eindgebruikers</b>	Aanpakken van consumentveiligheid en het verstrekken van uitgebreide informatie aan consumenten en/of eindgebruikers, zodat hun persoonlijke veiligheid wordt gewaarborgd en sociale inclusie wordt bevorderd. Daarnaast wordt consumentengedrag beïnvloed door personen in staat te stellen geïnformeerde keuzes te maken.
<b>Diversiteit, gelijkheid en inclusie</b>	De instandhouding van diversiteit, gelijkheid en inclusie betekent het bevorderen van gendergelijkheid en het waarborgen van gelijke beloning voor werk van gelijke waarde, het bevorderen van werkgelegenheid en inclusie van personen met een beperking, en het implementeren van maatregelen om geweld en intimidatie op de werkplek te bestrijden.
<b>Mensenrechten (onder eigen personeel/in de waardeketen)</b>	De handhaving van mensenrechten binnen het eigen personeelsbestand en in de waardeketen betekent dat prioriteit wordt gegeven aan preventie en beheer van risico's inzake mensenrechten, incidenten snel worden aangepakt, kinderarbeid wordt uitgeroeid, gedwongen arbeid en moderne slavernij worden geëlimineerd, de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingsrechten worden gerespecteerd, sociale dialoog wordt bevorderd, passende lonen worden gewaarborgd, andere werkgerelateerde rechten worden gerespecteerd en de werktijden en de balans werk/privé voor werknemers wordt bevorderd.
<b>Opleiding en scholing</b>	Opleiding en scholing omvat de prioriteit van talentontwikkeling om de vaardigheden, kennis en capaciteiten van personen en organisaties te verbeteren.
<b>Bedrijfsethiek en regelgeving</b>	De handhaving van bedrijfsethiek en regelgeving omvatten het bevorderen en bekendmaken van een sterke bedrijfscultuur die integriteit waardeert, ethisch beheer van de relaties met leveranciers, inclusief billijke betalingspraktijken, het beschermen van klokkenluiders, het bestrijden van omkoping en corruptie, en de instandhouding van hoge normen inzake ethiek en regelgeving door de hele organisatie.
<b>Pleitbezorging</b>	Belangenbehartiging houdt in dat het bedrijf zich inspant om ontbossing aan te pakken door invoering en ondersteuning van passende richtlijnen, en het inzetten van lobbywerk en politieke relaties om milieudoelen te bevorderen. Dit omvat tevens het bevorderen van richtlijnen inzake ecologisch ontwerp en een duurzame bedrijfspraktijk inzake verpakkingen om afval te verminderen en een circulaire economie te stimuleren.
<b>Transparantie</b>	Transparantie houdt in dat passende bekendmakingen worden gedaan om vertrouwen te scheppen tussen het bedrijf en zijn belanghebbenden, en dat het bedrijf verantwoorde marketingpraktijken hanteert voor de verstrekking van accurate informatie.

## Stap 2: beoordelen samen met onze belanghebbenden

We vroegen interne en externe belanghebbenden naar hun perceptie van potentieel belangrijke kwesties. Het betrof de volgende belanghebbenden: beleggingsfondsen, aandeelhouders, consultants, niet-gouvernementele organisaties, academici, sectorverenigingen, leveranciers van grondstoffen, Ontex-medewerkers, klanten, consumenten en end-of-life-operatoren.

Om de potentieel belangrijke onderwerpen te beoordelen en prioriteiten te bepalen, gebruikten we een tweeledige aanpak:

1. **Online enquête:** We vroegen bepaalde belanghebbenden om voor elk van de belangrijke onderwerpen, de impact ervan op het milieu en de samenleving en ook op de waarde van Ontex, te beoordelen en te wegen. Het resultaat van deze enquête was een eerste beoordeling van de omvang van de impact, de risico's en de kansen, variërend van 'zeer negatief' tot 'zeer positief'.
2. **Gesprekken:** Om de schaal, reikwijdte, waarschijnlijkheid, herstelbaarheid en reële of potentiële impact, en ook de waarschijnlijkheid en de omvang van financiële effecten te beoordelen, vroegen we interne experts om de onderwerpen van een score te voorzien. Wanneer we intern niet over de nodige competenties beschikten, deden we een beroep op externe experts binnen onze waardeketen.  
Resultaat: een eerste ontwerp van een materialiteitsmatrix.

## Scoremethodologie

### Impactmaterialiteit

Voor de impactmaterialiteit werd voor drie dimensies een score toegekend:

Reikwijdte (hoe wijdverbreid is onze impact)	
5	Globaal/totaal
4	Wijdverbreid (waardeketen)
3	Middelgroot
2	Alleen bij Ontex
1	Beperkt of nihil

Herstelbaarheid (hoe moeilijk is het om de aangerichte schade te herstellen of te corrigeren?)	
5	Niet herstelbaar/onomkeerbaar
4	Bijzonder ernstig of langdurig
3	Moeilijk of enigszins langdurig
2	Met enige inspanningen (tijd en kosten)
1	Gemakkelijk te herstellen of kortdurend

Schaal (hoe belangrijk is onze impact?)	
5	Zeer groot
4	Groot
3	Middelgroot
2	Laag
1	Geen impact

**Financiële materialiteit**

Voor de financiële materialiteit werd een score bepaald voor twee dimensies, die zijn afgestemd op de beoordelingsmethode gebruikt voor de Enterprise Risk Management-oefening. (voeg link risicosectie Jonas toe)

Waarschijnlijkheid	Beoordeling	Richtlijnen
5	Vaak	De waarschijnlijkheid dat deze gebeurtenis zich voordoet, is erg groot. Het betreft een courante gebeurtenis die regelmatig te verwachten is.
4	Waarschijnlijk	Het is waarschijnlijk dat deze gebeurtenis zich voordoet. Deze gebeurtenis deed zich al voor en zal zich onder vergelijkbare omstandigheden naar verwachting opnieuw voordoen.
3	Mogelijk	Er is een matige kans dat deze gebeurtenis zich voordoet. De gebeurtenis is niet zeldzaam maar is evenmin een courant of verwacht scenario.
2	Onwaarschijnlijk	De kans dat deze gebeurtenis zich voordoet, is erg klein. De gebeurtenis kan zich in het verleden soms hebben voorgedaan, maar wordt niet verwacht in de nabije toekomst.
1	Zeldzaam	Deze gebeurtenis is erg onwaarschijnlijk en bijna onmogelijk. Uit historische gegevens en expertanalyses blijkt dat de waarschijnlijkheid dat deze gebeurtenis zich voordoet, extreem laag is.

Impact/omvang	Beoordeling	EBITDA	Belanghebbenden	Reputatie
5	Vernietigend	>20% EBITDA	Ernstige impact op de belangrijkste belanghebbenden	Internationale aandacht of meervoudige nationale aandacht
4	Kritiek	15-20% EBITDA	Officiële klacht van een of meer belangrijke belanghebbenden	Wereldwijde aandacht binnen de sector
3	Ernstig	9-15% EBITDA	Officiële klacht van een of meer belanghebbenden	Landelijke aandacht binnen de sector
2	Minimaal	2-9% EBITDA	Informe klacht van belanghebbenden	Bepaalde media-aandacht (bv. vragen gesteld via de website)
1	Verwaarloosbaar	<2% EBITDA	Geen gevolgen voor belanghebbenden	Geen publieke aandacht

### Stap 3: waardeketen in kaart brengen

De belangrijkste impact van Ontex in de hele waardeketen wordt in kaart gebracht in het licht van potentieel belangrijke onderwerpen zoals gedefinieerd in stap 2.

Tabel 19: Belangrijke thema's in onze waardeketen

Belangrijke thema's	Landbouwers	Leveranciers van grondstoffen	Inkomende logistiek	Ontex	Uitgaande logistiek	Klanten	Consumenten
Duurzame producten en verpakkingen		●		●		●	●
Beheer van productieafval		●		●			
Koolstofemissies		●	●	●	●		●
Natuur en biodiversiteit	●	●					
Water	●	●					
Aanpak van maatschappelijke kwesties en lokale ontwikkeling							●
Consumentveiligheid en informatie aan eindgebruikers						●	
Diversiteit, gelijkheid en inclusie		●		●		●	
Mensenrechten (onder eigen personeel/waardeketen)	●	●	●	●	●	●	
Training en opleiding				●		●	
Bedrijfsethiek en regel naleving		●		●		●	
Belangenbehartiging				●			
Transparantie				●		●	●

**Geschatte impact**

- Groot
- Middelgroot
- Laag

#### Stap 4: betrokkenheid van de bedrijfsleiding om het resultaat van de materialiteitsbeoordeling te verfijnen

In deze fase hebben we de resultaten die we in stap 2 en 3 verkregen, aan ons Uitvoerend Comité gepresenteerd en gecontroleerd en organiseerden we een workshop met twee bestuursleden over het onderwerp.

Het doel van beide sessies was hetzelfde: inzicht verkrijgen van onze bedrijfsleiders en een dieper begrip van de outputs en impact op de bedrijfsactiviteiten mogelijk maken, wat uiteindelijk resulteert in een meer omvattende en waardevolle beoordeling met actiegerichte resultaten.

Op basis van de feedback die tijdens beide sessies is ontvangen, is de initiële beoordeling van stap 2 enigszins aangepast en werd een definitieve materialiteitsmatrix voorgelegd.

#### Stap 5: toezicht en validatie van de materialiteitsbeoordeling

De materialiteitsmatrix is gevalideerd door onze raad van bestuur, na een positieve aanbeveling van ons audit- en risicocomité in december 2023.

### 12.2. ENERGIEVERBRUIK

Het energieverbruik van Ontex wordt gerapporteerd voor verschillende soorten energie die worden gebruikt. De gegevens worden verzameld op fabrieksniveau en geconsolideerd op groepsniveau van Ontex. Onze grootste energiebron is elektriciteit. Onze focus ligt bijgevolg op het overschakelen naar hernieuwbare elektriciteit in het kader van onze duurzaamheidsstrategie.

De definitie van hernieuwbare energie zoals vastgelegd in de bedrijfsrichtlijnen in het Greenhouse Gas Protocol van scope 2, was voor ons het uitgangspunt bij het bepalen van het toepassingsgebied van deze indicator. De volgende energiebronnen voor deze indicator worden geacht zich binnen het toepassingsgebied te bevinden:

windenergie, zonne-energie, energie uit biomassa (inclusief bio- en ander op natuurlijke wijze geproduceerd gas), waterkracht (inclusief mariene waterkracht) en geothermische energie.

Alle stroom die ter plaatse wordt geproduceerd, is afkomstig van zonne-energie.

Bij de berekening van de elektriciteitsintensiteitsratio wordt het stroomverbruik gedeeld door de hoeveelheid afgewerkte goederen (per 1000 stuks). De ratio toont hoe elektriciteitsintensief onze producten zijn.

Merk op dat er verschillen zijn tussen de verschillende productcategorieën die niet worden onthuld in het jaarverslag, wat kan leiden tot variaties in de tijd.

#### Scope 1 en 2 broeikasgasemissies

Ontex rapporteert zijn absolute scope 1 en 2 emissies volgens de methodiek van het Greenhouse Gas Protocol. De gerapporteerde emissies dekken de productielocaties van Ontex, met uitzondering van de fabriek in Puebla (Mexico) vanwege desinvestering in 2023, en de fabriek in Noginsk (Rusland) vanwege de geopolitieke context. Bij de berekeningen is geen rekening gehouden met verkoopkantoren die niet gerelateerd zijn aan productievestigingen. Deze uitsluiting valt onder de uitsluitingscriteria aangezien ze minder dan 1% van de totale impact op de klimaatverandering vertegenwoordigen. De bekendgemaakte gegevens, de emissies binnen scope 1 en 2, worden uitgedrukt in tonnen CO<sub>2</sub>-equivalent (tCO<sub>2</sub>eq).

De scope 1 en 2 emissies worden berekend op basis van primaire gegevens die ter plaatse zijn verzameld en omgezet in broeikasgasemissies met behulp van verschillende bronnen van emissiefactoren op basis van relevantie: koolstofbalanscarbon, de conversiefactoren van de Britse overheid voor bedrijfsverslaggeving, en de IEA- en leveranciersspecifieke emissiefactoren voor elektriciteit.

De emissie van scope 2 worden bekendgemaakt volgens twee methoden: marktgebaseerd<sup>8</sup> en locatiegebaseerd<sup>9</sup>.

De intensiteit van broeikasgasemissies wordt berekend op basis van het totaal van de marktgebaseerde emissies in scope 1 en 2 (in tCO<sub>2</sub>eq) gedeeld door de totale inkomsten van Ontex (in euro).

$$\text{Intensiteit van de broeikasgasemissies (tCO}_2\text{eq/€)} = (\text{scope 1} + \text{2})/\text{totale inkomsten}$$

PwC verstrekte beperkte zekerheid conform ISAE 3000 inzake geselecteerde milieugegevens van 2023. Het beperkte auditverslag van PwC, inclusief de reikwijdte van de indicatoren die in het verslag zijn opgenomen, is te vinden in onderdeel 9 van de duurzaamheidsverklaringen.

### Scope 3 broeikasgasemissies

Ontex rapporteert scope 3 emissies volgens de Greenhouse Gas Protocol-methodiek en met behulp van de operationele controleaanpak.<sup>10</sup> Scope 3 emissies dekken de volgende categorieën: aangeschafte goederen en diensten, upstream distributie, kapitaalgoederen, dienstreizen, brandstof- en energiegerelateerde activiteiten<sup>11</sup>, afval bij activiteiten, downstream transport en de end-of-life-verwerking van verkochte producten in het kader.

De volgende categorieën van scope 3 werden geïdentificeerd als niet relevant en werden bijgevolg uitgesloten van deze scope:

- Geleasede upstream-activa, geleasede downstream-activa, franchises en investeringen: Ontex is niet actief op deze gebieden;
- Gebruik van verkochte producten, verwerking van verkochte producten: er is geen impact gerelateerd aan de gebruiksfase van onze producten.

De omzetting van primaire data naar ton CO<sub>2</sub>-equivalent vindt plaats met behulp van leveranciersspecifieke emissiefactoren of, indien niet beschikbaar, emissiefactoren gepubliceerd door Ecoinvent, het GLEC<sup>12</sup>, DEFRA (conversiefactoren voor broeikasgasemissies in bedrijfsverslaggeving) of de ADEME (Base Empreinte®).

Aannames en beperkingen: Het gebruik van allocatie werd in de mate van het mogelijke tot een minimum beperkt, echter wanneer allocatie niet konden worden vermeden, werd de voorkeur gegeven aan fysieke allocatie (bv. einde gebruiksduur) boven economische factoren (bv. aangeschafte goederen en diensten, kapitaalgoederen). Ten behoeve van consistentie en vergelijking binnen het jaar, worden standaardemissiefactoren niet jaarlijks bijgewerkt.

Opmerking: de gerapporteerde emissies dekken de productielocaties en de activiteiten van Ontex, met uitzondering van de fabriek in Puebla (Mexico) vanwege de afstoting in 2023, en de fabriek in Noginsk (Rusland) vanwege de geopolitieke context

<sup>8</sup> 'Een marktgebaseerde methode weerspiegelt de emissies van elektriciteit die bedrijven doelbewust hebben gekozen,' GHG Protocol Scope 2 Guidance

<sup>9</sup> 'Een locatiegebaseerde methode geeft de gemiddelde emissie-intensiteit weer van de elektriciteitsnetten waar het energieverbruik plaatsvindt,' GHG Protocol Scope 2 Guidance

<sup>10</sup> Bij hantering van een operationele controleaanpak verantwoordt een bedrijf 100% van de broeikasgasemissies waarover het de operationele controle heeft. Het legt geen verantwoording af voor de broeikasgasemissies uit activiteiten waarin het een belang heeft, maar waarover het geen operationele controle heeft', boekhoud- en rapportagenorm (scope 3) voor de waardeketen

<sup>11</sup> Valt niet onder scope 1 of 2

<sup>12</sup> Smart Freight Centre. Global Logistics Emissions Council Framework for Logistics Emissions Accounting and Reporting. (2019). ISBN 978-90-82-68790-3.



### 12.3. AFVALPRODUCTIE

Productieafval wordt gedefinieerd als het totale volume gegenereerd afval uitgedrukt in ton per jaar. Het onderscheid tussen gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval wordt gemaakt op basis van de lokale regelgeving voor de regio waar de rapporterende entiteit zich bevindt. Voor EU-locaties wordt gevaarlijk industrieel afval (HIW) gedefinieerd volgens Bijlage III van de Kaderrichtlijn afvalstoffen (2008/98/EG). In niet-EU-landen volgt de classificatie de lokale wetgeving.

De recycling-index is de verhouding van het door derden teruggewonnen afval (inclusief het afval dat als energie wordt teruggewonnen door verbranding) en de totale hoeveelheid afval.

De intensiteitsratio voor afval is de verhouding tussen de totale hoeveelheid geproduceerd afval (in kg) en het totale aantal geproduceerde stuks gedurende de rapportageperiode.

Grote lekken zijn onbedoelde lozingen van gevaarlijke stoffen die de menselijke gezondheid, de bodem, de vegetatie, wateren en het grondwater kunnen beïnvloeden, en die zijn opgenomen in onze financiële rekeningen.

Ontex bewaakt de afvalproductie en -terugwinning met behulp van afvalbehandelingsmethoden zoals recycling, hergebruik en het gebruik van afval als energiebron. Onze fabrieken streven ernaar om het terugwinningspercentage van hun afval te maximaliseren door sortering ter plaatse en door opleiding van het personeel. Laatstgenoemd aspect maakt deel uit van ISO14001, waarvoor de meerderheid van onze fabrieken gecertificeerd is. Om het terugwinningspercentage te maximaliseren, sluiten onze fabrieken overeenkomsten met afvalverwerkers die de verschillende soorten afval kunnen verwerken en ons ondersteunen bij het bereiken van ons doel om tegen 2025 geen afval meer af te voeren naar stortplaatsen. Afval met verwerkingscodes R12 en R13 wordt verondersteld gerecycleerd te worden.

Het geproduceerde afval heeft betrekking op alle productievestigingen van Ontex, met uitzondering van de fabriek in Puebla (Mexico) die in 2023 werd afgestoten.

### 12.4. SOCIALE VERKLARINGEN

We betrekken personeelsgegevens (behalve de cijfers in verband met ziekteverzuim) uit ons centrale -HR-systeem, genaamd Ontex 4 You. Dit zijn de gegevens van al onze locaties die eind 2023 operationeel waren. Alle personeelsaantallen worden uitgedrukt in FTE's per 31/12/2023. Cijfers inzake ziekteverzuim, sociale dialoog en talentontwikkeling, zijn een compilatie van gegevens verzameld uit een reeks lokale bronnen. De gegevens in deze tabel kunnen afwijken van de gegevens vermeld in het statutaire verslag vanwege uiteenlopende berekeningsmethodieken.

#### Definities

**Ontex-werknemers.** Een medewerker is een persoon die een geldige arbeidsovereenkomst heeft met Ontex. We houden voor de FTE-berekening alleen rekening met actieve medewerkers per 31/12/2023.

**Actieve medewerker.** Een medewerker wordt als actief beschouwd als de betrokkene een geldige arbeidsovereenkomst heeft met Ontex en regelmatig naar het werk gaat. Bij afwezigheid van een medewerker van minder dan twee maanden, wordt deze persoon nog steeds als een actieve medewerker beschouwd.

**Niet-medewerkers.** Werknemers die geen werknemers zijn, zijn mensen die werk uitvoeren voor de organisatie maar geen arbeidsrelatie hebben met de organisatie. Types van werknemers die niet als medewerkers worden beschouwd, zijn onder andere uitzendkrachten, leerlingen, aannemers, thuiswerkers, stagiairs, zelfstandigen, onderaannemers en vrijwilligers.

**FTE (voltijds equivalent).** FTE verwijst naar het totaal aantal uren dat een fulltime werknemer op regelmatige basis werkt. Dit concept wordt gebruikt om het werk dat is uitgevoerd door deeltijdwerkers, af te zetten tegen het werk dat door voltijdwerkers is gedaan.

Voor de berekening van het aantal FTE's wordt alleen rekening gehouden met actieve medewerkers per 31/12/2023. Zo zal een werknemer die tot 30 december heeft gewerkt als 0 FTE worden geteld in het Jaarverslag, en een werknemer die op 31 december terugkeerde naar een voltijds regime zal als 1 FTE worden geteld.

**Medewerkers met een leidinggevende functie.** We beschouwen iedereen met een intern functieniveau van graad 1, graad 2 en het Uitvoerend Comité, als medewerkers met een leidinggevende functie. Dit functieniveau is een interne classificatie die ons in staat stelt om de relatieve bijdrage van elke positie in het bedrijf te wegen op basis van de beschrijving van de rol en de verantwoordelijkheden. Er zijn tien niveaus voor niet-leidinggevende functies, van niveau J tot niveau A (waarbij niveau A het hoogste niveau vertegenwoordigt) en vier voor leidinggevend, te weten graad 1 tot graad 4 (waarbij graad 4 de hoogste graad is).

**Medewerkers per categorie.** Bedienden zijn normaal gezien kantoomedewerkers. Arbeiders daarentegen werken in onze fabrieken, in de productie, het magazijn en het onderhoud.

**Inclusieve diversiteit.** Wat inclusieve diversiteit betreft, gebruiken we verschillende maatstaven om de verschillende dimensies van onze personeelsdiversiteit weer te geven. Deze maatstaven omvatten onder meer het percentage vrouwen in leidinggevende posities (zie de definitie van leidinggevende medewerkers hierboven), het percentage personen met een beperking in verhouding tot het totale personeelsbestand, en het aantal verschillende nationaliteiten.

**Personeelsverloop (in %).** Berekend als de som van de beëindigde dienstverbanden over het totale aantal actieve werknemers aan het begin van de periode (januari 2023). Bij de berekening van het personeelsverloop wordt alleen rekening gehouden met vaste Ontex-medewerkers (en dus niet met externen). Bij de berekening houden we rekening met vrijwillige en onvrijwillige beëindigingen en pensioneringen.

**Onvrijwillig personeelsverloop (in %).** Aantal medewerkers met onvrijwillig beëindigde dienstverbanden in het lopende jaar/aantal actieve medewerkers aan het begin van het lopende jaar (januari 2023).

**Vrijwillig personeelsverloop (in %).** Aantal medewerkers met vrijwillig beëindigde dienstverbanden in het lopende jaar/aantal actieve medewerkers aan het begin van het lopende jaar (januari 2023).

**Pensioneringspercentage (%).** Aantal medewerkers met onvrijwillig beëindigde dienstverbanden in het lopende jaar/aantal actieve medewerkers aan het begin van het lopende jaar (januari 2023).

**Ziekteverzuim.** Dit is de algemeen gebruikte term om te verwijzen naar ongeplande afwezigheden van medewerkers van de werkplek. Bij de berekening van het ziekteverzuim wordt alleen rekening gehouden met actieve Ontex-medewerkers (en niet met externen en medewerkers met verlof).

Het **ziekteverzuimpercentage** is de verhouding tussen ongeplande afwezigheden en beschikbare werkuren.

**Ongeplande afwezigheden** zijn de som van alle uren afwezigheid van actieve Ontex-medewerkers in een bepaalde periode. Gedeeltelijke afwezigheden (zoals vertragingen bij aankomst en vroeger vertrekken dan werkeinde), geplande afwezigheden (zoals vakanties en ouderschapsverlof) evenals langdurig ziekteverzuim, zijn NIET opgenomen in de ongeplande afwezigheden.

**Beschikbare uren** zijn het verwachte (theoretische) aantal uren dat in de periode moet worden gewerkt, exclusief vakanties en vakantiedagen.

**Scholing.** Alle activiteiten die resulteren in de verwerving van kennis, vaardigheden en attitudes van een medewerker. Dit omvat geen sensibiliseringscampagnes en evenmin alle activiteiten die als hoofddoel hebben te informeren.

**Percentage opgeleide medewerkers.** Alle medewerkers die minstens één opleiding hebben voltooid. Dit stelt ons in staat te bepalen hoeveel medewerkers we bereiken met onze initiatieven.

**Totaal aantal opleidingsuren.** Som van de opleidingsuren voltooid door alle medewerkers.

**Gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker.** Som van de opleidingsuren in verhouding tot het totaal aantal medewerkers. Deze maatstaf stelt ons in staat het aantal uren te bepalen dat elke medewerker wordt geboden.

## 12.5. PREVENTIE EN VEILIGHEID OP HET WERK

Een arbeidsongeval wordt gedefinieerd als een werkgerelateerde, onverwachte en ongewenste gebeurtenis die schade of letsel veroorzaakt in de vorm van verwonding of ziekte. Ongevallen onderweg van of naar huis worden niet beschouwd als werkgerelateerd, tenzij de werknemer op dat moment voor Ontex onderweg was (pendelongeval).

Alle locaties waar Ontex de operationele leiding heeft, vallen binnen de rapportage over veiligheid op het werk. Onderaannemers (inclusief tijdelijke werknemers) zijn uitgesloten van de rapportage. Elk voorval in onze fabrieken dat met veiligheid te maken heeft, wordt echter onderzocht, ongeacht of hierbij Ontex-personeel of onderaannemers betrokken zijn.

Een incident met werkuitval is een arbeidsongeval dat tot gevolg heeft dat een persoon arbeidsongeschikt is op één dag of meerdere dagen nadat het arbeidsongeval zich voordeed.

Om vooruitgang te meten, gebruiken we twee indicatoren: de frequentiegraad en de ernstgraad van de incidenten met werkuitval.

### Definities

*Incident met werkuitval* - Frequentiegraad

De frequentiegraad van incidenten met werkuitval drukt het aantal dergelijke incidenten uit per miljoen gepresteerde uren. We gebruiken de afkorting 'Fr' voor deze indicator. We gebruiken de volgende formule om onze ambitie te meten om het aantal arbeidsongevallen terug te brengen tot nul: aantal incidenten met werkuitval x 1.000.000/totaal gewerkte uren.

*Incidenten met werkuitval* - Ernstgraad

Deze indicator drukt het aantal totaal verloren dagen per duizend gepresteerde uren uit. Voor deze indicator gebruiken we de afkorting 'Sr'. De indicator wordt gemeten met deze formule: aantal verloren kalenderdagen x 1.000/totaal aantal gepresteerde uren.

## 12.6. LOKAAL GEMEENSCHAPSINITIATIEF

Lokale gemeenschapsinitiatieven zijn vrijwilligersactiviteiten die door een locatie of op bedrijfsniveau worden georganiseerd, en/of geld- of productschenken. Deze acties of schenkingen hebben een positieve maatschappelijke impact op minstens een van de Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

## 12.7. WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN

De methodologie van Ontex voor de identificatie van landen die als risicovol worden beschouwd, is gedefinieerd op basis van externe informatiebronnen zoals de Fragile States Index, de Global Freedom Status, Amnesty International, de Global Rights Index en Human Rights Watch. Om de nauwkeurigheid te verhogen en de consistentie van de informatie te waarborgen, zijn ruwe gegevens gebruikt uit een andere bron dan die van de vorige verslaggeving.

## 13. RAPPORTAGE EU-TAXONOMIE

### KERNACTIVITEITEN – TAXONOMIE – NIET CONFORM

De Taxonomieverordening is een belangrijk onderdeel van het actieplan van de Europese Commissie om kapitaalstromen om te buigen naar een duurzamere economie. Het is een belangrijke stap op weg naar het bereiken van koolstofneutraliteit in 2050, in lijn met de EU-doelstellingen, omdat de Taxonomie een classificatiesysteem is voor ecologisch duurzame economische activiteiten.

Op grond van artikel 8, lid 2, van Verordening (EU) 2020/852, moeten niet-financiële ondernemingen informatie verstrekken over het aandeel van de omzet, investeringen en operationele kosten ('KPI-indicatoren') van hun activiteiten in relatie tot activa of processen in verband met milieuvriendelijke economische activiteiten ('activiteiten die verband houden met de Taxonomie'), en het aandeel van hun investeringen en operationele kosten dat verband houdt met activa.

Zoals aangegeven in de Gedelegeerde Verordening van (EU) 2021/2178, moeten niet-financiële ondernemingen het aandeel van de activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie en de aanpassing van de economische activiteiten in hun totale omzet bekendmaken, investeringen en operationele uitgaven en de kwalitatieve informatie voor verslagjaar 2023, met inbegrip van vergelijkende cijfers voor subsidiabiliteit

We onderzochten de voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten met gebruikmaking van de NACE-codes van onze activiteiten als producent van persoonlijke hygiëneproducten voor de rapportageperiode 2023.

We kwamen tot de conclusie dat onze economische activiteiten en bijgevolg ook de producten die we aanbieden, niet onder de Taxonomie vallen.

### BOEKHOUDKUNDIGE BELEIDSLIJNEN

De bepaling van de kerncijfers voor de Taxonomie KPIs vond plaats conform de wettelijke vereisten en beschrijven ons boekhoudkundig beleid in dit verband als volgt:

#### Omzet KPI - Definitie

Het aandeel Taxonomy-geschikte economische activiteiten in onze totale omzet (d.w.z. de geconsolideerde omzet zoals gepresenteerd in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening van de Groep) is berekend als het deel van de omzet dat afkomstig is van producten en diensten die verband houden met Taxonomie-geschikte economische activiteiten (teller) gedeeld door de geconsolideerde omzet (noemer). De noemer van de omzet KPI is gebaseerd op onze geconsolideerde omzet conform IAS 1.82(a). Voor meer details over ons boekhoudkundig beleid betreffende onze geconsolideerde omzet, zie paragraaf 7.1.12 van de Geconsolideerde jaarrekening 2023.

Met betrekking tot de teller hebben we geen activiteiten geïdentificeerd die onder de Taxonomie vallen zoals hierboven uitgelegd.

#### Koppeling

Onze geconsolideerde omzet kan worden gekoppeld aan onze geconsolideerde jaarrekening, d.w.z. de geconsolideerde winst-en-verliesrekening in de geconsolideerde jaarrekening 2023.

#### Investeringen KPI - Definitie

De investeringen KPI worden gedefinieerd als Taxonomie-gerelateerde investeringen ('capex') (teller) gedeeld door onze totale investeringen (noemer). Wat de teller betreft, verwijzen we naar onze uitleg hieronder.

De totale investeringen worden gedefinieerd als aankopen van materiële vaste activa (IAS 16) en immateriële activa (IAS 38) gedurende het boekjaar. Voor meer details over ons boekhoudkundig beleid met betrekking tot onze investeringsuitgaven, zie de punten 7.1.6 en 7.1.7 van de geconsolideerde jaarrekening 2023.

Onze totale investeringsuitgaven vallen samen met de post 'Aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa' in het Geconsolideerde kasstroomoverzicht.

### **Operationele kosten KPI**

De operationele kosten KPI worden gedefinieerd als Taxonomie-gerelateerde operationele kosten ('opex') (teller) gedeeld door onze totale operationele kosten (noemer). Wat de teller betreft, verwijzen we naar onze uitleg hieronder.

De totale operationele kosten omvatten directe niet-gekapitaliseerde uitgaven die zijn gedaan om de lopende operationele kosten van de bedrijfsactiviteiten te dekken. Dit omvat onder meer uitgaven met betrekking tot niet-gekapitaliseerd onderzoek en ontwikkeling, huur van korte looptijd en lage waarde, onderhoud en reparaties, en alle overige directe uitgaven die verband houden met de dagelijkse instandhouding van vaste activa (te weten materiële en immateriële vaste activa).

Directe kosten voor opleiding en andere aanpassingsnoden van het personeel zijn uitgesloten van de noemer en de teller. Dit komt omdat Bijlage I bij art. 8 van de Gedelegeerde Verordening deze kosten alleen opsomt voor de teller, wat geen wiskundig zinvolle berekening van de operationele kosten KPI oplevert.

### **UITLEG VAN DE CIJFERS**

De bedragen die zijn gebruikt voor de berekening van de omzet-, Capex- en Opex-ratio's zijn gebaseerd op de gerapporteerde gegevens in de geconsolideerde jaarrekening. Aangezien geen van onze inkomstgenererende activiteiten momenteel worden beschreven in de Gedelegeerde Verordeningen, is onze omzet die in aanmerking komt voor EU Taxonomy voor 2023 nul. Om dezelfde reden rapporteren we geen Capex die betrekking heeft op activa of processen die verband houden met taxonomiegerelateerde economische activiteiten of Capex die deel uitmaakt van een plan om taxonomiegerelateerde economische activiteiten uit te breiden. Bijgevolg rapporteren we alleen Capex en Opex die voortvloeien uit innovaties en de verwerving van producten die worden geclassificeerd als taxonomiegebonden economische activiteiten (en niet direct gerelateerd zijn aan onze omzetgenererende activiteiten). Aangezien deze activiteiten niet direct gekoppeld zijn aan onze kernactiviteiten die omzet genereren, zijn onze huidige Taxonomy-eligible Capex en Opex ratio's tegen het einde van 2023 respectievelijk ongeveer 8% en 3%.

Tabel 20: aandeel Taxonomie-gerelateerde economische activiteiten van de totale omzet (%)

Economische activiteiten	Code(s)	Absolute omzet	Omzetaandeel	Criteria voor wezenlijke bijdrage						Criteria voor verwaarloosbare impact							Percentage van de omzet dat is afgetemd op de Taxonomie, jaar 2022	Categorie faciliterende activiteit	Categorie transitiviteit
				Beperken van klimaatverandering	Aanpassing aan klimaatverandering	Water- en mariene bronnen	Circulaire economie	Vervuiling	Biodiversiteit en ecosystemen	Beperken van klimaatverandering	Aanpassing aan klimaatverandering	Water- en mariene bronnen	Circulaire economie	Vervuiling	Biodiversiteit en ecosystemen	Minimumwaarborgen			
		€mln.	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N				
<b>A. ACTIVITEITEN DIE ONDER DE TAXONOMIE VALLEN</b>																			
<b>A.1. Milieuvriendelijke activiteiten (Taxonomie-gerelateerd)</b>																			
Omzet van milieuvriendelijke activiteiten (Taxonomie-gerelateerd) (A.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									0%	
Waarvan faciliterend		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%							E	
Waarvan transitie		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%							T	
<b>A.2. Niet-milieuvriendelijke activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie (niet Taxonomie-gerelateerd)</b>																		0%	

Omzet van niet-milieuvriendelijke activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie (niet Taxonomie-gerelateerd) (A.2)	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Totaal (A.1 + A.2)</b>	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>B. ACTIVITEITEN DIE NIET ONDER DE TAXONOMIE VALLEN</b>									
Omzet van activiteiten die niet onder de Taxonomie vallen (B)	€2.341,5 mln.			100%					100%
<b>Totaal (A+B)</b>	€2.341,5 mln.			100%					100%

Tabel 21: Aandeel investeringen in producten of diensten die verband houden met Taxonomie-gerelateerde economische activiteiten in 2023

Economische activiteiten	Code(s)	Criteria voor wezenlijke bijdrage							Criteria voor verwaarloosbare impact							Taxonomie-gerelateerd aandeel van de investeringen, jaar 2022	Categorie faciliterende activiteit	Categorie transitie-activiteit
		Absolute investeringsuitgaven	Aandeel van investeringsuitgaven	Beperken van klimaatverandering	Aanpassing aan klimaatverandering	Water- en mariene bronnen	Circulaire economie	Vervuiling	Biodiversiteit en ecosystemen	Beperken van klimaatverandering	Aanpassing aan klimaatverandering	Water- en mariene bronnen	Circulaire economie	Vervuiling	Biodiversiteit en ecosystemen )			
		€mln.	%	%	%	%	%	%	J/ N	J/N	J/ N	J/ N	J/ N	J/ N	J/ N	Procent	E	T
<b>A. ACTIVITEITEN DIE ONDER DE TAXONOMIE VALLEN</b>																		
<b>A.1. Milieuvriendelijke activiteiten (Taxonomie-gerelateerd)</b>																		
Investeringen in milieuvriendelijke activiteiten (Taxonomie-gerelateerd) (A.1)		0 m€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%		
Waarvan faciliterend		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								E	
Waarvan transitie		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									T
<b>A.2. Niet-milieuvriendelijke activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie (niet Taxonomie-gerelateerd)</b>																		
Installatie, onderhoud, herstel van energie efficiënte uitrustingen		CCM 7.3	7.5 m€	8%	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/E	N/E	N/E	N/E	N/E	N/E	NA		
Collectie en transport van niet-vervaarlijk en gevaarlijk afval		CE 2.3	0.2 m€	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	N/E	N/E	N/E	N/E	N/E	NA			
<b>Totaal (A.1 + A.2)</b>			7.7 m€	8%											NA			
<b>B. ACTIVITEITEN DIE NIET ONDER DE TAXONOMIE VALLEN</b>																		
Investeringen in activiteiten die niet onder de Taxonomie vallen (B)		88.8 m€	92%													100%		
<b>Totaal (A+B)</b>		96.5 m€	100%													100%		



Tabel 22: Aandeel van operationele kosten van producten of diensten die onder Taxonomie-gerelateerde economische activiteiten vallen

Economische activiteiten	Code(s)	Reële operationele kosten	Criteria voor wezenlijke bijdrage							Criteria voor verwaarloosbare impact					Taxonomie-gerelateerd aandeel van operationele kosten, jaar 2022	Categorie faciliterende activiteit	Categorie transitie-activiteit	
			Aandeel operationele kosten	Beperken van klimaatverandering	Aanpassing aan klimaatverandering	Water- en mariene bronnen	Circulaire economie	Vervuiling	Biodiversiteit en ecosystemen	Beperken van klimaatverandering	Aanpassing aan klimaatverandering	Water- en mariene bronnen	Circulaire economie	Vervuiling				Biodiversiteit en ecosystemen
		€mln.	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	Procent	E	T
<b>A. ACTIVITEITEN DIE ONDER DE TAXONOMIE VALLLEN</b>																		
<b>A.1. Milieuvriendelijke activiteiten (Taxonomie-gerelateerd)</b>																		
Operationele kosten van milieuvriendelijke activiteiten (Taxonomie-gerelateerd) (A.1)		0 m€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%						0%		
Waarvan faciliterend		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								E	
Waarvan transitie		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									T
<b>A.2. Niet-milieuvriendelijke activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie (niet Taxonomie-gerelateerd)</b>																		
Opwekking elektriciteit dmv zonne-energie technologie	CCM 4.2	1.3 m€	1%	N	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L							NA		
Marktonderzoek, ontwikkeling en innovatie	CCM 9.1	3 m€	2.3%	N	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L							NA		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>4.3 m€</b>	<b>3.3%</b>													<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>B. ACTIVITEITEN DIE NIET ONDER DE TAXONOMIE VALLLEN</b>																		
Operationele kosten van activiteiten die niet onder de Taxonomie vallen (B)		126.1 m€	96.7%													100%		
<b>Totaal (A+B)</b>		<b>130.4 m€</b>	<b>100%</b>													<b>100%</b>		

## 14. ONAFHANKELIJK BEPERKT AUDITVERSLAG MET BETREKKING TOT EEN SELECTIE VAN DE DUURZAAMHEIDSKERNCIJFERS IN HET GEÏNTEGREERDE JAARVERSLAG 2023 VAN DE ONTEX GROUP NV

Ter attentie van de Raad van Bestuur van Ontex Group NV

Dit rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in onze opdrachtbrief gedateerd op 1 februari 2024 (de "Overeenkomst"), waarbij we werden aangesteld om een onafhankelijk assurance rapport met beperkte mate van zekerheid uit te brengen met betrekking tot geselecteerde duurzaamheidsgegevens opgenomen in het Geïntegreerd Jaarverslag voor het jaar afgesloten op 31 december 2023 van Ontex Group NV (het "Verslag"), zoals opgelijst in de Appendix van dit assurance report.

### VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Ontex Group NV ("de Vennootschap") is verantwoordelijk voor het opstellen en presenteren van de geselecteerde duurzaamheidsindicatoren voor het jaar 2023 opgenomen in het Verslag (de "Informatie Over Het Onderzoeksobject"), zoals opgelijst in de Appendix van dit assurance rapport, in overeenstemming met de criteria die in het Verslag beschreven staan (de "Criteria").

Deze verantwoordelijkheid bevat de selectie en toepassing van de meest gepaste methodes om de Informatie Over het Onderzoeksobject op te stellen, alsook de betrouwbaarheid van de onderliggende informatie en het gebruik van assumpties en schattingen voor de opmaak van individuele toelichtingen inzake duurzaamheid, die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden. Bovendien is de Raad van Bestuur ook verantwoordelijk voor het ontwerpen, het implementeren en het onderhouden van de systemen en processen die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de Informatie Over het Onderzoeksobject mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

### VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ONAFHANKELIJKE AUDITOR

Onze verantwoordelijkheid bestaat erin een onafhankelijke conclusie te formuleren met betrekking tot de Informatie Over Het Onderzoeksobject, gebaseerd op de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen onderbouwende informatie.

We hebben onze werkzaamheden verricht in overeenstemming met de International Standard on Assurance Engagements 3000 (Herzien) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (ISAE 3000), uitgegeven door de International Auditing and Assurance Standards Board. Deze standaard schrijft voor dat we voldoen aan de ethische vereisten en dat we de opdracht plannen en uitvoeren om een beperkte mate van zekerheid te verkrijgen of er niets onder onze aandacht is gekomen dat ons doet aannemen dat de informatie over de Informatie Over Het Onderzoeksobject in alle van materieel belang zijnde opzichten niet opgesteld zou zijn overeenkomstig de Criteria.

In een assurance opdracht met beperkte zekerheid hebben de uitgevoerde werkzaamheden een kleinere omvang dan het geval is bij een assurance opdracht met redelijke zekerheid. Dienovereenkomstig is het niveau van zekerheid verkregen in een assurance opdracht met beperkte zekerheid substantieel lager dan het niveau van zekerheid dat zou worden verkregen indien een assurance opdracht met redelijke zekerheid was uitgevoerd. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van de door ons toegepaste oordeelsvorming en van de inschatting van het risico op afwijkingen in de Informatie Over Het Onderzoeksobject overeenkomstig de Criteria. Het geheel van de door ons uitgevoerde werkzaamheden bestond onder meer uit de volgende procedures:

- Het beoordelen en toetsen van het opzetten en het functioneren van de systemen en processen die gebruikt werden voor het verzamelen, het analyseren, het aggregeren en valideren van de gegevens, inclusief de gebruikte berekenings- en inschattingmethoden voor de Informatie Over Het Onderzoeksobject voor het jaar afgesloten op 31 december 2023 van het Verslag;
- Het interviewen van de verantwoordelijke personeelsleden;
- Het inspecteren, op een beperkte basis, van interne en externe documenten;
- Het uitvoeren van een analytische beoordeling van de gegevens en trends in de voor consolidatie ingediende informatie;
- Rekening houdend met de openbaarmaking en presentatie van de Informatie Over Het Onderzoeksobject.

De scope van onze werkzaamheden is beperkt tot assurance over de Informatie Over Het Onderzoeksobject. Onze assurance strekt zich niet uit tot informatie met betrekking tot eerdere perioden of tot enige andere informatie die in het Verslag is opgenomen.

## ONZE ONAFHANKELIJKHEID EN KWALITEITSBEHEERSINGSSYSTEEM

We hebben de onafhankelijkheids- en overige ethische voorschriften van de International Code of Ethics for Professional Accountants zoals uitgevaardigd door de International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), nageleefd, evenals de Belgische wettelijke vereisten met betrekking tot de onafhankelijkheid van de bedrijfsrevisor, en meer bepaald de regels opgenomen in de artikelen 12, 13, 14, 16, 20, 28 en 29 van de Wet van 7 december 2016 tot organisatie van het beroep en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren, en artikelen 3:62, 3:63 en 3:64 en 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Ons kantoor past de International Standard on Quality Management n°1 toe, een kwaliteitsbeheer voor bedrijven die controle-en beoordelingsopdrachten van financiële overzichten en andere assurance-gerelateerde opdrachten uitvoeren, en handhaaft dienovereenkomstig een uitgebreid kwaliteitsbeheersingssysteem, inclusief (gedocumenteerde) beleidslijnen en procedures met betrekking tot het naleven van de ethische vereisten, professionele normen en toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

## ONZE CONCLUSIE

Op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen bewijzen, is er geen aangelegenheid onder onze aandacht gekomen dat ons laat vermoeden dat de Informatie Over Het Onderzoeksobject opgenomen in uw Geïntegreerd Jaarverslag voor het jaar afgesloten op 31 december 2023 niet is opgesteld, in alle van materieel belang zijnde opzichten, overeenkomstig de Criteria.

## OVERIGE ESG-GERELATEERDE INFORMATIE

De overige informatie omvat alle ESG-gerelateerde informatie in het Verslag anders dan de Informatie Over Het Onderzoeksobject en ons assurance-rapport. De bestuurders zijn verantwoordelijk voor de overige ESG-gerelateerde informatie. Zoals hierboven uitgelegd, strekt onze assurance-conclusie zich niet uit tot de andere ESG-gerelateerde informatie en daarom geven we hierover geen enkele vorm van assurance. In verband met onze assurance van de Informatie Over Het Onderzoeksobject is het onze verantwoordelijkheid om de andere ESG-gerelateerde informatie te lezen en daarbij te overwegen of de andere ESG-gerelateerde informatie materieel inconsistent is met de Informatie Over Het Onderzoeksobject of onze kennis die is verkregen tijdens de assurance-opdracht, of anderszins een materiële onjuistheid van de feiten lijkt te bevatten. Als we een schijnbare materiële inconsistentie of materiële onjuistheid van de feiten vaststellen, zijn we verplicht om werkzaamheden uit te voeren om te concluderen of er een materiële onjuistheid is in de Informatie Over Het Onderzoeksobject of een materiële onjuistheid in de andere informatie, en om passende maatregelen te nemen in de omstandigheden.

## BEPERKING VAN HET GEBRUIK EN DE VERDELING VAN ONS RAPPORT

Ons rapport is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Vennootschap, met betrekking tot het Verslag over het jaar afgesloten op 31 december 2023 en kan niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dit rapport of voor de door ons getrokken conclusies ten aanzien van enige derde partij.

Gent, 28 maart 2024

De commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door

Lien Winne\*

Bedrijfsrevisor

\*Handelend in naam van Lien Winne BV

## APPENDIX - INFORMATIE OVER HET ONDERZOEKSUBJECT

In hoofdstuk '6.1 Geconsolideerde milieucijfers' van de 'Duurzaamheidsgerelateerde/niet-financiële verklaringen':

Op pagina 201:

- totaal scope 1 & 2 emissies marktconform [tons CO2-equivalent]"
- totaal scope 1 & 2 emissies locatie-gebaseerd [ton CO2-equivalent]
- totaal broeikasgasemissies in scope 3 [ton CO2-equivalent]

Op pagina 208:

- totaal productieafval [ton]
- recyclingindex [%]
- afval dat niet wordt verwijderd [ton]
- voor verwijdering bestemd afval [ton]

## 15. INDEX VAN GRI-INHOUD

<b>Verklaring van gebruik</b>	Ontex rapporteerde in overeenstemming met de GRI-standaarden voor het tijdperk 1 januari 2023 - 31 december 2023.
<b>GRI 1 gebruikt</b>	GRI 1: fundament 2021
<b>Toepasselijke GRI-sectorstandaard(en)</b>	Geen

GRI-norm/andere bron	Bekendmaking	Locatie	Omissie		
			Vereiste(n) weggelaten	Re-den	Toelichting
<b>ALGEMENE BEKENDMAKINGEN</b>					
<b>GRI 2: Algemene bekendmakingen 2021</b>	2-1 Organisatiegegevens	Strategisch rapport 'Ontex. Here for you			
	2-2 Entiteiten inbegrepen in het duurzaamheidsverslag van de organisatie	Duurzaamheidsverklaringen 1. Algemene informatie			
	2-3 Rapportageperiode, -frequentie en contactpunt	Duurzaamheidsverklaringen 1. Algemene informatie			
	2-4 Herformulering van informatie	Duurzaamheidsverklaringen 1. Algemene informatie			
	2-5 Externe audit	Duurzaamheidsverklaringen 1.4 Externe assurance en 9. Onafhankelijk beperkt assurancerapport			
	2-6 Activiteiten, waardeketen en overige bedrijfsrelaties	Strategisch rapport 'Onze categorieën' Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen			
	2-7 Werknemers	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	2-8 Medewerkers zonder dienstverband	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	2-9 Bestuursstructuur en -samenstelling	Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (onder 'Raad van Bestuur en Uitvoerend Comité')			
	2-10 Aanstelling en selectie van het hoogste bestuursorgaan	Handvest Deugdelijk Bestuur ( <a href="#">link</a> ).			
	2-11 Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (onder 'Samenstelling Raad van Bestuur')			
	2-12 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het effectbeheer	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-governance bij Ontex			
	2-13 Delegatie van verantwoordelijkheid voor het beheer van impact	Handvest Deugdelijk Bestuur ( <a href="#">link</a> ) (punt 6.4 (relatie met de Raad van Bestuur)).			
	2-14 Rol van het hoogste bestuursorgaan in de duurzaamheidsrapportage	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-governance bij Ontex			
	2-15 Belangenconflicten	Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (onder 'Belangenconflicten') Handvest Deugdelijk Bestuur ( <a href="#">link</a> ) (punt 4.6.2 (Belangenconflicten)).			
	2-16 Communicatie van kritieke bezorgdheden	Duurzaamheidsverklaringen 2.3 Klachtenregeling (grievance mechanism)			
	2-17 Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (onder 'Competentiematrix')			
	2-18 Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (onder 'Beoordeling van de Raad van Bestuur') en Remuneratieverslag			

GRI-norm/andere bron	Bekendmaking	Locatie	Omissie		
			Vereiste(n) weggelaten	Re-den	Toelichting
<b>ALGEMENE BEKENDMAKINGEN</b>					
<b>GRI 2: Algemene bekendmakingen 2021</b>	2-19 Remuneratiebeleid	Remuneratiebeleid ( <a href="#">link</a> )			
	2-20 Procedure om remuneratie te bepalen	Remuneratiebeleid ( <a href="#">link</a> )			
	2-21 Jaarlijkse totale bezoldigingsratio	Remuneratieverslag 9.4 Remuneratie en prestatie-evolutie			
	2-22 Verklaring over de strategie inzake duurzame ontwikkeling	Duurzaamheidsverklaringen 3. Duurzaamheidsstrategie			
	2-23 Beleidstoezeggingen	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-governance bij Ontex			
	2-24 Inbedding van beleidstoezeggingen	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-governance bij Ontex			
	2-25 Procedures om negatieve effecten te herstellen	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-governance bij Ontex			
	2-26 Mechanismen voor het zoeken van advies en het melden van bezorgdheden	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-governance bij Ontex			
	2-27 Naleving van wetten en regels	Financiële verklaringen 7.21 Voorzieningen en 7.29 provisie's			
	2-28 Lidmaatschappen en verenigingen	Duurzaamheidsverklaringen 4. Betrokkenheid van belanghebbenden			
2-29 Benadering van betrokkenheid van belanghebbenden	Duurzaamheidsverklaringen 4. Betrokkenheid van belanghebbenden				
2-30 Collectieve arbeidsovereenkomsten	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel				
<b>BELANGRIJKE THEMA'S</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-1 Procedure voor de vaststelling van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 5. Dubbele materialiteitsbeoordeling			
	3-2 Lijst van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 5. Dubbele materialiteitsbeoordeling			
<b>INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel – Initiatieven voor de lokale gemeenschap			
<b>GRI 203: indirecte economische effecten 2016</b>	203-1 Investerings in infrastructuur en ondersteunde diensten	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel – Initiatieven voor de lokale gemeenschap			
	203-2 Belangrijke indirecte economische effecten	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel – Initiatieven voor de lokale gemeenschap			
<b>CORRUPTIEBESTRIJDING</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-Governance bij Ontex			
<b>GRI 205: corruptiebestrijding 2016</b>	205-1 Activiteiten beoordeeld op risico's inzake corruptie		205-1 en 205-3	Informatie niet beschikbaar/onvolledig	
	205-2 Communicatie en opleiding inzake anticorruptiebeleid en -procedures	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-Governance bij Ontex			
	205-3 Bevestigde incidenten van corruptie en getroffen maatregelen				

GRI-norm/andere bron	Bekendmaking	Locatie	Omissie		
			Vereiste(n) weggelaten	Reden	Toelichting
<b>CONCURRENTIEVERSTOREND GEDRAG</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 2. ESG-Governance bij Ontex			
<b>GRI 206: Concurrentieverstrend gedrag 2016</b>	206-1 Juridische stappen wegens concurrentieverstrend gedrag, kartelvorming en monopoliepraktijken	Financiële verklaringen 7.21 Voorzieningen			
<b>MATERIALEN</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie			
<b>GRI 301: Materialen 2016</b>	301-1 Gebruikte materialen naar gewicht of volume	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie			
	301-2 Gebruikte gerecyclede inputmaterialen	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie			
	301-3 Teruggewonnen producten en verpakkingsmaterialen	-	301-3		Niet van toepassing vanwege de aard van de producten.
<b>ENERGIE</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen E2 Klimaatgegevens 2.3 Onze aanpak			
<b>GRI 302: energie 2016</b>	302-1 Energieverbruik binnen de organisatie	Duurzaamheidsverklaringen 6.1 Geconsolideerde milieuverklaringen			
	302-2 Energieverbruik buiten de organisatie	Duurzaamheidsverklaringen 6.1 Geconsolideerde milieuverklaringen			
	302-3 Energie-intensiteit	Duurzaamheidsverklaringen 6.1 Geconsolideerde milieuverklaringen			
	302-4 Verlaging energieverbruik	Duurzaamheidsverklaringen 6.1 Geconsolideerde milieuverklaringen			
	302-5 Verlaging energiebehoeften voor producten en diensten	Duurzaamheidsverklaringen 6.1 Geconsolideerde milieuverklaringen			
<b>EMISSIES</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 6. Klimaatverandering			
<b>GRI 305: emissies 2016</b>	305-1 Directe broeikasgasemissies (scope 1)	Duurzaamheidsverklaringen 6. Klimaatverandering			
	305-2 Indirecte broeikasgasemissies door energie (scope 2)	Duurzaamheidsverklaringen 6. Klimaatverandering			
	305-3 Andere indirecte broeikasgasemissies (scope 3)	Duurzaamheidsverklaringen 6. Klimaatverandering			
	305-4 Intensiteit van broeikasgasemissies	Duurzaamheidsverklaringen 6. Klimaatverandering			
	305-5 Verlaging van broeikasgasemissies	Duurzaamheidsverklaringen 6. Klimaatverandering			
	305-6 Uitstoot van ozonafbrekende stoffen (ODS)	-	305-6		Informatie niet beschikbaar/ onvolledig
	305-7 Stikstofoxiden (NOx), zwaveldioxiden (SOx) en andere schadelijke luchtmissies	-	305-7		



GRI-norm/andere bron	Bekendmaking	Locatie	Omissie	
			Vereiste(n) weggelaten	Re-den Toelichting
<b>AFVAL</b>				
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie		
<b>GRI 306: afval 2020</b>	306-1 Afvalproductie en significante afvalgerelateerde impact	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie		
	306-2 Beheer van significante afvalgerelateerde effecten	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie		
	306-3 Geproduceerd afval	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie		
	306-4 Herbestemd afval	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie		
	306-5 Afval bestemd voor verwijdering	Duurzaamheidsverklaringen 7. Grondstofgebruik en circulaire economie		
<b>MILIEUBEOORDELING VAN LEVERANCIERS</b>				
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen		
<b>GRI 308: Milieubeoordeling leveranciers 2016</b>	308-1 Nieuwe leveranciers die zijn gescreend aan de hand van milieucriteria	Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen		
	308-2 Negatieve milieueffecten in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen		
<b>WERKGELEGENHEID</b>				
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel		
<b>GRI 401: werkgelegenheid 2016</b>	401-1 Aanwervingen en personeelsverloop	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel		
	401-2 Voordelen toegekend aan voltijdse werknemers die niet worden toegekend aan tijdelijke of deeltijdwerknemers	-	401-2	Informatie niet beschikbaar/onvolledig
	401-3 Ouderschapsverlof	-		Informatie niet beschikbaar/onvolledig

GRI-norm/andere bron	Bekendmaking	Locatie	Omissie		
			Vereiste(n) weggelaten	Re-den	Toelichting
<b>PREVENTIE EN VEILIGHEID OP HET WERK</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
<b>GRI 403: preventie en veiligheid op het werk 2018</b>	403-1 Managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	403-2 Risico-identificatie, risicobeoordeling en incidentonderzoek	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	403-3	-	403-3		Informatie niet beschikbaar/onvolledig
	403-4 Werknemersparticipatie, consultatie en communicatie over veiligheid en gezondheid op het werk	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	403-5 Opleiding van werknemers inzake preventie en veiligheid op het werk	-	403-5		Informatie niet beschikbaar/onvolledig
	403-6 Bevordering van de gezondheid van het personeel	-	403-6		Informatie niet beschikbaar/onvolledig
	403-7 Preventie en beperking van gezondheids- en veiligheidseffecten op het werk die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	403-8 Werknemers die onder een beheersysteem voor preventie en veiligheid op het werk vallen	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	403-9 Werkgerelateerd letsel	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	403-10 Werkgerelateerde aandoeningen	-	403-10		Informatie niet beschikbaar/onvolledig

GRI-norm/andere bron	Bekendmaking	Locatie	Vereiste(n) weggelaten	Omissie Red en	Toelichting
<b>OPLEIDING EN SCHOLING</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
<b>GRI 404: Opleiding en scholing 2016</b>	404-1 Gemiddelde aantal opleidingsuren per jaar per werknemer	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
	404-2 Programma's voor het verbeteren van werknemersvaardigheden en transitie-assistentieprogramma's	-	404-2		Informatie niet beschikbaar/onvolledig
	404-3 Percentage medewerkers met regelmatige functionerings- en loopbaanontwikkelingsgesprekken	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
<b>DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 9. Ons personeel			
<b>GRI 405: Diversiteit en gelijke kansen 2016</b>	405-1 Diversiteit in bestuursorganen en onder werknemers	Duurzaamheidsverklaringen 7.1 Geconsolideerde sociale verklaringen Verklaringen inzake Deugdelijk Bestuur 1. Raad en Uitvoerend Comité – bevoegdheidsmatrix			
	405-2 Verhouding tussen basissalaris en beloning van vrouwen en mannen	-			Informatie niet beschikbaar/onvolledig
<b>SOCIALE BEOORDELING VAN LEVERANCIERS</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen			
<b>GRI 414: Sociale beoordeling van leveranciers 2016</b>	414-1 Nieuwe leveranciers die zijn gescreend aan de hand van sociale criteria	Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen			
	414-2 Negatieve sociale effecten in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	Duurzaamheidsverklaringen 10. Arbeiders in de waardeketen			
<b>GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN KLANTEN</b>					
<b>GRI 3: Belangrijke thema's 2021</b>	3-3 Beheer van belangrijke thema's	Duurzaamheidsverklaringen 11. Consumenteneiligheid			
<b>GRI 416: gezondheid en veiligheid van klanten</b>	416-1 Beoordeling van de gezondheids- en veiligheidseffecten van product- en dienstencategorieën	Duurzaamheidsverklaringen 11. Consumenteneiligheid			
	416-2 Incidenten van niet-naleving betreffende de gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten	Duurzaamheidsverklaringen 11. Consumenteneiligheid			

# Glossarium

	Omschrijving:
<b>Aangepaste winst (of gecorrigeerde basiswinst)</b>	Aangepaste winst wordt gedefinieerd als winst over de periode inclusief EBITDA-aanpassingen en het belastingeffect van deze aanpassingen, toerekenbaar aan de eigenaren van de moedermaatschappij.
<b>Aangepaste gewone winst per aandeel</b>	De aangepaste gewone winst per aandeel wordt gedefinieerd als de aangepaste gewone winst gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen.
<b>Aangepaste EBITDA</b>	Aangepaste EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA plus EBITDA-aanpassingen.
<b>Aangepaste EBITDA-marge</b>	De aangepaste EBITDA-marge is de aangepaste EBITDA gedeeld door de omzet.
<b>Vrije kasstroom voor financiering</b>	De vrije kasstroom vóór financiering wordt gedefinieerd als de netto kasstroom gegenereerd uit operationele activiteiten (zoals gepresenteerd in het geconsolideerde kasstroomoverzicht, d.w.z. inclusief betaalde winstbelastingen) verminderd met kapitaaluitgaven (Capex, gedefinieerd als aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa), verminderd met de aflossing van leaseverplichtingen en met inbegrip van geldmiddelen (gebruikt in)/uit vervreemding.
<b>Vrije kasstroom (na financiering)</b>	De vrije kasstroom (na financiering) wordt gedefinieerd als de vrije kasstroom vóór financiering, verminderd met de financieringskasstromen, d.w.z. de betaalde en ontvangen rente, en de overige financieringskasstromen (herfinancieringskosten en andere financieringskosten, gerealiseerde wisselkoersverliezen/winsten op financieringsactiviteiten en afgeleide financiële activa).
<b>EBITDA</b>	EBITDA wordt gedefinieerd als de winst vóór netto financieringskosten, winstbelastingen, afschrijvingen en amortisaties.
<b>Like-for-like (LFL) omzet</b>	Like-for-like omzet wordt gedefinieerd als omzet tegen constante wisselkoersen, exclusief wijzigingen in de consolidatiekring of fusies en overnames, en hyperinflatie heeft gevolgen voor de gevolgen van hyperinflatie.
<b>LTM aangepaste EBITDA</b>	De aangepaste EBITDA van LTM wordt gedefinieerd als de aangepaste EBITDA die in de afgelopen twaalf maanden is gegenereerd (LTM). Voor de periode eindigend op 31 december komt dit overeen met de aangepaste EBITDA van het jaar.
<b>Netto financiële schuld</b>	De netto financiële schuld wordt berekend door kortlopende en langlopende schulden bij elkaar op te tellen en geldmiddelen en kasequivalenten af te trekken.
<b>Netto financiële schuld/LTM aangepaste EBITDA-ratio (hefboomwerking)</b>	Netto financiële schuld gedeeld door de aangepaste EBITDA voor de laatste twaalf maanden (LTM), gecorrigeerd voor de perimeter aan het einde van de periode.
<b>EBITDA-aanpassingen</b>	<p>EBITDA-aanpassingen worden uitgevoerd voor inkomsten en kosten die door het management worden beschouwd als niet gerelateerd aan transacties, projecten en aanpassingen van de waarde van activa en passiva die plaatsvinden in het kader van de normale uitoefening van de activiteiten van de Groep. Deze baten en lasten worden afzonderlijk gepresenteerd, vanwege hun omvang of aard, om de gebruikers van de geconsolideerde jaarrekening van de Venootschap om een beter inzicht te krijgen in de genormaliseerde prestaties van de Venootschap, en met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acquisitiegerelateerde kosten;</li> <li>• wijzigingen in de waardering van voorwaardelijke overwegingen in het kader van bedrijfscombinaties;</li> <li>• wijzigingen in de structuur van de Groep, kosten voor bedrijfsherstructurering, met inbegrip van kosten in verband met de liquidatie van dochterondernemingen en de sluiting, opening of verplaatsing van fabrieken;</li> <li>• bijzondere waardeverminderingen van activa en belangrijke rechtszaken.</li> </ul> <p>In de geconsolideerde winst- en verliesrekening zijn deze EBITDA-aanpassingen samengesteld uit de volgende posten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• baten/(lasten) gerelateerd aan wijzigingen in de structuur van de Groep; en</li> <li>• baten/(lasten) in verband met bijzondere waardeverminderingen en belangrijke rechtszaken.</li> </ul>
<b>Werkkapitaal</b>	Het werkkapitaal wordt berekend door actuele voorraden, handelsvorderingen en vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen bij elkaar op te tellen en handelsschulden en overlopende rekeningen en overige schulden in mindering te brengen.

# Over dit rapport

**ELK JAAR PUBLICEERT ONTEX EEN GEÏNTEGREERD VERSLAG OVER ECONOMISCHE, ECOLOGISCHE EN SOCIALE KWESTIES DIE BELANGRIJK ZIJN VOOR ONS EN ONZE BELANGHEBBENDEN. ONS LAATSTE VERSLAG WAS GEPUBLICEERD OP 2 APRIL 2024.**

**DIT VERSLAG BEVAT FINANCIËLE EN NIET-FINANCIËLE INFORMATIE OVER DE PERIODE 1 JANUARI 2023 TOT EN MET 31 DECEMBER 2023, TENZIJ ANDERS VERMELD. HET OMVAT ONZE ACTIVITEITEN IN 20 LANDEN OP 5 CONTINENTEN EN OP ONS HOOFDKANTOOR IN AALST, BELGIË, SAMEN GOED VOOR ONGEVEER 7.500 WERKNEMERS. BEPAALDE PRODUCTIELOCATIES EN -KANTOREN RAPPORTEREN NIET ALLE SOCIALE EN/OF MILIEUGEGEVENS. IN DIT SOORT GEVALLEN KAN HET SOORT GEGEVENS DAT ZE RAPPORTEREN, PER LOCATIE VERSCHILLEN. ZIE DE TOELICHTING IN HET HOOFDSTUK GEGEVENS INZAKE DUURZAAMHEID/NIET-FINANCIËLE GEGEVENS VAN DIT VERSLAG.**

Bij het opstellen van dit verslag hebben we gebruikgemaakt van de Global Reporting Initiative (GRI) Standards (Core option) met betrekking tot Sustainable Development Goals (SDG's). GRI is de internationale standaard voor duurzaamheidsverslaggeving. De SDG's omvatten mondiale prioriteiten en aspiraties op het gebied van duurzame ontwikkeling voor 2030. Ze willen mondiaal inspanningen stimuleren rond een reeks gemeenschappelijke doelstellingen en streefcijfers.

Voorbehoud: In dit verslag kunnen uitspraken over de toekomst worden gedaan. Toekomstgerichte verklaringen zijn verklaringen met betrekking tot of gebaseerd op de huidige intenties, overtuigingen en verwachtingen van ons management met betrekking tot, onder andere, de toekomstige bedrijfsresultaten, financiële situatie, liquiditeit, vooruitzichten, groei, strategieën en ontwikkelingen van Ontex in de sector waarin wij actief zijn. Door hun aard zijn toekomstgerichte verklaringen onderhevig aan risico's, onzekerheden en veronderstellingen die als gevolg kunnen hebben dat de werkelijke resultaten of toekomstige gebeurtenissen, substantieel verschillen van hoe die zijn uitgedrukt of geïmpliceerd. Deze risico's, onzekerheden en veronderstellingen kunnen een negatieve invloed hebben op het resultaat en de financiële consequenties van de hierin beschreven plannen en gebeurtenissen. De toekomstgerichte uitspraken in dit verslag over trends of huidige activiteiten, dienen niet te worden opgevat als een verklaring dat zulke trends of activiteiten in de toekomst zullen voortduren.

Dit verslag vertegenwoordigt het directieverslag dat is opgesteld in overeenstemming met artikel 3.32 §1 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen. In de meeste tabellen van dit verslag zijn de bedragen omwille van de transparantie in miljoenen euro's weergegeven. Dit kan verschillen in de afronding tot gevolg hebben bij de in het verslag gepresenteerde tabellen. Dit rapport is opgesteld in het Engels en vertaald naar het Nederlands. In geval van verschillen tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandse versie.

De Groep stelt zijn jaarrekening op en maakt deze openbaar in het European Single Electronic Format (ESEF) in het Nederlands en het Engels. Daarnaast stelt de Groep zijn jaarrekening in het Nederlands en het Engels beschikbaar in pdf-formaat. De door de Groep opgestelde Nederlandse jaarrekening in ESEF-formaat is de enige officiële ESEF-versie van de jaarrekening die de Groep doet voldoen aan de verplichtingen van de Europese Transparantierichtlijn. De in pdf-formaat op de website van de Groep beschikbaar gestelde jaarrekeningen, alsmede de in ESEF-formaat opgestelde jaarrekeningen in een andere taal dan het Nederlands, worden derhalve beschouwd als niet-officiële versies en vertalingen. De officiële ESEF-versie heeft voorrang op alle niet-officiële en vertaalde versies. De officiële ESEF-versie van de jaarrekening van de Groep staat op de website van de Groep [ontex.com](https://www.ontex.com).

Het Directieteam van Ontex heeft met dit rapport ingestemd.

<b>Financiële kalender 2024</b>	<b>Datum</b>
1e kwartaal 2024	3 mei 2024
Algemene Vergadering van Aandeelhouders	3 mei 2024
2de kwartaal en eerste jaarhelft 2024	dinsdag 31 juli 2024
3de kwartaal 2024	dinsdag 24 oktober 2024
4de kwartaal & volledig jaar 2024	12 februari 2025

## CONTACTGEGEVENS

### Investeerders

Geoffroy Raskin +32 53 333 730  
investor.relations@ontexglobal.com

### Pers

Maarten Verbanck + 32 53 33 36 20  
corporate.communications@ontexglobal.com

### Duurzaamheid

Elise Barbé +32 53 333 756  
elise.barbe@ontexglobal.com

Stuur ons uw feedback: [ontex.com/contact](https://ontex.com/contact) of corporate.communications@ontexglobal.com

**Ontex Group NV**  
Korte Keppestraat 21 - 9320 Aalst - België  
<https://ontex.com>

**Ontex**  
Here for you.