



Vertrouwen opbouwen door performantie

Jaarverslag 2024

Ontex
Here for you.

Inhoud

03 Strategisch rapport

03 | Highlights in 2024
04 | Memo van Voorzitter & CEO
06 | Dit is Ontex
10 | Hoe we waarde creëren

24 Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur

27 | Algemene informatie
28 | De Raad & het Uitvoerend Comité
39 | Kapitaal, aandeelhouders en betrokkenheid van investeerder
42 | Relevante informatie in het geval van een overnamebod
45 | Belangenconflicten
46 | Naleving van de Corporate Governance Code 2020
46 | Gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode
47 | Kader voor risicobeheer en interne controlenetwerk
59 | Remuneratieverslag

71 Geconsolideerde jaarrekening

73 | Verklaring van de Raad van Bestuur
74 | Algemene informatie
76 | Geconsolideerd financieel verslag
84 | Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening
155 | Samenvatting statutaire enkelvoudige jaarrekening

157 Duurzaamheidsverklaringen

158 | Waarde creëren door duurzaamheid
159 | Algemene informatie
183 | Milieu-informatie
208 | Sociale informatie
245 | Governance informatie

251 Verslagen van de Commissaris

262 Informatie over dit rapport



Highlights in 2024

Duurzaamheid

We krijgen een 'A'-classificatie van **CDP** (Carbon Disclosure Project) voor transparantie over klimaatactie in 2024.



September: We ontvangen een **EcoVadis gold medal** voor transparantie in onze toeleveringsketen en activiteiten in 2024, waarmee we in de top 5% zitten van alle beoordeelde bedrijven wereldwijd.

> [Lees meer op pagina 18](#)



Competitieve innovatie



Augustus: We kondigen de Europese commerciële lancering aan van onze **Dreamshield 360°** technologie voor babybroekjes.

> [Lees meer op pagina 16](#)

Hygienix™



Klantgerichtheid

November: Op **Hygienix** in Nashville (VS) krijgt Ontex de kans om in contact te komen met leveranciers, branchegenoten en partners.

> [Lees meer op pagina 13](#)



Kostenefficiënte bedrijfsvoering

Juni: We kondigen de **transformatie** van onze Belgische activiteiten aan, met sociale akkoorden voor de sluiting van de site in Eeklo in september en voor de omvorming van de site in Buggenhout tot een expertisecenter in oktober.

> [Lees meer op pagina 20](#)

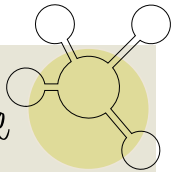


December:

Kredietbeoordelaar Standard & Poors geeft Ontex een opwaartse ratingaanpassing naar B+ met positieve outlook, in navolging van Moody's opwaartse rating eerder op het jaar.

> [Lees meer op pagina 22](#)

Prestatiegerichte organisatie



April / Juni: We voltooien de desinvestering van onze activiteiten in Algerije en Pakistan.

September: We bereiken een bindende overeenkomst voor de desinvestering van onze Braziliaanse activiteiten.

Oktober: We lanceren het **'Win as a Team'**-programma.

> [Lees meer op pagina 11 en 12](#)

Beste stakeholders

Nu we terugblikken op het afgelopen jaar, beseffen we dat we veel kansen hadden om te connecteren. Van aandeelhouders, klanten en leveranciers tot werknemers, sociale en andere partners, duurzaamheidsambassadeurs en tevreden gebruikers van onze producten, u bent allemaal essentieel geweest bij het creëren van echte waarde.

In onze terugblik op 2024 - het tweede jaar van ons transformatietraject - vertrouwen we erop dat u tot dezelfde conclusie zult komen: Ons bedrijf is competitiever en winstgevender, heeft minder schulden en genereert een sterkere kasstroom, terwijl we fors investeren in toekomstige groei en innovatie.

Deze successen zijn het resultaat van de passie van onze mensen en hun sterke focus op operationele efficiëntie, expansie en duurzame innovatie, in nauwe samenwerking met velen van jullie.

Best-in-class operationele bedrijfsvoering

In 2024 bleven onze transformatieplannen en focus op operationele efficiëntie solide resultaten opleveren. We hebben onze productievoetafdruk verder geoptimaliseerd en de transformatie van onze Belgische activiteiten in een center of excellence voor volwassenenzorg in gang gezet.

De succesvolle implementatie van kostentransformatie-initiatieven zorgde voor een meer flexibele toeleveringsketen, met 70 miljoen € aan structurele netto besparingen, een verbetering van de operationele kosten met 4,6%, een hoger algemeen rendement van de apparatuur (OEE) en minder productieafval. Deze opmerkelijke collectieve prestatie, ondersteund door onze hele organisatie, heeft onze concurrentiepositie aanzienlijk versterkt.

Expansie in Europa en Noord-Amerika

We realiseerden 6% groei in volume en productmix, gestimuleerd door geselecteerde categorieën. In Europa realiseerden we volumegroei met dubbele cijfers in verzorgingsproducten voor volwassenen en babybroekjes, terwijl we in Noord-Amerika dubbelcijferige volumegroei realiseerden in verzorgingsproducten voor baby's, voortbouwend op onze focus op klantgerichtheid.

Daarnaast stellen de desinvesteringen van onze Algerijnse en Pakistaanse activiteiten en de verkoopovereenkomst voor onze Braziliaanse activiteiten ons in staat om ons verder te

In het kort

Ontex is in een steeds betere positie om te concurreren op de Europese en Noord-Amerikaanse markten en dat geeft ons vertrouwen in de toekomst.

Gustavo Calvo Paz,
CEO

We blijven ons inzetten om de hoogste normen op het vlak van corporate governance na te leven, een belangrijke katalysator voor de realisatie van de strategische plannen van Ontex.

Hans Van Bylen,
Voorzitter Raad van Bestuur



concentreren op onze kernactiviteiten en -markten.

Met de overeenkomst om de Turkse activiteiten in het begin van 2025 te verkopen, naderen we de afronding van onze strategische heroriëntatie op retailer en healthcare merken in Europa en Noord-Amerika.

Competitieve en duurzame innovatie

Bij Ontex vinden we dat innovatie voor iedereen toegankelijk moet zijn. Die filosofie drijft ons ertoe om innovatie zo snel mogelijk beschikbaar te maken en om producten steeds slimmer, veiliger, betaalbaarder en duurzamer te maken.

In 2024 lanceerden we 13 innovaties die inspelen op uiteenlopende marktbehoeften, waaronder onze Dreamshield 360°-technologie voor verzorgingsproducten voor baby's. Iedereen bij Ontex is trots om de drijvende kracht te zijn achter onze inspanningen om de ervaring voor onze klanten en consumenten voortdurend te verbeteren, vandaag en in de toekomst.

Innovatie en duurzaamheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom hebben we een meer ambitieuze duurzaamheidsstrategie geïntroduceerd met hogere milieudoelstellingen inzake verantwoord inkopen, het terugdringen van koolstofemissies en fossiele plastics. Daarnaast hebben we onze inspanningen verhoogd om onze toeleveringsketen volledig in lijn te brengen met onze duurzaamheidsdoelstellingen, waardoor een meer verantwoordelijk en transparant productieproces ontstaat.

We zijn trots op de vooruitgang die we boeken en dat dit werd beloond met een CPD 'A' score voor leiderschap in Climate Action. Dit motiveert ons om ons nog meer in te zetten voor duurzame innovatie, samen met onze klanten, leveranciers en partners.

Sterke financiële prestaties

2024 kenmerkte zich door een opmerkelijke verbetering van de financiële prestaties, waaronder sterkere marges, minder schulden en een sterke vrije kasstroom. Dit is vooral opmerkelijk gezien de aanzienlijke investeringen die gedurende het jaar werden gedaan.

Onze EBITDA-marge is hersteld tot 12% en we hebben een sterke omzetgroei gerealiseerd, met een gemiddelde like-for-like stijging van 7% sinds 2022. Daarnaast hebben we onze hefboomratio verlaagd tot minder dan 2,5, de laagste ratio sinds 2015. Deze schuldvermindering geeft ons meer financiële flexibiliteit om te investeren in groeiopportunities.

Onze financiële resultaten weerspiegelen de doeltreffendheid van de transformatiestrategie van Ontex. Samen met een sterke vrije kasstroom van bijna 50 miljoen € beschikt onze organisatie over een solide financiële basis voor toekomstige groei.

Governance als katalysator voor uitvoering

We blijven ons inzetten om de hoogste normen op het vlak van corporate governance te handhaven, omdat we geloven dat dit een belangrijke katalysator is voor de realisatie van de strategische plannen van Ontex. We blijven ons focussen op vijf corporate governance-thema's: leiderschap, deugdelijk bestuur, verloning, duurzaamheid en betrokkenheid van investeerders.

In het kader daarvan verbetert de Raad van Bestuur voortdurend zijn eigen bestuur en doeltreffendheid. Dit jaar bevestigde een grondige onafhankelijke evaluatie dat de werking en de doeltreffendheid van de Raad van Bestuur waren verbeterd.



6%^{KM}
volumegroei

12%^{KM}
aangepaste EBITDA-marge
(+2,3pp)

48 mln €
vrije kasstroom

'A' score
voor CDP klimaatactie

KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Vertrouwen opbouwen voor 2025 en verder

Ontex is in een steeds betere positie om op de Europese en Noord-Amerikaanse markten te concurreren en dat geeft ons vertrouwen in de toekomst. Met deze solide basis is Ontex goed op weg om de leiding te nemen in een competitief landschap en tegelijk veerkrachtig te blijven om externe uitdagingen het hoofd te bieden.

Met het oog op 2025 blijft Ontex zich op drie belangrijke prioriteiten concentreren. Ten eerste willen we onze concurrentiekracht vergroten door onze kosten verder te transformeren en duurzaam te innoveren. Ten

tweede willen we onze activiteiten in Noord-Amerika verder opschalen en onze operational excellence optimaliseren. En ten derde willen we onze activiteiten in Europa in geselecteerde categorieën consolideren en uitbreiden.

En tot slot, maar daarom niet minder belangrijk, hebben we de mensen en de partners om deze visie tot leven te brengen. Elk Ontex-teamlid, elke partner en elke klant heeft bijgedragen om 2024 nog waardevoller te maken. We zijn dankbaar voor het vertrouwen van iedereen met wie we samenwerken om het dagelijkse leven gemakkelijker te maken, over de generaties heen.

Here for you.

Dit is Ontex

Onze visie voor de toekomst

Sinds 1979 werken we samen met onze stakeholders om kwalitatieve producten voor iedereen toegankelijk te maken. Ons doel, onze visie en onze strategie geven aan waar Ontex naartoe wil en hoe iedereen kan bijdragen om waarde te creëren voor onze stakeholders.



5 strategische pijlers



>> [Lees meer over hoe onze strategische prioriteiten waarde creëren voor onze stakeholders op pagina 10](#)

Dit is Ontex

Onze categorieën

Onze innovaties zijn voor iedereen en bieden mensen van alle generaties comfort, vertrouwen en waardigheid. Door samen te werken met retailers, zorginstellingen, leveranciers en andere stakeholders, maken we kwalitatieve verzorgingsproducten voor iedereen toegankelijk.

>> [Lees meer over onze innovaties op pagina 16](#)

>> [Lees meer over onze markten op pagina 13](#)



Verzorgingsproducten
voor baby's
43%^{KM}

Bij verzorgingsproducten voor baby's draait alles om het bieden van de beste waarde, ongeacht de noden van gezinnen. We luisteren naar ouders, houden trends in de gaten en onderzoeken nieuwe materialen om onze productontwerpen te verbeteren. Deze aanpak helpt ons om luiers en broekjes te maken die baby's en peuters gelukkig en comfortabel houden en ouders gerust te stellen.

Verzorgingsproducten
voor volwassenen
43%^{KM}

We weten dat discretie, bescherming en waardigheid belangrijk zijn als het gaat om incontinentieoplossingen. Daarom zijn onze producten – verbanden, luiers en broekjes – ontworpen om aan deze behoeften te voldoen, met opties voor elk zorgniveau. We bieden oplossingen voor consumenten en partners in de gezondheidszorg, zodat zorgverleners de best mogelijke zorg kunnen bieden.

Verzorgingsproducten
voor vrouwen
12%^{KM}

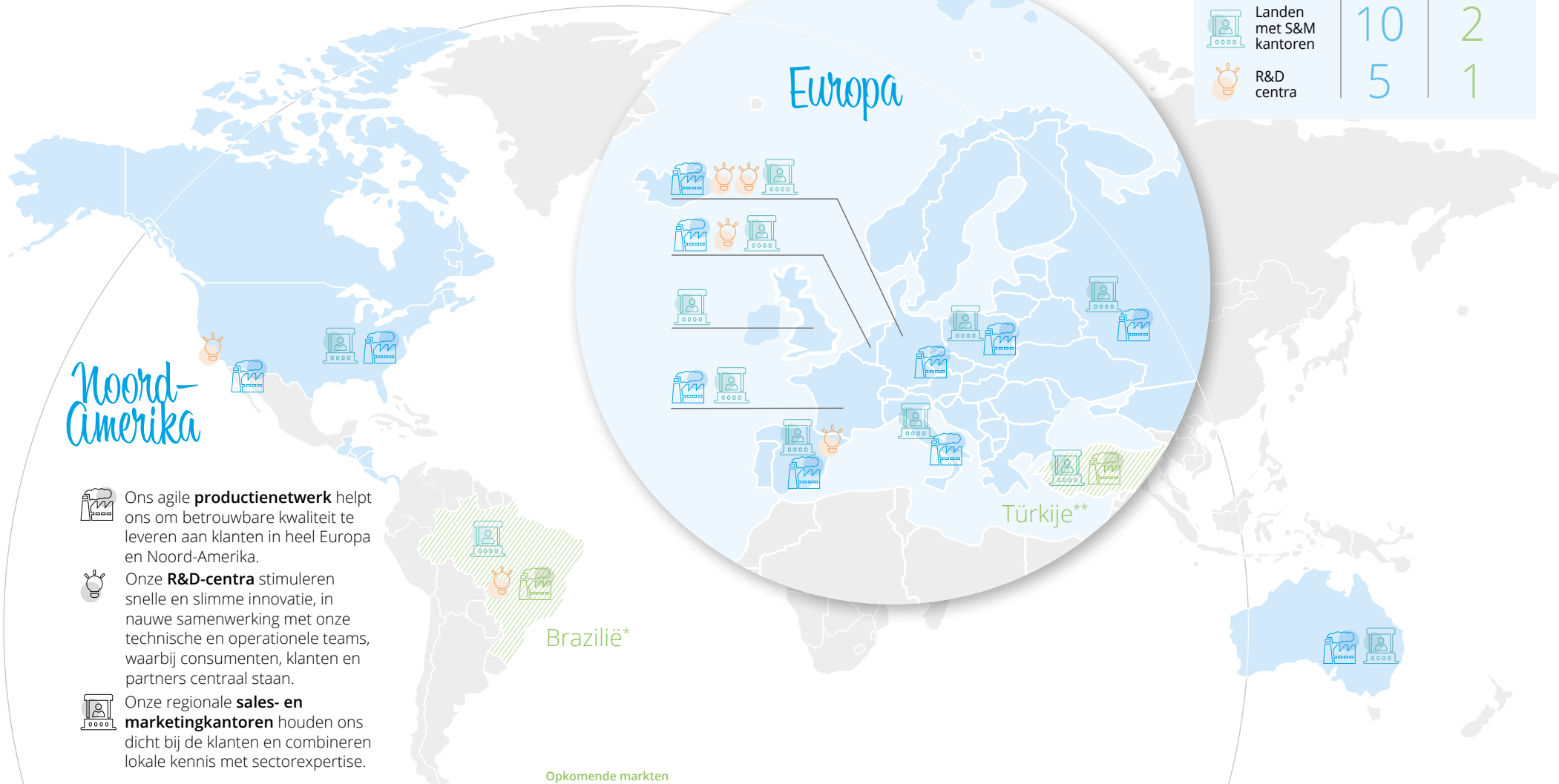
Onze verzorgingsproducten voor vrouwen – maandverbanden, inlegkruisjes en tampons – zijn ontworpen met het oog op bescherming, comfort en innovatie. We willen meisjes en vrouwen ondersteunen door oplossingen te bieden die passen bij verschillende behoeften, voorkeuren en levensstijlen, zodat ze zich elke dag zelfverzekerd kunnen voelen.

KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Dit is Ontex

Onze vestigingen

	Kern- markten	Opkomende markten
 Productie-vestigingen	11	2
 Landen met S&M kantoren	10	2
 R&D centra	5	1



Noord-Amerika

-  Ons agile **productienetwerk** helpt ons om betrouwbare kwaliteit te leveren aan klanten in heel Europa en Noord-Amerika.
-  Onze **R&D-centra** stimuleren snelle en slimme innovatie, in nauwe samenwerking met onze technische en operationele teams, waarbij consumenten, klanten en partners centraal staan.
-  Onze regionale **sales- en marketingkantoren** houden ons dicht bij de klanten en combineren lokale kennis met sectorexpertise.

➤ [Lees meer over onze operationele activiteiten op pagina 20](#)

Brazilië*

Türkiye**

Opkomende markten

* Brazilië – Beëindigde bedrijfsactiviteiten. Bindende overeenkomst bereikt met Softys; afronding van de transactie wordt verwacht in Q2 2025.
 ** Türkiye – Beëindigde bedrijfsactiviteiten. Bindende overeenkomst met Dilek Grup bereikt; afronding van de transactie wordt verwacht in Q3 2025.

Dit is Ontex

Onze mensen en cultuur

Onze cultuur nemen we niet vanzelfsprekend. Ze wordt ondersteund door waarden waar we als organisatie volledig achter staan en die onze mensen inspireren bij alles wat ze doen. Door deze waarden uit te dragen, willen we een werkplek stimuleren waar iedereen zich gewaardeerd voelt en trots kan zijn op de bijdrage die hij of zij levert, individueel en als team.

Onze vijf waarden worden uitgedrukt in het acroniem P.R.I.D.E.:

Passion (Passie)

We brengen elke dag positieve energie naar het werk, zetten ons in om Ontex en ons doel vooruit te helpen en vieren onze verwezenlijkingen.

Reliability (Betrouwbaarheid)

We nemen ownership en komen onze beloften na. We zijn verantwoordelijk voor onze resultaten.

Integrity (Integriteit)

We komen op voor wat juist is en respecteren anderen. We spreken ons uit en doen het juiste, ook als dat moeilijk is. Vertrouwen is de basis van alles wat we doen.

Drive for results (Streven naar resultaat)

We plannen en spelen om te winnen. We nemen risico's, richten ons op wat belangrijk is en handelen snel en pragmatisch.

Everyone (Iedereen)

We winnen als één Team Ontex. We handelen met eenheid en inclusie, omarmen diversiteit en geven echt om elkaar.

Onze P.R.I.D.E. Champions

Onze jaarlijks verkozen P.R.I.D.E. Champions zijn een voorbeeld van de Ontex-waarden. Deze individuele en team champions – genomineerd door hun collega's – staan symbool voor de spirit en toewijding die kenmerkend zijn voor Ontex. Ter gelegenheid van dit rapport gaan onze champions de dialoog aan met leden van het Executive Management Committee over hoe het beleven van de P.R.I.D.E.-waarden een impact heeft op de waardecreatie voor onze stakeholders.



Leah Wolfe,
Key Account Manager
North America
[» Lees Leah's verhaal op pagina 15.](#)



Tiziana Piccolo,
Regional Sales Manager
Nursing Homes, Italy
[» Lees Tiziana's verhaal op pagina 14.](#)



Christina Lambertz,
R&D Baby Team
[» Lees Christina's verhaal op pagina 17.](#)



Tayeb Lahcene,
Line Leader Dourges (FR)
[» Lees Tayeb's verhaal op pagina 21.](#)



Michał Jędrecki,
Finance Manager Poland
[» Lees Michał's verhaal op pagina 12.](#)



Kathryn Blewett,
Adult Care Platform
Project team
[» Lees Kathryn's verhaal op pagina 19.](#)

~7000
werknemers

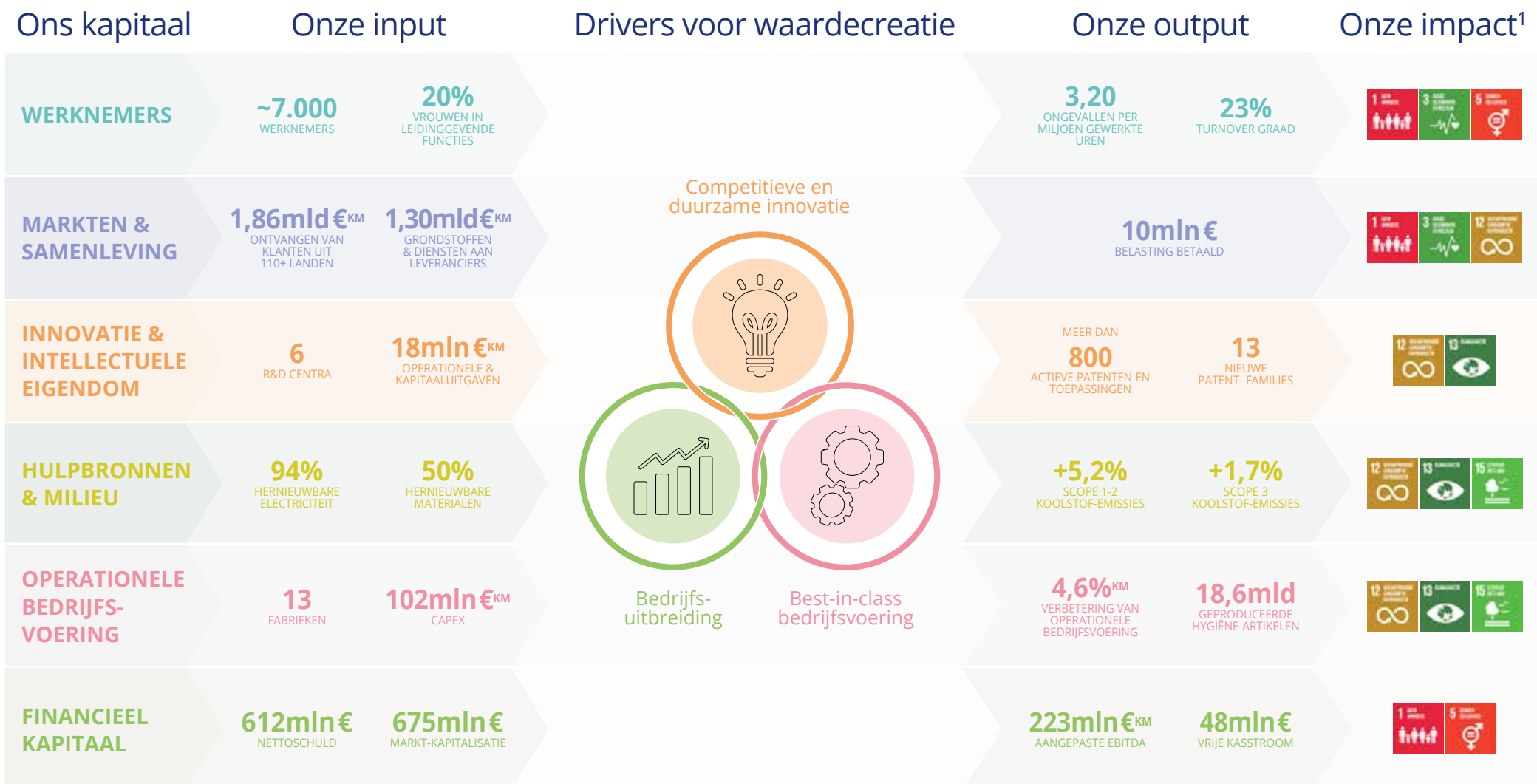
60+
nationaliteiten

20%
vrouwen in
leidinggevende functies

23%
turnover graad

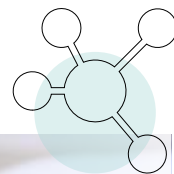
Hoe we waarde creëren

Vijf strategische pijlers geven richting aan alles wat we doen bij Ontex en helpen ons om waarde te creëren voor onze stakeholders.



¹ In overeenstemming met de materialiteitsanalyse heeft Ontex zes VN-doelen voor duurzame ontwikkeling geïdentificeerd waarop het via zijn activiteiten of via de waardeketen de meeste impact kan hebben. U leest er meer over op [pagina 18](#) en in de [duurzaamheidsverklaringen](#) van dit rapport. KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Werknemers



65

Score enquête medewerkersbetrokkenheid en welzijn

20%

vrouwen in leidinggevende functies

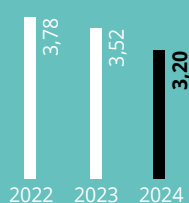
14

opleidingsuren per werknemer

23%

Turnover graad

Ongevallen per miljoen gewerkte uren



Marktcontext

- > Het **aantrekken van talent** blijft een belangrijk aandachtspunt. Ontex wil zich onderscheiden als een waardegedreven werkgever waar mensen met trots kunnen bijdragen aan een zorgzame en duurzame wereld.
- > De **betrokkenheid van werknemers** leidt tot succes op lange termijn. We investeren voortdurend in onze mensen via **ontwikkelingsprogramma's** en **betrokkenheidsinitiatieven**, zodat ze trots kunnen zijn op hun bijdrage.
- > De **digitalisering** en het gebruik van **datagedreven** tools bieden belangrijke mogelijkheden om onze human resources optimaal te beheren. Tegelijk wil Ontex een organisatie zijn waar werknemers centraal staan.

Belangrijke resultaten

HR speelt een cruciale rol in de transformatie van Ontex. Het ondersteunt de snelle uitvoering van de strategie op korte termijn en ontwikkelt een langetermijnvisie om onze medewerkers duurzaam aan te trekken en te laten groeien en onze cultuur vorm te geven.

- > Een **herschikte HR-organisatie** maakt vereenvoudigde processen mogelijk, biedt duidelijker ownership en verbetert de HR-besluitvorming om de transformatie aan te sturen.
- > Onze inspanningen op vlak van **talentacquisitie** in Noord-Amerika, zowel voor leidinggevende als productiefuncties, hebben bijgedragen aan de duurzame schaalvergroting van onze activiteiten.
- > Ons nieuwe leiderschapsprogramma **Win as a Team** biedt leermogelijkheden om de uitvoering van de strategie en teamwerk te versterken. Dit wordt aangevuld met een bedrijfsbreed leerprogramma rond tien kerncompetenties voor de toekomst van Ontex, zoals change management, digitale geletterdheid en klantenervaring.

Inzake werknemersveiligheid werd de **EH&S-functie** versterkt om consistente naleving van EH&S-voorschriften te garanderen en een bedrijfsbrede veiligheidscultuur te bevorderen.

Interactie met stakeholders

Wie	Hoe we in dialoog gaan
Werknemers	Regelmatige wereldwijde en lokale communicatiemomenten, zoals een Leadership Summit, Global Staff Updates en Townhalls, halfjaarlijkse onderzoeken naar de betrokkenheid van werknemers, Speak Up-platform voor het melden van ethische kwesties
Sociale partners	Transparante en constructieve dialoog in België, Frankrijk, Turkije, Duitsland, Spanje, Italië, Tsjechië, Mexico en Brazilië Oprichting van een ondernemingsraad in ons hoofdkantoor (België)

Champion in de kijker

Mensen empoweren en transformatie stimuleren

Werknemers zijn de drijvende kracht achter het succes van Ontex. P.R.I.D.E. Champion & Finance Manager Michał Jędrecki en Jonas Deroo, Chief HR & Legal Officer, delen hun ideeën over hoe een people-first aanpak, ondersteund door sterk leiderschap, het bedrijf vooruit stuwt.

Jonas: Michał, gefeliciteerd met je verkiezing tot P.R.I.D.E. Champion! Ik denk dat je een levend voorbeeld bent van een leider die mensen op de eerste plaats zet. Ben je je ervan bewust wat voor impact dit heeft op je team?

Michał: Bedankt, Jonas. Ja, ik heb zelf ervaren hoe investeren in mensen een positieve, productieve werkomgeving creëert. Toen ik overstapte van Plant Controller naar Finance Manager, maakte ik er een prioriteit van om te zorgen dat elk teamlid zich gesteund en gewaardeerd voelde en over de middelen beschikte om succesvol te zijn. Door samenwerking te stimuleren, zijn we in staat geweest om uitdagingen te overwinnen en successen samen te vieren. Ik vind het belangrijk om individuele bijdragen te erkennen en teamleden in staat te stellen om te groeien, zowel persoonlijk als professioneel, en het geeft voldoening om te zien hoe deze inspanningen tot resultaten leiden en hoe dit wordt opgemerkt door de organisatie.

Jonas: Absoluut! Het is belangrijk om onze successen te vieren en mensen te laten zien hoe een zorgzame organisatie eruitziet. De HR-afdeling heeft veel geïnvesteerd in het luisteren naar onze medewerkers en het verzamelen van inzichten. De Pulse survey is slechts één voorbeeld. Ook verzamelen we belangrijke gegevens zoals verloopcijfers, ziekteverzuim

en genderdiversiteit in ons verbeterde HR-dashboard. Hierdoor kunnen we weloverwogen, datagestuurde beslissingen nemen waar onze mensen baat bij hebben. Maar hoewel tools en data belangrijk zijn, verliezen we nooit uit het oog wat het belangrijkste is: onze mensen. Dit zijn slechts middelen ter ondersteuning van ons doel om een zorgzame organisatie te zijn, waar medewerkers centraal staan in wat we doen.

Michał: Helemaal akkoord. Ik vind dat mensen gesteund moeten worden in hun groei. Als ik voor mezelf spreek, ik heb me altijd aangemoedigd gevoeld om nieuwe uitdagingen en rollen aan te nemen. Zo ben ik gegroeid naar mijn huidige functie. De mogelijkheid om een nieuwe rol aan te nemen houdt je betrokken en gemotiveerd, vooral in de huidige strijd om talent. Ik neem aan dat dat ook een belangrijke rol is voor HR: mensen begeleiden bij dergelijke veranderingen?

Jonas: Zeker weten. De rol van ons team is tweeledig: onze mensen op een respectvolle manier helpen bij veranderingen op de korte termijn, of die nu het gevolg zijn van desinvesteringen of andere organisatorische verschuivingen, en ervoor zorgen dat we op de lange termijn op koers blijven. Het is van vitaal belang dat ons doel – het dagelijks leven gemakkelijker maken – goed wordt begrepen en omarmd. Een mooie uitdaging!

“De mogelijkheid om een nieuwe rol aan te nemen houdt je betrokken en gemotiveerd, vooral in de huidige strijd om talent.”

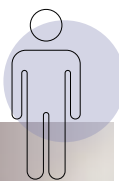
Michał Jędrecki,
Finance Manager,
Poland



“Hoewel tools en data belangrijk zijn, verliezen we nooit uit het oog wat het belangrijkste is: onze mensen.”

Jonas Deroo,
Chief HR and
Legal Officer

Markten en samenleving



1,86mld €^{KM}
inkomsten

meer dan
5 mln
peuters & baby's

10mln €
betaalde belastingen

meer dan
20 mln
meisjes & vrouwen

1,3mld €^{KM}
betaald voor grondstoffen &
diensten aan leveranciers

en
10 mln
volwassenen... gebruiken onze producten

KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Marktcontext

- > Over het geheel genomen bleef de **vraag naar essentiële hygiëneproducten stabiel** in Europa en Noord-Amerika. Een lichte daling in verzorgingsproducten voor baby's werd gecompenseerd door een solide groei in verzorgingsproducten voor volwassenen.
- > Verwacht wordt dat de verdere daling van het geboortecijfer in Europa en, in mindere mate, in Noord-Amerika de volumes voor verzorgingsproducten voor baby's zal doen dalen. Bepaalde productcategorieën zoals babybroekjes zullen naar verwachting echter groeien, waardoor de waarde zal stijgen.
- > De **groei in de verzorgingsproducten voor volwassenen** zal naar verwachting aanhouden, gedreven door de vergrijzing, en zelfs nog meer in het retailkanaal, aangedreven door actievare senioren en wijzigende terugbetalingsvoorwaarden in heel Europa.
- > In Europa en Noord-Amerika verliezen A-merken marktaandeel aan retail- en lifestylemerken, omdat consumenten in tijden van economische neergang op zoek gaan naar alternatieven met een **betere prijs-kwaliteitverhouding**.
- > In Europa hield de groei van Ontex gelijke tred met de groei van de retailsector, zij het met een versterking van het portfolio, voornamelijk dankzij een volumegroei met dubbele cijfers in de categorie verzorgingsproducten voor volwassenen en in geselecteerde producten zoals babybroekjes.
- > In de VS **presteerde Ontex beter** dan de sector en won het marktaandeel in het segment van retailmerken dankzij nieuwe retailcontracten.

Belangrijke resultaten

- > We realiseerden volumegroei dankzij onze focus op **klantgerichtheid**, toenemende **efficiëntie** en **innovatiesnelheid**.
- > In **de VS** realiseerden we een dubbelcijferige groei van de verkoopvolumes, dankzij **nieuwe** contracten met retailmerken in verzorgingsproducten voor baby's. We hebben aanzienlijk geïnvesteerd om **schaalgrootte** en **leveringszekerheid** te garanderen en we hebben ons gefocust op datacollectie over consumenten en retailers om een beter inzicht te krijgen in consumentengedrag en trends.
- > In **Europa** realiseerden we in 2024 terug **volumen mixgroei**. Ondanks een uitdagende markt groeiden we dankzij onze voortdurende **herpositionering van ons portfolio** naar aantrekkelijkere segmenten en kanalen. Onze broekjescategorieën voor volwassenen en baby's groeiden met dubbele cijfers, dankzij gunstige consumententrends waarop we succesvol hebben ingespeeld door vroegtijdige strategische investeringen en een hoge productkwaliteit.
- > Dankzij onze verbeterde operationele efficiëntie konden we onze producten competitiever positioneren en dankzij onze productinnovaties en nieuwe introducties konden we onze **productmix** nog **verder optimaliseren**. In Europa lanceerden we bijvoorbeeld onze Dreamshield 360°-technologie voor luiers en babybroekjes ([zie pagina 16](#)).

Interactie met stakeholders

Wie	Hoe we in dialoog gaan
Klanten	Customer intimacy, ondersteund door een commercieel ecosysteem: vergaderingen op directieniveau Terugkerende klantbezoeken op locatie voor uitgebreide discussies over verschillende aspecten van de markt

Champion in de kijker

Klantnabijheid leidt tot resultaten

2024 was een jaar van groei voor ons bedrijf, zelfs in een uitdagende en zeer concurrerende markt. Volgens Laurent Nielly, President Europe Division, hebben we dit succes te danken aan gepassioneerde en toegewijde teamleden, zoals Tiziana Piccolo, Regional Sales Manager voor woonzorgcentra in Italië.

Laurent: 2024 werd gekenmerkt door een disruptieve verandering voor onze commerciële organisatie. We wilden interactiever worden met onze klanten en stelden klantgerichtheid centraal. Deze aanpak werpt duidelijk zijn vruchten af, want het stelt ons in staat om de efficiëntie en het serviceniveau te verhogen en de snelheid om producten op de markt te brengen te verbeteren. Uiteindelijk is dat waar onze klanten – of het nu retailpartners of zorginstellingen zijn – ons voor belonen. Tiziana, jij hebt een belangrijke bijdrage geleverd aan dit succes, dus jouw erkenning als P.R.I.D.E. Champion was zeker belangrijk voor mij.

Tiziana: Dank je, Laurent. Het geeft voldoening om te zien dat onze manier van werken, die focust op een gedecompliceerd portfolio en differentiërende diensten, door de markt wordt erkend en dat dit bijdraagt tot het succes van Ontex. De consolidatie van onze top drie-positie in Europa voor zorgproducten voor volwassenen maakt ons enthousiast voor de toekomst.

Laurent: Nog indrukwekkender is dat we de sector blijven overtreffen en we zien nog steeds potentieel, zowel voor onze retailermerken als in het healthcare segment. Daarom kijk ik met grote ambitie en vertrouwen uit naar volgend jaar. En ons recept blijft hetzelfde: meer interactie, waardoor we onze jarenlange expertise kunnen benutten.

Tiziana: Onze jaren op het terrein laten zien dat de waarde van Ontex veel verder reikt dan het leveren van kwalitatieve producten. Het is onze menselijke aanpak, met ruimte voor luisteren, ideeën en kennisdeling, die ons onderscheidt van de concurrentie. Onze klanten waarderen het totaalpakket. En dat maakt mij en het hele commerciële team trots om deel uit te maken van Ontex.

“De waarde van Ontex reikt veel verder dan het leveren van kwalitatieve producten. Het is onze menselijke aanpak, met ruimte voor luisteren, ideeën en kennisdeling, die ons onderscheidt van de concurrentie.”

Tiziana Piccolo,
Regional Sales Manager
voor woonzorgcentra, Italië



Tiziana



Laurent

“We blijven de sector overtreffen en we zien nog steeds potentieel, zowel voor onze retailermerken als in het healthcare segment.”

Laurent Nielly,
President Europe Division

Champion in de kijker

Diepgaand inzicht in onze klanten

President North America, Paul Wood, en Key Account Manager North America, Leah Wolfe, vertellen hoe customer intimacy in combinatie met data-analyse een winnende strategie blijkt te zijn om een betrouwbare partner te worden voor toonaangevende retailers in Noord-Amerika. Met de verkoop van babyluiers die de groei van Ontex in de VS aanjagen, zal deze aanpak onze marktpositie versterken.

Paul: Onze klanten kennen is de eerste stap naar het opbouwen van zinvolle relaties en het stimuleren van duurzaam succes. In ons Noord-Amerikaanse verkoopteam is Leah Wolfe een opvallend voorbeeld hiervan. Dankzij haar uitzonderlijke klantrelaties kreeg ze een nominatie voor P.R.I.D.E. Champion. Wat vind je van deze prijs, Leah?

Leah: Dankjewel, Paul. Ik ben waarschijnlijk het meest trots op onze gezamenlijke prestatie om voor Ontex een plaats aan tafel te bemachtigen bij veel van de top 10 retailers in de VS. Gesteund door onze jarenlange ervaring in Europa en de marktkennis van ons VS-team, zijn we in staat om de juiste producten op het juiste moment te brengen.

Paul: Dit laat zien dat energie en passie niet alleen resultaten opleveren, maar ook anderen inspireren. In 2024 was onze commerciële strategie om customer intimacy te combineren met customer data leadership.

Dit heeft ons in staat gesteld om inzichten te verzamelen over etnografie, winkelpatronen, consumentenvoorkeuren en marktdynamiek. Dit zal ook het komende jaar een belangrijk aandachtspunt voor ons blijven, vooral vanwege de voortdurend veranderende consumentendynamiek.

Leah: Ja, data-analyse helpt ons om zowel onze consumenten als onze productcategorieën beter te begrijpen en het brengt ons in een sterkere positie om aan de behoeften van onze klanten te voldoen. We bieden bijvoorbeeld expertise in verpakkingsontwerp, productattribuutplaatsing en categorietrends, die helpen om langetermijnpartnerschappen te bevorderen.

Paul: Precies. En het is dit niveau van thought leadership dat ons in staat stelt om erkend te worden als echte partners voor de retailers en om samen de categorie te sturen.

“Data-analyse helpt ons om onze consumenten en categorieën veel beter te begrijpen en het brengt ons in een sterkere positie om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.”

Leah Wolfe,
Key Account Manager
North America



Leah



Paul

“Customer intimacy en data leadership blijven voor ons het komende jaar een belangrijk aandachtspunt, vooral vanwege de voortdurend veranderende consumentendynamiek.”

Paul Wood,
President North America

Innovatie



6
R&D Centra

18mln€^{KM}
operationele en
kapitaaluitgaven

Meer dan 800
actieve patenten en
toepassingen

13
nieuwe patentfamilies

KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Marktcontext

- > **Consumententrends**, gevalideerd door onderzoek en gebruikstesten, sturen onze product roadmaps. Onderzoek bevestigt dat **kerneigenschappen**, zoals absorptie en lekpreventie, prioriteit blijven. Daarom introduceerden we grotere luiermaten met langere distributielagen en hogere absorptie. De **'comfort me'** trend vertaalt zich in huidvriendelijke features en een perfecte pasvorm.
- > Strengere **regelgeving** vereist dat we onze **processen en procedures** voortdurend aanpassen. Zo hanteren we de ISO 13485 norm om te voldoen aan de eisen van de regelgeving voor medische hulpmiddelen.
- > **Innovatie en duurzaamheid** zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. We hebben onze strategie herzien om duurzaamheid in elk product te integreren.

> [Lees meer op pagina 18](#)

Belangrijke resultaten

We zijn begonnen met de implementatie van onze **nieuwe kwaliteitsstrategie**. Onze ambitie is drieledig: nul klachten, nul non-conformiteit en nul kosten van non-kwaliteit.

- > Een gestroomlijnde **quality assurance organisatie** zorgt voor een betere interne afstemming.
 - > Een nieuwe **tool voor klachtenbeheer** versnelt klachtenafhandeling en ondersteunt continue verbeteringsprocessen.
- In 2024 hebben we onze **innovatieprocessen** en **governance** verbeterd door nauwe samenwerking met onze klanten.
- > We hebben onze innovatiestrategie versterkt door ons te richten op vier belangrijke innovatiepijlers: slimme innovatie, snelheid, betaalbaarheid en duurzaamheid.

> In 2024 behoorde Ontex tot de top 10 patentaanvragers van België, wat ons leiderschap in fast-follower innovatie bevestigde.

> De operationele en kapitaaluitgaven stegen met 5% in vergelijking met 2023, met 13 productlanceringen. Alle innovaties van Ontex worden grondig getest bij consumenten, om te garanderen dat nieuwe oplossingen vergelijkbaar zijn met toonaangevende A-merknormen.

Innovaties in de spotlight:

- > In Europa lanceerden we onze **Dreamshield® 360°** en **Dreamshields** technologieën voor babybroekjes en luiers, met verbeterde allround bescherming en comfort. Deze innovaties helpen om ons gebruik van plastics en onze CO₂-voetafdruk te verminderen.
- > Belangrijke innovaties in de volwassenenverzorging omvatten de standaardisatie van ons kanalenplatform, wat zorgt voor schaalbaarheid en betaalbaarheid.
- > We hebben aanzienlijke vooruitgang geboekt op het gebied van duurzame verpakkingen door meer in te zetten op gerecyclede materialen, papieren verpakkingen en hernieuwbare, biologisch afbreekbare materialen.

Interactie met stakeholders

Wie	Hoe we in dialoog gaan
Regulatoren & auditoren	Terugkerende contactmomenten als onderdeel van het nieuwe ontwerp- en ontwikkelingsproces, terugkerende audits voor onze kwaliteitscertificeringen, waaronder ISO 9001, ISO 13485 en ISO 14001
Klanten	Top-to-top vergaderingen, productdemo's, innovatieworkshops
Leveranciers	Strategisch samenwerkingsprogramma voor leveranciers gepilot in 2024, uitrol in 2025; inclusief top-to-top vergaderingen en innovatieworkshops

Champion in de kijker

Innovatie als team effort

Christina Lambertz, Head of Product Development Baby Diapers en gevestigd in het Global Excellence Center in Mayen (Duitsland), vertegenwoordigt het R&D Baby Team dat werd verkozen tot P.R.I.D.E. Champion. Volgens Chief Innovation and Sustainability Officer Annick De Poorter is het een welverdiende erkenning voor de bijdrage van het team aan de innovatie van Ontex.

Annick: Innovatie is niet voorbehouden aan de R&D-afdeling, het is een functie overschrijdende inspanning waar het hele ecosysteem van Ontex bij betrokken is. Als één team een steek laat vallen, kunnen we niet slagen. Daarom ben ik zo blij dat het R&D Baby Team dit jaar tot een van de P.R.I.D.E. kampioenen werd verkozen. Christina, jij en het team hebben niet alleen bijgedragen aan het waarborgen van onze IP en productkwaliteit, maar ook aan het stimuleren van innovatie samen met onze klanten en partners.

Christina: Dank je, Annick! We zien onszelf als de brug tussen R&D, de commerciële teams en onze klanten. We dragen graag bij aan het versterken van de relaties met onze klanten door middel van productdemo's en innovatiesessies. We hebben onszelf de ambitie gesteld om altijd met onze klanten en partners op zoek te gaan naar nieuwe mogelijkheden die leiden tot betere resultaten, wat uiteindelijk ook ten goede komt aan onze consumenten en de planeet.

Annick: Ja, ik denk dat die combinatie cruciaal is. Of we nu een functionaliteit willen introduceren of een verpakking willen verbeteren, we hebben feedback van klanten en consumenten nodig om een goed idee te krijgen van de marktacceptatie. Dat is waar onze R&D-expertise, bijvoorbeeld op het gebied van gebruikstesten, van pas komt. Aan de andere kant van het spectrum kunnen we niet zonder sterke relaties met leveranciers. Het levendig houden van die relaties is dit jaar een grote prestatie van je team geweest.

Christina: Dit hebben we bereikt door samenwerking, Annick. Door ons te richten op deze crossfunctionele relaties leggen we de basis voor co-creatie. En dit leidt weer tot meer innovatie en een groter concurrentievoordeel. Ik draag daar graag aan bij als lid van het R&D Baby Team.

“Het team fungeert als brug tussen R&D, de commerciële teams en de klant, en zoekt altijd mogelijkheden om tot betere resultaten te komen.”

Christina Lambertz,
Head of Product
Development Baby Diapers



Annick

“Innovatie is niet voorbehouden aan de R&D-afdeling; het is een functieoverschrijdende inspanning waar het volledige Ontex-ecosysteem bij betrokken is.”

Annick De Poorter,
Chief Innovation and
Sustainability Officer

Natuurlijke hulpbronnen & milieu



94%
hernieuwbare
elektriciteit

50%
hernieuwbare
materialen

+5,2%
scope 1 & 2
vermindering van
koolstofemissies

+1,7%
scope 3
vermindering van
koolstofemissies

>> Lees onze duurzaamheidsverklaring voor meer informatie over onze interactie met stakeholders.

KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Marktcontext

- > **Regelgeving** op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG), zoals de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de Sustainable Packaging Waste Directive, geven vorm aan de eisen van klanten, wat leidt tot onze bijgewerkte, op ESG gebaseerde duurzaamheidsstrategie. Als gevolg van Amerikaanse regelgeving hebben we bijvoorbeeld gedetailleerde ingrediëntenlijsten opgesteld voor onze Amerikaanse productcatalogus, waarmee we onze toewijding aan **productveiligheid en transparantie** laten zien.
- > **Europese consumenten** zijn op zoek naar duurzamere ervaringen, waarbij de nadruk ligt op minder plastic, meer natuurlijke en gerecyclede materialen en herbruikbaarheid.
- > **Duurzaamheid en innovatie** zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Bij Ontex zijn CO₂- en plasticreductie en transparantie vanaf het begin in elk productontwerp geïntegreerd, met als doel om voor elke nieuwe productcategorie lagere koolstofemissies te demonstreren tov. de voorganger.

Belangrijke resultaten

- > Onze nieuwe **duurzaamheidsstrategie** geeft uitdrukking aan ons streven 'better for the planet, better for people and better for business.' Die strategie werd aangevuld met de implementatie van de CSRD.
- > We hebben een **EcoVadis Gold Medal** behaald voor de transparantie van onze duurzaamheidsinitiatieven in de toeleveringsketen en onze activiteiten.
- > Ontex heeft van de wereldwijde non-profitorganisatie CDP een 'A'-rating gekregen voor Climate Change, en een 'A-' rating voor bosbeheer. We hebben ook een plaats verdiend op het Supplier Engagement Rating Leaderboard voor klimaatacties met leveranciers.
- > We hebben verschillende initiatieven geïntroduceerd om **plastics te verminderen**, waaronder product redesigns en meer gerecycled materiaal in verpakkingen, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en het comfort.
- > We hebben verschillende initiatieven genomen op het gebied van energie-efficiëntie, inkoop van hernieuwbare energie en samenwerking met leveranciers. Ondanks deze initiatieven stegen de scope 1 & 2 emissies met 5,2% ten opzichte van 2023, als gevolg van een hoger elektriciteitsverbruik in een van onze sites. Scope 3 emissies stegen ook, met 1,7%, omdat de inspanningen om leveranciers te betrekken en efficiënter productontwerp teniet werden gedaan door de groeiende volumes.
- > We organiseerden de eerste **Sustainability Week** om onze medewerkers te stimuleren bij te dragen aan onze ESG-doelstellingen.

Interactie met stakeholders

Wie	Hoe we in dialoog gaan
Klanten	Regelmatige bezoeken aan en besprekingen, gezamenlijke bedrijfsplanning, onderzoeken en enquêtes
Consumenten	Interactie over de milieu-impact van onze producten, verpakkingen en productveiligheid
Werknemers	Ontwikkeling van competenties en activering tijdens de Sustainability Week
Investeerders	ESG-indexen en informatieaanvragen
Leveranciers	Interactie met partners over mensenrechten in de waardeketen en vermindering van koolstofemissies
Gemeenschappen en niet-gouvernementele organisaties	Donaties en liefdadigheidsactiviteiten, partnerschappen over gemeenschappelijke kwesties, zoals mensenrechten

Champion in de kijker

Op naar waardegedreven succes

Een bedrijf met een waardevol doel zorgt dat werknemers zich gemotiveerd en verbonden voelen met hun werk. Chief Innovation and Sustainability Officer Annick De Poorter en Head of Innovation Project Management, Kathryn Blewett bespreken de redenen waarom het team voor volwassenenzorg collectief werd erkend als P.R.I.D.E. Champion.

Annick: Gefeliciteerd, Kathryn, dat je deel uitmaakt van zo'n geweldig team. In 2024 heeft het team voor volwassenenzorg waarschijnlijk een van de meest complexe en transformatieve projecten gerealiseerd. Als projectmanager leidde je een ambitieus project waarin we het merendeel van onze productplatformen voor volwassenenzorg opnieuw ontwierpen. Deze inspanning heeft er aanzienlijk toe bijgedragen dat ons productportfolio minder complex is geworden. Dit soort projecten heeft een end-to-end impact, dus ze vereisen focus en afstemming in de hele waardeketen, van interne stakeholders tot klanten en leveranciers.

Kathryn: Dank je, Annick. Het helpt altijd om een stapje extra te zetten als je weet dat het bedrijf waarvoor je werkt een doel heeft waar je aan kunt bijdragen. Niet alleen puur zakelijk, maar ook door iets te betekenen voor de mensen en de planeet. Door ons portfolio minder complex te maken, maken we de hele waardeketen meer agile, wat ertoe bijdraagt dat onze producten betaalbaar blijven en onze leveringsbetrouwbaarheid toeneemt, terwijl we ook CO₂ en afval verminderen. Het is een traject, maar het maakt ons trots om samen stappen vooruit te zetten.

Annick: Je vat heel goed samen wat we als organisatie proberen te bereiken. We drukken dit ook uit in onze duurzaamheidsstrategie: 'Here for you. Here for the better.' Dit gaat over het creëren van een veilige en respectvolle plek om te werken, innoveren om onze impact op de planeet te verminderen en ethisch en transparant zijn in wat we doen. Maar dat kunnen we niet alleen. Het hele Ontex-ecosysteem maakt deel uit van dat doel.

Kathryn: Precies, dat vergt samenwerking tussen de verschillende business units en met leveranciers en klanten. Over het verkleinen van onze impact gesproken, ik was ook blij dat ik dit jaar de Sustainability Week mocht meemaken. Het was inspirerend en een goede reminder dat we allemaal kunnen bijdragen aan duurzaamheid en dat goed zijn voor de planeet niet van bovenaf hoeft te worden gestuurd, maar van iedereen binnen de organisatie kan komen.

"Door ons portfolio minder complex te maken, maken we de hele waardeketen meer agile, wat bijdraagt aan het betaalbaar houden van onze producten en tegelijkertijd CO₂ en afval vermindert. Het is een traject, maar het maakt ons trots om samen stappen vooruit te zetten."

Kathryn Blewett,
Head of Innovation
Project Management



Kathryn



Annick

"'Here for you. Here for the better.' gaat over het creëren van een veilige en respectvolle plek om te werken, innoveren om onze impact op de planeet te verminderen en ethisch en transparant zijn."

Annick De Poorter,
Chief Innovation and
Sustainability Officer

Bedrijfsvoering



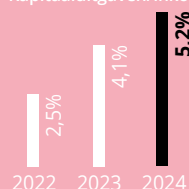
13
fabrieken

18,6mld
hygiëneproducten
geproduceerd

4,6%^{KM}
verbetering van operationele
bedrijfsvoering

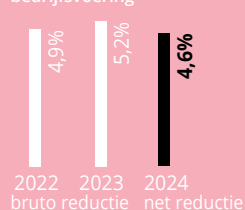
102mln€
kapitaaluitgaven

Kapitaaluitgaven/inkomsten



70mln€^{KM}
net kostenreductie

Verbetering van de operationele
bedrijfsvoering



KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

Marktcontext

- > De verschuiving van snellere voorspelling naar snellere reactie vraagt om **flexibele bedrijfsvoering**. We hebben gekozen voor een end-to-end benadering, waarbij we aankoop, logistiek en productie op elkaar afstemmen om kwaliteit en leveringszekerheid te garanderen en de concurrentie voor te blijven.
- > Met **Connected Manufacturing** gebruiken we data om inzichten te verzamelen en resultaten te boeken. Dit vereist voortdurende investeringen in change management, opleiding van personeel, digitalisering en automatisering.
- > In het licht van meer geavanceerde duurzaamheidsdoelstellingen hebben we onze focus op **operational excellence en voortdurende verbetering** versterkt.

Belangrijke resultaten

In 2024 bleef ons lopende **programma voor kostentransformatie** structurele besparingen opleveren en hebben we onze operationele efficiëntie opnieuw verbeterd met 5% brutobesparingen.

- > Onze aankoop-, logistieke, R&D- en industrialisatieteams bundelden hun krachten om kostenoptimalisatie te realiseren. Een voorbeeld van dit end-to-end denken is onze lancering van de Dreamshield® 360-technologie, die mogelijk werd gemaakt door een gecentraliseerde projectplanning en -strategie.
- > Het invoeren van best manufacturing practices resulteerde in een structureel verbeterde Overall Equipment Effectiveness (OEE), minder uitval en aanzienlijke structurele kostenbesparingen.

We hebben onze **productie- en activafootprint** geoptimaliseerd.

- > Onze optimalisatie van de activafootprint in Europa richtte zich op het vereenvoudigen van de productplatformen en portfolio's, terwijl we de capaciteit en flexibiliteit verhoogden.
- > We hebben onze **Belgische productie en distributie** omgevormd om onze concurrentiepositie in Europa te versterken en we sloten de Eeklo site in december 2024. Tegelijkertijd investeren we ongeveer 40mln € in de site van Buggenhout, om er een expertisecenter voor onderzoek, ontwikkeling en productie van medium en zware incontinentieproducten van te maken tegen begin 2026.
- > We hebben onze Noord-Amerikaanse activiteiten opgeschaald en capaciteit toegevoegd om onze groeiambitie kracht bij te zetten.

Interactie met stakeholders

Wie	Hoe we in dialoog gaan
Leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> • Streven naar diepgaande strategische partnerschappen om te profiteren van schaalgrootte en expertise • Samenwerken om innovatie en duurzaamheidsdoelen voor Scope 3 koolstofuitstoot te versnellen
Sectorverenigingen	Board membership bij EDANA, INDA, BAHP, Group'Hygiène (FR)
Regulatoren & auditoren	Audits voor certificeringen, waaronder ISO 14001, ISO 50001 en ISO 45001

Champion in de kijker

Operational excellence en welzijn gaan hand in hand

De focus op voortdurende verbetering in onze vestigingen in Europa en Noord-Amerika vraagt veel van onze medewerkers. Het is dankzij mensen als Tayeb Lahcene, Line Leader Dourges (FR), dat teams geïnformeerd, empowered en gemotiveerd blijven. Volgens Chief Supply Officer Marco Querzoli werd Tayeb terecht erkend als P.R.I.D.E. Champion.

Marco: Het op elkaar afstemmen van inkoop, engineering, logistiek en productie is dit jaar van groot belang geweest om onze activiteiten verder te optimaliseren. We hebben mooie resultaten bereikt in 2024 door samenwerking, maar we kunnen nu niet stoppen; het streven naar operational excellence blijft een voortdurende oefening. Als iemand dit idee van voortdurende verbetering vertegenwoordigt, dan is het Tayeb Lahcene, Line Leader in onze vestiging in Dourges. Gefeliciteerd, Tayeb!

Tayeb: Dank je, Marco! Voor mij hangt operational excellence volledig af van hoe we als team samenwerken. Je kunt alleen resultaten bereiken als je dicht bij je team staat, naar hun zorgen en feedback luistert en hen vertrouwen geeft. Dat is wat ik elke dag probeer te bereiken.

Marco: En dat heb je goed gedaan, ondanks de vele uitdagingen waar we voor stonden; onze toeleveringsketen wendbaarder maken, de veiligheid waarborgen, onze duurzaamheidsdoelstellingen halen, en dat alles terwijl we de samenwerking met vele stakeholders coördineerden, waaronder onze R&D-, logistieke, engineering- en commerciële teams. Uiteindelijk, als we erkend willen worden als de ideale partner voor onze retailers, begint het met ervoor te zorgen dat we een goed geolieerde machine zijn, met betrokken medewerkers die bereid zijn om samen te werken om resultaten te leveren.

Tayeb: Absoluut! Ik denk dat prestaties en welzijn hand in hand gaan. Ik probeer beide op een consistente manier op te volgen, zodat ik klaar sta als er problemen ontstaan. Als je mensen de verantwoordelijkheid geeft, nemen ze zelf ownership voor hun werk en kunnen ze zelf verbeteringen doorvoeren. Dat maakt het verschil voor de hele organisatie en daar ben ik trots op!

“Als je mensen de verantwoordelijkheid geeft, nemen ze zelf ownership voor hun werk en kunnen ze zelf verbeteringen doorvoeren.”

Tayeb Lahcene,
Line Leader Dourges (FR)



“We hebben mooie resultaten bereikt in 2024 door samenwerking, maar we kunnen nu niet stoppen. Streven naar operationele uitmuntendheid blijft een voortdurende oefening.”

Marco Querzoli,
Chief Supply Officer

Financiën

Belangrijke resultaten

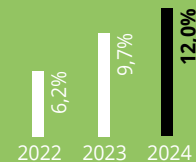


48mln €
vrije kasstroom

675mln €
marktkapitalisatie

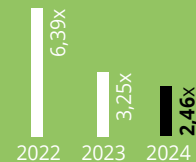
1,86mld €^{KM}
Inkomsten

EBITDA margin^{KM}
evolutie 2022-2024



223mln €^{KM}
Aangepaste EBITDA

Hefboomratio
evolutie 2022-2024



612mln €
netto financiële schuld

De **aangepaste EBITDA**^{KM} steeg met 28% tot 223mln €. De voortdurende uitvoering van het kostentransformatieprogramma droeg 70mln € bij aan de concurrentiekracht en winstgevendheid. Volume- en mixgroei droegen 21mln € bij en lagere prijzen hadden een effect van (39)mln €. Terwijl lagere grondstofprijzen, in lijn met de indices, 39mln € bijdroegen, zorgde de aanhoudende inflatie ervoor dat de overige operationele kosten en de verkoop-, algemene & administratiekosten stegen met respectievelijk (28)mln € en (10)mln €. De aangepaste EBITDA-marge steeg tot 12,0%, een stijging van 2,3pp op jaarbasis.

De **jaarwinst** voor de totale groep bedroeg 10mln €, een daling ten opzichte van 35mln € vorig jaar. Beëindigde bedrijfsactiviteiten (Opkomende markten) leden een verlies van (11)mln €, als gevolg van de verkleining van de scope en niet-geldelijke valutacorrecties van desinvesteringen. Voortgezette activiteiten (Kernmarkten) boekten 21mln €, (6)mln € lager, ondanks de hogere aangepaste EBITDA, als gevolg van eenmalige kosten, voornamelijk gerelateerd aan de transformatie van onze Belgische activiteiten. De aangepaste winst uit voortgezette bedrijfsactiviteiten verdubbelde echter tot 76mln €.

De **vrije kasstroom** steeg van 9mln € in 2023 naar 48mln €. Sterke operationele prestaties en werkkapitaalbeheer compenseerden ruimschoots de tijdelijke toename van investeringen om de transformatie van de groep te versnellen. Investeringen bereikten bijna 6% van de omzet in kernmarkten, terwijl (39)mln € werd besteed aan herstructurering.

De totale **netto financiële schuld** van de groep daalde in de loop van het jaar tot 612mln €. Samen met de verbetering van de EBITDA werd de leverage ratio teruggebracht van 3,25x aan het begin van het jaar naar 2,46x aan het eind.

Vooruitblik 2025

We zijn in een goede positie om ons intensieve driejarige transformatietraject succesvol af te ronden en verwachten daarom het volgende voor 2025:

- > Omzetgroei^{KM} van 3 tot 5% op vergelijkbare basis, ondersteund door dubbelcijferig volume in Noord-Amerika;
- > Aangepaste EBITDA^{KM} groeit met 4% tot 7%, ondersteund door omzetgroei en verdere operationele efficiëntieverbeteringen;
- > De vrije kasstroom blijft sterk, terwijl we blijven investeren in de transformatie van Ontex;
- > Netto kasopbrengst van ongeveer 100mln € te ontvangen uit de Braziliaanse en Turkse desinvesteringen.

Interactie met stakeholders

Wie	Hoe we in dialoog gaan
Banken en ratingbureaus	Regelmatige interacties en presentaties van het management
Analisten en investeerders	<ul style="list-style-type: none"> • Driemaandelijkse gesprekken met analisten, regelmatige interacties met analisten en investeerders • Roadshows & conferenties in Europese en Noord-Amerikaanse financiële centra • Jaarlijkse algemene vergadering & beurzen voor particuliere investeerders

KM: gegevens met betrekking tot onze Kernmarkten

6 redenen om te investeren in Ontex in 2025

1



Elk jaar vertrouwen meer dan **35 miljoen mensen** op onze verzorgingsproducten voor baby's, vrouwen en volwassenen in onze belangrijkste markten in **Europa en Noord-Amerika**.

2



Onze markt groeit dankzij een **vergrijzende** maar actievere **bevolking**, waarbij retailmerken aan belang winnen en meer veerkracht tonen doorheen de **economische cycli**.

3



Onze robuuste **innovatiepijplijn** en **kostenefficiëntieverbeteringen** stellen ons in staat **onze marktpositie te versterken** en te laten groeien.

4



Sinds 2022 hebben we onze **financiële resultaten** aanzienlijk verbeterd, met een hogere EBITDA-marge, een solide positieve vrije kasstroom en een leverage ratio van net onder 2,5x.

5



We hebben onze **portfolio** met succes **gestroomlijnd** om ons te richten op retail en healthcare merken, en we hebben belangrijke stappen gezet om onze **voetafdruk te transformeren**.

6



Consumententests bevestigen dat de **kwaliteit** en **prestaties** van onze producten over het algemeen worden gezien als gelijkwaardig aan die van A-merken, terwijl ze betaalbaarder zijn.

7



Aangezien we ons transformatieproces tegen het einde van 2025 – het laatste jaar van investeringen – afronden en snel groeien in de VS, hebben we er alle vertrouwen in dat we in de toekomst **aantrekkelijke duurzame kasstromen** kunnen genereren.

“Met opnieuw sterke resultaten in 2024 hebben we onze financiële gezondheid verder versterkt met een sterke kasstroom, waardoor de leverage ratio daalde naar net onder 2,5x. Kredietbeoordelaars waardeerden deze verbetering met een upgrade.”

Geert Peeters,
CFO

Geert



Geoffroy



“In de loop van het jaar hebben we ons contact met financiële stakeholders geïntensiveerd. We zijn vooral blij dat we in de loop van het jaar het vertrouwen hebben gewonnen van twee grotere investeerders, die de grens van 3% aandelenbezit hebben overschreden.”

Geoffroy Raskin,
Investor Relations

Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur

Voor het boekjaar eindigend op 31 december 2024

De Vennootschap wenst hoge standaarden inzake deugdelijk bestuur toe te passen. Het past de Belgische Corporate Governance Code voor beursgenoteerde vennootschappen (de "2020 Corporate Governance Code") toe, die terug te vinden is op de website van de Belgische Commissie Corporate Governance (<https://corporategovernancecommittee.be/nl>). Verder heeft de Vennootschap een Corporate Governance Charter aangenomen waarin de belangrijkste aspecten van het deugdelijk bestuur van de Vennootschap worden beschreven, inclusief de bestuursstructuur en de taakomschrijving van de raad van bestuur (de "Raad"), van de comités van de Raad en van het Uitvoerend Comité. Het Charter is beschikbaar op de website van de Vennootschap (<https://ontex.com/investors/leadership>).

GOV-1	Algemene informatie.....	27
GOV-1.1	Hoogtepunten van 2024 op het gebied van deugdelijk bestuur	27
GOV-1.2	Ambitie voor de toekomst.....	27
GOV-2	De Raad en het Uitvoerend Comité	28
GOV-2.1	Samenstelling van de Raad	28
GOV-2.2	Evolutie van de Raad in 2024	31
GOV-2.3	Verantwoordelijkheden en betrokkenheid van de Raad	32
GOV-2.4	Raad: nazicht en beoordeling	32
GOV-2.5	Comités van de Raad.....	33
GOV-2.6	Uitvoerend Comité	35
GOV-2.7	Diversiteit van de Raad en het Uitvoerend Comité	38
GOV-3	Kapitaal, aandeelhouders en betrokkenheid van investeerders.....	39
GOV-3.1	Kapitaal en kapitaalwijzigingen.....	39
GOV-3.2	Evolutie van de aandeelhouders	39
GOV-3.3	Aandeelhoudersstructuur	40
GOV-3.4	Betrokkenheid van investeerders en evolutie van het aandeel	40
GOV-3.5	Verhandelings- en communicatiereglement.....	41
GOV-4	Relevante informatie in het geval van een overnamebod.....	42

GOV-4.1	Kapitaalstructuur	42
GOV-4.2	Beperkingen op de overdracht van effecten.....	42
GOV-4.3	Houders van effecten met bijzondere zeggenschapsrechten	42
GOV-4.4	Aandelenplannen voor werknemers waarvan de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks door de werknemers worden uitgevoerd.....	42
GOV-4.5	Beperkingen op stemrechten	42
GOV-4.6	Regels over de benoeming en vervanging van de leden van de Raad.....	43
GOV-4.7	Regels over wijzigingen aan de statuten	43
GOV-4.8	Toegestaan kapitaal	43
GOV-4.9	Verkrijging van eigen aandelen.....	43
GOV-4.10	Materiële overeenkomsten waarbij de Vennootschap partij is die een clause van controlewijziging bevatten	44
GOV-4.11	Beëindigingsvergoeding bij een beëindiging van een contract van de leden van de Raad, het Uitvoerend Comité of werknemers als gevolg van een openbaar overnamebod	45
GOV-5	Belangenconflicten	45
GOV-6	Naleving van de Corporate Governance Code 2020	46
GOV-7	Gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode.....	46
GOV-8	Kader voor risicobeheer en interne controlenetwerk.....	47
GOV-8.1	Inleiding	47
GOV-8.2	Controleomgeving.....	47
GOV-8.3	Risicobeheer.....	48
GOV-8.4	Controleactiviteiten	48
GOV-8.5	Informatie en communicatie.....	49
GOV-8.6	Monitoring van controlemechanismen	49
GOV-8.7	Risicobeheer en interne controle met betrekking tot het proces van financiële verslaggeving.....	49
GOV-8.8	Risicobeheer en interne controle met betrekking tot duurzaamheid	50
GOV-8.9	Ontex voornaamste risico's.....	50
GOV-9	Remuneratieverslag	59
GOV-9.1	Inleiding	59
GOV-9.2	2024 Bezoldiging van de Bestuurders	60
GOV-9.3	2024 Beloning van de leden van het Uitvoerend Comité	62

GOV-9.4	Ontwikkeling in beloning en evolutie van prestaties over afgelopen 5 jaar	69
GOV-9.5	2025 beloningsvooruitzicht	70

GOV-1 Algemene informatie

GOV-1.1 Hoogtepunten van 2024 op het gebied van deugdelijk bestuur

De Vennootschap blijft zich ten volle inzetten voor het naleven van "best-in-class" corporate governance principes, die naar haar mening een belangrijke katalysator vormen voor de realisatie van de strategische plannen van de Vennootschap. De Vennootschap legt onder meer de nadruk op de volgende vijf thema's omtrent deugdelijk bestuur: leiderschap; bestuur; remuneratie; duurzaamheid; en betrokkenheid van de investeerders. Binnen deze thema's zijn verschillende hoogtepunten samengevat in deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (en in het Remuneratieverslag dat er deel van uitmaakt).

In 2024 onderging de samenstelling van de Raad één verandering: de heer Paul McNulty nam ontslag met ingang vanaf 1 oktober 2024. Verder werd het mandaat van ViaBylity BV, met de heer Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger, vernieuwd tijdens de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders op 3 mei 2024.

ESG blijft een fundamenteel element van de bedrijfsstrategie. Voortbouwend op eerdere prestaties, kreeg Ontex in februari 2025 een 'A'-rating van het Carbon Disclosure Project (CDP), een wereldwijd erkende non-profit milieuorganisatie, voor zijn informatieverstrekking over klimaatverandering in 2024 en een 'A-rating' van CDP Forests, voor transparantie in bosbouwgerelateerde zaken. Deze rating onderstreept het engagement van Ontex op het vlak van milieubeheer. Bovendien ontving Ontex een gouden medaille van Ecovadis voor zijn duurzaamheidsinspanningen. Daarnaast blijft Ontex zich sterk inzetten voor zijn duurzaamheidsstrategie 2030, die ambitieuze, gekwantificeerde doelstellingen en een duidelijke routekaart omvat, die u kunt terugvinden in de duurzaamheidsverklaringen van dit verslag.

Tot slot blijft Ontex investeren in de betrokkenheid van en met haar aandeelhouders. De Vennootschap onderhield doorheen het jaar een dynamische dialoog met investeerders, financiële analisten en andere belanghebbenden.

GOV-1.2 Ambitie voor de toekomst

De Raad herbevestigt de sterke ambitie van de Vennootschap om een voorbeeld te zijn in de materie van deugdelijk bestuur, aangezien zij dit als een belangrijke toegevoegde waarde ziet voor de Vennootschap. De Raad blijft vastbesloten om haar inspanningen tot optimalisatie, die ze in 2020 is gestart, op verschillende niveaus voortzetten. Na eerdere inspanningen in 2020 en 2021, concentreerde de Raad zich in 2022 onder meer op de samenstelling en de omvang van de Raad, de planning van de opvolging binnen de Raad en het Uitvoerend Comité, en de evaluatie en ontwikkeling van de CEO en het Uitvoerend Comité. Dit leidde onder meer tot een reductie van de omvang van de Raad van twaalf naar negen leden. In 2023 focuste de Raad onder meer op de planning van de opvolging van het Uitvoerend Comité. De Raad besloot ook om opnieuw een diepgaand beoordelingsproces van de Raad op te starten met de hulp van een adviesbureau. De resultaten van dat beoordelingsproces, die in de eerste helft van 2024 aan de Raad werden gepresenteerd, lieten een duidelijke verbetering zien in het functioneren en de effectiviteit van de Raad in vergelijking met de eerdere beoordeling in 2020. Tegelijkertijd is er op verschillende gebieden nog ruimte voor verbetering, waarvoor de Raad een actieplan heeft ontwikkeld.

De inspanningen van de Vennootschap op het gebied van deugdelijk bestuur werden in december 2023 erkend door de Belgische Commissie voor Corporate Governance, die de Vennootschap op de hoogte bracht dat het, op basis van haar jaarverslag over het boekjaar 2022, de Corporate Governance Code 2020 volledig naleefde.

GOV-2 De Raad en het Uitvoerend Comité

GOV-2.1 Samenstelling van de Raad

Op 31 december 2024 was de Raad als volgt samengesteld (duurzaamheidsinformatie verstrekt overeenkomstig ESRS 2, GOV-1, § 21(a)):

Naam	Mandaat	Start mandaat	Einde mandaat	Andere mandaten per 31 december 2024
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Voorzitter, Onafhankelijk bestuurder	2020	2028	Etex, Lanxess, AkzoNobel
Ebrahim Attarzadeh	Niet-uitvoerend bestuurder	2022	2026	Callirius AG
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	Onafhankelijk bestuurder	2014	2026	Econoholding NV, Econopolis Wealth Management NV, QRF, ECS Logistics Group
Michael Bredael	Niet-uitvoerend bestuurder	2017	2025	Upfield Group BV, Canyon Bicycles GmbH, Affidea
Isabel Hochgesand	Onafhankelijk bestuurder	2021	2025	World Procurement Leaders, Matilda AG
HWV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	Niet-uitvoerend bestuurder	2021	2025	Tom&Co, Aera Payment & Identification, Oda, Matsmart - Motatos
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	Onafhankelijk bestuurder	2021	2025	Gimv, Puratos, Ecorys
Rodney Olsen	Niet-uitvoerend bestuurder	2021	2025	

Na de ontslagname van de heer Paul McNulty met ingang vanaf 1 oktober 2024, werd het aantal leden van negen naar acht leden gereduceerd, waarvan er vier (of 50%) onafhankelijke bestuurders zijn.

De heer Jonas Deroo, Chief HR en Legal Officer, is Secretaris van de Raad. Verdere details over de wijzigingen in de samenstelling van de Raad worden uiteengezet in hoofdstuk GOV-2.1 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

De biografische informatie, vaardigheden en ervaring van elk lid van de Raad per 31 december 2024 zijn hieronder samengevat. Dit overzicht bevat informatie over andere bestuurdersmandaten die door deze leden worden uitgeoefend. De Vennootschap is van mening dat haar bestuurders over de juiste competenties beschikken om het Management te begeleiden en te ondersteunen bij het positioneren van de Vennootschap op het pad naar versnelde waardecreatie.



**Hans
Van Bylen**

Voorzitter van de Raad,
Onafhankelijk bestuurder



**Ebrahim
Attarzadeh**

Niet-Uitvoerend bestuurder



**Inge
Boets**

Onafhankelijk bestuurder



**Michael
Bredael**

Niet-Uitvoerend bestuurder

Op 3 mei 2024 werd ViaBylity BV, met de heer Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger, herbenoemd als onafhankelijk bestuurder. De heer Van Bylen is Voorzitter van de Raad en van het Remuneratie- en Benoemingscomité. De heer Van Bylen, voorheen CEO van Henkel, brengt Ontex zijn diepgaande kennis van de industriële en consumptiegoederen-sector en brede ervaring in de FMCG-industrie, de detailhandel, de productie- en toeleveringsketen, digitalisering, duurzaamheid en leiderschapontwikkeling. De heer Van Bylen was eerder bestuurslid van GfK, Ecolab, het Consumer Goods Forum en de Alliance to End Plastic Waste, en was voorzitter van de German Chemical Industry Association (VCI). Bovendien was hij ook lid van de European Round Table of Industry (ERT). De heer Van Bylen is eveneens lid van de Raad van Etex, Lanxess en AkzoNobel.

Op 5 mei 2022 werd de heer Ebrahim Attarzadeh benoemd als niet-uitvoerend bestuurder op voorstel van ENA Investment Capital LLC. De heer Attarzadeh heeft meer dan 20 jaar ervaring in investment banking en vermogensbeheer. Hij was CEO van Mainfirst Bank AG en CEO en Head of Equities bij Stifel Europe Bank AG tot eind 2021. Daarvoor bekleedde hij andere functies bij Deutsche Bank en Arthur Andersen. De heer Attarzadeh is mede-oprichter en Voorzitter van Callirius AG, een duurzaam financieringsbedrijf en is momenteel CEO van een Zwitsers Family Office.

Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Inge Boets, werd als onafhankelijk bestuurder benoemd met ingang van 30 juni 2014. Mevrouw Boets is voorzitter van het Audit- en Risicocomité. Zij was van 1996 tot 2011 een partner bij Ernst & Young, waar ze aan het hoofd stond van Global Risk en verschillende andere functies op het gebied van audit- en adviesdiensten bekleedde. Mevrouw Boets is momenteel onafhankelijk bestuurder en voorzitter van de raad van bestuur bij QRF City Retail, voorzitter van de raad van bestuur bij Econopolis Wealth Management NV, onafhankelijk bestuurder van Econoholding en onafhankelijk bestuurder en voorzitter van het Finance en Auditcomité van ECS Logistics Group NV. Daarnaast is mevrouw Boets eigenaar en manager van La Scoperta BV.

Op 24 mei 2017 werd de heer Michael Bredael benoemd als niet-uitvoerend bestuurder op voorstel van Groupe Bruxelles Lambert (GBL). De heer Bredael is Investment Partner bij Groupe Bruxelles Lambert sinds 2016. Hij begon zijn carrière bij Towers Watson als consultant in de Verenigde Staten in 2003, voor hij in 2007 naar de BNP Paribas Group trok. De heer Bredael bekleedde verschillende functies op het vlak van investment banking bij BNP Paribas en richtte zich vooral op grensoverschrijdende M&A-transacties. Van 2014 tot 2016 leidde hij de M&A Execution Group van BNP Paribas London. De heer Bredael is bestuurder van Upfield Group BV, Canyon Bicycles GmbH en Affidea, als vertegenwoordiger van Groupe Bruxelles Lambert.



**Manon
Janssen**

Onafhankelijk
bestuurder



**Isabel
Hochgesand**

Onafhankelijk
bestuurder



**Jesper
Hojer**

Niet-uitvoerend
bestuurder



**Rodney
Olsen**

Niet-Uitvoerend
bestuurder

Op 25 mei 2021 werd MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door mevrouw Manon Janssen, benoemd als onafhankelijk bestuurder. Mevrouw Janssen is een C-level leidinggevende met extensieve ervaring op het gebied van general management, strategie, leiderschap, duurzaamheid en professionele diensten in de privé en publieke sector. Ze begon haar carrière bij Procter & Gamble, waarvoor ze gedurende 16 jaar in verschillende landen werkte en waar ze verantwoordelijk was voor leidende merken in de Paper en Health & Beauty Care divisions. In 2000 werd ze Vice President Marketing & Innovation bij Electrolux Home Products Europe en in 2005 werd ze de wereldwijde Chief Marketing Officer van Philips Lighting. Mevrouw Janssen is momenteel de CEO en voorzitter van de Raad van Ecorys, een internationaal onderzoeks- en adviesbureau dat de grote maatschappelijke uitdagingen in het overheidsbeleid aanpakt. Daarnaast adviseert ze de Nederlandse en Belgische overheid, alsook privévennootschappen op het gebied van duurzaamheid, energietransitie en klimaatverandering en is ze bestuurder bij Gimv en Puratos.

Op 25 mei 2021 werd mevrouw Isabel Hochgesand benoemd als onafhankelijk bestuurder. Mevrouw Hochgesand is een leidinggevende met uitgebreide internationale ervaring op het gebied van inkoop (*procurement*), toeleveringsketen (*supply chain*) en marketing van consumptiegoederen. Momenteel is ze Chief Procurement and Hazelnut Officer bij Ferrero te Luxemburg. Daarvoor was ze Chief Procurement Officer bij Beiersdorf AG en bekleedde mevrouw Hochgesand verschillende senior functies in verschillende landen bij Procter & Gamble, voor het grootste deel van haar 25-jarige ervaring in de sector van de persoonlijke hygiëne. Mevrouw Hochgesand was ook de Managing Director voor Supply Chain voor P&G in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland voor alle merken. Mevrouw Hochgesand zetelt ook in de raden van bestuur van World Procurement Leaders en Matilda AG.

Op 25 mei 2021 werd de heer Jesper Hojer benoemd als niet-uitvoerend bestuurder op voorstel van Groupe Bruxelles Lambert (GBL). De heer Hojer heeft ruime ervaring in de sectoren van de consumptiegoederen en detailhandel, evenals met het creëren en implementeren van digitale oplossingen in de detailhandel, en heeft een brede internationale oriëntatie. Hij was CEO van Lidl International, een van de grootste internationale supermarktketens. Momenteel is de heer Hojer senior adviseur bij McKinsey & Company Inc., en tevens voorzitter van de raden van bestuur van Tom&Co, Aera Payment & Identification, Oda en Matsmart - Motatos.

Op 25 mei 2021 werd de heer Rodney Olsen benoemd als niet-uitvoerend bestuurder op voorstel van ENA Investment Capital LLC. De heer Olsen is een ervaren internationale financiële leidinggevende binnen de FMCG-sector. Hij is voormalig CFO van de APAC-divisie van Kimberly Clark en daarvoor bekleedde hij verschillende senior functies bij Kimberly Clark, waaronder CFO International, CFO Global Finance Operations en CFO van de EMEA-regio, en was hij verantwoordelijk voor grote internationale M&A-transacties. Voordat hij Kimberly Clark vervoegde, was hij senior manager audit bij EY en senior manager SEC Reporting bij de LTV Corporation.

Competentiematrix

De volgende tabel toont de competenties die als belangrijk geïdentificeerd werden gezien de huidige context en strategische uitdagingen van Ontex en hoe de Raad deze onder haar huidige

samenstelling afdekt. De tabel bevat duurzaamheidsinformatie die is verstrekt overeenkomstig ESRS 2, GOV-1, § 21(c).

Competenties	Hans Van Bylen	Inge Boets	Michael Bredael	Isabel Hochgesand	Manon Janssen	Jesper Hojer	Rodney Olsen	Ebrahim Attarzadeh
Ervaring								
Huidige/vroegere CEO	•			•	•	•		•
Internationale ervaring	•	•	•	•	•	•	•	•
Ervaring in Europa	•	•	•	•	•	•	•	•
Ervaring in Noord-Amerika	•					•	•	
Expertise								
Uitvoerende functie in FMCG/retail	•			•	•	•	•	
Operationele uitvoerende functie (operaties, inkoop, commercieel)	•			•	•	•		
Financieel/Audit		•	•				•	•
Kapitaalmarkten			•					•
Duurzaamheid	•		•	•	•		•	
Diversiteit								
Mannelijk	•		•			•	•	•
Vrouwelijk		•		•	•			
Regionale origine								
België	•	•	•		•			
Internationaal				•		•	•	•
Compliance								
Onafhankelijk bestuurder	•	•		•	•			

GOV-2.2 Evolutie van de Raad in 2024

Tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van de Venootschap op 3 mei 2024 hebben de aandeelhouders besloten om de herbenoeming van ViaBylity BV, met Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger, als onafhankelijk bestuurder, goed te keuren voor een periode die zal eindigen onmiddellijk na de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van de Venootschap die

de jaarrekening van de Venootschap voor het boekjaar eindigend op 31 december 2027 zal goedkeuren.

Bovendien werd de Raad teruggebracht van negen naar acht leden, na de ontslagname van de heer Paul McNulty met ingang vanaf 1 oktober 2024.

GOV-2.3 Verantwoordelijkheden en betrokkenheid van de Raad

De individuele participatiegraad voor de vergaderingen van de Raad was in 2024 als volgt:

Naam	Deelnames vergaderingen ^[1]	Participatiegraad
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	10/10	100%
Ebrahim Attarzadeh	10/10	100%
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	10/10	100%
Michael Bredael	10/10	100%
Isabel Hochgesand	10/10	100%
HWV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	10/10	100%
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	10/10	100%
Paul McNulty	7/7 ^[2]	100%
Rodney Olsen	10/10	100%

In 2024 kwam de Raad acht keer samen, met een participatiegraad van 100%. De agenda van de vergaderingen van de Raad omvatte onder andere:

- toezicht op de operationele en financiële prestaties van de Vennootschap;
- toezicht op en goedkeuren van de waardecreatieprojecten en lopende M&A-processen van de Vennootschap;
- toezicht en goedkeuring van het aangaan van een nieuwe overeenkomst voor een wentelkredietfaciliteit (*revolving facility agreement*);
- beoordelen en goedkeuren van het jaarlijkse budget van de Vennootschap en beoordeling van haar strategie op de middellange- en lange termijn en bedrijfsplan;

[1] Het aanwezigheidspercentage is gebaseerd op het aantal vergaderingen gehouden tijdens het mandaat van de respectievelijke bestuurders.

- toezicht op en goedkeuring van het aandeleninkoopprogramma van de Vennootschap;
- toezicht op, en (waar toepasselijk) goedkeuren van de aangelegenheden die binnen de bevoegdheden van het Remuneratie- en Benoemingscomité vallen (inclusief aangelegenheden op het gebied van het beheer van het menselijk kapitaal (mensen, organisatie, beloning, gezondheid en veiligheid, diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit)); en
- toezicht op, en (waar toepasselijk) goedkeuren van de zaken die binnen de bevoegdheden van het Audit- en Risicocomité vallen (inclusief interne controles en interne audit, belastingen, compliance en rechtszaken, informatiebeveiliging en ESG-naleving en -rapportering).

GOV-2.4 Raad: nazicht en beoordeling

De Raad organiseert regelmatig beoordelingsprocessen gericht op bepaalde specifieke zaken. In de loop van 2022 heeft de Raad zich onder meer gericht op de samenstelling en omvang van de Raad, de opvolgingsplannen van de Raad en het Uitvoerend Comité en de beoordeling en ontwikkeling van de CEO en het Uitvoerend Comité. Dit heeft onder meer geleid tot het reduceren van de omvang van de Raad van twaalf naar negen leden. In 2023 heeft de Raad zich onder meer geconcentreerd op de opvolgingsplannen van het Uitvoerend Comité. De Raad besloot ook om een diepgaand beoordelingsproces van de Raad uit te voeren. De resultaten van dat beoordelingsproces, die in de eerste helft van 2024 aan de Raad werden gepresenteerd, lieten een duidelijke verbetering zien in het functioneren en de effectiviteit van de Raad in vergelijking met de eerdere beoordeling in 2020. Tegelijkertijd is er op verschillende gebieden nog ruimte voor verbetering, waarvoor de Raad een actieplan heeft ontwikkeld.

[2] De heer Paul McNulty nam ontslag uit de Raad met ingang vanaf 1 oktober 2024.

GOV-2.5 Comités van de Raad

GOV-2.5.1 Audit- en Risicocomité

In overeenstemming met artikel 7:99, §2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de Corporate Governance Code 2020 zijn alle leden van het Audit- en Risicocomité niet-uitvoerende bestuurders. Hoewel de wettelijke vereiste is om ten minste één onafhankelijk lid te hebben, voorziet het Corporate Governance Charter van Vennootschap in de vereiste vast te stellen dat het Audit- en Risicocomité van Ontex een meerderheid van onafhankelijke bestuurders moet omvatten en dat het mandaat van Voorzitter van het Audit- en Risicocomité niet cumuleerbaar is met het mandaat van Voorzitter van de Raad. De leden van het Audit- en Risicocomité beschikken gezamenlijk over de vereiste vaardigheden en expertise op het gebied van boekhouding en audit zaken.

Op 31 december 2024 was het Audit- en Risicocomité als volgt samengesteld:

Naam	Positie
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	Onafhankelijk bestuurder, Voorzitster van het Audit- en Risicocomité
Michael Bredael	Niet-uitvoerend bestuurder
Rodney Olsen	Niet-uitvoerend bestuurder
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Independent Director

Het Audit- en Risicocomité kwam zes keer samen in 2024. De participatiegraad was 96,67%, zoals verduidelijkt in onderstaande tabel.

Naam	Deelnames vergaderingen	Participatiegraad
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	6/6	100%
Michael Bredael	5/6	83,33%
Rodney Olsen	6/6	100%
Paul McNulty	3/3 ^[3]	100%
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	6/6	100%

De heer Jonas Deroo, Chief HR en Legal Officer, is Secretaris van het Audit- en Risicocomité.

Het Audit- en Risicocomité is belast met de taken die zijn beschreven in artikel 7:99, §4 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en haar rollen en verantwoordelijkheden zijn verder beschreven in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap. Het bepaalt de frequentie en agenda van de vergaderingen. In 2024 beoordeelde het Audit- en Risicocomité de externe en interne auditplannen, de halfjaarlijkse en jaarlijkse financiële verslaggeving en de externe beoordeling van de halfjaarlijkse en jaarlijkse financiële verslaggeving, de financiële verslaggeving op kwartaalbasis vervat in de *trading updates* van Q1 en Q3, de belangrijkste risico's (inclusief toepasselijke interne controles, risicobeheer en gerelateerde processen), en de ESG-agenda van de Vennootschap. Als onderdeel van haar taak om de doeltreffendheid van de interne controles en het risicobeheer en de risicobeheerprocessen te bewaken en te overzien, houdt het Audit- en Risicocomité onder meer ook toezicht op informatiebeveiligingsrisico's. Verder heeft het Audit- en Risicocomité toezicht gehouden op de herfinanciering van de wentelkredietfaciliteit (*revolving credit facility*) van de Vennootschap.

Met betrekking tot haar rollen en verantwoordelijkheden, zoals eerder beschreven in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap, heeft de Raad beslist om het Audit- en Risicocomité formeel te belasten met het toezicht op de "Environmental, Sustainability and Governance" ("ESG") initiatieven van de Vennootschap, waaronder:

[3] De heer Paul McNulty nam ontslag uit het Audit- en Risicocomité met ingang vanaf 1 oktober 2024.

- beoordelen, nazicht en voorbereiden van de besluitvorming van de Raad over ESG-gerelateerde handelingen en praktijken die nieuwe opportuniteiten voor de Vennootschap kunnen bieden;
- monitoren en overzien van het proces voor de ontwikkeling van ESG-informatie en manieren identificeren om ESG-gerelateerde informatie in de rapportagecyclus te integreren; en
- meten en monitoren van de prestaties van de Vennootschap op het gebied van ESG-aangelegenheden en hun impact op de samenleving om rekening te houden met het multidimensionale karakter van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

GOV-2.5.2 Remuneratie- en Benoemingscomité

Krachtens artikel 7:100, §2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de Corporate Governance Code 2020 zijn alle leden van het Remuneratie- en Benoemingscomité niet-uitvoerende bestuurders en is de meerderheid van haar leden onafhankelijk overeenkomstig de criteria vervat in artikel 7:87, §1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De leden van het comité beschikken ook over de nodige expertise op het gebied van bezoldiging.

Op 31 december 2024 was het Remuneratie- en Benoemingscomité als volgt samengesteld:

Naam	Positie
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Onafhankelijk bestuurder, Voorzitter van het Remuneratie- en Benoemingscomité
Ebrahim Attarzadeh	Niet-uitvoerende bestuurder
Isabel Hochgesand	Onafhankelijk bestuurder
HWV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	Niet-uitvoerende bestuurder
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	Onafhankelijk bestuurder

Het Remuneratie- en Benoemingscomité kwam vier keer samen in 2024. De participatiegraad was 95%:

Naam	Deelnames vergaderingen	Participatiegraad
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans van Bylen	4/4	100%
Isabel Hochgesand	3/4	75%
HWV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	4/4	100%
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	4/4	100%
Ebrahim Attarzadeh	4/4	100%

De heer Jonas Deroo, Chief HR en Legal Officer, is Secretaris van het Remuneratie- en Benoemingscomité.

Het Remuneratie- en Benoemingscomité is belast met de taken vermeld in artikel 7:100, §5 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De rollen en verantwoordelijkheden van het comité zijn verder uiteengezet in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap.

Tijdens 2024 omvatte het Remuneratie- en Benoemingscomité de volgende onderwerpen:

- beoordelen van de prestaties en de remuneratie van de leden van het Uitvoerend Comité met betrekking tot het boekjaar 2023;
- bepalen van de doelstellingen voor 2024 voor de korte- en lange-termijnbeloningsplannen (zie Remuneratieverslag);
- beoordeling van het Remuneratieverslag van de Vennootschap met betrekking tot boekjaar 2023;
- opvolging en leiderschapsbeoordeling en ontwikkeling van het Uitvoerend Comité;
- beoordeling van de Raad en bestuurders en opvolgingsplannen; en
- beoordeling van diverse "People & Organization"-gerelateerde zaken met betrekking tot de Groep, met inbegrip van zaken die te maken hebben met cultuur, talentontwikkeling en opvolgingsplannen.

GOV-2.6 Uitvoerend Comité

De volgende tabel toont de samenstelling van het Uitvoerend Comité op 31 december 2024:

Naam	Positie op 31 december 2024
Gustavo Calvo Paz	Chief Executive Officer
Chilibri BV, vast vertegenwoordigd door Geert Peeters	Chief Financial Officer
Annick De Poorter	Chief Innovation & Sustainability Officer
Jonas Deroo	Chief HR & Legal Officer & Secretary General
Émage Europe BV, vast vertegenwoordigd door Laurent Nielly	President Europe divisie
Marco Querzoli	Chief Supply Chain Officer
Paul Wood	President North America divisie

De tabel hieronder zet de biografische informatie, vaardigheden en ervaring van de huidige leden van het Uitvoerend Comité uiteen.



**Gustavo
Calvo Paz**

Chief Executive
Officer

De heer Gustavo Calvo Paz heeft uitgebreide internationale ervaring als leidinggevende in de sector met een uitgebreide achtergrond in operaties, bedrijfs-turnarounds en strategie binnen de FMCG sector. Voorafgaand aan zijn benoeming tot CEO was de heer Calvo Paz sinds 25 mei 2021 lid van de Raad. Daarvoor was hij president van de EMEA-divisie van Kimberly Clark en uitvoerend lid van het Global Leadership Team van Kimberly Clark. Daarvoor bekleedde hij verschillende kaderfuncties bij Kimberly Clark.



**Geert
Peeters**

Chief Financial
Officer

De heer Geert Peeters brengt relevante ervaring mee op het vlak van bedrijfstransformatie in een retailomgeving en operationele en cashefficiëntie. De Raad heeft Geert Peeters met ingang van 1 december 2023 benoemd tot Chief Financial Officer van Ontex. Voor hij Ontex vervoegde, was Geert Peeters Group CFO bij Greenyard. Hij bouwde een uitgebreide ervaring op via functies als financieel directeur bij bedrijven als Metallo Group (nu Aurubis) en managementadviesbureaus als PriceWaterhouseCoopers.



**Laurent
Nielly**

President
Europe Divisie

De heer Laurent Nielly vervoegde de Ontex Groep in juli 2017 om de toen overgenomen activiteiten in Brazilië te leiden en werd in januari 2021 benoemd tot President van de Europe Retail Divisie. Zijn takenpakket werd in juli 2021 uitgebreid na de samenvoeging van de Retail en Healthcare divisies. De heer Nielly brengt meer dan 25 jaar ervaring met zich mee, opgedaan in Europa, de VS en Latijns-Amerika en bij bedrijven als P&G, McKinsey & Company, PepsiCo en Coty. Hij begon zijn professionele carrière in finance en strategie en ontwikkelde expertise in innovatie en commerciële excellentie voordat hij P&L-verantwoordelijkheden op zich nam.



**Annick
De Poorter**

Chief Innovation
& Sustainability
Officer

Mevrouw Annick De Poorter vervoegde Ontex in 2003 als R&D Manager voor dameshygiëneproducten en werd in januari 2009 gepromoveerd tot R&D en Quality Director. Vóór haar carrière bij de Groep was mevrouw De Poorter R&D Engineer Technical Products bij Libeltex NV in België. Daarvoor was ze wetenschappelijk onderzoeker aan de universiteit van Gent, België.



**Jonas
Deroo**

Chief
HR & Legal
Officer



**Marco
Querzoli**

Chief
Supply Chain
Officer



**Paul
Wood**

President
North America
Divisie

De heer Jonas Deroo vervoegde Ontex in april 2015 als General Counsel & Corporate Secretary. Voordat hij Ontex vervoegde, was de heer Deroo Associate General Counsel bij bpost. Hij begon zijn carrière als advocaat aan de Brusselse balie.

De heer Marco Querzoli trad in augustus 2023 in dienst bij Ontex. De heer Querzoli heeft uitgebreide ervaring op het gebied van Supply Chain en Procurement en heeft ervaring met het leiden van grote multinationale teams. Voor zijn aanstelling bij Ontex bekleedde de heer Querzoli verschillende leidinggevende functies bij Kimberly Clark en Scott Paper Company, waaronder negen jaar als Vice President Product Supply voor de EMEA-regio bij Kimberly Clark.

De heer Paul Wood trad op 1 april 2023 toe tot het Uitvoerend Comité van Ontex in de rol van President van de Noord Amerikaanse divisie. De heer Wood brengt een uitgebreide ervaring mee op het gebied van algemeen management en commercieel leiderschap, nadat hij voor verschillende “fast moving consumer goods” bedrijven heeft gewerkt, waaronder Frito Lay, Heinz, Samsung en als Chief Commercial Officer voor Church & Dwight.

Elk lid van het Uitvoerend Comité beschikt over relevante ervaring met betrekking tot de producten die Ontex produceert en verkoopt, en in de sectoren en geografische locaties waarin Ontex actief is, zowel gezien hun anciënniteit bij de Vennootschap als, voor verschillende leden, hun eerdere functies bij andere ondernemingen in dezelfde of aangrenzende sectoren (duurzaamheidsinformatie verstrekt overeenkomstig ESRS 2, GOV-1, § 21(c)).

Werking van het Uitvoerend Comité

De bevoegdheden van het Uitvoerend Comité omvatten het operationeel beheer en de organisatie van de Vennootschap. Het Uitvoerend Comité is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en jaarlijks actualiseren van de algemene strategie en het businessplan van de Vennootschap tezamen met haar budget voor het volgende jaar, en dit vervolgens voor te leggen aan de Raad ter goedkeuring. Het Uitvoerend Comité houdt ook toezicht op de implementatie van de algemene strategie en het business plan van de Vennootschap en het

ondersteunt de CEO bij het dagelijks bestuur van de Vennootschap en de uitoefening van zijn verantwoordelijkheden. Verder stelt het Uitvoerend Comité de financiële rekeningen van de Vennootschap op, presenteert het nauwkeurige en evenwichtige evaluaties van de financiële situatie van de Vennootschap aan de Raad en voorziet het de Raad van informatie die het nodig heeft om zijn taken naar behoren te vervullen. Het Uitvoerend Comité is ook verantwoordelijk voor het opzetten en onderhouden van beleid met betrekking tot het risicoprofiel van de Vennootschap en systemen voor het identificeren, beoordelen, beheren en bewaken van financiële en andere risico's binnen het kader dat is uiteengezet door de Raad en het Audit- en Risicocomité.

De omvang en samenstelling van het Uitvoerend Comité wordt bepaald door de Raad, handelend op voorstel van de CEO, die het Uitvoerend Comité voorziet. De leden van het Uitvoerend Comité worden benoemd door de Raad op voorstel van de CEO en op aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité. Leden van het Uitvoerend Comité werden benoemd voor onbepaalde tijd (met uitzondering van de CEO en de Chief Supply Chain Officer).

Ze kunnen te alle tijde door de Raad worden ontslagen of hun lidmaatschap van het Uitvoerend Comité kan eindigen als hun managementovereenkomst met de Vennootschap eindigt.

De CEO leidt en zit het Uitvoerend Comité voor. De CEO is belast met het dagelijks bestuur van de Vennootschap. Daarnaast oefent hij de bijzondere en beperkte bevoegdheden uit die hem door de Raad of het Uitvoerend Comité zijn toegekend. De CEO is een vaste genodigde voor de Raad en brengt regelmatig verslag uit aan de Raad, ook over de acties die door het Uitvoerend Comité worden ondernomen.

Tijdens 2024 kwam het Uitvoerend Comité, als algemene regel, wekelijks samen en besprak hierbij, onder andere, de volgende onderwerpen:

- strategische beoordeling en implementatie;
- financiële en operationele prestaties;
- het organisatiemodel van Ontex en personeelsgerelateerde zaken;
- de Duurzaamheidsstrategie 2030;
- interne controles en compliance; en
- verschillende operationele zaken.

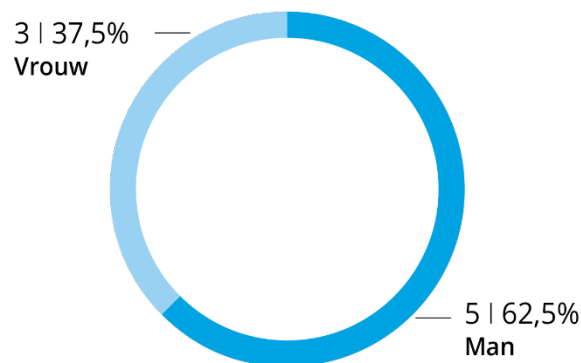
GOV-2.7 Diversiteit van de Raad en het Uitvoerend Comité

Ontex stimuleert diversiteit en gelijke kansen. De Vennootschap heeft een diversiteitsbeleid ontwikkeld dat bepaalt dat diversiteit binnen de Raad en het Uitvoerend Comité vanuit een aantal perspectieven wordt beoordeeld, waaronder, maar niet beperkt tot, geslacht, leeftijd, culturele en educatieve achtergrond, professionele ervaring, vaardigheden en kennis.

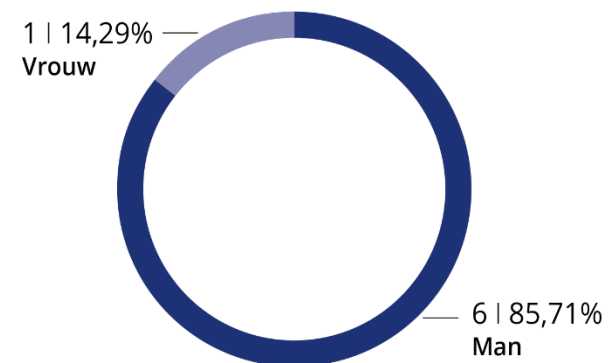
Op 31 december 2024 bestond de Raad uit acht bestuurders, waarvan drie vrouwen: mevrouw Inge Boets (als vaste vertegenwoordiger van Inge Boets BV), mevrouw Manon Janssen (als vaste vertegenwoordiger van MJA Consulting BV) en mevrouw Isabel Hochgesand. De drie vrouwelijke leden van de Raad vertegenwoordigen samen 37,5% van de leden van de Raad. Het Remuneratie- en Benoemingscomité evalueert jaarlijks de samenstelling van de Raad en formuleert suggesties aan de Raad, waarbij onder andere rekening gehouden wordt met de gendersamenstelling en andere diversiteits-elementen. De Vennootschap voldoet aan de vereiste dat ten minste een derde van de leden van de Raad van het andere geslacht moet zijn dan het geslacht van de meerderheid, zoals uiteengezet in artikel 7:86 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Op 31 december 2024, telde het Uitvoerend Comité één vrouwelijk lid op een totaal van zeven, of 14%. De genderdiversiteit binnen de Raad en het Uitvoerend Comité kan als volgt worden gevisualiseerd (duurzaamheidsinformatie verstrekt overeenkomstig ESRS 2, GOV-1, § 21(d)):

Raad - Geslacht



Uitvoerend Comité - Geslacht



GOV-3 Kapitaal, aandeelhouders en betrokkenheid van investeerders

GOV-3.1 Kapitaal en kapitaalwijzigingen

Op 31 december 2024 bedroeg het kapitaal van de Vennootschap 823.587.466,38 €, vertegenwoordigd door 82.347.218 aandelen zonder nominale waarde. Elk aandeel vertegenwoordigt 1/82.347.218de van het kapitaal en geeft recht op één stem. De aandelen zijn genoteerd op Euronext Brussel. Op 31 december 2024 waren 16.354.865 aandelen van de Vennootschap aandelen op naam en de overige aandelen waren gedematerialiseerde aandelen.

Zoals verder uiteengezet in het Remuneratieverslag, werd het jaarlijkse lange-termijn-beloningsplan van de Vennootschap tussen 1 januari 2023 en 31 december 2025 tijdelijk opgeschort voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité (eveneens als voor bepaalde andere leden van het senior management van de Vennootschap). In de plaats daarvan ontvingen de CEO en andere leden van het Uitvoerend Comité (eveneens als bepaalde andere leden van het senior management van de Vennootschap) in 2023 een eenmalige toekenning van prestatieaandelen voor de boekjaren 2023, 2024 en 2025. Deze prestatieaandelen verlenen geen aandeelhoudersrechten voorafgaand aan hun verwerving. Bij de verwerving zal de Vennootschap aan de begunstigden bestaande aandelen van de Vennootschap, nieuw uitgegeven aandelen van de Vennootschap of een combinatie van beide aanleveren. Een meer gedetailleerde beschrijving van dit beloningsprogramma is opgenomen in het Remuneratieverslag en het Remuneratiebeleid van de Vennootschap.

Het Remuneratieverslag geeft een overzicht van het *vesten* van de prestatieaandelen, *restricted stock units* en aandelenopties die zijn toegekend aan leden van het Uitvoerend Comité.

Op 25 november 2024 kondigde de Vennootschap de lancering aan van een aandeleninkoopprogramma om maximaal 1,5 miljoen aandelen te verwerven, wat overeenkomt met 1,8% van de uitgegeven aandelen. De aandelen die in het kader van het programma worden aangekocht, zullen bijdragen tot het nakomen van de verplichtingen van Ontex in het kader van zijn huidige en toekomstige lange-termijn-beloningsplannen. De aandelenaankopen worden gespreid over een periode van zeven maanden, die begon op 1 december 2024 en zal eindigen op 30 juni 2025. Het programma wordt uitgevoerd onder de voorwaarden van de machtiging verleend door de buitengewone aandeelhoudersvergadering gehouden op 5 mei 2023, en wordt uitgevoerd door een onafhankelijke tussenpersoon, die zijn

beslissingen onafhankelijk neemt op basis van een discretionair mandaat. In 2024 verwierf de Vennootschap 146.338 eigen aandelen in het kader van het aandeleninkoopprogramma, waarvoor het 1,2 miljoen € betaalde. Dergelijke verworven aandelen vertegenwoordigden samen 0,18% van het aandelenkapitaal van de Vennootschap en hadden elk een fractiewaarde van 10,00 €.

In totaal bezat de Vennootschap op 31 december 2024 1.260.044 eigen aandelen, hetgeen 1,53% van het kapitaal van de Vennootschap vertegenwoordigt.

GOV-3.2 Evolutie van de aandeelhouders

Krachtens de Statuten van de Vennootschap en het Corporate Governance Charter zijn de toepasselijke opeenvolgende drempels ingevolge de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in emittenten waarvan de aandelen zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt en andere diverse bepalingen (hierna de "**Wet van 2 mei 2007**") en het Koninklijk Besluit van 14 februari 2008 op de bekendmaking van belangrijke deelnemingen, vastgesteld op 3%, 5%, 7,5%, 10% en elk daaropvolgend veelvoud van 5%.

Op 11 januari 2024 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van de heer Guo Guanchang en Fosun International Holdings Ltd. waarin werd bevestigd dat deze op 9 januari 2024 2.399.214 stemrechtverlenende effecten of stemrechten in de Vennootschap hielden, hetgeen overeenstemt met 2,91% van de stemrechtverlenende effecten, en dat het zodoende de drempel van 3% van het totale aantal stemrechtrechten in de Vennootschap naar beneden toe had overschreden.

Op 21 maart 2024 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van de heer Joannes G.H.M. Niessen en Mont Cervin SARL waarin werd bevestigd dat deze op 20 maart 2024 2.517.540 stemrechtverlenende effecten of stemrechten in de Vennootschap hielden, hetgeen overeenstemt met 3,06% van de stemrechtverlenende effecten, en dat het zodoende de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe had overschreden.

Op 16 oktober 2024 ontving de Vennootschap een transparantieverklaring van Black Creek Investment Management Inc. waarin werd bevestigd dat het op 7 oktober 2024 2.442.764 stemrechtverlenende effecten of stemrechten in de Vennootschap bezat, hetgeen

overeenstemt met 2,97% van de stemrechtverlenende effecten, en dat het zodoende de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe had overschreden.

We verwijzen naar onze website voor transparantieverklaringen ontvangen na 31 december 2024.

Aandeelhouders	Aandelen	% [5]	Drempel	Datum overschrijding
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19,98%	>15%	20/04/2021
ENA Investment Capital	12.411.999	15,07%	>15%	29/04/2020
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%	>3%	29/02/2016
De heer Joannes G.H.M. Niessen and Mont Cervin SARL	2.517.540	3,06%	>3%	20/03/2024
BPCE SA, Natixis SA, Natixis Investment Managers, NIM Participations 3 en DNCA Finance	2.491.966	3,03%	>3%	12/11/2024

GOV-3.4 Betrokkenheid van investeerders en evolutie van het aandeel

In 2024 versnelde de Vennootschap haar inspanningen om in dialoog te treden met beleggers. De Vennootschap had ontmoetingen met 132 verschillende instellingen, vergeleken met 110 in 2023, waarvan vele werden gehouden in aanwezigheid van het senior management, hetzij in het kader van beleggersconferenties (in Londen, Parijs en Brussel), tijdens roadshows (in Londen, Parijs, Brussel, Frankfurt, Zürich, Genève en de Verenigde Staten), of via videoconferenties. Na de publicatie van de financiële resultaten organiseerde de onderneming ook openbare conference calls waarin ons senior management de resultaten van de onderneming presenteerde en vragen beantwoordde van financiële analisten en beleggers. Bovendien was de afdeling Investor Relations het hele jaar beschikbaar om vragen van (potentiële) investeerders te beantwoorden.

Momenteel wordt Ontex actief gevolgd door zeven aandelenanalisten.

GOV-3.3 Aandeelhoudersstructuur

Gelet op de transparantieverklaringen ontvangen door de Vennootschap, was de aandeelhoudersstructuur op 31 december 2024^[4] als volgt. :

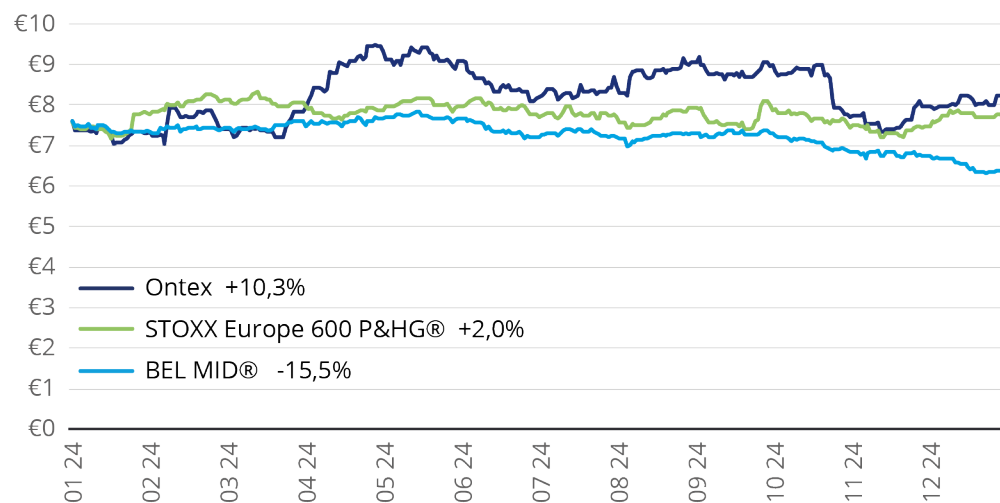
De Vennootschap heeft geen kennis van enige aandeelhoudersovereenkomsten die zijn afgesloten.

De aandelenkoers van Ontex evolueerde positief over het jaar en steeg met 10,3% tot 8,39 €. Dit is een sterke prestatie ten opzichte van de sectorindex STOXX Europe 600 Personal & Household Goods®, die 2,0%, steeg en de BEL Mid® index van Euronext Brussel, die een daling van -15,5% over het jaar kende.

30,7 miljoen aandelen van de Vennootschap werden in 2024 verhandeld op Euronext Brussel, wat 37% vertegenwoordigt van het totale aantal aandelen dat door de Vennootschap werd uitgegeven. Dit is een stijging ten opzichte van 36% in 2022, wat een algemene stabilisatie van de liquiditeit op de aandelenmarkt weerspiegelt, ondanks een afname van de liquiditeit voor mid- en small-cap-bedrijven, zoals blijkt uit de daling van -3% in liquiditeit binnen de BEL MID®-index in vergelijking met 2023. Door de verhandelde volumes op Euronext Brussel, op andere handelsplatformen en OTC-transacties te combineren, werden in 2024 ongeveer 90 miljoen aandelen van de Vennootschap verhandeld, wat iets meer dan 100% vertegenwoordigt van het aantal aandelen dat door de Vennootschap werd uitgegeven.

[4] Updates na 31 december 2024 worden beschreven op onze website (<https://ontex.com/investors/shareholder-resources-center/>).

[5] Percentage gebaseerd op het uitstaande aandelenkapitaal van de Vennootschap op het moment van de aangifte.



GOV-3.5 Verhandelings- en communicatiereglement

Ontex hecht het hoogste belang aan de naleving van de toepasselijke regelgeving inzake marktmissbruik. Op 3 juni 2014 heeft de Raad het Ontex Verhandelings- en Communicatiereglement (hierna het **“Verhandelings- en Communicatiereglement”**) goedgekeurd. Het Verhandelings- en Communicatiereglement is vervolgens gewijzigd op 2 april 2015 en op 28 juni 2016. Het Verhandelings- en Communicatiereglement beperkt transacties in financiële instrumenten van de Venootschap door leden van de Raad en het van het Uitvoerend Comité en door bepaalde senior werknemers van de Ontex Groep gedurende gesloten en sperperiodes. Het Verhandelings- en Communicatiereglement regelt ook de interne goedkeuring van voorgenomen transacties, alsook de bekendmaking van uitgevoerde transacties via een kennisgeving aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, en bekendmaking van voorwetenschap. De General Counsel van de Venootschap is de Compliance Officer voor doeleinden van het Verhandelings- en Communicatiereglement.

GOV-4 Relevante informatie in het geval van een overnamebod

Artikel 34 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt, vereist dat genoteerde vennootschappen bepaalde gegevens bekendmaken die een invloed kunnen hebben in geval van een overnamebod.

GOV-4.1 Kapitaalstructuur

Een uitgebreid overzicht van onze kapitaalstructuur per 31 december 2024 wordt weergegeven in hoofdstuk 2 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

GOV-4.2 Beperkingen op de overdracht van effecten

De Statuten van de Vennootschap bevatten geen beperkingen op de overdracht van aandelen in de Vennootschap. Bovendien is de Vennootschap niet op de hoogte van dergelijke beperkingen opgelegd door de Belgische wetgeving, behalve in het kader van de regels voor marktmisbruik, en is de Vennootschap evenmin op de hoogte van overeenkomsten tussen aandeelhouders die kunnen leiden tot beperkingen op de overdracht van effecten en/of de uitoefening van stemrechten.

GOV-4.3 Houders van effecten met bijzondere zeggenschapsrechten

Er zijn geen houders van effecten met bijzondere zeggenschapsrechten.

GOV-4.4 Aandelenplannen voor werknemers waarvan de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks door de werknemers worden uitgevoerd

De aandelen in de Vennootschap die door de deelnemers zullen worden verworven in het kader van de lange-termijn-beloningsplan naar aanleiding van de uitoefening van de aandelenopties of naar aanleiding van het verwerven van de RSUs of prestatieaandelen, zijn ofwel nieuw uitgegeven ofwel bestaande gewone aandelen in de Vennootschap, met alle rechten en voordelen verbonden aan deze aandelen. Een meer gedetailleerde beschrijving van de lange-termijn-beloningsplannen van de Vennootschap is uiteengezet in het Remuneratiebeleid en het Remuneratieverslag van de Vennootschap.

De Vennootschap heeft geen aandelenplannen voor werknemers opgezet waarvan de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks worden uitgeoefend door Ontex' managers of werknemers.

GOV-4.5 Beperkingen op stemrechten

De Statuten van de Vennootschap bevatten geen beperkingen op de uitvoering van de stemrechten door de aandeelhouders, op voorwaarde dat de betreffende aandeelhouders voldoen aan de formaliteiten om toegelaten te worden tot de aandeelhoudersvergadering en hun stemrechten niet zijn geschorst door één van de gebeurtenissen voorzien in de Statuten of in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Overeenkomstig artikel 11 van de Statuten van de Vennootschap, kan de Raad de uitoefening van rechten verbonden aan aandelen gehouden door meerdere aandeelhouders schorsen.

De Vennootschap heeft geen kennis van enige beperkingen onder Belgisch recht op het uitoefenen van stemrechten door de aandeelhouders.

GOV-4.6 Regels over de benoeming en vervanging van de leden van de Raad

De duur van het mandaat van bestuurders is onder Belgisch recht beperkt tot zes jaar (hernieuwbaar), maar de Corporate Governance Code 2020 beveelt aan dat deze duur beperkt wordt tot vier jaar (Aanbeveling 5.6). De Vennootschap leeft deze aanbeveling na. De benoeming en herbenoeming van bestuurders wordt voorgesteld door de Raad, op basis van een aanbeveling van het Remuneratie- en Benoemingscomité, en is onderworpen aan goedkeuring door de algemene vergadering.

GOV-4.7 Regels over wijzigingen aan de statuten

Met uitzondering van kapitaalverhogingen beslist door de Raad binnen de limieten van het toegestane kapitaal of een verplaatsing van de zetel van de Vennootschap (indien zulke verplaatsing geen wijziging met zich meebrengt voor de toepasselijke taalwetgeving vergeleken met diegene die momenteel toepasselijk is), is enkel een buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering bevoegd om de Statuten van de Vennootschap te wijzigen. Een buitengewone algemene vergadering kan enkel geldig beraadslagen over wijzigingen aan de statuten als ten minste 50% van het aandelenkapitaal is vertegenwoordigd. Als het bovenstaande aanwezigheidsquorum niet is bereikt, dient opnieuw een buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering te worden bijeengeroepen, die geldig zal kunnen beraadslagen, ongeacht welk aandeel van het aandelenkapitaal op de algemene vergadering is vertegenwoordigd. In het algemeen kunnen statutenwijzigingen enkel worden aangenomen indien goedgekeurd met ten minste 75% van de uitgebrachte stemmen. Het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen voorziet striktere meerderheidsvereisten in specifieke gevallen, zoals voor aanpassingen aan het maatschappelijk doel van de Vennootschap.

GOV-4.8 Toegestaan kapitaal

Op 5 mei 2023 hernieuwde de buitengewone algemene vergadering de machtiging aan de Raad met betrekking tot toegestaan kapitaal onder de volgende voorwaarden. De Raad is bevoegd om het kapitaal, in één of meerdere keren, te verhogen volgens de bepalingen en voorwaarden zoals de Raad zal vaststellen (i) met een gecumuleerd bedrag van maximaal 82.358.746,64 € in geval van een (of meerdere) kapitaalverhoging(en) met beperking of

uitsluiting van het voorkeurrecht van de aandeelhouders, inclusief ten gunste van één of meer bepaalde personen andere dan leden van het personeel van de Vennootschap of haar dochtervennootschappen; en (ii) met een gecumuleerd bedrag van maximaal 164.717.493,28 € in geval van een (of meerdere) kapitaalverhoging(en) zonder beperking of uitsluiting van het voorkeurrecht van de aandeelhouders.

Deze bevoegdheid is geldig voor een termijn van vijf jaar vanaf de datum van bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van de statutenwijziging waartoe werd besloten door de buitengewone algemene vergadering van 5 mei 2023. Deze bevoegdheid kan worden vernieuwd in overeenstemming met de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

GOV-4.9 Verkrijging van eigen aandelen

Op 5 mei 2023 hernieuwde de buitengewone algemene vergadering de machtiging aan de Raad met betrekking tot de verwerving van eigen aandelen onder de voorwaarden hieronder uiteengezet.

De Vennootschap mag, zonder voorafgaande toestemming van de algemene vergadering, en de Raad is gemachtigd, haar eigen aandelen, winstbewijzen en certificaten die daarop betrekking hebben in pand te nemen en te verkrijgen, op of buiten de markt voor financiële instrumenten, tot maximaal 10% van elk van de uitstaande aandelen, winstbewijzen en certificaten die daarop betrekking hebben van de Vennootschap tegen een prijs die niet meer dan 5% boven de hoogste slotkoers op Euronext Brussels tijdens de laatste 30 handelsdagen voorafgaand aan de transactie bedraagt, en niet meer dan 10% onder de laagste slotkoers op Euronext Brussels tijdens de laatste 30 handelsdagen voorafgaand aan de transactie bedraagt, in voorkomend geval overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Deze machtiging is geldig voor een termijn van vijf jaar vanaf de datum van bekendmaking in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van de statutenwijziging waartoe werd besloten door de buitengewone algemene vergadering van 5 mei 2023. De machtiging kan worden vernieuwd in overeenstemming met de relevante bepalingen van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Zoals uiteengezet in paragraaf GOV-3.1 hierboven, heeft de Vennootschap op 25 november 2024 de start aangekondigd van een aandeleninkoopprogramma om maximaal 1,5 miljoen aandelen te verwerven, wat neerkomt op 1,8% van de uitgegeven aandelen.

GOV-4.10 Materiële overeenkomsten waarbij de Vennootschap partij is die een clausule van controlewijziging bevatten

GOV-4.10.1 Wentelkredietfaciliteit

De Vennootschap, en bepaalde van haar dochterondernemingen als garantieverstrekkers, gingen op 27 november 2024 een wentelkredietfaciliteit aan voor een bedrag van 270.000.000 € (de "**Wentelkredietfaciliteit**"). De opbrengsten werden gebruikt voor de herfinanciering van bestaande schulden en voor algemene bedrijfsdoeleinden.

De Wentelkredietfaciliteit bevat bepalingen die in werking kunnen treden in geval van een wijziging van controle over de Vennootschap. Meer in het bijzonder bepaalt de Wentelkredietfaciliteit onder meer dat elke persoon of groep van personen die in onderling overleg handelen en die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de uiteindelijk economische eigendom verkrijgen van het uitgegeven kapitaal van de Vennootschap die het recht geeft om meer dan 50% van de stemmen uit te brengen die kunnen worden uitgebracht op een algemene vergadering van de Vennootschap, kan leiden tot een verplichte vooruitbetaling en opzegging onder de Wentelkredietfaciliteit.

GOV-4.10.2 Indenture

De Vennootschap, en bepaalde van haar dochterondernemingen als garantieverstrekkers, zijn een overeenkomst aangegaan op 7 juli 2021 (de "**Indenture**") op grond waarvan de Vennootschap een niet-achtergestelde obligatie van 580.000.000 € aan 3,5000% met vervaldatum op 15 juli 2026 heeft uitgegeven (de "**Senior Notes**"). De opbrengst werd gebruikt voor de herfinanciering van bestaande schulden en voor algemene bedrijfsdoeleinden.

De overeenkomst bevat bepalingen die van toepassing worden in het geval van een wijziging van de controle over de Vennootschap. Meer in het bijzonder bepaalt de overeenkomst onder meer dat elke persoon of groep van personen die in onderling overleg handelen (anders dan bepaalde vrijgestelde personen) die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de uiteindelijke economisch eigendom verwerft van meer dan 50% van het totale stemrecht dat kan worden uitgebracht op een algemene vergadering, kan leiden tot een verplicht aanbod van de Vennootschap om de niet-achtergestelde obligatie terug te kopen tegen een aankoopprijs gelijk

aan 101% van de hoofdsom van de niet-achtergestelde obligatie (samen met opgelopen en onbetaalde rente).

GOV-4.10.3 Factoring Overeenkomst

De Vennootschap sloot op 21 februari 2018 een Factoring Overeenkomst af met BNP Paribas Fortis Factor NV en KBC Commercial Finance NV (de "**Factoring Overeenkomst**"). De Factoring Overeenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de Vennootschap. Meer specifiek bepaalt de Factoring Overeenkomst onder meer dat in het geval dat de effectieve controle over een partij wordt overgedragen aan anderen, de andere partij het recht heeft om de Factoring Overeenkomst te beëindigen.

GOV-4.10.4 Hedging Overeenkomst

De Vennootschap sloot op 12 maart 2018 een ISDA FX indekkingsovereenkomst af met Crédit Agricole Corporate and Investment Bank ("**CACIB**") (de "**Hedging Overeenkomst**"). De indekkingsovereenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de Vennootschap. Meer specifiek voorziet de indekkingsovereenkomst, onder andere, dat een controlewijziging, wat gedefinieerd is als elke persoon of groep van personen die in onderling overleg handelen die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de uiteindelijke economisch eigendom verwerft van het uitgegeven aandelenkapitaal van de Vennootschap, CACIB het recht geeft om de Hedging Overeenkomst te beëindigen.

GOV-4.10.5 Lange-termijn-beloningsplan

Zoals in meer detail uiteengezet in het Remuneratieverslag, heeft de Vennootschap een eenmalige toekenning van prestatieaandelen gedaan met betrekking tot de boekjaren 2023, 2024 en 2025 onder het "Value Creation Projects" lange-termijn-beloningsplan van de Vennootschap voor 2023-2025 (het "VCP LTIP"). Het vesten van de prestatieaandelen is afhankelijk van één prestatie-KPI (kernprestatie-indicator), namelijk de aandelenprijs van de Vennootschap. De plandocumentatie van de VCP LTIP bepaalt dat, in het geval van een controlewijziging over de Vennootschap, de uitstaande prestatieaandelen onder de regeling onmiddellijk voorafgaand aan een dergelijke controlewijziging vesten. Het aantal prestatieaandelen dat effectief zou vesten, blijft onderworpen aan de prestatietest voorzien in de documentatie van het plan, die zal worden toegepast op basis van (i) in het geval van een controlewijziging die een overname is, de biedprijs, en (ii) in het geval van een

controlewijziging die geen overname is, de ruilverhouding of vergelijkbare prijs bepaald door de Raad in verband met de controlewijziging.

GOV-5 Belangenconflicten

In overeenstemming met artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wanneer een bestuurder een rechtstreeks of onrechtstreeks belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met het belang van de Vennootschap naar aanleiding van een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de Raad, moet de betrokken bestuurder dit mededelen aan de andere bestuurders vóór de Raad een besluit neemt en moet de commissaris op de hoogte worden gebracht. Het betrokken lid van de Raad mag niet deelnemen aan de beraadslagingen van de Raad over deze beslissingen of verrichtingen, noch daarover stemmen.

Naast de wettelijke vereisten verwacht de Vennootschap, in het algemeen en zoals uiteengezet in het Corporate Governance Charter, dat elk lid van de Raad zijn of haar persoonlijke en

GOV-4.11 Beëindigingsvergoeding bij een beëindiging van een contract van de leden van de Raad, het Uitvoerend Comité of werknemers als gevolg van een openbaar overnamebod

De Vennootschap heeft geen overeenkomsten gesloten met de leden van de Raad noch met haar werknemers die als gevolg zouden hebben dat een beëindigingsvergoeding moet worden betaald indien, als gevolg van een openbaar overnamebod, de leden van de Raad of desbetreffende werknemers ontslag nemen, ontslagen worden, of als hun arbeidsovereenkomsten worden beëindigd.

Voor een algemene omschrijving van de beëindigingsclausules van de leden van de Raad en het Uitvoerend Comité verwijzen we naar het Remuneratieverslag.

zakelijke aangelegenheden op een zodanige wijze regelt dat elke (schijn van) belangenconflict van een persoonlijke, professionele of financiële aard met de Vennootschap vermeden wordt, zowel rechtstreeks als via verwanten (inclusief echtgeno(o)t(e), levenspartner, of andere verwanten (door afstamming of huwelijk) tot de tweede graad en pleegkinderen).

De belangenconflictenprocedure voorgeschreven door artikel 7:96 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen werd niet toegepast door de Vennootschap in 2024.

In de loop van 2024 heeft de Vennootschap geen transacties aangegaan met verbonden partijen in de zin van artikel 7:97 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

GOV-6 Naleving van de Corporate Governance Code 2020

De Vennootschap wenst hoge standaarden inzake deugdelijk bestuur na te streven en baseert zich op de Corporate Governance Code 2020 als referentiecode. De Corporate Governance Code 2020 is gebaseerd op een “pas toe of leg uit” benadering. Belgische beursgenoteerde ondernemingen moeten handelen in overeenstemming met de Corporate Governance Code 2020, maar kunnen afwijken van deze bepalingen voor zover deze niet zijn opgenomen in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en op voorwaarde dat zij een rechtvaardiging voor deze afwijkingen bekendmaken in hun verklaring inzake deugdelijk bestuur zoals opgenomen in het jaarverslag, in overeenstemming met artikel 3:6, §2, 2° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De Raad heeft gekozen voor een monistisch bestuur. De Raad is dus het hoogste bestuursorgaan van de Vennootschap. Het is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van het voorwerp van de Vennootschap, met uitzondering van de bevoegdheden die bij wet zijn voorbehouden aan de algemene vergadering. De Raad beslist over de strategie van de Vennootschap en neemt alle belangrijke investerings- en desinvesteringsbeslissingen. De Raad heeft het operationeel beheer van de

Vennootschap gedelegeerd aan het Uitvoerend Comité, die dit operationeel beheer uitoefent binnen het kader van de strategie bepaald door de Raad.

Per eind 2024 handelde de Vennootschap in overeenstemming met de Corporate Governance Code 2020, behalve met betrekking tot het volgende:

- Bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code 2020 bepaalt dat niet-uitvoerende bestuurders een deel van hun remuneratie zou moeten ontvangen in de vorm van aandelen in de Vennootschap. Na afweging is besloten dat de remuneratie van de Niet-Uitvoerende Bestuurders volledig in contanten betaald zal worden, omwille van de complexe fiscale en sociale gevolgen van het betalen van een deel van de remuneratie in aandelen, zowel voor de begunstigden als voor de Vennootschap. Wij zijn echter van mening dat het aandeelhouderschap door Niet-Uitvoerende bestuurders een positieve invloed kan hebben op hun inzet en engagement. De Vennootschap heeft daarom een aanbeveling gedaan aan Niet-Uitvoerende Bestuurders om gedurende hun vierjarige ambtstermijn een belang in de Vennootschap op te bouwen gelijk aan éénmaal de vaste vergoeding van de Niet-Uitvoerende Bestuurder, en om dit belang gedurende ten minste één jaar te behouden na het einde van hun bestuursmandaat.

GOV-7 Gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode

De relevante gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode zijn opgenomen in toelichting 7.32 van de geconsolideerde jaarrekening in dit jaarverslag.

GOV-8 Kader voor risicobeheer en interne controlenetwerk

GOV-8.1 Inleiding

Ontex hanteert een kader voor risicobeheer en interne controle in overeenstemming met het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de 2020 Corporate Governance Code. Het bestaande kader is afgestemd op het beheerskader dat is ontwikkeld door het Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ontex wordt in het kader van haar bedrijfsactiviteiten blootgesteld aan een brede waaier van risico's die de bedrijfsdoelstellingen kunnen beïnvloeden of ertoe leiden dat de bedrijfsdoelstellingen niet bereikt worden. Het is een sleutelcompetentie van het Audit- en Risicocomité om de doeltreffendheid van de systemen van Ontex voor interne controles en haar risicobeheerprocessen te monitoren, alsook de doeltreffendheid van de interne auditfunctie en -processen van Ontex. Het Audit- en Risicocomité adviseert en rapporteert hierover regelmatig aan de Raad van Bestuur. De praktische uitvoering en periodieke herziening van deze controles en processen worden dagelijks beheerd door het Uitvoerend Comité en alle andere medewerkers met leidinggevende verantwoordelijkheden.

Het risicobeheersings- en controlesysteem dat binnen Ontex is opgezet, heeft onder meer tot doel de volgende doelstellingen te bereiken:

- realiseren van de doelstellingen van Ontex Groep;
- realiseren van operationele efficiëntie;
- verzekeren van correcte en tijdige financiële verslaggeving;
- naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- naleving van het beleid en de doelstellingen van het management; en
- bescherming van bedrijfsmiddelen.

GOV-8.2 Controleomgeving

GOV-8.2.1 Drie lijnen model

Ontex past het model van de 'three lines' toe om rollen, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden te verduidelijken en de communicatie op het gebied van risico en controle te verbeteren. Binnen dit model zijn de verschillende lijnen die verantwoordelijk zijn voor het reageren op risico's:

- **De eerste linie:** het lijnmanagement is als eerste verantwoordelijk voor het dagelijks beoordelen van risico's en het implementeren van controles als reactie op deze risico's.
- **De tweede linie:** toezichtfuncties zoals de financiële afdeling, de kwaliteitsafdeling, compliance, duurzaamheid, de fiscale en de juridische afdeling houden toezicht op het risicobeheer zoals gedefinieerd in de eerste lijn. De tweedelijnsactoren geven sturing en richting en ontwikkelen een raamwerk voor risicomangement. De Compliance-functie van Ontex richt zich onder meer op communicatie en training over ethische zaken en andere compliance-kwesties.
- **De derde linie:** onafhankelijke assurance-verleners, waaronder interne en externe auditfuncties, houden toezicht op en controleren de risicomangementprocessen zoals uitgevoerd door de eerste en tweede linie.

GOV-8.2.2 Beleid, procedures en processen

Ontex bevordert een omgeving waarin zijn bedrijfsdoelstellingen en -strategie op een gecontroleerde manier worden nagestreefd. Deze omgeving wordt gecreëerd door de implementatie van verschillende bedrijfsbrede beleidslijnen, procedures en processen, zoals de Ontex waarden, de Ontex Ethische Gedragscode (en de verschillende hoofdstukken ervan, waaronder het beleid inzake anti-omkoping, anti-witwaspraktijken en eerlijke concurrentie), het kwaliteitsmanagementsysteem en de interne regels voor delegatie van bevoegdheden. De medewerkers worden regelmatig geïnformeerd en getraind over deze onderwerpen om

risicobeheersing en -beheersing op alle niveaus en in alle gebieden van de organisatie te stimuleren.

GOV-8.2.3 Groepswijde ERP-systeem

De meeste Ontex-entiteiten gebruiken hetzelfde ERP-systeem dat centraal wordt beheerd. In dit systeem zijn de rollen en verantwoordelijkheden verankerd die op groepsniveau zijn gedefinieerd. Via dit systeem worden de belangrijkste processen gestandaardiseerd en worden de belangrijkste controles afgedwongen. Dit systeem maakt ook een gedetailleerde monitoring van de activiteiten en directe toegang tot gegevens door het bedrijf mogelijk.

GOV-8.3 Risicobeheer

Doeltreffend risicobeheer begint met het identificeren en beoordelen van de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van de Vennootschap en externe factoren van Ontex. Zodra de relevante risico's geïdentificeerd zijn, streeft Ontex ernaar om deze risico's zorgvuldig te beheren en te minimaliseren. Tegelijkertijd erkent Ontex het bestaan van gewone bedrijfsrisico's en implementeert het maatregelen om deze aan te pakken, waaronder risico-escalatieprocessen om ervoor te zorgen dat de juiste besluitvormers specifiek geïdentificeerde risico's beoordelen en oplossen. De bestaande processen zijn gericht op het identificeren van de belangrijkste risico's, het beoordelen ervan, het definiëren van passende reacties, het communiceren ervan naar de juiste niveaus in de organisatie en het bewaken van de doeltreffendheid van de risicobeperkende maatregelen.

Alle medewerkers van Ontex zijn continu verantwoordelijk voor het tijdig identificeren en kwalitatief beoordelen van de risico's binnen hun verantwoordelijkheidsgebied. Naast de continue input voor de risicobeoordeling, wordt een periodieke evaluatie uitgevoerd met het Uitvoerend Comité. Als resultaat van de periodieke evaluatie worden de geïdentificeerde risico's op zijn minst jaarlijks gerangschikt op basis van hun inherente impact en de kwetsbaarheid van Ontex voor deze risico's op basis van maatstaven die periodiek herbekeken worden. Daarnaast gaat het Uitvoerend Comité dieper in op bepaalde onderwerpen, waaronder klimaatverandering en andere duurzaamheidsgerelateerde risico's. Deze beoordelingen gaan dieper in op de mogelijke gevolgen van duurzaamheidskwesties, waaronder klimaatverandering, voor onze activiteiten, toeleveringsketen en het bredere ondernemingsklimaat. Onze duurzaamheidsverklaringen dienen als kritische referentie voor duurzaamheidsrisico's, door inzicht te geven in onze mitigatiestrategieën, veerkracht en

duurzaamheidsdoelstellingen voor de lange termijn. Door duurzaamheidsrisico's (inclusief klimaatverandering) op te nemen in ons risicobeheerkader, verbeteren we ons vermogen om proactief opkomende bedreigingen in verband met duurzaamheidskwesties te identificeren, te beoordelen en te beheren. Het Audit- en Risicocomité is verantwoordelijk voor het monitoren van duurzaamheid gerelateerde risico's, naast andere ESG-risico's.

Ontex heeft zijn belangrijkste bedrijfsrisico's geïdentificeerd en geanalyseerd. Deze bedrijfsrisico's worden gecommuniceerd naar de verschillende managementniveaus.

GOV-8.4 Controleactiviteiten

Er zijn beheersmaatregelen getroffen om de effecten van risico's op het vermogen van Ontex Group om haar doelstellingen te bereiken tot een minimum te beperken. Deze controleactiviteiten zijn ingebed in de belangrijkste bedrijfsprocessen en systemen van Ontex om ervoor te zorgen dat de risicoreacties en de algemene doelstellingen van Ontex worden uitgevoerd zoals vooropgesteld. Controleactiviteiten worden in de hele organisatie uitgevoerd, op alle niveaus en binnen alle afdelingen. De belangrijkste compliance-domeinen worden voor de hele Ontex Groep opgevolgd door het hoofd van Compliance (op groepsniveau) en door het gehele compliance team (op lokaal niveau). De Compliance-functie ondersteunt de naleving van de Ontex Ethische Code en de invoering van duidelijke processen en procedures met betrekking tot de Ethische Code. De strategie voor de lange termijn en de jaarlijkse doelstellingen van Compliance worden goedgekeurd door het Uitvoerend Comité en door het Audit- en Risicocomité en er wordt twee keer per jaar (of op elk ander moment wanneer een specifieke aangelegenheid een ad-hoc rapportering vereist) gerapporteerd aan het Uitvoerend Comité en het Audit- en Risicocomité, dat op zijn beurt rapporteert aan de Raad van Bestuur. Het Hoofd van Compliance en de Interne Audit Manager komen regelmatig bij elkaar om toenemende risico's op basis van incidenten te bespreken in relatie tot de Ethische Code en (nieuwe of bestaande) wettelijke kaders te bespreken. Meer informatie over de aanpak, strategie en vooruitgang van Ontex op het gebied van bedrijfsethiek en compliance is te vinden in de Verklaring inzake duurzaamheid/niet-financiële verslaggeving van dit jaarverslag.

Naast deze controleactiviteiten is er een verzekeringsprogramma voor bepaalde risicocategorieën die niet kunnen worden geabsorbeerd zonder materieel effect op de balans van de Vennootschap.

GOV-8.5 Informatie en communicatie

Ontex erkent het belang van tijdige, volledige en accurate communicatie en informatie, zowel top-down als bottom-up. Ontex heeft daarom verschillende maatregelen genomen om onder meer het volgende te garanderen:

- de vertrouwelijkheid van informatie te waarborgen;
- duidelijke communicatie over rollen en verantwoordelijkheden; en
- tijdige communicatie met alle belanghebbenden over externe en interne veranderingen die van invloed zijn op hun verantwoordelijkheidsgebieden.

GOV-8.6 Monitoring van controlemechanismen

Monitoring mechanismen hebben tot doel de doeltreffende werking van de interne controlesystemen te waarborgen.

De kwaliteit van het risicobeheersings- en interne controlekader van Ontex wordt beoordeeld door de volgende actoren:

- **Interne audit.** De taken en verantwoordelijkheden van Interne Audit zijn vastgelegd in het Interne Audit Charter, dat is goedgekeurd door het Audit- en Risicocomité. De belangrijkste missie van de Interne Audit, zoals gedefinieerd in het Interne Audit Charter, is "waarde toevoegen aan de organisatie door een systematische, gedisciplineerde aanpak toe te passen bij het evalueren van het interne controlesysteem en aanbevelingen te maken om het te verbeteren."
- **Externe audit.** In het kader van zijn controle van de jaarrekening richt de commissaris zich op de opzet en effectiviteit van interne beheersingsmaatregelen en systemen die relevant zijn voor het opstellen van de jaarrekening. De resultaten van de audits, met inbegrip van de werkzaamheden op het gebied van interne controles, worden gerapporteerd aan het Uitvoerend Comité en het Audit- en Risicocomité (dat op zijn beurt rapporteert aan de Raad van Bestuur) en gedeeld met Interne Audit.
- **Audit- en Risicocomité / Raad van Bestuur.** Het Audit- en Risicocomité en de Raad van Bestuur hebben de eindverantwoordelijkheid met betrekking tot de interne beheersing en het risicobeheer. Voor meer gedetailleerde informatie over de samenstelling en werking

van het Audit- en Risicocomité en de Raad van Bestuur, zie hoofdstuk 1.5 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

GOV-8.7 Risicobeheer en interne controle met betrekking tot het proces van financiële verslaggeving

De nauwkeurige en consistente toepassing van de boekhoudregels in heel Ontex wordt gewaarborgd door middel van een Finance en Accounting Manual.

Op kwartaalbasis wordt een bottom-up financiële risicoanalyse uitgevoerd om risicofactoren in kaart te brengen. Voor alle belangrijke risico's worden actieplannen opgesteld. Er zijn specifieke identificatieprocedures voor financiële risico's om de volledigheid van de financiële voorzieningen te waarborgen.

De boekhoudkundige teams zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van de financiële cijfers, terwijl de controleteams de correctheid van deze cijfers controleren. Deze controles omvatten coherentietests door vergelijkingen met historische en budgetcijfers, evenals steekproefsgewijze controles van transacties op basis van hun materialiteit.

Er zijn specifieke activiteiten op het gebied van interne controle met betrekking tot de financiële verslaggeving, waaronder het gebruik van een checklist voor periodieke afsluiting en verslaglegging. Deze checklist zorgt voor duidelijke communicatie van tijdlijnen, volledigheid van taken en duidelijke toewijzing van verantwoordelijkheden.

Uniforme rapportering van financiële informatie binnen Ontex zorgt voor een consistente informatiestroom, waardoor mogelijke anomalieën kunnen worden geïdentificeerd. Met de ERP-systemen en managementinformatietools van Ontex heeft het centrale controleteam rechtstreeks toegang tot uitgesplitste financiële en niet-financiële informatie.

Een externe financiële kalender wordt opgesteld in overleg met, en goedgekeurd door, het Uitvoerend Comité en de Raad van Bestuur, en deze kalender wordt gecommuniceerd naar de externe belanghebbenden op de Ontex website. Het doel van deze externe financiële rapportering is om de belanghebbenden van Ontex te voorzien van de informatie die nodig is om weloverwogen zakelijke beslissingen te nemen. De financiële kalender kan geraadpleegd worden op <https://www.ontex.com/investors/financiële-kalender/>.

GOV-8.8 Risicobeheer en interne controle met betrekking tot duurzaamheid

Bij Ontex erkennen we het cruciale belang van duurzaamheidsrapportage, omdat we ervoor zorgen dat onze activiteiten in lijn zijn met onze doelstellingen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur (ESG). Ons streven naar transparantie en verantwoordingsplicht vereist robuuste procedures voor risicobeheer en interne controle in alle aspecten van onze duurzaamheidsrapportering.

Om de nauwkeurigheid en integriteit van onze duurzaamheidsrapportering te waarborgen, hebben we bevindingen uit uitgebreide risicobeoordelingen geïntegreerd in onze interne functies en processen. Het risicobeheer en de interne controles worden als volgt toegepast:

- **Duurzaamheidsrisicobeoordeling:** Ons duurzaamheidsteam voert periodieke risicobeoordelingen uit, die een aanvulling vormen op het risicobeheerproces zoals beschreven in § GOV-8.3 hierboven, om potentiële risico's in verband met ons duurzaamheidsrapportageproces te identificeren en te evalueren. Bij deze beoordelingen wordt rekening gehouden met factoren zoals wijzigingen in de regelgeving, verwachtingen van belanghebbenden en opkomende duurzaamheidstrends. Meer gedetailleerde informatie over het risicobeoordelingskader voor duurzaamheid gerelateerde risico's is te vinden in sectie SUS-2.4 van de Duurzaamheidsverklaringen.
- **Actieplannen voor belangrijke risico's:** Op basis van de resultaten van de risicobeoordelingen worden actieplannen ontwikkeld om de belangrijkste duurzaamheidsrisico's aan te pakken. Deze plannen bevatten specifieke maatregelen om risico's te beperken en de betrouwbaarheid van onze duurzaamheidsgegevens en -informatieverschaffing te verbeteren.
- **Interne samenwerking en verantwoording:** Samenwerking tussen verschillende interne functies is essentieel om de effectiviteit van ons duurzaamheidsrapportageproces te waarborgen. Ons duurzaamheidsteam werkt nauw samen met afdelingen zoals Operations, Financiën en Compliance om duurzaamheidsoverwegingen te integreren in hun respectieve verantwoordelijkheidsgebieden.
- **Validatie- en verificatieprocessen:** Er worden rigoureuze validatie- en verificatieprocessen geïmplementeerd om de nauwkeurigheid en volledigheid van duurzaamheidsgegevens te waarborgen. Er zijn interne controles om de integriteit van gegevensbronnen te verifiëren, gegevenskwaliteitscontroles uit te voeren en discrepanties met elkaar af te stemmen. Interne Audit speelt een cruciale rol bij het valideren en

verifiëren van duurzaamheidsgegevens door audits uit te voeren die gericht zijn op de interne controles die zijn ingebed in de duurzaamheidsprocessen. Deze audits beoordelen de effectiviteit van interne controles die zijn ontworpen om duurzaamheidsrisico's te beperken, de naleving van relevante normen en voorschriften te waarborgen en de betrouwbaarheid van duurzaamheidsinformatieverschaffing te bevorderen.

- **Duidelijke communicatie en documentatie:** We hanteren duidelijke communicatiekanalen en documentatieprocedures om transparantie en verantwoording in ons duurzaamheidsrapportageproces te vergemakkelijken. Er worden gestandaardiseerde rapportageprotocollen en documentatievereisten opgesteld om werknemers te begeleiden bij het vervullen van hun verantwoordelijkheden.
- **Continue verbetering en aanpassing:** Onze benadering van risicobeheer en interne controle is dynamisch en speelt in op veranderende uitdagingen en kansen op het gebied van duurzaamheid. We evalueren en actualiseren onze processen regelmatig in het licht van nieuwe ontwikkelingen, feedback van belanghebbenden en best practices op het gebied van duurzaamheidsrapportage.

Door risicobeheer en interne controles te integreren in ons duurzaamheidsrapportageproces, verbeteren we de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van onze informatieverschaffing, versterken we het vertrouwen van belanghebbenden en bevorderen we onze inzet voor duurzame bedrijfspraktijken.

GOV-8.9 Ontex voornaamste risico's

Hieronder vindt u gedetailleerde beschrijvingen van de belangrijkste geïdentificeerde risico's en opportuniteiten voor Ontex, samen met de manier waarop het risico bij Ontex wordt beheerd (met inbegrip van eventuele risicobeperkende-inspanningen die momenteel worden geleverd of gepland in de toekomst als onderdeel van het risicobeperkingsplan).

Deze risico's kunnen van invloed zijn op de verwezenlijking van onze strategische drijfveren, zoals uiteengezet in het Strategisch luik van dit jaarverslag. Ze zijn gerangschikt op type risico en zijn niet in volgorde van prioriteit gerangschikt.

GOV-8.9.1 Contextuele risico's

Geopolitieke instabiliteit en tariefbarrières

Ontex is wereldwijd actief en is bijgevolg onderhevig aan risico's die verbonden zijn aan dergelijke wereldwijde activiteiten. Bestaande of toekomstige instabiliteit in sommige van de landen waarin we actief zijn, kan de manier waarop we zaken doen beperken (bijvoorbeeld als gevolg van dubbelzinnige wetgeving, onvoorspelbaarheid van rechtbanken of overheidsinstanties, of administratieve hindernissen). Geopolitieke spanningen kunnen de handelsbetrekkingen verslechteren en de wereldwijde economische activiteit verstoren, wat zich direct en indirect kan vertalen in de activiteiten van Ontex. De bedrijfsactiviteit van Ontex kan aanzienlijk negatief worden beïnvloed door de oplegging van, of verhogingen in, tarieven of andere handelsbeleid van overheden.

Risicobeheer

Verschillende belanghebbenden bij Ontex houden zich bezig met het opvolgen van de macro-economische en geopolitieke situatie in de regio's waarin Ontex actief is. Tijdens periodieke vergaderingen om de zakelijke resultaten te bespreken, vindt een beoordeling plaats van de verschillende macro-economische en geopolitieke situaties die relevant zijn voor Ontex en worden corrigerende maatregelen besproken.

In bepaalde gevallen kan onze wereldwijde aanwezigheid ons in staat stellen om lokale landenrisico's tot op zekere hoogte te verhelpen door gebruik te maken van onze andere activiteiten (bijv. produceren vanaf een andere locatie).

De invoering van tariefbarrières of de verhoging van bestaande tarieven, zoals de tarieven die door de Amerikaanse regering zijn aangekondigd (en nadien waren uitgesteld) op import uit Mexico, kan een nadelig effect hebben op onze bedrijfsvoering en resultaten. Ontex heeft actieplannen ontwikkeld om de impact van tarieven op import uit Mexico te beperken, waaronder:

- **Diversificatie van de toeleveringsketen:** Het verkennen van alternatieve inkoopopties uit landen met lagere tarieven of gunstigere handelsakkoorden.
- **Optimalisatie van operaties:** Het evalueren en aanpassen van Ontex' operationele opzet, inclusief lokale productie in de Verenigde Staten, om importvolumes te verminderen.

- **Heronderhandelen van contracten:** Het aangaan van gesprekken met klanten en leveranciers om prijzen, voorwaarden of andere contractuele aspecten aan te passen om rekening te houden met de verhoogde kosten door hogere tarieven, met als doel de impact te delen terwijl de relatie behouden blijft.

Sinds het begin van de Russische militaire aanval op Oekraïne werden strikte voorwaarden gedefinieerd voor de voortgezette activiteiten in Rusland, om te voldoen aan de veranderende regelgeving inzake economische sancties. Dit model heeft geleid tot de toenemende autonomie van de meeste lokale activiteiten in Rusland binnen een door de groep gedefinieerd kader, waarbij de normen van Ontex inzake kwaliteit, veiligheid, financiële controles, rapportering en doelstellingen nageleefd kunnen blijven worden. In het kader hiervan worden bepaalde intra groepsdiensten nog steeds voorzien door de Groep aan de Russische activiteiten, zoals toegestaan door de overheidsautorisatie toegestaan door de Belgische Federale Publieke dienst voor Economie in 2024. Dergelijke overheidsautorisatie heeft een beperkte duur en verdere verlenging is niet gegarandeerd, wat er zou toe kunnen leiden dat deze intra groepsdiensten stopgezet worden. Indien de autorisatie om intra groepsdiensten aan te bieden aan de Russische onderneming niet zou vernieuwd worden, zouden de Russische activiteiten dit zelf onafhankelijk moeten voorzien van deze diensten en zouden we bijgevolg zekere maatregelen moeten nemen om negatieve effecten op onze Groepsactiviteiten te vermijden (bv. in IT omgeving en databeveiliging).

Concurrentie

In al zijn activiteiten is Ontex actief in landschappen met hevige concurrentie van merkproductfabrikanten en supermarktmerken. Acties en reacties van de verschillende spelers in de competitieve omgeving kunnen marktverschuivingen en -reacties teweegbrengen en het marktaandeel en de marges van Ontex beïnvloeden. Bovendien verwachten onze klanten flexibele prijzen, wat Ontex in staat kan stellen om extra contracten te genereren, maar ook het risico met zich meebrengt dat contracten verloren gaan aan concurrenten. Ontex is ook blootgesteld aan het risico dat alternatieve producten, oplossingen of bedrijfsmodellen die beantwoorden aan de evoluerende behoeften van de klant, de productportefeuille van Ontex zouden vervangen, wat de positie van Ontex in de markten waarin het actief is, in gevaar zou kunnen brengen.

Risicobeheer

Onze ambitie is om de nummer één partner te zijn voor retailermerken en in de gezondheidszorg. Deze ambitie moet worden ondersteund door uitmuntendheid in dienstverlening en kwaliteitsniveaus. We streven er consequent naar om ons kosten- en prijsconcurrentievermogen te verbeteren, onze klantsegmentatie te verfijnen en klantgerichtheid te stimuleren. Door middel van innovatie stimuleren we het productportfolio verder en streven we ernaar om de behoeften van klanten en consumenten te blijven ondersteunen. Met proactief marktonderzoek volgen we markttrends op en anticiperen we erop en volgen we concurrentiebewegingen.

Een van onze fundamentele troeven ligt in de diversiteit van ons klantenbestand. We bedienen klanten in een breed spectrum van industrieën en regio's en verkopen producten aan meer dan 100 landen wereldwijd. Deze gediversifieerde portefeuille fungeert als buffer tegen schommelingen in een interne markt of sector, waardoor de impact van de concurrentiedynamiek in specifieke regio's of industrieën wordt verzacht. Bovendien balanceren we onze klantenportefeuille door niet te afhankelijk te zijn van een handvol klanten. Onze top 10 klanten zijn samen goed voor minder dan 40% van onze totale kernactiviteiten. Deze evenwichtige verdeling zorgt ervoor dat onze inkomstenstromen niet te afhankelijk zijn van één enkele klantrelatie.

Wet- en regelgeving

Onvoorziene of niet-geïdentificeerde wijzigingen in de wetgeving of verkeerde interpretatie van bestaande wetgeving kunnen leiden tot rechtszaken of boetes of de kosten van zakendoen verhogen. Wijzigingen in de regelgeving kunnen leiden tot extra kosten of uitsluiting van marktsegmenten in geval van niet-naleving.

Risicobeheer

Veranderingen in onze strategie en productportfolio stellen ons steeds meer bloot aan meer gereguleerde markten en productsegmenten. Verschillende domeinen in de organisatie screenen continu het regelgevingslandschap door deelname aan industriële fora, conferenties, enz. en zijn verantwoordelijk voor het creëren van het vereiste bewustzijn binnen de organisatie rond dergelijke wijzigingen in de regelgeving.

De naleving van de bestaande regelgeving wordt afgedwongen via onze Ethische code. De Ethische code legt onze waarden vast met betrekking tot concurrentievervalsing, omkoping,

belangenconflicten, professioneel gedrag, mensenrechten, gesanctioneerde landen. Medewerkers krijgen periodiek trainingen over de onderwerpen die zijn opgenomen in onze ethische code. Bovendien zijn onze leveranciers verplicht om een gedragscode te ondertekenen die arbeids-, ethiek- en gezondheids- en veiligheidsnormen omvat. Inbreuken op onze ethische code kunnen worden gemeld via verschillende kanalen binnen de organisatie of via ons (anonieme) online 'Speak Up!' Web platform.

Catastrofale schade

Het risico op catastrofale schade verwijst naar de mogelijkheid op significante schade aan de vennootschap haar activiteiten, bezittingen of personeel als gevolg van een onverwachte, grootse gebeurtenis. Dergelijke gebeurtenissen omvatten natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, orkanen), menselijke ongelukken (industriële ongelukken, branden,...) of andere onvoorziene crisissen die de normale activiteiten ernstig kunnen verstoren.

Risicobeheer

We hebben een allesomvattend risicomanagement beheer ingevoerd om de waarschijnlijkheid en de impact van dergelijke catastrofale gebeurtenissen te beperken. Deze bevatten:

- **Bedrijfscontinuïteitsplanning (BCP):** Doorlopende ontwikkeling en het testen van bedrijfscontinuïteit en herstelplannen bij rampen.
- **Verzekeringsdekking:** Uitgebreide verzekeringsrichtlijnen om eigendomschade, bedrijfsonderbreking en enige andere verplichtingen als gevolg hiervan te dekken.
- **Actieprotocol bij noodgevallen:** regelmatige training en oefeningen om een snelle respons in het geval van een crisis te bewerkstelligen.
- **Weerstandsopbouw:** investeringen in een bestendige infrastructuur en verbeteringen aan cyberbeveiliging om de mogelijke schade te beperken.
- **Diversificatie van activiteiten:** geografische en operationele verspreiding om het concentratierisico in één gebied te beperken.

GOV-8.9.2 Operationele risico's

Prijsstrategie

Aangezien onze grondstofkosten vaak gekoppeld zijn aan indexcijfers, zijn de kosten van verkochte goederen sterk afhankelijk van de volatiele evolutie van die indexen. Bovendien moet Ontex de potentiële impact van inflatie op andere elementen zoals transport, arbeid, energie,... beheren terwijl gecontracteerde prijzen van klanten al dan niet over aanpassingsmechanismen beschikken. Bovendien kunnen klanten lagere prijzen verwachten wanneer de inflatie daalt, wat de prijsstrategieën en marktdynamiek van Ontex nog complexer maakt. Tegelijkertijd wil Ontex zijn marges vrijwaren door onder meer continue kostenbesparingen en operationele verbeteringen door te voeren in al zijn activiteiten, maar ook door te werken aan innovatie en de juiste productmix om de verwachte waarde aan zijn klanten te leveren.

Risicobeheer

Ontex is georganiseerd rond een proces met snelle escalatie voor kosteninflatie en prijszetting naar klanten toe. Dit proces omvat prijsbesprekingen, zowel intern als naar leveranciers en klanten toe, met als doel flexibele prijsmechanismen naar haar klanten toe te voeren. De prijzen en marges van Ontex worden centraal opgevolgd op basis van onder meer de continue input van onze verkoop- en controleteams en het volgen van de prijzen op schap. We blijven onze aanpak verfijnen met een focus op het maximaal profiteren van innovatie en de productmix om zo het tijdsverschil tussen de stijging in grondstof- en andere kosten en de prijszetting ten aanzien van onze klanten te minimaliseren.

Informatiebeveiliging en privacy

We zijn steeds afhankelijker van IT-systemen en gegevensbeheer om de Vennootschap te runnen. Er bestaat een risico op verstoring van onze IT-systemen en dat gevoelige gegevens kunnen worden gecompromitteerd door het lekken van informatie (van binnen onze organisatie of door derden), kwaadwillige cyberaanvallen of technologische storingen. Een verstoring van onze IT-systemen kan gevolgen hebben voor onze verkoop, productie en kasstromen, wat uiteindelijk gevolgen heeft voor onze resultaten. Ongeoorloofde toegang tot en misbruik van gevoelige informatie kan onze activiteiten onderbreken en/of leiden tot verlies van onze activa, onze concurrentiepositie of het vertrouwen van investeerders aantasten. Het kan ook een negatieve invloed hebben op onze reputatie.

Risicobeheer

We blijven ons inzetten voor het verder versterken van onze informatiebeveiligings- en privacy maatregelen, waarbij we de groeiende afhankelijkheid van IT-systemen en de potentiële risico's van cyberdreigingen en datalekken erkennen. Onze cyberteam reageerde adequaat op het veranderende dreigingslandschap, verbeterden de mogelijkheden van het Cyber Security Operations Centre (CSOC) en implementeerden geavanceerde AI-gebaseerde oplossingen voor het voorkomen en detecteren van bedreigingen.

Onze sterke toewijding aan informatiebeveiliging blijkt uit verschillende beveiligingsgerelateerde certificeringen en accreditaties, waaronder ISO27001, Cyber Essentials, Cyber Essentials Plus, Data Security Protection-certificering (DSPT) en PCI-DSS-certificering. Regelmatige externe audits en IT-penetratietests zijn gericht op het waarborgen van de effectiviteit van onze beveiligingsmaatregelen.

We leggen sterk de nadruk op het machtigen van onze medewerkers met uitgebreide informatiebeveiligingstrainingen. Onze wereldwijde trainingsprogramma's, waarin zowel traditionele als op AI gebaseerde tools worden geïntegreerd, zijn gericht op het vergroten van het bewustzijn en de bereidheid van werknemers om cyberrisico's effectief te beperken.

We richten ons op de belangrijkste gebieden die zijn beschreven in ons stappenplan voor informatiebeveiliging en privacy voor de lange termijn, waaronder verbeterde technologiebescherming binnen fabrieken en verbeterde continuïteit door middel van een wereldwijde back-up- en hersteloplossing. We blijven ook waakzaam voor opkomende bedreigingen, zoals die van zowel AI als het veranderende geopolitieke landschap.

Ontex heeft een stappenplan ontwikkeld dat zich richt op verschillende gebieden, waaronder belangrijke culturele verbeteringsprogramma's, verbeteringen in de beveiliging van de toeleveringsketen en de voortdurende verbetering van zijn beveiligingshouding door middel van strategische initiatieven op het gebied van AI-technologieën. We onderstrepen ook het belang van het voltooiën van onze ISO27001:2022-certificering in alle landen waar dit nog niet is gedaan.

Voortdurende evaluatie en verbetering van onze beveiligingsmaatregelen blijven centraal staan in onze strategie terwijl we ons aanpassen aan de veranderende marktdynamiek en veiligheidsbedreigingen.

Vanuit een beheersperspectief wordt ons stappenplan voor informatiebeveiliging en privacy onderschreven door het Uitvoerend Comité. In het kader van de monitoring van de interne controle- en risicobeheerprocessen ontvangt het Audit- en Risicocomité periodiek updates

over informatiebeveiligings- en privacy risico's, -processen en -acties. Dit omvat een jaarlijkse uitgebreide update aan het Audit- en Risicocomité, aangevuld met "ad-hoc"-updates indien nodig. Het Audit- en Risicocomité rapporteert hierover aan de Raad van Bestuur.

Productinnovatie

We hebben te maken met concurrentie van fabrikanten op het gebied van productie-innovatie. Een snelle marktintroductietijd is essentieel voor ons concurrentievermogen. Het niet tijdig genereren van innovatieve producten of een ontoereikende keuze van nieuwe productiemethoden, technologie of structureel herontwerp van onze grondstofcomponenten kan leiden tot verlies van marktaandeel. Het kan ook leiden tot onrendabele onderzoeks- en ontwikkelingskosten of een gebrek aan inspelen op de eisen van de klant.

Risicobeheer

Innovatie is een van de belangrijkste strategische pijlers bij Ontex. We streven ernaar om de juiste product- en verpakkingsinnovatie op het juiste moment te ontwikkelen en te leveren, geïnspireerd door de behoeften van klanten en consumenten, met duurzaamheid in het achterhoofd. Onze innovatieve producten komen voort uit grondig onderzoek naar markttrends, klant- en consumenteninzichten, de expertise van onze ingenieurs en vooral de creatieve bijdragen van ons getalenteerde team. We werken ook samen met partnerorganisaties, waaronder toonaangevende universiteiten, laboratoria, instituten, start-ups en onderzoeksorganisaties om ervoor te zorgen dat we voorop lopen bij verandering.

Productontwerp en kwaliteit

Onze reputatie als zakenpartner is sterk afhankelijk van ons vermogen om kwaliteitsproducten te leveren. In het geval van kwaliteitsproblemen zijn mogelijke gevolgen onder meer nadelige gevolgen voor de gezondheid van de consument, verlies van marktaandeel, financiële kosten, verminderde omzet en het in gevaar brengen van de reputatie van Ontex.

Risicobeheer

Risicobeoordelingen worden uitgevoerd voor alle Ontex-producten en zijn gericht op het identificeren en beheersen van risico's die van invloed kunnen zijn op de productprestaties en productveiligheid. Het kwaliteitssysteem van Ontex biedt tools en mogelijkheden binnen de organisatie om die risico's te evalueren en te beheersen. De organisatie en vestigingen van

Ontex werken proactief door voortdurend gebruik te maken van de input van klanten en de markt in het algemeen om producten en processen te verbeteren om problemen te voorzien of te verhelpen die mogelijk van invloed kunnen zijn op de tevredenheid van de consument.

In een effectief kwaliteitsmanagementsysteem dat weergeeft hoe we er systematisch in slagen om compliant, efficiënt, succesvol en winstgevend te zijn, leggen we de eisen van onze klanten en van de verschillende regelgeving die op ons van toepassing is vast. Het is een allesomvattende aanpak waarbij wordt gekeken naar elk van de belangrijkste processen van Ontex. Controles en metingen sturen de procesefficiëntie.

De samenwerking met gedefinieerde Single Persons of Contact (SPOC) levert een belangrijke bijdrage aan de implementatie en helpt alle Ontex-mensen in elke afdeling om bij te dragen aan het continue verbeteringsproces van het kwaliteitsmanagementsysteem door training en begeleiding te bieden.

Inkoop: beschikbaarheid van grondstoffen en volatiliteit van haar prijzen

Voor de productie van onze producten zijn we afhankelijk van de beschikbaarheid van grondstoffen. Gemiddeld zijn de belangrijkste grondstof- en verpakkingskosten goed voor 75% tot 80% van onze verkoopkosten. Onze grondstoffen zijn onderhevig aan prijsvolatiliteit als gevolg van een aantal factoren die buiten onze controle liggen, waaronder, maar niet beperkt tot, de beschikbaarheid van het aanbod, algemene economische omstandigheden, schommelingen in de grondstoffenprijzen en de marktvaart.

Schaarste in het aanbod van grondstoffen of transport schaarste kan leiden tot (tijdelijke) onbeschikbaarheid van grondstoffen en kan de continuïteit van onze bevoorradingsketen aantasten. De kans dat deze gebeurtenissen zich voordoen neemt toe als gevolg van klimaatverandering, strengere wettelijke vereisten of als gevolg van politieke instabiliteit.

Risicobeheer

De continuïteit van onze bevoorradingsketen wordt op tal van manieren gewaarborgd, waaronder:

- voor de meeste van onze bronnen zijn meerdere bronnen beschikbaar en gevalideerd;
- we hebben strategische allianties met onze belangrijkste leveranciers, wat resulteert in contracten voor de lange termijn met prioritaire toegang voor contractuele volumes;

- flexibiliteit van onze volumetoewijzingen is ingebouwd in onze contracten;
- alternatieve materialen zijn gevalideerd voor gebruik in geval van tekorten;
- geografische diversificatie van onze leveranciers en bronnen die de lokale/regionale volatiliteit compenseren;
- de mogelijkheid van financiële afdekking van onze belangrijkste strategische materialen; en
- natuurlijke afdekking via leveranciers, waar mogelijk ontkoppeling van indices.

We zullen ons blijven richten op het veiligstellen van onze productie door flexibelere specificaties van onze grondstoffen, een versneld kwalificatieproces van nieuwe bronnen en materialen en door de verdere ontwikkeling van onze strategische allianties. We zullen ook een verdere uitbreiding overwegen van de categorieën die in aanmerking komen voor financiële indekking en verdere mogelijkheden onderzoeken om de prijsstelling los te koppelen van indices.

Leveringsverbintenissen met klanten

Aangezien we de ambitie hebben om verder te groeien, zal het van vitaal belang zijn, om in de ontplooiing van onze strategie, trouw te blijven aan de volumeverbintenissen die we maken aan onze klanten. Indien we niet langer zouden kunnen voldoen aan deze verbintenissen door operationele onderbreking, toeleveringsproblemen, personeelstekort of onverwachte externe factoren, zou dit kunnen leiden in financiële boetes, reputatieschade en verlies van toekomstige business.

Risicobeheer

Het beperken van risico met betrekking tot leveringsverbintenissen aan klanten vereist een combinatie van proactieve planning, procesoptimalisatie en robuuste noodmaatregelen:

- Ontex heeft en zal verder investeren in een stevige toeleveringsketen door de leveranciersbasis te diversifiëren zodoende niet te afhankelijk te zijn van één leverancier (zie ook de vorige sectie over Inkoop). Daarnaast zal Ontex gebruik maken van technologie om haar prognoses, planning en beheer te verbeteren
- Ontex investeert doorlopend in operationele efficiëntie en optimalisatie van zijn activiteiten om te kunnen voldoen aan de toeleveringsverbintenissen

- Ontex heeft een Bedrijfscontinuïteitsplanning ontwikkeld en zal die blijvend onderhouden en testen (zie ook de sectie rond Catastrofale schade)

GOV-8.9.3 Beheersrisico's

Duurzaamheidsrisico

Ontex loopt het risico niet tijdig te kunnen inspelen op de klimaat- en milieuverwachtingen en -eisen van consumenten, overheden en andere belanghebbenden. Ontex heeft bepaalde gevoelige grondstoffen zoals papierpulp en kunststoffen nodig om zijn producten te vervaardigen en Ontex produceert afgewerkte wegwerpproducten waarvan de impact op het milieu niet kan worden genegeerd. Ontex loopt het risico marktaandeel te verliezen als de verwachtingen van de belanghebbenden niet kunnen worden ingelost tegen een concurrerende prijs. Bovendien kan nieuwe regelgeving de kosten van zakendoen verhogen of leiden tot wettelijke boetes of belastingen.

Risicobeheer

In 2024 werd Ontex haar Duurzaamheidsstrategie 2030 geüpdatet en de bijbehorende (wetenschappelijk onderbouwde) doelstellingen bepalen het pad dat we willen inslaan om duurzaamheidsgerelateerde risico's aan te pakken. Via de dubbele materialiteitsbeoordeling identificeren, prioriteren, beoordelen en zetten we acties op om duurzaamheidsgerelateerde risico's te beheersen. Gedetailleerde informatie omtrent de dubbele materialiteitsbeoordeling kan gevonden worden in de 'Verklaring inzake duurzaamheid/niet-financiële verslaggeving'. De belangrijkste risico's voor Ontex zijn productveiligheid, producten en verpakkingen die bijdragen aan vervuiling en de klimaatverandering.

We hebben momenteel geen substantiële financiële gevolgen van klimaatverandering voor onze activiteiten (scope 1-2-emissies), vanwege het relatief lage energieverbruik in onze fabrieken en het geldende klimaatprogramma. Als we kijken naar de emissies van de waardeketen (scope 3), kunnen er financiële gevolgen zijn als gevolg van wetgeving. Om deze effecten te begrijpen, hebben we een beoordeling van klimaatscenario's uitgevoerd.

We beheren duurzaamheidsgerelateerde risico's op verschillende manieren, waaronder:

- **Transparantie creëren:** monitoring van duurzaamheidsgegevens in onze fabrieken en toeleveringsketen om te begrijpen waar negatieve milieu- en sociale effecten (kunnen) plaatsvinden, en interne en externe communicatie over dergelijke effecten.

- **Preventieve acties:** milieu- en sociale beheersystemen in de fabrieken, milieu- en sociale risicobeoordelingen in onze toeleveringsketen, investeringen in energie-efficiëntie, hernieuwbare zonne-energie, koolstofreducties geïntegreerd in onze bonusregeling, continue monitoring van de eisen van onze klanten, inclusief duurzaamheid in onze productontwerpen, enz.
- **Risicobeperkende maatregelen:** ons duurzaamheidsbeleid-en procedures beschrijven hoe we omgaan met (potentiële) negatieve effecten. Daarnaast bevat de duurzaamheidsstrategie van Ontex duidelijke doelstellingen om onze impact op het klimaat te verminderen en te werken aan circulaire oplossingen, zoals bijvoorbeeld gerecycleerde inhoud in verpakkingen en het aanbieden van herbruikbare producten.

Het thema duurzaamheid blijft hoog op de agenda staan van onze strategiebepaling en budgetbesprekingen. In de loop van 2025 worden de volgende aandachtsgebieden voortgezet:

- Vooruitgang boeken in de richting van onze duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030, gericht op het bereiken van onze wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen en het verkleinen van de ecologische voetafdruk van onze producten en tegelijkertijd waarde toevoegen voor de consument.
- Het beoordelen van de duurzaamheidsvereisten die van invloed zijn op Ontex en het opstellen van een implementatie stappenplan om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de komende regelgeving.
- Het communiceren van duurzaamheidsprestaties aan consumenten via milieukeurmerken die koolstof- en plasticvoetafdrukbeoordelingen gebruiken, en aan investeerders door onze antwoorden op vragenlijsten voor investeerders te verbeteren en door de voortdurende dialoog die we met investeerders onderhouden.
- Verbetering van de transparantie door middel van beoordelingen van klimaatscenario's en voortdurende vooruitgang op het gebied van zorgvuldigheid in de toeleveringsketen.
- Versterking van geïntegreerd beheer, instrumenten en processen om de preventie en het beheer van de risico's te waarborgen.
- Ervoor zorgen dat onze infrastructuur onze duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030 mogelijk maakt, gefaciliteerd door samenwerking en partnerschappen.

Zoals vermeld in § GOV-8.3 (Risicobeheer), gaat het Uitvoerend Comité dieper in op bepaalde duurzaamheidsgerelateerde onderwerpen, waaronder klimaatverandering. Deze beoordelingen gaan dieper in op de mogelijke gevolgen van duurzaamheidskwesaties, waaronder klimaatverandering, voor onze activiteiten, toeleveringsketen en het bredere

ondernemingsklimaat. Onze duurzaamheidsverklaringen dienen als kritische referentie voor duurzaamheidsrisico's (inclusief klimaatverandering), door inzicht te geven in onze mitigatiestrategieën, veerkrachtmaatregelen en duurzaamheidsdoelstellingen voor de lange termijn. Door duurzaamheidsrisico's (inclusief klimaatverandering) op te nemen in ons risicobeheerkader, verbeteren we ons vermogen om proactief opkomende bedreigingen in verband met duurzaamheidskwesaties te identificeren, te beoordelen en te beheren. Het Audit- en Risicocomité is verantwoordelijk voor ESG rapportering en het monitoren van duurzaamheidsgerelateerde risico's.

Meer informatie over de verschillende risico's en kansen op het gebied van duurzaamheid (waaronder klimaatverandering) en de uitkomst van de scenariobeoordeling is te vinden in de Duurzaamheidsverklaringen van dit jaarverslag.

Menselijk kapitaal, talentmanagement, retentie, gezondheid en veiligheid

Een bekwaam en gemotiveerd personeelsbestand, in combinatie met een wendbare organisatie, is noodzakelijk voor het voortdurende succes van ons bedrijf. Het niet identificeren, aantrekken, ontwikkelen en behouden van talenten om aan de huidige en toekomstige behoeften van het bedrijf te voldoen, kan van invloed zijn op ons vermogen om te concurreren. De gezondheid en veiligheid van ons personeel is van het grootste belang voor het handhaven van effectieve activiteiten, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, om een aantrekkelijke werkgever te blijven en reputatierisico's te vermijden. Als er niet voldoende talent wordt geworven en behouden, of als er geen hoge normen op het gebied van gezondheid en veiligheid worden gehandhaafd, kan dit leiden tot een achteruitgang van de bedrijfsprestaties. Met de verhoogde ratio thuiswerk kunnen mensen de verbinding verliezen, wat leidt tot ondermaatse prestaties of mentale vermoeidheid. Het beschermen en motiveren van onze medewerkers is cruciaal om hun deskundigheid en motivatie te waarborgen.

Risicobeheer

Ontex en zijn activiteiten en HR-functie zetten zich in voor het creëren en behouden van een gezonde en veilige werkomgeving, naast het leveren van professionele HR-diensten. Dit vertaalt zich in initiatieven in verschillende domeinen:

- Diverse wereldwijde en lokale initiatieven om de mentale en fysieke gezondheid, veiligheid en welzijn te waarborgen en te verbeteren;

- Initiatieven om werknemers en het topmanagement beter met elkaar in contact te brengen en werknemers te informeren over de strategie en prioriteiten van het bedrijf;
- Lokale initiatieven om een leuke werksfeer te creëren om de verbinding en gemeenschap te verbeteren;
- Initiatieven ter bevordering van een cultuur van frequente feedback, met inbegrip van enkele lokale erkenningsinitiatieven;
- Initiatieven om nieuw talent aan te trekken en bestaand talent te ontwikkelen; en
- In 2023 en 2024 werden en blijven er verschillende initiatieven gelanceerd worden om onze PRIDE-waarden te stimuleren. We hebben ook Culture Pulse bevestigingen gelanceerd, een nieuwe manier voor werknemers om van gedachten te wisselen en de toekomst van onze werkcultuur vorm te geven door middel van driemaandelijke enquêtes

Het Uitvoerend Comité volgt de inspanningen van Ontex op het vlak van menselijk kapitaal, talent management, retentie en gezondheid en veiligheid op de voet, die regelmatig op de agenda staan. Daarnaast wordt het Remuneratie- en Benoemingscomité (dat rapporteert aan de Raad van Bestuur) regelmatig op de hoogte gebracht van de inspanningen van Ontex op deze vlakken, zowel op directieniveau als voor de bredere organisatie.

Voor meer informatie verwijzen we naar het onderdeel 'Eigen personeel' in de Verklaring inzake duurzaamheid/niet-financiële verslaggeving.

Desinvesteringen

Als onderdeel van de herziene strategie die we in december 2021 hebben aangekondigd, blijven we onze strategische opties nastreven om onze activiteiten in de Emerging Markets (Mexico, Brazilië, Turkije, Algerije en Pakistan en gerelateerde exportmarkten) af te stoten. In 2023 werd de verkoop van de Mexicaanse activiteiten afgerond en in 2024 werd de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten afgerond. Daarnaast werd in 2024 een bindende overeenkomst aangegaan voor de verkoop van onze Braziliaanse activiteiten. In het begin van 2025 werd tenslotte een bindende overeenkomst afgesloten voor de verkoop van onze Turkse activiteiten. De verkoop van de Braziliaanse en Turkse activiteiten is gepland om in 2025 afgerond te worden. Elk afstotingsproces brengt uitdagingen met zich mee, onder meer op het gebied van complexiteit en werklast voor de mensen die betrokken zijn bij het afstotingsproces, de betrokkenheid van de werknemers bij de af te stoten entiteiten, een eerlijk onderhandelde prijs voor de af te stoten entiteiten, risico's voor de voltooiing van de desinvesteringen (bv. het verkrijgen van de vereiste fusiegoedkeuringen en het voldoen aan

andere opschortende voorwaarden); evenals het risico na voltooiing (bijv. risico's van claims van kopers of andere derden).

Risicobeheer

Voor de lopende desinvesteringen is er een speciaal projectteam dat de verschillende stappen van het proces aanstuurt. We werken samen met gerenommeerde, internationale accountants- en advocatenkantoren en banken, die Ontex gedurende dit hele proces begeleiden om de nodige expertise in te brengen om de desinvesteringen tot een goed einde te brengen. Ontex zet zich in om geschikte partners te vinden om de activiteiten over te nemen die het wil afstoten en zal de tijd nemen die nodig is om dit doel te bereiken. Alle entiteiten die van plan zijn te worden afgestoten, zullen behandeld blijven als onderdeel van Ontex totdat de desinvestering is afgerond.

De Raad van Bestuur is bevoegd voor het toezicht op en de goedkeuring van aangelegenheden die verband houden met de desinvesteringen van Ontex, en voor fusies en overnames (M&A) in het algemeen. De Raad van Bestuur wordt periodiek op de hoogte gehouden van de inspanningen van Ontex en de belangrijkste ontwikkelingen in de verschillende desinvesteringprojecten.

GOV-8.9.4 Juridische en financiële risico's

Intellectuele eigendom

Hoewel we veranderingen in intellectuele eigendomsrechten en gerelateerde juridische ontwikkelingen in de gaten houden, kunnen we onbedoeld inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van derden of de toepasselijke wetgeving. Ook bestaat het risico dat Ontex haar intellectuele eigendomsrechten niet tijdig registreert of verdedigt. Als mogelijk gevolg hiervan kan Ontex te maken krijgen met juridische claims, verplicht worden om royalty's te betalen of andere gevolgen ondervinden die haar winstmarges kunnen uithollen of andere negatieve gevolgen kunnen hebben voor haar activiteiten of reputatie.

Risicobeheer

Intellectueel eigendom gaat hand in hand met innovatie als een van de strategische pijlers van Ontex en is een belangrijke factor voor het vermogen van het bedrijf om de juiste product- en verpakkingsinnovatie op het juiste moment te ontwikkelen en te leveren. We voeren regelmatig

externe screening van intellectuele eigendomsrechten en juridische analyses uit. We blijven ook onze toonaangevende intellectuele eigendom-portefeuille in het retailsegment van de persoonlijke hygiëne uitbreiden.

Liquiditeit en hefboomratio

Vóór het boekjaar 2023 bleef de schuldenlast grotendeels stabiel, maar werd Ontex geconfronteerd met dalende resultaten. Dit resulteerde in negatieve effecten op de hefboomratio en de liquiditeitspositie van Ontex, die beide voortdurend nauwlettend moesten worden opgevolgd.

Sinds boekjaar 2023 is Ontex erin geslaagd om een transformatieplan uit te voeren waarbij zijn winstmarge werd hersteld en de netto inkomsten van de desinvesteringen werd gebruikt om zijn schuldgraad te verminderen. In 2024 toonde zowel de hefboomratio als de liquiditeitspositie een significante marge.

Naar de toekomst toe wordt verwacht dat de uitvoeringen van de strategie van Ontex zal leiden tot een verdere groei in winstmarges en een duurzame vrije kasstroomgeneratie. Daarnaast werd in september 2024 een bindende overeenkomst afgesloten om de Braziliaanse activiteiten te verkopen aan Softys SA waarvoor een netto cash impact van ongeveer 82 miljoen € wordt verwacht bij afsluiting, wat verwacht wordt gedurende de eerste jaarhelft van 2025.

Dankzij deze verbeteringen hebben S&P en Moody's hun credit rating omhoog aangepast voor Ontex gedurende 2024, waarmee ze de betere vrije kasstroom generatie en verbeterde hefboomratio erkennen.

Niettemin kan het nog steeds dat de hierboven beschreven risico's in de sectie over liquiditeit en hefboomratio druk zetten op de resultaten van Ontex. Bijgevolg zullen zowel de hefboomratio als de liquiditeit een focus punt blijven, aangezien een negatieve evolutie mogelijk het financiële risico voor leveranciers, klanten, kredietverleners en investeerders zou kunnen verhogen.

Risicobeheer

Gedetailleerde rapportage en prognoses voor onze liquiditeit en hefboomratio zijn aanwezig. Er werden initiatieven geïntroduceerd om meer focus op het werkkapitaal te leggen in de afgelopen jaren. Netto-omzet, aangepaste EBITDA, werkkapitaal en vrije kasstroom (cash conversie cyclus) maken deel uit van de bonusmaatstaven in de hele organisatie. Die statistieken worden bewaakt door verschillende lagen in de organisatie door middel van gedisciplineerde rapportage en sturing om eventuele negatieve afwijkingen van het plan/de prognoses te beoordelen en ervoor te zorgen dat de beoogde verbeteracties worden gerealiseerd.

Ontex zorgt ervoor dat het voldoende kredietfaciliteiten heeft om haar liquiditeitsnoden te financieren. In november 2024 werd een nieuw wentelkredietfaciliteit aangegaan, met een duurtijd van vijf jaar en een bedrag van 270 miljoen €. Gedurende 2025 zal Ontex ook de 'High-Yield Bond' van 580 miljoen € trachten te hernieuwen, die vervalt in het midden van 2026, zodoende zich te voorzien van voldoende financiering voor de komende jaren.

GOV-9 Remuneratieverslag

GOV-9.1 Inleiding

GOV-9.1.1 Beloningsbeleid

In 2024 bleef het bedrijf het Beloningsbeleid (versie 2023) toepassen, dat werd goedgekeurd tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 5 mei 2023. Het Beloningsbeleid is erop gericht het management sterk te stimuleren om de doorvoering van de lopende transformatie van het bedrijf te versnellen, door de afstemming tussen beloningen voor het management en de rendementen voor aandeelhouders verder te versterken. De belangrijkste wijzigingen in het Beloningsbeleid in 2023 om dit doel te bereiken, kunnen als volgt worden samengevat:

- De weging tussen de jaarlijkse bonus (korte-termijn-beloning of "STI") en de lange-termijn-beloning ("LTI") voor de leden van het Uitvoerend Comité werd herzien. Deze herziening is een uitzonderlijke, eenmalige maatregel voor de boekjaren 2023 tot en met 2025. Gedurende deze periode wordt een groter deel van de beloning toegekend aan de LTI en wordt het STI-bonusbedrag gehalveerd.
- In mei 2023 werd een eenmalige, uitzonderlijke LTI-toekenning gedaan (nog steeds uitsluitend bestaande uit prestatiegebonden aandelen), die betrekking heeft op de boekjaren 2023, 2024 en 2025, met één KPI (kernprestatie-indicator), namelijk de aandelenkoers van het bedrijf.
- Voor de STI werd de financiële KPI "Cashflow" vervangen door "Cash Conversion Cycle" om de afstemming van de STI met de onderliggende financiële prestaties van het bedrijf verder te optimaliseren. Daarnaast werden de ESG-KPI's (die eerder deel uitmaakten van de LTI) overgeheveld naar de STI om op de korte termijn meer aandacht voor deze KPI's te stimuleren. Door tevens een "persoonlijke leiderschapsfactor" in te voeren bij de jaarlijkse bonus, stimuleert het nieuwe beleid sterke individuele prestaties en excellent leiderschap en legt het extra nadruk op talentontwikkeling en de impact van leidinggevendens op mensen.
- Bij bestuursbesluit van mei 2024 is het Beloningsbeleid (versie 2023) herzien om bepaalde niet-materiële wijzigingen te formaliseren. Deze wijzigingen zijn: (i) de verwijdering van de transformatievergoeding van de voorzitter, die automatisch kwam te vervallen na de

jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van het bedrijf op 3 mei 2024; en (ii) de aanpassing van de beëindigingsrechten in de dienstverleningsovereenkomsten tussen de leden van het Uitvoerend Comité en het bedrijf.

- Voor meer details, raadpleeg het Beloningsbeleid (versie 2023, geactualiseerd in mei 2024) zoals opgenomen op de website van het bedrijf (<https://ontex.com/investors/leadership>).

GOV-9.1.2 Samenstelling van het Uitvoerend Comité

In 2024 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van het Uitvoerend Comité.

GOV-9.1.3 Belangrijkste punten en beloningsresultaten

Voor het boekjaar 2024 zijn de volgende financiële en niet-financiële prestatie-resultaten relevant voor de 2024 STI, zoals verder uiteengezet in dit Beloningsrapport:

- De netto-omzet voor de totale groep bedroeg 2.020,3 miljoen € (vergeleken met een doelstelling van 2.038,3 miljoen €).
- De aangepaste EBITDA voor de totale groep bedroeg 240,7 miljoen € (vergeleken met een doelstelling van 250,6 miljoen €).
- De Cash Conversion Cycle was 49,9 dagen (vergeleken met een doelstelling van 50,9 dagen).
- Scope 1 & 2 CO₂-uitstoot steeg met 5% (vergeleken met een doelstelling van 0%).
- Scope 3 CO₂-uitstoot steeg met 1,7% (vergeleken met een doelstelling van -2,6%).
- Het ongevalpercentage (percentage vermindering van arbeidsongevallen) daalde met -9% (vergeleken met een doelstelling van -30%).

Deze financiële en niet-financiële KPI's, samen met de persoonlijke leiderschapsfactor (zie verder in dit Beloningsrapport), resulteerden in uitbetalingen onder de STI die boven de doelstelling lagen: een gemiddelde van 103,7% van de doelstelling voor de leden van het Uitvoerend Comité. De details van de berekening van de STI-bonus zijn te vinden in de sectie over de beloning van de leden van het Uitvoerend Comité in 2024 (zie verder).

GOV-9.1.4 2023 Remuneratieverslag

Het Remuneratieverslag van het bedrijf met betrekking tot het financiële jaar 2023 werd goedgekeurd door 95,2% van de uitgebrachte stemmen tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering op 3 mei 2024. De Raad beschouwt dit als een goedkeuring van de transparantie van het bedrijf op het gebied van beloningskwesties. De Raad blijft openstaan voor verdere feedback van de aandeelhouders en andere belanghebbenden van het bedrijf met betrekking tot het onderwerp van dit verslag.

GOV-9.2 2024 Bezoldiging van de Bestuurders

Alle leden van de Raad van Bestuur zijn Niet-uitvoerende Directeuren. Gedurende het financiële jaar 2024 ontving elke directeur een jaarlijkse vaste vergoeding, evenals aanwezigheidsvergoedingen die afhankelijk zijn van het aantal vergaderingen van de Raad en commissies die door de directeur werden bijgewoond (behalve voor bepaalde ad hoc vergaderingen van de Raad en de commissies waarvoor geen aparte aanwezigheidsvergoeding werd betaald). Directeuren ontvingen geen andere variabele beloning, noch andere voordelen of pensioenbijdragen.

Gedurende 2024 vonden tien vergaderingen van de Raad van Bestuur plaats (vergeleken met acht in 2023), zes vergaderingen van de Audit- en Risicocommissie (vergeleken met zeven in 2023) en vier vergaderingen van de Remuneratie- en Benoemingscommissie (vergeleken met zes in 2023). De totale beloning van de directeuren in 2024 was 6,63% lager dan in 2023.

De samenstelling van de Raad onderging de volgende veranderingen in 2024:

- De jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 3 mei 2024 besloot de herbenoeming van ViaBylity BV als onafhankelijk directeur goed te keuren, met Hans Van Bylen als permanente vertegenwoordiger, voor een periode die eindigt onmiddellijk na de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van het bedrijf die de jaarrekeningen van het bedrijf voor het financiële jaar eindigend op 31 december 2027 goedkeurt; en
- Paul McNulty trad af als lid van de Raad van Bestuur (en dus ook uit de Audit- en Risicocommissie) met ingang van 1 oktober 2024.

De vergoeding die aan de directeuren werd betaald tijdens het financiële jaar 2024 wordt weergegeven in de onderstaande tabel.

Naam	Mandaat	Vaste vergoeding (€)	# Vergaderingen van de Raad bijgewoond	Vergoeding bijgewoonde vergaderingen van de Raad (€)	# bijgewoonde R&B comité vergaderingen en bijgewoond	Vergoeding bijgewoonde R&B comité vergaderingen (€)	# bijgewoonde A&R Comité vergaderingen en bijgewoond	Vergoeding bijgewoonde A&R Comité (€)	Totale vergoedingen voor 2024 (€)
ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen	Voorzitter van de Raad, Voorzitter van het Remuneratie- en Bezoldigingscomité, onafhankelijk bestuurder	272.500 ^[6]	10/10	5.000	4/4	5.000	6/6	2.500	350.000
Ebrahim Attarzadeh	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	10/10	2.500	4/4	2.500	n.v.t.	n.v.t.	92.500
Inge Boets BV, vast vertegenwoordigd door Inge Boets	Voorzitster van het Audit- en Risicocomité, onafhankelijk bestuurder	70.000	10/10	2.500	n.v.t.	n.v.t.	6/6	5.000	117.500
Michael Bredael	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	10/10	2.500	n.v.t.	n.v.t.	5/6	2.500	93.750
Isabel Hochgesand	Onafhankelijk bestuurder	60.000	10/10	2.500	3/4	2.500	n.v.t.	n.v.t.	90.000
HWV GmbH, vast vertegenwoordigd door Jesper Hojer	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	10/10	2.500	4/4	2.500	n.v.t.	n.v.t.	92.500
MJA Consulting BV, vast vertegenwoordigd door Manon Janssen	Onafhankelijk bestuurder	60.000	10/10	2.500	4/4	2.500	n.v.t.	n.v.t.	92.500
Paul McNulty	Onafhankelijk bestuurder	45.000	7/7 ^[7]	2.500	n.v.t.	n.v.t.	3/3 ^[8]	2.500	67.500
Rodney Olsen	Niet-uitvoerend bestuurder	60.000	10/10	2.500	n.v.t.	n.v.t.	6/6	2.500	95.000

[6] De vaste vergoeding voor ViaBylity BV, vast vertegenwoordigd door Hans Van Bylen, omvat de jaarlijkse transformatievergoeding van 12.500 € per boekjaar die is voorzien in het Remuneratiebeleid. Deze vergoeding vervalt op de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders van de Vennootschap die de goedkeuring van de jaarrekening over het boekjaar eindigend op 31 december 2023 zal overwegen.

[7] De heer Paul McNulty nam ontslag uit de Raad met ingang vanaf 1 oktober 2024.

[8] De heer Paul McNulty nam ontslag uit het Audit- en Risicocomité met ingang vanaf 1 oktober 2024.

GOV-9.3 2024 Beloning van de leden van het Uitvoerend Comité

GOV-9.3.1 Introductie

Zoals beschreven in de inleiding van dit Remuneratieverslag, waren er geen wijzigingen in de samenstelling van het Uitvoerend Comité.

GOV-9.3.2 Samenvatting van de totale beloning

De totale beloning betaald aan de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité over het boekjaar 2024 is samengevat in onderstaande tabel (alle bedragen in €):

Leden van het Uitvoerend Comité	Vaste beloning		Variable beloning		Uitzonderlijke vergoedingen	Pensioen bijdragen	Totale beloning
	Basis salaris	Andere uitkeringen	Voor één jaar	Voor meerdere jaren			
Calvo Paz, Gustavo (CEO)	900.000	87.978	491.400	-	-	187.920	1.667.298
Overige leden van het Uitvoerend Comité	2.885.286	569.644	837.303	167.804 ^[9]	-	354.252	4.814.289

Het relatieve aandeel van de verschillende beloningscomponenten in de totale beloning is hieronder weergegeven.

Totale beloning	CEO	Other
Vaste beloning als % van de totale beloning	71%	79%
Variabele beloning als % van de totale beloning	29%	21%
Uitzonderlijke beloning als % van de totale beloning	0%	0%

Vaste beloning

Basisbeloning

In lijn met het beloningsbeleid van het bedrijf, is het basissalaris van de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité afgestemd op een benchmark die de mediane beloning vertegenwoordigt van een Europese groep van vergelijkbare bedrijven in de sector van persoonlijke verzorging en huishoudelijke producten. Het basissalaris bleef ongewijzigd, in

overeenstemming met het Beloningsbeleid van het bedrijf om het basissalaris gedurende drie jaar vast te houden (behalve in het geval van een substantiële wijziging in verantwoordelijkheden, een significante verandering in de algemene economische omstandigheden of een disbalans ten opzichte van de mediaan van de peer groep).

Andere voordelen

Andere voordelen voor de leden van het Uitvoerend Comité zijn onder meer de kosten van medische, levens- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en het gebruik van een bedrijfswagen.

Variabele beloning

Eén jaar variabel (STI)

De bonus voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité voor 2024 is bepaald op basis van een set financiële en niet-financiële KPI's. Voor de financiële KPI's Sales en EBITDA werd de drempelprestatie vastgesteld op 75% van het doel, met een bonus van maximaal 100% van het doel bij het behalen van de doelstelling, en een maximum van 200% van de doelbonus

^[9] De meerjarige variabele beloning weerspiegelt de toekenningen van het lange-termijn-beloningsplan die zijn verworven tijdens het financiële jaar 2024. Verdere details worden verderop in dit rapport verstrekt.

bij een prestatie van 125% van het doel of meer. Voor de financiële KPI Cash Conversion Cycle werd in 2024 de drempelprestatie vastgesteld op 97,7% van het doel, met een bonus van maximaal 100% van het doel bij het behalen van de doelstelling, en een maximum van 200% van de doelbonus bij een prestatie van 103,9% van het doel of meer.

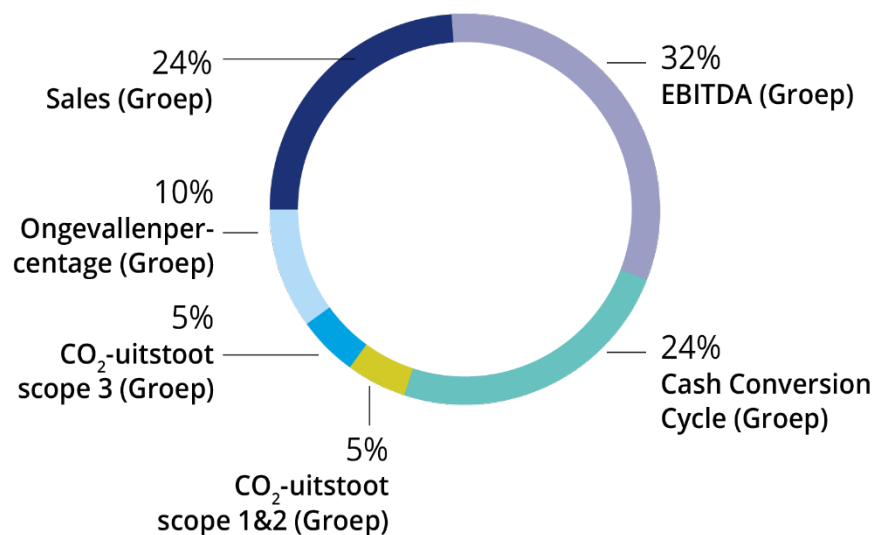
Voor de niet-financiële KPI's worden de drempel-, doel- en maximale waarden jaarlijks vastgesteld door de Raad van Bestuur, naar eigen inzicht en op aanbeveling van de Remuneratie- en Benoemingscommissie, afhankelijk van de aard van de betreffende KPI. Bovendien wordt een "persoonlijke leiderschapsmultiplier" toegepast op basis van de individuele leiderschapsprestatie en de impact op mensen van het betreffende lid van het Uitvoerend Comité, zoals uitgelegd in het Beloningsbeleid van het bedrijf.

Voor 2024 was het respectieve gewicht van de financiële en niet-financiële KPI's als volgt:

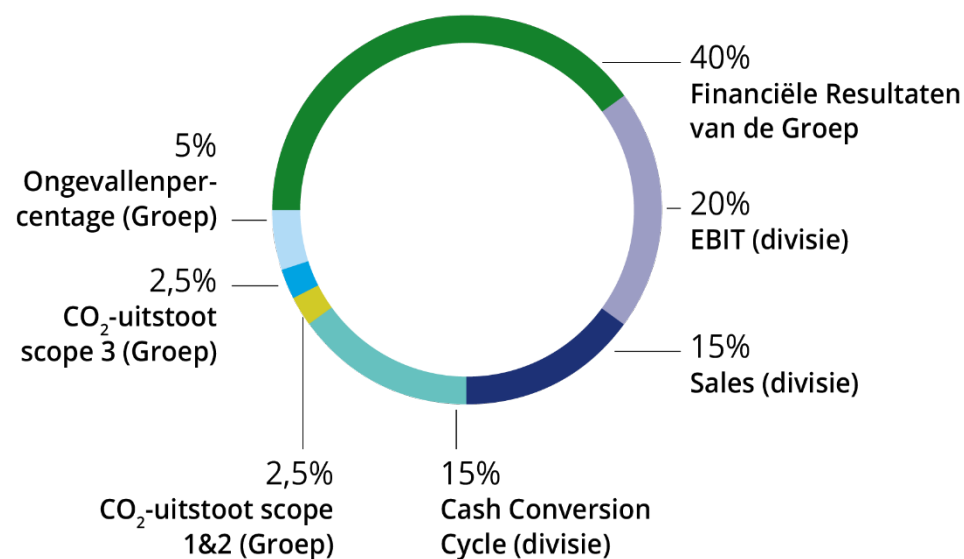
Begunstigde	Financiële prestaties Groep	Financiële prestaties divisie	ESG prestaties
CEO en leden van het Uitvoerend Comité met Groepsverantwoordelijkheid	80%	-	20%
Presidenten van de Divisies	40%	50%	10%

Voor 2024 waren de specifieke financiële en niet-financiële KPI's, en hun respectievelijk gewicht, als volgt:

2024 prestatiecriteria voor CEO en Groep Executives



2024 prestatiecriteria voor Division Presidents



Naast de CEO zijn de Groep Executives de Chief Financial Officer, Chief Supply Chain Officer, Chief R&D en Sustainability Officer en Chief HR en Legal Officer. De Divisieleden zijn de President van de Europese Divisie en de President van de Noord-Amerikaanse Divisie.

KPI's, gewicht en doelstellingen voor de financiële prestaties van de Groep en de Divisie voor 2024

De KPI's voor de Groep Financiële Prestaties 2024 en de Divisie Financiële Prestaties 2024 waren 'Sales', 'EBIT(DA)' en 'Cash Conversion Cycle'. Deze KPI's voor 2024 werden als volgt gemeten:

- **'Sales'**: totale omzet (op groepsniveau voor Groep Financiële Prestaties en op divisieniveau voor Divisie Financiële Prestaties).
- **'EBIT(DA)'**: de aangepaste EBIT(DA) (Aangepaste EBITDA op groepsniveau volgens de financiële resultaten van het bedrijf in het Jaarverslag voor Groep Financiële Prestaties en EBIT op divisieniveau voor Divisie Financiële Prestaties).
- **'Cash Conversion Cycle' ('CCC')**: dagen verkoop openstaand + dagen voorraad openstaand – dagen te betalen openstaand (op groepsniveau voor Groep Financiële Prestaties en op divisieniveau voor Divisie Financiële Prestaties). Deze KPI werd maandelijks gemeten en gemiddeld over 12 maanden.

Op Groepsniveau waren de doelstellingen en uiteindelijk behaalde KPI's voor 2024 als volgt:

Groepsresultaat (2024)	Net Sales (miljoen €)	EBITDA (miljoen €)	CCC (dagen)
Doelstelling	2.038,3	250,6	51,5
Behaald resultaat	2.020,3	240,7	49,9

Op basis van de doel-KPI's en de werkelijke resultaten voor de Groep Financiële Prestaties 2024 en de Divisie Financiële Prestaties 2024, was de gemiddelde uitbetalingsratio ten opzichte van het doel voor de leden van het Uitvoerend Comité 93% voor Nettowinst, 80% voor EBITDA en 180% voor CCC.

KPI's, weging en doelstellingen voor niet-financiële prestaties voor 2024

De KPI's voor de Niet-Financiële Prestaties 2024 waren 'CO₂-emissies (Scope 1 & 2)', 'CO₂-emissies (Scope 3)' en 'Ongevallenfrequentie'. Deze KPI's voor 2024 werden als volgt gemeten:

- **'CO₂-emissies (Scope 1 & 2)'**: percentage reductie van de CO₂-emissies in Scope 1 & 2.
- **'CO₂-emissies (Scope 3)'**: percentage reductie van de CO₂-emissies in Scope 3.
- **'Ongevallenfrequentie'**: percentage reductie van arbeidsongevallen.

Voor 2024 waren de doelstellingen voor de Niet-Financiële Prestaties KPI's als volgt:

- **'CO₂-emissies (Scope 1 & 2)'**: reductie van 0% (als gevolg van de overstap naar niet-hernieuwbare elektriciteit in de Ontex-fabrieken in Noginsk en Sydney, vereiste de inspanning om hetzelfde niveau van CO₂-emissies (Scope 1 & 2) in 2024 te handhaven als in 2023 een reductie van 10% in de overige activiteiten van Ontex).
- **'CO₂-emissies (Scope 3)'**: reductie van 2,6%.
- **'Ongevallenfrequentie'**: reductie van 30%

Groepsprestaties (2024)	CO ₂ uitstoot Scope 1 & 2	CO ₂ uitstoot Scope 3	Ongevallen percentage
Doelstelling	0,0%	-2,6%	-30%
Behaald resultaat	5,0%	1,7%	-9%

KPI's, gewicht en doelstellingen voor de multiplier voor persoonlijk leiderschap voor 2024

Voor 2024 heeft de beoordeling van de prestaties inzake persoonlijk leiderschap geleid tot een resultaat op een vijfpuntenschaal, met een vermenigvuldiging op het jaarlijkse bonusbedrag als volgt:

Leadership Performance	Multiplier effect
1 (voldeed niet aan de verwachtingen)	x0.50 (-50%)
2 (voldeed gedeeltelijk aan de verwachtingen)	x0.80 (-20%)
3 (voldeed volledig aan de verwachtingen)	x1.00 (=)
4 (overtrof vaak de verwachtingen)	x1.10 (+10%)
5 (overtrof steeds de verwachtingen)	x1.20 (+20%)

Op basis van de hierboven genoemde financiële en niet-financiële KPI's en de persoonlijke leiderschapsmultiplier ontving de CEO een totale bonus van 491.400 € voor het financiële jaar 2024. Het totale bonusbedrag dat aan de andere leden van het Uitvoerend Comité werd betaald voor het financiële jaar 2024 bedroeg 837.303 €.

De jaarlijkse bonus van elk lid van het Uitvoerend Comité is onderworpen aan een terugvorderingsclausule (zonder tijdslimiet) in het geval de financiële resultaten van het bedrijf materieel zouden moeten worden gecorrigeerd als gevolg van fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van het betreffende lid

Naam	Datum		Bij definitieve verwerving		Prestatie aandelenunits		Beperkte aandelenunits		Aandelen-opties	
	Toekenning	Definitieve verwerving	Aandelen-koers	Uitbetalings-%	# definitief verworven	Waarde bij definitieve verwerving (€)	# definitief verworven	Waarde bij definitieve verwerving (€)	# definitief verworven	Waarde bij definitieve verwerving (€)
De Poorter, Annick	27/05/2021	28/05/2024	8,95	31.9%	6.791	60.779	-	-	-	-
Deroo, Jonas	27/05/2021	28/05/2024	8,95	31.9%	4.829	43.220	-	-	-	-
Laurent Nielly	27/05/2021	28/05/2024	8,95	31.9%	7.129	63.805	-	-	-	-

Voor de prestatie-aandelenunits PSU onder het 2021 Performance Share Plan resulteerden de gecombineerde doelstellingen (EPS, relatieve TSR, frequentie van arbeidsongevallen en CO2-emissies) in een uitbetaling van 32% bij verwerving.

Uitzonderlijke vergoedingen en pensioenlasten

Uitzonderlijke vergoedingen

Er waren geen uitzonderlijke vergoedingen in 2024.

Pensioenlasten

De pensioenlasten omvatten de bijdragen die door het bedrijf in 2024 zijn betaald aan een definitief bijdrageregeling (of een equivalente contante toelage) ten behoeve van de CEO en de leden van het Uitvoerend Comité, voor een totaalbedrag van 542.172 €. Meer details over de

Meerjarig variabel (LTI)

Lange-termijn-beloning die in 2024 onvoorwaardelijk wordt

De onderstaande tabel toont de prestatie-aandelenunits ("PSU's"), de beperkte aandelenunits ("RSU's") en de aandelenopties die in 2021 zijn toegekend en die in 2024 zijn verworven. De waarde van de prestatie-aandelenunits wordt berekend door het aantal verworven prestatie-aandelenunits te vermenigvuldigen met de aandelenkoers om twaalf uur op de datum van verwerving.

pensioenlasten voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité zijn samengevat in sectie 9.3.2 (Samenvatting van de Totale Beloning).

GOV-9.3.3 Beloning op basis van aandelen

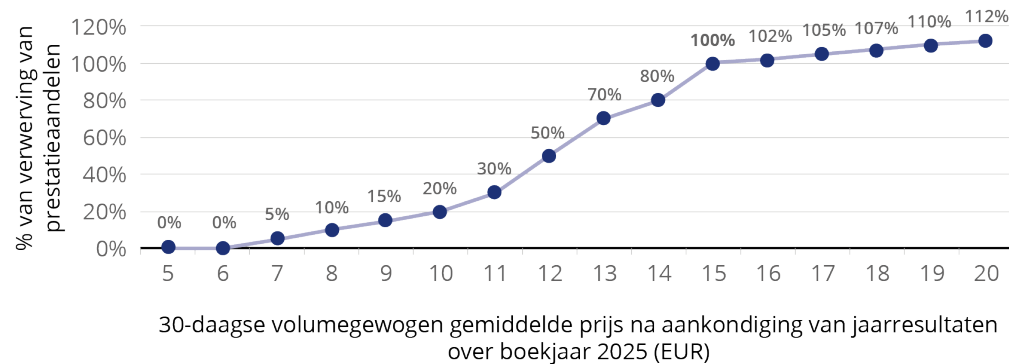
VCP LTIP toekenning

Zoals vermeld in het Beloningsbeleid van het Bedrijf, is het reguliere jaarlijkse lange-termijn-beloningsprogramma van het Bedrijf tijdelijk opgeschort voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité (evenals voor bepaalde andere leden van het senior management van het Bedrijf) tussen 1 januari 2023 en 31 december 2025. In plaats daarvan ontving de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité in 2023 een eenmalige speciale toekenning van prestatie aandelenunits PSU voor de boekjaren 2023, 2024 en 2025 onder het speciale Lange-termijn-beloningsprogramma 2023-2025 "Value Creation Projects" van het Bedrijf (het "VCP

LTIP"). De toekenningsprijs voor de prestatie aandelenunits PSU onder het VCP LTIP was 6,8931 € (d.w.z. de 30-dagen volume-gewogen gemiddelde prijs van de aandelen van het Bedrijf op Euronext Brussel per 27 maart 2023).

De prestatie aandelenunits PSU die door het Bedrijf zijn uitgegeven onder het VCP LTIP vervallen onder voorbehoud van een prestatietest en voortdurende betrokkenheid gedurende de driejarige vestingperiode. Het vesten van de prestatie aandelenunits PSU is onderworpen aan één prestatie-KPI, namelijk de aandelenprijs van het Bedrijf. De berekening van de aandelenprijs voor deze prestatietests zal eenmaal plaatsvinden, na het einde van de driejarige periode, en zal worden berekend als de 30-dagen kalender-gewogen gemiddelde prijs (VWAP) van een aandeel in het Bedrijf na de openbare aankondiging door het Bedrijf van de volledige jaarresultaten voor het boekjaar dat eindigt op 31 december 2025.

VCP LTIP verwervingscurve



Het is vereist dat een drempelprestatie wordt behaald voordat er vesting plaatsvindt. Vanaf die drempel neemt de vesting toe op een schaal die 100% bereikt voor een doelgerichte prestatie en maximaal 112% voor een prestatieniveau boven het doel. De doelstelling en drempels voor het VCP LTIP zijn als volgt:

Bij de toekenning van de prestatie aandelenunits PSU onder het VCP LTIP, zal de Vennootschap aan de begunstigden ofwel bestaande aandelen van de Vennootschap, nieuw uitgegeven aandelen van de Vennootschap of een combinatie van beide aanleveren. Als standaardoptie heeft de Raad voorzien dat de aandelen die zullen worden geleverd bij verwerving onder het VCP LTIP nieuw uitgegeven aandelen zullen zijn. De Raad kan er echter voor kiezen om (geheel of gedeeltelijk) bestaande aandelen te leveren in plaats van nieuw uitgegeven aandelen. Voor de levering van nieuw uitgegeven aandelen kan de Raad gebruik maken van het toegestaan kapitaal dat de Raad toelaat om het kapitaal van de Vennootschap te verhogen zonder verdere goedkeuring van de aandeelhouders, binnen de grenzen bepaald door de Belgische wetgeving en de door de algemene vergadering verleende machtiging.

Onderstaande tabel geeft de details weer van de VCP LTIP-toekenning voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité.

Lid Uitvoerend Comité	Positie	Aantal toegekende en geaccepteerde PSUs	Datum toekenning	Datum onvoorwaardelijke verwerving
Calvo Paz, Gustavo	Chief Executive Officer	1.005.668	27/03/2023	08/05/2026
De Poorter, Annick	Chief Innovation and Sustainability Officer	293.854	27/03/2023	08/05/2026
Deroo, Jonas	Chief HR and Legal Officer & Secretary General	299.430	27/03/2023	08/05/2026
Peeters, Geert	Chief Financial Officer	292.466	01/12/2023	08/05/2026
Querzoli, Marco	Chief Supply Chain Officer	348.174	11/09/2023	08/05/2026
Nielly, Laurent	President Europe division	327.762	27/03/2023	08/05/2026
Wood, Paul	President North America division	375.595	27/03/2023	08/05/2026

Overzicht van op aandelen gebaseerde verloning voor de CEO en andere leden van het Directiecomité

De onderstaande tabellen geven de openings- en sluitingsbalansen weer, evenals de bewegingen gedurende het jaar 2024, in aandelen gebaseerde beloningen voor de CEO en de andere leden (of voormalige leden) van het Uitvoerend Comité.

Sinds 2021 zijn de leden van het Uitvoerend Comité verplicht om ten minste 50% van de langetermijn-beloningsinstrumenten vast te houden wanneer deze vervallen, totdat zij een aandelenbezit hebben verworven dat twee keer (voor de CEO) of gelijk is aan (voor andere

leden van het Uitvoerend Comité) hun jaarlijkse basissalaris. Bovendien zullen, zodra deze drempel is overschreden, de leden van het Uitvoerend Comité verplicht zijn om dit minimaandeelhouderschap gedurende hun uitvoeringstermijn te behouden.

De KPI's voor de prestatie-aandelenunits PSU toekenning van 2022, die onderworpen zijn aan een vestingperiode van drie jaar, zijn aangepaste basis winst per aandeel (EPS) (50%), Relatieve TSR (30%), CO₂-uitstoot (10%) en Arbeidsongevallenfrequentie (10%). De vesting voor elk van de KPI's ligt tussen 0 en 200%.

De enige KPI voor de prestatie-aandelenunits PSU toekenning van 2023 is de aandelenprijs (100%).

Begunstigde	Soort plan	Belangrijkste kenmerken van het aandelenoptieplan					Informatie voor het gerapporteerde boekjaar												
		Datum toekenning	Datum verwerving	Uitoefenperiode	Uitoefenprijs (€)	Definitief verworven	Openingssaldo			Gedurende het jaar						Eindsaldo			
							Niet verworven	# toegekend	Toegekende waarde (€)	# verworven	Verworven waarde (€)	# uitgeoefend	Uitgeoefende waarde (€)	# verbeurd	Verbeurde waarde (€)	Verworven	Niet verworven		
De Poorter, Annick	SOP 2017	11/05/2017	12/05/2020	8 jaren	33,11	9.316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.316	-
	SOP 2018	29/05/2018	30/05/2021	8 jaren	23,56	17.931	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.931	-
	SOP 2019	13/06/2019	14/06/2022	8 jaren	14,00	16.125	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.125	-
	SOP 2020	28/05/2020	31/05/2023	8 jaren	13,90	24.717	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.717	-
Deroo, Jonas	SOP 2017	11/05/2017	12/05/2020	8 jaren	33,11	1.995	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.995	-
	SOP 2018	29/05/2018	30/05/2021	8 jaren	23,56	3.376	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.376	-
Nielly, Laurent	SOP 2017	11/05/2017	12/05/2020	8 jaren	33,11	13.734	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.734	-
	SOP 2018	29/05/2018	30/05/2021	8 jaren	23,56	19.212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.212	-
	SOP 2019	13/06/2019	14/06/2022	8 jaren	14,00	18.878	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.878	-
	SOP 2020	28/05/2020	31/05/2023	8 jaren	13,90	19.031	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.031	-

"Toegekende waarde" wordt verkregen door het aantal toegekende opties te vermenigvuldigen met de waarde van de optie bij toekenning.

"Verworven waarde" wordt verkregen door het aantal verworven opties te vermenigvuldigen met het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenkoers bij verwerving, indien positief.

"Uitgeoefende waarde" wordt verkregen door het aantal uitgeoefende opties te vermenigvuldigen met het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenkoers bij uitoefening, indien positief.

"Verbeurde waarde" wordt verkregen door het aantal verbeurde opties te vermenigvuldigen met het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenprijs op het moment van verbeurdverklaring, indien positief.

Begunstigde	Soort Plan	Belangrijkste kenmerken van de RSUs			Informatie over het gerapporteerde boekjaar							
					Openings-saldo	In de loop van het jaar					Eind-saldo	
		Prestatie periode	Datum toekenning	Datum verwerving		Niet verworven	# toegekend	Toegekende waarde (€)	# verworven	Verworven waarde (€)		# verbeurd
Calvo Paz, Gustavo	PS 2023	2023-2025	08/05/2023	08/05/2026	1.005.668	-	-	-	-	-	-	1.005.668
De Poorter, Annick	PS 2021	2021-2023	27/05/2021	29/05/2024	21.293	-	-	6.791	60.779	14.502	131.823	-
	PS 2022	2022-2024	10/03/2022	10/03/2025	33.613	-	-	-	-	-	-	33.613
	PS 2023	2023-2025	08/05/2023	08/05/2026	293.854	-	-	-	-	-	-	293.854
Deroo, Jonas	PS 2021	2021-2023	27/05/2021	29/05/2024	15.138	-	-	4.829	43.220	10.309	93.709	-
	PS 2022	2022-2024	10/03/2022	10/03/2025	23.896	-	-	-	-	-	-	23.896
	PS 2023	2023-2025	08/05/2023	08/05/2026	299.430	-	-	-	-	-	-	299.430
Nielly, Laurent	PS 2021	2021-2023	27/05/2021	29/05/2024	22.353	-	-	7.129	63.805	15.224	138.386	-
	PS 2022	2022-2024	10/03/2022	10/03/2025	35.286	-	-	-	-	-	-	35.286
	PS 2023	2023-2025	08/05/2023	08/05/2026	327.762	-	-	-	-	-	-	327.762
Peeters, Geert	PS 2023	2023-2025	01/12/2023	08/05/2026	292.466	-	-	-	-	-	-	292.466
Querzoli, Marco	PS 2023	2023-2025	11/09/2023	08/05/2026	348.174	-	-	-	-	-	-	348.174
Wood, Paul	PS 2023	2023-2025	08/05/2023	08/05/2026	375.595	-	-	-	-	-	-	375.595

"Toegekende waarde" wordt verkregen door het aantal toegekende beperkte aandelen eenheid units ("RSU's") te vermenigvuldigen met de slotkoers van het aandeel op de datum voorafgaand aan de toekenning.

"Verworven waarde" wordt verkregen door het aantal verworven beperkte aandelen eenheid units ("RSU's") te vermenigvuldigen met de koers van het aandeel om 12 uur 's middags op de datum van de definitieve verwerving.

"Verbeurde waarde" wordt verkregen door het aantal vervallen beperkte aandelen eenheid units ("RSU's") te vermenigvuldigen met de slotkoers van het aandeel op de datum van verval.

GOV-9.4 Ontwikkeling in beloning en evolutie van prestaties over afgelopen 5 jaar

De onderstaande tabel toont de evolutie van de beloning van de bestuurders, de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité, de gemiddelde beloning van de andere werknemers,

alsook de omzet en aangepaste EBITDA van de Vennootschap (op geconsolideerde basis) in de gerapporteerde munteenheid

Beloning (€)		2020	2021	2022	2023	2024
Beloning bestuurders		1.384.408	1.356.500	1.663.417	1.173.750	1.091.250
	Verandering van jaar tot jaar ^[10]	+74%	-2%	+23%	-29%	-8%
Beloning CEO		6.779.690	1.588.121	3.945.342	1.769.154	1.667.298
	Verandering van jaar tot jaar ^[11]	+164%	-77%	+148%	-55%	-6%
Beloning andere leden van het Uitvoerend Comité		7.827.523	6.635.885	5.289.606	6.032.993	4.814.289
	Verandering van jaar tot jaar ^[12]	-14%	-15%	-20%	+14%	-20%
Gerapporteerde omzet	Verandering van jaar tot jaar	-9%	-3%	+22%	+10%	+2,0%
Gerapporteerde aangepaste EBITDA	Verandering van jaar tot jaar	-4%	-27%	-21%	+65%	+12.8%
Gerapporteerde "Cash Conversion Cycle"	Verandering van jaar tot jaar				Nieuwe KPI	-5,3 dagen
Gemiddelde personeelsbeloning		38.944	34.884	39.986	26.646	31.073
	Verandering van jaar tot jaar ^[13]	-2%	-10%	+14%	-33%	+17%

De beloning in de bovenstaande tabel omvat de totale beloning zoals gedefinieerd in de secties 9.2 (2024 Beloning van de Bestuurders) en 9.3.2 (Samenvatting van de Totale Beloning). Naast de financiële KPI's wordt de variabele beloning van de leden van het Uitvoerend Comité vastgesteld op basis van niet-financiële KPI's en een persoonlijke leiderschaps-multiplier (zie sectie 9.3.2.). Omzet en Aangepaste EBITDA zijn zoals vermeld in de financiële communicatie. De gemiddelde personeelsbeloning vertegenwoordigt de totale beloning die aan alle medewerkers van Ontex in 2024 is betaald, gedeeld door het gemiddelde totale aantal medewerkers gedurende 2024.

De verhouding in 2024 van de totale beloning van de CEO ten opzichte van de totale beloning van de laagst betaalde werknemer (gevestigd in Brazilië) is 1.171. Voor de berekening van deze verhouding omvat de beloning de vaste beloning, de variabele beloning evenals de werknemersvoordelen op basis van fulltime equivalenten (FTE). Het omvat geen werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid en buitengewone betalingen, vanwege hun incidentele aard.

[10] De daling in de beloning van de Bestuurders ten opzichte van 2023 wordt voornamelijk verklaard door het aflopen van de jaarlijkse transitievergoeding van de Voorzitter, zoals vastgesteld tijdens de aandeelhoudersvergadering van 3 mei 2024, en het ontslag van Paul McNulty uit de Raad van Bestuur met ingang van 1 oktober 2024.

[11] De jaar-op-jaar verandering van 2023 naar 2024 bedraagt -8%, wat voornamelijk wordt verklaard door een lagere STI-uitkering in 2024 vergeleken met 2023.

[12] De jaar-op-jaar daling wordt onder andere verklaard door een afname van de buitengewone posten die zijn uitgekeerd aan leden van het Directiecomité ten opzichte van 2023.

[13] De jaar-op-jaar stijging wordt voornamelijk verklaard door perimeterwijzigingen als gevolg van de verkoop van onze activiteiten in Pakistan en Algerije in de loop van 2024.

GOV-9.5 2025 beloningsvooruitzicht

In 2025 zal het Bedrijf het Beloningsbeleid blijven toepassen dat is goedgekeurd door de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 5 mei 2023, met uitzondering van bepaalde wijzigingen die zullen worden voorgesteld aan de aandeelhoudersvergadering van 5 mei 2025. Deze wijzigingen zullen onder andere (i) de voorgestelde introductie van een restricted stock units (RSU) plan voor leden van de Raad van Bestuur (in overeenstemming met de aanbeveling in de Corporate Governance Code 2020 dat niet-uitvoerende bestuursleden een deel van hun beloning in de vorm van aandelen in het bedrijf moeten ontvangen), (ii) bepaalde voorgestelde wijzigingen om meer flexibiliteit te bieden met betrekking tot de financiële en niet-financiële KPI's van de jaarlijkse bonus en de toekenning van uitzonderlijke bonussen of retentie programma's, en (iii) bepaalde voorgestelde wijzigingen aan de VCP LTIP

Dit herziene Beloningsbeleid blijft gericht op het sterk stimuleren van het management om de versnelling van de realisatie van de voortdurende herstructurering van het Bedrijf voort te zetten. Voor 2025 betekent dit onder andere het volgende voor de leden van het Uitvoerend Comité:

- Wat betreft de variabele lange-termijn-beloning (LTI) is er in mei 2023 een LTI-plan (bestaande uit uitsluitend prestatie-aandelenunits PSU uitgegeven dat de boekjaren 2023, 2024 en 2025 dekt, en dat één KPI heeft, namelijk de aandelenprijs van het Bedrijf. Dit LTI-plan bevat geen toekenning in 2025.
- Wat betreft de variabele korte-termijn-beloning (STI) voor 2025, zijn de financiële en niet-financiële KPI's, hun respectieve gewicht en doelstellingen, en het vermenigvuldigeffect van de "persoonlijke leiderschaps-multiplier" vastgesteld door de Raad van Bestuur, op aanbeveling van de Belonings- en Benoemingscommissie.

De Raad van Bestuur heeft de verschillende doelstellingen en uitbetalingscurves vastgesteld in lijn met de strategische en operationele prioriteiten van het Bedrijf voor 2025, als volgt:

- **Doelstellingen voor Financiële Prestaties:** Aangezien de doelstellingen voor Financiële Prestaties voor de 2025 STI commercieel gevoelig zijn, zullen deze niet vooraf worden bekendgemaakt. Ze zullen echter wel worden vermeld in het beloningsrapport van volgend jaar, samen met de werkelijke resultaten voor het boekjaar 2025.
- **Doelstellingen voor Niet-Financiële Prestaties:** De doelstellingen voor Niet-Financiële Prestaties voor de 2025 STI zullen als volgt zijn:
 - **"CO2-uitstoot (Scope 1 & 2)":** vermindering met 3,8% ten opzichte van het niveau van 2024;
 - **"CO2-uitstoot (Scope 3)":** vermindering met 2,6% ten opzichte van het niveau van 2024; en
 - **"Ongevallenfrequentie":** vermindering met 30% ten opzichte van het niveau van 2024.
- **Persoonlijke Leiderschaps-Multiplier:** Ten slotte zal de persoonlijke leiderschaps-multiplier voor de 2025 STI hetzelfde zijn als voor de 2024 STI (zoals hierboven gedetailleerd).

Geconsolideerde Jaarrekening

Voor de boekjaren eindigend op 31 december 2024 en 2023

FIN-1	Verklaring van de Raad van Bestuur.....	73
FIN-2	Algemene informatie.....	74
FIN-2.1	Bedrijfsinformatie.....	74
FIN-2.2	Bedrijfsactiviteiten.....	74
FIN-2.3	Geschiedenis van de Groep	74
FIN-2.4	Juridisch statuut.....	75
FIN-3	Geconsolideerd financieel verslag	76
FIN-3.1	Geconsolideerde balans	76
FIN-3.2	Geconsolideerde resultatenrekening	77
FIN-3.3	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	79
FIN-3.4	Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen	80
FIN-3.5	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	82
FIN-4	Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.....	84
FIN-4.1	Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving	84
FIN-4.2	Alternatieve Performantie-Indicatoren.....	98
FIN-4.3	Kapitaalbeheer.....	103
FIN-4.4	Kritische boekhoudkundige inschattingen en beoordelingen	103
FIN-4.5	Financiële instrumenten en financieel risicobeheer	108
FIN-4.6	Operationele segmenten.....	115
FIN-4.7	Lijst van geconsolideerde ondernemingen	116
FIN-4.8	Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde activiteiten	119
FIN-4.9	Goodwill en immateriële activa	123

FIN-4.10	Materiële vaste activa	126
FIN-4.11	Leaseovereenkomsten.....	128
FIN-4.12	Vorraden.....	129
FIN-4.13	Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen.....	130
FIN-4.14	Geldmiddelen en kasequivalenten.....	132
FIN-4.15	Kapitaal	132
FIN-4.16	Winst per aandeel.....	133
FIN-4.17	Rentedragende leningen	134
FIN-4.18	Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	136
FIN-4.19	Uitgestelde belastingen en actuele belastingen	141
FIN-4.20	Kortlopende en langlopende verplichtingen.....	143
FIN-4.21	Voorzeningen	143
FIN-4.22	Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen.....	144
FIN-4.23	Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto.....	144
FIN-4.24	EBITDA aanpassingen	145
FIN-4.25	Kosten volgens aard.....	146
FIN-4.26	Netto financiële kosten.....	146
FIN-4.27	Winstbelastingen	147
FIN-4.28	Op aandelen gebaseerde betalingen.....	147
FIN-4.29	Voorwaardelijke verplichtingen	151
FIN-4.30	Verbintenissen	152
FIN-4.31	Transacties met verbonden partijen.....	152
FIN-4.32	Gebeurtenissen na balansdatum	154
FIN-4.33	Honoraria verbonden aan de commissaris.....	154
FIN-5	Samenvatting statutaire enkelvoudige jaarrekening.....	155
FIN-5.1	Statutaire balans na winstdeling	155
FIN-5.2	Statutaire resultatenrekening.....	156
FIN-5.3	Uittreksel uit de enkelvoudige (niet-geconsolideerde) jaarrekening van Ontex Group NV, opgesteld volgens Belgische boekhoudnormen.....	156

FIN-1 Verklaring van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Ontex Group NV verklaart in naam en voor rekening van Ontex Group NV, dat, voor zover hen bekend,

- de geconsolideerde financiële staten, die zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards ("IFRS") zoals goedgekeurd door de Europese Unie, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van Ontex Group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen; en
- het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en de resultaten van de activiteiten en de positie van Ontex Group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsook een beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waaraan ze blootgesteld zijn uit hoofde van de vereiste informatie van artikel 12, §2 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

De bedragen in dit document worden weergegeven in miljoen EUR (miljoen €), tenzij anders vermeld.

Als gevolg van afrondingen kunnen de cijfers gerapporteerd in deze geconsolideerde jaarrekening niet exact optellen tot de totalen die zijn weergegeven en kunnen de percentages afwijken van de absolute cijfers.

FIN-2 Algemene informatie

FIN-2.1 Bedrijfsinformatie

De geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV voor het jaar eindigend op 31 december 2024 werd goedgekeurd voor publicatie overeenkomstig het besluit van de Raad van Bestuur van 14 maart 2025.

FIN-2.2 Bedrijfsactiviteiten

Ontex is een toonaangevende fabrikant van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten en oplossingen, van babyluiers tot producten voor dameshygiëne en incontinentie voor volwassenen. De innovatieve producten van Ontex worden verdeeld in meer dan 110 landen via toonaangevende retailermerken. De Groep is aanwezig in 14 landen en stelt ongeveer 7.000 gepassioneerde mensen tewerk. Het hoofdkantoor is gevestigd in Aalst, België.

FIN-2.3 Geschiedenis van de Groep

Ontex werd in 1979 opgericht door Paul Van Malderen en produceerde aanvankelijk matrasbeschermers voor de Belgische institutionele markt. In de loop van de jaren tachtig en de eerste helft van de jaren negentig vergrootte de Vennootschap haar productassortiment tot haar huidige belangrijkste productcategorieën en breidde ze ook haar activiteiten internationaal uit, zowel via organische groei als via overnames.

Na de opening van een productiefaciliteit in Tsjechië en de overname van bedrijven in België, Duitsland en Spanje, werd Ontex in 1998 genoteerd op Euronext Brussel. Na de notering kende de Groep in enkele jaren tijd een snelle groei, voornamelijk via opeenvolgende overnames ("bolt-on acquisitions") in Frankrijk, Duitsland en Turkije.

Ontex werd in 2003 overgenomen door fondsen geadviseerd door Candover en vervolgens van Euronext Brussel gehaald. In 2004 werd een luiersproductie-eenheid van Paul Hartmann in Duitsland overgenomen en in 2006 werd een productiefaciliteit in China geopend. In 2008 volgde een productiefaciliteit in Algerije en in 2010 werd ID Medica overgenomen, dat in Duitsland incontinentieproducten verkoopt.

In 2010 werd Ontex overgenomen door fondsen die werden beheerd door GSCP en TPG. In 2011 werden twee bijkomende productiefaciliteiten, één in Australië en één in Rusland, geopend, en werd in Frankrijk de overname van Lille Healthcare gefinaliseerd, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen. In 2013 werd Serenity overgenomen, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen in Italië en werd een productiefaciliteit in Pakistan geopend.

In juni 2014 heeft Ontex Group NV haar aandelen succesvol genoteerd op de Brusselse Euronext beurs en worden deze verhandeld onder het ticker symbool 'ONTEX'.

In februari 2016 heeft Ontex Grupo Mabe, een toonaangevende Mexicaanse producent van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten, overgenomen.

In maart 2017 heeft Ontex de persoonlijke hygiëne activiteit van Hypermarches overgenomen en kreeg deze de naam "Ontex Brazil".

In juli 2017 heeft Ontex een productievestiging geopend in Ethiopië waar babyluiers worden geproduceerd die specifiek voldoen aan de behoeften van Afrikaanse gezinnen.

In februari 2019 werd een productievestiging geopend in Radomsko, Polen om de Centraal-Europese activiteiten te ondersteunen.

In juli 2020 heeft Ontex de dameshygiëne-activiteiten in de VS van Albaad Massuot Yitzhak Ltd. in Rockingham County overgenomen om de activiteiten in Noord-Amerika verder te ontwikkelen.

In december 2021 kondigde Ontex zijn herziene strategie aan om zich te concentreren op zijn partner- en healthcare-merken, die in Europa en Noord-Amerika geconcentreerd zijn, en streeft daarbij naar alternatieve strategische oplossingen voor zijn voornamelijk op eigen merken gerichte activiteiten in de 'Emerging Markets' van Centraal- en Zuid-Amerika, alsook het Midden-Oosten en Afrika. Deze strategie werd geformaliseerd en gereflecteerd in de geconsolideerde jaarrekening vanaf het begin van 2022.

Ontex heeft in juli 2022 een bindende overeenkomst afgesloten om zijn Mexicaanse en aanverwante exportactiviteiten aan Softys S.A. te verkopen, wat een mijlpaal was in de transformatie van Ontex. De transactie werd gefinaliseerd in mei 2023.

In augustus 2023 kondigde Ontex aan dat het een overeenkomst heeft afgesloten voor de verkoop van haar activiteiten in Algerije aan Hygiani SPA. In september 2023 werd

aangekondigd dat een overeenkomst gevonden werd met ASAIA Holding FZ voor de verkoop van haar Pakistaanse activiteiten. Beiden transacties werden in de eerste jaarhelft van 2024 afgerond.

Ontex heeft in september 2024 een bindende overeenkomst afgesloten om zijn Braziliaanse bedrijfsactiviteiten te verkopen aan Softys S.A. Er wordt verwacht om de transactie af te ronden in de eerste jaarhelft van 2025. In februari 2025 kondigde Ontex aan dat het een bindende overeenkomst heeft afgesloten om haar Turkse dochtervennootschap te verkopen aan Dilek Grup, met de verwachting om de transactie af te ronden in het derde kwartaal van 2025.

FIN-2.4 Juridisch statuut

Ontex Group NV is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht in de vorm van een naamloze vennootschap ("NV") naar Belgisch recht, met ondernemingsnummer 0550.880.915. De maatschappelijke zetel van Ontex Group NV is gevestigd te Korte Keppestraat 21, 9320 Erembodegem (Aalst), België. De aandelen van Ontex Group NV worden genoteerd op de gereguleerde markt van Euronext Brussel.

FIN-3 Geconsolideerd financieel verslag

FIN-3.1 Geconsolideerde balans

Activa in miljoen €	Ref	31 december	
		2024	2023
Vaste activa			
Goodwill	9	799,4	796,0
Immateriële activa	9	33,8	32,6
Materiële vaste activa	10	497,6	461,5
Recht-op-gebruik activa	11	100,9	105,2
Uitgestelde belastingvorderingen	19	27,6	11,7
Langlopende vorderingen	13	11,1	29,0
		1.470,4	1.436,1
Vlottende activa			
Voorraden	12	292,9	252,8
Handelsvorderingen	13	204,1	206,1
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	13	67,2	63,5
Actuele belastingvorderingen	19	3,3	4,9
Afgeleide financiële activa	5.1	6,3	5,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	14	56,9	97,2
Activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop	8	259,3	296,1
		890,2	925,7
Totaal activa		2.360,6	2.361,7

Eigen vermogen en verplichtingen in miljoen €	Ref	31 december	
		2024	2023
Eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij			
Kapitaal en uitgiftepremie	15	1.208,0	1.208,0
Eigen aandelen		(31,0)	(32,3)
Cumulatieve omrekeningsverschillen		(242,6)	(246,8)
Overgedragen resultaat en overige reserves		(8,7)	(26,8)
Totaal eigen vermogen		925,7	902,0
Langlopende verplichtingen			
Voorzieningen m.b.t. personeelsbeloningen	18	13,4	14,9
Rentedragende leningen	17	667,1	671,8
Uitgestelde belastingverplichtingen	19	16,0	19,9
Overige schulden		2,0	1,0
		698,5	707,5
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende leningen	17	53,1	141,1
Afgeleide financiële verplichtingen	5.1	2,0	5,4
Handelsschulden	20	440,1	370,5
Toegerekende kosten en overige schulden	20	21,1	20,6
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	18	45,3	41,0
Actuele belastingverplichtingen	19	31,8	27,0
Voorzieningen	21	38,3	10,0
Verplichtingen verbonden aan activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop	8	104,6	136,6
		736,3	752,2
Totaal verplichtingen		1.434,8	1.459,7
Totaal eigen vermogen en verplichtingen		2.360,6	2.361,7

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

FIN-3.2 Geconsolideerde resultatenrekening

<i>in miljoen €</i>	Ref	Boekjaar	
		2024	2023
Omzet	6	1.860,5	1.794,7
Kostprijs van de omzet	25	(1.316,7)	(1.327,3)
Brutomarge		543,8	467,4
Distributiekosten	25	(207,0)	(190,5)
Verkoop- en marketingkosten	25	(81,9)	(81,5)
Algemene beheerskosten	25	(96,3)	(85,6)
Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten), netto	23-25	(10,1)	(6,6)
Kosten en opbrengsten gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur	24	(61,9)	(10,3)
Kosten en opbrengsten gerelateerd aan waardeverminderingen en significante geschillen	24	(10,8)	(4,6)
Bedrijfswinst/(verlies)		75,8	88,3
Financiële opbrengsten	26	4,2	7,0
Financiële kosten	26	(49,1)	(57,6)
Nettowisselkoersverschillen op financieringsactiviteiten	26	(6,5)	5,5
Netto financiële kosten		(51,4)	(45,1)
Winst/(verlies) vóór winstbelastingen		24,3	43,2
Winstbelastingen	27	(3,4)	(16,3)
Winst/(verlies) voor de periode uit voortgezette activiteiten		20,9	26,9
Winst/(verlies) voor de periode uit beëindigde activiteiten	8	(10,7)	7,9
Winst/(verlies) voor de periode		10,3	34,8
Winst/(verlies) toewijsbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		10,3	34,8
Winst/(verlies) voor de periode		10,3	34,8

Winst per aandeel

<i>in €</i>	Ref	Boekjaar	
		2024	2023
Voor voortgezette activiteiten			
Gewone winst per aandeel	16	0,26	0,33
Verwaterde winst per aandeel	16	0,25	0,32
Voor voortgezette en beëindigde activiteiten			
Gewone winst per aandeel	16	0,13	0,43
Verwaterde winst per aandeel	16	0,12	0,42
Gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen uitstaand gedurende de periode		81.178.171	81.105.045

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

FIN-3.3 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

<i>in miljoen €</i>	Ref	Boekjaar	
		2024	2023
Winst/(verlies) voor de periode		10,3	34,8
Overige elementen van het totaalresultaat voor de periode, na winstbelastingen:			
Herwaarderingen van toegezegde-pensioenregelingen		0,2	(1,9)
Uitgestelde belastingen op componenten die later niet zullen opgenomen worden in de resultatenrekening		(0,0)	0,5
Componenten die later niet zullen opgenomen worden in de resultatenrekening, na belastingen		0,1	(1,4)
Omrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten		4,2	7,3
Reële waarde herwaardering – Kasstroomafdekking	5.1	7,5	0,1
Uitgestelde belastingen op componenten die later mogelijk kunnen opgenomen worden in de resultatenrekening		(1,0)	(0,2)
Componenten die later mogelijk kunnen opgenomen worden in de resultatenrekening, na belastingen		10,7	7,1
Overige elementen van het totaalresultaat voor de periode, na belastingen		10,8	5,7
Totaalresultaat voor de periode		21,1	40,5
Totaalresultaat toewijsbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		21,1	40,5
Totaalresultaat voor de periode		21,1	40,5

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

FIN-3.4 Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

<i>in miljoen €</i>	Toerekenbaar aan aandeelhouders van de Groep										
	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgifte-premie	Eigen Aandelen	Cumulative omrekeningsverschillen	Overgedragen resultaat	Overige reserves				Totaal Eigen vermogen
							Herwaarderings toegezegde pensioenregelingen	Kasstroom-indekking	Op aandelen gebaseerde betalingen	Overige	
Saldo per 31 december 2023	82.347.218	795,2	412,8	(32,3)	(246,8)	(322,8)	2,0	(2,5)	11,5	285,0	902,0
Transacties met aandeelhouders op niveau van Ontex Group NV:											
Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-	-	3,0	-	-	0,7	-	3,7
Afwikkeling van op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	2,5	-	-	-	-	(0,9)	(1,6)	-
Inkoop eigen aandelen	-	-	-	(1,1)	-	-	-	-	-	-	(1,1)
Descope	-	-	-	-	-	(0,2)	0,2	-	-	-	(0,0)
Totaal transacties met aandeelhouders	-	-	-	1,3	-	2,8	0,2	0,0	(0,1)	(1,6)	2,6
Totaalresultaat:											
Winst/(verlies) van de periode	-	-	-	-	-	10,3	-	-	-	-	10,3
Overige elementen van het totaalresultaat	-	0,0	(0,0)	-	4,2	0,0	0,1	6,5	-	-	10,8
Saldo op 31 december 2024	82.347.218	795,2	412,7	(31,0)	(242,6)	(309,7)	2,3	4,0	11,4	283,4	925,7

in miljoen €	Toerekenbaar aan aandeelhouders van de Groep										
	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgifte-premie	Eigen Aandelen	Cumulative omrekeningsverschillen	Overgedragen resultaat	Overige reserves				Totaal Eigen vermogen
							Herwaardering toegezegde pensioenregelingen	Kasstroom-indekking	Op aandelen gebaseerde betalingen	Overige	
Saldo per 31 december 2022 [1]	82.347.218	795,2	412,8	(34,2)	(254,1)	(361,6)	3,4	(2,3)	13,2	286,1	858,4
Transacties met aandeelhouders op niveau van Ontex Group NV:											
Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-	-	4,0	-	-	(1,0)	0,1	3,1
Afwikkeling van op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	1,9	-	-	-	-	(0,8)	(1,2)	(0,0)
Totaal transacties met aandeelhouders	-	-	-	1,9	-	4,0	0,0	0,0	(1,7)	(1,1)	3,1
Totaalresultaat:											
Winst/(verlies) van de periode	-	-	-	-	-	34,8	-	-	-	-	34,8
Overige elementen van het totaalresultaat	-	-	-	-	7,3	(0,0)	(1,4)	(0,2)	-	-	5,7
Saldo op 31 december 2023	82.347.218	795,2	412,8	(32,3)	(246,8)	(322,8)	2,0	(2,5)	11,5	285,0	902,0

Het aandeelhouderschap van Ontex Group NV gebaseerd op de transparantieverklaringen per 31 december 2024, is als volgt:

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

Aandeelhouder	31 december 2024	% [2]
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19,98%
ENA Investment Capital LLC	12.411.999	15,07%
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%
Mr. Joannes G.H.M. Niessen and Mont cervin SARL	2.517.540	3,06%
BPCE SA, Natixis SA, Natixis Investment Managers, NIM Participations 3 and DNCA Finance	2.491.966	3,03%

[1] Het effect van hyperinflatie voor zowel niet-monetaire als monetaire rapporteringslijnen wordt gepresenteerd in "Cumulatieve omrekeningsverschillen" per december 2023. De cijfers per 31 december 2022 zijn hiervoor aangepast met een herclassificatie impact van 47,8 miljoen € tussen het overgedragen resultaat en de cumulatieve omrekeningsverschillen

[2] Op het ogenblik van de transparantieverklaring

FIN-3.5 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

De onderstaande bedragen omvatten zowel voortgezette als beëindigde activiteiten. Voor details over de beëindigde activiteiten, zie toelichting FIN-4.8.

<i>in miljoen €</i>	Ref	Boekjaar	
		2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Winst/(verlies) voor de periode		10,3	34,8
Aanpassingen voor:			
Winstbelastingen		9,7	21,9
Afschrijvingen		74,1	70,7
Bijzondere waardeverminderingen en elementen verbonden aan investeringsactiviteiten		32,4	18,9
Voorzieningen (inclusief langlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen)		32,5	5,5
Wijziging in reële waarde van financiële instrumenten		(4,0)	4,8
Netto financiële kosten		57,9	53,9
Wijzigingen in werkkapitaal:			
Vorraden		(45,4)	17,2
Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen		(16,3)	(52,9)
Handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden		70,8	0,1
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen		4,0	6,6
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten		226,0	181,4
Betaalde winstbelastingen		(10,3)	(20,8)
Nettokasstroom uit operationele activiteiten		215,7	160,6
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Aankoop van materiële vaste en immateriële activa		(112,4)	(96,5)
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste en immateriële activa		0,2	15,8
Vergoeding ontvangen voor desinvestering, netto van verkochte geldmiddelen en transactiekosten	8-13	10,3	199,6
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) investeringsactiviteiten		(101,9)	119,0

<i>in miljoen €</i>	Ref	Boekjaar	
		2024	2023
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Inkomsten uit leningen	17	67,4	121,9
Aflossingen van leningen	17	(184,7)	(385,8)
Betaalde interesten		(37,6)	(50,8)
Ontvangen interesten		7,2	4,4
Overige financieringskosten		0,9	(3,3)
Gerealiseerde wisselkoersresultaten uit financieringsactiviteiten		0,1	7,1
Afgeleide financiële activa		(1,5)	(3,2)
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) financieringsactiviteiten		(148,1)	(309,8)
Netto toename / (afname) geldmiddelen en kasequivalenten		(34,3)	(30,3)
Cumulatieve wisselkoersverschillen op mutaties in geldmiddelen		(9,7)	(10,2)
Geldmiddelen en kasequivalenten bij het begin van de periode		168,3	208,7
Geldmiddelen en kasequivalenten bij het einde van de periode		124,2	168,3
Waarvan gepresenteerd als Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	8	67,3	71,1

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

FIN-4 Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

FIN-4.1 Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving

FIN-4.1.1 Inleiding

De grondslagen voor financiële verslaggeving die van toepassing zijn bij de geconsolideerde financiële rapportering voor de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024 zijn in overeenstemming met de grondslagen die toegepast werden in de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2023 van Ontex Group NV. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn op consequente wijze toegepast doorheen de betrokken perioden.

FIN-4.1.2 Conformiteitsverklaring

Deze geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV voor het jaar afgesloten op 31 december 2024 is opgesteld in overeenstemming met IFRS ("International Financial Reporting Standards") zoals goedgekeurd door de Europese Unie. Deze omvatten alle IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties die van toepassing zijn op 31 december 2024. De nieuwe standaarden, wijzigingen aan standaarden en interpretaties die voor de eerste keer verplicht zijn voor het boekjaar beginnend op 1 januari 2024, hebben geen materiële impact. Geen nieuwe standaarden, wijzigingen aan standaarden of interpretaties werden vervroegd toegepast.

Deze jaarrekening is opgemaakt op basis van de toerekeningsmethode en het continuïteitsbeginsel waarbij verondersteld wordt dat de entiteit haar bedrijfsvoering in de nabije toekomst zal voortzetten.

De opstelling van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist het gebruik van een aantal belangrijke boekhoudkundige schattingen. Het vereist ook dat het management schattingen maakt en oordelen vormt bij het toepassen van de "Group accounting policies". De gebieden die een hogere mate van beoordeling behoeven, of die complexer zijn, of gebieden waar veronderstellingen en schattingen van significant belang zijn voor de geconsolideerde jaarrekening, worden aangegeven in toelichting FIN-4.4.

Relevante IFRS standaarden verplicht vanaf 2024 en later

De volgende relevante nieuwe standaarden en aanpassingen van standaarden zijn gepubliceerd en goedgekeurd door de Europese Unie en zijn voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar dat begint op of na 1 januari 2024:

Wijzigingen aan IAS 1 *Presentatie van de jaarrekening: classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend*. Deze betreffen enkel de presentatie van verplichtingen in de balans, niet het bedrag of de timing bij erkenning van een actief, verplichting, inkomst of kost noch de toelichtingsvereisten voor andere elementen van de jaarrekening. Ze verduidelijken dat:

- de classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend moet worden gebaseerd op bestaande rechten aan het einde van de verslagperiode en de formulering in alle betrokken paragrafen moet worden aangepast om te verwijzen naar het "recht" om de afwikkeling uit te stellen met ten minste twaalf maanden; en dat alleen bestaande rechten aan het einde van de verslagperiode de classificatie van een verplichting beïnvloeden; en
- classificatie niet wordt beïnvloed door verwachtingen over de vraag of een entiteit haar recht zal uitoefenen om de afwikkeling van een verplichting uit te stellen; en dat afwikkeling verwijst naar de overdracht aan de tegenpartij van contanten, eigenvermogensinstrumenten, andere activa of diensten.

Daarnaast maken ze duidelijk hoe voorwaarden waaraan een entiteit binnen 12 maanden na de verslagperiode moet voldoen, zoals convenanten, van invloed zijn op de classificatie van de overeenkomstige verplichting.

Wijzigingen aan IAS 7 *Kasstroomoverzicht* en IFRS 7 *Financiële instrumenten: toelichtingen: financieringsovereenkomsten met leveranciers*. Het amendement beschrijft de kenmerken waarvoor entiteiten aanvullende toelichtingen zullen moeten verstrekken over de impact van financieringsregelingen met leveranciers op verplichtingen, kasstromen en blootstelling aan liquiditeitsrisico's.

Wijzigingen aan IFRS 16 *Leaseovereenkomsten: Leaseverplichting in een Sale en Leaseback*. De wijzigingen leggen uit hoe een entiteit een sale en leaseback na de transactiedatum verwerkt, met name wanneer sommige of alle leasebetalingen variabele leasebetalingen zijn die niet afhankelijk zijn van een index of voet. Zij stellen dat de verkoper-huurder bij de latere

waardering van de leaseverplichting de "leasebetalingen" en "herziene leasebetalingen" bepaalt op een manier die er niet toe leidt dat de verkoper-huurder enig bedrag van de winst of het verlies opneemt dat verband houdt met het behouden gebruiksrecht. Eventuele winsten en verliezen met betrekking tot de gehele of gedeeltelijke beëindiging van een huurovereenkomst blijven opgenomen wanneer ze zich voordoen, aangezien deze betrekking hebben op het beëindigde gebruiksrecht en niet op het behouden gebruiksrecht.

De bovenvermelde standaarden en interpretaties hebben geen impact op de geconsolideerde jaarrekening gehad.

Relevante IFRS standaarden verplicht vanaf 2025

Een aantal nieuwe standaarden, aanpassingen aan bestaande standaarden en jaarlijkse verbeteringscycli zijn gepubliceerd en zijn verplicht voor de eerste toepassing voor het boekjaar dat begint op of na 1 januari 2025 of latere periodes, en zijn niet vervroegd toegepast. Zij die het meest relevant kunnen zijn voor de jaarrekening van Ontex, worden hieronder uiteengezet.

Wijzigingen aan IAS 21 *De effecten van wijzigingen in wisselkoersen: gebrek aan uitwisselbaarheid* (van kracht per 1 januari 2025). IAS 21 behandelde voorheen niet hoe wisselkoersen moeten worden bepaald in het geval er langdurig gebrek aan uitwisselbaarheid is en de contante koers die door het bedrijf moet worden toegepast niet waarneembaar is. De wijzigingen met beperkt toepassingsgebied voegen specifieke eisen toe aan:

- bepalen wanneer een valuta inwisselbaar is in een andere en wanneer niet;
- bepalen van de toe te passen wisselkoers indien een valuta niet inwisselbaar is; en
- aanvullende toelichtingen die moeten worden verstrekt wanneer een valuta niet inwisselbaar is.

Wijzigingen aan IFRS 9 en aan IFRS 7: *de classificatie en waardering van financiële instrumenten* (van kracht per 1 januari 2026). Op 30 mei 2024 heeft de IASB wijzigingen aan IFRS 9 en IFRS 7 uitgegeven om:

- de datum van herkenning en afboeking van sommige financiële activa en verplichtingen te verduidelijken, met een nieuwe uitzondering voor sommige financiële verplichtingen die worden afgewikkeld via een elektronisch geld overdrachtssysteem;
- de beoordeling of een financieel actief voldoet aan het criterium van uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente (SPPI) te verduidelijken;

- nieuwe toelichtingen toe te voegen voor bepaalde instrumenten met contractuele voorwaarden die de kasstromen kunnen wijzigen (zoals sommige instrumenten met kenmerken die gekoppeld zijn aan het behalen van milieu-, sociale en governance (ESG) doelen); en
- de toelichtingen bij aandelen instrumenten die worden aangewezen tegen reële waarde via het overige totaalresultaat (FVOCI) bij te werken.

Wijzigingen aan IFRS 9 en aan IFRS 7: *Contracten die verwijzen naar natuur-afhankelijke elektriciteit* (van kracht per 1 januari 2026). Op 18 december 2024 heeft de IASB wijzigingen aan IFRS 9 en IFRS 7 uitgegeven:

- verduidelijking van de toepassing van de eisen voor 'eigen gebruik';
- toestaan van hedge accounting als deze contracten als afdekkingsinstrument worden gebruikt; en
- toevoeging van nieuwe toelichtingsvereisten om beleggers in staat te stellen het effect van deze contracten op de financiële prestaties en kasstromen van een bedrijf te begrijpen.

IFRS 18 *Presentatie en toelichting in de jaarrekening* (van kracht per 1 januari 2027). De IASB heeft IFRS 18 uitgegeven, de nieuwe standaard voor presentatie en toelichting in de jaarrekening, met een focus op aanpassingen aan de resultatenrekening. De belangrijkste nieuwe concepten die geïntroduceerd worden in IFRS 18 hebben betrekking op:

- de structuur van de resultatenrekening;
- verplichte toelichtingen in de jaarrekening voor bepaalde prestatie-indicatoren van winst en verlies die buiten de financiële overzichten van een entiteit worden gerapporteerd (dat wil zeggen, door het management gedefinieerde prestatie-indicatoren); en
- verbeterde principes voor aggregatie en disaggregatie die van toepassing zijn op de primaire financiële overzichten en toelichtingen in het algemeen.

IFRS 18 zal IAS 1 vervangen; veel van de andere bestaande principes in IAS 1 worden behouden, met beperkte wijzigingen. IFRS 18 zal geen invloed hebben op de erkenning of waardering van posten in de jaarrekening, maar het kan wel veranderen wat een entiteit rapporteert als haar 'operationele winst of verlies'.

IFRS 18 zal van toepassing zijn op verslagperiodes die beginnen op of na 1 januari 2027 en is ook van toepassing op vergelijkende informatie. De veranderingen in presentatie en toelichtingen die vereist zijn door IFRS 18 kunnen systeem- en proceswijzigingen vereisen.

Van de bovenstaande wijzigingen aan IAS21 wordt niet verwacht dat ze een significante impact op de geconsolideerde financiële verslaggeving zal hebben. De impact van de wijzigingen aan IFRS 9 en IFRS 7, alsook van de nieuwe standaard IFRS 18, moet nog verder bekeken worden.

Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie

In 2022 kreeg de Turkse economie verder te maken met een hoge inflatie, waardoor de gecumuleerde inflatie van Turkije over drie jaar meer dan 100% bedroeg. Daardoor werd het noodzakelijk om over te schakelen op de boekhoudkundige verwerking van hyperinflatie, zoals voorgeschreven door IAS 29 - Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie. IAS 29 schrijft voor dat de resultaten van de activiteiten van de onderneming in Turkije gerapporteerd moeten worden alsof deze sterk inflatoir zijn vanaf 1 januari 2022. De standaard is toegepast vanaf 2022 en is consistent toegepast in 2023 en 2024, behalve de impact op het eigen vermogen die volledig wordt gepresenteerd binnen de cumulatieve omrekeningsverschillen vanaf 2023.

Volgens IAS 29 worden de tegen historische kostprijs gewaardeerde niet-monetaire activa en passiva, het eigen vermogen en de resultatenrekening van dochterondernemingen die actief zijn in economieën met hyperinflatie, aangepast voor wijzigingen in de algemene koopkracht van de lokale valuta door toepassing van een algemene prijsindex. Deze herrekende posities worden gebruikt voor de omrekening in euro tegen de wisselkoers aan het einde van de periode. Hierdoor worden de balans en de nettoresultaten van dochterondernemingen die actief zijn in economieën met hyperinflatie, vermeld in termen van de meeteenheid die geldt op het einde van de verslagperiode.

FIN-4.1.3 Consolidatie

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn ondernemingen waarover de Groep controle heeft. Controle bestaat in de blootstelling aan of de rechten op variabele inkomsten uit haar relatie met de dochterondernemingen en de mogelijkheid om deze inkomsten te beïnvloeden door zijn macht over deze dochterondernemingen. Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de datum waarop de controle wordt overgedragen aan de Groep. Ze worden niet langer geconsolideerd vanaf de datum waarop de controle eindigt.

De overnamemethode wordt gebruikt om verslag uit te brengen over de overname van dochterondernemingen door de Groep. De vergoeding van een overname van een dochteronderneming betreft de reële waarde van de overgenomen activa, de aangegane verplichtingen en de uitgegeven eigen vermogen instrumenten door de Groep. De vergoeding van de overname omvat de reële waarde van alle activa of verplichtingen voortvloeiend uit een voorwaardelijke vergoeding. Kosten gerelateerd aan de overname worden opgenomen in de resultatenrekening op het moment dat ze zich voordoen. Identificeerbare overgenomen activa, aangegane verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen in een bedrijfscombinatie worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum. Bij elke individuele overname neemt de Groep elk minderheidsbelang op van de overgenomen partij tegen de reële waarde of tegen het evenredige deel van het minderheidsbelang van de netto activa van de overgenomen partij.

Het deel van de overnameprijs voor een minderheidsbelang in de overgenomen entiteit dat hoger is dan de reële waarde van het aandeel van de verworven identificeerbare netto activa van de Groep op de aankoopdatum van enig reeds bestaand aandelenbelang in de overgenomen onderneming wordt opgenomen als goodwill. Indien deze lager is dan de reële waarde van de netto activa van de dochteronderneming, in het geval van een voordelige koop, wordt het verschil direct opgenomen in de resultatenrekening.

Alle transacties tussen groepsondernemingen, balansen en niet-gerealiseerde winsten op transacties binnen de Groep worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde verliezen worden eveneens geëlimineerd, maar beschouwd als een indicatie voor een mogelijke bijzondere waardevermindering van het overgenomen actief.

Transacties met minderheidsbelangen

De Groep behandelt de transacties met minderheidsbelangen als transacties met aandeelhouders van de Groep. Voor aankopen van minderheidsbelangen wordt het verschil tussen de vergoeding die betaald werd en het relevante verworven aandeel van de boekwaarde van de netto activa van de dochteronderneming opgenomen in het eigen vermogen. Winsten en verliezen uit de verkoop van minderheidsbelangen worden ook opgenomen in het eigen vermogen.

Wanneer de Groep niet langer controle of een invloed van betekenis heeft, wordt een eventueel resterend belang in de entiteit gewaardeerd tegen de reële waarde ervan en wordt de verandering van boekwaarde opgenomen als winst of verlies. De reële waarde is de initiële boekwaarde voor het boeken van het behouden belang als een geassocieerd bedrijf, joint

venture of financieel actief. Daarnaast worden alle voorheen opgenomen bedragen in de overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van die entiteit opgenomen alsof de Groep zich direct van de desbetreffende activa of verplichtingen heeft ontdaan. Dit kan betekenen dat de bedragen die voorheen opgenomen werden als overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten geherclassificeerd worden in winst of verlies.

FIN-4.1.4 Goodwill

Goodwill is het positieve verschil tussen de betaalde vergoeding en het aandeel van de onderneming in de reële waarde van de netto identificeerbare activa van de verworven dochteronderneming/geassocieerde deelneming op de overnamedatum. Goodwill op aankopen van geassocieerde deelnemingen wordt opgenomen onder “investeringen in geassocieerde deelnemingen” en wordt getest op bijzondere waardeverminderingen als onderdeel van de totale balans. Afzonderlijk opgenomen goodwill wordt onderworpen aan een jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen en wordt opgenomen tegen kostprijs verminderd met gecumuleerde bijzondere waardeverminderingverliezen. Bijzondere waardeverminderingen op goodwill worden niet teruggenomen. Winsten en verliezen op de verkoop van een entiteit omvatten de boekwaarde van de goodwill met betrekking tot de verkochte entiteit.

De in de balans opgenomen goodwill wordt toegewezen aan drie kasstroomgenererende eenheden (KGE). Deze KGE's zijn Europa, Rusland en Noord-Amerika. Zij vormen het laagste niveau binnen de entiteit waarop de goodwill wordt opgevolgd voor interne managementdoeleinden.

FIN-4.1.5 Vreemde valuta

Posten opgenomen in de jaarrekening van elk van de entiteiten van de Groep worden gewaardeerd in de valuta van de voornaamste economische omgeving waarin de entiteit actief is (“de functionele valuta”). De geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld in euro, dewelke de rapporteringsmunt is van de Groep.

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar de functionele valuta tegen de wisselkoers die geldig was op de transactiedatum. Koerswinsten en -verliezen die voortvloeien uit de afwikkeling van dergelijke transacties, en uit de omrekening tegen de slotkoersen van monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta, worden opgenomen in de resultatenrekening.

Koerswinsten en -verliezen die betrekking hebben op rentedragende schulden en geldmiddelen en kasequivalenten worden in de resultatenrekening gepresenteerd onder “Netto-financiële kosten”. Alle andere koerswinsten en -verliezen worden in de resultatenrekening gepresenteerd onder “Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto”.

Voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening worden de activa en verplichtingen van de buitenlandse activiteiten van de Groep omgerekend tegen de slotkoers op balansdatum. Posten van opbrengsten en kosten worden omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoersen (tenzij dit gemiddelde geen redelijke benadering is van het cumulatief effect van de koersen op de transactiedatums, in dit geval worden baten en lasten omgerekend tegen de koers op de transactiedatums) en de posten van eigen vermogen worden omgerekend tegen de historische koers. De hieruit voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen onder het niet-gerealiseerd resultaat en gecumuleerd in een afzonderlijke component van het eigen vermogen.

De voornaamste wisselkoersen die zijn gebruikt, zijn als volgt:

Munt	31 december			
	2024		2023	
	Slotkoers	Gemiddelde jaarkoers	Slotkoers	Gemiddelde jaarkoers
AUD	1,6772	1,6399	1,6263	1,6285
BRL	6,4253	5,8268	5,3618	5,4016
CZK	25,1850	25,1189	24,7240	24,0007
GBP	0,8292	0,8466	0,8691	0,8699
MXN	21,5504	19,8249	18,7231	19,1897
PLN	4,2750	4,3057	4,3395	4,5421
RUB	122,4011	100,8206	100,0297	92,6806
DZD	141,4406	145,5379	148,6338	147,5233
USD	1,0389	1,0821	1,1050	1,0816

FIN-4.1.6 Immateriële activa

Een immaterieel actief wordt opgenomen in de balans wanneer er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan: (1) het actief is identificeerbaar, d.w.z. ofwel afscheidbaar (als het kan worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of voortvloeit uit contractuele of andere juridische rechten; (2) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische voordelen die kunnen worden toegerekend aan het actief naar de Groep zullen vloeien; (3) de Groep heeft zeggenschap over het actief; en (4) de kostprijs van het actief kan op een betrouwbare wijze worden bepaald.

Immateriële activa worden gewaardeerd aan kostprijs (inclusief de kosten die direct toewijsbaar zijn aan de transactie), verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele gecumuleerde bijzondere waardeverminderingverliezen.

Binnen de Groep vertegenwoordigen de intern gegenereerde immateriële activa IT-projecten en product/proces ontwikkelingsprojecten.

Ontwikkelingskosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan het ontwerp en testen van identificeerbare en unieke projecten waarover de Groep zeggenschap heeft, worden als immateriële activa opgenomen als aan de volgende criteria voldaan wordt:

- het is technisch uitvoerbaar om het immaterieel actief, met het oog op het gebruik of de verkoop, te voltooien;
- het management beoogt het immaterieel actief te voltooien en te gebruiken of te verkopen;
- het vermogen om het immaterieel actief te gebruiken of te verkopen is beschikbaar;
- er kan aangetoond worden hoe het immaterieel actief waarschijnlijke toekomstige economische voordelen zal genereren;
- adequate technische, financiële en andere middelen zijn beschikbaar voor de voltooiing van de ontwikkeling evenals voor het gebruik of de verkoop van het actief; en
- de kosten, toe te rekenen aan het immaterieel actief tijdens zijn ontwikkelingsfase, kunnen op een betrouwbare manier gewaardeerd worden.

Systemen van de Groep laten een betrouwbare maatstaf toe voor kosten die direct toerekenbaar zijn aan de verschillende IT-projecten en product/proces ontwikkelingsprojecten.

Onderzoekskosten en ontwikkelingskosten die niet aan de bovenstaande criteria voldoen, worden als kost opgenomen in de resultatenrekening op het moment dat ze opgelopen

worden. Ontwikkelingskosten die in het verleden als kost werden opgenomen, kunnen niet als een actief worden opgenomen op een latere datum.

Extern verworven software wordt gewaardeerd aan kostprijs verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele bijzondere gecumuleerde waardeverminderingverliezen.

Onderhoudskosten, alsmede de kosten van kleine aanpassingen waarvan het doel is om het niveau van de prestaties van het actief te handhaven (in plaats van te verbeteren), worden beschouwd als kosten op het moment dat ze zich voordoen.

Financieringskosten die direct toerekenbaar zijn aan de aankoop, bouw en/of productie van een in aanmerking komend immaterieel actief, worden gekapitaliseerd als onderdeel van de kosten van het actief.

Immateriële activa worden stelselmatig afgeschreven over de gebruiksduur op basis van de lineaire methode. De van toepassing zijnde gebruiksduren zijn als volgt:

Immateriële activa	
Merken	20 jaar
Implementatiekosten IT	5 jaar
Geactiveerde ontwikkelingskosten	3 tot 5 jaar
Licenties	3 tot 5 jaar
Verworven concessies, octrooien, kennis en andere soortgelijke rechten	5 jaar

Afschrijvingen beginnen van zodra het actief beschikbaar is voor gebruik.

FIN-4.1.7 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden opgenomen tegen de kostprijs verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met gecumuleerde bijzondere waardeverminderingverliezen. De kostprijs omvat alle kosten die direct toerekenbaar zijn om het actief in de staat te krijgen die noodzakelijk is om te functioneren op de door het management beoogde wijze. Financieringskosten die direct toerekenbaar zijn aan de aankoop, bouw en/of productie van een in aanmerking komend actief worden gekapitaliseerd als deel van de kosten van het actief.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden verwerkt in de

resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door het vaste actief zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde. De kosten van terreinen, gebouwen, machines en installaties worden onderverdeeld in belangrijke bestanddelen. Deze belangrijke bestanddelen, die worden vervangen op regelmatige tijdstippen en bijgevolg een gebruiksduur hebben die verschilt van die van de vaste activa waarin ze zijn verwerkt, worden afgeschreven over hun specifieke gebruiksduur. In geval van vervanging wordt het bestanddeel vervangen en niet langer in de balans opgenomen en wordt het nieuwe bestanddeel afgeschreven tot de volgende grote herstelling of groot onderhoud.

Het af te schrijven bedrag wordt lineair afgeschreven over de gebruiksduur van het actief. Het af te schrijven bedrag betreft de aankoopkosten, verminderd met de restwaarde, indien aanwezig. De tabel hierna geeft een overzicht van de gehanteerde gebruiksduur:

Materiële vaste activa	
Terreinen	n.v.t.
Grondverbeteringen en gebouwen	30 jaar
Fabrieken, machines en apparatuur	10 tot 15 jaar
Meubilair en rollend materieel	4 tot 8 jaar
Overige materiële vaste activa	5 jaar
IT-apparatuur	3 tot 5 jaar

De gebruiksduur van de machines wordt regelmatig geëvalueerd. Elke keer dat een belangrijke opwaardering wordt uitgevoerd, verlengt een dergelijke opwaardering de gebruiksduur van de machine. De kosten van de opwaardering worden toegevoegd aan de boekwaarde van de machine en de nieuwe boekwaarde wordt prospectief afgeschreven over de resterende geschatte gebruiksduur van de machine.

FIN-4.1.8 Leaseovereenkomsten

De Groep heeft leaseovereenkomsten afgesloten voor verscheidene eigendommen, machines, voertuigen en IT-infrastructuur. Leaseovereenkomsten worden als recht-op-gebruik activa en overeenstemmende verplichting opgenomen vanaf het moment dat het geleasede actief ter beschikking is voor gebruik door de Groep.

De recht-op-gebruik activa en leaseverplichtingen worden initieel opgenomen aan contante waarde. De leaseverplichtingen omvatten de contante waarde van de volgende leasebetalingen:

- vaste betalingen (minus eventuele leasevoordelen);
- variabele leasevergoedingen die gebaseerd zijn op een index of een rentevoet;
- de uitoefenprijs van een aankoopoptie indien het redelijk zeker is dat de Groep deze optie zal uitoefenen; en
- betalingen van boeten voor het beëindigen van de leaseovereenkomst, indien de leaseperiode de uitoefening door de Groep van een optie tot beëindiging van de leaseovereenkomst weerspiegelt.

Leasebetalingen die verschuldigd zijn bij redelijk zekere verlengingsopties worden eveneens beschouwd bij de bepaling van de verplichting.

De leasebetalingen worden verdisconteerd op basis van de impliciete rentevoet in de lease, als deze onmiddellijk beschikbaar zou zijn, of de marginale rentevoet, d.i. de rentevoet waartegen de Groep het bedrag, nodig voor het verkrijgen van een actief van eenzelfde waarde als het recht-op-gebruik actief, in eenzelfde economische omgeving zou hebben kunnen lenen voor eenzelfde duur en met eenzelfde zekerheid.

De Groep wordt blootgesteld aan eventuele toekomstige stijgingen van de variabele leasebetalingen die gebaseerd zijn op een index of rentevoet, die pas worden opgenomen in de verplichting als deze van toepassing zijn. Wanneer wijzigingen aan de leasebetalingen als gevolg van indexeringen of wijzigingen in de rentevoet plaatsvinden, wordt de leaseverplichting geherwaardeerd en aangepast tegen het recht-op-gebruik actief.

Elke leasebetaling wordt opgesplitst in een terugbetaling van de leasingschuld en een betaling van rente, volgens een verhouding die ervoor zorgt dat er over de volledige looptijd een constante rentelast ontstaat in vergelijking met het openstaande kapitaal. Financiële kosten worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening, tenzij ze direct toerekenbaar zijn aan in aanmerking komende activa, in welk geval zij worden gekapitaliseerd.

De recht-op-gebruik activa worden aan kostprijs gewaardeerd en omvatten de volgende componenten:

- de initiële waardering van de leaseverplichting;
- alle op of voor de aanvangsdatum verrichte leasebetalingen, verminderd met alle ontvangen leasevoordelen;

- alle gemaakte initiële directe kosten; en
- een schatting van de door de lessee te maken kosten van ontmanteling en verwijdering van het onderliggende actief.

Indien het redelijk zeker is dat de Groep aan het einde van de leaseperiode de aankoopoptie zal uitoefenen, zal het actief lineair worden afgeschreven over de gebruiksduur (zie toelichting FIN-4.1.7). In alle andere gevallen wordt het actief lineair afgeschreven over de kortere periode van de gebruiksduur van het actief of de leaseperiode.

Voor korte-termijnleases (leaseperiode van 12 maanden of minder) en leases van activa met een lage waarde (voornamelijk IT uitrusting en kleine kantoorbenodigdheden) waarvoor de Groep geopteerd heeft om de vrijstelling beschikbaar in IFRS 16 toe te passen, worden de leasebetalingen op een lineaire basis als kost opgenomen over de leaseperiode.

Bepaalde leaseovereenkomsten van gebouwen omvatten variabele leasebetalingen die verbonden zijn aan het gebruik van het gebouw (voornamelijk warehouses). Variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van het gebruik, worden in resultaat opgenomen in de periode waarin ze worden opgelopen.

FIN-4.1.9 Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa, andere dan goodwill

Immateriële activa met een onbepaalde gebruiksduur en immateriële activa die nog niet beschikbaar zijn voor gebruik, worden niet afgeschreven, maar worden jaarlijks aan een test op bijzondere waardevermindering onderworpen.

Andere activa die wel worden afgeschreven, worden onderworpen aan een test op bijzondere waardevermindering wanneer gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde mogelijk niet realiseerbaar is. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt opgenomen voor het bedrag waarmee de boekwaarde van het actief de realiseerbare waarde overschrijdt. De realiseerbare waarde is de hoogste waarde van de reële waarde van een actief, verminderd met de verkoopkosten, en de bedrijfswaarde.

Wanneer een bijzonder waardeverminderingverlies teruggenomen wordt, wordt de boekwaarde van het actief (of een kasstroomgenererende eenheid) verhoogd tot de herziene schatting van het realiseerbare bedrag, maar zodanig dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde die bepaald zou zijn als er in voorgaande jaren geen bijzonder waardeverminderingverlies zou zijn opgenomen voor het actief (of kasstroomgenererende

eenheid), niet overschrijdt. Een terugneming van een bijzondere waardevermindering wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

FIN-4.1.10 Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de opbrengstwaarde. De kostprijs van voorraden moet worden toegerekend volgens de FIFO (first-in, first-out) methode. De kostprijs voor afgewerkte producten en goederen in bewerking omvat de productiekosten, zoals grondstoffen, directe loonkosten, en ook de indirecte productiekosten (productieoverheadkosten gebaseerd op de normale bedrijfs capaciteit). De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de variabele kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Reserve-onderdelen worden door de Groep opgenomen als vaste activa indien ze naar verwachting zullen gebruikt worden in meer dan één periode en als ze specifiek zijn voor één enkele machine. Als ze naar verwachting niet worden gebruikt in meer dan één periode, of als ze voor meerdere machines kunnen worden gebruikt, worden ze opgenomen als voorraden. Voor de reserve-onderdelen die geclassificeerd zijn als voorraden, maakt de Groep gebruik van bijzondere waardeverminderingregels op basis van het economische gebruik van deze reserve-onderdelen.

FIN-4.1.11 Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een vast actief, of een groep activa die wordt afgestoten, worden geklasseerd als aangehouden voor verkoop wanneer de boekwaarde hoofdzakelijk zal worden gerealiseerd in een verkooptransactie in plaats van door hun voortgezette gebruik. Deze voorwaarde is enkel vervuld als de verkoop zeer waarschijnlijk geacht wordt en als het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) gereed is voor onmiddellijke verkoop in zijn huidige staat. Er kan pas sprake zijn van een zeer waarschijnlijke verkoop als het gepaste managementniveau zich heeft verbonden tot een plan voor de verkoop van het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) en als een operationeel plan om een koper te vinden en het plan te voltooien, opgestart werd. Bovendien moet het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) op actieve wijze voor verkoop op de markt gebracht worden tegen een redelijke prijs in verhouding tot zijn huidige reële waarde en dient de verkoopovereenkomst naar verwachting afgesloten te worden binnen het jaar na de datum van de classificatie, en uit de handelingen om het plan te voltooien blijkt

dat het onwaarschijnlijk is dat er belangrijke wijzigingen zullen aangebracht worden aan het plan, of dat het plan ingetrokken zal worden.

Een groep activa die wordt afgestoten is een groep van activa die kan worden afgestoten, door verkoop of anderszins, als een groep in een gezamenlijke transactie, en de verplichtingen die rechtstreeks aan deze activa verbonden zijn, worden bij deze transactie overgedragen. Deze groep omvat eveneens de goodwill verworven in een bedrijfscombinatie als de groep een kasstroomgenererende eenheid is waaraan de goodwill toegewezen is of wanneer het een activiteit is binnen een dergelijke kasstroomgenererende eenheid.

Wanneer de Groep zich heeft verbonden tot een verkoop die een verlies van zeggenschap over een dochteronderneming met zich meebrengt, dan dienen alle activa en passiva van deze dochteronderneming geklasseerd te worden als aangehouden voor verkoop als aan de hierboven beschreven criteria voldaan is ongeacht of de Groep een minderheidsbelang zal aanhouden in de dochteronderneming na de verkoop.

Vaste activa (en groepen activa die worden afgestoten) die geklasseerd zijn als aangehouden voor verkoop worden gewaardeerd tegen reële waarde minus de verkoopkosten als deze lager is dan de boekwaarde. Een eventueel overschot van de boekwaarde tegenover de reële waarde minus de verkoopkosten wordt opgenomen als een bijzonder waardeverminderverslies. Zodra activa geklasseerd worden als aangehouden voor verkoop worden ze niet langer afgeschreven. Geconsolideerde balansen voor voorgaande perioden worden niet herwerkt om de nieuwe classificatie van vaste activa (of groepen activa die worden afgestoten) als aangehouden voor verkoop te weerspiegelen.

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een component van de Groep die ofwel is afgestoten ofwel is geklasseerd als aangehouden voor verkoop, en die:

- een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt;
- deel uitmaakt van één enkel gecoördineerd plan om een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied af te stoten; of
- een dochteronderneming is die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht.

FIN-4.1.12 Omzet-erkenning

De kernactiviteit van Ontex Group is de verkoop van goederen, met als enige prestatieverplichting de levering van goederen. Aldus erkent de Groep de omzet op een bepaald tijdstip wanneer zeggenschap over de goederen wordt overgedragen aan de klant, over het algemeen op moment van levering van de goederen. De Groep verkoopt haar producten rechtstreeks aan haar klanten en via distributeurs of agenten. Dit kan leiden tot een ander tijdstip om opbrengsten te erkennen. Na de levering aan distributeurs heeft de distributeur volledig zeggenschap over de manier van distributie en prijszetting voor de verkoop van goederen, de primaire verantwoordelijkheid over de verkoop van de goederen en draagt de distributeur de risico's op veroudering en verlies met betrekking tot de goederen.

Naast de verkoop van goederen worden afzonderlijke diensten, voornamelijk opleidingen aan klanten of assistentie aan klanten, veelal geleverd over de periode dat de overeenstemmende goederen worden verkocht aan de klant. Transport wordt niet als een afzonderlijke prestatieverplichting beschouwd aangezien zeggenschap over de goederen pas na het transport wordt overgedragen.

Betalingstermijnen kunnen verschillen afhankelijk van de klant, op basis van het kredietrisico en het voorafgaande betalingsgedrag van de klant. Daarnaast heeft de geografische ligging van het bedrijf en de klant een effect op de betalingsvoorwaarden. Er zijn geen belangrijke financieringscomponenten in de transactieprijs opgenomen en de vergoedingen worden betaald in contanten.

Contracten met klanten bevatten handelskortingen of volumekortingen, die worden toegekend aan de klant indien de geleverde hoeveelheden een bepaalde drempel overschrijden. In deze gevallen omvat de transactieprijs een variabele vergoeding. De impact van de variabele vergoeding op de transactieprijs wordt in rekening gebracht bij de omzet-erkenning door het schatten van de waarschijnlijkheid van het realiseren van de korting en dit voor elk contract. Bovendien wordt de geschatte variabele vergoeding slechts opgenomen in de transactieprijs, in de mate dat het zeer waarschijnlijk is dat een belangrijke terugname van het bedrag van de cumulatief erkende opbrengsten niet zal optreden wanneer naderhand de onzekerheid in verband met de variabele vergoeding vervolgens afneemt (het beperken van de variabele vergoeding). Bovendien beoordeelt de Groep alle betalingen aan klanten om te bepalen of deze betalingen betrekking hebben op de opbrengst gegenereerd met de betrokken klant.

Een vordering wordt opgenomen wanneer de goederen worden geleverd aangezien dit het tijdstip is waarop de vergoeding onvoorwaardelijk wordt, omdat enkel het verloop van de tijd vereist is vooraleer de betaling is verschuldigd.

FIN-4.1.13 Financiële activa

De financiële activa van de Groep worden ingedeeld in de volgende categorieën: financiële activa tegen reële waarde en financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs. De classificatie hangt af van het bedrijfsmodel van de onderneming voor het beheer van de financiële activa en de contractuele bepalingen van de kasstromen. Het management bepaalt de classificatie van de financiële activa bij de initiële opname in de balans.

Reguliere aan- en verkopen van financiële activa worden opgenomen op transactiedatum, d.i. de datum waarop de Groep zich verbindt tot de aan- of verkoop van een actief.

Bij initiële opname waardeert de Groep een financieel actief aan reële waarde plus, voor een financieel actief niet gewaardeerd tegen reële waarde via de winst- of verliesrekening, transactiekosten die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan de verwerving van het financieel actief. Transactiekosten die betrekking hebben op financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de winst- of verliesrekening, worden in resultaat genomen.

Financiële activa, zoals leningen, handels- en overige vorderingen en geldmiddelen en kasequivalenten worden op basis van de effectieve rentemethode gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen als deze aangehouden worden voor de inning van contractuele kasstromen waarbij deze kasstromen enkel betalingen in kapitaal en interesten omvatten.

De effectieve rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde kostprijs van een schuldinstrument en de toewijzing van rente-inkomsten over de relevante periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de geschatte toekomstige kasontvangsten (inclusief alle betaalde of ontvangen vergoedingen en prijsfluctuaties die een integraal onderdeel vormen van de effectieve rentevoet, transactiekosten en andere premies of kortingen) over de verwachte levensduur van het schuldinstrument disconteert, of, in voorkomend geval, een kortere periode, tegen de netto boekwaarde bij de eerste opname.

Handels- en overige vorderingen na en binnen een jaar zijn in eerste instantie opgenomen tegen reële waarde en daarna gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, d.w.z. tegen de netto huidige waarde van het vorderingsbedrag, met behulp van de effectieve rentevoetmethode, na aftrek van voorzieningen voor bijzondere waardevermindering.

De Groep beoordeelt op een toekomstgerichte basis de verwachte kredietverliezen verbonden aan de financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs. Voor handelsvorderingen past de Groep de vereenvoudigde benadering voorzien door IFRS 9 – *Financiële instrumenten*

toe, waarbij verwachte kredietverliezen op basis van levensduur worden opgenomen vanaf de initiële opname van de vorderingen.

De hoogte van de voorziening wordt in mindering gebracht op de boekwaarde van het actief en is opgenomen in de resultatenrekening in “verkoop- en marketingkosten”.

Handelsvorderingen worden niet meer opgenomen in de balans wanneer (1) de rechten op de kasstromen uit de handelsvorderingen zijn vervallen, (2) de Groep nagenoeg alle risico's en voordelen met betrekking tot de vorderingen heeft overgedragen.

De Groep neemt niet langer een financieel actief op enkel wanneer de contractuele rechten op de kasstromen uit het actief zijn vervallen, of wanneer ze het financiële actief en nagenoeg alle aan de eigendom van het actief verbonden risico's en voordelen overdraagt aan een andere entiteit. Als de Groep nagenoeg alle aan de eigendom van het actief verbonden risico's en voordelen niet overdraagt noch behoudt en toch doorgaat het overgenomen actief te controleren, erkent de Groep haar belang in het actief en de daarbij horende aansprakelijkheid voor bedragen die wellicht door haar betaald moeten worden. Als de Groep nagenoeg alle aan de eigendom van een overgedragen financieel actief verbonden risico's en voordelen behoudt, handhaaft de Groep het financieel actief in de balans en erkent eveneens een gewaarborgde lening voor de ontvangen opbrengsten.

Bij het niet langer opnemen van een financieel actief in zijn geheel wordt het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de som van de ontvangen vergoeding en vordering en de cumulatieve winst of verlies opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in het eigen vermogen, opgenomen via de winst- of verliesrekening.

Bij de verwijdering van een financieel actief anders dan in zijn geheel (bijvoorbeeld wanneer de Groep de optie behoudt om een deel van een overgedragen actief terug te kopen), zal de Groep de vorige boekwaarde van het financieel actief verdelen tussen het deel dat onder de noemer van aanhoudende betrokkenheid nog steeds is opgenomen in de balans, en het deel dat niet meer is opgenomen op basis van de relatieve reële waarde van die delen op de overdrachtsdatum. Het verschil tussen de boekwaarde toegewezen aan het deel dat niet meer is opgenomen in de balans en de som van de ontvangen vergoeding ervoor en alle eraan toegewezen cumulatieve winst of verlies opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, wordt opgenomen in de winst- of verliesrekening. Een cumulatieve winst of verlies opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat wordt verdeeld tussen het deel dat is opgenomen in de balans en het deel dat niet meer is opgenomen op basis van de relatieve reële waarde van die delen.

FIN-4.1.14 Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten contanten, onmiddellijk opvraagbare deposito's bij banken en overige kortlopende, zeer liquide beleggingen met een oorspronkelijke looptijd van drie maanden of minder. Bankschulden worden in de balans opgenomen onder de kortlopende leningsverplichtingen.

FIN-4.1.15 Kapitaal

Gewone aandelen worden geclassificeerd als eigen vermogen. Indien een onderneming van de Groep maatschappelijk kapitaal (eigen aandelen) van de vennootschap koopt, wordt de betaalde vergoeding in mindering gebracht op het eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap totdat de aandelen worden geschrapt of opnieuw worden uitgegeven. Kosten die direct toewijsbaar zijn aan de uitgifte van nieuwe aandelen worden in het eigen vermogen opgenomen in mindering van de opbrengsten, na aftrek van belastingen.

Financiële instrumenten worden of opgenomen als financiële verplichtingen of als eigen vermogen. Het financiële instrument is opgenomen in het eigen vermogen enkel en alleen als het instrument geen contractuele verplichting heeft om geldmiddelen of een ander financieel actief te leveren, of om financiële activa of verplichtingen uit te wisselen onder voorwaarden die mogelijk nadelig kunnen zijn voor de Groep, en als het instrument kan of zal worden afgewikkeld in een vast aantal van de eigen vermogensinstrumenten van de Groep.

FIN-4.1.16 Overheidssubsidies

Subsidies van overheden zijn opgenomen tegen hun reële waarde wanneer er een redelijke zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en de Groep alle bijbehorende voorwaarden zal naleven.

Overheidssubsidies met betrekking tot terreinen, gebouwen, machines en installaties worden in mindering gebracht op de kostprijs van de activa waarop ze betrekking hebben en worden lineair opgenomen in de resultatenrekening gedurende de verwachte gebruiksduur van de desbetreffende activa.

FIN-4.1.17 Personeelsbeloningen

Korte-termijn-personeelsbeloningen

Korte-termijn-personeelsbeloningen zijn in de resultatenrekening opgenomen als een kost in de periode waarin de diensten zijn geleverd. Elke onbetaalde beloning is in de balans opgenomen onder de 'Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen'.

Vergoedingen na uitdiensttreding

De entiteiten binnen de Groep hebben verschillende pensioenregelingen. Het merendeel van de regelingen zijn niet volledig gefinancierd. Sommige regelingen worden gefinancierd via betalingen aan verzekeringsmaatschappijen of pensioenfondsen, bepaald door periodieke actuariële berekeningen. De Groep heeft zowel toegezegde-bijdragenregelingen als toegezegde-pensioenregelingen. Een toegezegde-bijdrageregeling is een pensioenregeling waarbij de Groep vaste bijdragen betaalt aan een afzonderlijke entiteit. De Groep heeft geen in rechte afdwingbare verplichting, noch een feitelijke verplichting om de bijdragen voort te zetten als het fonds niet over voldoende activa beschikt om alle werknemers in de beloningen te voorzien die verband houden met de geleverde dienstprestaties van de werknemer in de huidige en voorgaande perioden. Een toegezegde-pensioenregeling is een pensioenregeling die geen toegezegde-bijdrageregeling is. Een typisch toegezegde-pensioenregeling bevat het pensioenbedrag dat een werknemer op moment van pensionering zal ontvangen en is gewoonlijk afhankelijk van één of meerdere factoren zoals leeftijd, aantal jaren dienst en het loonpakket.

De verplichting die in de balans met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen is opgenomen, is de contante waarde van de toegezegde-pensioenregelingen aan het eind van de rapporteringsperiode verminderd met de reële waarde van de opgebouwde fondsbeleggingen van de pensioenregeling. De toegezegde-pensioenregeling wordt jaarlijks berekend door onafhankelijke actuarissen volgens de 'projected unit credit'-methode. De contante waarde van de toegezegde-pensioenregelingen wordt bepaald door de geschatte toekomstige uitgaande kasstromen te verdisconteren met behulp van rentevoeten van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit die zijn aangeduid in de valuta waarin de beloningen betaald worden, en die looptijden hebben die de looptijd van de gerelateerde pensioenverplichting benaderen. In landen waar niet voldoende marktpenetratie is voor dergelijke obligaties, wordt de marktrente op staatsobligaties gebruikt.

Actuariële winsten en verliezen als gevolg van aanpassingen en wijzigingen in de actuariële veronderstellingen worden opgenomen ten laste of ten gunste van de niet-gerealiseerde resultaten in de periode waarin zij zich voordoen.

Pensioenkosten verbonden aan de verstreken diensttijd zijn direct opgenomen in de winst- en verliesrekening. De netto rentekosten met betrekking tot de toegezegde-pensioenregelingen zijn opgenomen in de financiële kosten.

Voor toegezegde-bijdrageregelingen betaalt de Groep bijdragen aan openbaar of particulier beheerde pensioenverzekeringen op verplichte, contractuele of vrijwillige basis. De Groep heeft geen verdere betalingsverplichtingen nadat de bijdragen zijn betaald. De premies zijn opgenomen als kosten voor personeelsbeloningen wanneer ze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde bijdragen zijn opgenomen als actief voor zover een terugbetaling in contanten of een vermindering van de toekomstige betalingen verwacht wordt.

Lange-termijn-personeelsbeloningen

Niet-gefinancierde verplichtingen die voortvloeien uit langlopende personeelsbeloningen zijn opgenomen door gebruik te maken van de 'projected unit credit'-methode.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn opgenomen als een verplichting wanneer de Groep zich aantoonbaar heeft verbonden tot de beëindiging van het dienstverband van een werknemer of een groep van werknemers vóór de normale pensioendatum. De Groep is alleen aantoonbaar verbonden tot beëindiging van het dienstverband wanneer het gaat over een gedetailleerd formeel plan voor de vroegtijdige beëindiging en er geen realistische mogelijkheid bestaat voor de intrekking ervan. Ontslagvergoedingen van lange termijn worden geactualiseerd met behulp van dezelfde disconteringsvoet als hierboven gebruikt voor toegezegde-pensioenregelingen.

FIN-4.1.18 Op aandelen gebaseerde betalingen

De Groep heeft een op aandelen gebaseerd compensatieplan dat in eigen-vermogensinstrumenten wordt afgewikkeld en dat bestaat uit aandelenopties (verder "Opties" genoemd) (tot en met 2020), voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "RSU's" - Restricted Stock Units genoemd) (tot en met 2020) en prestatie gerelateerde toegekende aandelen-eenheden (verder "PSU's" - Performance Stock Units genoemd) (exclusief sinds 2021). Voor toekenningen van opties, RSU's en PSU's wordt de reële waarde van de verkregen diensten van de werknemer bepaald op basis van de reële waarde van de toegekende aandelen en aandelenopties op datum van toekenning. De Groep neemt de reële waarde van de diensten die werden ontvangen in ruil voor de toekenning van de opties op als kost met een overeenstemmende toename van het eigen vermogen over de wachtperiode. De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald aan de hand van waarderingmodellen waarbij rekening wordt gehouden met parameters als de uitoefenprijs van de optie, de aandelenprijs op moment van de toekenning van de optie, de risicovrije rentevoet voor de looptijd van de optie, de verwachte volatiliteit van de aandelenprijs over de looptijd van de optie en andere belangrijke factoren. Met de voorwaarden die bepalen of de entiteit de diensten ontvangt die de tegenpartij op grond van een op aandelen gebaseerde betalingsovereenkomst recht geven op ontvangst van eigen-vermogensinstrumenten van de entiteit ("vesting conditions") wordt enkel rekening gehouden voor de bepaling van de reële waarde als het marktgerelateerde voorwaarden betreft. Niet marktgerelateerde "vesting conditions" worden in aanmerking genomen door het aantal aandelen of aandelenopties aan te passen welke zijn opgenomen in de bepaling van de kost van de werknemerprestaties zodat uiteindelijk het bedrag dat opgenomen wordt in de resultatenrekening het aantal "vested" aandelen of aandelenopties weerspiegelt.

Op elke balansdatum herziet de entiteit haar schatting van het aantal opties die verwacht worden uitgeoefend te worden en neemt zij de impact van deze herzieningen, indien van toepassing, op in de resultatenrekening en een overeenstemmende aanpassing van het eigen vermogen over de resterende wachtperiode ("vesting period").

Wanneer de opties uitgeoefend worden, worden de verkregen opbrengsten netto van de direct toewijsbare transactiekosten gecrediteerd ten opzichte van het aandelenkapitaal (nominale waarde) en de uitgiftepremie.

De sociale zekerheidsbijdragen die te betalen zijn in verband met de toekenning van de aandelenopties worden beschouwd als een integraal deel van de toekenning zelf en de kost wordt behandeld als een in geldmiddelen afgewikkelde transactie.

FIN-4.1.19 Voorzieningen en voorwaardelijke verplichtingen

Voorzieningen zijn opgenomen in de balans wanneer (1) de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen in het verleden; (2) het waarschijnlijk is dat een betaling vereist zal zijn om de verplichting af te wikkelen; (3) en het bedrag op betrouwbare wijze kan geschat worden. Waar er meerdere gelijkaardige verplichtingen zijn, wordt de waarschijnlijkheid dat er een betaling vereist zal zijn, gebaseerd op de categorie van de verplichtingen in zijn geheel.

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting nodig zijn om de verplichting af te wikkelen met behulp van een disconteringsvoet, vóór belastingen, die de huidige marktcondities van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van de verplichting goed weergeeft. De toename van de voorziening door het verstrijken van tijd is in de balans opgenomen als zijnde financiële kosten.

Als de Groep een verlieslatend contract heeft, wordt dit in de balans opgenomen als een voorziening. Voorzieningen voor herstructurering omvatten boetes voor het beëindigen van lease overeenkomsten en ontslagvergoedingen voor werknemers. Voorzieningen voor toekomstige exploitatieverliezen zijn niet opgenomen in de balans.

Een voorziening voor herstructurering wordt alleen opgenomen als de Groep op de balansdatum een feitelijke verplichting kan aantonen om te herstructureren. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat de herstructurering zal worden doorgevoerd door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de hoofdlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Voorwaardelijke verplichtingen worden toegelicht wanneer Ontex een mogelijke verplichting kan hebben afhankelijk van een onzekere gebeurtenis, of wanneer een huidige verplichting bestaat, maar de betaling hiervan is niet waarschijnlijk of het te betalen bedrag kan niet nauwkeurig bepaald worden.

FIN-4.1.20 Winstbelastingen

Winstbelasting is de som van de verschuldigde actuele en uitgestelde belastingverplichtingen.

De verschuldigde actuele winstbelastingskost is berekend op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de rapporteringsperiode in de landen waar de dochterondernemingen van de Groep actief zijn en belastbaar inkomen genereren. Zoals bepaald in IAS 12 §46 "Winstbelastingen", evalueert het management op periodieke wijze de ingenomen posities in de belastingaangiften met betrekking tot situaties waarin de geldende fiscale wetgeving onderhevig is aan interpretatie en stelt waar nodig bijkomende verplichtingen op die gebaseerd zijn op de verwachte bedragen die verschuldigd zijn aan de belastingautoriteiten. Deze evaluatie gebeurt voor alle fiscale periodes die nog kunnen gecontroleerd worden door de bevoegde instanties.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de rapporteringsperiode.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen voor tijdelijke verschillen tussen de fiscale boekwaarde van activa en verplichtingen en hun boekwaarde in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen in de balans.

Uitgestelde belastingverplichtingen zijn echter niet opgenomen in de balans voor:

- de eerste opname van goodwill; en
- de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie anders dan een bedrijfscombinatie die op het moment van de transactie geen invloed heeft op de commerciële winst of de fiscale winst (het fiscaal verlies).

Uitgestelde belastingvorderingen voor tijdelijke verschillen die ontstaan op investeringen in dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen, behalve voor uitgestelde belastingverplichtingen waarbij het tijdstip van de terugname van het tijdelijke verschil onder controle staat van de Groep en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil niet zal worden teruggeboekt in de voorzienbare toekomst, zijn opgenomen in de balans.

Uitgestelde belastingverplichtingen zijn doorgaans opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen.

Uitgestelde belastingvorderingen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen zijn doorgaans opgenomen, in die mate dat het waarschijnlijk is dat er belastbare winst beschikbaar zal zijn waarmee die aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden gecompenseerd. De boekwaarde van uitgestelde belastingvorderingen wordt beoordeeld aan het einde van elke rapporteringsperiode en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winsten beschikbaar zullen zijn om het hele actief of een deel ervan terug te vorderen.

Uitgestelde belastingvorderingen worden berekend op het niveau van elke fiscale entiteit in de Groep. De Groep is in staat om de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen te vereffenen indien de uitgestelde belastingvorderingen betrekking hebben op belastingen geheven door dezelfde belastingautoriteit.

FIN-4.1.21 Financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen (inclusief leningen en handels- en overige schulden) worden geklasseerd tegen geamortiseerde kostprijs, behalve voor afgeleide financiële instrumenten (zie FIN-4.1.22 hieronder).

Leningen worden initieel opgenomen tegen reële waarde na aftrek van transactiekosten. Leningen worden vervolgens geëvalueerd tegen geamortiseerde kostprijs; elk verschil tussen de opbrengst (na aftrek van transactiekosten) en de aflossingswaarde is opgenomen in de jaarrekening over de looptijd van de lening op basis van de effectieve-rentemethode. Leningen worden geclassificeerd als kortlopende verplichtingen tenzij de Groep een onvoorwaardelijk recht heeft om de afwikkeling van de verplichting tot ten minste 12 maanden uit te stellen na het einde van de verslagperiode.

De effectieve-rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde kostprijs van een financiële verplichting en de toewijzing van interestkosten over de relevante periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de geschatte toekomstige betalingen (inclusief alle betaalde of ontvangen vergoedingen en prijsfluctuaties die een integraal onderdeel vormen van de effectieve rentevoet, transactiekosten en andere premies of kortingen) gedurende de verwachte levensduur van de financiële verplichting verdisconteert, of, in voorkomend geval, een kortere periode, tegen de netto boekwaarde bij de eerste opname.

Wanneer een financiële verplichting die gewaardeerd is aan geamortiseerde kostprijs wordt aangepast zonder dat dit resulteert in een niet meer opname van de verplichting, zal een winst of verlies geboekt worden in de resultatenrekening. De winst of het verlies wordt berekend als

het verschil tussen de oorspronkelijke contractuele kasstromen en de aangepaste, verdisconteerde kasstromen aan de oorspronkelijke, reële interestvoet.

Financiële activa en verplichtingen worden gecompenseerd en het nettobedrag wordt in de balans gerapporteerd wanneer er een juridisch afdwingbaar recht bestaat om de opgenomen bedragen te compenseren en er de intentie is om het actief op een netto basis af te wikkelen of te realiseren, en de verplichting tegelijkertijd af te wikkelen.

FIN-4.1.22 Afgeleide financiële instrumenten

De Groep beschikt over een verscheidenheid aan afgeleide financiële instrumenten om de blootstelling aan rente- en valutarisico's en grondstofrisico's te beheersen, waaronder valutatermijncontracten, contracten voor de indekking van grondstofprijzen en rente-CAP's en SWAP's.

Derivaten worden boekhoudkundig verwerkt in overeenstemming met IFRS 9. Derivaten zijn initieel opgenomen tegen reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten zijn aangegaan, en worden vervolgens geherwaardeerd tegen hun reële waarde aan het einde van elke rapporteringsperiode. De resulterende opbrengsten of kosten worden onmiddellijk opgenomen in de winst- of verliesrekening, tenzij het derivaat bedoeld is en effectief is als indekkingsinstrument, in welk geval de timing van de opname in de winst- of verliesrekening afhangt van de aard van de indekkingsrelatie.

De reële waarde van de verschillende afgeleide instrumenten wordt gerapporteerd in toelichting FIN-4.5. De volledige reële waarde van een derivaat wordt geclassificeerd als een langlopend actief of verplichting wanneer de resterende looptijd van het onderliggende ingedekte element langer is dan 12 maanden en als vlottend actief of verplichting wanneer de resterende looptijd van het onderliggende ingedekte element korter is dan 12 maanden.

Als er geen hedge accounting wordt toegepast, neemt de Groep alle opbrengsten en kosten die voortvloeien uit wijzigingen in de reële waarden van de derivaten op in de geconsolideerde resultatenrekening in "Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten), netto" als ze betrekking hebben op bedrijfsactiviteiten, en in "Financiële opbrengsten" of "Financiële kosten" als ze betrekking hebben op de financieringsactiviteiten van de Groep (bv. renteswaps met betrekking tot de leningen met variabele rente).

FIN-4.1.23 Hedge accounting

De Groep duidt bepaalde indekkingsinstrumenten aan als kasstroomindekkingen als ze derivaten omvatten ten aanzien van vreemde valutarisico's en grondstoffen. Indekkingen van vreemde valutarisico's op vaststaande toezeggingen worden boekhoudkundig verwerkt als kasstroomindekkingen.

Bij de aanvang van de indekkingsrelatie documenteert de entiteit de relatie tussen het indekkingsinstrument en de ingedekte post, samen met de risicobeheerdoelstellingen en strategie voor het ondernemen van verschillende indekkingstransacties. Bovendien documenteert de Groep bij het aangaan van de indekking en op een continue basis of het indekkingsinstrument zeer effectief is bij de compensatie van wijzigingen in de reële waarde, of kasstromen van de ingedekte post toerekenbaar aan het ingedekte risico.

Het effectieve deel van wijzigingen in de reële waarde van derivaten die aangeduid worden en in aanmerking komen als kasstroomindekkingen, wordt opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd onder de noemer van kasstroom indekkingsreserve. De opbrengsten of kosten met betrekking tot het niet-effectieve deel worden onmiddellijk opgenomen in de winst- of verliesrekening, en zijn ondergebracht in de post "Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto".

Bedragen die voorheen waren opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd werden in het eigen vermogen, worden geherclassificeerd naar de winst- of verliesrekening in de periodes wanneer de ingedekte post is opgenomen in de winst- of verliesrekening, in dezelfde regel van de geconsolideerde resultatenrekening als de opgenomen ingedekte post. Echter, wanneer de ingedekte verwachte transactie resulteert in de opname van een niet-financieel actief of een niet-financiële verplichting, worden de opbrengsten en kosten die voorheen waren opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd in het eigen vermogen, overgebracht van het eigen vermogen en opgenomen in de initiële waardering van de kosten van het niet-financieel actief of de niet-financiële verplichting.

Hedge accounting wordt niet verdergezet wanneer de Groep de indekkingsrelatie herroept, wanneer het indekkingsinstrument afloopt of is verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer het niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Alle baten of lasten, opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, blijven in het eigen vermogen en zijn opgenomen in de balans wanneer de verwachte transactie uiteindelijk is opgenomen in winst of verlies. Als een toekomstige transactie niet langer waarschijnlijk blijkt, worden de baten of lasten gecumuleerd in het eigen vermogen direct opgenomen in de winst- of verliesrekening.

FIN-4.1.24 Operationele segmenten

De activiteiten van de Groep bevinden zich in één segment. Er zijn geen andere belangrijke klassen van bedrijfsactiviteiten, noch individueel noch gezamenlijk. Het hoogste operationele beslissingsorgaan, de Raad van Bestuur, kijkt de bedrijfsresultaten (gedefinieerd als EBITDA) en operationele plannen na, en wijst middelen toe voor de hele onderneming; dus de Groep opereert als één segment.

FIN-4.1.25 Kasstroomoverzicht

De kasstromen van de Groep worden gepresenteerd volgens de indirecte methode. Deze methode reconcilieert de mutatie van kasstromen voor de rapporteringsperiode door de nettowinst van het jaar voor alle niet-kasposten en wijzigingen in werkkapitaal aan te passen, en investerings- en financieringskasstromen voor de rapporteringsperiode te identificeren.

FIN-4.2 Alternatieve Performantie-Indicatoren

Alternatieve performantie-indicatoren (niet-IFRS maatstaven) worden opgenomen in de financiële rapportering omdat het management ervan overtuigd is dat deze veel gebruikt worden door bepaalde investeerders, beursanalisten en andere belanghebbenden als bijkomende maatstaf voor het beoordelen van prestaties en liquiditeit. De alternatieve performantie-indicatoren kunnen in sommige gevallen niet vergelijkbaar zijn met gelijkaardig genoemde indicatoren van andere ondernemingen en hebben hun beperkingen als analytisch instrument. Ze mogen niet afzonderlijk beschouwd worden of ter vervanging van de analyse van onze operationele resultaten, onze performantie of onze liquiditeit onder IFRS.

FIN-4.2.1 EBITDA aanpassingen

De componenten die opgenomen zijn onder de rubriek EBITDA aanpassingen zijn deze componenten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de transacties, projecten en aanpassingen van de waarde van activa en passiva binnen het kader van de gewone bedrijfsactiviteiten van de Groep. Deze opbrengsten en kosten worden afzonderlijk gepresenteerd omdat ze belangrijk zijn voor een goed begrip door de gebruikers van de geconsolideerde jaarrekening van de "normale" prestaties van de Groep vanwege hun omvang of aard.

De EBITDA aanpassingen hebben betrekking op:

- kosten verbonden aan overnames;

- wijzigingen in de waardering van de voorwaardelijke vergoedingen in het kader van bedrijfscombinaties;
- wijzigingen in de groepsstructuur, kosten met betrekking tot herstructurering van de activiteiten, met inbegrip van kosten die betrekking hebben op de vereffening van dochterondernemingen en de sluiting, opening of verplaatsing van fabrieken;
- bijzondere waardeverminderingen op activa en significante geschillen.

EBITDA aanpassingen van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december bestaan uit volgende componenten in de geconsolideerde resultatenrekening en kunnen gereconcilieerd worden in toelichting FIN-4.24:

- opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur; en
- opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.

FIN-4.2.2 Aangepaste EBITDA

De aangepaste EBITDA wordt gedefinieerd als netto resultaat vóór aftrek van netto financiële kosten, winstbelastingen en afschrijvingen. (gewoonlijk gedefinieerd als EBITDA) plus EBITDA-aanpassingen. De aangepaste EBITDA-marge is de aangepaste EBITDA gedeeld door omzet.

De aansluiting van de aangepaste EBITDA van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

in miljoen €	Boekjaar					
	2024		2023			
	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totale Groep	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totale Groep
Omzet	1.860,5	306,9	2.167,4	1.794,7	546,8	2.341,5
Bedrijfsresultaat	75,8	2,1	77,9	88,3	22,3	110,6
Afschrijvingen	74,1	0,0	74,1	70,7	0,0	70,7
EBITDA	149,9	2,1	152,0	159,0	22,3	181,3
EBITDA aanpassingen	72,7	27,1	99,9	14,9	27,1	42,0
Aangepaste EBITDA	222,6	29,2	251,9	173,9	49,4	223,3
<i>Aangepaste EBITDA marge</i>	<i>12,0%</i>	<i>9,5%</i>	<i>11,6%</i>	<i>9,7%</i>	<i>9,0%</i>	<i>9,5%</i>

Verdere informatie met betrekking tot de EBITDA aanpassingen kan gevonden worden in toelichting FIN-4.24 voor de voortgezette activiteiten en toelichting FIN-4.8 voor de beëindigde activiteiten.

FIN-4.2.3 Netto financiële schuld/LTM Aangepaste EBITDA ratio (Hefboomratio)

Netto financiële schuld wordt berekend door de korte termijn- en lange termijnschuld op te tellen en de geldmiddelen en kasequivalenten af te trekken. LTM aangepaste EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA behalve EBITDA aanpassingen voor de laatste twaalf maanden (LTM). De netto financiële schuld/LTM Aangepaste EBITDA ratio van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december wordt als volgt weergegeven:

in miljoen €	31 december					
	2024		2023			
	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totale Groep	Voortgezette activiteiten	Beëindigde activiteiten	Totale Groep
Langlopende rentedragende leningen	667,1	10,9	678,0	671,8	15,3	687,0
Kortlopende rentedragende leningen	53,1	5,2	58,3	141,1	5,4	146,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	(56,9)	(67,3)	(124,2)	(97,2)	(71,1)	(168,3)
Netto Financiële Schuldbestand	663,3	(51,2)	612,0	715,7	(50,4)	665,3
Aangepaste EBITDA (LTM) ^[3]	222,6	25,7	248,3	173,9	30,7	204,6
<i>Hefboomratio</i>			<i>2,46</i>			<i>3,25</i>

[3] De LTM aangepaste EBITDA voor 2024 is exclusief de contributie van 3,5 miljoen € van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten, die werden verkocht in de eerste jaarhelft van 2024. De LTM aangepaste EBITDA voor 2023 is exclusief de contributie van 18,7 miljoen € van de Mexicaanse activiteiten die werden verkocht in mei 2023

FIN-4.2.4 Vrije kasstroom

De vrije kasstroom wordt gedefinieerd als de netto kasstroom gegenereerd uit bedrijfsactiviteiten (zoals weergegeven in het geconsolideerde kasstroomoverzicht, d.w.z. inclusief betaalde winstbelastingen) verminderd met investeringsuitgaven (gedefinieerd als aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa), verminderd met de aflossing van leaseverplichtingen en met inbegrip van geldmiddelen (gebruikt in) / uit vervreemding, min de financieringskasstromen, d.w.z. betaalde en ontvangen interesten, en overige financieringskasstromen (Andere financieringskosten, gerealiseerde wisselkoers-(verliezen) / winsten op financieringsactiviteiten en afgeleide financiële activa).

De vrije kasstroom van de Groep voor de jaren eindigend op 31 december is als volgt:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Bedrijfsresultaat	75,8	88,3
Afschrijvingen	74,1	70,7
EBITDA	149,9	159,0
EBITDA uit beëindigde activiteiten	2,1	22,3
Niet-monetaire elementen en elementen verbonden aan investerings- en financieringsactiviteiten	61,0	29,1
Wijzigingen in werkkapitaal		
Voorraden	(45,4)	17,2
Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	(16,3)	(52,9)
Handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden	70,8	0,1
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	4,0	6,6
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten	226,0	181,4
Betaalde winstbelastingen	(10,3)	(20,8)
Nettokasstroom uit operationele activiteiten	215,7	160,6
Investeringsuitgaven	(112,4)	(96,5)
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste en immateriële activa	0,2	15,8
Terugbetaling van leaseverplichtingen	(24,8)	(25,0)
Vrije kasstroom voor financiering	78,7	54,9
Betaalde & ontvangen interesten	(30,4)	(46,4)
Overige financiële kasstromen	(0,4)	0,6
Vrije kasstroom	47,9	9,1

FIN-4.2.5 Aangepaste gewone winst en aangepaste gewone winst per aandeel

Aangepaste gewone winst wordt gedefinieerd als winst voor de periode behalve EBITDA aanpassingen en belastingeffect op EBITDA aanpassingen, toewijsbaar aan de aandeelhouders van de Groep. Aangepaste gewone winst per aandeel is aangepaste gewone winst gedeeld door het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen. De aangepaste gewone winst per aandeel voor de perioden eindigend op 31 december wordt weergegeven in toelichting FIN-4.16.

FIN-4.2.6 Netto Werkkapitaal

De componenten van ons netto werkkapitaal zijn de voorraden plus de handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen plus handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden.

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Vorraden	292,9	252,8
Handelsvorderingen	204,1	206,1
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	67,2	63,5
Handelsschulden	(440,1)	(370,5)
Toegerekende kosten en overige schulden	(21,1)	(20,6)
Totaal Netto Werkkapitaal	103,0	131,3

FIN-4.2.7 Alternatieve performantie-indicatoren opgenomen in de persberichten en andere gereguleerde informatie

Omzet op vergelijkbare basis (LFL)

Omzet op vergelijkbare basis of LFL (Like-for-like) wordt gedefinieerd als de omzet aan constante wisselkoers exclusief wijzigingen in de consolidatiekring door fusies en acquisities en hyperinflatie.

<i>in miljoen €</i>	2023	Vol/mix	Prijs	Wijziging perimeter	2024 LFL	Wisselkoers	2024
Voortgezette activiteiten	1.794,7	101,8	(39,2)	-	1.857,2	3,3	1.860,5
Beëindigde activiteiten	546,8	(20,3)	1,1	(196,6)	331,0	(24,1)	306,9
Totaal Groep	2.341,5	81,5	(38,1)	(196,6)	2.188,2	(20,8)	2.167,4

FIN-4.3 Kapitaalbeheer

De doelstellingen van de Groep met betrekking tot het beheren van kapitaal zijn er op gericht om de continuïteit van het bedrijf te garanderen met als doel de creatie van aandeelhouderswaarde.

De Groep bewaakt het kapitaal op basis van de netto financiële schuldpositie en haar hefboomratio. De netto financiële schuldpositie van de Groep wordt berekend door alle kortlopende en langlopende rentedragende schulden bij elkaar op te tellen en daar de beschikbare kortlopende liquide middelen van af te trekken.

De hefboomratio wordt berekend als de netto financiële schuldpositie gedeeld door de LTM aangepaste EBITDA (d.w.z. EBITDA behalve EBITDA aanpassingen voor de laatste twaalf maanden (LTM)).

De netto financiële schuldpositie en de hefboomratio van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Langlopende rentedragende schulden	678,0	687,0
Kortlopende rentedragende schulden	58,3	146,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	(124,2)	(168,3)
Netto Financiële Schuldpositie	612,0	665,3
LTM Aangepaste EBITDA	248,3	204,6
<i>Netto Financiële Schuldpositie/LTM Aangepaste EBITDA Ratio</i>	<i>2,46</i>	<i>3,25</i>

Voor meer informatie over de bestaande schuldconvenanten gerelateerd aan de beschikbare kredietfaciliteiten, zie toelichting FIN-4.4.

FIN-4.4 Kritische boekhoudkundige inschattingen en beoordelingen

De in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerde bedragen impliceren het gebruik van inschattingen en veronderstellingen aangaande de toekomst. Inschattingen en beoordelingen worden voortdurend herzien en zijn gebaseerd op historische ervaringen en andere factoren, zoals verwachtingen betreffende toekomstige gebeurtenissen waarvan wordt aangenomen dat ze redelijk zijn in de desbetreffende omstandigheden. De werkelijke bedragen kunnen afwijken van deze inschattingen. De inschattingen en veronderstellingen die van invloed zouden kunnen zijn op de geconsolideerde jaarrekening worden hieronder besproken.

FIN-4.4.1 Liquiditeitssituatie

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld op basis van het continuïteitsbeginsel, dat ervan uitgaat dat de activa zullen worden gerealiseerd en de passiva zullen worden voldaan in de normale bedrijfsvoering.

Op 27 november 2024 herfinancierde de Groep haar wentelkredietfaciliteit van 242,5 miljoen €, die een vervaldatum had in december 2025, met een nieuwe wentelkredietfaciliteit voor een bedrag van 270,0 miljoen € en een vervaldatum in november 2029. De nieuwe wentelkredietfaciliteit is onderhevig aan één financiële convenant, zijnde de hefboomconvenant ('Leverage-convenant'). De hefboomratio van de netto financiële schuld gedeeld door de Laatste 12 maanden Aangepaste EBITDA mag 3,50 niet overschrijden gedurende alle rapporteringsperiodes.

Het management heeft gedetailleerde budgetten en kasstroomprognoses opgesteld voor de komende jaren, die de strategie van de Groep weerspiegelen. Het management is ervan overtuigd dat zij, rekening houdend met haar beschikbare geldmiddelen, kasequivalenten en faciliteiten die beschikbaar zijn voor de Groep als toegezegde faciliteiten, over voldoende liquiditeit beschikt om aan haar huidige en toekomstige verplichtingen te voldoen en de werkkapitaalnoden te voldoen.

De Groep voldeed aan alle vereisten van de leningsconvenanten van de beschikbare kredietfaciliteiten doorheen de gerapporteerde periode.

FIN-4.4.2 Winstbelastingen

De Groep heeft fiscale verliezen en andere belastingkredieten die gebruikt kunnen worden om toekomstige belastbare winsten te verrekenen, voornamelijk in België, Frankrijk, Verenigde Staten en Spanje voor een bedrag van 633,8 miljoen € per 31 december 2024 (595,1 miljoen € op 31 december 2023).

De Groep heeft slechts voor 115,4 miljoen € aan fiscale verliezen en andere belastingkredieten opgenomen als uitgestelde belastingvorderingen van de 633,8 miljoen € vermeld hierboven. De waardering van dit actief is afhankelijk van een aantal belangrijke beoordelingen met betrekking tot toekomstige waarschijnlijke belastbare winst van verschillende dochterondernemingen van de Groep die actief zijn in verschillende rechtsgebieden. Deze schattingen worden zorgvuldig gemaakt en gebaseerd op de kennis op dat moment.

De Groep maakt gebruik van significante beoordelingen in het bepalen van onzekerheden over fiscale behandelingen. Gezien de Groep in een complexe multinationale omgeving actief is, oordeelt ze of bepaalde onzekere belastingvoorzieningen moeten opgenomen worden in de geconsolideerde jaarrekening (op basis van de vereisten van IFRIC 23).

De Europese Commissie (EC) heeft het Belgisch fiscale regime van “Excess Profit tax Rulings” (EPR) in vraag gesteld. Volgens de Commissie is dit regime een vorm van ongeoorloofde staatssteun. Ontex, meer bepaald haar Belgische dochtervennootschap Ontex BV, had een “Excess Profit Ruling” voor de jaren 2011-2015. Ontex heeft beroep aangetekend tegen de EC beslissing. Het Europees Hof van Justitie heeft op 14 februari 2019 uitspraak gedaan over de gezamenlijke zaak van de Belgische Staat tegen de EC en Magnetrol International tegen de EC. Het Hof vernietigt de beslissing van de Commissie omdat de Commissie het systeem van de EPR ten onrechte als staatssteun beschouwt. De Europese Commissie is tegen de beslissing van het Gerecht van 14 februari 2019 in beroep gegaan bij het Europees Hof van Justitie en in september 2021 heeft het Hof besloten dat de procedure met betrekking tot de EPR-beslissing moet worden heropend voor het Gerecht van de EU. De beslissing van het Gerecht van 20 september 2023 bevestigde de EC beslissing. Ontex ging op 6 december 2023 in beroep tegen de beslissing van 20 september 2023 bij het Europees Hof van Justitie en wacht de uitkomst af.

Verder heeft de Europese Commissie in september 2019 formele onderzoeksprocedures ten aanzien van elk individueel EPR, met inbegrip van deze van Ontex, ingeleid, omdat ze van oordeel is dat elk EPR illegale staatssteun toekent, ook al doet het EPR-systeem dat niet. De formele onderzoeksprocedure ten aanzien van de EPR van Ontex is lopende en het is onduidelijk wanneer een finale beslissing moet worden verwacht. Ontex zal het recht hebben om beroep aan te tekenen tegen elke beslissing die zou concluderen dat Ontex illegale

staatssteun zou verkregen hebben. Een dergelijk beroep zal een zekere tijd in beslag nemen om gehoord te worden.

Ontex had in zijn belastingpositie ten volle rekening gehouden met de impact van het feit dat het beroep van de Commissie dat het EPR-systeem onwettige staatssteun vormt, zou slagen. Aangezien de uitkomst van beide procedures nog niet finaal is, zal Ontex de betreffende voorzieningen momenteel nog niet laten vrijvallen.

FIN-4.4.3 Bedrijfscombinaties

Voor bedrijfscombinaties dient de Groep veronderstellingen en inschattingen te maken om de toewijzing van de aankooprijks van de overgenomen activiteit te kunnen bepalen. Teneinde dit te doen, moet de Groep op overnamedatum de reële waarde bepalen van de identificeerbare verworven activa en de aangegane verplichtingen. Deze veronderstellingen en inschattingen hebben een impact op de bedragen van de activa en verplichtingen die worden opgenomen in de balans op overnamedatum. Bovendien vereisen de bepaling van de verwachte gebruiksduur van de verworven materiële vaste activa, de identificatie van andere immateriële activa en de bepaling van hetzij onbeperkte of beperkte gebruiksduur van andere immateriële activa, een aanzienlijke graad van inschatting en zal dit een impact hebben op de winst of verlies van de Groep.

FIN-4.4.4 Bijzondere waardevermindingsverliezen

De Groep test jaarlijks of de goodwill een bijzonder waardevermindingsverlies heeft ondergaan in overeenstemming met de grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen in toelichting FIN-4.1.4. Deze test op bijzondere waardevermindingsverliezen van goodwill heeft in 2024 geen bijzonder waardevermindingsverlies tot gevolg gehad, noch in 2023. Voor meer gedetailleerde informatie, zie toelichting FIN-4.9.

De Groep onderscheidt de volgende kasstroomgenererende eenheden:

- Europa
- Rusland
- Noord-Amerika
- als onderdeel van activa die te koop worden gehouden (Brazilië en Turkije). Voor meer informatie, zie toelichting FIN-4.4.9 en FIN-4.8.

De realiseerbare waarden van kasstroomgenererende eenheden worden bepaald op basis van berekeningen van de bedrijfswaarde. Deze berekeningen vereisen het gebruik van inschattingen en veronderstellingen, met inbegrip van macro-economische omstandigheden, de vraag en concurrentie op de markten waarop we actief zijn, het productaanbod, de productmix en prijszetting, de beschikbaarheid en de kostprijs van grondstoffen, directe en indirecte kosten, de operationele marges, groeivoeten, investeringsuitgaven en werkkapitaal,... zoals weerhouden in de financiële budgetten en de strategische plannen van Ontex, alsook de disconteringsvoeten.

Klimaatgerelateerde aangelegenheden

Bij de voorbereiding van haar testen op bijzondere waardeverminderingen houdt de Groep ook rekening met klimaatrisico's. Een klimaatrisicobeoordeling is uitgevoerd tijdens 2023 en herbekeken in 2024, gericht op zowel fysieke als transitierisico's om de Groep beter voor te bereiden op de gevolgen van klimaatverandering en deze te beperken.

Fysieke risico's omvatten meer frequentere en ernstigere ongunstige natuurverschijnselen, zoals de verstoring van zowel de eigen activiteiten als die van belangrijke leveranciers door extreme weersomstandigheden. Transitierisico's zijn gerelateerd aan veranderingen die worden doorgevoerd als reactie op klimaatveranderingskwesties, zoals koolstofbelastingen en toekomstige wetgevingen. Deze laatste zijn industriegerelateerd en niet entiteitspecifiek.

De bestudeerde scenario's (RCP 2.6 en RCP 8.5, zie Verklaringen inzake Duurzaamheid) zijn wetenschappelijk gevalideerd door het 'Intergovernmental Panel on Climate Change' ("IPCC") en vertegenwoordigen twee extreme mogelijkheden voor de toekomstige uitstoot van broeikasgassen en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de klimaatverandering.

De blootstelling aan specifieke klimaatrisico's integreert met de waarschijnlijkheid van elk klimaatrisico op het specifieke gebied of de specifieke productielocaties, evenals de bestaande oplossingen om productielocaties tegen dergelijke risico's te beschermen alsook de effecten op de prestaties van de activiteit. Hoewel sommige productielocaties al kunnen worden blootgesteld aan extreme weersomstandigheden (zoals hittegolven) is er al een bedrijfscontinuïteitsplan ontwikkeld om elke impact op de activiteiten te voorkomen.

De beoordeling van de klimaatrisico's heeft ook de blootstelling aan potentiële fysieke risico's geïdentificeerd (zoals bosbranden) die de toeleveringsketen met betrekking tot hernieuwbare materialen (pulp, katoen) zouden kunnen verstoren. Om de blootstelling aan dergelijke risico's te beperken, voert de Groep al preventieve acties uit, met de ambitie om 100% gecertificeerde materialen te gebruiken (2024: 94%) en op die manier deze risico's te beperken.

De inspanningen van de Groep om de blootstelling aan overgangsrisico's (zoals koolstofbelastingen en nieuwe wetgevingen) waarmee de industrie te maken kan krijgen te beperken, worden vertaald in de duurzaamheidsstrategie door:

- (1) klimaatdoelstellingen te laten erkennen door de Science-Based Targets initiative' ("SBTi"), in lijn met de doelstellingen van het Akkoord van Parijs;
- (2) het verhogen van de gerecycleerde inhoud in de verpakkingen (met als doel >30% gerecycleerde of hernieuwbare inhoud in de plastic verpakkingen in 2025) bovenop de 100% recycleerbare verpakkingen die de Groep al heeft.

Hoewel de Groep in zekere mate is blootgesteld aan verschillende klimaatgerelateerde risico's, werd geconcludeerd dat deze geen materiële impact hebben op de huidige testen voor bijzondere waardevermindering, aangezien ze alleen een impact hebben op de lange termijn en de Groep ervan overtuigd is dat het al de nodige maatregelen heeft genomen of in staat zal zijn deze te nemen om de blootstelling aan de huidige risico's te beperken. De Groep zal klimaatgerelateerde risico's blijven monitoren en mitigeren door middel van een mitigatieplan.

Sensitiviteitsanalyse

Voor meer informatie met betrekking tot de uitgevoerde test op bijzondere waardevermindering, zie toelichting FIN-4.9. De gebruikte disconteringsvoeten worden hieronder samengevat:

Disconteringsvoet voor belastingen <i>in %</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Europa	9,4%	8,9%
Noord-Amerika	8,9%	8,1%
Rusland	22,4%	18,5%

Als gevolg van de op de KGE "Rusland" geboekte waardevermindering is aan deze KGE geen goodwill meer toegerekend per december 2022.

Een sensitiviteitsanalyse toont dat de realiseerbare waarde van Europa, Noord-Amerika en Rusland zou overeenstemmen met hun boekwaardes indien de discontovoet vóór belastingen van de KGE's respectievelijk 18,7%, 11,6% en 37,0% zou bedragen, met alle andere parameters constant gehouden.

Zoals vermeld in toelichting FIN-4.9, worden kasstromen over een periode van meer dan vier jaar geëxtrapoléerd op basis van een groeivoet van 2,0% voor zowel Europa als Noord-Amerika. Dezelfde percentages worden gebruikt als perpetuele groeivoeten. Het management heeft deze groeivoeten bepaald en deze overschrijden de huidige marktverwachtingen voor de markten waarin de twee KGE's actief zijn niet. Indien het lange termijn groeipercentage voor één van de KGE's daalt met 40,0%, hoeft er geen bijzonder waardevermindingsverlies opgenomen te worden. Voor Rusland werd geen perpetuele groeivoet in rekening gebracht, gezien de onzekere economische omstandigheden.

Als de geschatte operationele marges van één van de KGE's zouden dalen met 20,0%, dan zou er geen bijzonder waardevermindingsverlies moeten opgenomen worden.

Toekomstige kasstromen zijn inschattingen die waarschijnlijk in toekomstige perioden worden herzien als gevolg van wijzigingen in onderliggende veronderstellingen. De belangrijkste veronderstellingen die de waarde van de goodwill beïnvloeden, zijn o.a. langlopende rentevoeten en andere marktgegevens. Zouden de veronderstellingen ongunstig evolueren in de toekomst, dan kan de bedrijfswaarde van de goodwill afnemen tot onder de boekwaarde. Op basis van de huidige waarderingen lijkt er voldoende ruimte te zijn om een normale variatie in de onderliggende veronderstellingen te kunnen absorberen.

FIN-4.4.5 Verwachte gebruiksduur

De verwachte gebruiksduur van materiële vaste activa en immateriële activa moet worden geschat. De bepaling van de gebruiksduur van de activa is gebaseerd op het oordeel van het management. De gebruiksduur wordt elk jaar, aan het eind van het boekjaar, opnieuw herzien in overeenstemming met IAS 16 en IAS 38.

FIN-4.4.6 Reële waarde van afgeleide financiële instrumenten en andere financiële instrumenten

De reële waarde van financiële instrumenten die niet worden verhandeld op een actieve markt (bijvoorbeeld vrij verkrijgbare derivaten) wordt bepaald met behulp van waarderingstechnieken. De Groep gebruikt haar kennis om een verscheidenheid aan methoden te hanteren en om veronderstellingen te doen die voornamelijk gebaseerd zijn op bestaande marktomstandigheden aan het einde van elke rapporteringsperiode. Alle afgeleide financiële instrumenten zijn in overeenstemming met IFRS 7, niveau 2. Dit betekent dat er waarderingmethoden worden gebruikt waarvoor alle inputs die een significante invloed hebben op de geboekte reële waarde waarneembaar zijn in de markt, hetzij direct of indirect.

FIN-4.4.7 Personeelsbeloningen

De boekwaarde van de verplichtingen van de Groep met betrekking tot personeelsbeloningen wordt bepaald op een actuariële basis rekening houdend met bepaalde veronderstellingen. Een van de belangrijkste toegepaste veronderstellingen bij de bepaling van de netto kosten van de toegekende beloningen is de disconteringsvoet. Elke wijziging van deze veronderstelling zal van invloed zijn op de boekwaarde van deze verplichtingen.

De disconteringsvoet is afhankelijk van de looptijd van de beloning, d.w.z. de gemiddelde looptijd van de overeenkomsten, gewogen met de contante waarde van de kosten verbonden aan deze overeenkomsten. Volgens IAS 19 moet de disconteringsvoet overeenkomen met het marktrendement van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit en die een vergelijkbare looptijd hebben als deze van de opgenomen beloningen en in dezelfde valuta.

FIN-4.4.8 Omzet-erkenning

Voor de toerekening van de volumekortingen (aan klanten en van leveranciers) wordt gebruik gemaakt van enige beoordelingen met betrekking tot het effect van commerciële beslissingen die de finale te ontvangen of te verkrijgen kortingen zullen beïnvloeden.

FIN-4.4.9 Voor verkoop aangehouden groep van activa die wordt afgestoten en beëindigde bedrijfsactiviteiten

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 werd bevestigd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsopportuniteiten zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets". De activiteiten in "Emerging Markets" werden en worden voornamelijk gedreven door eigen merken en omvatten in hoofdzaak de Centraal- en Zuid-Amerikaanse activiteiten, alsook die in het Midden-Oosten en Afrika.

Deze activiteiten zijn geclassificeerd als een groep activa die wordt afgestoten, aangehouden voor verkoop, en afzonderlijk gepresenteerd in de balans. De verkoop van de Centraal-Amerikaanse activiteiten voltrok zich in mei 2023 en zijn dus geen deel meer van de voor verkoop aangehouden groep van activa per 31 december 2023. In de eerste jaarhelft van 2024 werd de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten gerealiseerd, waardoor deze niet langer deel uitmaken van de voor verkoop aangehouden groep van activa per 31 december 2024.

Vaste activa (en groepen activa die worden afgestoten) geclassificeerd als aangehouden voor verkoop worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van hun vorige boekwaarde en hun reële waarde minus de verkoopkosten. Elk verschil tussen de boekwaarde en de reële waarde verminderd met de verkoopkosten wordt opgenomen als een bijzonder waardeverminderingverlies. Op 31 december 2024 worden de beëindigde KGE's (activa aangehouden voor verkoop) gewaardeerd tegen hun geschatte reële waarde verminderd met de verkoopkosten. De afschrijving van die activa wordt stopgezet vanaf hun classificatie als aangehouden voor verkoop.

FIN-4.4.10 Activiteiten in Rusland

Ontex volgt de ontwikkelingen in het conflict tussen Rusland en Oekraïne op de voet, aangezien dit het vermogen van Ontex om in deze regio's te opereren, verstoort. Ontex concentreert zich in de eerste plaats op de veiligheid van zijn werknemers en de Groep verleent de nodige steun. Ontex heeft verkoop- en marketingkantoren in Rusland en Oekraïne en een productie-eenheid in Noginsk, nabij Moskou.

In 2024 genereerde Ontex ongeveer 95,0 miljoen € (2023: 104,1 miljoen €) omzet in Rusland. De vaste activa in Rusland vertegenwoordigen 12,5 miljoen € (2023: 18,7 miljoen €) van de geconsolideerde vaste activa, waaronder voornamelijk machines en recht-op-gebruik activa (geleasde productiefaciliteiten). De productie- en handelsactiviteiten worden voortgezet aangezien de Russische Ontex-activiteit essentiële verzorgingsproducten levert, maar deze zijn sterk afhankelijk van de levering van de nodige grondstoffen en hulpbronnen aan de lokale productiefaciliteit.

Vanaf het begin van de invasie van Oekraïne door Rusland heeft Ontex strenge voorwaarden gesteld aan de voortzetting van zijn activiteiten in Rusland, waaronder een investeringsstop door fondsen die niet gegenereerd zijn door de Russische activiteiten, een stop op de export uit Rusland naar andere Europese entiteiten en de aanpassing aan de wijzigende economische sancties en verstoringen van de bevoorrading. We hebben ons bedrijfsmodel aangepast om te voldoen aan de veranderende regelgeving inzake economische sancties. Dit heeft geleid tot de toenemende autonomie van de meeste lokale activiteiten in Rusland binnen een door de Groep gedefinieerd kader, waarbij de normen van Ontex inzake kwaliteit, veiligheid, financiële controles, rapportering en doelstellingen nageleefd kunnen blijven worden.

Ontex was al zeer beperkt aanwezig in Oekraïne voor het conflict, met een paar personeelsleden in commerciële activiteiten en geen productie of activa in eigendom en houdt nu een minimaal activiteitsniveau aan zonder de werknemers in gevaar te brengen. Ontex realiseerde een omzet van ongeveer 5,0 miljoen € in Oekraïne in 2024.

FIN-4.5 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer

FIN-4.5.1 Overzicht van financiële instrumenten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle financiële instrumenten per categorie in overeenstemming met IFRS 9, van de reële waarde van elk instrument evenals de hiërarchie van de reële waarde:

<i>in miljoen €</i>	31 december 2024			
	Aangewezen in een afdekkingsrelatie	Tegen geamortiseerde kostprijs	Reële waarde	Niveau reële waarde
Langlopende vorderingen		11,1	11,1	Niveau 3
Handelsvorderingen		204,1	204,1	Niveau 2
Overige vorderingen		67,2	67,2	Niveau 2
Afgeleide financiële activa	6,3		6,3	
Vreemde valutatermijncontracten	6,3		6,3	Niveau 2
Geldmiddelen en kasequivalenten		56,9	56,9	Niveau 2
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		259,3	259,3	Niveau 3
Totaal Financiële activa	6,3	598,7	605,0	
Rentedragende leningen - langlopend		667,1	668,2	
Niet-achtergestelde obligaties		577,2	578,3	Niveau 1
Lease & overige verplichtingen		89,9	89,9	Niveau 2
Afgeleide financiële verplichtingen	2,0		2,0	
Vreemde valutatermijncontracten	2,0		2,0	Niveau 2
Overige schulden - langlopend		2,0	2,0	Niveau 2
Rentedragende leningen - kortlopend		53,1	53,1	
Wentelkredietfaciliteit		24,0	24,0	Niveau 2
Toerekenbare interesten - overige		9,3	9,3	Niveau 2
Lease & overige verplichtingen		19,8	19,8	Niveau 2
Handelsschulden		440,1	440,1	Niveau 2
Overige schulden - kortlopend		21,1	21,1	Niveau 2
Verplichtingen verbonden aan activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		104,6	104,6	Niveau 3
Totaal Financiële verplichtingen	2,0	1.288,0	1.291,1	

31 december 2023				
<i>in miljoen €</i>	Aangewezen in een afdekkingsrelatie	Tegen geamortiseerde kostprijs	Reële waarde	Niveau reële waarde
Langlopende vorderingen		29,0	29,0	Niveau 3
Handelsvorderingen		206,1	206,1	Niveau 2
Overige vorderingen		63,5	63,5	Niveau 2
Afgeleide financiële activa	5,1		5,1	
Interest rate swap	4,2		4,2	Niveau 2
Vreemde valutatermijncontracten	0,9		0,9	Niveau 2
Geldmiddelen en kasequivalenten		97,2	97,2	Niveau 2
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		296,1	296,1	Niveau 3
Totaal Financiële activa	5,1	691,8	696,9	
Rentedragende leningen - langlopend		671,8	647,6	
Niet-achtergestelde obligaties		575,5	551,4	Niveau 1
Lease & overige verplichtingen		96,3	96,3	Niveau 2
Afgeleide financiële verplichtingen	5,4		5,4	
Vreemde valutatermijncontracten	5,2		5,2	Niveau 2
Grondstoffen afdekkingscontracten	0,2		0,2	Niveau 2
Overige schulden - langlopend		1,0	1,0	Niveau 2
Rentedragende leningen - kortlopend		141,1	141,1	
Gesyndiceerde termijnlending A < 1 jaar		113,1	113,1	Niveau 2
Toerekenbare interesten - overige		9,5	9,5	Niveau 2
Lease & overige verplichtingen		18,6	18,6	Niveau 2
Handelsschulden		370,5	370,5	Niveau 2
Overige schulden - kortlopend		20,6	20,6	Niveau 2
Verplichtingen verbonden aan activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop		136,6	136,6	Niveau 3
Totaal Financiële verplichtingen	5,4	1.341,5	1.322,8	

Hedge accounting

In het kader van het financiële risicobeheer van de Groep maakt de Groep gebruik van afgeleide financiële instrumenten om specifieke risico's in te dekken, zoals blootstelling aan vreemde valutarisico, renteschommelingen en schommelingen van grondstofprijzen. De volgende tabel geeft een overzicht van de afgeleide financiële instrumenten die uitstaan per jaareinde:

<i>in miljoen €</i>	Reële waarde		Nominale bedragen	
	31 december 2024	31 december 2023	31 december 2024	31 december 2023
Afgeleide financiële activa	6,3	5,1	223,5	237,1
Interest rate swap	0,0	4,2	0,0	150,0
Vreemde valutatermijncontracten	6,3	0,9	216,5	87,1
Grondstoffen afdekkingscontracten	0,0	0,0	7,0	0,0
Afgeleide financiële verplichtingen	2,0	5,4	149,5	211,9
Vreemde valutatermijncontracten	2,0	5,2	149,5	198,1
Grondstoffen afdekkingscontracten	0,0	0,2	0,0	13,8

De afgeleide financiële instrumenten in bovenstaande tabellen worden allen als kasstroomindekkingen aangewezen (zie verder in toelichtingen FIN-4.5.3 tot en met FIN-4.5.5). De impact op het totaalresultaat van elk van deze categorieën is als volgt:

Totaalresultaat	Bedrag erkend in		Bedrag gedesinvesteerd (Gerecycleerd naar RR ^[4])	Totale beweging 2024	
<i>in miljoen €</i>	31 december 2023	2024	in 2024		31 december 2024
Vreemde valutatermijncontracten	(2,7)	8,6	(1,6)	7,0	4,3
Grondstoffen afdekkingscontracten	(0,2)	(1,8)	2,0	0,2	(0,0)

Totaalresultaat	Bedrag erkend in		Bedrag gedesinvesteerd (Gerecycleerd naar RR ^[4])	Totale beweging 2023	
<i>in miljoen €</i>	31 December 2022	2023	in 2023		31 december 2023
Vreemde valutatermijncontracten	(9,3)	5,1	1,5	6,6	(2,7)
Grondstoffen afdekkingscontracten	(1,1)	(5,4)	6,3	0,9	(0,2)
Interest rate swap	7,6	0,5	(8,1)	(7,6)	0,0

[4] Resultatenrekening

De bovenstaande tabel stemt niet overeen met het Geconsolideerd Mutatieoverzicht van het Eigen Vermogen als gevolg van de uitgestelde belastingen op de financiële instrumenten mee opgenomen in de overige elementen van het Totaalresultaat voor een bedrag van -0,3 miljoen € voor de Totale Groep (2023: 0,7 miljoen €) en de beëindigde bedrijfsactiviteiten voor een bedrag van -0,1 miljoen € (2023: -0,3 miljoen €).

De reële waarde van een afgeleid financieel instrument wordt geklasseerd als langlopend actief of verplichting indien de resterende looptijd van de ingedekte post langer is dan 12 maanden, en als kortlopend actief of verplichting indien de looptijd van de ingedekte post korter is dan 12 maanden.

De waardering van de reële waarde van alle derivaten is gebaseerd op inputs van niveau 2, zoals gedefinieerd onder IFRS 7.27, d.w.z. inputs die waarneembaar zijn voor het actief of de verplichting, hetzij direct (d.w.z. als prijzen) hetzij indirect (d.w.z. afgeleid van prijzen).

De bovenstaande tabel geeft een analyse van de financiële instrumenten weer, gegroepeerd van Niveaus 1 tot 3 op basis van de mate waarin de reële waarde (opgenomen in de balans of in de toelichtingen) waarneembaar is:

- Niveau 1 reële waardebeoordelingen zijn gebaseerd op genoteerde (niet-aangepaste) koersen op actieve markten voor identieke activa of schulden.
- Niveau 2 reële waardebeoordelingen zijn gebaseerd op andere inputs dan genoteerde koersen opgenomen onder Niveau 1 die waarneembaar zijn voor activa of schulden, hetzij direct (bijvoorbeeld zoals marktprijzen), hetzij indirect (bijvoorbeeld afgeleid van marktprijzen).
- Niveau 3 reële waardebeoordelingen zijn gebaseerd op waarderingstechnieken waarbij het laagste niveau van informatie dat invloed heeft op de waardering tegen reële waarde niet is waar te nemen (niet-waarneembare inputs).

De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen is gebaseerd op wiskundige modellen die de waarneembare marktgegevens gebruiken en wordt als volgt bepaald:

- De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen met standaard voorwaarden en die verhandeld worden op actieve, liquide markten, wordt bepaald aan de hand van genoteerde marktprijzen (inclusief genoteerde aflosbare obligaties).
- De reële waarde van de afgeleide financiële instrumenten wordt berekend op basis van genoteerde prijzen. Indien deze prijzen niet beschikbaar zijn, wordt een gediscoteerde kasstroomanalyse uitgevoerd met behulp van de toepasselijke rendementscurve voor de looptijd van de instrumenten voor niet-optionele derivaten en optiewaarderingsmodellen

voor optionele derivaten. Vreemde valutatermijncontracten worden gewaardeerd op basis van genoteerde termijnwisselkoersen en rendementscurven afgeleid van genoteerde rentevoeten met gelijkwaardige looptijden als de contracten. Renteswaps worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de geschatte en gediscoteerde toekomstige kasstromen op basis van de van toepassing zijnde rendementscurven afgeleid van genoteerde rentevoeten.

- De reële waarden van andere financiële activa en financiële verplichtingen (met uitzondering van diegene hierboven beschreven) worden bepaald in overeenstemming met de algemeen aanvaarde waarderingmodellen op basis van een gediscoteerde kasstroomanalyse.
- Niveau 3 verplichtingen: het bedrag is bepaald op basis van contractuele bepalingen.

De Groep heeft afgeleide financiële instrumenten waarop compenserende, afdwingbare raamovereenkomsten en gelijkaardige overeenkomsten van toepassing zijn. Per 31 december 2024 diende er geen compensatie gedaan te worden (noch in 2023).

De tegenpartijen van de lopende afgeleide instrumenten beschikken over een klasse A kredietrapport.

FIN-4.5.2 Financiële risicofactoren

De activiteiten van de Groep zijn blootgesteld aan een verscheidenheid van financiële risico's: marktrisico (waaronder valutarisico, renterisico en grondstoffenprijrisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico.

Sinds het jaareinde zijn er geen wijzigingen geweest op het gebied van risicobeheer en ook niet in het risicobeheerbeleid.

FIN-4.5.3 Valutarisico

De Groep is internationaal actief en wordt derhalve blootgesteld aan verschillende valutarisico's, vooral met betrekking tot het Britse pond (GBP), de Poolse zloty (PLN), de Australische dollar (AUD) en de Russische roebel (RUB) wat verkoop betreft, en de Amerikaanse dollar (USD) en de Tsjechische kroon (CZK) wat aankoop betreft. Valutarisico komt voort uit toekomstige commerciële transacties en opgenomen activa en verplichtingen. De Groep wordt ook blootgesteld aan de Russische roebel (RUB), de Tsjechische kroon (CZK) en de Australische dollar (AUD) als gevolg van haar netto-investeringen in buitenlandse activiteiten.

De boekwaarden van de belangrijkste monetaire activa en monetaire verplichtingen van de Groep die in vreemde munt zijn uitgedrukt, zijn als volgt op het einde van de rapporteringsperiode:

<i>in miljoen €</i>	Activa		Passiva	
	31 december 2024	31 december 2023	31 december 2024	31 december 2023
EUR	1.339,5	1.880,8	1.974,4	2.520,2
USD	223,7	187,6	266,1	188,2
MXN	66,7	91,7	66,0	97,7
PLN	48,7	84,8	11,8	51,6
GBP	29,3	79,2	2,5	51,0
RUB	26,7	37,6	3,8	3,3
AUD	11,0	19,1	1,4	12,0
CZK	7,0	13,4	1,4	12,6

De Groep houdt haar valutarisico scherp in de gaten en zal indien nodig indekkingstransacties aangaan om de blootstelling van de gehele Groep aan wisselkoersschommelingen te minimaliseren. Alle indekkingsbeslissingen zijn onderhevig aan de goedkeuring van de Raad van Bestuur. De strategie met betrekking tot de indekking van de wisselkoersen werd aangehouden.

Om het valutarisico voortvloeiend uit toekomstige commerciële transacties, activa en verplichtingen te beheren, maakt de Groep gebruik van vreemde valutatermijncontracten. Valutarisico's doen zich voor als toekomstige commerciële transacties, activa en verplichtingen zijn uitgedrukt in een valuta die niet de functionele valuta is van de entiteit. De Treasury-afdeling van de Groep is verantwoordelijk voor het optimaliseren van de netto positie in elke vreemde valuta waar dat mogelijk en passend is. De Groep past hedge accounting toe voor de aan indekking gerelateerde transacties, en verwerkt de impact daarvan in de overige elementen van het totaalresultaat.

De Groep heeft vreemde valutatermijncontracten aangegaan in 2024 die ten laatste tot maart 2026 lopen om de volatiliteit in de verkopen in Britse pond, Poolse zloty en Australische dollar te beperken, evenals in de aankopen in Amerikaanse dollar en Tsjechische kroon die in 2025 plaatsvinden. Op basis van de indekkingsstrategie dekken de vreemde valutatermijncontracten de volgende verwachte risico's af tot 31 december 2025: voor het Britse pond (GBP) 84,1

miljoen, voor de Poolse zloty (PLN) 238,5 miljoen, voor de Australische dollar (AUD) 27,2 miljoen, voor de Tsjechische kroon (CZK) 939,7 miljoen en voor de Amerikaanse dollar (USD) 58,5 miljoen versus EUR en de Amerikaanse dollar (USD) 17,1 miljoen versus de Tsjechische kroon (CZK).

De voorwaarden van de vreemde valutatermijncontracten werden zodanig onderhandeld dat deze aansluiten bij de voorwaarden van de verwachte transacties. De Groep past hedge accounting toe op de vreemde valutatermijncontracten.

De veranderingen in de reële waarde van deze afdekkingsinstrumenten, aangewezen als effectieve instrumenten in een kasstroomafdekking, worden opgenomen in het totaalresultaat tot het moment waarop de transactie plaatsvindt. Op het moment dat de transactie leidt tot de erkenning van een handelsvordering of een handelsschuldenpost, wordt deze kasstroomafdekkingsreserve inclusief de veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in de resultatenrekening als aanpassing van de opbrengsten/kosten of, indien de transactie leidt tot de erkenning van een niet-financieel actief of niet-financiële verplichting, als aanpassing van de boekwaarde van het actief en de verplichting. Verdere wijzigingen in het afdekkingsinstrument worden in de resultatenrekening opgenomen samen met de wijzigingen in de handelsvorderingen of -schulden.

Per 31 december 2024 is een niet-gerealiseerde winst van 8,5 miljoen € (voornamelijk de Braziliaanse real versus EUR voor 3,1 miljoen €, de US dollar (USD) versus EUR voor 2,7 miljoen € en de Poolse zloty versus EUR voor 1,6 miljoen €) opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, gecompenseerd door een niet-gerealiseerd verlies van 1,5 miljoen € (voornamelijk Britse pond).

Per 31 december 2024 bedroeg de reële waarde van de afgeleide financiële activa voor de vreemde valutatermijncontracten 6,3 miljoen € (2023: 0,9 miljoen €) en van de afgeleide financiële verplichting 2,0 miljoen € (2023: 5,2 miljoen €).

Een bedrag van 1,6 miljoen € (2023: 1,5 miljoen € verlies) werd geherclassificeerd naar de resultatenrekening (winst) gedurende 2024.

De volgende tabel geeft de impact weer op het resultaat vóór winstbelastingen en het eigen vermogen voor het jaar als de euro met 10% verzwakt/versterkt ten opzichte van de gerapporteerde valuta voor de uitstaande posities m.b.t. derivaten en alle overige variabelen constant gebleven.

in miljoen €	10% verzwakking van de € impact op		10% versterking van de € impact op			
	2024		2023	2024		2023
	Eigen Resultaat vermogen		Resultaat	Eigen Resultaat vermogen		Resultaat
AUD	(0,2)	(1,6)	(0,2)	0,2	1,3	0,2
GBP	(1,2)	(10,0)	(1,0)	1,0	8,2	0,8
PLN	(0,5)	(5,5)	(0,7)	0,4	4,5	0,5
USD	(4,9)	4,7	1,7	4,0	(3,8)	(1,4)

FIN-4.5.4 Renterisico

Het renterisico van de Groep vloeit voort uit langlopende leningen. Leningen met een variabele interest stellen de Groep bloot aan een kasstroom renterisico dat gedeeltelijk wordt gecompenseerd door het aanhouden van liquide middelen tegen een variabele interest. Leningen met een vaste interest stellen de Groep bloot aan een reële waarde-renterisico. Deze risico's worden centraal beheerd door de Treasury-afdeling van de Groep, rekening houdend met de verwachtingen van de Groep met betrekking tot de evolutie van de marktrente. De Groep heeft renteswaps en cross-currency renteswaps gebruikt om deze risico's te beheren.

Op 27 november 2024 herfinancierde de Groep haar wentelkredietfaciliteit van 242,5 miljoen € met vervaldatum in december 2025 met een nieuwe wentelkredietfaciliteit ter waarde van 270,0 miljoen € en een vervaldatum in november 2029. De kredietfaciliteit draagt een interestvoet van EURIBOR 1 maand + marge.

Op 31 december 2024 is er 24,0 miljoen € opgenomen onder de wentelkredietfaciliteit met variabele rentevoet, met een interest van EURIBOR 1 maand + een marge van 1,60%. In 2023 had de groep een interest rate swap met een notioneel bedrag van 150,0 miljoen €, maar deze liep af op 8 december 2024.

Er was geen impact op het totaalresultaat van 2024 aangezien alle winsten en verliezen in de resultatenrekening werden opgenomen in 2024. In 2023 was er een winst van 7,7 miljoen € binnen het totaalresultaat en werd 8,1 miljoen € winst geherclassificeerd naar de resultatenrekening.

FIN-4.5.5 Prijsrisico (grondstoffen)

De Groep is tot op zekere hoogte blootgesteld aan de fluctuaties van de olieprijs omdat bepaalde grondstoffen die gebruikt worden in de productie vervaardigd zijn uit oliederivaten. Deze omvatten lijmen, polyethyleen, propyleen en polypropyleen.

De Groep besloot om een gedeelte van de pulp-, polyethyleen-, propyleen-, polypropyleen- en LDPE-blootstelling in te dekken voor 2024.

Termijncontracten ter afdekking van het grondstoffenprijsrisico worden maandelijks geëvalueerd en mogelijks uitgevoerd. Termijncontracten worden aangegaan voor een toekomstige periode van 12 maanden en dekken de maandelijkse verwachte blootstelling af. Het totale in 2024 afgedekte nominale bedrag bedroeg 42,8 miljoen €, en diende voor het indekken van pulp (28,3 miljoen €) en propyleen (14,5 miljoen €). De gemiddelde afgedekte koers voor 2024 bedroeg voor pulp 1.765 €/ton en voor propyleen 1.118 €/ton.

De netto impact op de overige elementen het totaalresultaat voor 2024 was een verlies van 0,2 miljoen € (2023: verlies van 0,9 miljoen €). 2,0 miljoen € werd geherclassificeerd naar de resultatenrekening (verlies) gedurende 2024 (2023: verlies van 6,3 miljoen €).

Sensitiviteit van de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten verbonden aan grondstoffen: op 31 december 2024, als er een verschuiving van de termijncurve van 10% stijging/daling was geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar respectievelijk 0,7 miljoen € hoger / 0,7 miljoen € lager zijn geweest (2023: impact was 1,4 miljoen € hoger / 1,4 miljoen € lager).

FIN-4.5.6 Risico verbonden aan eigen-vermogensinstrumenten

Als gevolg van de uitgifte van aandelenopties, RSU's en PSU's als onderdeel van op aandelen gebaseerde LTIP overeenkomsten (zie toelichting FIN-4.28 voor details over deze plannen), is de Groep blootgesteld aan schommelingen in de beurskoers van de aandelen van de Groep.

Daarnaast heeft de Groep in mei 2023 een eenmalige toekenning van prestatieaandelen ("PSU's") uitgegeven voor boekjaren 2023, 2024 en 2025 onder het 2023-25 "Value Creation Projects" Lange Termijn Incentive Plan (het "VCP LTIP"). Voor meer details wordt verwezen naar het Remuneratieverslag, wat deel uitmaakt van het jaarverslag. Het VCP LTIP voorziet dat bij definitieve verwerving (in mei 2026), de Vennootschap ofwel bestaande aandelen van de

Vennootschap, ofwel nieuw uitgegeven aandelen van de Vennootschap, of een combinatie van beiden zal afleveren aan de begunstigden. De Raad van Bestuur heeft het uitgeven van nieuwe aandelen voorzien als standaardoptie bij definitieve verwerving onder het VCP LTIP. De Raad kan evenwel opteren om bestaande aandelen (volledig of deels) te gebruiken in plaats van nieuw uitgegeven aandelen. Om nieuw uitgegeven aandelen te leveren zal de Raad gebruikmaken van het toegestaan kapitaal, wat de Raad toelaat om, binnen de limieten van de Belgische wet en de machtiging verleend door de aandeelhoudersvergadering, het kapitaal van de Vennootschap te verhogen zonder verdere toestemming van de aandeelhouders. Een dergelijke uitgifte van nieuwe aandelen zou leiden tot een overeenkomstige dilutie voor de bestaande aandeelhouders.

In december 2024 lanceerde de Groep een terugkoopprogramma van aandelen om een maximum van 1,5 miljoen aandelen aan te werven, wat 1,8% van de totaal uitgegeven aandelen betreft. De aangekochte aandelen door het programma zullen bijdragen aan de verplichtingen van de Groep onder zijn huidige en toekomstige lange termijn incentive plannen. De aankoop van aandelen zal verspreid worden over een periode van zeven maanden, startende op 1 december 2024 en eindigend op 30 juni 2025.

FIN-4.5.7 Kredietrisico

Het kredietrisico wordt beheerd op het niveau van de Groep. Kredietrisico komt voort uit geldmiddelen en kasequivalenten, afgeleide financiële instrumenten en deposito's bij banken en financiële instellingen, alsmede kredietblootstelling aan bedrijfsklanten, met inbegrip van uitstaande vorderingen en toegezegde transacties. De Groep beoordeelt de kredietwaardigheid van de klant, rekening houdend met diens financiële positie, ervaringen uit het verleden en andere factoren op basis waarvan individuele risicolimieten worden ingesteld conform de door bedrijfsleiders vastgestelde grenzen. Historische wanbetalingen waren lager dan 1% in 2024 en 2023. Handelsvorderingen zijn verspreid over verschillende landen en tegenpartijen en er bestaat geen grote concentratie met één of enkele tegenpartijen.

Zie toelichting FIN-4.13 voor de ouderdomsanalyse van de vorderingen en de dubieuze vorderingen. Alle financiële instrumenten worden aangehouden bij banken en financiële instellingen met een kredietwaardigheid van minstens A. De boekwaarde zoals gepresenteerd in toelichting FIN-4.5.1 vertegenwoordigt de maximale blootstelling aan het kredietrisico op de rapporteringsdatum.

FIN-4.5.8 Liquiditeitsrisico

De Treasury-afdeling van de Groep controleert de voortschrijdende prognoses van de liquiditeitsbehoeften van de Groep om te garanderen dat er voldoende geld is om aan de bedrijfsbehoeften te voldoen terwijl ze tevens voldoende ruimte behouden op de niet opgenomen toegezegde kredietfaciliteiten (toelichting FIN-4.17 "Rentedragende leningen"), zodat de Groep geen kredietlimieten of convenanten (indien van toepassing) op haar kredietfaciliteiten schendt.

De onderstaande tabel geeft de financiële verplichtingen van de Groep weer (inclusief rentebetalingen) ingedeeld naar de relevante clusters van looptijden op grond van de resterende periode op balansdatum tot de contractuele vervaldatum.

<i>in miljoen €</i>	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 2 jaar	Tussen 2 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar
Per 31 december 2024				
Rentedragende leningen	(44,4)	(590,6)	-	-
Leaseverplichtingen	(25,9)	(19,8)	(43,3)	(53,5)
Handelsschulden	(440,1)	-	-	-
Totaal niet-afgeleide financiële verplichtingen	(510,4)	(610,4)	(43,3)	(53,5)
Vreemde valutatermijncontracten	(355,0)	(11,0)	-	-
Totaal afgeleide financiële verplichtingen	(355,0)	(11,0)	-	-
Per 31 december 2023				
Rentedragende leningen	(136,1)	(20,4)	(590,6)	-
Leaseverplichtingen	(30,0)	(26,9)	(46,2)	(70,9)
Handelsschulden	(370,5)	-	-	-
Totaal niet-afgeleide financiële verplichtingen	(536,6)	(47,3)	(636,8)	(70,9)
Vreemde valutatermijncontracten	(274,5)	(10,7)	-	-
Totaal afgeleide financiële verplichtingen	(274,5)	(10,7)	-	-

FIN-4.6 Operationele segmenten

Volgens IFRS 8 worden rapporteerbare operationele segmenten geïdentificeerd op basis van de "management approach". Deze aanpak bepaalt de externe segmentrapportering op basis van de interne organisatie en management structuur van de Groep alsmede de interne financiële verslaggeving aan de hoogstgeplaatste functionaris die belangrijke operationele beslissingen neemt. De activiteiten van de Groep zitten in één segment, "Hygiënische wegwerpproducten". Er zijn geen andere belangrijke bedrijfsklassen, noch individueel noch gezamenlijk. Het hoogstgeplaatste orgaan dat belangrijke operationele beslissingen neemt, de Raad van Bestuur, analyseert de bedrijfsresultaten en bedrijfsplannen en wijst middelen toe voor de hele onderneming. Daarom opereert de Groep als één segment. Informatie over de verkoop van producten, geografische gebieden en omzet van belangrijke klanten voor de hele Groep kan hieronder gevonden worden.

FIN-4.6.1 Informatie per productgroep

De belangrijkste productcategorieën zijn:

- Baby Care producten (babyverzorging): voornamelijk luiers, babybroekjes en, in mindere mate, vochtige doekjes;
- Adult Care producten (incontinentie volwassenen), zoals broekjes, luiers, incontinentiehanddoeken en bedbescherming; en
- Feminine Care producten (dameshygiëne), zoals maandverband, inlegkruisjes en tampons.

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Adult Care	800,5	736,4
Baby Care	793,4	790,0
Feminine Care	236,6	241,3
Overige	30,0	27,0
Totaal omzet	1.860,5	1.794,7

FIN-4.6.2 Informatie per land

De verkopen in het land, waar de maatschappelijke zetel van Ontex Group NV (België) zich bevindt, vertegenwoordigen minder dan 3% van de omzet van Ontex. De omzet in de landen die de top vijf markten vertegenwoordigen wordt hieronder weergegeven. De verkopen in alle andere individuele landen vertegenwoordigen minder dan 10% van de omzet van de Groep.

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Verenigd Koninkrijk	316,2	303,9
Italië	252,7	219,3
Verenigde Staten van Amerika	248,9	197,2
Frankrijk	188,3	190,2
Polen	173,7	167,8
Overige landen	680,7	716,2
Totaal omzet	1.860,5	1.794,7

De vaste activa (materiële vaste activa, recht op gebruik activa en immateriële activa) in de belangrijkste landen worden weergegeven in de tabel hieronder. Goodwill is niet opgenomen in onderstaande tabel gezien deze niet wordt opgevolgd per land maar op divisie niveau.

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
België	133,5	123,5
Spanje	89,9	72,3
Polen	87,9	83,7
Verenigde Staten van Amerika	71,8	42,1
Mexico	56,9	68,0
Overige landen	192,3	209,8
Totaal	632,3	599,4

FIN-4.6.3 Omzet van de belangrijkste klanten

De Groep heeft niet één significante klant. In 2024 vertegenwoordigt de grootste klant 8,3% (2023: 8,5%). De 10 grootste klanten vertegenwoordigen in 2024 37,9% van de omzet (2023: 37,3%).

FIN-4.7 Lijst van geconsolideerde ondernemingen

Naam	Land	Deelnemings-% aangehouden door de Groep		Maatschappelijke zetel	Ondernemingsnummer
		2024	2023		
Can Hygiène SPA ^[5]	Algerije	0,0%	100,0%	Haouch Sbaat Nord, Zone Industrielle de Rouiba, Voie H, lot 83B, 16012 Rouiba, Alger, Algerije	04/B/0965101
Ontex Australia Pty Ltd	Australië	100,0%	100,0%	Suite 10, 27 Mayneview Street, Milton, QLD 4064, Australië	ABN 59 130 076 283
Ontex Manufacturing Pty Ltd	Australië	100,0%	100,0%	Wonderland Drive 5, Eastern Creek, NSW, 2766, Australië	ABN 16 145 822 528
Eutima BV	België	100,0%	100,0%	Korte Moeie 53, 9900 Eeklo, België	0415.412.891
Ontex BV	België	100,0%	100,0%	Genthof 5, 9255 Buggenhout, België	0419.457.296
Active Industria De Cosméticos S.A.	Brazilië	100,0%	100,0%	Rua Contorno Oeste 1/16 Quadra 01, Lote 01/16, Modulo 2 Senador Canedo, Goiania, Brazilië	CNPJ 22.010816/0001-39
Falcon Distribuidora Armazenamento E Transporte S.A.	Brazilië	100,0%	100,0%	Rua Iza Costa 1.104 Quadra: Area Lote Modulo 2, Fazenda Retio, Goiania, Brazilië	CNPJ 23.191.831/0001-93
Ontex Hygienic Disposables (Yangzhou) Co.TD	China	100,0%	100,0%	Hangji industrial park, Hanjiang Dictrict, N°1 Zhaizhuang Road, 225111 Yangzhou, China	321000400010102
Ontex Hygienic Disposables (Shanghai) LTD	China	100,0%	100,0%	4F, Building G, No. 69, Hongqiao Green Valley Community, Yuhong Road, Minhang District, Shanghai	91310000MA1GCW6L6Y
Ontex CZ S.r.o.	Tsjechië	100,0%	100,0%	Vesecko 491, 51101 Turnov, Tsjechië	44564422
Ontex Hygienic Disposables PLC	Ethiopië	100,0%	100,0%	Tracon Tower Building Addis Ababa, Subcity Arada, Werada 02, Kebele 01, House n° : 30/97, Ethiopië	EIA-PC/01/005318/08
Hygiène Medica SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	30 Rue Hubble Parc Européen de la Haute Borne, 59262 Sainghin-en-Mélantois, Frankrijk	401 439 872
Ontex France SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	586 Boulevard Albert Camus, 69400 Villefranche-sur-Saône, Frankrijk	338 081 102
Ontex Santé France SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	Quai du rivage 62119 Dourges, Frankrijk	502 601 297
Moltex Baby-Hygiene GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 5260
Ontex Engineering GmbH & Co .KG	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRA 21335
Ontex Healthcare Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Hansaring 6, Lotte 49504, Duitsland	HRB 9669
Ontex Hygiënartikel Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Fabrikstrasse 30, 02692 Grosspostwitz, Duitsland	HRB 3865
Ontex Inko Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 20630
Ontex Care GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 21024

[5] Can Hygiène SPA en Ontex Pakistan Ltd werden verkocht gedurende 2024, zie toelichting FIN-4.8

Naam	Land	Deelnemings-% aangehouden door de Groep		Maatschappelijke zetel	Ondernemingsnummer
		2024	2023		
Ontex Mayen GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 11699
Ontex Vertrieb GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 4983
WS Windel-Shop GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Duitsland	HRB 2793
Ontex Manufacturing Italy S.r.l.	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italië	02456370697
Serenity Holdco S.r.l.	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italië	CH-178769
Serenity Spa	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italië	CH-99632
Ontex Mexico Operations S.A. de C.V.	Mexico	100,0%	100,0%	Calle 12 Norte No. 105, Ciudad Industrial, Tijuana, Mexico	OMO220624KA3
Ontex Pakistan ltd ^[5]	Pakistan	0,0%	100,0%	Office No 705, 7th Floor, Park Avenue, Main Sharh-e-Faisal, Karachi Sindh 7400, Pakistan	076658
Ontex Polska sp. z.o.o.	Polen	100,0%	100,0%	ul. Przedsiębiorcow 6, 97-500 Radomsko, Polen	0000010044
Ontex Romania Srl	Roemenië	100,0%	100,0%	Bucharest Mun. District 1, 48 Iancu de Hunedoara Boulevard, 2nd Floor, Office 1, Boekarest, Roemenië	J1995007353400
Ontex RU LLC	Rusland	100,0%	100,0%	Zemlyanoy Val Street 9, 10564 Moscow, Rusland	1055008702649
Ontex ES Holdco S.A.	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	B85082832
Ontex ID SAU	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	NIFA-60617875
Ontex Peninsular S.A.	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	A40103855
Valor Brands Europe, S.L	Spanje	100,0%	100,0%	Torviscal 12, 45007 Toledo, Spanje	B2837-1540
Ontex Hygienic Spain, S.L.U.	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spanje	M635-328
Ontex Tüketim. Urn. San. ve Tic. AS	Turkije	100,0%	100,0%	Tekstilkent Cad. Koza Plaza B Blok Kat:31 No:116-117 Esenler, Istanbul,Turkije	137334
Ontex Ukraine LLC	Oekraïne	100,0%	100,0%	Building 7(C), 13 M. Pymonenka Street, 04050 Kyiv, Oekraïne	37728333
Ontex Healthcare UK Ltd	Verenigd Koninkrijk	100,0%	100,0%	Kettering Parkway, Kettering Venture Park, Kettering, Northants, NN156XR, Verenigd Koninkrijk	02274216
Ontex Retail UK Ltd	Verenigd Koninkrijk	100,0%	100,0%	Unit 5 (1st Floor), Grovelands Business Centre, Boundary Way, Hemel Hempstead, Hertfordshire, HP2 7TE, Verenigd Koninkrijk	1613466
Ontex US Holdco, LLC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	1201 North Market Street, 19801 Wilmington, New Castle county, Delaware, Verenigde Staten van Amerika	35-2548297

Naam	Land	Deelnemings-% aangehouden door de Groep		Maatschappelijke zetel	Ondernemingsnummer
		2024	2023		
Valor Brands, LLC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	960 North Point Parkway, Suite 100, Alpharetta, GA 30005, Verenigde Staten van Amerika	06-1661367
Ontex Operations USA, LCC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	1900 Barnes Street, Reidsville, NC 27320, Verenigde Staten van Amerika	85-0811594

Het percentage aan stemrecht direct of indirect aangehouden door de Groep in de bovenstaande dochterondernemingen is gelijk aan het deelnemingspercentage direct of indirect aangehouden door de Groep.

De belangrijkste dochterondernemingen van de Groep zijn Ontex BV, Ontex Mayen GmbH, Ontex Hygiëneartikel Deutschland GmbH, Ontex Santé France SAS, Ontex CZ S.r.o., Serenity Spa, Ontex Manufacturing Italië S.r.l. en Valor Brands LLC.

Voor het boekjaar dat eindigt 31 december 2024 hebben onderstaande dochterondernemingen gebruikgemaakt van de Duitse bepalingen overeenkomstig §267 sectie 3 HGB:

- Ontex Vertrieb GmbH, Mayen;
- Ontex Mayen GmbH, Mayen;
- Moltex Baby-Hygiene GmbH, Mayen;
- WS Windel-Shop GmbH, Mayen;
- Ontex Healthcare Deutschland GmbH, Lotte;
- Ontex Hygiëneartikel Deutschland GmbH, Großpostwitz; en
- Ontex Engineering GmbH & Co KG, Mayen.

FIN-4.8 Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde activiteiten

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 bevestigd werd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsoportunities zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets". De activiteiten in de "Emerging Markets" werden en worden voornamelijk gedreven door eigen merken en omvatten in hoofdzaak de Centraal- en Zuid-Amerikaanse activiteiten, alsook die in het Midden-Oosten en Afrika.

Deze activiteiten, die naar verwachting binnen 12 maanden zullen worden verkocht, zijn geclassificeerd als een groep activa die wordt afgestoten, aangehouden voor verkoop, en afzonderlijk gepresenteerd in de balans. Als gevolg hiervan worden de stopgezette activiteiten voorgesteld als één rubriek in de jaarrekening, zoals hieronder gedetailleerd. De balansposities van de stopgezette activiteiten worden opgenomen aan de laagste waarde van de boekwaarde en de reële waarde min verkoopkosten, zoals voorgeschreven door IFRS 5.

De bijbehorende activa en passiva worden bijgevolg vanaf 1 januari 2022 gepresenteerd als aangehouden voor verkoop. De daarmee verband houdende financiële resultaten worden gerapporteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten in de resultatenrekening.

Ontex heeft in juli 2022 een bindende overeenkomst afgesloten om zijn Mexicaanse en aanverwante exportactiviteiten aan Softys S.A. te verkopen, wat een mijlpaal is in de transformatie van Ontex. De transactie voltrok zich in mei 2023 en de opbrengst werd uitsluitend gebruikt om de schuldpositie af te bouwen. Gedurende 2023 sloot Ontex bindende overeenkomsten af voor de verkoop van haar Algerijnse en Pakistaanse activiteiten. Beide transacties werden gerealiseerd in de eerste jaarhelft van 2024.

In september 2024 sloot Ontex een bindende overeenkomst af met Softys S.A. voor de verkoop van haar Braziliaanse activiteiten. Er wordt verwacht dat de transactie zich zal voltooien in de eerste jaarhelft van 2025. In februari 2025 kondigde Ontex aan dat het een bindende overeenkomst met Dilek Grup heeft afgesloten voor de verkoop van haar Turkse activiteiten, met de verwachting dat de transactie zal gerealiseerd worden in het derde kwartaal van 2025. Na het voltooien van bovenstaande transacties zullen alle vaste activa aangehouden voor verkoop afgestoten zijn per 31 december 2024.

Voor verkoop aangehouden activa en beëindigde bedrijfsactiviteiten

In het resultaat van de periode uit beëindigde activiteiten zijn er EBITDA aanpassingen opgenomen voor een bedrag van 27,1 miljoen € (in 2023: 27,1 miljoen €), waarvan 51,6 miljoen € (in 2023: 14,4 miljoen €) toe te wijzen is aan wijzigingen in de groepsstructuur, inclusief de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten, alsook projectkosten gemaakt voor de verkoop van de Braziliaanse activiteiten, terwijl er een winst van 24,5 miljoen € opgenomen is met betrekking tot bijzondere waardevermindervingsverliezen (in 2023: verlies van 12,7 miljoen €). Deze 24,5 miljoen € bestaat uit de terugdraaiing van eerder erkende bijzondere waardevermindervingsverliezen op de Braziliaanse activiteiten voor 30,9 miljoen € op basis van de verwachte opbrengst van de Braziliaanse verkoop versus het Braziliaans netto actief, terwijl een bijzonder waardevermindervingsverlies van 6,4 miljoen € werd opgenomen voor Turkije, op basis van de verwachte opbrengst van die transactie.

Van het verlies van 51,6 miljoen € toe te wijzen aan wijzigingen in de groepsstructuur is een verlies van 26,5 miljoen € gerelateerd aan de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten, waarvan de impact kan opgesplitst worden als volgt:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar 2024
Totale ontvangen cash op 31 december 2024	33,6
Overgedragen geldmiddelen	(9,5)
Netto impact op geldmiddelen	24,1
Belastingen op gerealiseerde statutaire winst	(7,4)
Boekwaarde van verkochte netto activa	(23,4)
Winst/(verlies) op verkoop vóór herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen	(6,8)
Herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen ^[6]	(19,7)
Winst/(verlies) op verkoop	(26,5)

Het resterende bedrag is voornamelijk gelinkt aan de verkoop van de Braziliaanse activiteiten waarvoor een vooruitgeschoven kost van 21,1 miljoen € werd opgelopen en welke deel

[6] De herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen is voor 9,2 miljoen € gerelateerd aan de Algerijnse activiteiten en voor 10,5 miljoen € aan de Pakistaanse activiteiten.

uitmaakt van de nettokasstroom uit investeringsactiviteiten. De opgelopen kost is gerelateerd aan de Protege-zaak welke is toegelicht in toelichting FIN-4.29 en waarvan het bedrag overeenkomt met de Protege bijdragen voor de periode 2020 tot nu.

Het verlies van 14,4 miljoen € toe te wijzen aan wijzigingen in de groepsstructuur in 2023 was voornamelijk gerelateerd aan de verkoop van de Mexicaanse activiteiten (11,2 miljoen €), terwijl de bijzondere waardeverminderv verliezen in 2023 zijn gelinkt aan de activiteiten in Algerije (9,0 miljoen €) en Pakistan (3,6 miljoen €). De Mexicaanse transactie bevatte een uitgestelde vordering waarvoor meer info te vinden is in toelichting FIN-4.13.

De belangrijkste categorieën activa en passiva die deel uitmaken van de bedrijfsactiviteiten die zijn geclassificeerd als aangehouden voor verkoop zijn als volgt:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Vaste activa		
Immateriële activa	7,6	0,1
Materiële vaste activa	81,1	69,4
Recht-op-gebruik activa	20,8	18,0
Uitgestelde belastingvorderingen	0,0	4,1
Langlopende vorderingen	0,2	0,3
	109,8	92,0
Vlottende activa		
Voorraden	34,0	57,7
Handelsvorderingen	41,2	63,6
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	4,8	7,9
Actuele belastingvorderingen	1,8	3,8
Afgeleide financiële activa	0,4	0,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	67,3	71,1
	149,5	204,1
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	259,3	296,1

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Langlopende verplichtingen		
Voorzieningen m.b.t. personeelsbeloningen	4,3	2,8
Rentedragende leningen	10,9	15,3
Uitgestelde belastingverplichtingen	11,6	7,6
	26,8	25,7
Kortlopende verplichtingen		
Rentedragende leningen	5,2	5,4
Afgeleide financiële verplichtingen	-	0,2
Handelsschulden	58,2	82,2
Toegerekende kosten en overige schulden	7,2	11,8
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	5,6	8,5
Voorzieningen	1,5	2,8
	77,8	110,9
Verplichtingen verbonden aan activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	104,6	136,6

De gecumuleerde wisselkoersverliezen van de beëindigde bedrijfsactiviteit worden opgenomen in het totaalresultaat en bedroegen 210,7 miljoen € per 31 december 2024.

Financiële prestaties

De resultaten van de beëindigde bedrijfsactiviteiten, die zijn opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening, zijn als volgt:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Omzet	306,9	546,8
Operationele kosten (excl. afschrijvingen)	(277,7)	(497,4)
Aangepaste EBITDA	29,2	49,4
Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en herstructurering	(27,1)	(27,1)
EBITDA	2,1	22,3
Afschrijvingen	(0,0)	(0,0)
Financieel resultaat	(6,4)	(8,8)
Winst/(verlies) vóór winstbelastingen	(4,3)	13,5
Winstbelastingen	(6,3)	(5,7)
Winst/(verlies) voor de periode uit beëindigde activiteiten	(10,7)	7,9

<i>Winst per aandeel voor beëindigde activiteiten in €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Gewone winst per aandeel	(0,13)	0,10
Verwaterde winst per aandeel	(0,13)	0,09

Kasstromen

Het kasstroomoverzicht voor de periodes eindigend op 31 december 2024 en 2023:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) operationele activiteiten	24,2	117,6
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) investeringsactiviteiten	(11,0)	37,8
Nettokasstroom uit / (gebruikt voor) financieringsactiviteiten	(12,7)	(139,1)
Netto toename / (afname) geldmiddelen en kasequivalenten	0,5	16,3
Cumulatieve wisselkoersverschillen op mutaties in geldmiddelen	(4,3)	(4,9)

Het bovenstaande kasstroomoverzicht bevat niet de ontvangen betaling voor de verkoop van de Mexicaanse activiteiten in 2023 aangezien deze werd ontvangen door de moedervenootschappen van de Mexicaanse vennootschappen, zijnde Ontex BV en Eutima BV, welke deel uitmaken van de voortgezette activiteiten.

Hyperinflatie

In 2022 kreeg de Turkse economie opnieuw te maken met een hoge inflatie, waardoor de gecumuleerde inflatie van Turkije over drie jaar meer dan 100% bedroeg. Daardoor werd het noodzakelijk om over te schakelen op de boekhoudkundige verwerking van hyperinflatie, zoals voorgeschreven door IAS 29 - *Financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie*, vanaf 1 januari 2022. Het voornaamste beginsel van IAS 29 is dat de jaarrekening van een entiteit die rapporteert in de valuta van een economie met hyperinflatie, moet worden opgesteld in termen van de meeteenheid die geldt aan het einde van de verslagperiode. Daarom worden de tegen historische kostprijs gewaardeerde niet-monetaire activa en verplichtingen, het eigen vermogen en de resultatenrekeningen van dochterondernemingen die actief zijn in een economie met hyperinflatie, aangepast voor wijzigingen in de algemene koopkracht van de lokale valuta door toepassing van een algemene prijsindex. Monetaire posten die aan het einde van de verslagperiode reeds tegen de meeteenheid zijn gewaardeerd, worden niet herberekend. De herberekende posities worden gebruikt voor de omrekening in euro tegen de wisselkoers aan het einde van de periode.

Bijgevolg heeft de Groep in deze geconsolideerde jaarrekening voor het eerst hyperinflatieboekhouding toegepast voor haar Turkse dochteronderneming, waarbij de IAS 29-regels als volgt worden toegepast:

- Hyperinflatieboekhouding werd toegepast vanaf 1 januari 2022 en werd blijvend toegepast in 2023 en 2024;

- Niet-monetaire activa en passiva gewaardeerd tegen historische kostprijs (bv. materiële vaste activa, immateriële activa, goodwill, enz.) en het eigen vermogen van Turkije werden aangepast aan de hand van de officiële consumptie index ("CPI") die door het Turkse bureau voor statistiek TUIK is gepubliceerd. De hyperinflatie-effecten als gevolg van wijzigingen in de algemene koopkracht tot 31 december 2021 werden gerapporteerd in de cumulatieve omrekeningsverschillen, de effecten van wijzigingen in de algemene koopkracht vanaf 1 januari 2022 worden gerapporteerd via de resultatenrekening op een specifieke rekening in de netto financiële kosten. De impact op de netto financiële kosten in 2024, in combinatie met de toepassing van de CPI op de resultatenrekening, bedroeg -12,2 miljoen € (2023: -10,0 miljoen €). De consumptie index op 31 december 2024 bedroeg 2.684,55, wat een stijging van 44% ten opzichte van 31 december 2023 betekent; en
- Naast het aanpassen van de resultatenrekening aan de hand van de wijziging van de algemene prijsindex, wordt ze ook omgerekend tegen de slotkoers van elke periode (in plaats van de gemiddelde maandelijkse koers voor niet-hyperinflatoire economieën), waarvan de impact wordt gecompenseerd in de netto financiële kosten. Deze impact bedroeg 2,0 miljoen € in 2024 (2023: 1,2 miljoen €).

In 2024 vertegenwoordigden de Turkse activiteiten 34,4% (2023: 17,0%) van de totale omzet van de Groep uit beëindigde activiteiten. Deze stijging wordt verklaard door de verkoop van de Mexicaanse, Algerijnse en Pakistaanse activiteiten in 2023 en 2024.

De impact van hyperinflatie op de voor verkoop aangehouden netto activa ter waarde van 154,8 miljoen € bedraagt 15,3 miljoen € (2023: 14,7 miljoen €).

FIN-4.9 Goodwill en immateriële activa

<i>in miljoen €</i>	Goodwill	Geactiveerde ontwikkelingskosten	Implementatiekosten IT	Overige immateriële vaste activa	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2024					
Boekwaarde aan het begin van de periode	796,0	7,4	17,7	7,5	828,6
Aanschaffingen	0,0	1,1	6,0	2,6	9,8
Transferten	0,0	2,8	1,3	(2,8)	1,3
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	0,0	0,0	(0,0)	0,1	0,1
Afschrijvingskosten	0,0	(2,3)	(7,5)	0,0	(9,7)
Bijzondere waardeverminderingen	0,0	(0,2)	0,0	(0,0)	(0,2)
Wisselkoersen	3,4	0,0	(0,0)	0,0	3,4
Boekwaarde aan het einde van de periode	799,4	8,8	17,5	7,4	833,2
Op 31 december 2024					
Kost	841,2	18,6	82,2	21,5	963,6
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(41,8)	(9,8)	(64,7)	(14,1)	(130,4)
Boekwaarde	799,4	8,8	17,5	7,4	833,2
Boekjaar eindigend op 31 december 2023					
Boekwaarde aan het begin van de periode	797,9	4,1	18,9	9,6	830,6
Aanschaffingen	0,0	0,3	7,4	3,0	10,7
Transferten	0,0	5,0	0,3	(5,0)	0,3
Afschrijvingskosten	0,0	(1,7)	(7,6)	0,0	(9,2)
Bijzondere waardeverminderingen	0,0	(0,4)	(1,4)	0,0	(1,8)
Wisselkoersen	(1,9)	0,0	(0,0)	(0,0)	(1,9)
Boekwaarde aan het einde van de periode	796,0	7,4	17,7	7,5	828,6
Op 31 december 2023					
Kost	847,1	14,7	75,4	21,6	958,9
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(51,1)	(7,4)	(57,7)	(14,1)	(130,2)
Boekwaarde	796,0	7,4	17,7	7,5	828,6

Geactiveerde IT-implementatiekosten vertegenwoordigen intern ontwikkelde en extern ingekochte software voor eigen gebruik.

De afschrijvingskosten worden als volgt opgenomen in de toelichtingen van de geconsolideerde winst- en verliesrekening:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Kostprijs van de omzet	0,2	0,1
Algemene beheerskosten	9,6	9,2
Totale afschrijvingskosten	9,7	9,2

Voor onderzoek en ontwikkeling heeft de groep 14,5 miljoen € opgenomen onder de hoofding "Algemene beheerskosten" in 2024 (2023: 13,5 miljoen €).

Er waren geen immateriële activa in pand gegeven in het kader van de financiële verplichtingen.

FIN-4.9.1 Goodwill

Historiek

Op het einde van 2010 werd Ontex overgenomen van Candover door Goldman Sachs Capital Partners en TPG Capital, waarbij beide partijen 50% van de aandelen in de nieuwe top-holdingvennootschap van Ontex aanhielden. Op het moment van deze overname was het netto-actief van Ontex negatief, wat in de erkenning van een goodwill resulteerde voor een bedrag van 841,5 miljoen €.

In 2013 heeft Ontex Serenity, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen in Italië, overgenomen. Deze overname resulteerde in de opname van een goodwill van 18,6 miljoen €.

In februari 2016 heeft Ontex Grupo Mabe, een toonaangevende Mexicaanse producent van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten, overgenomen. Deze belangrijke overname resulteerde in de opname van een goodwill van 236,1 miljoen €, wat in Mexicaanse peso en Amerikaanse dollar werd uitgedrukt.

In maart 2017 heeft Ontex de overname voltooid van de persoonlijke hygiëne activiteit van Hypermecas (hernoemd naar "Ontex Brazil"). Dit resulteerde in een goodwill van 128,3 miljoen €, wat in Braziliaanse real werd uitgedrukt.

Na de strategische evaluatie die eind 2021 werd aangekondigd en begin 2022 bevestigd werd, kondigde de Groep aan dat het desinvesteringsopportuniteiten zal nastreven voor de activiteiten in de "Emerging Markets". De activiteiten in "Emerging Markets" werden en worden voornamelijk gedreven door eigen merken en omvatten in hoofdzaak de Centraal- en Zuid-Amerikaanse activiteiten, alsook die in het Midden-Oosten en Afrika. Als gevolg van deze strategische evaluatie werd 170,6 miljoen € goodwill geherclassificeerd naar activa aangehouden voor verkoop.

Bijzondere waardevermindering op goodwill

De Groep heeft de volgende kasstroomgenererende eenheden ("KGE") bepaald met het oog op de testen voor bijzondere waardevermindering op goodwill.

- Europa
- Rusland
- Noord-Amerika

Jaarlijkse testen voor bijzondere waardeverminderingen worden in de loop van het vierde kwartaal uitgevoerd voor alle KGE's, behalve als er factoren zouden zijn die wijzen op een risico voor een bijzonder waardeverminderingverlies. Deze analyses vergelijken de boekwaarde van elke KGE met de realiseerbare waarde van de KGE's berekend op basis van een 'discounted cash flow'-model. Indien de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde van de KGE, wordt er onmiddellijk een bijzonder waardeverminderingverlies opgenomen in de resultatenrekening. De test per jaareinde resulteerde niet in een bijzonder waardeverminderingverlies, noch in 2023.

De beoordelingen en schattingen beschouwd in het kader van de test op bijzondere waardeverminderingen worden beschreven in toelichting FIN-4.4.4.

Goodwill was als volgt aan de KGE's toegewezen op 31 december:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Europa	743,1	743,1
Noord-Amerika	56,3	53,0
Goodwill toegewezen aan KGE's	799,4	796,0

De realiseerbare waarde van een kasstroomgenererende eenheid wordt bepaald op basis van berekeningen van de bedrijfswaarde. Deze berekeningen zijn gebaseerd op kasstroomvoorspellingen vóór belastingen (opgemaakt in €) gebruikmakend van basisparameters van het geconsolideerde financieel budget dat goedgekeurd werd door de Raad van Bestuur van Ontex, het strategisch plan van de Groep tot 2027 en de cijfers voor 2028 op basis van de gemiddelde groeivoet in het strategisch plan. Kasstromen na de periode van vier jaar worden geëxtrapoleerd met een geschatte groei van 2,0% voor zowel “Europa” als “Noord-Amerika”.

De belangrijkste veronderstellingen voor de berekeningen van de bedrijfswaarde en die gebruikt worden om de realiseerbare waarde te bepalen omvatten de disconteringsvoeten, verwachte wijzigingen aan de verkoopprijzen, productaanbod, directe kosten, operationele marges en de terminale groeivoeten. Klimaatgerelateerde aangelegenheden werden in beschouwing genomen, maar hadden geen materiële impact op de berekeningen van de bedrijfswaarde, zoals aangegeven in toelichting FIN-4.4.4. De disconteringsvoet is een maatstaf gebaseerd op de gemiddeld gewogen kost van kapitaal van de industrie en de risico-vrije rentevoeten gewogen naar de verschillende regio's waarin de KGE's actief zijn.

Wijzigingen in verkoopmethodes en directe kosten zijn gebaseerd op historische methodes en verwachtingen omtrent toekomstige veranderingen in de markt. De berekening maakt gebruik van kasstroomvoorspellingen die gebaseerd zijn op basisparameters van het geconsolideerde financieel budget dat goedgekeurd werd door de Raad van Bestuur, het strategisch plan van de Groep tot 2027, en de disconteringsvoeten (vóór belasting) van elke KGE zoals beschreven in toelichting FIN-4.4.4 en die gebaseerd zijn op de huidige marktinschattingen van de tijdswaarde van geld en van de risico's specifiek voor de Groep.

De opmaak van het financieel budget en het strategisch plan maken gebruik van enkele veronderstellingen, zoals:

- Marktgroei, de evolutie van het marktaandeel van de Groep, de competitieve omgeving en de innovatie-trends in de verschillende markten en strategische initiatieven
- De mix van producten
- De verwachte evolutie van diverse directe en indirecte kosten
- De verwachte toekomstige investeringsuitgaven

De veronderstellingen werden hoofdzakelijk afgeleid van:

- Beschikbare historische data
- Extern marktonderzoek
- Interne verwachtingen rond de markt gebaseerd op o.a. trendrapporten

De basisveronderstellingen die gebruikt worden, worden op jaarbasis gecontroleerd en aangepast door het management van de Groep. Gezien de aanzienlijke marge van het realiseerbare bedrag van de kasstroomgenererende eenheden ten opzichte van hun boekwaarde, en rekening houdende met de uitgevoerde sensitiviteitsanalyse, is het management ervan overtuigd dat geen enkele redelijke wijziging in de basisveronderstellingen waarop het realiseerbare bedrag is gebaseerd, aanleiding zou geven tot een boekwaarde die het realiseerbare bedrag zou overstijgen per 31 december 2024. De Groep heeft een sensitiviteitsanalyse uitgevoerd door de risico-aangepaste kasstroomvoorspellingen te verminderen en de disconteringsvoet vóór belastingen te verhogen, zoals beschreven in toelichting FIN-4.4.4.

FIN-4.10 Materiële vaste activa

<i>in miljoen €</i>	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2024						
Boekwaarde aan het begin van de periode	75,9	300,6	0,9	1,1	83,0	461,5
Aanschaffingen	1,8	41,1	0,3	0,1	55,8	99,2
Transferten	1,7	42,9	0,0	0,1	(46,0)	(1,3)
Vervreemdingen	0,0	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0	(0,1)
Afschrijvingskosten	(4,1)	(38,6)	(0,3)	(0,2)	0,0	(43,1)
Bijzondere waardeverminderingen	0,0	(10,5)	0,0	0,0	0,1	(10,4)
Ontvangen kapitaalsubsidies	0,0	(0,9)	0,0	0,0	0,0	(0,9)
Wisselkoersverschillen	(0,9)	(5,5)	(0,0)	0,0	(1,3)	(7,8)
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	(0,1)	(2,5)	0,0	0,0	3,1	0,5
Boekwaarde aan het einde van de periode	74,4	326,5	0,9	1,1	94,7	497,6
Op 31 december 2024						
Kost	126,2	634,3	3,8	4,2	94,7	863,3
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(51,8)	(307,8)	(2,9)	(3,2)	(0,0)	(365,7)
Boekwaarde	74,4	326,5	0,9	1,1	94,7	497,6

<i>in miljoen €</i>	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2023						
Boekwaarde aan het begin van de periode	77,8	300,4	0,9	0,4	40,6	420,1
Aanschaffingen	1,9	25,4	0,3	0,7	51,9	80,3
Transferten	3,2	12,2	(0,1)	(0,3)	(15,4)	(0,3)
Vervreemdingen	(3,9)	(0,3)	(0,0)	0,0	(0,3)	(4,5)
Afschrijvingskosten	(2,8)	(36,7)	(0,2)	(0,2)	0,0	(39,9)
Bijzondere waardeverminderingen	(0,0)	0,3	0,0	0,0	(0,3)	0,0
Ontvangen kapitaalsubsidies	0,0	(0,4)	0,0	0,0	0,0	(0,4)
Wisselkoersverschillen	(0,0)	2,9	(0,0)	0,0	0,9	3,8
Geherclassificeerd als aangehouden voor verkoop	(0,1)	(3,4)	(0,0)	0,4	5,5	2,4
Boekwaarde aan het einde van de periode Op 31 december 2023	75,9	300,6	0,9	1,1	83,0	461,5
Kost	124,1	567,0	3,7	4,1	83,0	781,9
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(48,2)	(266,4)	(2,8)	(3,0)	0,0	(320,4)
Boekwaarde	75,9	300,6	0,9	1,1	83,0	461,5

De aanschaffingen van materiële vaste activa vertegenwoordigen hoofdzakelijk investeringen in uitbreidingen van de capaciteit, in innovatie, in efficiëntieverbetering en in IT-infrastructuur.

De bijzondere waardeverminderingen in 2024 bedragen 10,4 miljoen € en zijn voornamelijk gelinkt aan de Belgische herstructurering met de sluiting van de site in Eeklo en de reorganisatie van de site in Buggenhout, wat tot het stopzetten van een aantal productielijnen heeft geleid, alsook een transfer van bepaalde productielijnen naar andere sites binnen de Groep. Dit had een totale impact van 6,4 miljoen €. In 2023 waren geen materiële bijzondere waardevermindervers verliezen nodig.

De afschrijvingskosten zijn als volgt opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Kostprijs van de omzet	38,7	36,1
Distributiekosten	1,3	1,2
Verkoop - en marketingkosten	0,1	0,1
Algemene beheerskosten	1,4	1,4
Overige bedrijfsopbrengsten	1,6	1,1
Totale afschrijvingskosten	43,1	39,9

Er werden geen materiële vaste activa in pand gegeven, behalve voor bepaalde machines in het kader van lokale leningen.

FIN-4.11 Leaseovereenkomsten

<i>in miljoen €</i>	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2024				
Boekwaarde aan het begin van de periode	92,3	2,3	10,6	105,2
Aanschaffingen	3,5	2,0	7,5	13,0
Afschrijvingskosten	(14,6)	(1,2)	(5,4)	(21,2)
Wijzigingen aan lease verplichtingen	3,7	0,1	0,0	3,7
Wisselkoersverschillen	0,3	(0,0)	(0,1)	0,1
Boekwaarde aan het einde van de periode Op 31 december 2024	85,2	3,0	12,7	100,9
Op 31 december 2024				
Kost	158,0	6,3	23,4	187,8
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(72,8)	(3,3)	(10,7)	(86,8)
Boekwaarde	85,2	3,0	12,7	100,9
Boekjaar eindigend op 31 december 2023				
Boekwaarde aan het begin van de periode	100,1	2,5	7,5	110,1
Aanschaffingen	0,3	0,7	7,2	8,2
Vervreemdingen	0,0	0,0	0,1	0,1
Afschrijvingskosten	(15,5)	(1,2)	(4,7)	(21,5)
Bijzondere waardeverminderingen	(2,9)	0,0	0,0	(2,9)
Wijzigingen aan lease verplichtingen	10,5	0,3	0,6	11,4
Wisselkoersverschillen	(0,1)	0,0	(0,1)	(0,2)
Boekwaarde aan het einde van de periode Op 31 december 2023	92,3	2,3	10,6	105,3
Op 31 december 2023				
Kost	157,4	5,3	21,8	184,5
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(65,0)	(3,1)	(11,2)	(79,3)
Boekwaarde	92,3	2,3	10,6	105,2

De Groep leaset voornamelijk fabrieksruimtes en opslagplaatsen (leaseperiode tussen 3 en 25 jaar), machines (leaseperiode van gemiddeld 5 jaar) en bedrijfsvoertuigen (leaseperiode tussen 4 en 5 jaar).

Voor de leaseovereenkomsten met betrekking tot terreinen en gebouwen is de Groep blootgesteld aan eventuele toekomstige stijgingen van variabele leasebetalingen gebaseerd op een index, die pas opgenomen worden in de leaseverplichting op het moment dat deze van toepassing zijn. Wanneer aanpassingen aan leasebetalingen op basis van een index of

rentevoet van toepassing worden, dan wordt de leaseverplichting herberekend en aangepast tegen het recht-op-gebruik actief.

Een aantal leaseovereenkomsten in de Groep omvatten verlengingsopties en/of beëindigingsopties. Deze dienen om de Groep operationele flexibiliteit te verstrekken op het vlak van beheer van activa die gebruikt worden in de activiteiten van de Groep. Per 31 december 2024 sluiten de leaseverplichtingen een bedrag van 15,4 miljoen € aan eventuele toekomstige kasuitstromen (niet verdisconteerd) uit, aangezien de Groep van oordeel is dat deze verlengingsopties en/of beëindigingsopties niet met redelijke zekerheid zullen worden uitgeoefend (2023: 9,3 miljoen €).

In de geconsolideerde resultatenrekening zijn de volgende bedragen met betrekking tot leaseovereenkomsten opgenomen:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Kostprijs van de omzet	8,4	7,5
Distributiekosten	8,8	9,4
Verkoop- en marketingkosten	1,3	1,1
Algemene beheerskosten	2,8	3,2
Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten)	0,0	0,3
Totale afschrijvingskosten	21,2	21,5
Interestkosten	4,5	4,4
Kost met betrekking tot korte-termijnleases	16,0	13,8
Kost met betrekking tot lage-waardeleases	0,2	0,2
Kost met betrekking tot variabele leasebetalingen	4,1	3,4

De leaseverplichtingen worden beschreven in toelichting FIN-4.17.

FIN-4.12 Voorraden

Voorraden kunnen als volgt worden opgesplitst:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Grondstoffen	128,2	122,8
Goederen in bewerking	1,4	1,0
Gereed product	175,1	137,2
Overige	6,6	6,2
Bijzondere waardevermindering op voorraden	(18,3)	(14,4)
Voorraden	292,9	252,8

De Groep gebruikt voornamelijk pulp, super-absorbers en niet-geweven stoffen. Overige grondstoffen die de Groep voor de productie gebruikt zijn onder andere polyethyleen, lijmen en tapes als basisgrondstoffen. De afgewerkte producten zijn babyluiers, babybroekjes, maandverbanden, tampons, inlegkruisjes, incontinentieproducten en handelsgoederen.

De voorraadkosten opgenomen als kosten onder "Kostprijs van de omzet" bedroegen in 2024 1.316,7 miljoen € (1.327,3 miljoen € in 2023).

FIN-4.13 Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen

De kortlopende handels- en overige vorderingen worden hieronder beschreven:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Handelsvorderingen	208,1	210,4
Min: voorziening voor bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	(4,0)	(4,4)
Handelsvorderingen - netto	204,1	206,1
Vooruitbetalingen	3,4	4,8
Overige vorderingen	63,9	58,7
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	67,2	63,5
Handelsvorderingen en overige vorderingen - Kortlopend	271,3	269,5

“Overige vorderingen” omvatten terugvorderbare btw voor een bedrag van 59,0 miljoen € voor 2024 (2023: 55,5 miljoen €). De reële waarde van de kortlopende vorderingen benadert de boekwaarde.

De ouderdomsanalyse van de netto handelsvorderingen per 31 december is als volgt:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Niet vervallen	183,8	182,5
0 tot 30 dagen	12,3	12,6
31 tot 60 dagen	2,9	4,4
61 tot 90 dagen	1,5	1,6
Meer dan 90 dagen	3,6	5,0
Totaal	204,1	206,1

De Groep past geen systematische externe credit rating toe.

De boekwaarde van de handelsvorderingen (netto) van de Groep wordt uitgedrukt in de volgende valuta's:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
EUR	75,7	87,7
PLN	35,9	33,6
USD	34,9	25,9
GBP	28,0	29,0
RUB	12,9	14,7
Overige	16,8	15,3
Totaal	204,1	206,1

In de loop van het jaar zijn de betalingsvoorwaarden voor de vorderingen noch verslechterd noch heronderhandeld die de algemene betalingstermijnen beïnvloeden. Het maximale kredietrisico aan het einde van de rapporteringsperiode is de boekwaarde van elke regel van hierboven vermelde vorderingen. De Groep houdt geen onderpand als zekerheid.

Een bijzondere waardeverminderinganalyse van de handelsvorderingen wordt gebaseerd op de verwachte verliezen, naast individuele beoordelingen, maar er zijn geen belangrijke significante bijzondere waardeverminderingen.

Mutaties in de voorzieningen voor bijzondere waardeverminderingen van de Groep met betrekking tot handelsvorderingen zijn als volgt:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Openingsaldo	4,4	4,1
Bijzondere waardevermindering op handelsvorderingen	0,5	0,8
Tijdens het jaar afgeboekte handelsvorderingen wegens oninbaar	(0,7)	(0,3)
Terugname van bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	(0,0)	(0,0)
Wisselkoersverschillen	(0,1)	(0,2)
Per 31 december	4,0	4,4

De Groep past de vereenvoudigde benadering van IFRS 9 toe op alle handelsvorderingen en contractactiva voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen die gebruik maakt van een voorziening voor de tijdens de looptijd te verwachten kredietverliezen. Voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen worden de handelsvorderingen en contractactiva gegroepeerd op basis van gemeenschappelijke kenmerken met betrekking tot kredietrisico en het aantal dagen vervallen.

Het opzetten en de vrijval van de voorziening voor oninbare debiteuren zijn opgenomen in “Verkoop- en marketingkosten” in de resultatenrekening.

Factoring

De Groep beschikt over een langlopende, doorlopende gesyndiceerde ‘non-recourse’ factoringovereenkomst met BNP Paribas Fortis Factoring en KBC Commercial Finance. De overeenkomst voorziet in een kredietfaciliteit van maximaal 200,0 miljoen € en tot een bedrag van 95% van de goedgekeurde uitstaande klantenvorderingen op alle klanten die worden getransfereerd naar de factoringmaatschappij. De resterende 5% van de desbetreffende klantenvorderingen wordt betaald door de factoringmaatschappij aan de Groep op moment dat zij de betaling van de desbetreffende klant ontvangen waarna ook het resterende saldo uit de balans wordt genomen. De financiering per klant is beperkt tot 10% van het totaalbedrag van alle goedgekeurde openstaande klantenvorderingen die getransfereerd werden naar de factoringmaatschappij. Elke financiering binnen de kredietlimiet is non-recourse voor de Groep.

De langlopende, doorlopende gesyndiceerde factoringovereenkomst met BNP Paribas Fortis Factor en KBC Commercial Finance heeft een rentevoet gebaseerd op 3 maand EURIBOR + marge. De totale factorkosten, inclusief rente en factoringvergoedingen, bedragen 7,1 miljoen € in 2024 (2023: 6,4 miljoen €).

In overeenstemming met IFRS 9 – Financiële instrumenten worden alle non-recourse handelsvorderingen die zijn opgenomen in deze factoringprogramma's niet opgenomen voor het gedeelte waar geen aanhoudende betrokkenheid meer is.

Voor de langlopende, doorlopende gesyndiceerde factoringovereenkomst met BNP Paribas Fortis Factor en KBC Commercial Finance bedroegen de handelsvorderingen vóór factoring per 31 december 2024 185,3 miljoen €, waarvan 127,6 miljoen € niet langer werd opgenomen, wat leidt tot een aanhoudende betrokkenheid van 57,7 miljoen €. Per 31 december 2023 bedroegen de handelsvorderingen vóór factoring 178,3 miljoen €, waarvan 112,0 miljoen € niet werd opgenomen, wat leidde tot een aanhoudende betrokkenheid van 66,3 miljoen €.

Naast de hierboven vermelde factoringovereenkomst op Groepsniveau, zijn er op lokaal niveau een aantal non-recourse overeenkomsten van kracht. Bilaterale factoringovereenkomsten werden aangegaan voor Serenity (een Italiaanse dochteronderneming) met Ifitalia, Banca Sistema en BFF. Verder heeft Ontex Rusland ook overeenkomsten met AK BARS BANK PJSC en Rosbank. De totale factoringkosten, inclusief rente en factoringvergoedingen, bedragen 3,1 miljoen € in 2024, versus 3,1 miljoen € in 2023.

Per 31 december 2024 werd een bedrag van 167,9 miljoen € aan financiering bekomen via deze factoringprogramma's (155,8 miljoen € in 2023). Dit is bovenop 6,4 miljoen € aan financiering door het gebruik van supply chain financiering aangeboden door onze klanten (4,3 miljoen € in 2023). Inclusief het factoring bedrag in de Vaste activa aangehouden voor verkoop (1,5 miljoen €) is het totaal uitstaand factoring bedrag 175,8 miljoen € per 31 december 2024 (2023: 163,8 miljoen €). Het risico op late betaling gerelateerd aan de factoring wordt als niet materieel beschouwd eind 2024 en 2023.

Uitgestelde vordering

Gedurende 2023 verkocht Ontex haar Mexicaanse activiteiten waarvoor een deel van de vergoeding geclassificeerd stond als uitgestelde vordering, ten bedrage van 28,6 miljoen per 31 december 2023. Een groot deel van deze uitgestelde vordering werd intussen betaald en is deel van ‘Vergoeding ontvangen voor desinvestering, netto van verkochte geldmiddelen en transactiekosten’ in de kasstroom uit investeringsactiviteiten. Het resterende deel bedraagt 10,8 miljoen €.

FIN-4.14 Geldmiddelen en kasequivalenten

De netto kaspositie zoals gepresenteerd in het geconsolideerd kasstroomoverzicht is als volgt:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Korte-termijndeposito's (niet langer dan 3 maanden)	15,7	23,5
Vrij beschikbare geldmiddelen	41,3	73,7
Totaal	56,9	97,2

De boekwaarde van de geldmiddelen en kasequivalenten is een redelijke benadering van de reële waarde. Ontex Rusland heeft geldmiddelen die slechts tot op een bepaalde hoogte kunnen gebruikt worden door andere entiteiten binnen de Groep, maar die wel volledig toegankelijk zijn voor de dochteronderneming zelf en bijgevolg als geldmiddelen en kasequivalenten zijn opgenomen in de balans.

De kredietwaardigheid van de banken en financiële instellingen waarmee de Groep werkt, wordt vermeld in de volgende tabel:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
AA	0,3	0,8
A	38,0	69,7
BBB	1,3	0,4
BB	-	0,5
Geen kredietscore	17,3	25,8
Totaal	56,9	97,2

FIN-4.15 Kapitaal

Het kapitaal en uitgiftepremie van 1.208,0 miljoen € worden vertegenwoordigd door 82.347.218 (toegestane) aandelen, waarvan 1.260.044 eigen aandelen (2023: 1.199.429 eigen aandelen). Aldus houden externe aandeelhouders 81.087.174 gewone aandelen (2023: 81.147.789).

Het uitgegeven kapitaal is volledig volstort en bestaat uit gewone aandelen zonder nominale waarde. Voor meer informatie omtrent het aantal toegestane aandelen, zie GOV-4.8.

FIN-4.16 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij, te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar. Het aantal aandelen dat werd gebruikt voor 2024 is 81.178.171, wat het gewogen gemiddeld aantal aandelen is in 2024 (2023: 81.105.045 aandelen).

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle potentiële verwaterde gewone aandelen in gewone aandelen.

In het geval van Ontex Group NV is er geen effect van verwatering op het nettoresultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen. Onderstaande tabel geeft de gegevens weer op het vlak van resultaat en aantal aandelen die gebruikt worden voor de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel:

# aandelen	Boekjaar	
	2024	2023
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen tijdens de periode	81.178.171	81.105.045
Verwatering	3.997.921	2.484.081

Winst per aandeel (€)	Boekjaar	
	2024	2023
Voor voortgezette activiteiten		
Gewone winst per aandeel	0,26	0,33
Verwaterde winst per aandeel	0,25	0,32
Aangepaste gewone winst per aandeel	0,93	0,48
Aangepaste verwaterde winst per aandeel	0,89	0,46
Voor voortgezette en beëindigde activiteiten		
Gewone winst per aandeel	0,13	0,43
Verwaterde winst per aandeel	0,12	0,42

in miljoen €	Boekjaar	
	2024	2023
Gewone winst		
Winst/(verlies) uit voortgezette activiteiten toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	20,9	26,9
Winst/(verlies) toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	10,3	34,8
Verwaterde winst		
Winst/(verlies) uit voortgezette activiteiten toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	20,9	26,9
Winst/(verlies) toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	10,3	34,8
Aangepaste gewone winst		
Winst voor de periode toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen van de Vennootschap	20,9	26,9
EBITDA aanpassingen	72,7	14,9
Belastingscorrectie	(17,9)	(3,3)
Aangepaste gewone winst	75,8	38,6
Aanpassing verwatering	-	-
Aangepaste gewone winst, na verwatering	75,8	38,6

Een gewogen gemiddeld aantal van 1.430.523 opties werd niet opgenomen in de noemer van de verwaterde winst per aandeel aangezien zij "out-of-the-money" waren op jaareinde 2024 (2023: 2.891.615 opties).

FIN-4.17 Rentedragende leningen

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Langlopend		
Leningen:	577,4	575,7
Niet-achtergestelde obligaties	577,2	575,5
Overige leningen	0,1	0,2
Lease- & overige verplichtingen	89,8	96,1
Leaseverplichtingen	89,8	96,1
Langlopende leningen	667,1	671,8
Kortlopend		
Leningen:	33,3	122,5
Wentelkrediet	24,0	113,1
Toerekenbare interesten	9,3	9,5
Lease- & overige verplichtingen	19,8	18,6
Leaseverplichtingen	19,8	18,6
Kortlopende leningen	53,1	141,1
Totaal rentedragende leningen	720,2	812,9

Alle leningen zijn uitgedrukt in € per 31 december 2024.

Op 27 november 2024 herfinancierde de Groep haar wentelkredietfaciliteit van 242,5 miljoen € met een vervaldatum in december 2025 met een nieuwe wentelkredietfaciliteit voor een bedrag van 270,0 miljoen € en een vervaldatum in november 2029. De faciliteit heeft een interestvoet van EURIBOR 1 maand plus een marge. De marge hangt af van de hefboomratio en bedraagt 1,60% bij de hefboomratio van 2,46 op eind 2024. Op 31 december 2024 werd een bedrag van 24,0 miljoen € opgenomen onder de wentelkredietfaciliteit, versus 115,0 miljoen € per 31 december 2023.

De voornaamste financiering van de groep bestaat uit een High Yield Bond (Niet-Achtergestelde Obligatie) voor een bedrag van 580,0 miljoen €, met vaste interestvoet van 3,50% met vervaldag in juli 2026.

De volgende tabel geeft een aansluiting van de mutaties van de financiële verplichtingen met de kasstromen uit financieringsactiviteiten:

<i>in miljoen €</i>	Opening-saldo	Kasstromen	Niet-kas mutaties					Eindsaldo	Waarvan aangehouden voor verkoop
			Verwer-vingen	Descope	Wissel-koersen	Herclassi-ficaties	Overige		
31 december 2024									
Langlopende leningen									
Leningen	575,7	(0,1)	-	-	0,0	-	1,7	577,4	
Lease- & overige verplichtingen	111,3	(24,7)	13,6	(0,4)	(2,4)	(1,8)	5,0	100,7	10,9
Kortlopende leningen									
Leningen	123,5	(92,0)		0,0	0,0	-	1,8	33,3	
Lease- & overige verplichtingen	23,0	0,7	-	(0,1)	(0,3)	1,8	(0,0)	25,0	5,2
Totale schulden van financieringsactiviteiten	833,5	(116,1)	13,6	(0,5)	(2,7)	0,0	8,5	736,3	16,1
In het kasstroomoverzicht (financieringsactiviteiten) als volgt opgenomen:									
Opbrengsten uit leningen		67,4							
Aflossing van leningen ^[7]		(183,6)							
31 december 2023									
Langlopende leningen									
Leningen	793,4	(220,0)	-	-	(0,3)	(1,9)	4,4	575,7	0,0
Lease- & overige verplichtingen	115,2	(24,8)	11,0	(1,1)	(3,2)	1,6	12,7	111,3	15,3
Kortlopende leningen									
Leningen	134,1	(11,1)	-	-	(0,5)	1,9	(0,9)	123,5	0,9
Lease- & overige verplichtingen	33,5	(8,0)	-	(0,9)	0,2	(1,6)	(0,1)	23,0	4,5
Totale schulden van financieringsactiviteiten	1.076,1	(263,9)	11,0	(2,0)	(3,8)	0,0	16,2	833,5	20,7
In het kasstroomoverzicht (financieringsactiviteiten) als volgt opgenomen:									
Opbrengsten uit leningen		121,9							
Aflossing van leningen		(385,8)							

[7] Aflossing van leningen verschilt van de 184,7 miljoen € zoals opgenomen in toelichting FIN-3.5 aangezien het terugkoopprogramma van aandelen daar opgenomen is voor 1,1 miljoen €

FIN-4.17.1 Onderpand voor leningen

De Groep is onderhevig aan informatieconvenanten op regelmatige tijdstippen en bepaalde financiële ratio's worden opgevolgd. Op jaareinde 2024 en 2023 werd aan alle convenanten voldaan.

Er werden geen activa als onderpand gegeven in het kader van de gesyndiceerde termijnleningen. Evenwel zijn bepaalde dochterondernemingen borgstellers voor deze leningen. Voor lokale leningen worden bepaalde machines in pand gegeven.

FIN-4.17.2 Overige informatie

Serenity Spa beschikt over kredietlijnen voor een totaal van 55,0 miljoen €, waarvan 28,7 miljoen € is gebruikt door middel van uitgifte van externe bankgaranties:

- 30,0 miljoen € van UniCredit
- 25,0 miljoen € van BPER

Een kredietlijn van 1,0 miljoen AUD werd toegekend aan Ontex Manufacturing Pty Ltd door Commonwealth Bank Australia, waarvan 0,2 miljoen AUD werd gebruikt.

FIN-4.18 Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen

De Groep kent haar werknemers en gepensioneerde werknemers vergoedingen na uitdiensttreding, lange-termijn-personeelsbeloningen en ontslagvergoedingen toe. Deze beloningen zijn opgenomen in overeenstemming met IAS 19. De bijhorende in de balans opgenomen IAS 19-verplichting kan als volgt worden samengevat:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Vergoedingen na uitdiensttreding	12,8	13,8
Langetermijnpersoneelsbeloningen	0,6	1,1
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	13,4	14,9
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	45,3	41,0
Nettoverplichting	58,7	55,9

De berekening van de verplichting is gebaseerd op actuariële veronderstellingen die zijn vastgesteld op de diverse balansdata. Ze zijn niet alleen gebaseerd op de macro-economische factoren die golden op de datums in kwestie, maar ook op de specifieke kenmerken van de verschillende regelingen, die gewaardeerd werden. Zij vertegenwoordigen de beste schatting van de Groep voor de toekomst. Ze worden periodiek beoordeeld in overeenstemming met de evolutie van de markten en de beschikbare statistieken.

Vergoedingen na uitdiensttreding

Ontex betaalt onder de toegezegde-bijdrageregelingen aan zowel staats- als particuliere pensioenregelingen binnen de Groep. Daarnaast heeft Ontex in België ook verzekerde toegezegde-pensioenregelingen en heeft Ontex tevens de verplichting om werknemers in Frankrijk die met pensioen gaan een ontslagvergoeding te betalen.

Ontex heeft ook een aantal niet-gefinancierde pensioenregelingen ten aanzien van haar Duitse activiteiten. De Duitse bedrijfsactiviteiten financieren geen pensioenregelingen, maar nemen in de balans pensioenregelingsverplichtingen op, dit op basis van IAS 19. De pensioenuitkeringen worden betaald door de betrokken vennootschap als ze verschuldigd zijn.

De Groep heeft enkele toegezegde-bijdrageregelingen die vaste bijdragen krijgen. De wettelijke of bijdragende verplichting van de Groep aan deze plannen zijn beperkt tot de bijdragen. De

kost opgenomen in de huidige periode met betrekking tot deze bijdragen bedraagt 3,6 miljoen € (zie ook toelichting FIN-4.22 hieronder; 2023: 3,3 miljoen €).

In België zijn toegezegde-bijdragereregelingen wettelijk onderhevig aan een minimum gewaarborgd rendement en worden derhalve behandeld als toegezegde-pensioenregeling. In de praktijk wordt deze garantie hoofdzakelijk gedekt door verzekeringsmaatschappijen. Omdat er geen financieringstekort is op 31 december 2024 is er geen verplichting opgenomen in de balans (2023: nihil). De gecumuleerde reserves van deze regelingen zijn gelijk aan de activa. Er zijn geen risico's waaraan de regeling de entiteit blootstelt, meer specifiek vanuit enige ongewone, entiteitsgebonden of regelingsgebonden risico's, en enige significante concentratie van risico.

Reconciliatie van de verplichtingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding

Opname van de verplichting <i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Toegezegde-pensioenregelingen op het einde van de periode	(32,0)	(32,0)
Reële waarde van fondsbeleggingen op het einde van de periode	20,8	19,6
Financieringsstatus	(11,2)	(12,4)
Netto (verplichting)/actief in balans	(11,2)	(12,4)
Toegezegde-pensioenregelingen		
Pensioenkosten over huidige diensttijd	(2,1)	(1,6)
Pensioenkosten over verstreken diensttijd	0,4	0,1
Pensioenkosten opgenomen in de resultatenrekening	(1,7)	(1,5)
Interestkosten met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen	(1,1)	(1,1)
Interestopbrengsten uit fondsbeleggingen	0,7	0,6
Netto interestkosten	(0,4)	(0,5)
Pensioenkost	(2,1)	(2,0)

Reconciliatie van de verplichting <i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling aan het begin van het jaar	(32,0)	(26,2)
Overige significante gebeurtenissen (overdrachten)	-	(4,4)
Pensioenkosten over huidige diensttijd	(2,1)	(1,6)
Pensioenkosten over verstreken diensttijd	0,4	0,1
Opgenomen pensioenkosten	(1,7)	(1,5)
Interesten met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen	(1,1)	(1,1)
Werknemersbijdrage	(0,1)	(0,1)
Administratieve kosten opgenomen in toegezegde-pensioenregelingen	0,1	0,1
Belastingen voorzien in de toegezegde-pensioenregelingen	0,2	0,1
Pensioenbetalingen volgens plan	1,0	0,7
Pensioenbetalingen ten laste van de werkgever	0,7	0,6
Effect van wijzigingen in de financiële veronderstellingen	0,2	(0,5)
Effect van aanpassingen op basis van de ervaring	0,6	0,3
Effect van wisselkoersverschillen	0,1	-
Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling aan het einde van het jaar	(32,0)	(32,0)

Reconciliatie van fondsbeleggingen tegen reële waarde <i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Reële waarde van de fondsbeleggingen aan het begin van het jaar	19,6	15,2
Interestopbrengsten	0,7	0,6
Werkgeversbijdrage	2,2	1,8
Werknemersbijdrage	0,1	0,1
Overige significante gebeurtenissen (overdrachten)	-	3,7
Pensioenbetalingen	(1,0)	(0,7)
Pensioenbetalingen ten laste van de werkgever	(0,7)	(0,6)
Administratieve kosten opgenomen in toegezegde-pensioenregelingen	(0,1)	(0,1)
Belastingen betaald uit fondsbeleggingen	(0,2)	(0,1)
Rendement op fondsbeleggingen (exclusief interestopbrengsten)	0,2	(0,1)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van het jaar	20,8	19,6

Reconciliatie van netto (verplichting) / actief in de balans <i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Netto (verplichting)/actief bij begin van het jaar	(12,4)	(11,1)
Overige significante gebeurtenissen (overdrachten)	-	(0,8)
Kost voor toegezegde-pensioenregelingen opgenomen in de resultatenrekening	(1,7)	(1,5)
Netto interestkost	(0,4)	(0,5)
Totaal herwaarderingen opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat	1,0	(0,4)
Werkgeversbijdrage	2,2	1,8
Effect van wisselkoersverschillen	0,1	-
Netto (verplichting)/actief op het einde van het jaar	(11,2)	(12,4)
Niet-gefinancierd versus gefinancierd		
Deel van toegezegde-pensioenregelingen uit niet gefinancierde-regelingen	(11,2)	(12,4)

De fondsbeleggingen bestaan uit verzekeringscontracten.

De verwachte bijdragen aan de pensioenplannen voor het boekjaar eindigend 31 december 2025 zijn 1,7 miljoen €.

Voornaamste actuariële veronderstellingen

31 december 2024	Land					
	Polen	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet	5,80%	9,90%	3,55%	3,30% / 3,46% / 3,50% pensioenen & jubileum en 2,00% ATZ	3,40%	3,30%
Verwacht langetermijnrendement op fondsbeleggingen	5,80%	9,90%	3,55%	3,30% / 3,46% / 3,50% pensioenen & jubileum en 2,00% ATZ	3,40%	3,30%
Loonstijgingspercentage (bovenop de inflatie)	7,50% in 2025 2,70% in 2026 2,50% daarna	4,54%	3,50%	n.v.t. / n.v.t. / 2,50% enkel ATZ	3,70%	n.v.t.
Inflatiepercentage	5,20% in 2025 2,70% in 2026 2,50% daarna	4,00%	2,00%	2,00% / 0,00% / 2,00% enkel pensioenen	2,00%	1,90%
Sterftetafel	Voor mannen: 90% PTTZ 2023 mannen Voor vrouwen: 90% PTTZ 2023 vrouwen	EMSSA09	MR -5 / FR -5	Heubeck 2018 G	INSEE 2018/2020	IPS55
Personeelsverloop (tabel)	7,70%	O.b.v. ervaring van de onderneming	Mercer verlooptabel	n.v.t./n.v.t./Enkel jubileum: 10% van de werknemers van 60 jaar en jonger	Nieuwe klantentabel, nihil na de leeftijd van 50	5% tot leeftijd van 50, 2% vanaf 51 tot pensioen inclusief een vergoeding van voortuitbetalingen
Invaliditeitstabel	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gewogen gemiddelde looptijd	10,3	11,0	4,8	6,7	10,1	7,1

31 december 2023	Land				
	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet	9,90%	3,50%	3,20% / 3,50% / 3,50% pensioenen & jubileum en 3,10% ATZ	3,20%	3,40%
Verwacht langetermijnrendement op fondsbeleggingen	9,90%	3,50%	3,20% / 3,50% / 3,50% pensioenen & jubileum en 3,10% ATZ	3,20%	3,40%
Loonstijgingspercentage (bovenop de inflatie)	4,54%	3,50%	n.v.t. / n.v.t. / 2,50% ATZ	4,00%	n.v.t.
Inflatiepercentage	4,00%	2,25%	2,25% / 0,00% / 2,00% enkel pensioenen	2,25%	2,50%
Sterftetafel	EMSSA09	MR FR met leeftijdcorrectie minus 5 jaar	Heubeck 2018 G	INSEE 2017/2019	IPS55
Personeelsverloop (tabel)	O.b.v. ervaringen van de onderneming	Mercer Verlooptabel	N.v.t. / n.v.t. / Enkel Jubileum: 10% van de werknemers van 60 jaar en jonger	Nieuwe klantentabel, nihil na de leeftijd van 50	5% tot leeftijd van 50, 2% vanaf 51 tot pensioen inclusief een vergoeding van vooruitbetalingen
Invaliditeitstabel	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gewogen gemiddelde looptijd	11,0	5,8	7,0	11,2	8,2

Er zijn geen ongewone entiteitsgebonden of regelingsgebonden risico's waaraan de regeling de entiteit blootstelt en er zijn geen significante risicoconcentraties.

De sensitiviteitsanalyses hieronder zijn bepaald op basis van een methode die de invloed op de toegezegde-pensioenregeling van redelijke wijzigingen van de belangrijke veronderstellingen, aan het einde van de rapporteringsperiode, extrapoleert.

in miljoen €	31 december 2024					
	Polen	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet - 0,25bp	(0,1)	(0,8)	(22,5)	(6,0)	(2,0)	(1,6)
Disconteringsvoet + 0,25bp	0,1	0,8	22,2	5,8	1,9	1,5
Loonstijging - 0,25bp	(0,1)	(0,8)	(22,4)	(5,9)	(1,9)	(1,5)
Loonstijging + 0,25bp	0,1	0,8	22,4	5,9	2,0	1,5

<i>in miljoen €</i>	31 december 2023				
	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Disconteringsvoet - 0,25bp	(0,9)	(22,6)	(6,4)	(1,9)	(1,7)
Disconteringsvoet + 0,25bp	0,9	22,1	6,2	1,8	1,6
Loonstijging - 0,25bp	(0,9)	(22,3)	(5,6)	(1,8)	(1,6)
Loonstijging + 0,25bp	0,9	22,3	5,6	1,9	1,6

Vergoedingen na uitdiensttreding per land

<i>in miljoen €</i>	31 december 2024					
	Polen	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Opname van verplichting						
Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling op het einde van de periode	(0,1)	(0,8)	(21,9)	(5,7)	(2,0)	(1,5)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	-	-	20,8	-	-	-
Financieringsstatus	(0,1)	(0,8)	(1,1)	(5,7)	(2,0)	(1,5)
Netto (verplichting)/actief in balans	(0,1)	(0,8)	(1,1)	(5,7)	(2,0)	(1,5)

<i>in miljoen €</i>	31 december 2023				
	Mexico	België	Duitsland	Frankrijk	Italië
Opname van verplichting					
Verplichting uit hoofde van toegezegde-pensioenregeling op het einde van de periode	(0,9)	(21,5)	(6,2)	(1,8)	(1,6)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	-	19,6	-	-	-
Financieringsstatus	(0,9)	(1,9)	(6,2)	(1,8)	(1,6)
Netto (verplichting)/actief in balans	(0,9)	(1,9)	(6,2)	(1,8)	(1,6)

FIN-4.19 Uitgestelde belastingen en actuele belastingen

FIN-4.19.1 Uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gecompenseerd als er een wettelijk afdwingbaar recht tot verrekening bestaat en als de uitgestelde belastingen uitgaan van eenzelfde fiscale autoriteit. De uitgestelde belastingvorderingen (DTA) en -verplichtingen (DTL) zijn toe te rekenen aan de volgende posten:

<i>in miljoen €</i>	31 december 2024		31 december 2023	
	DTA	DTL	DTA	DTL
Immateriële activa	1,7	-	2,1	-
Materiële vaste activa	-	(40,1)	-	(45,4)
Leaseovereenkomsten	14,1	(17,9)	27,2	(23,0)
Voorraden	2,6	-	6,1	-
Financiële instrumenten	7,9	-	-	(0,6)
Personeelsbeloningen	3,3	-	3,2	-
Toegerekende kosten en overige schulden	5,1	-	4,3	-
Overige	4,0	-	-	(0,2)
Fiscale verliezen	156,8	-	145,9	-
Belastingkrediet	10,6	-	11,4	-
Uitgestelde belastingvorderingen & -verplichtingen - Bruto	206,2	(58,0)	200,4	(69,2)
Niet-opgenomen netto uitgestelde belastingvorderingen	(136,6)	-	(139,3)	-
Compensatie	(42,0)	42,0	(49,3)	49,3
Uitgestelde belastingvorderingen & -verplichtingen - Netto	27,6	(16,0)	11,7	(19,9)

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen, overgedragen fiscale aftrekken en overgedragen fiscale verliezen voor zover de realisatie van de betrokken belastingvordering via toekomstige belastbare winsten waarschijnlijk is.

De overgedragen fiscale verliezen hebben voornamelijk betrekking op België, Frankrijk, Verenigde Staten van Amerika en Spanje. In België en Frankrijk werden uitgestelde

belastingvorderingen opgenomen voor de overgedragen fiscale verliezen ten belope van de in de nabije toekomst verwachte belastbare winsten.

Van de uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen verliezen en overgedragen fiscale aftrekken werd ten belope van 136,6 miljoen € (2023: 139,3 miljoen €) niet opgenomen in de balans. Fiscale verliezen kunnen in principe onbeperkt worden gecompenseerd. De jurisdicties waarvoor geen uitgestelde belastingvordering is opgenomen zijn België (52,4 miljoen €), Frankrijk (39,4 miljoen €), Verenigde Staten van Amerika (26,5 miljoen €), Spanje (9,5 miljoen €), Polen (4,5 miljoen €), Tsjechië (2,5 miljoen €) en Duitsland (1,7 miljoen €).

De Groep heeft geen uitgestelde belastingen opgenomen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen. Er is momenteel geen beleid of gedetailleerd plan met betrekking tot de betaling van dividenden binnen de Groep.

De Groep is in scope voor pijler-2 vereisten. Pijler-2 belastingen zijn belastingen die voortvloeien uit belastingwetten die zijn uitgevaardigd of substantieel zijn uitgevaardigd om het pijler-2 kader, gepubliceerd door de OESO, te implementeren. Deze belastinghervorming heeft als doel ervoor te zorgen dat multinationale groepen belastingen betalen tegen een minimumtarief van 15% op inkomsten die ontstaan in elke jurisdictie waarin ze actief zijn, door een systeem van aanvullende belastingen toe te passen. De moedermaatschappij van de Groep is Ontex Group NV, gevestigd in België. Op 14 december 2023 heeft de Belgische regering de pijler-2 wetgeving inzake inkomstenbelastingen van kracht verklaard met ingang van 1 januari 2024. Aangezien de geconsolideerde omzetsdrempel van 750 miljoen € wordt overschreden, is de Groep verplicht om een aanvullende belasting te betalen op de winsten van haar dochterondernemingen die belast worden tegen een effectief belastingtarief van minder dan 15 procent. Pijler-2 wetgeving is verder van kracht of substantieel van kracht in verschillende andere rechtsgebieden waar de Groep actief is, met ingang van het boekjaar beginnend op 1 januari 2024. De Groep heeft een tijdelijke verplichte vrijstelling van latente belastingen toegepast voor de gevolgen van de aanvullende belasting en verwerkt deze als een acute belasting op het moment dat deze verschuldigd is.

De pijler-2 wetgeving heeft geen materiële impact op de belastingpositie van de Groep, aangezien:

- In de meeste jurisdicties de vereenvoudigde pijler 2 effectieve belastingvoet meer dan 15% bedraagt en/of op zijn minst één van de transitie CbCR 'Safe Harbour' testen behaald zijn ("Routine Profits test" en/of "Simplified De-Minimis test")

- Er slechts een zeer beperkt aantal jurisdicties zijn waar de transitie CbCR 'Safe Harbour' uitzondering niet van toepassing is. Op basis van de uitgebreide pijler 2-berekeningen is de Groep echter niet onderhevig aan een extra pijler 2-belastingkost.

FIN-4.19.2 Actuele belastingen

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Actuele belastingvorderingen	3,3	4,9
Actuele belastingverplichtingen	(31,8)	(27,0)

De actuele belastingvorderingen zijn voornamelijk gerelateerd aan een teveel aan voorafbetalingen in vergelijking met de effectieve belastingverplichting voor het jaar. De actuele belastingverplichtingen omvatten 23,7 miljoen € aan schulden m.b.t. winstbelasting (2023: 20,9 miljoen €) en 8,1 miljoen € aan voorziening voor onzekere belastingposities (2023: 6,1 miljoen €).

FIN-4.20 Kortlopende en langlopende verplichtingen

Overige kortlopende verplichtingen (exclusief voorzieningen, actuele belastingverplichtingen, leningen en verplichtingen die rechtstreeks verband houden met vaste activa bestemd voor verkoop) kunnen als volgt worden weergegeven:

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Toegerekende kosten en overige schulden	21,1	20,6
Kortlopende toegerekende kosten en overige schulden	21,1	20,6
Handelsschulden	440,1	370,5
Personeelsbeloningen - kortlopend	45,3	41,0
Totaal kortlopende schulden	506,5	432,1

De handelsschulden bevatten een toegerekende kost van 5,0 miljoen € gerelateerd aan de MedTech terugbetalingsmaatregel van de Italiaanse Gezondheidswet die gestemd werd in 2015. Initieel was er een significante onzekerheid over de draagwijdte en implementatie van deze wet. In 2023 werden aanslagbiljetten ontvangen die incorrecte gegevens bevatten met betrekking tot omzet en die bijgevolg betwist werden door Ontex. In oktober 2024 bevestigde het Grondwettelijk Hof de grondwettelijkheid van de Italiaanse Medtech terugbetaling maatregel, maar bevestigde daarnaast dat alle vennootschappen een korting op het aanslagbiljet diende te krijgen. Ondanks deze uitspraak, blijft er een onzekerheid over de vastlegging van het te betalen bedrag, wat nog onderhevig is aan verdere wettelijke en ministeriële verduidelijkingen. Ontex heeft haar provisie van 5,0 miljoen € voor de periode 2015-18 ongewijzigd gelaten per 31 december 2024, aangezien het nog steeds gelooft dat dit de meest accurate positie is. Ontex heeft geen provisie voor de periode vanaf 2019, aangezien er onzekerheid is of terugbetalingsmaatregel wel van toepassing is op die periode en bijgevolg geen redelijke inschatting van het bedrag kan gemaakt worden.

FIN-4.21 Voorzieningen

<i>in miljoen €</i>	Juridische geschillen	Herstructurering	Overige	Totaal
Openingssaldo	6,6	3,4	0,1	10,0
Toevoegingen voorzieningen	0,3	60,1	-	60,4
Teruggenomen bedragen	(0,0)	(0,5)	-	(0,6)
Aanwendungen tijdens het jaar	(0,0)	(31,6)	-	(31,6)
Per 31 december 2024	6,8	31,4	0,1	38,3
Waarvan kortlopend	6,8	31,4	0,1	38,3

De Groep legt een voorziening aan voor juridische geschillen, die werden aangespannen tegen de Groep, door klanten, leveranciers of voormalige werknemers. De herstructureringsprovisie in 2024 is gelinkt aan de herstructurering van de Belgische productie- en distributieactiviteiten, wat enerzijds de sluiting van de site in Eeklo omvat en anderzijds de omvorming van de site in Buggenhout tot een expertisecentrum voor onderzoek, ontwikkeling en productie van producten voor medium en zware incontinentiezorg. De gebruikte provisie gedurende het jaar is gerelateerd aan het sociaal plan in Eeklo, waarvoor het merendeel al betaald is in december 2024, en gerelateerde projectkosten. De openstaande provisie per 31 december 2024 is het resterende gedeelte van het sociaal plan in Eeklo, alsook het sociaal plan voor de werknemers in Buggenhout.

Op 2 september 2014 werd de Groep in kennis gesteld door de Spaanse nationale concurrentie commissie (CNMC) van hun onderzoek tegen 15 vennootschappen in de sector (waaronder 3 dochtervennootschappen van de Vennootschap: Ontex ES Holdco S.A., Ontex Peninsular S.A. en Ontex ID SAU) naar vermeende inbreuken tegen prijsafspraken en andere commerciële condities in de Spaanse afzetmarkt voor incontinentieproducten. Op 26 mei 2016, naar aanleiding van het onderzoek, heeft CNMC zijn beslissing uitgevaardigd. In de beslissing worden 8 bedrijven, waaronder Ontex' Spaanse dochtervennootschappen, schuldig bevonden aan deelname aan een kartel. Naar aanleiding van haar betrokkenheid van 1999 tot 2014, ontving Ontex een boete van 5,2 miljoen €. Alle bedrijven, inclusief Ontex, tekenden beroep aan tegen de beslissing bij het Nationaal Hof, en nadat dit verworpen werd, bij het Hof van hoger beroep. Op 6 juli 2023 werd het beroep van Ontex geweigerd, waardoor de beslissing van het CNMC bindend werd gemaakt en de administratieve boete final. Naar aanleiding van dit geschil werd er een voorziening ten belope van 5,2 miljoen € aangelegd per 31 december

2016 en die werd niet aangepast tot en met 31 december 2024. Gedurende februari 2025 heeft Ontex een formeel verzoek tot betaling van de administratieve boete ontvangen, die overeenkomt met de voorziening.

FIN-4.22 Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Bezoldigingen	(224,1)	(211,7)
Sociale lasten	(63,8)	(49,3)
Toegezegde-pensioenregeling - Pensioenkost van het dienstjaar	(1,7)	(1,5)
Toegezegde-bijdrageregeling - Pensioenkost	(3,6)	(3,3)
Overige personeelskosten	(49,2)	(46,6)
Totaal kosten m.b.t. personeelsbeloningen	(342,4)	(312,4)

De in onderstaande tabel vermelde voltijdse equivalenten bevatten alleen de werknemers binnen de voortgezette activiteiten en wijken dus aanzienlijk af van het aantal werknemers dat in toelichting FIN-1.2 is opgenomen.

<i>In voltijdse equivalenten</i>	Boekjaar	
	2024	2023
arbeiders	3.570	3.458
bedienden	1.888	1.954
management	68	58
Gemiddeld totaal aantal werknemers	5.526	5.470

FIN-4.23 Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Meerwaarde op de verkoop van activa	0,0	0,3
Wisselkoersverschillen op bedrijfsactiviteiten	(8,1)	(4,1)
Minderwaarde op de verkoop van activa	(0,1)	(0,3)
Overige opbrengsten/(kosten)	(2,0)	(2,5)
Totaal overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto	(10,1)	(6,6)

De "Overige opbrengsten/(kosten)" bestaan voornamelijk uit afschrijvingskosten op niet-gebruikte apparatuur en machines en pensioenuitgaven.

FIN-4.24 EBITDA aanpassingen

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Herstructurering	(61,9)	(10,3)
Opbrengsten en kosten gerelateerd aan wijzigingen in groepsstructuur	(61,9)	(10,3)
Bijzondere waardeverminderingen op activa	(10,6)	(4,4)
Geschillen en juridische claims	(0,3)	(0,2)
Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen	(10,8)	(4,6)
Totaal EBITDA aanpassingen	(72,7)	(14,9)

Kosten die opgenomen zijn onder de rubriek EBITDA aanpassingen zijn die kosten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de gewone bedrijfsactiviteiten van de Onderneming. De Groep heeft deze classificatie overgenomen om een beter inzicht te krijgen in haar terugkerende financiële prestaties.

Deze EBITDA aanpassingen worden als volgt gepresenteerd in de geconsolideerde resultatenrekening:

- Opbrengsten en kosten met betrekking tot wijzigingen in de groepsstructuur; en
- Opbrengsten/(Kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.

FIN-4.24.1 Opbrengsten en kosten gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur

Herstructurering

Het merendeel van de herstructureringskosten in 2024 zijn gerelateerd aan de Belgische herstructurering wat enerzijds de sluiting van de site in Eeklo omvat en anderzijds de omvorming van de site in Buggenhout tot een expertisecentrum voor onderzoek, ontwikkeling en productie van producten voor medium en zware incontinentiezorg. De totale kost, die het sociaal plan voor zowel Eeklo als Buggenhout bevat, maar ook andere gerelateerde kosten, bedraagt 61,3 miljoen €.

De herstructureringskosten in 2023 zijn gerelateerd aan kleinere herstructureringsprojecten in verschillende landen en maken deel uit van de doorlopende zoektocht naar organisatorische optimalisatie.

FIN-4.24.2 Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen

Bijzondere waardevermindering van activa

Als gevolg van de Belgische herstructurering werd een aantal productielijnen stopgezet, terwijl anderen verhuisd werden naar andere sites binnen de Groep. De combinatie van beide zaken had een impact van 6,4 miljoen €. In 2023 omvatten de bijzondere waardeverminderingverliezen voornamelijk de bijzondere waardevermindering op een gehuurd gebouw onder IFRS 16 dat niet langer gebruikt wordt door Ontex.

Geschillen en juridische claims

De Onderneming heeft specifieke juridische kosten opgelopen in het kader van bepaalde lopende of potentiële geschillen waarvan wordt verwacht dat zij zullen resulteren in een potentieel voordeel voor de Onderneming of in de vermindering van potentiële toekomstige uitgaven.

FIN-4.25 Kosten volgens aard

De indeling van de kosten gebaseerd op de aard van de kosten is een alternatieve presentatie van de kosten opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening. Ze maken deel uit van "Kostprijs van de omzet", "Distributiekosten", "Verkoop- en Marketingkosten", "Algemene beheerskosten" en "Overige (netto) bedrijfsopbrengsten/kosten" met betrekking tot de jaren afgesloten op 31 december:

<i>in miljoen €</i>	Ref	Boekjaar	
		2024	2023
Voorraadswijziging goederen in bewerking en afgewerkte producten		15,8	3,9
Aangekochte grond- en hulpstoffen		(993,4)	(1.031,4)
Kosten verbonden aan personeelsbeloningen	22	(342,4)	(312,4)
Afschrijvingen	9, 10, 11	(74,1)	(70,7)
Verleende diensten		(287,4)	(256,8)
Leasebetalingen	11	(20,4)	(17,4)
Overige opbrengsten/(kosten)	23	(10,1)	(6,6)
Totaal kostprijs van de omzet, distributiekosten, verkoop- en marketingkosten, algemene beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten)		(1.712,0)	(1.691,5)

FIN-4.26 Netto financiële kosten

De verschillende componenten van de netto financiële kosten zijn de volgende:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Interesten op vlottende activa	4,2	2,8
Opbrengsten uit afgeleide instrumenten	-	4,2
Financiële opbrengsten	4,2	7,0
Interesten op rentedragende groepsleningen	(26,4)	(31,9)
Afschrijvingen van financieringskosten	(3,7)	(4,8)
Interesten op andere leningen en andere verplichtingen	(13,7)	(14,9)
Interestkosten	(43,7)	(51,7)
Bankkosten	(1,6)	(1,6)
Vergoeding voor factoring	(2,6)	(1,8)
Verliezen op afgeleide instrumenten en kosten voor hedging	(1,2)	(2,1)
Overige	(0,0)	(0,5)
Financiële kosten	(49,1)	(57,6)
Financiële opbrengsten volgens de resultatenrekening	4,2	7,0
Financiële kosten volgens de resultatenrekening	(49,1)	(57,6)
Nettowisselkoersverschillen op financieringsactiviteiten	(6,5)	5,5
Netto financiële kosten volgens de resultatenrekening	(51,4)	(45,1)

De interesten op andere leningen en andere verplichtingen omvatten ook de interestkosten op leaseverplichtingen zoals opgenomen in toelichting FIN-4.11. De gedaalde interestkosten op rentedragende groepsleningen wordt voornamelijk verklaard door de terugbetaling van de termijnlening in de eerste jaarhelft van 2023.

FIN-4.27 Winstbelastingen

De winstbelasting (ten laste van)/ten gunste van de resultatenrekening gedurende het jaar is als volgt:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Actuele winstbelastingen - (kost)/opbrengst	(24,5)	(17,2)
Uitgestelde belastingen - (kost)/opbrengst	21,1	1,0
Totaal winstbelastingen	(3,4)	(16,3)

De winstbelasting kan als volgt gereconcilieerd worden:

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Winst/(verlies) vóór winstbelastingen	24,3	43,2
Winstbelasting berekend aan geldende belastingvoeten	(5,7)	(8,3)
Verworpen uitgaven	(5,0)	(2,7)
Niet-belastbare opbrengsten	3,1	1,6
Afboeking van voorheen opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op verliezen	(0,0)	(0,6)
Fiscale verliezen van het huidige boekjaar waarvoor een uitgestelde belastingvordering werd opgenomen	(10,9)	(10,9)
Opname van voorheen niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op verliezen	23,9	4,3
Aanpassingen met betrekking tot voorbije jaren	(1,7)	0,6
Effect van wijziging in belastingvoeten	-	(0,6)
Bedrijfsvoorheffing	(4,2)	-
Overige	(2,8)	0,3
Totaal winstbelastingen	(3,4)	(16,3)

FIN-4.28 Op aandelen gebaseerde betalingen

Sinds september 2014 heeft de Groep lange termijn beloningsplannen ("LTIP") geïmplementeerd die gebaseerd zijn op een combinatie van aandelenopties (verder "Opties" genoemd) en voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "RSU's" – Restricted Stock Units genoemd). In 2019 werd het langetermijnbeloningsplan gewijzigd in een combinatie van RSU's, Opties en prestatiegebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "PSU's" - Performance Stock Units), waarbij elk één derde van de toegekende waarde van de lange termijn beloning vertegenwoordigt. Vanaf 2021 worden enkel nog PSU's toegekend. De Opties, RSU's en PSU's worden gewaardeerd als op aandelen gebaseerde betalingen die in eigen vermogensinstrumenten worden afgewikkeld. Opties, RSU's en PSU's kunnen enkel onvoorwaardelijk eigendom worden drie jaar na de toekenning en Opties die het recht geven om aandelen te ontvangen van de Groep (verder genoemd de "Aandelen") of enig ander recht om aandelen te ontvangen kunnen pas uitgeoefend worden drie jaar na de toekenning. De toekenning van de plannen zal onvoorwaardelijk toegekend worden op voorwaarde dat de deelnemer in dienst blijft. De aandelenprijs wordt beschouwd als de relevante performantie-indicator en het onvoorwaardelijk toekennen van de plannen zal niet onderhevig zijn aan bijkomende specifieke performantie-indicatoren, behalve voor PSU's. Voor de onvoorwaardelijke toekenning van de PSU's heeft de Raad specifieke doelstellingen vastgelegd voor de prestaties over de volgende periode van drie jaren op basis van specifieke doelstellingen (zowel financiële als niet-financiële KPI's). De statuten kunnen de Groep toelaten om van deze regel af te wijken in overeenstemming met het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De uitoefenprijs van de opties zal gelijk zijn aan de laatste slotkoers van het aandeel die onmiddellijk voorafgaat aan de datum van het toekennen van de optie. Voor de opties zal de uitoefenperiode starten op de datum waarop ze onvoorwaardelijk zijn geworden ("vesting date").

De onderliggende aandelen van de RSU's en PSU's worden toegekend zonder vergoeding zo snel als mogelijk na de datum van onvoorwaardelijk worden ("vesting date").

Wanneer de RSU's en PSU's onvoorwaardelijk zijn geworden, worden de onderliggende Aandelen van de RSU's en PSU's getransfereerd naar de deelnemers. Op het moment van het onvoorwaardelijk worden, mogen de Opties uitgeoefend worden tot hun vervaldatum (acht jaar na de datum van toekenning).

Op of rond 10 mei 2017 werden een totaal van 299.914 aandelenopties en 69.023 RSU's toegekend, 86.338 opties en 69.023 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2024. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2020 en juni 2025.

Op of rond 15 juni 2018 werden een totaal van 471.064 aandelenopties en 93.576 RSU's toegekend, 173.236 opties en 93.576 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2024. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2021 en juni 2026.

Op of rond 13 juni 2019 werden een totaal van 393.403 aandelenopties, 124.420 RSU's en 124.420 PSU's toegekend. 183.421 opties, 124.420 RSU's en 124.420 PSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2024. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2022 en juni 2027.

Op of rond 28 mei 2020 werden een totaal van 374.622 aandelenopties, 119.244 RSU's en 119.244 PSU's toegekend. 243.676 opties, 119.244 RSU's en 119.244 PSU's zijn opgegeven,

vervallen of uitgeoefend per 31 december 2024. De aandelenopties zijn uitoefenbaar tussen juni 2023 en juni 2028.

Op of rond 27 mei 2021 werden een totaal van 432.438 PSU's toegekend. 432.438 PSU's zijn opgegeven of uitgeoefend per 31 december 2024.

Op of rond 10 maart 2022 werden een totaal van 611.477 PSU's toegekend. 262.094 PSU's zijn opgegeven per 31 december 2024.

Gedurende 2023 werden LTIP plannen toegekend, bestaande uit 5.206.379 PSU's. 1.181.681 PSU's zijn opgegeven per 31 december 2024.

Gedurende de periode werden nieuwe LTIP plannen toegekend, bestaande uit 301.634 PSU's. 47.971 PSU's zijn opgegeven per 31 december 2024.

Volgende overeenkomsten aangaande op aandelen gebaseerde betalingen waren in voege tijdens het huidige en vorige boekjaar:

	Vervaldatum	Uitoefenprijs per optie (€)	Gewogen gemiddelde reële waarde (€)	Aantal opties/RSU's per 31 december 2024	Aantal opties/RSU's per 31 december 2023
LTIP 2017					
Opties	2025	33,11	7,62	213.576	220.230
LTIP 2018					
Opties	2026	23,56	4,68	297.828	309.806
LTIP 2019					
Opties	2027	14,00	3,99	209.982	217.955
LTIP 2020					
Opties	2028	13,90	3,13	130.946	187.503
LTIP 2021					
PSU's	2024	n.v.t.	10,37	-	271.489
LTIP 2022					
PSU's	2025	n.v.t.	7,30	349.383	356.470
LTIP 2023					
PSU's - Plan A	2026	n.v.t.	2,49	2.942.949	2.942.949
PSU's - Plan B	2026	n.v.t.	2,47	1.003.635	1.276.735
PSU's - Plan C	2026	n.v.t.	2,34	78.114	99.412
LTIP 2024					
PSU's - Plan A	2026	n.v.t.	1,31	188.173	-
PSU's - Plan B	2027	n.v.t.	1,10	65.490	-
Totaal uitstaande opties^[8]				852.332	1.167.746
Totaal uitstaande PSU's				4.627.744	4.947.055

[8] Het totaal uitstaande aandelenopties van 1.167.746 voor 2023 bevat de aantallen voor LTIP 2016 (232.252) aangezien deze nog uitstaand waren op dat moment, maar intussen vervallen zijn per 31 december 2024

De volgende tabel reconcilieert de opties, RSU's en PSU's uitstaande aan het begin en het einde van het jaar:

	Gemiddelde uitoefenprijs per optie (€) ^[9]	Opties	RSU's	PSU's
Per 1 januari 2023	23,25	1.318.087	52.101	859.857
Toegekend	-	-	-	5.206.379
Geannuleerd	19,31	(28.267)	(1.810)	(1.057.433)
Uitgeoefend	-	-	(50.291)	(20.780)
Vervallen	26,60	(122.074)	-	(40.968)
Per 31 december 2023	23,00	1.167.746	-	4.947.055
Toegekend	-	-	-	301.634
Geannuleerd	19,87	(16.136)	-	(535.220)
Uitgeoefend	-	-	-	(85.725)
Vervallen	26,20	(299.278)	-	-
Per 31 december 2024	22,11	852.332	-	4.627.744
waarvan verworven en uitoefenbaar		852.332	-	-

De reële waarde van de PSU's voor LTIP 2024 is bepaald op basis van een stochastisch waarderingsmodel gebaseerd op de Monte Carlo methodologie. De verwachte volatiliteit die in het model werd gebruikt, is gebaseerd op de geïmpliceerde volatiliteit van de Onderneming.

Het overzicht hieronder geeft alle parameters weer die gebruikt werden in het model:

	LTIP 2017	LTIP 2018	LTIP 2019	LTIP 2020	LTIP 2021	LTIP 2022	LTIP 2023	LTIP 2024 ^[10]
Uitoefenprijs (€)	33,11	23,56	14,00	13,90	-	-	-	-
Verwachte volatiliteit van de aandelen (%)	27,12%	25,63%	37,98%	31,90%	43,12%	39,01%	34,14%	27,53%
Verwacht rendement van de aandelen (%)	2,31%	2,70%	3,82%	4,00%	3,00%	4,10%	4,00%	4,00%
Risicovrije rentevoet (%)	0,60%	0,69%	0,10%	-0,18%	0,00%	0,00%	2,61%	2,79%

De marktwaarde van de RSU's en PSU's werd bepaald door de verwachte en verdisconteerde dividendenstromen af te trekken van de uitoefenprijs. Dezelfde als de hierboven vermelde parameters werden hiervoor gebruikt. De totaal opgelopen kost voor de lange termijn beloningsplannen bedraagt 4,8 miljoen € gedurende 2024 (2023: 3,9 miljoen €) en is opgenomen in de 'Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen'. De sociale lasten met betrekking tot het LTIP worden voorzien over de looptijd.

[9] De gemiddelde uitoefenprijs, weergegeven in de hierboven tabel, heeft enkel betrekking op de aandelenopties gezien de RSU's en PSU's geen uitoefenprijs hebben

[10] LTIP 2023 en LTIP 2024 bestond respectievelijk uit drie en twee verschillende plannen. Aangezien de parameters zeer gelijkaardig zijn, werd het gemiddelde van de plannen opgenomen in bovenstaand overzicht

FIN-4.29 Voorwaardelijke verplichtingen

De Groep is betrokken bij een aantal geschillen met betrekking tot milieuzaken, contracten, productaansprakelijkheid, octrooien (of intellectuele eigendom), werkgelegenheid en andere claims in verband met onze bedrijfsactiviteiten.

In oktober 2021 kondigde COFECE, de Mexicaanse mededingingsautoriteit, haar beslissing aan naar aanleiding van een onderzoek naar bepaalde historische werkwijzen in de persoonlijke hygiëne sector in Mexico. In deze beslissing bevestigde COFECE dat Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. ("Mabe") en bepaalde individuen mededingingsovertredingen hebben begaan in periodes die voorafgingen aan de overname van Mabe door Ontex. Mabe won recent een beroep wegens de ongrondwettelijkheid van de opgelegde boetes en is nu in afwachting van een nieuwe COFECE resolutie die verwacht wordt in het eerste kwartaal van 2025. In de aankoopovereenkomst voor de acquisitie van Mabe in 2016 ontving Ontex een volledige schadeloosstelling voor alle mogelijke boetes en juridische kosten van de verkopende aandeelhouders van Mabe. In mei 2023 werd de verkoop van Mabe aan Softys S.A. afgerond. Als deel van deze verkoop verleende Ontex een 'back-to-back' schadeloosstelling aan Softys. Als gevolg hiervan verwacht de Groep niet dat de lopende procedures kunnen resulteren in een financiële kost voor Ontex.

De staat Goiás heeft in 2018 een decreet uitgevaardigd dat waarbij Falcon Distribuição Armazenamento e Transportes S/A (Falcon) wordt verplicht een bijdrage te betalen aan het Fonds voor sociale bescherming van de staat Goiás (Protege) om te kunnen blijven genieten van een eerder toegekend belastingstimulans onder een 'Special Regime Agreement Term' (TARE). Aangezien deze voorwaarde niet voorzien was in de initiële TARE, spande Falcon een rechtszaak hiertegen. In 2023 werd een positieve uitspraak door de rechtbank van eerste aanleg gedaan, waartegen de staat Goiás in beroep ging. Op 19 november 2024 werd dit beroep afgewezen door de rechtbank van tweede aanleg. De staat Goiás kan nog steeds in beroep bij het hof van hoger beroep.

De Groep gelooft dat het goede argumenten heeft om zijn positie te verdedigen (zoals bevestigd door de uitspraken van de rechtbank van eerste en tweede aanleg in het voordeel van Falcon) en ziet een verlies van 5,5 miljoen € bijgevolg niet als meer dan waarschijnlijk. In het kader van de bindende overeenkomst met Softys S.A. voor de verkoop van haar Braziliaanse activiteiten, heeft Ontex wel de Protege bijdragen voor de periode 2020 tot nu betaald, wat als gevolg heeft dat het resterende openstaande risico gelimiteerd is tot de periode 2017-19. Indien en wanneer een finale beslissing in het voordeel van Ontex zou geveld worden, zal Falcon het recht hebben om een claim tegen de staat Goiás in te dienen voor de terugbetaling

van de vermelde Protege contributies, en dergelijke terugbetaling zal vervolgens betaald worden aan Ontex.

De Groep is momenteel van oordeel dat alle claims en geschillen, individueel of gezamenlijk, geen materieel nadelig effect zullen hebben op onze geconsolideerde balans, bedrijfsresultaten of liquiditeit.

FIN-4.30 Verbintenissen

FIN-4.30.1 Investeringsverbintenissen

De Groep heeft zich contractueel verplicht tot investeringsuitgaven met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa per 31 december 2024 van 42,9 miljoen € (2023: 43,1 miljoen €).

FIN-4.30.2 Bankwaarborgen

Zoals aangegeven in toelichting FIN-4.17 “Rentedragende leningen”, zijn geen activa in pand gegeven als zekerheid voor deze leningen. Het gehele bedrag van de bankleningen van de Groep en de toe te rekenen interestlasten zijn gewaarborgd door collectieve onderpandovereenkomsten.

De Groep heeft bankwaarborgen gesteld ten belope van 28,8 miljoen € op 31 december 2024 om deel te kunnen nemen aan openbare aanbestedingen (2023: 25,9 miljoen €).

Voor Ontex BV is er een door BNL uitgegeven bankgarantie van 1,5 miljoen € ten voordele van het Italiaanse douaneagentschap per 31 december 2024.

Voor Ontex Mexico Operations is er een door BBVA uitgegeven bankgarantie van 100,0 miljoen MXN ten voordele van de Mexicaanse BTW autoriteiten per 31 december 2024.

Voor Ontex Group is er in het kader van een rechtszaak een bankgarantie uitgegeven door Commerzbank voor 5,2 miljoen € per 31 december 2024.

Voor Eutima BV is er een door BNP uitgegeven bankgarantie van 0,2 miljoen € ten voordele van Koramic Real Estate Investment per 31 december 2024.

FIN-4.31 Transacties met verbonden partijen

Als onderdeel van onze activiteiten heeft Ontex verschillende transacties aangegaan met verbonden partijen.

FIN-4.31.1 Geconsolideerde vennootschappen

Een lijst van de dochterondernemingen is te vinden in toelichting FIN-4.7 “Lijst van geconsolideerde ondernemingen”.

FIN-4.31.2 Relaties met de aandeelhouders

Er zijn geen transacties met de aandeelhouders per 31 december 2024 (noch in 2023).

FIN-4.31.3 Relaties met niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Vergoedingen	1,1	1,2

FIN-4.31.4 Relaties met de managers op sleutelposities

De managers die sleutelposities innemen binnen de Groep zijn die personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor het plannen, aansturen en controleren van de activiteiten van de Groep. De managers op sleutelposities binnen de Groep zijn allen lid van het Management Comité.

FIN-4.31.5 Vergoedingen aan management op sleutelposities

Vergoeding van de CEO <i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Vaste en variabele vergoedingen	1,7	1,8

Bovenstaande vergoeding bevat vergoedingen na uitdiensttreding voor 0,2 miljoen € (2023: 0,2 miljoen €), het resterende betreft korte termijn personeelsbeloningen. Naast bovenstaande vergoeding werd aan de CEO geen PSU's toegekend in 2024 (2023: 1.005.968 PSU's), zoals aangegeven in toelichting FIN-4.28. Dit had een kost van 0,8 miljoen € in 2024 als gevolg (2023: 0,5 miljoen €).

Vergoeding van het Executive Team (met uitsluiting van CEO) <i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Vaste vergoedingen	3,5	3,1
Variabele vergoedingen	1,0	0,7
Overige vergoedingen	0,4	0,5
Totaal	4,8	4,2

De vaste en variabele vergoedingen zijn beide korte termijn personeelsbeloningen, terwijl de overige vergoedingen hebben voornamelijk betrekking op de vergoedingen na uitdiensttreding. Naast bovenstaande vergoedingen ontving het Executive Team ook geen PSU's in 2024 (2023: 1.937.281 PSU's). De totale gerelateerde LTIP kost (inclusief vorige plannen) bedroeg 1,7 miljoen € in 2024 (2023: 1,2 miljoen €). Voor meer gedetailleerde informatie, zie het Remuneratieverslag.

De Groep heeft Lange Termijn Beloningsplannen ("LTIP") geïmplementeerd die gebaseerd zijn op een combinatie van aandelenopties, voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden en prestatie gebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (zie toelichting FIN-4.28).

Het aantal aandelenopties, voorwaardelijke toegekende aandelen-eenheden (RSU's) en prestatie gebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (PSU's) die werden toegekend aan de CEO en het Executive Management Team is als volgt:

Voor het jaar afgesloten op 31 december 2024	Aantal RSU's	Aantal PSU's	Aantal opties
LTIP 2019			
CEO	18.414	18.414	64.610
Executive Team (exclusief CEO)	53.376	53.376	171.928
LTIP 2020			
CEO	19.891	19.891	88.333
Executive Team (exclusief CEO)	56.265	56.265	249.870
LTIP 2021			
CEO	-	94.954	-
Executive Team (exclusief CEO)	-	229.572	-
LTIP 2022			
CEO	-	149.891	-
Executive Team (exclusief CEO)	-	213.070	-
LTIP 2023			
CEO	-	1.005.668	-
Executive Team (exclusief CEO)	-	1.937.281	-

FIN-4.32 Gebeurtenissen na balansdatum

Op 5 februari 2025 kondigde Ontex aan dat het een bindende overeenkomst heeft gesloten om zijn Turkse dochteronderneming te verkopen aan Dilek Grup. De transactie omvat de activiteiten van Ontex in Turkije en de bijbehorende exportactiviteiten, evenals de fabriek in Istanbul. Het wordt verwacht dat de transactie zal afgesloten zijn tegen het derde kwartaal van 2025.

Op zaterdag 8 maart 2025 veroorzaakte zware lokale regenval waterschade rond en binnen Ontex' fabriek en R&D-centrum in Segovia, Spanje. Het water is volledig afgevoerd en de schoonmaak en herstart van de operaties zijn aan de gang. Er geldt een verzekeringspolis voor eigendoms- en bedrijfsverlies. Op dit moment kan een redelijke schatting van de netto financiële impact niet met voldoende betrouwbaarheid worden bepaald.

Er waren geen andere belangrijke gebeurtenissen na het einde van de periode.

FIN-4.33 Honoraria verbonden aan de commissaris

<i>in duizenden €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Vergoedingen voor audit opdrachten	1.221,0	1.046,9
Additionele diensten in het kader van het audit mandaat		
Aan de audit opdrachten verbonden vergoedingen	304,6	302,6
Vergoedingen voor belastingsadvies & compliance	12,4	41,2
Totaal	1.538,0	1.390,7

De honoraria in de bovenstaande tabel betreffen de honoraria voor de totale Groep en niet alleen voor de voortgezette activiteiten.

FIN-5 Samenvatting statutaire enkelvoudige jaarrekening

FIN-5.1 Statutaire balans na winstdeling

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Activa	3.035,1	3.018,7
Vaste activa	2.759,9	2.583,4
Oprichtingskosten	0,0	-
Immateriële vaste activa	13,6	14,2
Materiële vaste activa	0,2	0,4
Financiële vaste activa	2.746,0	2.568,8
Verbonden ondernemingen	1.687,1	1.687,1
Vorderingen op meer dan één jaar	1.058,8	881,6
Andere financiële vaste activa	0,2	0,2
Vlottende activa	275,2	435,3
Vorderingen op ten hoogste één jaar	209,6	349,7
Eigen aandelen	10,6	9,1
Liquide middelen	28,8	53,0
Overlopende rekeningen	26,3	23,4

<i>in miljoen €</i>	31 december	
	2024	2023
Passiva	3.035,1	3.018,7
Eigen vermogen	1.677,2	1.661,7
Kapitaal	823,6	823,6
Uitgiftepremies	412,7	412,7
Reserves	269,1	266,9
Overgedragen winst/(verlies)	171,8	158,5
Voorzieningen en uitgestelde betalingen	8,0	8,5
Schulden	1.349,9	1.348,5
Schulden op meer dan één jaar	580,0	580,0
Financiële schulden	580,0	580,0
Schulden op ten hoogste één jaar	760,5	758,9
Financiële schulden	209,2	293,3
Handelsschulden	18,6	7,6
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	4,3	4,8
Overige schulden	528,4	453,2
Overlopende rekeningen	9,5	9,5

FIN-5.2 Statutaire resultatenrekening

<i>in miljoen €</i>	Boekjaar	
	2024	2023
Bedrijfsopbrengsten	56,6	56,2
Bedrijfskosten	(42,9)	(49,6)
Bedrijfswinst / (verlies)	13,7	6,6
Financieel resultaat	3,9	(0,8)
Winst/(Verlies) voor de periode vóór belastingen	17,6	5,8
Belastingen op het resultaat	(2,1)	(3,1)
Winst/(Verlies) voor de periode	15,5	2,7

FIN-5.3 Uittreksel uit de enkelvoudige (niet-geconsolideerde) jaarrekening van Ontex Group NV, opgesteld volgens Belgische boekhoudnormen

De voorgaande informatie werd gehaald uit de enkelvoudige jaarrekening volgens Belgische boekhoudnormen van Ontex Group NV en wordt opgenomen zoals vereist door artikel 3:17 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De volledige enkelvoudige jaarrekening zal samen met het jaarrapport van de Raad van Bestuur en met het verslag van de commissaris aan de Algemene Vergadering en aan de Nationale Bank van België worden overgemaakt binnen de wettelijke termijn. Deze documenten zijn ook op aanvraag beschikbaar bij Ontex Group NV, Korte Keppestraat 21, 9320 Erembodegem (Aalst).

Het statutaire verslag van de commissaris is 'zonder voorbehoud' en bevestigt dat de enkelvoudige jaarrekening van Ontex Group NV die is opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen voor het jaar eindigend op 31 december 2024 een getrouw beeld geeft van de financiële positie en de resultaten van Ontex Group NV in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende verordeningen in België.

Duurzaamheidsverklaringen

Voor het boekjaar eindigend op 31 december 2024

SUS-1	Waarde creëren door duurzaamheid	158
SUS-2	Algemene informatie	159
SUS-2.1	Grondslag voor het opstellen van informatie	159
SUS-2.2	Governance	161
SUS-2.3	Strategie	165
SUS-2.4	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	169
SUS-2.5	Doelen en effectiviteit van doelen	174
SUS-2.6	Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's	175
SUS-2.7	Overzicht van rapportage-eisen belicht in de duurzaamheidsverklaringen	176
SUS-2.8	Rapportage-eisen die voortkomen uit andere EU-wetgeving	179
SUS-3	Milieu-informatie	183
SUS-3.1	ESRS E1: Klimaatverandering	183
SUS-3.2	ESRS E5: Materiaalgebruik en circulaire economie	194
SUS-3.3	Rapportages overeenkomstig artikel 8 van Verordening 2020/852 (Taxonomieverordening)	199
SUS-4	Sociale informatie	208
SUS-4.1	ESRS S1: Eigen personeel	208
SUS-4.2	ESRS S2: Werknemers in de waardeketen	225
SUS-4.3	ESRS S4: Consumenten en eindgebruikers	235
SUS-5	Governance-informatie	245
SUS-5.1	ESRS G1: Governance en zakelijk gedrag	245

SUS-1 Waarde creëren door duurzaamheid

Ontex verbindt zich ertoe een duurzame en maatschappelijk verantwoorde onderneming op te bouwen die haar klanten ook in de toekomst van dienst kan zijn en tegelijkertijd haar positieve impact op de wereld kan versterken. 'Here for you. Here for the better' betekent dat we duidelijke doelstellingen vastleggen voor zowel de nabije als de verre toekomst. Het

betekent dat we de nieuwste innovaties gebruiken die de onderneming helpen haar impact op het milieu te verminderen. Het betekent dat we progressieve verbintenissen aangaan ten opzichte van onze mensen, zodat wij hun veiligheid op het werk kunnen blijven garanderen en zij het beste van zichzelf kunnen geven. En het betekent dat we een katalysator zijn om iets beters te bereiken in de gemeenschappen waarin Ontex actief is en in de rest van de wereld.

 MILIEU BETER VOOR DE PLANET	 SOCIAAL BETER VOOR MENSEN	 GOVERNANCE BETER VOOR BUSINESS
AANPAK Duurzaamheid op een goede en schaalbare manier integreren in elk product.	AANPAK Investeren in mensen – in de breedste zin.	AANPAK Vasthouden aan sterke ethische normen en transparantie in de waardeketen.
PRIORITEITEN <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoord beheer van bossen en vezels • Werken naar netto-nul emissies • Verminderen van de koolstofintensiteit van producten • Verwijderen van fossiel-gebaseerde plastics uit producten en verpakkingen • Samenwerken voor circulariteit 	PRIORITEITEN <ul style="list-style-type: none"> • Verbetering van consumentveiligheid • Een zorgzame werkgever zijn • Levensstandaarden in de waardeketen verhogen 	PRIORITEITEN <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke ethiek naleven • Transparantie waarborgen
MEER LEZEN EU-taxonomie ESRS E1: Klimaatverandering ESRS E5: Grondstoffengebruik en circulaire economie	MEER LEZEN ESRS S1: Eigen personeel ESRS S2: Werknemers in de waardeketen ESRS S4: Consumenten en eindgebruikers	MEER LEZEN ESRS G1: Zakelijk gedrag

Op de volgende pagina's presenteert Ontex haar **milieu-, sociale en governanceverklaringen**, die elk een belangrijke dimensie van haar duurzaamheidsbenadering belichten.

SUS-2 Algemene informatie

SUS-2.1 Grondslag voor het opstellen van informatie

SUS-2.1.1 Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen

Deze duurzaamheidsverklaringen zijn opgesteld op basis van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS), met Ontex Group nv en haar dochterondernemingen als consolidatiekring. De consolidatiekring stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening en sluit Ontex Pakistan en Ontex Algerije uit omdat ze geen toegang hebben tot duurzaamheidsinformatie als gevolg van hun desinvestering in de loop van 2024. Deze hebben geen materiële impact op de niet-financiële verklaringen vanwege de omvang van hun activiteiten en de desinvesteringen die plaatsvonden in Q1/Q2 van 2024.

Het verslag omvat de volledige waardeketen van de geconsolideerde groep, met uitzondering van de bovenvermelde uitzonderingen, en verschaft waar van toepassing informatie over upstream- en downstreamactiviteiten in overeenstemming met ESRS 1. Bij de dubbele materialiteitsanalyse van impacts, risico's en kansen werd de waardeketen als volgt bekeken:

- de upstream-waardeketen omvat directe Tier 1-leveranciers; en indirect engagement voor de rest van de upstream-waardeketen
- de downstreamwaardeketen is beperkt tot directe klanten, tenzij er een materiële impact, risico of kans is geïdentificeerd die verder gaat dan directe klanten (zoals consumenteneiligheid). Via indirecte betrokkenheid hebben we onderwerpen behandeld voor de rest van de downstream waardeketen.

In welke mate de beleidslijnen, maatregelen, doelen en maatstaven van Ontex zich uitstrekken tot haar waardeketen, wordt beschreven in de hoofdstukken over de thematische standaarden.

De inhoud van de duurzaamheidsverklaring is onderworpen aan een beperkt auditverslag in overeenstemming met ISAE 3000 (Herzien). Het verslag van de onafhankelijke auditeur over een beperkte auditopdracht is te vinden op in de auditrapportsectie op het einde van het jaarverslag.. Geen externe instantie buiten de assurantieverstrekker heeft de maatstaven gevalideerd.

SUS-2.1.2 Rapportage over specifieke omstandigheden

Tijdshorizonten

Tijdshorizonten worden in overeenstemming met de Europese standaarden voor duurzaamheidsrapportage 1 (ESRS 1) als volgt gedefinieerd: korte termijn (één jaar of minder), middellange termijn (één tot vijf jaar) en lange termijn (meer dan vijf jaar).

Schattingen van de waardeketen

Bij het berekenen van broeikasgasemissies (BKG) voor leveranciers en klanten werden voornamelijk indirecte bronnen gebruikt, zoals de gemiddelde emissiefactoren van de sector. Merk op dat scope 3-maatstaven onderhevig zijn aan een hoge mate van meetonzekerheid. Zie SUS-3.1.3 voor meer informatie.

Onzekerheid van gepresenteerde informatie

Als er schattingen zijn gebruikt of als in de verklaring gewezen wordt op de onzekerheid van bepaalde resultaten in verband met de maatstaven, wordt dit samen met de respectieve maatstaven in elk thematisch hoofdstuk vermeld.

Gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode

De relevante gebeurtenissen na het einde van de verslagperiode zijn terug te vinden in toelichting FIN-4.32 van de geconsolideerde jaarrekening.

Op basis van een voorlopige beoordeling van de waterschade veroorzaakt door zware regenval die plaatsvond in onze fabriek in Segovia in Spanje, wordt geen impact op onze beoordeling van fysiek klimaatrisico verwacht.

Wijzigingen in de opstelling of presentatie van duurzaamheidsinformatie

Voor de rapportageperiode 2024 heeft Ontex haar duurzaamheidsverklaring opnieuw gestructureerd om te voldoen aan de Richtlijn inzake duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD):

- een duurzaamheidsverklaring opnemen in het jaarlijkse duurzaamheidsverslag, gestructureerd volgens de ESRS-vereisten;
- uitvoering van een dubbele materialiteitsanalyse om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen;
- toevoeging van nieuwe ESRS-vereisten inzake rapportage en maatstaven, waaronder beschrijvingen van materiële impacts, risico's en kansen, en beleid, maatregelen en maatstaven en doelen om deze aan te pakken;
- Rusland opnemen in klimaatgegevens om aan te sluiten bij de reikwijdte van het financiële verslag;
- bijwerking van het berekeningsmodel voor BKG-emissies (*zie sectie SUS-3.1.7*);
- bijwerking van het model voor de beoordeling van de impacts op het gebied van mensenrechten.

Presentatie van vergelijkende informatie

Voor maatstaven waarover eerder gerapporteerd werd, wordt vergelijkende informatie gepresenteerd. De vergelijkende informatie in de duurzaamheidsverklaring en bijbehorende rapportage wordt gepresenteerd op vrijwillige basis en is niet onderworpen aan procedures met redelijke of beperkte zekerheid, tenzij anders vermeld in de relevante delen van de duurzaamheidsverklaring. Voor nieuwe maatstaven maakt de onderneming gebruik van de overgangsbepalingen voor het eerste jaar in overeenstemming met ESRS 1.

Rapportagefout in voorgaande periode

In de vorige rapportageperiode werden kapitaaluitgaven en operationele uitgaven met betrekking tot onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten (R&D) per vergissing opgenomen in de rapportage van de EU-taxonomie vanwege een verkeerde interpretatie van de

rapportagevereisten. Om in overeenstemming te zijn met het kader van de EU-taxonomie, werd dit jaar een uitgebreide revaluatie uitgevoerd om de toepasselijke rapportagecategorieën te verduidelijken. Als corrigerende maatregel werden R&D-gerelateerde kapitaaluitgaven en operationele uitgaven dit jaar niet opgenomen in de rapportage met het oog op meer nauwkeurigheid en een striktere naleving van de regelgeving.

Informatie over intellectueel eigendom

Er is geen informatie over intellectueel eigendom, knowhow of resultaten van innovatie weggelaten in de duurzaamheidsverklaringen.

Informatie over kwesties waarover wordt onderhandeld

Er is geen informatie over ophanden zijnde ontwikkelingen of kwesties waarover wordt onderhandeld weggelaten in de duurzaamheidsverklaringen.

Infaseringsbepalingen

In deze duurzaamheidsverklaringen maakt Ontex gebruik van de mogelijkheid om informatie weg te laten voor ESRS 2 SBM-3 paragraaf 48(e), ESRS E1-9, E5-6, S1-14 (niet-medewerkers) in overeenstemming met Appendix C van ESRS 1

Niet-materiële ESRS-standaarden

Ontex heeft alle rapportage-eisen uit de thematische standaarden ESRS 'E2 Verontreiniging', ESRS 'E3 Water en mariene hulpbronnen' en ESRS 'E4 Biodiversiteit & ecosystemen' & ESRS 'S3 Getroffen gemeenschappen' weggelaten omdat deze thema's in haar dubbele materialiteitsanalyse (DMA) als niet-materieel werden beschouwd. Ze volgden allemaal dezelfde methodologie en processtappen als voor de thema's die als materieel werden beschouwd, maar vielen onder de drempelwaarde van materialiteit die tijdens het DMA-proces was vastgesteld.

Rapportage voortkomend uit andere wet- en regelgeving of algemeen aanvaarde uitspraken over duurzaamheidsrapportage

Alle datapunten over broeikasgassen (BKG scope 1-3) worden gerapporteerd op basis van het Greenhouse Gas Protocol.

Rapportage-eis	Datapunten	Deel in het verslag
GOV-1	§21a Aantal uitvoerende en niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur	Corporate-governanceverklaring
GOV-1	§21d, §23a-b Diversiteit van de Raad van Bestuur	Corporate-governanceverklaring
GOV-1	§21e Percentage onafhankelijke leden van de Raad van Bestuur	Corporate-governanceverklaring
GOV-5	§36a-e Informatie over risicobeheer en controles	Corporate-governanceverklaring
GOV-3 / E1.GOV-3	§27, §29a-e, §13 Informatie over aan duurzaamheid gekoppelde beloning	Remuneratieverslag
S1-16	§97b De jaarlijkse totale beloningsverhouding (de CEO-beloningsverhouding)	Remuneratieverslag
SBM-1	§42, §42a-b Businessmodel en waardeketen	Strategisch verslag
SBM-1	§40a i-ii, 40e-g Bedrijfsstrategie en verband tussen producten/diensten gelinkt aan duurzaamheidstopics	Strategisch verslag

Opname door middel van verwijzingen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van waar informatie kan worden gevonden met betrekking tot ESRS-rapportage die door middel van verwijzingen is opgenomen en buiten de duurzaamheidsverklaring is vermeld in andere delen van dit jaarverslag.

Prospectieve informatie

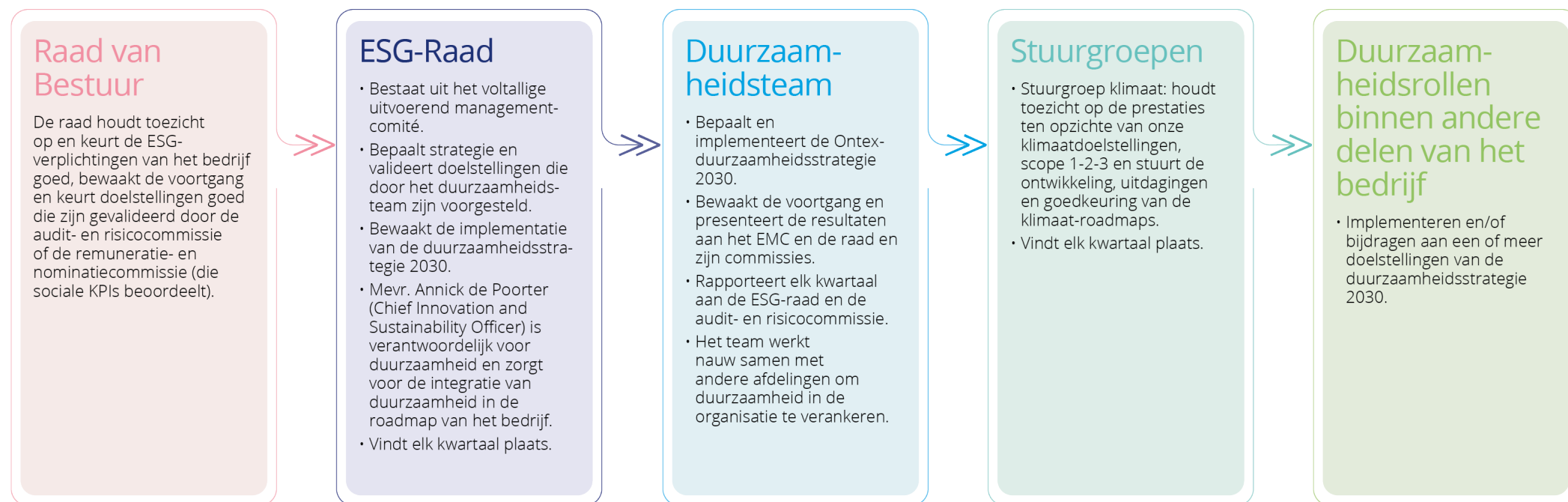
Bij het rapporteren van prospectieve informatie in overeenstemming met de ESRS, is de directie van de onderneming verplicht om de prospectieve informatie op te stellen op basis van gerapporteerde aannames over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige maatregelen van de onderneming. De daadwerkelijke uitkomst zal wellicht verschillen omdat beoogde gebeurtenissen zich vaak niet voordoen zoals verwacht. Prospectieve informatie heeft betrekking op gebeurtenissen en maatregelen die nog niet hebben plaatsgevonden en mogelijk nooit zullen plaatsvinden.

SUS-2.2 Governance

SUS-2.2.1 ESG Governance

Duurzaamheid is al lang en op alle niveaus verankerd in de functies en activiteiten van Ontex.

De duurzaamheidsstrategie 2030 van de onderneming is het resultaat van de dubbele materialiteitsanalyse en de daaraan gekoppelde impacts, risico's & kansen en legt haar ambities en verplichtingen vast. Zo wordt een gezamenlijke agenda gevormd die alle bedrijfseenheden op één lijn brengt richting 2030. De strategie biedt een duidelijk richtpunt en roadmap voor de hele organisatie, terwijl elke eenheid haar eigen doelen en doelstellingen kan bepalen ter ondersteuning van deze strategie. Deze benadering maakt lokaal aangepaste en relevante invoering mogelijk. De strategie wordt in de hele Groep toegepast en geïntegreerd in alle afdelingen.



Samenstelling en diversiteit van de leden van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen

De onderneming verwijst naar deel GOV-2.7 van de *Corporate-governance-verklaring* voor de rapportage over de samenstelling en diversiteit van de leden van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming. Naast deze rapportage merkt de onderneming op dat, in overeenstemming met de Belgische wetgeving, werknemers niet vertegenwoordigd zijn in de Raad van Bestuur of het Uitvoerend Comité van de onderneming. Veel dochterondernemingen van de Groep hebben echter ondernemingsraden, die over bepaalde zaken worden geraadpleegd in overeenstemming met de geldende wetgeving.

De Raad heeft toegang tot de juiste expertise met betrekking tot duurzaamheidskwesties, aangezien een van de bestuursleden, mevrouw Manon Janssen, over een grondige expertise beschikt op het gebied van duurzaamheidskwesties. Mevrouw Janssen heeft meegewerkt aan de dubbele materialiteitsanalyse van de onderneming en de daaropvolgende opstelling van de

duurzaamheidsrapportage. Daarnaast maakt ook mevrouw Annick De Poorter, die verantwoordelijk is voor duurzaamheidszaken, deel uit van het Uitvoerend Comité. Een speciaal duurzaamheidsteam ondersteunt de inspanningen van de onderneming door relevante expertise aan te reiken. Tot slot heeft de onderneming toegang tot opleidingen en de expertise van gespecialiseerde, externe adviseurs.

Governance-toezicht en strategische afstemming

Zoals de bovenstaande afbeelding laat zien, past Ontex specifieke controles en procedures toe om duurzaamheidsimpacts, -risico's of -kansen te beheren via een gestructureerd governance-kader. Deze controles garanderen dat duurzaamheid is verankerd in de besluitvorming van de onderneming en geïntegreerd in de belangrijkste interne functies.

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijke voor de duurzaamheidsverbintenissen en het risicobeheer van de onderneming. Krachtens het Corporate-governance-charter van de

onderneming is het Audit- en Risicocomité belast met het toezicht op de ESG-initiatieven van de onderneming. Dit houdt onder meer in (i) de besluitvorming van de Raad van Bestuur met betrekking tot ESG-thema's beoordelen, evalueren en voorbereiden, (ii) monitoren van en toezicht houden op het proces voor de opstelling van ESG-informatie en zoeken naar manieren om ESG-informatie te integreren in de rapportagecyclus, en (iii) meten en monitoren van de prestaties van de onderneming op het gebied van ESG-thema's en hun impact op de samenleving om rekening te houden met het multidimensionale karakter van maatschappelijk verantwoord ondernemen. In dit kader heeft het Audit- en Risicocomité toezicht gehouden op de dubbele materialiteitsanalyse van de onderneming en die gevalideerd, alvorens die werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Het Audit- en Risicocomité ontvangt ook elk kwartaal updates over de ESG-initiatieven van de onderneming van het Duurzaamheidsteam van de groep.

De ESG-raad, die bestaat uit de leden van het Uitvoerend Comité, heeft als taak om de duurzaamheidsstrategie en de kritieke maatstaven (KPI's) vast te leggen en deze af te stemmen op de bredere bedrijfsstrategie. Deze KPI's worden, afhankelijk van hun aard, gevalideerd door het Audit- en Risicocomité of het Remuneratie- en Benoemingscomité. Het Audit- en Risicocomité houdt toezicht op de prestaties van de onderneming op het gebied van duurzaamheids-KPI's.

Operationele invoering en risicobeheer

Het Duurzaamheidsteam van de groep definieert en implementeert de duurzaamheidsstrategie, volgt de voortgang op en rapporteert elk kwartaal aan de bestuursorganen. Op die manier worden duurzaamheidsrisico's en -kansen altijd proactief beheerd. Het team werkt functie-overschrijdend en integreert duurzaamheid in alle bedrijfsactiviteiten door samen te werken met de afdelingen financiën, inkoop, R&D en andere belangrijke afdelingen.

Het hoofd van het Duurzaamheidsteam van de groep rapporteert rechtstreeks aan mevrouw Annick De Poorter, die lid is van het Uitvoerend Comité dat verantwoordelijk is voor de ESG-initiatieven van de onderneming.

Stuurgroep Klimaat

De Stuurgroep Klimaat reikt een specifiek controlemechanisme aan voor klimaatrisico's en -kansen, gericht op scope 1-, 2- en 3- emissies. Ze houdt toezicht op de prestaties, identificeert uitdagingen en keurt roadmaps goed om risico's te beperken en kansen te benutten.

Bedrijfsintegratie en verantwoordelijkheid

Duurzaamheid is geen eilandje, maar strekt zich uit over de hele organisatie door in verschillende bedrijfsfuncties specifieke rollen toe te wijzen. Deze rollen zorgen ervoor dat duurzaamheidsdoelstellingen effectief worden geïmplementeerd en dat operationele beslissingen aansluiten bij de ESG-doelstellingen op lange termijn. De ESG-prestatiedoelstellingen maken integraal deel uit van het incentiveplan op korte termijn van Ontex. Meer informatie over de incentiveplannen van de onderneming is terug te vinden in *Deel 8.3.4 Remuneratieverslag*.

Ontex hanteert een gestructureerd governance-proces om doelen met betrekking tot materiële impacts, risico's en kansen vast te leggen en te monitoren, zodat ze afgestemd zijn op de strategische prioriteiten van de onderneming en de verwachtingen van de regelgevende instanties.

Doelen stellen op basis van materialiteit

In het kader van haar dubbele materialiteitsanalyse heeft de onderneming de belangrijkste ESG-gerelateerde impacts, risico's en kansen in haar activiteiten en waardeketen in kaart gebracht.

Op basis van deze resultaten heeft de afdeling Duurzaamheid, in overleg met interne belanghebbenden in de belangrijkste bedrijfsfuncties (bv. inkoop, hr, compliance, activiteiten, R&D, financiën), relevante en meetbare doelen vastgelegd. De ESG-raad heeft de voorgestelde doelen beoordeeld en gevalideerd om er zeker van te zijn dat deze aansluiten bij de strategische doelstellingen van Ontex en ook operationeel haalbaar zijn. Na goedkeuring door de ESG-raad werden de doelen voorgelegd aan het Audit- & Risicocomité of het Remuneratie- en Benoemingscomité (voor sociale KPI's). Deze comités hebben gecontroleerd of de doelen in overeenstemming zijn met de kaders voor risicobeheer en financiële implicaties. De laatste stap in het governance-proces was de goedkeuring door de Raad van Bestuur, om ervoor te zorgen dat de duurzaamheidsverbintenissen verankerd zijn in de algehele strategie van de onderneming. De voortgang ten opzichte van deze doelen wordt elk kwartaal gemeten aan de

hand van gestructureerde rapportagemechanismen. De ESR-raad, het Audit- & Risicocomité en Raad van Bestuur krijgen regelmatig updates.

Door de dubbele materialiteitsanalyse te koppelen aan een gestructureerde workflow voor het stellen en goedkeuren van doelen, zijn de duurzaamheidsdoelstellingen van Ontex niet alleen hoge ambities, maar ook meetbare en controleerbare verbintenissen.

SUS-2.2.2 Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen

Het Uitvoerend Comité houdt toezicht op de uitvoering van het remuneratiebeleid, op advies van het Remuneratie- en Benoemingscomité. *Zie deel 8.3.4 in het Remuneratieverslag* voor de

belangrijkste elementen van het remuneratiebeleid, de integratie van duurzaamheidsprestaties, het aandeel variabele beloning dat afhankelijk is van duurzaamheidsdoelen en uitbetalingen voor prestaties ten opzichte van de STI-doelstellingen 2024.

SUS-2.2.3 Due-diligenceverklaring

De volgende tabel brengt in kaart hoe Ontex kernelementen van due diligence voor duurzaamheidsthema's toepast en presenteert in deze duurzaamheidsverklaring.

Kernelementen van due diligence	Verwijzing in het jaarverslag
Due diligence integreren in governance, strategie en businessmodel	<ul style="list-style-type: none"> • SUS-1 Waarde creëren door duurzaamheid • SUS-2.2 Governance • GOV-3: Raad & Uitvoerend Comité • Strategisch verslag Onze weg uitstippelen
Getroffen belanghebbenden betrekken bij alle belangrijke stappen van de due diligence	<ul style="list-style-type: none"> • SUS-2.3.2 Belangen en opvattingen van belanghebbenden • SUS-2.4.2 Proces voor het in kaart brengen en beoordelen van impacts, risico's en kansen • SUS-2.6.3 Integratie & functieoverschrijdende samenwerking • SUS-4.2.1 Strategie • SUS-4.3.1 Strategie
Identificeren en beoordelen van nadelige impacts	<ul style="list-style-type: none"> • SUS-2.4.2 Proces voor het identificeren en beoordelen van IRO's • SUS-4.2.5 Processen voor het verhelpen van negatieve impact en kanalen om zorgen te uiten
Maatregelen nemen om negatieve impacts aan te pakken	<ul style="list-style-type: none"> • SUS-2.4.2 Impact-, risico- en kansenmanagement • SUS-3.1.2 Impact-, risico- en kansenmanagement E1 • SUS-3.2.1 Impact-, risico- en kansenmanagement E5 • SUS-4.1.2 Impact-, risico- en kansenmanagement S1 • SUS-4.2.2 Impact-, risico- en kansenmanagement S2 • SUS-4.3.2 Impact-, risico- en kansenmanagement S4

Kernelementen van due diligence

Monitoren van de effectiviteit van deze inspanningen en daarover communiceren

Verwijzing in het jaarverslag

- SUS-3.1.3 Maatstaven & doelen E1
- SUS-3.1.3 Maatstaven & doelen E5
- SUS-3.1.3 Maatstaven & doelen S1
- SUS-3.1.3 Maatstaven & doelen S2
- SUS-3.1.3 Maatstaven & doelen S4

SUS-2.2.4 Risicobeheer en interne controles voor duurzaamheidsrapportage

Voor een gedetailleerd overzicht van het kader voor risicobeheer en de interne controles van de onderneming met betrekking tot duurzaamheidsrapportage, inclusief hoe we duurzaamheidsrisico's in kaart brengen, analyseren en mitigeren, verwijzen we naar het deel Risicobeheer in ons jaarverslag. Dit deel beschrijft de governance-structuren, processen en controles die werden ingevoerd om de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en compliance van onze duurzaamheidsrapportage te garanderen.

SUS-2.3 Strategie

SUS-2.3.1 Strategie, businessmodel en waardeketen

De belangrijkste strategische elementen inzake duurzaamheid, businessmodel en waardeketen staan beschreven in de delen:

- SUS-1 Waarde creëren door duurzaamheid
- SUS-4.2.1 Belangrijke fasen en belanghebbenden in de waardeketen
- Strategisch verslag - Onze weg uitstippelen

Een uitsplitsing van de totale inkomsten is te vinden in FIN-4.6.

SUS-2.3.2 Belangen en opvattingen van belanghebbenden

Ontex gaat via verschillende kanalen en acties een actieve dialoog aan met de belanghebbenden in alle bedrijfsactiviteiten. De manier waarop belanghebbenden betrokken worden, varieert naargelang het thema en de relevantie van de belanghebbenden. Tot de vaste contactpersonen behoren klanten, werknemers, leveranciers en partners, aandeelhouders en andere beleggers, financiële en ESG-analisten, ratingbureaus, overheidsinstanties, media, organisaties uit het maatschappelijke middenveld en onderwijs- en onderzoekinstellingen. In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van de manier waarop Ontex haar belangrijkste belanghebbenden betreft. Een dubbele materialiteitsanalyse kijkt specifiek naar engagement

rond duurzaamheid en vraagt belanghebbenden om cruciale onderwerpen aan te kaarten. Gedetailleerde informatie vindt u in deel SUS-2.4.1.

Groep belanghebbenden	Methods	Key topics	Responses
Klanten	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring van productverkoop • Contact via verkoopteam • Regelmatige klantenbezoeken • Gezamenlijke bedrijfsplanning • Enquêtes en onderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Productkwaliteit/veiligheid • Productsamenstelling • Koolstofvoetafdruk • Slimme, innovatieve oplossingen • Ecolabels • Inkoop • Innovatie • Arbeidsomstandigheden • Mensenrechten • Inzichten van consumenten • Plastic voor eenmalig gebruik • Evoluerende regelgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Duurzame vervaardiging/productie garanderen • Meer producten met een ecolabel aanbieden • Veilige en gezonde arbeidsomstandigheden garanderen • Een verantwoorde en gedocumenteerde inkoop garanderen • Duurzame innovatie garanderen • Ethische activiteiten garanderen • Institutionele klanten opleiden
Consumenten	<ul style="list-style-type: none"> • Consumentenpanels en focusgroepen • Socialemedianetwerken • Monitoring van productverkoop • Enquêtes en onderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Productkwaliteit en -veiligheid • Milieu-impact van producten • Productlabels • Innovatie • Service 	<ul style="list-style-type: none"> • De gezondheid en veiligheid van consumenten waarborgen • De milieu-impact van producten verminderen • Meer producten met een ecolabel aanbieden • Duurzame innovatie garanderen • Producten aanpassen aan lokale behoeften

Groep belanghebbenden	Methods	Key topics	Responses
Werknemers	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwerving • Beoordelingen persoonlijke ontwikkeling • Enquêtes • Vergaderingen van vakbonden/werknemersvertegenwoordigers • Interne en externe audits • Interne communicatie via intranet, personeelsupdates, nieuwsbrief • Welzijnsprojecten voor gemeenschappen en werknemers • Speak Up-kanaal • Sociale media & website 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezondheid & Veiligheid • Arbeidsomstandigheden & beloning • Gelijke kansen • Bedrijfsethiek • Leiderschap • Persoonlijke ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Veilige en gezonde arbeidsomstandigheden garanderen • Bedrijfsethiek garanderen • Diversiteit en gelijke kansen ondersteunen • Opleidings- en scholingsmogelijkheden aanreiken • Interne mobiliteit bevorderen • Ontwikkeling van talent bevorderen • Een competentiemodel voor leiderschap ontwikkelen • Persoonlijke groeiplannen uitwerken • Sociale audits door derden organiseren
Leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoeken en vergaderingen • Conferenties met leveranciers • Inkoop • Monitoring van leveranciers 	<ul style="list-style-type: none"> • Inkoop van grondstoffen • Bedrijfsethiek/mensenrechten • Beheersystemen • Kwaliteit • Innovatie • Veiligheid van materialen • Evoluerende regelgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Landbouw- en bosbouw materiaal inkopen bij gecertificeerde leveranciers • Leveranciersaudits organiseren • De Gedragscode voor leveranciers invoeren • Vereisten uiteenzetten en documentatie verschaffen over veiligheid en kwaliteit van materialen
Beleggers	<ul style="list-style-type: none"> • Voortdurende dialoog • Presentaties/vergaderingen • Jaarlijkse Algemene Vergadering • Driemaandelijkse winstverslagen en webcasts • PR • ESG-indices en informatieverzoeken 	<ul style="list-style-type: none"> • Governance • Bedrijfsethiek • Risicobeheer • Milieu/koolstofvoetafdruk 	<ul style="list-style-type: none"> • Een duidelijk en transparant governance-kader en duurzaamheidsstrategie opstellen • Bedrijfsethiek garanderen • Deelnemen aan ESG-indices voor meer transparantie • Jaarlijks een geïntegreerd verslag publiceren met ESG-gegevens

Groep belanghebbenden	Methods	Key topics	Responses
Gemeenschappen en niet-gouvernementele organisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Voortdurende dialoog • Partnerschappen over vaak voorkomende kwesties • Lidmaatschap van bedrijfs- en sectorverenigingen • Liefdadigheidsactiviteiten • Informatieverzoeken van academici en studenten • Bedrijfswebsite 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensenrechten • Milieu • Einde-levensfase afval • Gezondheid en veiligheid van consumenten • Betrokkenheid van lokale gemeenschappen • Productie van medische gezichtsmaskers om aan dringende behoeften te voldoen 	<ul style="list-style-type: none"> • Betaalbare oplossingen voor persoonlijke hygiëne aanreiken • De gezondheid en veiligheid van consumenten waarborgen • Onderzoek doen • Kwaliteitsprotocollen/beleidslijnen met betrekking tot chemicaliën invoeren • Donaties

Lidmaatschappen en verenigingen

Ontex werkt samen met sectorverenigingen, duurzaamheidsinitiatieven en netwerken voor klimaatactie. Deze partnerschappen zorgen ervoor dat de maatregelen van de onderneming worden gestuurd door diverse perspectieven en voldoen aan de meest strikte normen inzake ethische en duurzame bedrijfspraktijken.

Lidmaatschappen en verenigingen waarvan Ontex lid is:

- Sectorverenigingen: EDANA, Group'Hygiène, BAHP, APhma UK, INDA;
- Duurzame due diligence: FSC, PEFC, GOTS, OCS, SMETA, REDcert2;
- Duurzaamheidsnetwerken: The Shift; en
- Klimaatactie: Belgian Alliance for Climate Action (BACA).

Externe validatie en erkenning

Transparantie vormt de basis van de relaties met de belanghebbenden van Ontex. Externe ESG-scores verlenen onafhankelijke bevestiging van de duurzaamheidsinspanningen van de onderneming, bieden een meetbaar bewijs van haar inzet en helpen de voortgang op belangrijke uitdagingen aan te tonen. Door deze scores te delen, wil Ontex vertrouwen opbouwen, verantwoording afleggen en de verwachtingen van de belanghebbenden inlossen

Belangrijkste prestaties



Vragenlijst over klimaatverandering: Ontex behaalde in 2024 een A en scoort zo in de top van de bedrijven die door het Carbon Disclosure Project (CDP) werden geëvalueerd.

CDP-vragenlijst voor bossen: Ontex kreeg een A, een hogere score dan vorig jaar.



ISS ESG-rating: Ontex kreeg een C, net onder de topscore.



EcoVadis-beoordeling: Ontex kreeg een gouden medaille voor haar duurzaamheidsprestaties, een verbetering ten opzichte van de vorige beoordeling.



MSCI ESG-scores: in 2024 behaalde Ontex een AAA-score (op een schaal van AAA-CCC), een verbetering ten opzichte van vorig jaar.



ESG-risicoscores van Morningstar Sustainalytics: Ontex behield een ESG-risicoscore van Medium, net als vorig jaar.









SUS-2.4 Materiële impacts, risico's en kansen, en de wisselwerking daarvan met strategie en business-model


SUS-2.4.1 Dubbele materialiteitsanalyse en resultaten

De materiële impacts, risico's en kansen die Ontex tijdens haar initiële dubbele materialiteitsanalyse heeft geïdentificeerd, worden hieronder opgesomd.

↘ Negatieve impact ↗ Positieve impact \$ Financieel risico \$ Financiële opportuniteit

Thema's	ESRS	Sub-thema's obv DMA	Materiële impact, risico of kans	Daadwerkelijk of potentieel	Plaats in de waardeketen	Verwachte tijdshorizon	Reden
Koolstofuitstoot	E1	Klimaatmitigatie Klimaatadaptatie Energie	↘ \$	Daadwerkelijk	Upstream, transportbedrijven, eigen operaties, downstream voorbij klanten	Middellange termijn, lange termijn	Uit de klimaatrisicobeoordeling van Ontex blijkt dat haar vestigingen blootgesteld zijn aan fysieke risico's zoals hittegolven en overstromingen, die de productie kunnen vertragen. Daarnaast is de veerkracht in de toeleveringsketen van fluffpulp van cruciaal belang om de inkoopkosten tijdens klimaatgerelateerde gebeurtenissen te beperken. De analyse van de impact van de koolstofbeprijzing ondersteunt een 'zo snel mogelijk'- benadering voor het decarbonisatieplan van Ontex. Hoewel de impact van koolstofbelastingen naar verwachting beperkt zal blijven tot 2030, zou elk uitstel van investeringen in de decarbonisatie van de activiteiten en de toeleveringsketen een negatieve impact hebben op de EBITDA van Ontex.
Duurzame producten & verpakking	E5	Grondstofefficiëntie Uitstroom van grondstoffen Instroom van grondstoffen Eindelevensfase afval	↘ \$	Daadwerkelijk	Upstream, eigen activiteiten, klanten, downstream voorbij klanten	Middellange termijn, lange termijn	Op basis van de scope 3-emissieberekeningen is de belangrijkste milieu-impact van de Ontex-producten afkomstig van de productie van grondstoffen en de afvalverwerking van gebruikte producten. In 2022 werd bijna 800 ton aan producten geproduceerd, die uiteindelijk door consumenten werden weggegooid. Naar schatting werd 47% van deze producten verbrand, 43% kwam op stortplaatsen terecht en 10% werd geloosd of in open vuur verbrand. Deze cijfers zijn exclusief menselijk afval.

Thema's	ESRS	Sub-thema's obv DMA	Materiële impact, risico of kans	Daadwerkelijk of potentieel	Plaats in de waardeketen	Verwachte tijdshorizon	Reden
Verantwoord werkgeverschap	S1	Arbeidsgezondheid en -veiligheid Arbeidsomstandigheden Andere arbeidsgerelateerde rechten	 	Daadwerkelijk	Eigen activiteiten	Korte termijn	Ontex oefent een aanzienlijke invloed uit op het welzijn van haar werknemers en niet-werknemers. De onderneming leeft de lokale en internationale wetgeving op het gebied van mensenrechten na en heeft goed uitgewerkte processen om deze thema's aan te pakken. Hoewel het risico op grote incidenten klein is, kan een dodelijk incident of een ernstige mensenrechtenkwestie een aanzienlijke bedreiging vormen.
Mensenrechten in de waardeketen	S2	Arbeidsomstandigheden Overige arbeidsgerelateerde rechten	 	Daadwerkelijk	Upstream, transportbedrijven, klanten	Korte termijn, middellange termijn, lange termijn	Wereldwijde inkoop stelt Ontex bloot aan risico's met betrekking tot mensenrechtenschendingen. We pakken deze kwesties proactief aan, want dat sluit aan bij onze verbintenis om verantwoord zaken te doen en in te spelen op de toenemende verwachtingen van consumenten naar transparantie en verantwoordelijkheid. Door de mensenrechten te beschermen, kan Ontex haar reputatie versterken, garanderen dat regelgeving zoals de Richtlijn inzake passende due diligence in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid (CSDD) wordt nageleefd en kwetsbare personen in de toeleveringsketen beschermen.
Consumentenveiligheid en informatie voor eindgebruikers	S4	Productveiligheid	 	Daadwerkelijk	Klanten, downstream voorbij klanten	Korte termijn	Gezien de gevoelige aard van producten voor persoonlijke hygiëne hanteert Ontex de strengste normen voor productbeheer. De onderneming is van mening dat consumenten het recht hebben om te weten wat er in de producten zit die ze gebruiken. Nu de regelgevers aandringen op volledige transparantie, verbindt Ontex zich ertoe om de consument gedetailleerde productinformatie te verschaffen. Zo investeren we onder meer aanzienlijk in onderzoek en veiligheidsmaatregelen en zorgen we ervoor dat producten voldoen aan de hoogste gezondheids- en hygiënenormen.
Maatschappelijke kwesties	S4	Toegang tot betaalbare producten Donaties	 	Daadwerkelijk	Downstream voorbij klanten	n/a	Ontex biedt betaalbare producten voor persoonlijke hygiëne aan en steunt kwetsbare groepen zoals vrouwen en meisjes die te kampen hebben met menstruatiearmoede en mensen die incontinent zijn. De onderneming zet haar schouders onder maatschappelijke kwesties, zoals de strijd tegen isolement, de ondersteuning van de overgang naar de menopauze en de bevordering van de integratie van ouderen in de maatschappij. Deze uitdagingen aanpakken, zit diep verankerd in de bedrijfswaarden van Ontex.

Thema's	ESRS	Sub-thema's obv DMA	Materiële impact, risico of kans	Daadwerkelijk of potentieel	Plaats in de waardeketen	Verwachte tijdshorizon	Reden
Zakelijke ethiek en naleving	G1	Bedrijfsethiek Betalingstijden		Daadwerkelijk	Upstream, eigen activiteiten, klanten	Korte termijn	De activiteiten van Ontex hebben een invloed op klanten, leveranciers, werknemers en partners. Om risico's zoals corruptie, witwaspraktijken of andere vormen van criminaliteit te beperken, neemt de onderneming maatregelen, zoals een verplichte anticorruptie-opleiding voor alle werknemers. Daarnaast worden risico's met betrekking tot wangedrag van leveranciers aangepakt door een nauwe dialoog aan te gaan en door duurzaamheidsbeoordelingen te integreren in onze inkoopprocessen.

Hoewel deze onderwerpen onder de materialiteitsdrempel vallen, heeft Ontex ervoor gekozen om vrijwillig informatie openbaar te maken over 'Beheer van productieafval,' 'Diversiteit, Gelijkheid & Inclusie,' en 'Training & Educatie' om de transparantie voor ESG-ratings te vergroten. In het geval van productie-afvalbeheer sluit dit bovendien aan bij de rapportage onder ESRS E5, waarbij gebruik wordt gemaakt van bestaande beschikbare gegevens. Deze onderwerpen zijn gerapporteerd als onderdeel van de respectievelijke sector-agnostische ESRS-secties.

SUS-2.4.2 Proces om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren

De manier waarop Ontex materiële impacts, risico's en kansen in kaart brengt en analyseert, is gebaseerd op een uitgebreide dubbele materialiteitsanalyse. Deze methodologie komt overeen met de vereisten van de vereisten van de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) zodat zowel de financiële materialiteit als de impact-materialiteit systematisch worden geëvalueerd voor alle activiteiten.

Overzicht dubbele materialiteitsanalyse

We hebben vijf processtappen afgebakend om de DMA uit te voeren.

Stap 1: Voorbereiding

De analyse is begonnen met een definitie van de rollen en verantwoordelijkheden binnen de CSRD-governance-structuur van Ontex. Er werd een kernteam samengesteld met vertegenwoordigers van duurzaamheid, financiën, compliance, juridische zaken, hr en interne audit. Daarnaast werd de nadruk gelegd op het opbouwen van interne competentie en het afstemmen van het proces op de CSRD-vereisten.

We hebben relevante interne informatie geraadpleegd (zoals eerdere materialiteitsanalyses, interne impactverslagen, benchmarkbeoordelingen, onderzoeken) om de relevante kwesties per ESRS-subthema te bepalen en vooraf te definiëren. Deze uitgebreide lijst van impacts, risico's en kansen was een uitgangspunt om de volgende stappen te beoordelen en analyseren.

Tijdens een workshop met het kernteam hebben de interne experts de vooraf gedefinieerde impacts, risico's en kansen beoordeeld en de formulering en classificatie waar nodig aangepast. Dit heeft geleid tot een selectie van potentiële materiële thema's. Die werd dan gevalideerd door ons Uitvoerend Comité.

Stap 2: Scores door belanghebbenden

Een gevarieerde groep interne en externe belanghebbenden werd gevraagd om een score te geven aan de potentiële materiële thema's van de geselecteerde topics. De belangrijkste criteria voor de selectie van de belanghebbenden waren ESG-kennis en vertegenwoordiging in de hele waardeketen.

Enkele van de belangrijkste groepen van belanghebbenden:

- Medewerkers en leiderschap (Uitvoerend Comité & Raad)
- Leveranciers en einde-levensfase-beheerders
- Klanten en consumenten
- Regelgevers en beleggers
- Sectorverenigingen, ngo's en academici

Stap 3: Scores voor materialiteit

Om de materiële thema's systematisch te beoordelen, werd een kader toegepast op de impacts, risico's en kansen. Onderstaande beoordelingsmethodologie werd toegepast:

- Voor de beoordeling van impacts zijn schaal, reikwijdte, waarschijnlijkheid en onomkeerbaar karakter van de impact geëvalueerd.
- Voor de beoordeling van risico's en kansen zijn de omvang van de financiële effecten en de waarschijnlijkheid beoordeeld.

Het proces omvatte:

- Analyse van input van belanghebbenden via een enquête.
- Beoordeling door experts via interviews op basis van impactschaal, waarschijnlijkheid, onomkeerbaar karakter van de impact en financiële implicaties.
- Drempelbepaling: Onderwerpen die in het bovenste derde deel van de impact- en financiële materialiteitsmatrix scoorden, werden als materieel geclassificeerd. De impacts, risico's en kansen met betrekking tot getroffen gemeenschappen, vervuiling, water en biodiversiteit – zowel binnen de eigen activiteiten als in de waardeketen – vallen onder de materialiteitsdrempel. Deze onderwerpen zullen daarom niet proactief worden beheerd, maar wel worden aangepakt in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Stap 4: Bekrachtiging van resultaten

De uiteindelijke materialiteitsmatrix werd opgesteld op basis van de geconsolideerde input. Deze weergave hielp om belangrijke duurzaamheidsthema's te prioriteren. In deze stap werden de resultaten beoordeeld en goedgekeurd door het Uitvoerend Comité van Ontex. Eventuele noodzakelijke aanpassingen werden doorgevoerd voor de definitieve goedkeuring. De goedkeuring door het Uitvoerend Comité van Ontex heeft niets veranderd aan het overzicht van materiële thema's. Uiteindelijk werden de resultaten goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

Stap 5: Aanpassing duurzaamheidsstrategie Ontex

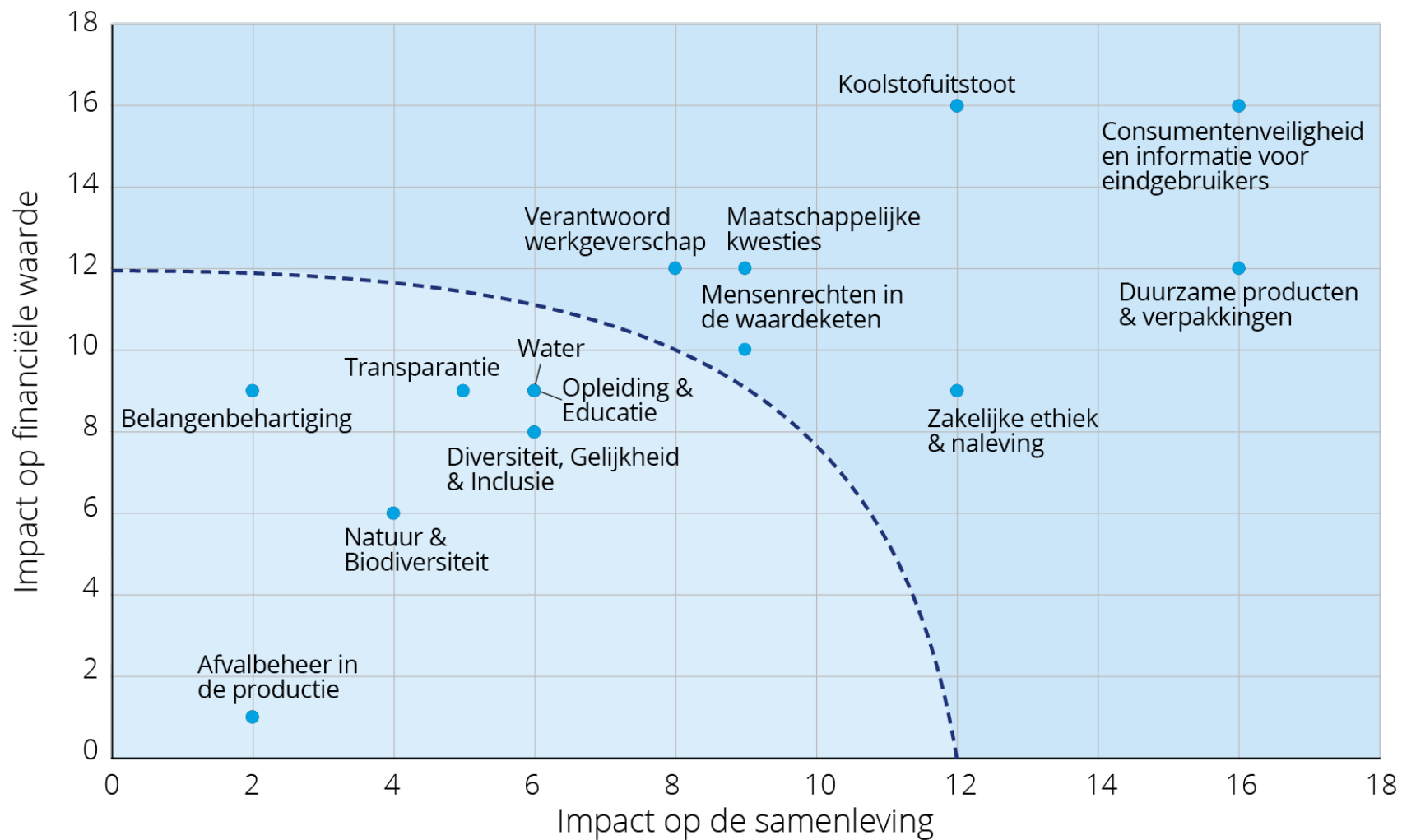
Op basis van de resultaten van de DMA heeft Ontex haar bestaande duurzaamheidsstrategie herzien om na te gaan of die moest worden aangepast. Via dit proces konden de materiële thema's, in kaart gebracht op basis van stakeholderbetrokkenheid en deskundige analyses, efficiënt geïntegreerd worden in de strategische prioriteiten van de onderneming. Daarom werd de duurzaamheidsstrategie van Ontex in 2024 bijgewerkt en werden de doelen en kritieke maatstaven (KPI's) verfijnd. Dankzij deze afstemming voldoet Ontex nu niet alleen aan de reglementaire verwachtingen in het kader van de CSRD, maar kan de onderneming ook haar veerkracht op lange termijn versterken door duurzaamheidsoverwegingen te verankeren in de bedrijfsstrategie en -governance.

Uitgebreid kader voor risicoanalyse

De identificatie van materiële risico's is opgenomen in het ERM-proces (Enterprise Risk Management) van de onderneming. Dit omvat een tweejaarlijkse ERM-analyse om alle materiële risico's van de organisatie te beoordelen, aangevuld met gesprekken met managers tijdens interne audits om nieuwe materiële risico's aan het licht te brengen die mogelijk zijn ontstaan sinds de vorige analyse. We hebben een reeks maatregelen genomen om deze risico's te beheren, waaronder risicoprioritering, voortdurende monitoring, gerichte interne controlebeoordelingen en strikte follow-up. *Voor meer informatie, raadpleeg de sectie Risicobeheer in dit jaarverslag.*

Materialiteitsmatrix

Materialiteitsmatrix



Veranderingen ten opzichte van onze vorige materialiteitsanalyse

In 2023 voerde Ontex haar eerste dubbele materialiteitsanalyse uit. De vorige materialiteitsanalyse werd afgerond in 2021. De analyse wordt vernieuwd in 2026. Hoewel de analysemethode niet dezelfde is door de invoering van het dubbele materialiteitsprincipe, zijn er toch enkele veranderingen zichtbaar:

Nieuwe thema's met hoge prioriteit in 2023

- **Consumentenveiligheid & informatie aan eindgebruikers:** Productveiligheid & -kwaliteit was al belangrijk in 2021, maar de matrix 2023 legt nog meer nadruk op consumenteninformatie, in lijn met de transparantietrends.
- **Bedrijfsethiek & compliance:** In 2021 had dit thema een gemiddelde prioriteit, maar in 2023 is het belang ervan verder toegenomen.

Thema's die zowel in 2021 als in 2023 prioritair blijven

- **Duurzame producten & verpakkingen:** Dit thema stond al bovenaan in 2021 en blijft een belangrijk aandachtspunt in 2023.
- **Mensenrechten:** Dit thema heeft nog steeds een hoge prioriteit, zowel in onze eigen sites (= "verantwoordelijke werkgever" and in onze waardeketen (= "mensenrechten in de waardeketen")
- **Circulaire economie:** Nog steeds een belangrijk aandachtspunt, maar nu geïntegreerd in 'Duurzame producten & verpakkingen'.
- **Klimaatverandering/koolstofuitstoot:** Dit thema blijft een hoge prioriteit houden.

Thema's met een lagere prioriteit of verdwenen in 2023

- **Dierenwelzijn & -tests:** Voorheen een lagere prioriteit, nu niet langer een materieel thema vanwege de zeer beperkte reikwijdte.
- **Productieafval:** Dit thema werd niet specifiek genoemd in 2021, maar valt nu onder het thema 'Eco-efficiëntie'. Gezien de kleine ecologische en financiële impact van productieafval in de fabrieken van Ontex, werd dit in de recentste analyse als niet-materieel beschouwd. Aangezien gerapporteerd wordt over ESRS E5 en er solide gegevens over productieafval beschikbaar zijn, wat onderdeel is van ESRS E5, is ervoor gekozen om deze informatie vrijwillig openbaar te maken.

SUS-2.5 Doelen en effectiviteit van doelen

Centraal in de duurzaamheidsstrategie van Ontex staat een sterke verbintenis om de belanghebbenden op een zinvolle manier te betrekken. Dit om de doelstellingen van de onderneming af te stemmen op de verwachtingen van diegenen die rechtstreeks of onrechtstreeks getroffen worden door de activiteiten van Ontex. Voor elk materieel duurzaamheidsthema zijn een of meer doelen vastgesteld, die twee belangrijke doelstellingen nastreven:

- Vooruitgang in het duurzaamheidsprogramma stimuleren; en
- Een consistente monitoring en evaluatie mogelijk maken van de vooruitgang die de onderneming boekt ten aanzien van deze doelstellingen.

De vastlegging van de doelen breidde voort op de dubbele materialiteitsanalyse en dezelfde diverse groep belanghebbenden werd erbij betrokken. Op die manier zijn de doelen zowel ambitieus als haalbaar en weerspiegelen ze zowel onze interne prioriteiten als de externe verwachtingen.

In de volgende thematische rapportage worden de details van elk doel toegelicht, waaronder:

- **Niveau van het doel:** de specifieke resultaten die Ontex wil bereiken;
- **Methodologie en aannames:** het kader en de principes die zijn gebruikt om de doelen te bepalen;
- **Reikwijdte:** de omvang van het doel, inclusief toepasselijke bedrijfsonderdelen, geografische gebieden of activiteiten;
- **Referentiejaar (-jaren):** de tijdlijn voor de invoering, met inbegrip van het referentiejaar en de streefdatum voor de verwezenlijking; en
- **Prestaties:** huidige voortgang en status ten opzichte van de beoogde doelen.

Deze gestructureerde en transparante benadering zorgt ervoor dat de belanghebbenden goed op de hoogte zijn van de duurzaamheidsambities van Ontex en bewijst tegelijkertijd dat de onderneming verantwoording neemt voor haar traject op weg naar duurzame groei op lange termijn.

SUS-2.6 Beleid aangenomen voor het managen van materiële duurzaamheidsthema's

SUS-2.6.1 Standaarden en beleidskader

De standaarden en beleidsregels van Ontex vormen de hoeksteen om de duurzaamheidsstrategie van de onderneming om te zetten in uitvoerbare initiatieven en haar langetermijnvisie te realiseren. Veel van deze interne standaarden en beleidsregels zijn gebaseerd op internationale kaders, zodat ze aansluiten bij wereldwijde best practices.

Elk beleid doorloopt een gestandaardiseerd en geautomatiseerd goedkeuringsproces om een degelijk toezicht en verantwoordelijkheid te garanderen. Dit proces omvat afgebakende stappen, in samenspraak met relevante belanghebbenden en hogere managers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de strategie. Zodra een beleid is goedgekeurd, wordt dit op lokaal niveau ingevoerd, zodat consistentie, transparantie en effectieve uitvoering in alle activiteiten gewaarborgd zijn. Elk beleid beschrijft duidelijk de reikwijdte en verwijst, waar van toepassing, naar het gebruik van standaarden van derden. Het Uitvoerend Comité is verantwoordelijk voor de goedkeuring van de beleidsregels van Ontex.

Voor elke ESRS wordt een overzicht van de bijbehorende beleidsregels gegeven in deze duurzaamheidsverklaringen.

Op basis van het resultaat van de dubbele materialiteitsanalyse en de bijbehorende aanpassing van de strategie in 2024, werd voor het merendeel van de beleidslijnen, met uitzondering van de Ontex Ethische Gedragscode, een update opgesteld, die officieel werd gepubliceerd in 2025.

SUS-2.6.2 Beheersystemen voor duurzaamheid

Ontex' verbintenis op het vlak van ecologische en sociale verantwoordelijkheid wordt gestuurd door een uitgebreid systeem voor duurzaamheidsbeheer dat duurzaamheid opneemt in alle facetten van de activiteiten via duidelijk omliggende beleidsregels, procedures en processen. Dit systeem is gebaseerd op internationale normen en kaders die een leidraad vormen voor verantwoorde bedrijfspraktijken.

Het duurzaamheidsbeleid van Ontex beschrijft de kernprincipes van dit systeem en legt de nadruk op compliance, integratie en voortdurende verbetering. Belangrijke standaarden van

de International Organization for Standardization (ISO) die dit systeem onderbouwen zijn onder andere:

- **ISO 14001**: Milieubeheersysteem;
- **ISO 50001**: Energiebeheersysteem; en
- **ISO 45001**: Beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk.

Daarnaast bevat het systeem een reeks vrijwillige en verplichte vereisten, zoals:

- SMETA-regeling voor sociale compliance;
- wettelijke en regelgevende normen;
- certificeringen van derden;
- duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN (UN SDG's); en
- andere duurzaamheidskaders.

Al die elementen samen versterken de verbintenis van Ontex op het vlak van verantwoord ondernemen.

SUS-2.6.3 Integratie en functie-overschrijdende samenwerking

Om de samenhang en efficiëntie te garanderen, is het systeem voor duurzaamheidsbeheer van Ontex afgestemd op andere cruciale beheersystemen, zoals die voor kwaliteit en informatie-beveiliging. Via deze afstemming, waarop wordt toegezien door een functie-overschrijdend team, kan de onderneming een eenvormig kader hanteren voor haar beheersnormen.

Dit samenhangende systeem wordt op groepsniveau opgezet en wordt doorgetrokken naar de individuele sites, zodat best practices vlotter kunnen worden uitgewisseld en de synergie tussen alle activiteiten van Ontex wordt bevorderd.

De jaarlijkse managementbeoordeling, die zowel in de sites als op groepsniveau wordt uitgevoerd, vormt het hoogtepunt van deze geïntegreerde benadering. Tijdens de beoordeling evalueert de onderneming de prestaties van het afgelopen jaar, behandelt eventuele klachten en identificeert de belangrijkste risico's, kansen en middelen die nodig zijn om verbeteringen door te voeren. Dit proces bevestigt de inzet van Ontex om strikte normen te hanteren en haar inspanningen op het vlak van duurzaamheid voortdurend te verbeteren.

SUS-2.7 Overzicht van rapportage-eisen belicht in de duurzaamheidsverklaringen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van alle ESRS-rapportage-eisen in ESRS 2 en de vijf thematische ESRS-standaarden die materieel zijn voor Ontex en als leidraad hebben gediend bij het opstellen van de duurzaamheidsverklaringen van de onderneming. Ze kunnen worden gebruikt om informatie te raadplegen over een specifieke ESRS-rapportage-eis.

Deel	ESRS-standaard		Verwijzing naar duurzaamheidsverklaringen	
Algemene toelichtingen	Algemene toelichtingen (ESRS 2)	BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring	SUS-2.1
		BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	SUS-2.1.1
		GOV-1	De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	SUS-2.2.1
		GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming	SUS-2.2
		GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	SUS-2.2.2
		GOV-4	Due-diligenceverklaring	SUS-2.2.3
		GOV-5	Risicobeheer en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	SUS-2.2.4
		SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	SUS-4.2
		SBM-2	Belangen en opvattingen van belanghebbenden	SUS-2.3.2
		SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	SUS-1
		IRO-1	Beschrijving van het proces om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	SUS-2.4
		IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	SUS-2.7
		Milieurapportage	Klimaatverandering (E1)	ESRS 2 GOV-3
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie			SUS-3.1.1
ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel			SUS-3.1.2
ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om materiële klimaatimpacts, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren			SUS-3.1.2
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie			SUS-3.1.3
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering			SUS-3.1.4
E1-4	Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie			SUS-3.1.5
E1-5	Energieverbruik en energiemix			SUS-3.1.6
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies			SUS-3.1.7
E1-7	Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits			SUS-3.1.8
E1-8	Interne koolstofbeprijzing	SUS-3.1.9		
E1-9	Beoogde financiële effecten van materiële fysieke en transitierisico's en potentiële klimaatkansen	SUS-3.1.10		

Deel	ESRS-standaard		Verwijzing naar duurzaamheidsverklaringen	
Milieu-rapportage	Materiaal-gebruik en circulaire economie (E5)	ESRS 2 IRO-1	Beschrijving van de processen om voor materiaalgebruik en circulaire economie materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	SUS-3.2.1
		E5-1	Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie	SUS-3.2.2
		E5-2	Beleid en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie	SUS-3.2.3
		E5-3	Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie	SUS-3.2.4
		E5-4	Materiaalinstromen	SUS-3.2.5
		E5-5	Materiaaluitstromen	SUS-3.2.7
		E5-6	Beoogde financiële effecten van risico's en kansen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie	SUS-3.2.4
Sociale rapportage	Eigen personeel (S1)	ESRS 2 SBM 2	Belangen en opvattingen van belanghebbenden	SUS-4.1.1
		ESRS 2 SBM 3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	SUS-4.1.2
		S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	SUS-4.1.3
		S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts	SUS-4.1.4
		S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	SUS-4.1.5
		S1-4	Acteren op materiële impacts op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	SUS-4.1.6
		S1-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	SUS-4.1.7
		S1-6	Kenmerken van de werknemers van de onderneming	SUS-4.1.8
		S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming	SUS-4.1.9
		S1-8	Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog	SUS-4.1.10
		S1-9	Diversiteitsmaatstaven	SUS-4.1.11
		S1-10	Leefbare lonen	Geen materieel thema
		S1-11	Sociale bescherming	Geen materieel thema
		S1-12	Mensen met een beperking	Geen materieel thema
		S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	SUS-4.1.12
		S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	SUS-4.1.13
		S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans	Geen materieel thema
S1-16	Beloningsmaatstaven	SUS-4.1.14		
S1-17	Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten	SUS-4.1.15		

Deel	ESRS-standaard		Verwijzing naar duurzaamheidsverklaringen	
Sociale rapportage	Werknemers in de waardeketen (S2)	ESRS 2 SBM-2	Belangen en opvattingen van belanghebbenden	SUS-4.2.1
		ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	SUS-4.2.2
		S2-1	Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen	SUS-4.2.3
		S2-2	Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts	SUS-4.2.4
		S2-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor werknemers in de waardeketen om zorgen kenbaar te maken	SUS-4.2.5
		S2-4	Acteren op materiële impacts op werknemers in de waardeketen, en benaderingen om wat betreft werknemers in de waardeketen materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	SUS-4.2.6
		S2-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	SUS-4.2.7
	Consumenten en eindgebruikers (S4)	ESRS 2 SBM-2	Belangen en opvattingen van belanghebbenden	SUS-4.3.1
		ESRS 2 SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel	SUS-4.3.2
		S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers	SUS-4.3.3
		S4-2	Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts	SUS-4.3.4
		S4-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken	SUS-4.3.5
		S4-4	Acteren op materiële impacts op consumenten en eindgebruikers en benaderingen om met betrekking tot consumenten en eindgebruikers materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen	SUS-4.3.6
		S4-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële negatieve impacts, het bevorderen van positieve impacts en het beheersen van materiële risico's en kansen	SUS-4.3.7
Governance-rapportage	Zakelijk gedrag (G1)	G1 GOV-1	De rol van de bestuurs-, toezichhoudende en leidinggevende organen	SUS-2.2.1
		G1 IRO 1	Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	SUS-5.1.1
		G1-1	Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur	SUS-5.1.2
		G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	SUS-5.1.3
		G1-3	Preventie en opsporing van corruptie of omkoping	SUS-5.1.4
		G1-4	Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	SUS-5.1.5
		G1-5	Politieke invloed en lobbyactiviteiten	Niet materieel
G1-6	Betalingspraktijken	SUS-5.1.6		

SUS-2.8 Rapportage-eisen die voortkomen uit andere EU-wetgeving

De onderstaande tabel geeft een overzicht van ESRS-datapunten die voortkomen uit andere EU-wetgeving (zie ESRS 2 Bijlage B) en waar deze informatie terug te vinden is indien dit als materieel wordt beschouwd.

Deel	ESRS-standaard	Datapunt voortkomend uit andere EU-wetgeving	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmark-verordening	Referentie EU-klimaat-wet	Deel	
Algemene toelichtingen	Algemene toelichtingen (ESRS 2)	GOV-1 Genderdiversiteit raad van bestuur alinea 21 (d)	x		x		GOV-3	
		GOV-1 Percentage onafhankelijke bestuurders alinea 21 (e)			x		GOV-3	
		GOV-4 Due-diligenceverklaring alinea 30	x				SUS-2.2.3	
		SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. activiteiten fossiele brandstoffen alinea 40 (d) I	x	x	x		Niet materieel voor ons.	
		SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. chemische productie alinea 40 d) II	x		x		Niet materieel voor ons.	
		SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. controversiële wapens alinea 40 (d) III	x		x		Niet materieel voor ons.	
		SBM-1 Betrokkenheid bij activiteiten m.b.t. teelt en productie tabak alinea 40 d) IV				x	Niet materieel voor ons.	
Milieu-rapportage	Klimaatverandering (E1)	E1-1 Transitieplan om tegen 2050 klimaatneutraliteit te bereiken alinea 14				x	SUS-3.1.1	
		E1-1 Ondernemingen uitgesloten van op Overeenkomst van Parijs afgestemde benchmarks alinea 16 g)		x	x		Niet van toepassing	
		E1-4 Doelen BKG-emissiereductie alinea 34	x	x	x		SUS-3.1.5	
		E1-5 Totale energieverbruik uit hernieuwbare bronnen, uitgesplitst naar bronnen voor sectoren met grote klimaatimpact alinea 38	x				Niet van toepassing	
		E1-5 Energieverbruik en energiemix alinea 37	x				SUS-3.1.6	
		E1-5 Energie-intensiteit activiteiten in sectoren met grote klimaatimpact alinea's 40 t/m 43	x				Niet van toepassing	
		E1-6 Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale BKG-emissies alinea 44	x	x	x		SUS-3.1.7	
		E1-6 Intensiteit bruto-BKG-emissies alinea's 53 t/m 55	x	x	x		SUS-3.1.7	
		E1-7 BKG-verwijderingen en carbon credits alinea 56					x	SUS-3.1.8
		E1-9 Blootstelling benchmarkportefeuille aan fysieke klimaatrisico's alinea 66				x		SUS-3.1.2
		E1-9 Locatie significante activa die materieel fysiek risico lopen alinea 66 (c)			x			SUS-3.1.2
		E1-9 Uitsplitsing boekwaarde vastgoedactiva naar energie-efficiëntieklasse alinea 67 (c)				x		Niet van toepassing

Deel	ESRS-standaard	Datapunt voortkomend uit andere EU-wetgeving		Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmark-verordening	Referentie EU-klimaat-wet	Deel	
Milieu-rapportage	Klimaatverandering (E1)	E1-9	Mate blootstelling portefeuille aan klimaatkansen alinea 69			x		Weglating	
	Verontreiniging (E2)	E2-4	Hoeveelheid emissies naar lucht, water en bodem van elke verontreinigende stof in bijlage II bij E-PRTR-verordening (Europees register uitstoot en overbrenging verontreinigende stoffen) alinea 28	x				Niet materieel voor ons.	
	Water en mariene hulpbronnen (E3)	E3-1	Water en mariene hulpbronnen 9		x				Niet materieel voor ons.
		E3-1	Specifiek beleid alinea 13		x				Niet materieel voor ons.
		E3-1	Duurzame oceanen en zeeën alinea 14		x				Niet materieel voor ons.
		E3-4	Totale hoeveelheid gerecycled en hergebruikt water alinea 28 (c)		x				Niet materieel voor ons.
		E3-4	Totale waterverbruik in m ³ per netto-opbrengst eigen activiteiten alinea 29		x				Niet materieel voor ons.
	Biodiversiteit en eco-systemen (E4)	SBM-3	Alinea 16 (a) i		x				Niet materieel voor ons.
		SBM-3	Alinea 16 (b)		x				Niet materieel voor ons.
		SBM-3	Alinea 16 (c)		x				Niet materieel voor ons.
		E4-2	Praktijken of beleid duurzaam beheer bodem / duurzame landbouw alinea 24 b)		x				Niet materieel voor ons.
		E4-2	Praktijken of beleid duurzaam beheer oceanen / zee alinea 24 (c)		x				Niet materieel voor ons.
	Materiaalgebruik & circulariteit	E4-2	Beleid tegen ontbossing alinea 24 (d)		x				Niet materieel voor ons.
		E5-5	Niet-gerecycled afval alinea 37 (d)		x				SUS-3.2.6
		E5-5	Gevaarlijk afval en radioactief afval alinea 39		x				SUS-3.2.6

Deel	ESRS-standaard	Datapunt voortkomend uit andere EU-wetgeving	Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmark-verordening	Referentie EU-klimaat-wet	Deel	
Sociale rapportage	Eigen personeel (S1)	SBM-3 Risico incidenten gedwongen arbeid alinea 14 (f)	x				SUS-4.1.2	
		SBM-3 Risico incidenten kinderarbeid alinea 14 (g)	x				SUS-4.1.2	
		S1-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid alinea 20	x				SUS-4.1.3	
		S1-1 Due-diligencebeleid rond kwesties aan de orde in fundamentele verdragen 1 t/m 8 van Internationale Arbeidsorganisatie alinea 21				x		SUS-4.1.3
		S1-1 Processen en maatregelen ter voorkoming van mensenhandel alinea 22	x					SUS-4.1.3
		S1-1 Beleid of beheersysteem ter voorkoming van arbeidsongevallen alinea 23	x					SUS-4.1.3
		S1-3 Klachtenregelingen alinea 32 (c)	x					SUS-4.1.5
		S1-14 Aantal sterfgevallen en aantal en aandeel arbeidsongevallen alinea 88 (b) en (c)	x			x		SUS-4.1.13
		S1-14 Aantal verzuimdagen als gevolg van letsel, ongevallen, dodelijke ongevallen of ziekte alinea 88 (e)	x					SUS-4.1.13
		S1-16 Niet-gecorrigeerde loonkloof man-vrouw alinea 97 (a)	x			x		SUS-4.1.14
	S1-16 Ratio buitensporige beloning CEO alinea 97 (b)	x					Niet van toepassing	
	S1-17 Gevallen van discriminatie alinea 103 (a)	x					SUS-4.1.15	
	S1-17 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen alinea 104 (a)	x			x		Niet van toepassing	
	Werknemers in de waardeketen (S2)	SBM-3 Aanzienlijk risico kinderarbeid of gedwongen arbeid in waardeketen alinea 11 (b)	x					
		S2-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid alinea 17	x					SUS-4.2.3
		S2-1 Beleid ten aanzien van werknemers in waardeketen alinea 18	x					SUS-4.2.3
		S2-1 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen alinea 19	x			x		Niet van toepassing
		S2-1 Due-diligencebeleid rond kwesties aan de orde in fundamentele verdragen 1 t/m 8 van Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) alinea 19				x		SUS-4.2.3
	S2-4 Mensenrechten-problemen en -incidenten m.b.t. upstream- en downstream-waardeketen alinea 36	x					SUS-4.2.5	
	Getroffen gemeenschappen (S3)	S3-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid alinea 16	x					Niet materieel voor ons.
S3-1 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights, ILO-beginselen en/of OESO-richtlijnen alinea 17		x			x		Niet materieel voor ons.	

Deel	ESRS-standaard	Datapunt voortkomend uit andere EU-wetgeving		Referentie SFDR	Pijler 3-referentie	Referentie benchmark-verordening	Referentie EU-klimaat-wet	Deel
Sociale rapportage	Getroffen gemeenschappen (S3)	S3-4	Mensenrechtenproblemen en -incidenten alinea 36	x				Niet materieel voor ons.
	Consumenten en eindgebruikers (S4)	S4-1	Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers alinea 16	x				SUS-4.3.3
		S4-1	Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen alinea 17	x		x		Niet van toepassing
		S4-4	Mensenrechtenproblemen en -incidenten alinea 35	x				Niet van toepassing
Governance-rapportage	Zakelijk gedrag (G1)	G1-1	VN-Verdrag tegen corruptie alinea 10 (b)	x				SUS-5.1.2
		G1-1	Bescherming klokkenluiders alinea 10 (d)	x				SUS-5.1.2
		G1-4	Geldboeten voor overtredingen wetgeving tegen corruptie en omkoping alinea 24 (a)	x		x		SUS-5.1.5
		G1-4	Normen bestrijding corruptie en omkoping alinea 24 (b)	x				SUS-5.1.5

SUS-3 Milieu-informatie

SUS-3.1 ESRS E1: Klimaatverandering

SUS-3.1.1 Transitieplan voor klimaatmitigatie

Ontex zal toezien op de veerkracht van haar strategie en haar businessmodel in het licht van de klimaatverandering. Door zich aan te sluiten bij de doelstelling van het Klimaatakkoord van Parijs uit 2015 om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5°C, integreert de onderneming een decarbonisatiebenadering, de ontwikkeling van duurzame innovatie en risicobeheer in haar activiteiten.

Enkele belangrijke elementen van de benadering van Ontex zijn:

- de emissiereductiedoelen van de onderneming afstemmen op geloofwaardige economiebrede 1,5°C-scenario's om te voldoen aan de globale klimaatdoelstellingen en om verantwoording te waarborgen;
- overschakelen op hernieuwbare energie, de productie-efficiëntie verbeteren en circulaire producten met een lage impact ontwikkelen die voldoen aan de evoluerende verwachtingen van de markt en de klanten (meer informatie vindt u in het deel *Maatregelen nemen* in dit hoofdstuk);
- proactieve klimaatrisicobeoordelingen en stakeholderbetrokkenheid om fysieke en transitierisico's te beperken.

Deze omvattende strategie versterkt de veerkracht van de onderneming, creëert waarde op lange termijn voor haar belanghebbenden en draagt tegelijkertijd bij aan een duurzamere toekomst.

Ontex is actief in een sector die is opgenomen in op de Overeenkomst van Parijs afgestemde EU-benchmarks, bedoeld om een realistisch beeld te schetsen van de reële economie, ook van sectoren die de uitstoot van broeikasgassen (BKG) actief moeten verminderen.

De BKG-emissiereductiedoelen van Ontex zijn compatibel met de ambitie om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5°C, in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs:



In de sector van consumentengoederen zijn de emissies flexibeler en kunnen ze variëren afhankelijk van productiepraktijken, materiaalkeuzes en beheer van de toeleveringsketen. Door de korte levensduur van de producten is de potentiële impact van locked-in emissies op de realisatie van de emissiereductiedoelen van Ontex beperkt. Bovendien zijn de potentiële locked-in emissies met betrekking tot onze infrastructuur beperkt en voornamelijk afkomstig uit energieverbruik, dat Ontex nog meer koolstofvrij wil maken (zie scope 1- en 2-emissies).

SUS-3.1.2 Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met strategie en businessmodel

Beschrijving van de processen om materiële klimaatimpacts, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren

Ontex is vastbesloten de uitstoot van BKG te verlagen en draagt actief bij aan de wereldwijde strijd tegen klimaatverandering. De onderneming heeft klimaatrisico's geïdentificeerd en deelt deze in de volgende hoofdcategorieën in:

- **Fysieke risico's:** acute gebeurtenissen zoals hittegolven en overstromingen, maar ook chronische veranderingen in klimaatpatronen vormen een bedreiging voor de activiteiten en de toeleveringsketen van Ontex. De onderneming zet zich in om deze risico's te evalueren en te beperken zodat onze operationele veerkracht gewaarborgd blijft.
- **Transitierisico's:**
 - **Beleids- en juridische risico's:** Ontex past zich aan de evoluerende klimaatwetgeving aan om conform te blijven en operationele onderbrekingen tot een minimum te beperken.
 - **Reputatierisico's:** niet-naleving van de milieunormen, inefficiënte communicatie of een slechte afstemming op de publieke perceptie kunnen de reputatie van Ontex schaden. Onze prioriteiten zijn transparante communicatie, naleving van regelgeving en proactieve klimaatmaatregelen om reputatierisico's te beheersen.
 - **Marktrisico's:** consumenten zijn zich steeds meer bewust van milieukwesties en passen hun gedrag daaraan aan en dit kan de vraag naar onze producten beïnvloeden. Om concurrerend te blijven, stemt Ontex haar productaanbod af op de verwachtingen van milieubewuste consumenten.

Door deze risico's actief te beheren en aan te pakken, wil Ontex haar koolstofvoetafdruk verminderen en de veerkracht, compliance en duurzaamheid van haar activiteiten bevorderen als antwoord op de klimaatuitdagingen.

Klimaatscenario-analyse

Bedrijven worden geconfronteerd met toenemende fysieke risico's en transitierisico's als gevolg van klimaatverandering. Om deze uitdagingen aan te gaan en de groei- en innovatiekansen te analyseren, heeft Ontex in 2023 een uitgebreide klimaatrisicobeoordeling uitgevoerd, zowel over de tijdshorizonten 2030 als 2050. Deze analyse was bedoeld om kwetsbaarheden in kaart te brengen, ons beter voor te bereiden, de gevolgen van klimaatverandering proactief te beperken en kansen voor groei en innovatie te benutten. De belangrijkste resultaten zijn:

Fysieke risico's: Ontex heeft een analyse uitgevoerd van de onderbrekingen in de bedrijfsactiviteiten door extreme weersomstandigheden, met een specifieke focus op de belangrijke productiesites en de kwetsbaarheid van pulp en katoen in de toeleveringsketen. In het RCP 8.5-scenario^[1] (BAU 3.2-4.5) van IPCC omvatten de risico's marktprijschommelingen, inefficiënte productie en stijgende grondstoffencosten. Deze risico's werden geëvalueerd op basis van activawaarde, potentiële omzetverliezen en kostenstijgingen, aangezien de productiesites vertraging zouden oplopen door een of meer specifieke klimaatrisico's. Deze schattingen houden rekening met het volume dat door elke site wordt geproduceerd, het soort producten, de waarschijnlijkheid van elk klimaatrisico op de specifieke locatie van een productiesite en de bestaande oplossingen om productiesites tegen dergelijke risico's te beschermen.

Transitierisico's: Ontex heeft ook de risico's in het IPCC RCP 2.6-scenario^[2] (1.5-2.0) bekeken, zoals koolstofbelastingen en komende EU-regelgeving. Deze analyse heeft de potentiële financiële gevolgen van koolstofbeprijzing over een periode van 30 jaar benadrukt, afgezet tegen potentiële verliezen van ebitda. Het versnellen van de decarbonisatie, door middel van investeringen in nieuwe machines en technologie, werd gezien als een noodzakelijke maar dure onderneming.

Kansen: mogelijkheden zoals overheidsfinanciering en belastingincentives werden geïdentificeerd om de decarbonisatie-inspanningen en innovatiedoelstellingen te ondersteunen.

Vroege investeringen in decarbonisatie kunnen hogere initiële kosten met zich meebrengen, maar bieden op lange termijn waarde in vergelijking met ongeregelde transitie, die duurder zouden uitvallen als de vermindering van de koolstofintensiteit wordt uitgesteld. Ontex heeft geen activa of bedrijfsactiviteiten geïdentificeerd die onverenigbaar zijn met de transitie naar een klimaatneutrale economie. Dit versterkt haar vermogen om zich aan te passen aan de veranderende klimaatvereisten en tegelijk de BKG-uitstoot te verminderen.

Methodologie van de klimaatscenarioanalyse

De klimaatscenarioanalyse hield rekening met de kernactiviteiten van Ontex (in Europa en Noord- en Zuid-Amerika) en de belangrijkste leveranciers die mogelijk blootgesteld zijn aan extreme weersomstandigheden, zoals de pulp- en katoenleveranciers. De analyse gebruikte geospatiale coördinaten voor de activiteiten van Ontex en regionale informatie voor gegevens over de waardeketen. De tijdshorizon op korte, middellange en lange termijn werd bekeken in functie van de materiële klimaatrisico's en -kansen, vergelijkbaar met de ERM-analyse (Enterprise Risk Management) van Ontex. Daarnaast werden gevoeligheids- en blootstellingsbeoordelingen uitgevoerd aan de hand van de volgende stappen:

- **Initiële risicocategorisatie:** de klimaatgevaren uit de ESRS werden overlopen, net als de risico's die wellicht geen impact zullen hebben op de bedrijfscontinuïteit van Ontex.
- **Relevantiebeoordeling:** risico's die als irrelevant werden beschouwd vanwege geografische ligging, omdat ze niet van toepassing zijn op de activiteiten van Ontex of omdat er reeds mitigatiemaatregelen worden genomen (door Ontex of door derden), werden uitgesloten. De risiconiveaus werden geëvalueerd op basis van de verwachte productiedaling als gevolg van klimaatgerelateerde gebeurtenissen.
- **Blootstellingsanalyse:** risico's met een gemiddelde tot ernstige impact op de bedrijfscontinuïteit of de activawaarde van Ontex werden in kaart gebracht.
- **Kwetsbaarheidsbeoordeling:** er werd een materialiteitsanalyse uitgevoerd om het belang van elk klimaatrisico voor de activiteiten van Ontex te bepalen.

De analyse bracht de resterende risico's aan het licht waarvoor dan een kwetsbaarheidsanalyse werd uitgevoerd. Deze omvatten hittegolven, bosbranden, overstromingen van rivieren en overstromingen door regenwater, die risico's inhouden voor de activiteiten van Ontex. Daarnaast werd nagegaan welke risico's een impact hebben op de activiteiten van Ontex binnen de toeleveringsketen, waaronder waterstress, overstromingen aan de kust, hittegolven, lengte van het brandseizoen en extreme branddagen. Deze risico's werden beoordeeld als niet van significante invloed op de activiteiten of toeleveringsketen van Ontex op dit moment.

[1] RCP 8.5 is het 'business-as-usual' of 'worstcasescenario': het modelleert een toekomst waarin de broeikasgasemissies in een hoog tempo blijven toenemen, wat resulteert in het hoogste niveau van

opwarming van de aarde en de meest ernstige gevolgen van klimaatverandering. RCP 8.5 combineert

SUS-3.1.3 Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie

Ontex pakt de klimaatproblemen aan door ze een plaats te geven in de bedrijfspraktijken en -beleidslijnen, wat getuigt van een sterke verbintenis op het vlak van duurzaamheid.

Beleid	Doel	ESG thema's	Reikwijdte
Duurzaamheidsbeleid	<ul style="list-style-type: none"> Het belang van hernieuwbare energie en energie-efficiëntie benadrukken, met behulp van een geïntegreerd beheersysteem om klimaatrisico's aan te pakken door middel van mitigatie- en adaptatiestrategieën. Streven naar het gebruik van hernieuwbare bronnen, transparantie en duurzame inkooppraktijken. Leveranciers moeten zorgen voor traceerbaarheid en naleving van de normen voor duurzame materialen, waaronder hout, katoen en plastic op biologische basis. Dit omvat de naleving van certificeringen door derden, zoals FSC voor hout en GOTS voor katoen, om ethisch materiaalbeheer te bevorderen. Maatregelen invoeren om klimaatrisico's te identificeren en te beheren. Deze maatregelen zijn bedoeld om de operationele veerkracht te versterken en de toeleveringsketen tegen mogelijke klimaateffecten te beschermen. Klimaatverandering tegengaan via een tweeledige aanpak van mitigatie en aanpassing. De mitigatie-inspanningen zijn gericht op de beperking van de BKG-uitstoot in de hele waardeketen, met specifieke doelstellingen voor het minimaliseren van het materiaalgebruik. Prioriteit geven aan een efficiënt materiaalgebruik door de afhankelijkheid van nieuwe materialen te verminderen en terugwinning en hergebruik van materialen te bevorderen. Belangrijke maatregelen zijn onder andere het gebruik van hernieuwbare materialen, de invoer van innovatieve recyclingprocessen en de integratie van circulaire ontwerpprincipes in producten om afval te minimaliseren. Een geïntegreerd beheersysteem inzetten om circulaire kansen op te sporen en te benutten in alle activiteiten en in de toeleveringsketen. Enkele initiatieven: verpakkingen optimaliseren om die beter te kunnen recylen, meer hernieuwbare en gerecyclede inhoud gebruiken in producten en samenwerken met partners om materiaalkringlopen te sluiten. Met deze strategieën onderstreept Ontex haar engagement om de uitstoot te verminderen en een klimaatveerkrachtig businessmodel op te bouwen. Dit beleid benadrukt de inzet van Ontex om de impact op het milieu te verminderen, de levenscyclus van producten te verlengen en een veerkrachtige, circulaire economie te bevorderen. 	<ul style="list-style-type: none"> Energieverbruik en energiemix Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies Materiaalinstromen Materiaaluitstromen Producten en materialen 	Alle werknemers en niet-werknemers in het personeelsbestand van Ontex en het personeelsbestand van haar leveranciers.

aannames over een hoge bevolkingsgroei en een relatief trage inkomensgroei met bescheiden percentages van technologische verandering en verbetering van de energie-intensiteit, wat op lange termijn leidt tot een hoge energievraag en BKG-uitstoot als er geen klimaatbeleid wordt gevoerd. Dit scenario gaat ook uit van een beperkt aantal nieuwe beleids- of regelgevende maatregelen.

Het streeft naar minder dan 2°C boven pre-industriële temperaturen. Het RCP2.6-scenario combineert aannames over de invoering van drastische klimaatmitigatieplannen, technologische vooruitgang (zoals koolstofafvang en -opslag), een lagere energie-intensiteit en de ontwikkeling van hernieuwbare energie.

[2] RCP2.6 is een scenario met 'strikte mitigatie' en wordt beschouwd als een 'bestcasescenario': het modelleert een toekomst met lagere broeikasgasemissies, wat leidt tot minder ernstige gevolgen van klimaatverandering.

Beleid	Doel	ESG thema's	Reikwijdte
Klimaat- en circulariteits-beleid	<ul style="list-style-type: none"> Richt zich op de inperking van de BKG-emissies, met prioritaire aandacht voor energie-efficiëntie en hernieuwbare energie en het gebruik van materialen met een lage impact in producten Richt zich op de inkoop van duurzame materialen, productontwerp voor recyclebaarheid en minimalisering van afval om de principes van de circulaire economie te bevorderen 	<ul style="list-style-type: none"> Energieverbruik en energiemix Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies Materiaalinstromen Materiaaluitstromen Producten en materialen 	Alle werknemers, leveranciers, klanten, investeerders en gemeenschappen die betrokken zijn bij de activiteiten van Ontex.

SUS-3.1.4 Maatregelen nemen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering

De maatregelen die Ontex neemt om de klimaatverandering aan te pakken, omvatten de transitie naar hernieuwbare energie, de verbetering van de productie-efficiëntie en de ontwikkeling van circulaire producten met een lage impact die afgestemd zijn op de evoluerende vraag van de markt en de verwachtingen van de klant.

Hoewel fysieke klimaatsrisico's voor Ontex beperkt zijn, worden er lokale maatregelen genomen om de impact ervan te verminderen, die zijn geïntegreerd in het bedrijfscontinuïteitsplan (zoals efficiënte koelsystemen om hittegolven tegen te gaan, onderhoud van groene ruimtes om het risico op natuurbranden te verkleinen en overstromingsbarrières ter bescherming tegen wateroverlast). Er zijn plannen om klimaatsrisico's verder te analyseren om veerkracht en adaptatiestrategieën te versterken.

Transitie naar hernieuwbare energie en meer efficiëntie

Energie-efficiëntie was ook in 2024 een prioriteit voor Ontex, via initiatieven, zoals de installatie van geavanceerde apparatuur om het energieverbruik te optimaliseren en een systeem voor energierugwinning, die hebben geleid tot een lager gasverbruik. In het afgelopen jaar heeft de onderneming de energie-intensiteit voortdurend verlaagd en ze blijft zich inzetten om op deze weg voort te gaan.

Om op deze verwezenlijkingen voort te bouwen, onderzoekt Ontex mogelijkheden om apparatuur die momenteel afhankelijk is van fossiele brandstoffen te elektrificeren. Dit om het energieverbruik per geproduceerde eenheid verder te verlagen en tegelijk sterk te blijven focussen op efficiëntie.

Circulaire producten met een lage impact ontwikkelen

Ontex heeft de scope 3-emissies met 6,3% verminderd ten opzichte van 2020, grotendeels dankzij innovatieve verbeteringen in het gebruik van grondstoffen. Duurzaamheid integreren in elk product blijft een cruciale verbintenis en koolstofreductie is een bepalende factor voor waardecreatie. De onderneming zet zich in om producten met een kleinere koolstofvoetafdruk te ontwikkelen, zodat klanten duurzaamheidskenmerken naadloos in hun aanbod kunnen opnemen.

Ontex' reis op weg naar emissiereductie begint bij haar leveranciers. Toegang krijgen tot middelen en materialen die de uitstoot op een betaalbare manier helpen verlagen is essentieel. Daarom werkt de onderneming op twee fronten samen met haar leveranciers:

- Grondstoffen met hoge prestaties en een lagere koolstofintensiteit gebruiken om de koolstofvoetafdruk van de producten te verkleinen.
- Meer transparantie bieden bij de inkoop van belangrijke grondstoffen om zo de verantwoordelijkheid te vergroten en een duidelijkere analyse te kunnen maken van de milieu-impact.

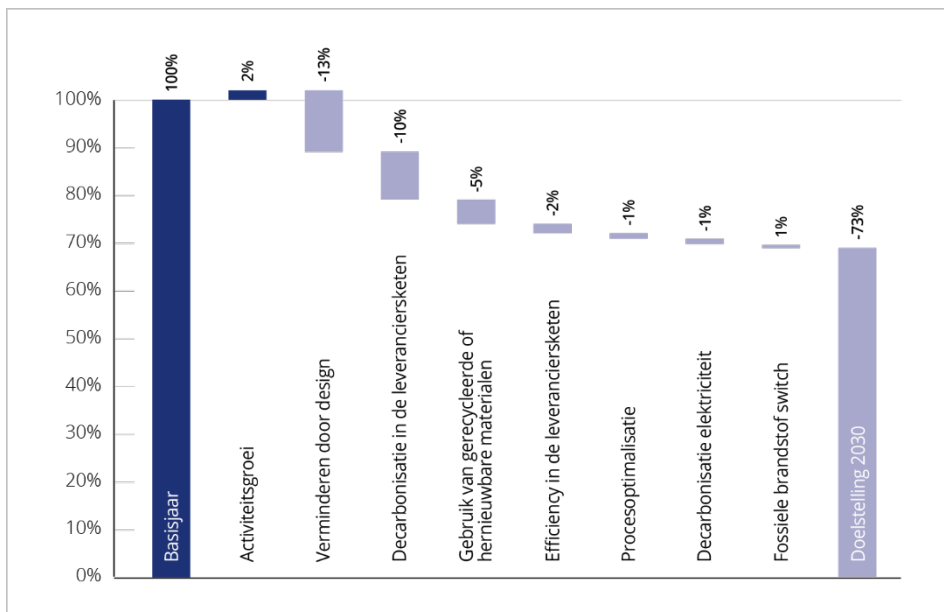
Productontwerp is net zo belangrijk en wordt afgestemd op de behoeften van de klant door middel van nauwe samenwerking. Ontex ontwerpt de producten samen met haar klanten en legt een gedetailleerde productscorekaart voor die inzicht geeft in de milieu-impact. In 2024 hebben we de productscorekaart nog verbeterd zodat belanghebbenden weloverwogen beslissingen kunnen nemen over de milieu-impact van de producten van de Groep.

Toekomstige focus en middelenallocatie

In de toekomst zal Ontex zich toeleggen op het doorvoeren van de geplande reducties in haar eigen activiteiten en productontwerpactiviteiten en tegelijk ook beoogde reducties in haar waardeketen nastreven. Zo zullen we onder meer de operationele efficiëntie verbeteren, duurzame praktijken toepassen en nauw samenwerken met partners om de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten te minimaliseren. Tegelijkertijd zullen we samenwerken met leveranciers en klanten om duurzaamheid in de hele waardeketen te verankeren.

Of we deze maatregelen met succes kunnen invoeren, hangt af van de beschikbaarheid en allocatie van financiële en menselijke middelen. Investerings in technologie en capaciteitsopbouw zijn essentieel om de noodzakelijke veranderingen te stimuleren.

De onderstaande grafiek illustreert de geplande emissiereducties tegen 2030 en schetst de belangrijkste maatregelen om de uitstoot te verminderen en de klimaatdoelstellingen van Ontex op lange termijn te ondersteunen.



De geldbedragen voor de vereiste kapitaaluitgaven en operationele uitgaven om deze maatregelen in te voeren voor het huidige jaar, worden vermeld in *deel SUS-3.3 Taxonomie*.

SUS-3.1.5 Maatstaven en doelen

Doelen inzake klimaatmitigatie en klimaatadaptatie



Vermindering van emissies

2030 doelstellingen
(vs. basisjaar 2020)

Werken aan netto-nul emissies

- > Verminderen van emissies in onze operaties (scope 1-2) met 80%
- > Verminderen van emissies in onze waardeketen (scope 3) met 25%
- > Verminderen van de koolstofintensiteit van producten met 5-20% voor onze belangrijkste productcategorieën
- > 100% hernieuwbare elektriciteit

- Ontex verbindt zich ertoe om de absolute scope 1- en 2-emissies (marktgebaseerd) van broeikasgassen tegen 2030 met 80% te verminderen, ten opzichte van referentiejaar 2020.
- De groep wil de jaarlijkse inkoop van hernieuwbare elektriciteit verhogen van 75% in 2020 tot 100% in 2030.

- Ontex wil ook de absolute scope 3-BKG-emissies, met betrekking tot gekochte goederen en diensten, upstreamvervoer en -distributie en einde-levensfase-verwerking van verkochte producten, tegen 2030 met 25% verminderen, met 2020 als referentiejaar.

Deze doelen hebben betrekking op alle bedrijfsactiviteiten van Ontex en zijn afgestemd op de doelstelling van het Klimaatakkoord van Parijs om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5°C. Deze doelen werden onafhankelijk gevalideerd door het Science Based Targets initiative (SBTi). Deze doelen, uitgewerkt via het SBTi-proces, werden vastgelegd in actief overleg met de belanghebbenden om een ruime betrokkenheid en transparantie te waarborgen binnen het governancekader van Ontex.

Door de recente desinvestering van Ontex is de referentiewaarde veranderd. In 2025 zal Ontex bij elke belangrijke wijziging haar doelen opnieuw indienen in overeenstemming met de SBTi-richtlijnen zodat die afgestemd blijven. Met het oog op vergelijkbaarheid en om de voortgang nauwkeurig te kunnen opvolgen, worden alle cijfers in dit verslag gepresenteerd met dezelfde reikwijdte. De referentiewaarde waartegen de vooruitgang wordt gemeten, blijft representatief voor de activiteiten van Ontex.

SUS-3.1.6 Energieverbruik en energiemix

Het voorbije jaar heeft Ontex haar energie-intensiteit voortdurend verlaagd en de onderneming is vastbesloten om op dit elan door te gaan. Er wordt gezocht naar mogelijkheden om specifieke apparatuur die momenteel afhankelijk is van fossiele brandstoffen te elektrificeren om zo het energieverbruik per productie-eenheid verder te verlagen.

De onderneming blijft zich inzetten om 100% van haar elektriciteit uit hernieuwbare bronnen te halen. In 2024 was 94% van het elektriciteitsverbruik van Ontex afkomstig van hernieuwbare energiebronnen, waarvan 5% ter plaatse wordt opgewekt (hernieuwbare energie wordt aangekocht via certificaten, zoals Garantie van Oorsprong of groenestroomcertificaten, waarbij 44% via electriciteitscontracten wordt afgenomen en 56% afkomstig is van losstaande Garantie van Oorsprong certificaten). Deze transitie heeft aanzienlijk bijgedragen aan de beperking van de scope 1- en 2-emissies met 55% ten opzichte van referentiejaar 2020. Elektriciteit blijft de primaire energiebron in de fabrieken van Ontex, waardoor hernieuwbare energie een cruciaal onderdeel is van de duurzaamheidsstrategie.

Energy consumption and mix	2022	2023	2024
(1) Brandstofverbruik uit kolen en kolenproducten (MWh)	0	0	0
(2) Brandstofverbruik uit ruwe olie en petroleumproducten (MWh)	18.220	20.520	19.780
(3) Brandstofverbruik uit aardgas (MWh)	33.873	32.786	29.999
(4) Brandstofverbruik uit andere fossiele bronnen (MWh)	376	411	392
(5) Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen (MWh)	11.214	22.666	20.103
(6) Totaal verbruik fossiele energie (MWh) (berekend als de som van lijnen 1 tot 5)	63.683	76.382	70.274
Aandeel fossiele bronnen in totale energieverbruik (%)	17,7	21,0	18,5
(7) Verbruik uit nucleaire bronnen (MWh)	0	0	0
Aandeel verbruik uit nucleaire bronnen in totale energieverbruik (%)	0	0	0
8) Brandstofverbruik uit hernieuwbare bronnen, incl. biomassa (ook industrieel en gemeentelijk afval van biologische oorsprong, biogas, waterstof uit hernieuwbare bronnen enz.) (MWh)	128	124	47
(9) Verbruik ingekochte of verworven elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen (MWh)	284.628	271.015	291.154
10) Verbruik zelfopgewekte hernieuwbare energie uit andere bronnen dan brandstof (non-fuel) (MWh)	11.260	16.950	17.583
(11) Totaal verbruik hernieuwbare energie (MWh) (berekend als de som van lijnen 8 tot 10)	296.016	288.089	308.784
Aandeel hernieuwbare bronnen in totale energieverbruik (%)	82	79	81
Totaal energieverbruik (MWh) (berekend als de som van lijnen 6, 7 en 11)	359.699	364.471	379.058

De activiteiten van Ontex zijn geregistreerd onder de NACE-codes 17220 (Vervaardiging van huishoudelijke en sanitaire papierwaren) en 17120 (Vervaardiging van papier en karton). Die worden bestempeld als activiteiten in sectoren met een grote impact op het klimaat krachtens Verordening (EU) 2019/2088 en bijlage 1 van de gerelateerde Gedelegeerde Verordening inzake duurzaamheidsinformatie beleggingen. De onderstaande intensiteitsmaatstaven zijn afgeleid van deze activiteiten.

Energie-intensiteit per netto-opbrengst	2023	2024	2024/2023
Totaal energieverbruik (MWh)	364.471	379.058	4%
Netto-opbrengst uit activiteiten in sectoren met een grote impact op het klimaat gebruikt om de energie-intensiteit te berekenen (miljoen EUR)	2.122	2.1445	1%
Netto-opbrengst (overig) (miljoen EUR)	0	0	0%
Totale netto-opbrengst (miljoen EUR)	2.122	2.145	1%
Energie-intensiteit per netto-omzet (MWh/miljoen EUR)	171,8	176,8	3%

Methodologieën en aannames

De gegevens over het energieverbruik van Ontex worden op fabrieksniveau verzameld en op groepsniveau geconsolideerd. Elektriciteit, de grootste energiebron, is een belangrijk aandachtspunt in de transitie van de onderneming naar hernieuwbare energiebronnen in het kader van haar duurzaamheidsstrategie.

De reikwijdte van hernieuwbare energie wordt gedefinieerd volgens de Greenhouse Gas Scope 2 Guidance en omvat energie uit wind, zon, biomassa (inclusief bio- en ander natuurlijk geproduceerd gas), waterkracht (inclusief waterkracht op zee) en geothermische bronnen. Alle elektriciteit ter plaatse wordt opgewekt met zonne-energie.

De afgestoten fabrieken (Algerije en Pakistan) zijn niet opgenomen in het verslag om de vergelijkbaarheid tussen de verschillende jaren te garanderen.

SUS-3.1.7 Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies

Scope 1, 2 en 3 BKG emissies van Ontex

Onderstaande tabel toont de evolutie van de scope 1-, 2- en 3-emissies van Ontex tijdens de voorbije 3 jaar.

	Voortgangsrapportage			Doelen			
	2020	2023	2024	2024/2023	2025/2020	2030	2050
Scope 1-BKG-emissies							
Bruto scope 1-BKG-emissies (ton CO ₂ -eq)	8.476	12.376	12.748	3,0%			
Percentage scope 1-BKG-emissies uit geregementeerde emissiehandelssystemen (%)	0	0	0				
Bruto scope 1-BKG-emissies (ton CO ₂ -eq)	0	0	0	0%			
Scope 2-BKG-emissies							
Bruto locatiegebaseerde scope 2-BKG-emissies (ton CO ₂ -eq)	87.807	74.306	79.978	7,6%			
Bruto marktgebaseerde scope 2-BKG-emissies (ton CO ₂ -eq)	36.042	6.675	7.300	9,4%			
Scope 1+2 emissions (market-based)	44.517	19.051	20.049	5,2%	-55%		-80%
Scope 3-BKG-emissies							
Totaal bruto indirecte (scope 3) BKG-emissies (ton CO₂-eq)	2.594.912	2.396.666	2.437.459	1,7%	-6,1%		-25%
1. Gekochte goederen en diensten (ton CO ₂ -eq)	1.189.528	1.090.714	1.064.340	-2,4%			
2. Kapitaalgoederen (ton CO ₂ -eq)	89.350	81.367	103.562	27,3%			
3. Brandstof- en energie- activiteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2 (ton CO ₂ -eq))	7.798	9.043	9.376	3,7%			
4. Upstreamvervoer en -distributie (ton CO ₂ -eq)	222.074	212.614	239.655	12,7%			
5. Afval geproduceerd bij activiteiten (ton CO ₂ -eq)	19.311	19.137	17.293	-9,6%			
6. Zakelijk reisverkeer (ton CO ₂ -eq)	432	833	888	6,6%			
7. Woon-werkverkeer werknemers (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
8. Upstream geleasede activa (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
9. Downstreamvervoer (ton CO ₂ -eq)	57.067	52.084	53.128	2,0%			
10. Verwerking verkochte producten (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
11. Gebruik verkochte producten (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
12. Einde-levensfase-verwerking verkochte producten (ton CO ₂ -eq)	1.009.353	930.873	949.217	2,0%			
13. Downstream geleasede activa (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
14. Franchises (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
15. Investerings (ton CO ₂ -eq)	Niet van toepassing						
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (ton CO₂-eq)	2.691.195	2.483.348	2.530.185	1,9%			
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (ton CO₂-eq)	2.639.429	2.415.718	2.457.507	1,7%			

Methodologie en aannames

Scope 1-2-BKG-emissies

Ontex rapporteert over absolute scope 1- en 2-emissies volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol. De gerapporteerde emissies hebben betrekking op in E1 vermelde locaties, met uitzondering van verkoopkantoren die geen verband houden met fabrieken. Deze uitsluitingen vallen onder de grenscriteria, aangezien ze minder dan 1% van de totale klimaatimpact vertegenwoordigen.

De vermelde scope 1- en 2-emissies worden uitgedrukt in ton CO₂-equivalenten (ton CO₂-eq). Berekeningen zijn gebaseerd op primaire gegevens die ter plaatse zijn verzameld en omgezet in BKG-emissies met behulp van relevante emissiefactoren, waaronder Bilan Carbone, de BKG-conversiefactoren van de Britse overheid voor bedrijfsverslaglegging, en de IEA- en leveranciersspecifieke factoren voor elektriciteit. Deze factoren maken een onderscheid tussen het percentage biomassa of biogene CO₂.

Scope 2-emissies worden bekendgemaakt op basis van zowel marktgebaseerde^[3] als locatiegebaseerde^[4] methoden. De intensiteit van broeikasgasemissies wordt berekend door de totale marktgebaseerde scope 1- en 2-emissies (in ton CO₂-eq) te delen door de totale inkomsten van Ontex (in €):

Intensiteit broeikasgasemissies (ton CO₂ / €) = (scope 1 + scope 2) / Totale inkomsten

Scope 3-BKG-emissies

Scope 3-emissies worden gerapporteerd volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol, waarbij gebruik wordt gemaakt van de benadering van operationele zeggenschap^[5]. De scope 3-rapportering van Ontex omvat categorieën zoals:

- gekochte goederen en diensten
- upstreamdistributie
- kapitaalgoederen
- zakelijk reisverkeer
- brandstof- en energie-activiteiten^[6]
- afval geproduceerd bij activiteiten
- downstreamvervoer
- einde-levensfase-verwerking verkochte producten

Emissieconversies zijn gebaseerd op leveranciersspecifieke emissiefactoren, indien beschikbaar, die 56% van de emissies uit gekochte goederen en diensten dekken. Wanneer emissieconversies niet beschikbaar zijn van leveranciers en voor andere scope 3-categorieën, zijn de gegevens gebaseerd op factoren gepubliceerd door Ecoinvent, GLEC, DEFRA (GHG Conversion Factors for Company Reporting) en ADEME (Base Empreinte®).

De volgende categorieën werden geïdentificeerd als niet van toepassing op Ontex: upstream geleasede activa, verwerking verkochte producten, gebruik verkochte producten, downstream geleasede activa, franchises en investeringen. Bovendien valt het woon-werkverkeer werknemers momenteel niet binnen de reikwijdte van de analyse. Hiervan is vastgesteld dat dit een niet-significante invloed heeft op de algemene resultaten (gebaseerd op de resultaten van de levenscyclusanalyse (LCA)). De afgestoten fabrieken (Algerije en Pakistan) zijn niet opgenomen in het verslag om de vergelijkbaarheid tussen de verschillende jaren te garanderen. De uitsluitingen hebben een minimale impact op het totale resultaat en maken minder dan 5% van het totaal uit. De recente desinvestering heeft geen invloed op de resultaten van voorgaande jaren of de presentatie van de voortgang in de tijd, aangezien alle cijfers zijn aangepast om aan te sluiten bij de huidige reikwijdte van de activiteiten.

Aannames en beperkingen

- Ontex geeft de voorkeur aan een op activiteiten gebaseerde benadering om scope 3-emissies te berekenen, met een primaire focus op de belangrijkste categorieën (gekochte goederen en diensten, upstream-vervoer en -distributie, einde-levensfase-verwerking verkochte producten). Alleen om de emissies in de categorie kapitaalgoederen te evalueren werd een op uitgaven gebaseerde benadering gebruikt.
- Allocatie wordt waar mogelijk tot een minimum beperkt. Indien nodig wordt de voorkeur gegeven aan fysieke allocaties (bv. einde-levensfase-emissies) boven economische allocaties (bv. gekochte goederen en diensten en kapitaalgoederen). Coherentie van jaar tot jaar wordt gewaarborgd door dezelfde standaard emissiefactoren te behouden, met periodieke updates om rekening te houden met significante wijzigingen. De biogene CO₂-emissies van de verbranding of biodegradatie van biomassa binnen de upstream- en downstreamwaardeketen worden momenteel niet afzonderlijk van bruto scope 3-emissies gemonitord.

[3] 'Een marktgebaseerde methode weerspiegelt de uitstoot van elektriciteit waarvoor bedrijven bewust hebben gekozen', GHG Protocol Scope 2 Guidance.

[4] Een locatiegebaseerde methode weerspiegelt de gemiddelde emissie-intensiteit van netten waarop energieverbruik plaatsvindt', GHG Protocol Scope 2 Guidance.

[5] Bij de benadering van operationele zeggenschap verwerkt een onderneming 100 procent van de broeikasgasemissies waarover ze operationele zeggenschap heeft. Dit houdt geen rekening met broeikasgasemissies uit activiteiten waarin zij een belang heeft, maar geen operationele zeggenschap', Corporate Value Chain (scope 3) Accounting and Reporting Standard.

[6] Niet opgenomen in scope 1 of 2.

Broeikasgasintensiteit per netto-omzet

De onderstaande tabel toont de broeikasgasintensiteit per netto-omzet.

Broeikasgasintensiteit per netto-omzet ^[7]	2023	2024	2024/2023
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) per netto-omzet (tCO ₂ eq/miljoen EUR)	1.138	1.146	1%
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) per netto-omzet (tCO ₂ eq/miljoen EUR)	1.170	1.180	1%

SUS-3.1.8 Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits

Broeikasgasverwijderingen en -opslag binnen de activiteiten van Ontex of de upstream- en downstreamwaardeketens zijn niet van toepassing.

SUS-3.1.9 Interne koolstofbeprijzing

Momenteel past Ontex geen regelingen voor interne koolstofbeprijzing toe. Hoewel interne koolstofbeprijzing een effectief instrument kan zijn om de kosten van koolstofemissies te integreren in de zakelijke besluitvorming, heeft de onderneming gekozen voor alternatieve strategieën om haar decarbonisatie-inspanningen kracht bij te zetten.

Deze strategieën geven prioriteit aan gerichte initiatieven om de emissies in de hele waardeketen te verminderen, met specifieke focus op meetbare reducties van scope 1-, 2- en 3-emissies. Ontex zal de mogelijke integratie van interne koolstofbeprijzing in haar duurzaamheidsprogramma blijven evalueren als onderdeel van haar voortdurende evaluatie van tools die de naleving van de regelgeving en ambitieuze klimaatactie bevorderen.

Bij deze evaluatie wordt gekeken naar:

- het veranderende regelgevingslandschap;

- verwachtingen van belanghebbenden; en
- de doeltreffendheid van koolstofbeprijzingsmechanismen om de koolstofemissies verder te reduceren.

SUS-3.1.10 Beoogde financiële effecten van materiële fysieke en transitierisico's en potentiële klimaatkansen

Op basis van de klimaatrisicoanalyses van Ontex worden in 2025 geen significante financiële effecten van materiële fysieke risico's of transitierisico's verwacht. De huidige activiteiten en strategieën van Ontex zijn veerkrachtig met betrekking tot de voorzienbare klimaatimpact op korte termijn, waardoor de bedrijfscontinuïteit en de financiële stabiliteit verzekerd zijn. Daardoor is er op dit moment geen directe noodzaak om specifieke klimaatadaptatiedoelen vast te stellen.

In de analyses wordt echter benadrukt dat er op langere termijn, met name na 2050, financiële effecten kunnen optreden naarmate de fysieke klimaatimpacts groter worden en de regelgeving en marktomstandigheden veranderen. Mogelijke financiële effecten zijn onder andere:

- hogere bedrijfskosten door grondstoffenschaarste;
- verschuivingen in de marktvraag als gevolg van de energietransitie; en
- vereiste investeringen in klimaatadaptatiemaatregelen.

Om onze klimaatveerkracht te garanderen, hebben we reeds een duurzaamheidsaanpak opgenomen in de bedrijfsmodellen van Ontex, met een focus op concurrerende en duurzame innovatie die met name transitierisico's aanpakt. Ontex blijft zich inzetten om de klimaatrisico's en -kansen op te volgen, klimaatveerkracht in de langetermijnplanning te integreren en de bedrijfsstrategieën proactief aan te passen om opkomende uitdagingen aan te gaan en kansen te grijpen in verband met de globale transitie naar een koolstofarme economie. De komende jaren zal Ontex haar adaptatie- en mitigatieplan verder uitwerken om minder kwetsbaar te worden en zich beter te kunnen aanpassen aan klimaatrisico's en deze beter te kunnen mitigeren.

[7] De totale netto-omzet wordt vermeld in de sectie Energieverbruik en -mix.

SUS-3.2 ESRS E5: Materiaalgebruik en circulaire economie

SUS-3.2.1 Impact-, risico- en kansenmanagement

Beschrijving van de processen om voor materiaalgebruik en circulaire economie materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren

Ontex verbindt zich ertoe de wereldwijde uitdagingen op het vlak van materiaalgebruik en circulariteit aan te gaan door duurzame praktijken in haar activiteiten te integreren. Aan de hand van een dubbele materialiteitsanalyse identificeert en evalueert de onderneming zowel financiële als ecologisch-sociale materiële impacts, risico's en kansen.

Het proces omvat:

- een screening van globale trends, ontwikkelingen in regelgeving en verwachtingen van belanghebbenden;
- overleg met leveranciers, klanten en consumenten om gebieden met een kritieke impact te identificeren; en
- een evaluatie van de milieu-impact van producten gedurende hun hele levenscyclus zodat de onderneming risico's zoals grondstoffenschaarste en veranderingen in de regelgeving in kaart kan brengen, evenals kansen voor innovatie en circulair ontwerp.

Deze bevindingen worden geïntegreerd in de strategieën van Ontex om duurzaam in te kopen, afval beter te beheren en circulaire oplossingen te ontwikkelen. De onderneming breidt haar analyses uit over de hele waardeketen en richt zich daarbij op de impacts stroomop- en stroomafwaarts, vooral met betrekking tot plastic, afval en recycling. Regelmatig overleg met belanghebbenden garandeert inclusiviteit en levert waardevolle inzichten op om de benadering te verfijnen. Door circulariteit en duurzaamheid in haar activiteiten te integreren, wil Ontex haar koolstofvoetafdruk verkleinen, zich aanpassen aan nieuwe regelgevende kaders (zoals regelingen voor verlengde productaansprakelijkheid) en aanzetten tot een betekenisvolle verandering in de sector van persoonlijke hygiëne. De betrokken gemeenschappen worden benaderd via het due-diligenceprogramma van Ontex. *Zie deel SUS-4.2 voor meer informatie.*

SUS-3.2.2 Beleid ten aanzien van materiaalgebruik en circulaire economie

Ontex is zich bewust van de risico's die grondstoffenschaarste, prijsvolatiliteit en veranderende regelgeving meebrengen voor de bedrijfswerking en -kosten. Om deze risico's te beperken, zet de onderneming zich in om de principes van de circulaire economie op te nemen in haar **Klimaat- en circulariteitsbeleid** en **Duurzaamheidsbeleid**. Het Klimaat- en circulariteitsbeleid van Ontex integreert klimaatrisico's en risico's rond circulaire economie in het kader voor risicobeheer om de veerkracht en duurzaamheid te verbeteren. Tot de belangrijkste aandachtsgebieden behoren het versterken van de klimaatveerkracht om de bedrijfscontinuïteit te garanderen en het aanpakken van circulariteitsrisico's als gevolg van veranderingen in de regelgeving en de marktvaart (bv. einde-levensfase-uitdagingen van hygiëneproducten aangaan door gespecialiseerde recyclingoplossingen te ontwikkelen en de recycleerbaarheid van Ontex-verpakkingen garanderen). Het Klimaat- en circulariteitsbeleid baseert zich op de principes van de circulaire economie om afval te minimaliseren en materialen zo efficiënt mogelijk te benutten door voor producten en activiteiten recyclebare materialen en materialen gemaakt met hernieuwbare bronnen te gebruiken. *Zie voor meer informatie 'Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie' in deel SUS-3.1.3.*

SUS-3.2.3 Beleid en middelen inzake materiaalgebruik en circulaire economie

Het streven naar circulariteit is een verbintenis die iedereen bij Ontex deelt. De afgelopen vijf jaar heeft de onderneming belangrijke mijlpalen bereikt, zo zijn we er onder meer **in geslaagd onze luiers en incontinentieproducten 10% lichter te maken**, als onderdeel van onze inspanningen om minder materialen te gebruiken zonder afbreuk te doen aan de prestaties. Deze vooruitgang bevestigt de toewijding van de onderneming om producten te innoveren, grondstoffen efficiënter te gebruiken en onze milieu-impact steeds te verbeteren. Andere belangrijke initiatieven zijn:

- Initiatieven rond **ecolabels** actief promoten, zodat marktspelers en consumenten kunnen bijdragen aan een **circulaire economie**. Ontex ondersteunt ook de invoering van de regeling voor **uitgebreide producentenverantwoordelijkheid** in Frankrijk voor absorberende hygiëneproducten door lid te worden van de Raad van de verantwoordelijke organisatie in 2025. Ontex wil de komende jaren een rol blijven spelen in het bestuur van

deze organisatie, zodat de onderneming kan blijven bijdragen aan de inspanningen op het vlak van duurzaamheid en de ontwikkeling van een circulaire economie.

- Het milieuprofiel van **Ontex-verpakkingen** verbeteren door het aandeel gerecycleerde inhoud te verhogen. De onderneming wil dat de plastic verpakkingen tegen het einde van 2025 uit ten minste 30% gerecyclede of hernieuwbare materialen bestaan. Dit om bij te dragen aan een meer circulair en milieuvriendelijk verpakkingssysteem om zo dan een positieve invloed uit te oefenen op de hele waardeketen. Ontex verhoogt de hoeveelheid gerecycled materiaal in primaire verpakkingen en kartonnen verpakkingen bestaan reeds grotendeels uit gerecycled materiaal. Dit initiatief zal worden voortgezet, met de ambitie om de gerecyclede inhoud verder te verhogen en duurzame verpakkingpraktijken in de komende jaren uit te breiden.
- **Materialen** optimaliseren voor duurzaamheid, een streven dat weerspiegeld wordt in het gebruik van biogebaseerde en natuurlijke materialen in nieuwe producten. De onderneming volgt de voetafdruk van haar producten vanaf het ontwerp tot aan het einde van de levensduur, zodat in elke fase duurzame keuzes worden gemaakt. Door samen te werken met leveranciers kan de Onderneming de beste grondstoffen selecteren en zo ook haar klanten helpen om open te staan voor duurzaamheid. Deze benadering blijft een centraal aandachtspunt voor Ontex en versterkt haar engagement voor duurzame praktijken in de toekomst.

Ontex is een belangrijke partner voor haar retailermerken en institutionele klanten en ondersteunt de transitie naar duurzame producten en verpakkingen door kennis, tools en oplossingen te delen. Hoewel het tempo van deze transitie grotendeels wordt aangegeven door de vraag van de klant, zet Ontex zich actief in om de milieu-impact te verminderen via **constructieve samenwerkingen** in de hele waardeketen.

De geldbedragen voor de vereiste kapitaaluitgaven en operationele uitgaven om deze maatregelen in te voeren voor het huidige jaar, worden vermeld in *deel SUS-3.3 Taxonomie*.

SUS-3.2.4 Maatstaven en doelen

Doelen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie



Ontwikkeling van duurzame producten en verpakkingen

	2030 doelstellingen (vs. basisjaar 2020)
<p style="color: #43a047;">Verwijderen van fossiel-gebaseerde plastics uit onze producten en verpakkingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> > 30% tegen 2025 en 75% tegen 2030 van onze primaire plastic verpakkingen bevat gerecycled of hernieuwbaar materiaal > Tegen eind 2025 is al onze verpakking ontworpen om recyclebaar te zijn > Alle kartonnen verpakkingen bevatten 100% gerecycled materiaal
<p style="color: #43a047;">Samenwerken voor circulariteit</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Deelnemen aan proefprojecten voor afvalbeheer aan het einde van de levensduur

Ontex wil bijdragen aan een meer circulaire economie via een allesomvattende en veelzijdige benadering. We hebben ambitieuze doelen gesteld op het vlak van materiaalgebruik en circulariteit. Zo willen we tegen 2025 100% recyclebare verpakkingen gebruiken en alternatieve oplossingen integreren ter vervanging van materialen op basis van fossiele brandstoffen in de producten van de onderneming. Deze doelen zijn op vrijwillige basis opgesteld na een grondige evaluatie van best practices in de sector, mogelijkheden voor materiaalinnovatie en

regelgevende vereisten om te garanderen dat de doelen haalbaar zijn en aansluiten bij de globale doelstellingen van de circulaire economie.

Samenwerking met belanghebbenden was een centraal aspect van dit proces, waaronder partnerschappen met leveranciers, klanten en deskundigen uit de recyclingsector om doelen vast te leggen die gedeelde prioriteiten en praktische invoeringstrajecten weerspiegelen. De strategie van Ontex houdt in dat wij bij het ontwerp van onze producten de nadruk leggen op de verenigbaarheid met einde-levensfase-oplossingen, waarmee we ervoor zorgen dat we de waarde en het nut van onze producten gedurende hun hele gebruikscyclus maximaliseren en dat we zo weinig mogelijk primaire grondstoffen gebruiken. Door belanghebbenden bij elke fase te betrekken - van het inkopen van duurzame materialen tot het verbeteren van de recyclinginfrastructuur - zet de onderneming aan tot een meer inclusieve en effectieve transitie naar circulariteit. Zo kan de onderneming innovatie stimuleren en de ecologische voetafdruk verkleinen.

In het kader van haar initiatieven voor een circulaire economie kiest Ontex voor het gebruik van hernieuwbare grondstoffen, zoals pulp en katoen. Omdat we beseffen dat hernieuwbare materialen hogere risico's kunnen inhouden op het vlak van biodiversiteit en ecosystemen, hebben we extra due diligence maatregelen genomen. De onderneming zorgt ervoor dat haar hernieuwbare materialen duurzaam worden ingekocht (in overeenstemming met het cascadeprincipe dat hun efficiënt gebruik verbetert). Onze grondstoffen in hout zijn uitsluitend afkomstig uit gecertificeerde bronnen en katoen is van biologische oorsprong.

De doelen van Ontex met betrekking tot de circulaire economie weerspiegelen haar verbintenis om te focussen op inkoop van duurzame materialen, productontwerp voor recyclebaarheid en minimalisering van afval om de principes van de circulaire economie te bevorderen, zoals beschreven in diverse beleidslijnen.

SUS-3.2.5 Materiaalinstromen

Voor Ontex bestaan de materiaalinstromen voornamelijk uit grondstoffen en producten, inclusief verpakkingsmateriaal, die gebruikt worden in de activiteiten en de upstreamwaardeketen van de onderneming. Belangrijke grondstoffen zijn verschillende polymeren, zoals polyethyleen en polypropyleen, maar ook absorberende materialen en andere componenten die cruciaal zijn voor de vervaardiging van producten voor persoonlijke hygiëne.

Ontex wil de recycleerbare en hernieuwbare inhoud van haar producten en verpakkingen verhogen om de impact op het milieu te beperken en de circulariteit te vergroten. Pulp, een hernieuwbare grondstof die wordt gebruikt bij de productie van absorberende hygiëneproducten, hoort hier ook bij en de materialen worden dan ook verantwoord ingekocht.

Voor 2024 rapporteert Ontex een totaal gewicht van ongeveer 571.000 ton aan materialen gebruikt in de productie, inclusief verpakkingen, pulp, polymeren en andere componenten, waarvan 1.1000 ton afkomstig is van gerecyclede componenten (6%) en 37.000 ton van biologische materialen (50%). 42% van alle tonnen beschikt over certificaten zoals FSC, PEFC, ISCC+ en GOTS^[8] (Van de houtgrondstoffen beschikt 94% over een FSC- en PEFC-certificaat).

De onderstaande tabel geeft een gedetailleerder overzicht van de gebruikte technische materialen.

[8] PEFC (PEFC/07-32-261)/FSC® (FSC-C081844)

Duurzame producten ^[9]	2022	2023	2024	2024/2023
Gerecycleerde inhoud in product (%)	0	0	0	0 pp
Gerecycleerde inhoud in plastic verpakkingen (%) ^[10]	NA	10	13	+3 pp
Primaire plastic verpakking met gerecycleerde inhoud (%) ^[11]	19	20	29	+9 pp
Gerecycleerde inhoud in papieren en kartonnen verpakkingen (%) ^[12]	96	97	92	-5 pp

SUS-3.2.6 Materiaaluitstromen

Bij het ontwerp van belangrijke producten van Ontex, zoals babyverzorging (luiers & broekjes), producten voor dameshygiëne en incontinentieproducten voor volwassenen, staan circulaire principes centraal, vooral wat de verpakking betreft. Hoewel dit wegwerpproducten zijn, ontworpen om na een paar uur gebruik te worden weggegooid, zijn ze niet geschikt om te worden hergebruikt, hersteld, gedemonteerd, omgebouwd of gerefurbisht. Ontex zorgt ervoor dat de verpakkingen na gebruik effectief kunnen worden gerecycleerd. Bovendien test de

onderneming graag nieuwe recyclingtechnologieën voor haar producten uit, aangezien er momenteel geen technisch of economisch haalbare oplossingen bestaan.

De verpakkingen van Ontex, zowel plastic zakken als kartonnen dozen, zijn ontworpen om gerecycled te worden. Het succes van recycling hangt echter af van de doeltreffendheid van de lokale afvalophaling in de landen waar de verpakkingen gebruikt worden.

Recycleerbare inhoud ^[13]	2022	2023	2024	2024/2023
Recycleerbare inhoud in producten (%)	0	0	0	0%
Recycleerbare inhoud in productverpakking (%)	98	98	98	0%

In een streven naar operationele uitmuntendheid zet de onderneming zich actief in om zo weinig mogelijk afval te genereren tijdens de bedrijfsactiviteiten. Dit afval bestaat voornamelijk uit plastic, karton en textiel. Hoewel dit geen materieel thema is, publiceren we vrijwillig de onderstaande cijfers over productieafval.

In 2024 werd 9% van het productieafval afgevoerd voor recycling met energijeterugwinning en <1% voor recycling zonder energijeterugwinning.

[9] De methodologieën die worden gebruikt om de gegevens over de instroom van hulpbronnen bij Ontex te berekenen, zijn gebaseerd op directe metingen van productiematerialen binnen de operaties. Voor gerecyclede inhoud worden gegevens van leveranciers gebruikt om een nauwkeurige boekhouding van gerecyclede materialen te garanderen. Voor materialen van hernieuwbare oorsprong wordt traceerbaarheid gewaarborgd via inkoopinformatie, waarbij certificeringen zoals FSC, PEFC en GOTS bevestigen dat de materialen duurzaam worden ingekocht.

[10] Berekend als het totale gewicht van gerecycled materiaal / totale gewicht van plastic verpakkingen.

[11] Berekend als het totale gewicht van plastic verpakkingen met gerecyclede inhoud / totale gewicht van plastic verpakkingen.

[12] Ontex heeft beperkingen bij de directe benadering van klant- en leveranciersspecifieke gegevens voor haar Russische entiteit als gevolg van Europese sancties. De openbaarmakingen in het CSRD-rapport, inclusief de activiteiten in Rusland, zijn echter gebaseerd op onze uitgebreide managementaanpak. Deze omvat onze toewijding aan werknemers in de waardeketen, consumenten en eindgebruikers, evenals onze algemene bedrijfsvoering.

[13] Aangezien er momenteel geen technisch of economisch haalbare oplossingen bestaan om haar producten te recyclen, gaat Ontex uit van 0% recycleerbare inhoud in haar producten. Voor verpakkingen analyseert de onderneming de criteria voor relevante normen en leeft dan alle noodzakelijke vereisten na.

Productie-afval ^[14]	2022	2023	2024	2024/ 2023
Totaal geproduceerd afval	33.940	34.873	33.549	-4%
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd	78	107	123	15%
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens voorbereiding voor hergebruik	0	0	0	0%
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens recycling	77	107	123	15%
Gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens andere terugwinningsactiviteiten	1	0	0	0%
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd	27.997	29.378	27.482	-6%
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens voorbereiding voor hergebruik	645	735	1.340	82%
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens recycling	26.072	28.643	26.142	-9%
Niet-gevaarlijk afval dat niet werd afgevoerd wegens andere terugwinningsactiviteiten	1.280	0	0	0%
Gevaarlijk afval dat werd afgevoerd	246	200	248	24%
Gevaarlijk afval afgevoerd voor verbranding	207	183	231	26%
Gevaarlijk afval afgevoerd naar stortplaatsen	0	0	1	0%
Gevaarlijk afval afgevoerd via andere verwijderingsmethodes	39	17	16	-6%
Niet-gevaarlijk afval dat werd afgevoerd	5.619	5.186	5.697	10%
Niet-gevaarlijk afval afgevoerd voor verbranding	2.645	2.439	3.028	24%
Niet-gevaarlijk afval afgevoerd naar stortplaatsen	2.767	2.513	2.446	-3%
Niet-gevaarlijk afval afgevoerd via andere verwijderingsmethodes	207	234	223	-5%
Totale hoeveelheid afval die niet werd afgevoerd	28.075	29.485	27.605	-6%
Totale hoeveelheid afval die werd afgevoerd	5.865	5.386	5.945	10%
Niet-gerecycled afval (%)	17%	15%	18%	+3 pp
Totale hoeveelheid gevaarlijk afval	324	307	371	20%
Totale hoeveelheid radioactief afval	0	0	0	0%

[14] Productieafval wordt rechtstreeks gerapporteerd door de fabrieken van de onderneming op basis van diverse criteria zoals afvaltype (bv. plastic, metalen), afvalclassificatie (gevaarlijk of niet-gevaarlijk), de geproduceerde hoeveelheid en de verwerkingsmethoden die worden toegepast op elke afvalstroom.

SUS-3.2.7 Beoogde financiële effecten van impacts, risico's en kansen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie

In dit stadium is Ontex de financiële effecten aan het meten die verband houden met de impacts, risico's en kansen wat betreft materiaalgebruik en circulaire economie. Daarom heeft de onderneming ervoor gekozen deze vraag niet te beantwoorden in dit verslag.

SUS-3.3 Rapportages overeenkomstig artikel 8 van Verordening 2020/852 (Taxonomieverordening)

SUS-3.3.1 Kernactiviteiten - Taxonomie - niet in aanmerking komend

De Taxonomieverordening is een belangrijk onderdeel van het actieplan van de Europese Commissie om kapitaalstromen om te buigen naar een duurzamere economie. Het is een belangrijke stap op weg naar koolstofneutraliteit in 2050, in lijn met de EU-doelstellingen, omdat de Taxonomie een classificatiesysteem voor ecologisch duurzame economische activiteiten is.

Op grond van artikel 8, lid 2, van Verordening (EU) 2020/852, moeten niet-financiële ondernemingen informatie verstrekken over de kritieke maatstaven (KPI's) met betrekking tot het aandeel van hun omzet uit ecologisch duurzame economische activiteiten ('op de Taxonomie afgestemde activiteiten') en het aandeel van hun kapitaaluitgaven en van hun operationele uitgaven in verband met activa of processen die verband houden met ecologisch duurzame economische activiteiten.

Zoals aangegeven in de Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178, moeten niet-financiële ondernemingen informatie verstrekken over het aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende en op de taxonomie afgestemde economische activiteiten in hun totale omzet, kapitaal- en operationele uitgaven en de kwalitatieve informatie voor rapportagejaar 2024, met inbegrip van vergelijkende cijfers voor geschiktheid.

SUS-3.3.2 Methodologie

Deze sectie beschrijft de 'stap-voor-stap' methodologie die Ontex hanteert bij de beoordeling van de taxonomie-geschiktheid. Het proces bestaat uit drie hoofd fasen.

Stap 1: Van longlist naar medium list

Een screening van de volledige lijst met bestaande EUT-activiteiten, inclusief de 151 activiteiten die in de huidige versie van de EU Taxonomy Compass zijn opgenomen. Activiteiten die duidelijk

niet relevant zijn voor Ontex werden uitgesloten door ze te vergelijken met Ontex' kern- en nevenactiviteiten. Dit resulteerde in een medium list met 25 activiteiten.

Stap 2: Van medium list naar short list

Om de beoordeling te vergemakkelijken, werd een vragenlijst opgesteld. Op basis van de antwoorden van Ontex werd een short list met 13 activiteiten samengesteld. Deze lijst bevat EUT-activiteiten die door Ontex zelf of door een onderaannemer worden uitgevoerd.

Stap 3: Gedetailleerde analyse en identificatie van geschikte inkomsten, CapEx en OpEx

Een diepgaande beoordeling werd uitgevoerd op de overgebleven 13 EUT-activiteiten in de short list, met focus op:

- De titel en beschrijving van elke activiteit
- Het al dan niet bestaan van een inkomstenstroom
- Het al dan niet bestaan van gerelateerde CapEx en/of OpEx
- Indien een inkomstenstroom, CapEx of OpEx werd geïdentificeerd, werd beoordeeld of er een specifieke financiële categorie bestond om de juiste financiële cijfers vast te stellen.

Een kernactiviteit omvat de primaire bedrijfsactiviteiten van Ontex, die de belangrijkste bron van inkomsten vormen en de fundamentele missie van het bedrijf bepalen. Ontex genereert het grootste deel van zijn inkomsten door de ontwikkeling, productie en distributie van persoonlijke verzorgingsproducten. Dit wordt als de kernactiviteit beschouwd, omdat het centraal staat in de bedrijfsstrategie en economische missie.

Een nevenactiviteit verwijst naar bedrijfsactiviteiten die secundair zijn aan de kernactiviteiten van Ontex, maar wel extra inkomsten genereren. Bijvoorbeeld, als Ontex overtollige elektriciteit uit zonne-energie verkoopt of een deel van zijn kantoorruimte verhuurt, worden deze als nevenactiviteiten beschouwd. Hoewel ze het bedrijf ondersteunen, zijn ze niet essentieel voor het primaire verdienmodel of de missie en zouden ze in de toekomst mogelijk kunnen worden uitbesteed.

Conclusie

Ontex genereert geen geschikte inkomsten uit kern- of nevenactiviteiten volgens de huidige lijst van in aanmerking komende activiteiten binnen de EU-taxonomie. Voor de onderstaande activiteiten heeft Ontex drie activiteiten die in aanmerking komen voor CapEx (7.3, 7.4, 7.5) en vier voor OpEx (7.3, 7.4, 7.5, 8.2).

In 2024 zijn drie activiteiten geïdentificeerd met geschikte CapEx: 7.3 (Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiëntieapparatuur), 7.4 (Installatie, onderhoud en reparatie van oplaadstations voor elektrische voertuigen in gebouwen (en parkeerruimten die aan gebouwen zijn gekoppeld), 7.5 (Installatie, onderhoud en reparatie van instrumenten en apparaten voor de meting, regulering en controle van de energiestaat van gebouwen).

SUS-3.3.3 Grondslagen voor financiële verslaggeving

Ontex bepaalt de voor de taxonomie in aanmerking komende KPI's in overeenstemming met de wettelijke vereisten en beschrijft haar grondslag voor financiële verslaggeving in dat verband zoals hieronder uiteengezet.

KPI omzet - definitie

Het aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten in de totale omzet van Ontex (d.w.z. de geconsolideerde omzet zoals weergegeven in de geconsolideerde resultatenrekening van de Groep) wordt berekend als de omzet uit producten en diensten die verband houden met voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten (teller) gedeeld door de geconsolideerde omzet (noemer). De noemer van de KPI omzet is gebaseerd op de geconsolideerde omzet van de onderneming, in overeenstemming met IAS 1.82(a). Meer informatie over de grondslagen voor financiële verslaggeving met betrekking tot de geconsolideerde omzet wordt gegeven in paragraaf 7.1.12 van de geconsolideerde jaarrekening voor 2024.

Wat de teller betreft en zoals hierboven uitgelegd, zijn er geen voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten geïdentificeerd.

De geconsolideerde omzet van Ontex kan worden afgestemd op de geconsolideerde jaarrekening, meer bepaald de geconsolideerde resultatenrekening in de geconsolideerde jaarrekening van 2024.

KPI kapitaaluitgaven - Definitie

De KPI kapitaaluitgaven wordt gedefinieerd als het aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende kapitaaluitgaven (teller) gedeeld door de totale kapitaaluitgaven van Ontex (noemer). Details met betrekking tot de teller worden hieronder gegeven.

De totale kapitaaluitgaven worden gedefinieerd als aankopen van materiële vaste activa (IAS 16) en immateriële activa (IAS 38) tijdens het boekjaar. Voor meer informatie over de grondslagen voor financiële verslaggeving met betrekking tot de kapitaaluitgaven van Ontex, verwijzen we naar paragrafen 7.1.6 en 7.1.7 van de geconsolideerde jaarrekening voor 2024.

De totale kapitaaluitgaven van Ontex kunnen worden afgestemd op de post 'Aankoop van materiële en immateriële vaste activa' in het geconsolideerde kasstroomoverzicht.

KPI operationele uitgaven - Definitie

De KPI operationele uitgaven wordt gedefinieerd als het aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende operationele uitgaven (teller) gedeeld door de totale operationele uitgaven van Ontex (noemer). Details met betrekking tot de teller worden hieronder gegeven.

De totale operationele uitgaven bestaan uit directe niet-gekapitaliseerde uitgaven die zijn gedaan om de lopende operationele kosten van de bedrijfsactiviteiten te dekken. Dit omvat onder meer uitgaven met betrekking tot niet-gekapitaliseerd onderzoek en ontwikkeling, leases met korte looptijd en lage waarde, onderhoud en reparaties, en alle overige directe uitgaven die verband houden met de dagelijkse instandhouding van vaste activa (dus materiële en immateriële vaste activa).

Directe kosten in verband met opleiding en andere HR-aanpassingen worden niet opgenomen in de noemer of de teller. Deze benadering stemt overeen met bijlage I bij artikel 8 van de Gedelegeerde Verordening, die deze kosten alleen opsomt voor de teller, wat een wiskundig zinvolle berekening van de KPI operationele uitgaven onmogelijk maakt.

Rapportagefout in voorgaande periode

In de vorige rapportageperiode werden kapitaaluitgaven en operationele uitgaven met betrekking tot onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten (R&D) opgenomen in de rapportage van de EU-taxonomie vanwege een verkeerde interpretatie van de rapportagevereisten. Om in overeenstemming te zijn met het kader van de EU-taxonomie, werd dit jaar een uitgebreide evaluatie uitgevoerd om de toepasselijke rapportagecategorieën te verduidelijken. Als

corrigerende maatregel werden de R&D-gerelateerde kapitaaluitgaven en operationele uitgaven dit jaar niet opgenomen in de Taxonomie-rapportage met het oog op meer nauwkeurigheid en een striktere naleving van de regelgeving.

Tabel aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten in de totale omzet (%)

2024			Criteria voor substantiële bijdrage							DNSH-criteria ('geen ernstige afbreuk doen')									
Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Omzet (3)	Aandeel omzet 2024 (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaatadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaatadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) omzet, 2023 (18)	Categorie faciliterende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
		mIn €	%	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. Voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten																			
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (afgestemd op de taxonomie)																			
Geen economische activiteiten																			
Omzet van ecologisch duurzame activiteiten (afgestemd op de taxonomie) (A.1)		-	0%																
waarvan faciliterende		-	0%																
waarvan transitie-ondersteunend		-	0%																
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten)																			
Geen economische activiteiten																			
Omzet van voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		-	0%																
Omzet van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (A.1 + A.2)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%	0%
B. Niet door de taxonomie in aanmerking komende activiteiten																			
Omzet van niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		2.167	100%																
Totaal (A+B)		2.167	100%																

Tabel aandeel kapitaaluitgaven van producten of diensten die verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten in 2024

2024	Criteria voor substantiële bijdrage									DNSH-criteria ('geen ernstige afbreuk doen')									
	Code(s) (2)	Kapitaaluitgaven (3)	Aandeel Kapitaaluitgaven 2024 (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaatadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaatadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) Kapitaaluitgaven, %	Categorie faciliterende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
Economische activiteiten (1)	mIn €	%	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. Voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten																			
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (afgestemd op de taxonomie)																			
Geen economische activiteiten																			
Kapitaaluitgaven van ecologisch duurzame activiteiten (afgestemd op de taxonomie) (A.1)	-	0%																	
waarvan faciliterende	-	0%																	
waarvan transitie-ondersteunend	-	0%																	
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten)																			
Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiëntieapparatuur	KM 7.3	0,98	0,87%	iak	Niak	Niak	Niak	Niak	Niak										
Installatie, onderhoud en reparatie van oplaadstations voor elektrische voertuigen in gebouwen (en parkeer-ruimten die aan gebouwen zijn gekoppeld)	KM 7.4	0,004	0,004%	iak	Niak	Niak	Niak	Niak	Niak										
Installatie, onderhoud en reparatie van instrumenten en apparaten voor het	KM 7.5	0,006	0,005%	iak	Niak	Niak	Niak	Niak	Niak										

2024		Criteria voor substantiële bijdrage								DNSH-criteria ('geen ernstige afbreuk doen')									
Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Kapitaaluitgaven (3)	Aandeel Kapitaaluitgaven 2024 (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaataadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaataadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) Kapitaaluitgaven, <small>in mln. €</small>	Categorie faciliterende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
		mln €	%	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
	meten, regelen en controleren van de energieprestaties van gebouwen.																		
	Kapitaaluitgaven van voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)	0,99	0,88%	0,88%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	0%	0%
	Kapitaaluitgaven van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (A.1 + A.2)	0,99	0,88%	0,88%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%	0%
	B. Niet door de taxonomie in aanmerking komende activiteiten																		
	Kapitaaluitgaven van niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)	111,4	99,12%																
	Totaal (A+B)	112,4	100%																

Tabel aandeel operationele uitgaven van producten of diensten die verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten

2024	Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Operationele Uitgaven (3) mln €	Aandeel Operationele Uitgaven 2024 (4) %	Criteria voor substantiële bijdrage					DNSH-criteria ('geen ernstige afbreuk doen')										
					Klimaatmitigatie (5) Y/N/iak Niak	Klimaatadaptatie (6) Y/N/iak Niak	Water (7) Y/N/iak Niak	Verontreiniging (8) Y/N/iak Niak	Circulaire economie (9) Y/N/iak Niak	Biodiversiteit (10) Y/N/iak Niak	Klimaatmitigatie (11) J/N	Klimaatadaptatie (12) J/N	Water (13) J/N	Verontreiniging (14) J/N	Circulaire economie (15) J/N	Biodiversiteit (16) J/N	Minimumgaranties (17) J/N	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) Operationele uitgaven (18) %	Categorie faciliterende activiteit (19) E	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20) T
A. Voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten																				
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (afgestemd op de taxonomie)																				
Geen economische activiteiten																				
Operationele Uitgaven van ecologisch duurzame activiteiten (afgestemd op de taxonomie) (A.1)		-	0%																	
waarvan faciliterende		-	0%																	
waarvan transitie-ondersteunend		-	0%																	
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten)																				
Geen economische activiteiten																				
Operationele Uitgaven van voor de taxonomie in aanmerking komende, maar ecologisch niet duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemde activiteiten) (A.2)		-	0%																	
Operationele Uitgaven van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (A.1 + A.2)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%	0%
B. Niet door de taxonomie in aanmerking komende activiteiten																				

2024			Criteria voor substantiële bijdrage							DNSH-criteria ('geen ernstige afbreuk doen')									
Economische activiteiten (1)	Code(s) (2)	Operationele Uitgaven (3)	Aandeel Operationele Uitgaven 2024 (4)	Klimaatmitigatie (5)	Klimaatadaptatie (6)	Water (7)	Verontreiniging (8)	Circulaire economie (9)	Biodiversiteit (10)	Klimaatmitigatie (11)	Klimaatadaptatie (12)	Water (13)	Verontreiniging (14)	Circulaire economie (15)	Biodiversiteit (16)	Minimumgaranties (17)	Aandeel van op taxonomie afgestemde (A.1.) of ervoor in aanmerking komende (A.2.) Operationele uitgaven (18)	Categorie faciliterende activiteit (19)	Categorie transitie-ondersteunende activiteit (20)
		mIn €	%	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	Y/N/iak Niak	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
	Operationele Uitgaven van niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)	122,2	100%																
	Totaal (A+B)	122,2	100%																

Nucleaire & fossiele gasgerelateerde activiteiten

Ontex houdt zich niet bezig met, financiert niet en heeft geen blootstelling aan nucleaire energie- of gasgerelateerde activiteiten zoals gedefinieerd in de onderstaande tabellen.

Nucleaire & fossiele gasgerelateerde activiteiten	Ja/Nee
Nucleaire energie gerelateerde activiteiten	
De onderneming voert uit, financiert of heeft blootstelling aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en inzet van innovatieve elektriciteitsopwekkingsinstallaties die energie produceren uit nucleaire processen met minimale afvalproductie tijdens de brandstofcyclus.	Nee
De onderneming voert uit, financiert of heeft blootstelling aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, inclusief voor stadsverwarming of industriële processen zoals waterstofproductie, evenals de bijbehorende veiligheidsverbeteringen, met gebruik van de best beschikbare technologieën.	Nee
De onderneming voert uit, financiert of heeft blootstelling aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, inclusief voor stadsverwarming of industriële processen zoals waterstofproductie uit kernenergie, evenals de bijbehorende veiligheidsverbeteringen.	Nee
Fossiele gasgerelateerde activiteiten	
De onderneming voert uit, financiert of heeft blootstelling aan de bouw of exploitatie van elektriciteitsopwekkingsinstallaties die elektriciteit produceren met fossiele gasvormige brandstoffen.	Nee
De onderneming voert uit, financiert of heeft blootstelling aan de bouw, renovatie en exploitatie van gecombineerde warmte-/koel- en elektriciteitsopwekkingsinstallaties met fossiele gasvormige brandstoffen.	Nee
De onderneming voert uit, financiert of heeft blootstelling aan de bouw, renovatie en exploitatie van warmteopwekkingsinstallaties die warmte/koeling produceren met fossiele gasvormige brandstoffen.	Nee

SUS-4 Sociale informatie

SUS-4.1 ESRS S1: Eigen personeel

SUS-4.1.1 Belangen en opvattingen van belanghebbenden

De werknemers van Ontex behoren tot onze belangrijkste belanghebbenden. De onderneming weet hoe belangrijk het is om naar hen te luisteren, met hen te overleggen en hun mening in overweging te nemen. Ontex is ervan overtuigd dat een fantastische werkplek creëren een kwestie van samenwerking is en dat kan alleen met de input en feedback van haar werknemers. Daarom zoekt Ontex voortdurend naar manieren om meer inzichten te verzamelen en zet aan tot een transparante dialoog met alle werknemers. Dit is een essentiële voorwaarde om haar strategie met succes en op lange termijn te kunnen doorvoeren.

De verschillende manieren waarop de onderneming overlegt met haar personeel worden beschreven in het hoofdstuk *Processen om met eigen werknemers en werknemers-vertegenwoordigers te overleggen over impacts*.

SUS-4.1.2 Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel van Ontex

De materiële impacts, risico's en kansen in verband met het eigen personeel van Ontex

Een verantwoordelijke en zorgzame werkgever zijn en focussen op ethische en duurzame praktijken is een topprioriteit in de duurzaamheidsstrategie van Ontex. Deze benadering heeft een wijdverspreide impact op haar personeel en helpt de onderneming rechtstreeks om haar strategie te realiseren. Ontex is zich bewust van de enorme invloed die de onderneming heeft op het welzijn van haar werknemers en niet-werknemers.

- **Werknemers:** het kernpersoneel wordt rechtstreeks door Ontex tewerkgesteld en werkt op diverse locaties om de dagelijkse activiteiten en algemene bedrijfsdoelstellingen te ondersteunen.
- **Niet-werknemers:** dit zijn mensen die in de faciliteiten van Ontex werken, maar niet rechtstreeks in dienst zijn van de onderneming. Hieronder vallen ook zelfstandigen of mensen die via externe uitzendbureaus in dienst zijn genomen.

Ontex verbindt zich er onvoorwaardelijk toe de mensenrechten van haar eigen personeel te respecteren en te bevorderen. Dit omvat solide systemen om risico's op het gebied van mensenrechten te identificeren, beperken en aan te pakken, en om een eerlijke behandeling, veilige werkomstandigheden en gelijke kansen voor iedereen te garanderen.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) vormen een belangrijk element in de duurzaamheidsstrategie van Ontex om een bloeiende, innovatieve en toekomstgerichte werkplek te creëren. Door haar DEI-beleid in te voeren, ondersteunt de onderneming ondervertegenwoordigde groepen door hen gelijke toegang te bieden tot carrièremogelijkheden, eerlijke compensatie en professionele groei. Via deze inspanningen kunnen we individuen empoweren en tegelijk ook onze organisatie versterken door een cultuur van inclusiviteit en saamhorigheid te bevorderen. Als verantwoordelijke en zorgzame werkgever, kan Ontex toptalent aantrekken en een geëngageerd, loyaal en hecht team samenstellen dat terecht trots is op het werk dat ze doen.

Deze benadering onderbouwt ook de bijdrage van Ontex aan sociale kwesties, zoals respect voor de mensenrechten, de strijd tegen armoede, de bevordering van een goede gezondheid en welzijn, de toegang tot waardig werk en de ondersteuning van gendergelijkheid. De toewijding van Ontex aan haar personeel leidt tot succes op lange termijn en zo kan de onderneming ook een positieve impact hebben op de gemeenschappen waarin ze actief is.

In het kader van haar dubbele materialiteitsanalyse en Enterprise Risk Management-processen evalueert Ontex regelmatig de risico's op mogelijk negatieve impacts, zoals arbeidsongevallen of optimalisering van activa, die leiden tot inkrimping, sluiting of afstoting van bepaalde activiteiten of fabrieken. De onderneming grijpt proactief in om deze risico's te beperken of de

impact ervan te minimaliseren. Dergelijke negatieve impacts zijn meestal beperkt en niet systemisch, maar hebben eerder betrekking op individuele incidenten of blijven beperkt tot een bepaald land of een bepaalde fabriek.

Klimaatrisico's koppelen aan veerkracht van werknemers

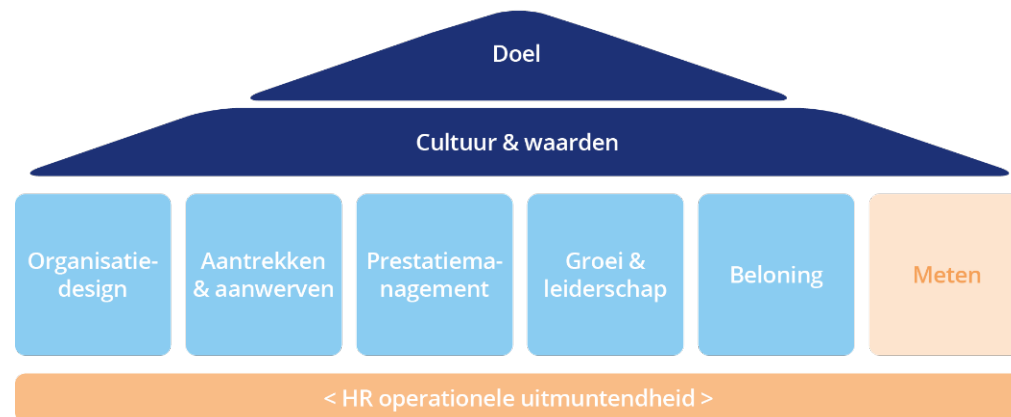
De toenemende frequentie en intensiteit van fysieke klimaatrisico's, zoals overstromingen en hittegolven, kunnen een aanzienlijke impact hebben op het welzijn en de productiviteit van de werknemers van Ontex. Zoals benadrukt in het klimaattransitieplan van de onderneming, zullen deze risico's op lange termijn wellicht toenemen, vandaar het belang om dringend maatregelen te nemen.

De bedrijfsstrategie van Ontex

De bedrijfsstrategie van Ontex steunt op drie factoren voor waardecreatie: zakelijke expansie, competitieve en duurzame innovatie en best-in-class operationele bedrijfsvoering. Dat Ontex kan focussen op de uitvoering van haar strategie, heeft de onderneming te danken aan haar mensen en haar cultuur. De verbintenissen in de duurzaamheidsstrategie van Ontex zijn volledig afgestemd op de bedrijfsstrategie.

Daarnaast heeft Ontex een personeelsstrategie uitgewerkt om een positieve en op samenwerking gerichte cultuur te bevorderen, waarin iedereen zijn rol begrijpt en erkend wordt voor zijn cruciale bijdrage. Uiteindelijk zijn het onze mensen die het succes van de transformatie van Ontex bepalen.

Meer informatie over de bedrijfsstrategie van Ontex vindt u in het strategisch verslag 'Onze weg uitstippelen'.



De personeelsstrategie van Ontex

De personeelsstrategie van Ontex wil in de eerste plaats de juiste omstandigheden creëren zodat onze werknemers zich bij Ontex kunnen ontplooiën en optimaal kunnen presteren. Enkele belangrijke elementen van deze strategie: de band tussen Ontex en haar werknemers versterken, onze unieke bedrijfscultuur voortdurend versterken en de P.R.I.D.E.-waarden volledig verankeren in de organisatie. In alle sites - kantoren, productiefaciliteiten en Global Excellence Centers - tracht Ontex een positieve en respectvolle werkplek te creëren waar iedereen zijn stem kan laten horen en waar alle ideeën welkom zijn. Ontex geeft prioriteit aan fysieke veiligheid en bevordert mentaal welzijn.

Om deze focus op doelgerichtheid en cultuur te ondersteunen, werkt Ontex als een efficiënte en prestatiegerichte organisatie die haar medewerkers bekrachtigt. De groep wil het juiste talent op het juiste moment inzetten in de juiste functie en tegelijk investeren in leiderschapsontwikkeling en de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van hr- en teambeheer. Werknemers worden aangemoedigd om hun opleiding en ontwikkeling zelf in handen te nemen, met de nodige steun om hun ontwikkelingsdoelstellingen te definiëren en te verwezenlijken en om hun carrièrekansen binnen Ontex te grijpen.

Ontex moedigt ook een cultuur van erkenning aan door niet-financiële beloningen en eerlijke, competitieve vergoedingspakketten aan te bieden en door collectieve successen te vieren. Vooruitgang wordt gemeten en maatregelen worden gebaseerd op datagestuurde inzichten.

Bovendien tracht Ontex voortdurend om haar werknemers een nog betere ervaring te bieden door de processen te verbeteren en goede operationele HR-diensten aan te bieden.

In alle aspecten van haar personeelsstrategie tracht Ontex om de kansen te benutten die alleen een geëngageerd en veerkrachtig personeelsbestand kan bieden en om haar reputatie als verantwoordelijke werkgever hoog te houden.

De personeelsstrategie van Ontex is zonder onderscheid van toepassing op alle personeelsleden. Door de aard van hun functie kunnen sommige groepen echter een verschillende toegang hebben tot de kansen die de onderneming biedt. Zo zijn hybride werkstelsels bijvoorbeeld vlotter toegankelijk voor kantoormedewerkers dan voor

productiemedewerkers. Het zou ook kunnen dat niet-werknemers niet deelnemen aan dezelfde prestatie- en talentbeoordelingsprocessen als de werknemers van Ontex, gezien de tijdelijke aard van hun functie. Ontex blijft zich bewust van die verschillen en houdt hier rekening mee bij de periodieke herziening van de People Strategy.

SUS-4.1.3 Beleid ten aanzien van eigen personeel

Om de materiële impacts op Ontex' eigen personeel en de daarmee verbonden materiële risico's en kansen te beheren, werden de volgende beleidsregels ingevoerd:

Beleid	Doel	Impacts, risico's en kansen	Reikwijdte
Personeels-beleid	<ul style="list-style-type: none"> De verbintenis beschrijven van Ontex om de mensenrechten te beschermen, een eerlijke behandeling van alle werknemers te garanderen en een werkomgeving te creëren waar de inbreng van werknemers wordt gerespecteerd en gewaardeerd. Materiële risico's en kansen in kaart brengen en beperken die specifiek zijn voor het eigen personeel van Ontex. 	<ul style="list-style-type: none"> Arbeidsomstandigheden (werktijden, leefbaar loon, sociale dialoog, vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, privacy) Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden Diversiteit 	Alle werknemers en niet-werknemers in het personeelsbestand van Ontex.
Mensen-rechtenbeleid	<ul style="list-style-type: none"> Inzet voor mensenrechten: de bedrijfspraktijken van Ontex afstemmen op internationale normen, zoals de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, om de waardigheid en rechten van alle individuen te vrijwaren. Identificatie, preventie, beperking en herstel van negatieve impacts: de risico's en impacts voor de mensenrechten in alle activiteiten en waardeketens van Ontex proactief identificeren, beoordelen en aanpakken. Dit houdt ook in dat we prioriteit geven aan de ernstigste problemen, zoals mensenhandel, gedwongen of verplichte arbeid en kinderarbeid. Bevordering van ethische praktijken, transparantie en verantwoordelijkheid. Overleg met mensenrechten- en stakeholdergroepen 	<ul style="list-style-type: none"> Diversiteit Maatregelen tegen geweld en intimidatie op het werk Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen Kinderarbeid en jonge werknemers Gedwongen arbeid en moderne slavernij Gezondheid en veiligheid Eerlijke lonen Gegevensbescherming en privacy Impact op de gemeenschap Gezonde omgeving 	Alle werknemers en niet-werknemers in het personeelsbestand van Ontex.

Beleid	Doel	Impacts, risico's en kansen	Reikwijdte
Ethische gedragscode (hoofdstuk Arbeidsomstandigheden)	De verbintenis van Ontex beschrijven om op een ethische en verantwoorde manier zaken te doen.	<ul style="list-style-type: none"> • Antidiscriminatie • Anti-intimidatie • Professioneel gedrag • Gezondheid en veiligheid • Mensenrechten 	Alle werknemers en zakenpartners.
Duurzaamheidsbeleid	Dit beleid schetst een algemeen kader om duurzaamheid te integreren in alle activiteiten van Ontex. Het beschrijft drie belangrijke verbintenissen: naleving van duurzaamheidsverplichtingen, naleving van een geïntegreerde benadering inzake duurzaamheid, rekening houdend met belangen van belanghebbenden en potentiële risico's, evenals de focus van de onderneming op voortdurende verbetering en transparantie.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke verantwoordelijkheid: mensenrechten, verantwoordelijke werkgever, veiligheid van consumenten en eindgebruikers en maatschappelijke impact • Verantwoordelijkheid voor het milieu: duurzame producten en verpakkingen, koolstofuitstoot • Ethiek en transparantie 	Alle werknemers
Beleid inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie	<ul style="list-style-type: none"> • Een streven naar diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI) verankeren in alle werkpraktijken binnen de organisatie. • Een omgeving creëren waarin de unieke eigenschappen, standpunten en bijdragen van elk individu worden gerespecteerd, gewaardeerd en actief aangemoedigd. • Een eerlijke behandeling en gelijke kansen garanderen voor alle werknemers, sollicitanten en belanghebbenden. • Duidelijke strategieën uittekenen om DEI in de hele onderneming te promoten. • Ongelijkheid actief bestrijden en discriminatie wereldwijd uitbannen op basis van leeftijd, geslacht, nationaliteit, ras, huidskleur, etnische afkomst, seksuele geaardheid, huwelijkse staat of partnerschap, religie, politieke overtuiging, taal, handicap of enige andere status die wordt beschermd door wet- of regelgeving op plaatsen waar de onderneming actief is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gendergelijkheid en gelijkwaardig werk voor gelijke verloning • Werkgelegenheid voor en inclusie van mensen met een beperking • Maatregelen tegen geweld en intimidatie op de werkvloer. • Diversiteit. 	Alle Ontex-entiteiten, werknemers, zelfstandige aannemers, consultants, stagiairs, tijdelijke personeelsleden die op de sites werken en sollicitanten.
Flexibel thuiswerkbeleid	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene principes vastleggen voor hybride werkstelsels. • Een kader bieden voor de invoering van lokale hybride werkstelsels. 	Werk-privébalans.	Alle werknemers

Beleid	Doel	Impacts, risico's en kansen	Reikwijdte
Speak Up-beleid	De mogelijkheid bieden om potentiële inbreuken op de Ethische gedragscode van Ontex vertrouwelijk en anoniem te melden via een klokkenluidersregeling.	<ul style="list-style-type: none"> Inbreuken op de Ethische gedragscode. Maatregelen tegen geweld en intimidatie op de werkvloer. 	Alle werknemers van Ontex en personen die namens de onderneming zaken doen, met inbegrip van agenten, distributeurs, jointventurepartners, consultants en tussenpersonen van derden.
Management-systeem voor gezondheid & veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> Streven naar nul arbeidsongevallen en beroepsziekten door middel van preventieve maatregelen en bewustmakingsinitiatieven. Wereldwijde, regionale en lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften naleven. 	Gezondheid en veiligheid.	Alle werknemers en niet-werknemers in het personeelsbestand van Ontex.

Alle bovengenoemde beleidsregels zijn eigendom van het Uitvoerend Management Comité. Ze zijn beschikbaar via ons interne documentbeheersysteem (Ontex DNA) en kunnen rechtstreeks door werknemers of niet-werknemers of op verzoek bij hr worden geraadpleegd.

Het Personeelsbeleid, het Mensenrechtenbeleid, de Ethische gedragscode en het Beleid inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie van Ontex zijn in overeenstemming met internationaal erkende instrumenten, waaronder de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en andere relevante kaders. De interne naleving van deze kaders wordt gecontroleerd via het complianceprogramma, terwijl de externe naleving wordt gewaarborgd via het due-diligenceprogramma voor leveranciers.

SUS-4.1.4 Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts

Ontex overlegt met haar personeel via verschillende processen en kanalen:

- Wereldwijde en lokale townhalls.** Global Staff Updates zijn driemaandelijks persoonlijke en virtuele vergaderingen van 1,5 uur waarin de CEO en het Uitvoerend Comité updates geven over strategie en prestaties, erkenning van werknemers en een platform creëren voor vragen en feedback. Deze vergaderingen zijn toegankelijk in meerdere talen via live vertalingen en samenvattingen. Lokale townhalls, onder leiding van lokale

managementteams, hebben een vergelijkbaar format, maar gaan vooral over specifieke thema's voor elke locatie.

- Tweejaarlijkse Pulse-enquêtes.** In 2024 organiseerde de onderneming voor het eerst haar tweejaarlijkse personeelsenquêtes, onder toezicht van de Chief HR and Legal Officer en toegankelijk voor alle werknemers. Aan de hand van 10 tot 12 vragen en optionele opmerkingen kunnen werknemers in deze Pulse-enquêtes feedback geven over betrokkenheid, strategie en waarden en arbeidsomstandigheden. In september 2024 nam 69% van de werknemers deel en ze gaven meer dan 7.500 opmerkingen. De resultaten worden in detail gedeeld met het Uitvoerend Comité en het uitgebreid leiderschapsteam, die maatregelen doorvoeren op basis van de feedback van de werknemers en belangrijke punten delen met alle werknemers. Pulse-enquêtes zijn ook een goede indicatie van de betrokkenheid en het welzijn van de werknemers en leveren inzichten op over de meningen van verschillende groepen werknemers. Zo bracht een analyse van de antwoorden per geslacht in 2024 geen significante verschillen tussen mannen en vrouwen aan het licht, behalve wat de werk-privébalans betreft, die vrouwen als iets gunstiger ervaren. Om de privacy van onze werknemers te respecteren, vraagt de onderneming niet naar persoonlijke of gevoelige informatie. Daarom kunnen Pulse-enquêtes de antwoorden van andere minderheidsgroepen of individuen die dreigen gemarginaliseerd te worden, zoals mensen met een handicap of migranten, niet analyseren.
- Vergaderingen van de Europese Ondernemingsraad (EOR) en lokale ondernemingsraden.** De EOR van Ontex, opgericht in 1999, brengt een efficiënte dialoog op gang tussen directie en werknemersvertegenwoordigers. Die dialoog wordt gevoerd via

regelmatige EOR-vergaderingen die minstens eenmaal per jaar plaatsvinden waar de leden worden geïnformeerd en geraadpleegd over kwesties die belangrijk zijn voor Ontex als groep of voor minstens twee van onze entiteiten in verschillende landen. Deze kwesties omvatten:

- strategie, structuur, financiële en economische situatie van Ontex
- de verwachte ontwikkeling van activiteiten, productie en verkoop
- de verwachte ontwikkeling van arbeidskwesties en investeringen
- kwesties met betrekking tot gezondheid, veiligheid en milieubescherming
- fusies, overnames, joint ventures, desinvesteringen, herstructureringen en sluitingen van fabrieken en juridische entiteiten
- invoering van nieuwe werk- en productiemethoden

Ook andere thema's, zoals duurzaamheid en mensenrechten, kunnen in overleg op de agenda worden geplaatst, zelfs als ze niet expliciet worden vermeld in de EOR-overeenkomst of andere overeenkomsten tussen Ontex en de EOR. Ontex's Chief HR en Legal Officer is ziet erop toe dat de bepalingen van deze overeenkomsten worden nageleefd.

Lokale directies vergaderen ook regelmatig met werknemersvertegenwoordigers volgens de afspraken gemaakt met lokale werknemersraden en -comités (bv. comités voor preventie en bescherming op het werk).

- **Extra forums.** Ontex reikt haar werknemers ook andere mogelijkheden aan om feedback te geven, problemen te melden of betrokken te raken. Onder meer via informele ontmoetingen, zoals ontbijten en lunches met managers, maar ook via nieuwsberichten op Ontex Connect (het bedrijfsintranet) waar werknemers dan schriftelijk op kunnen reageren.

SUS-4.1.5 Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken

Naast de kanalen die worden gebruikt om met werknemers te overleggen en hen te raadplegen over strategische kwesties en materiële impacts, risico's en kansen, reikt Ontex specifieke kanalen aan om formele zorgen of klachten over mogelijke inbreuken op haar Ethische gedragscode te melden, zoals uiteengezet in haar Speak Up-beleid. Werknemers kunnen intern contact opnemen met de volgende aangewezen personen:

- Lijnmanagers
- Lokale vertrouwenspersonen (indien van toepassing)
- Leden van het Compliantceteam
- Leden van Interne audit

Daarnaast hebben de werknemers toegang tot de klokkenluiders-/Speak Up-lijn (via een webportal of telefonisch), die wordt beheerd door een externe organisatie om de vertrouwelijkheid te waarborgen.

Informatie over deze kanalen en hoe die toegankelijk zijn, is terug te vinden in het Speak Up-beleid dat op Ontex Connect staat en uithangt op lokale informatieborden. Externe belanghebbenden hebben ook toegang tot de lijn via Ontex.com.

Hoe klachten gemeld via deze kanalen worden behandeld, staat beschreven in het Speak Up-beleid. Dit beleid garandeert vertrouwelijkheid, geen represailles en de bescherming van persoonlijke gegevens. Het gebruik van de klokkenluiders-/Speak Up-lijn wordt uitgelegd in de verplichte jaarlijkse opleiding over de Ethische gedragscode, die door alle werknemers wordt gevolgd (en waarvan de voltooiingspercentages jaarlijks worden geëvalueerd), en wordt ook op grote schaal bekendgemaakt op Ontex Connect en uitgehangen in de sites van de onderneming. Het regelmatige en brede gebruik van de klokkenluiders-/Speak Up-lijn toont aan dat dit een vertrouwd mechanisme is om zorgen te melden.

SUS-4.1.6 Actie nemen op materiële impacts, risico's en kansen: eigen personeel

Belangrijkste maatregelen definiëren

Ontex neemt maatregelen om materiële negatieve en positieve impacts aan te pakken, risico's te beheren en kansen na te streven met betrekking tot haar personeel. Wanneer een daadwerkelijke of potentiële negatieve impact wordt vastgesteld, bepaalt de eindverantwoordelijke voor het relevante functionele of geografische gebied wie betrokken en geraadpleegd moet worden om geschikte actieplannen uit te werken en in te voeren. Bij spanningen tussen het voorkomen of beperken van materiële negatieve impacts en bij andere drukfactoren binnen de onderneming, houdt het Uitvoerend Comité van Ontex zorgvuldig

rekening met de behoeften van de werknemers en de vereisten van de onderneming om de best mogelijke oplossing voor alle partijen te vinden.

Effectiviteit meten

De effectiviteit van de maatregelen om materiële impacts op het personeel aan te pakken, wordt geëvalueerd aan de hand van de duurzaamheidsdoelstellingen van Ontex, in het bijzonder de doelstellingen om een zorgzame werkgever te zijn. Regelmatige Pulse-enquêtes leveren inzichten op over cultuur, werkpraktijken, betrokkenheid en welzijn en helpen om de resultaten van deze maatregelen te beoordelen

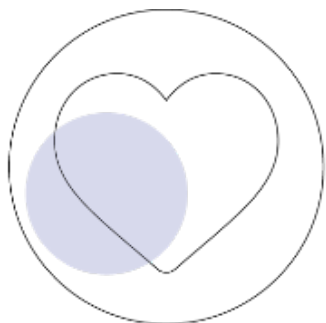
Middelenallocatie

Ontex stelt aanzienlijke middelen ter beschikking om materiële impacts te beheren, met inbegrip van human resources (bv. management, hr-teams, lokale EHS-managers) en systemen en tools (bv. gegevensopslag ter ondersteuning van beloningsbeoordelingen, opleiding en ontwikkeling, prestaties, talentbeheer, opvolgingsplanning en aanwervingsprocessen). Daarnaast maakt de onderneming ook budgetten vrij voor beloning, opleiding en ontwikkeling en specifieke programma's en initiatieven.

Belangrijkste maatregelen

De voornaamste maatregelen die zijn genomen, gepland staan of lopen om materiële negatieve impacts te voorkomen of te mitigeren en om positieve impacts te behalen, staan hieronder vermeld. De verbintenis van Ontex om de mensenrechten te beschermen en te verdedigen is gebaseerd op solide systemen om risico's te identificeren en aan te pakken, en om een eerlijke behandeling, veilige werkomstandigheden en gelijke kansen te garanderen. Door haar inspanningen op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie kan Ontex een innovatieve en inclusieve werkplek creëren. De onderneming verwacht dat deze maatregelen een positief effect zullen hebben op de realisatie van haar beleidsdoelstellingen en -doelen. Zo zal een reeks G&V-maatregelen bijdragen om de doelstelling nul ongevallen te halen. De maatregelen rond cultuur en P.R.I.D.E.-waarden, leiderschapsontwikkeling, talent en opvolging, opleidings- en ontwikkelingsprogramma's en -tools en DEI zullen helpen om het personeelsverloop en absentieïsme terug te dringen. Ook de betrokkenheid van de werknemers, de welzijnsscore en het aantal opleidingsuren per werknemer zullen zo toenemen. Daarnaast zullen ook de maatregelen rond leiderschapsontwikkeling en DEI Ontex helpen om haar ambitie rond gendergelijkheid waar te maken.

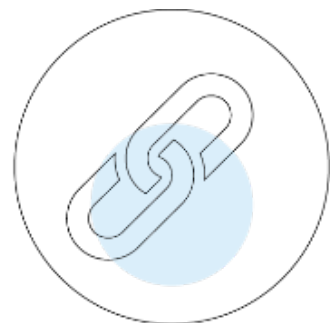
Cultuur en P.R.I.D.E.-waarden



Passie

LATEN WE VOL ENERGIE WERKEN.

We brengen elke dag positieve **energie** naar het werk. We **investeren** onszelf om Ontex en onze missie vooruit te helpen en **vieren** onze successen.



Betrouwbaarheid

LATEN WE OP ELKAAR REKENEN.

We nemen **eigenaarschap** en houden ons aan onze **verplichtingen**. We tonen verantwoordelijkheid voor de **resultaten** die we leveren.



Integriteit

LATEN WE DOEN WAT WE BELOVEN.

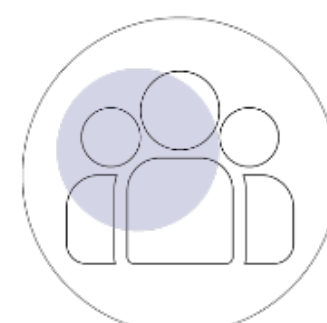
We komen op voor **bescherming** en **respect**. We **spreken ons uit** en **doen wat juist is**, zelfs in moeilijke omstandigheden, omdat **vertrouwen** de basis is van alles wat we doen.



Resultaatgerichtheid

LATEN WE WINNEN.

We **plannen** en **spelen** om te winnen. We durven risico's te nemen, geven **prioriteit** aan wat echt telt en handelen met **snelheid** en **pragmatisme**.



Samen

LATEN WE HET SAMEN DOEN.

We slagen als één **team** bij **Ontex**. We handelen met eenheid en inclusie, omarmen **diversiteit** en **zorgen** echt voor elkaar.

De unieke cultuur van Ontex, die gebaseerd is op onze P.R.I.D.E.-waarden (Passion, Reliability, Integrity, Drive, Everyone), speelt een cruciale rol in haar streven om een verantwoordelijke en zorgzame werkgever te zijn. In 2024 heeft Ontex deze waarden nog steviger verankerd via verplichte prestatiedoelstellingen voor kantoormedewerkers en erkenningsinitiatieven, waaronder een creatieve wedstrijd voor werknemers en hun familie (voornamelijk kinderen) om elke waarde met een kunstwerk te illustreren. De winnende creaties werden gedrukt op briefkaarten die in alle sites werden verspreid om de erkenning van collega's te promoten.

De P.R.I.D.E. Champions Awards werden voor het tweede jaar op rij uitgereikt aan vier individuen en twee teams (uit meer dan 800 nominaties van collega's) die de waarden van Ontex uitdragen. De onderneming is ook beginnen te peilen naar de perceptie van onze werknemers van deze waarden en de voorbeeldfunctie van het leiderschap om zo onze cultuur bij te sturen en te versterken.

Maatregelen inzake G&V

De gezondheid & veiligheid (G&V) verbeteren blijft een prioriteit bij Ontex. Onveilig gedrag is goed voor 85% van alle letsels, vandaar de noodzaak om dit aan te pakken via een programma voor veilig gedrag. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- een sterker G&V-leiderschap op alle niveaus van de organisatie, waarbij managers een actieve rol spelen om werknemers te betrekken bij en bewust te maken van werkgerelateerde risico's.
- een lijngericht model invoeren, waarbij prioriteit wordt gegeven aan operatoren door oude productielijnen en gereedschappen te vervangen door veiligere alternatieven, in combinatie met een correct beheer van aannemers en tijdige kwalificaties.
- blijven investeren in risicobeoordelingen en het standaardiseren van veiligheidsprocessen met een sterke focus op change management.

Het G&V-systeem van Ontex is gebaseerd op risicobeoordelingen, te beginnen met de opsporing en melding van gevaren. Eerst wordt het risiconiveau van elk gevaar vastgesteld. Als een risico niet kan worden geëlimineerd, worden er tegenmaatregelen genomen om de risico's te minimaliseren door middel van procedures, standaardwerken en beschermingsmaatregelen. De ontwikkeling van G&V-procedures binnen de hele groep staat centraal in deze benadering, samen met voortdurende monitoring van activiteiten en kritieke maatstaven. Om dit verder te ondersteunen werd de functie EHS Group gecreëerd om standaardprocedures en -programma's uit te werken om het veiligheidsgedrag te verbeteren en meer risicobeoordelingen op machines uit te voeren.

Ontex bevordert een veiligheidscultuur door de veiligheidsprocessen regelmatig te evalueren, van incidenten te leren en corrigerende maatregelen te nemen. Initiatieven zoals Peer-to-Peer Observation, pakken onveilig gedrag aan en aan de hand van kapitaalinvesteringen verbeteren we de veiligheid van onze machines. Opleidingsprogramma's en bewustmakingscampagnes maken werknemers beter bewust en klaar om veiligheidsuitdagingen aan te gaan. De werknemers worden bij dit alles betrokken via regelmatige communicatie, feedbackmechanismen en erkenning van bijdragen zodat de veiligheidsprotocollen beter worden nageleefd.

Klimaatrisico's koppelen aan veerkracht van werknemers

Om haar werknemers te beschermen tegen klimaatrisico's heeft Ontex de HVAC-systemen in hittegevoelige gebieden geüpgraded en noodplannen geïmplementeerd in alle sites om de veerkracht tijdens klimaatgebeurtenissen te garanderen.

Leiderschapsontwikkeling

In 2024 ging alle aandacht van Ontex uit naar het versterken van haar Uitgebreid Leiderschapsteam (ULT) door naast de jaarlijkse Leadership Summit ook driemaandelijke virtuele meetings met het Uitvoerend Comité te organiseren. Deze vergaderingen boden een leidraad, een platform voor interactie om de Ontex-cultuur en -strategie te ontwikkelen en tools om de teams aan te moedigen de bedrijfsdoelstellingen te bereiken.

De Leadership Summit verzekerde de alignering van het Uitebreid Leiderschapsteam met de bedrijfsstrategie, benadrukte het belang van teamwerk en vertrouwen om deze strategie waar te maken. Tussen de formele vergaderingen door namen de leiders ook deel aan kleinere intercollegiale coachinggroepen om van elkaar te leren, ervaringen uit te wisselen en de betrokkenheid te vergroten.

Door deze manier van werken weten de leiders van Ontex precies wat het betekent om een verantwoordelijke en zorgzame werkgever te zijn en hoe ze de transformatie van de onderneming kunnen versnellen.

Talent en opvolging

In 2024 voerde Ontex een talentbeoordeling uit om de vaardigheden binnen de onderneming te evalueren en te bepalen waar er nood was aan individuele en organisatorische maatregelen. Mede dankzij dit proces is de onderneming nu goed op weg naar toekomstig succes.

Managers kregen opleidingen om loopbaangesprekken te voeren, werknemers te helpen zoeken naar ontwikkelingsmogelijkheden en hun loopbaantraject uit te stippelen. Daarnaast werd proactief gezocht naar opvolgers voor kritieke functies in de organisatie om risico's in verband met een onverwacht vertrek te beperken. Deze benadering bevordert niet alleen een cultuur van continue groei, maar ook de betrokkenheid en loyaliteit van de werknemers, wat dan weer bijdraagt tot het succes van Ontex op lange termijn.

Capaciteitenprogramma en opleidings- en ontwikkelingstools

In 2024 lanceerde Ontex haar Capaciteitenprogramma, een strategisch initiatief dat werknemers en managers moest helpen om prioritaire vaardigheden aan te leren die essentieel zijn om de bedrijfsstrategie uit te voeren. Ze namen deel aan klassikale en e-learningssessies en leerden vaardigheden om onmiddellijk toe te passen in hun huidige functie en hen ook klaar te stomen voor toekomstige kansen. Deze testsessies kregen zulke positieve reacties dat Ontex dit programma in 2025 zal opschalen.

De onderneming heeft ook geïnvesteerd in opleidings- en ontwikkelingstools, waaronder een Learning Management System voor productiemedewerkers, dat begin 2025 wordt gelanceerd, en een AI-platform om boeiende en interactieve opleidingsinhoud te creëren. Deze tools stroomlijnen de contentcreatie en maken opleidingen toegankelijker.

Wereldwijde en lokale DEI-initiatieven

In 2024 bleef Ontex vooruitgang boeken op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI). Alle kantoormedewerkers wereldwijd werden uitgenodigd om een e-learning over DEI te volgen, waarin de basisprincipes en het belang van DEI voor de onderneming worden toegelicht, samen met praktische tips om inclusie te bevorderen. Er werd een wereldwijde Employee Resource Group, Women in Technology, opgericht om vrouwen met interesse in dit vakgebied te helpen en samen te brengen.

Wereldwijde evenementen, zoals Internationale Vrouwendag en Pride Month, waren op verschillende locaties een mooie gelegenheid om DEI-initiatieven te lanceren. Bijvoorbeeld, in Brazilië organiseerden vier teams activiteiten om hun doelen te ondersteunen. Het team PartiCipeDesse Abraço, dat zich inzet voor de inclusie van mensen met een handicap, organiseerde een lezing over autisme en nam deel aan een beurs over inzetbaarheid. Het team Elas Ontex vierde Moederdag en organiseerde een praatgroep. Het team Raciall hield een lezing over rassengelijkheid en praatgroepen over Black Awareness Day. En het team Geração 50+ werkte samen met de organisatie van vrijwilligers van de staat Goiás (OVG) om werknemers boven de 50 te ondersteunen.

In Tsjechië vierde Ontex Internationale Vrouwendag en organiseerde een campagne ter ondersteuning van de LGBTQ+ gemeenschap en workshops over diversiteit en kanker. Ontex Frankrijk lanceerde ook bewustmakingscampagnes, naar het voorbeeld van Tsjechië. Ontex Spanje en het hoofdkantoor in Aalst organiseerden activiteiten rond empowerment van vrouwen, LGBTQ+ inclusie en een cultuur van vriendelijkheid.

In Italië werkte Ontex samen met een extern bedrijf om een programma rond psychologische gezondheid op het werk en DEI te ontwikkelen, terwijl de DEI Champions in het VK in samenwerking met een extern bureau een zeer succesvolle opleidingssessie over DEI en onbewuste vooroordelen organiseerden. In Polen vierde Ontex Internationale Vrouwendag

met een liefdadigheidsactie om essentiële producten in te zamelen voor vrouwen in nood. Tot slot bood Turkije de vrouwen van Ontex een welzijnsprogramma aan, vroeg de werknemers naar hun mening over diversiteit en zette zich in voor inclusie tijdens Pride Month.

Desinvesteringen in Algerije en Pakistan

In 2024 rondde Ontex de desinvesteringen af van haar activiteiten in Algerije en Pakistan om zich nog meer te concentreren op de belangrijkste retailmerken en gezondheidsmarkten. Om de risico's te beperken en de negatieve impact van de transactie op het personeel te verminderen, werden verschillende maatregelen genomen om de overgang vlot te laten verlopen voor de lokale collega's.

Het proces omvatte een informatie- en overlegprocedure met lokale ondernemingsraden om zeker rekening te houden met hun standpunten. Tijdens het veilingproces werden gepaste zakelijke en culturele criteria gehanteerd om continuïteit, stabiliteit en gunstige resultaten voor de werknemers te bevorderen. Uitgebreide communicatieplannen zorgden voor de nodige transparantie en ondersteuning. Met onder meer formele kennisgevingen, e-mails om het management op één lijn te brengen en empathische videoboodschappen om ondersteuning te bieden. Leiderschapsteams werkten actief mee om overleg te plegen met personeel en externe belanghebbenden om de overgangen naadloos te laten verlopen.

Sluiting van Eeklo en herstructurering in Buggenhout

Op 13 juni 2024 maakte Ontex haar plannen bekend om alle activiteiten op de site in Eeklo stop te zetten en de site in Buggenhout om te vormen tot een competitief expertisecentrum voor middelzware en zware incontinentie. Deze beslissing, die mogelijk zou leiden tot 489 ontslagen, werd bevestigd in oktober 2024.

Om de gevolgen voor de getroffen werknemers te verzachten, werd een overeenkomst gesloten met de sociale partners waarin verschillende steunmaatregelen werden uiteengezet. Deze omvatten financiële prikkels bovenop de wettelijke ontslagvergoeding, psychologische ondersteuning voor werknemers en hun gezinnen en professionele hulp om werknemers te helpen bij de overgang naar een nieuwe baan.

SUS-4.1.7 Maatstaven en doelen

Doelen



Een zorgzame werkgever zijn

Streven naar nul arbeidsongevallen

> Ongevalfrequentie van 2,3 tegen 2025 en 0 tegen 2030

Versterken van een veerkrachtig en betrokken personeelsbestand

> Boven de mediaanpositie ten opzichte van collega-bedrijven, met betrekking tot verloop en leren & ontwikkeling, jaar-op-jaar

> Continue verbetering van absentieïsme en betrokkenheid van medewerkers & welzijnsenquêteresultaten

> Gendergelijkheid in het Uitgebreid Leiderschapsteam

De doelstellingen in de duurzaamheidsstrategie van Ontex met betrekking tot het beheren van materiële impacts, het beperken van risico's en het benutten van kansen in verband met het eigen personeel, zijn de volgende:

- Streven naar nul arbeidsongevallen
 - Frequentiegraad van ongevallen van 2,3 in 2025 en 0 in 2030: Ontex streeft naar nul ongevallen en beroepsziekten door preventie, bewustzijn en de rapportering van bijna-ongevallen. Dit omvat regelmatige controle van werknemers, investeringen in opleiding en coaching, goed onderhoud van apparatuur en faciliteiten en de creatie van een veilige en gezonde werkomgeving voor werknemers, aannemers en bezoekers. De onderneming ondersteunt de visie van de 'Kracht van nul' en streeft niet alleen naar nul ongevallen, maar tracht dit doel ook te handhaven door de regelgeving na te leven, te garanderen dat werknemers geen gevaar lopen, verloren werkdagen tegen te gaan en schade aan bedrijfsmiddelen te voorkomen.
- Een veerkrachtig en betrokken personeelsbestand
 - Hoger dan gemiddelde positie ten opzichte van sectorgenoten voor personeelsverloop en opleiding & ontwikkeling (jaar-op-jaar): Ontex streeft naar een gezond personeelsverloop en investeert continu in de ontwikkeling van vaardigheden. De onderneming vergelijkt zichzelf met een groep vergelijkbare organisaties en tracht de gemiddelde prestaties van deze groep voortdurend te overtreffen. Specifieke doelen gekoppeld aan deze doelstelling zullen worden gedeeld vanaf 2025, met 2024 als referentiejaar.
 - Voortdurende verbetering van absentieïsme en scores voor betrokkenheids- & welzijnsenquêtes: Ontex wil de absentieïscijfers verlagen en de betrokkenheid en het welzijn van de werknemers verbeteren. Deze factoren worden gemeten aan de hand van een index in de Pulse-enquêtes. De bedoeling is om deze KPI's elk jaar te verbeteren.
 - Gendergelijkheid in het uitgebreid leiderschapsteam (ULT): het topmanagement van Ontex is een duidelijk afgebakende groep die momenteel bestaat uit 71 senior leiders, het ULT genoemd, geselecteerd op basis van de reikwijdte van hun rol (functieniveau) of hun strategische invloed (rapportagelijijn). Tegen 2030 streeft de onderneming naar 50% gendergelijkheid binnen dit team, met 2024 als referentiejaar.

Hoewel sommige doelen pas dit jaar werden vastgelegd en andere pas vanaf volgend jaar gelden, kan Ontex nu al inzicht verschaffen in de respectieve KPI's:

	Eenheid	Doelen		Voortgangsrapportage		
		2030		2022	2023	2024
Benchmarkdoelen						
Personeelsverloop	Aantal vertrekken in het huidige jaar / Aantal actieve werknemers aan het begin van het huidige jaar (januari)	Te definiëren in 2025		16%	16%	23%
Opleiding en ontwikkeling	Gemiddeld aantal opleidingsuren per werknemer	Te definiëren in 2025		-	-	14
Vrouwen				-	-	13
Mannen				-	-	14
Andere geslachten				-	-	-
Doelen voor continue verbetering						
Absenteïsme	% van totaal aantal ongeplande uren afwezigheid / Totaal aantal uren beschikbaar in het hele jaar	Verbetering op jaarbasis		3	4	5
Score betrokkenheids- & welzijnsenquêtes bij werknemers		Verbetering op jaarbasis		-	-	65
Gendergelijkheid in leiderschap						
Aantal vrouwen in topmanagement	vte (voltijdsequivalent)		-	-	-	14
Percentage vrouwen in topmanagement	% van het aantal vrouwen in het ULT / Totaal aantal werknemers in het ULT	50		20	25	20
Aantal mannen in topmanagement	vte		-	-	-	57
Percentage mannen in topmanagement	% van het aantal mannen in het ULT / Totaal aantal werknemers in het ULT		-	80	75	80

Methodologie

Alle maatstaven voor vte's (voltijdsequivalenten) zijn gebaseerd op actieve werknemers aan het einde van de rapportageperiode (31 december 2024). Dit is zonder werknemers die de onderneming hebben verlaten of die langdurig afwezig waren.

Het personeelsverloop wordt berekend door het totaal aantal werknemers (vte's) dat vrijwillig is vertrokken, door ontslag, pensionering of overlijden in dienst, te delen door het totaal aantal actieve werknemers (vte's) aan het begin van het jaar (1 januari 2024).

Personeelsverloop 2024: 1.780 (vertrokken FTE's) / 7.566 (actieve FTE's in jan 2024) = 23,5%

Momenteel hebben geen leden van het ULT een onbekende genderidentiteit of identificeren ze zich met een ander geslacht.

Proces voor het stellen en monitoren van doelen

Deze doelstellingen zijn vastgesteld op basis van input van verschillende belanghebbenden, verzameld tijdens de dubbele materialiteitsanalyse. In oktober 2024 werden ze goedgekeurd door de werknemersvertegenwoordigers tijdens de gewone vergadering van de Europese Ondernemingsraad (EOR). Er werd ook afgesproken dat Ontex de prestaties ten opzichte van die doelen in dit forum zou delen en bespreken zodra de gegevens beschikbaar zijn (na de publicatie van het jaarverslag). De rest van het jaar werd gebruikt om de nulmeting te bepalen, benchmarkanalyses uit te voeren en de methode voor het stellen van doelen vast te leggen. Deze doelen kunnen periodiek worden herzien op basis van veranderende benchmarks en andere interne en externe factoren.

Prestaties ten opzichte van doelen

Het personeelsverloop is in 2024 aanzienlijk gestegen vergeleken met voorgaande jaren, voornamelijk door de sluiting van Eeklo. Andere factoren die hebben bijgedragen tot een hoger personeelsverloop, zijn onder meer de vrijwillige vertrekken in Buggenhout als gevolg van inkrimping, de ontslagen in Tijuana om de efficiëntie te verhogen en een algemeen verloop in Polen als gevolg van loondruk en een veeleisende ploegenstructuur.

Het aantal opleidingsuren per werknemer kan niet vergeleken worden met de cijfers die in voorgaande jaren gerapporteerd werden omdat de methodologie veranderd is. De cijfers waren vroeger gebaseerd op schattingen met het aantal vte's als noemer en nu worden de afgeronde opleidingsessies nauwkeurig bijgehouden, met het aantal werknemers als noemer.

De daling van het percentage vrouwen in topmanagement was voornamelijk te wijten aan een ongekend en incidenteel verloop bij de vrouwelijke leden van het ULT. Bovendien was het moeilijk om geschikte vrouwelijke kandidaten te vinden voor de vacatures.

Maatregelen om prestaties ten opzichte van gestelde doelen te verbeteren

Er worden inspanningen geleverd om de prestaties voor alle doelen te verbeteren. In 2025 zullen we bijvoorbeeld doelen vastleggen voor de verloop- en absentiecijfers per locatie, zodat elke locatie verantwoordelijk is om die doelen te bereiken. De mogelijkheden voor opleiding en ontwikkeling zullen verder worden uitgebreid, waaronder de lancering van het WIN as a TEAM-programma, de uitbreiding van het Capaciteitenprogramma en de invoering van het nieuwe Learning Management System voor productiemedewerkers.

Er zijn ook duidelijke verwachtingen gesteld voor het ULT om op lokaal niveau in te staan voor de actieplannen van de Pulse-enquêtes en om te zorgen voor meer genderevenwichtige shortlists van kandidaten voor hogere leidinggevende functies.

SUS-4.1.8 Kenmerken van werknemers van Ontex

Ontex is wereldwijd actief en heeft kantoren, productiefaciliteiten en R&D-centra in Europa, Noord-Amerika en andere regio's. Ons gevarieerde personeelsbestand omvat werknemers in R&D, productie, verkoop en ondersteunende functies. De landen met het grootste aantal werknemers (>10%) zijn momenteel Brazilië en Tsjechië.

	Eenheid	Voortgangsrapportage		
		2022	2023	2024
Werknemers van Ontex				
Totaalaantal actieve werknemers	Aantal werknemers	7.744	7.765	6.896
Aantal vrouwen	Aantal werknemers	2.656	2.655	2.544
Aantal mannen	Aantal werknemers	5.088	5.108	4.352
Aantal andere geslachten	Aantal werknemers	0	0	0
Aantal werknemers dat hun geslacht niet heeft vermeld	Aantal werknemers	0	0	0
Werknemers in landen met een hoge werkgelegenheidsgraad (>10%)				
Brazilië	Aantal werknemers	1.354	1.387	1.347
Tsjechische Republiek	Aantal werknemers	781	794	799
Werknemers per contracttype				
Onbepaalde duur (vast)	vte	5.460	6.189	6.627
Aantal vrouwen	vte	3.530	2.220	2.416
Aantal mannen	vte	1.930	3.698	4.211
Aantal andere geslachten	vte	-	-	0
Aantal werknemers dat hun geslacht niet heeft vermeld	vte	-	-	0
Bepaalde duur (tijdelijk)	vte	17	79	215
Aantal vrouwen	vte	10	43	87
Aantal mannen	vte	7	36	129
Aantal werknemers dat hun geslacht niet heeft vermeld	vte	-	-	0
Aantal andere geslachten	vte	-	-	0
Werknemers met niet-gegarandeerde uren	vte	-	0.1	0,4
Aantal vrouwen	vte	-	-	0,4
Aantal mannen	vte	-	-	0
Aantal werknemers dat hun geslacht niet heeft vermeld	vte	-	0.1	0
Personeelsverloop				
Totaalaantal vertrekken	vte	1.662	1.209	1.780

Vóór 2024 gebruikte Ontex vte's als rapportage-eenheid voor het aantal werknemers. In 2024 werd dit gewijzigd naar aantal werknemers om aan te sluiten bij de vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). De daling van het aantal vte's, die niet direct zichtbaar is in de gegevens als gevolg van deze verandering, houdt verband met de desinvesteringen in Algerije en Pakistan en de sluiting van Eeklo, die niet werd gecompenseerd door een opschaling in Noord-Amerika en Spanje.

Methodologie

Alle maatstaven voor vte's (voltijdsequivalenten) en aantal werknemers zijn gebaseerd op actieve werknemers aan het einde van de rapportageperiode (31 december 2024). Dit is zonder werknemers die de onderneming hebben verlaten of die langdurig afwezig waren.

Het verschil tussen het aantal werknemers dat in dit deel wordt gerapporteerd en het aantal werknemers dat in de jaarrekening wordt gerapporteerd, is te wijten aan:

- **Methodologische verschillen:** de jaarrekening (zie deel 'FIN-4.22 Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen') geeft het gemiddelde aantal vte's over het jaar weer, terwijl in dit deel het aantal werknemers aan het einde van de rapportageperiode wordt weergegeven.
- **Reikwijdte van de rapportage:** de jaarrekening omvat enkel vte's van voortgezette activiteiten (bv. zonder Brazilië), terwijl dit deel alle werknemers bevat die actief waren aan het einde van de betreffende rapportageperiode.

SUS-4.1.9 Kenmerken van werknemers niet in loondienst onder het eigen personeel van Ontex

Als verantwoordelijke en zorgzame werkgever biedt Ontex waar mogelijk duurzame tewerkstelling. Wanneer directe tewerkstelling niet haalbaar is, doet de onderneming een beroep op zelfstandigen of werkt ze samen met derden die zich voornamelijk bezighouden met arbeidsbemiddeling en personeelswerk. Voorbeelden van werknemers die niet in loondienst zijn:

- Tijdelijk productiepersoneel: aangeworven via interimkantoren om productiepieken op te vangen of ondersteuning te bieden tijdens vakanties van werknemers.

- Kenniswerkers: zelfstandig of aangeworven via derden, tijdelijk aangeworven voor projectwerk, consultancydiensten, afwezigheid van werknemers of tijdelijke vacatures.
- Verkoopagenten: actief op een beperkt aantal markten ter ondersteuning van aanbestedingen of gefragmenteerde klantenbestanden.

Niet-werknemers	Eenheid	Voortgangsrapportage		
		2022	2023	2024
Totaalaantal niet-werknemers in kantoorfuncties	Aantal werknemers	-	-	227
Gemiddeld aantal niet-werknemers in operationele functies	Gemiddeld aantal vte's	-	-	852

Door de verandering in de rapportagemethode kan het aantal niet-werknemers in 2024 niet vergeleken worden met voorgaande jaren.

Methodologie

Niet-werknemers zijn onderverdeeld in twee categorieën, elk met een eigen rapportagemethode:

- **Niet-werknemers in kantoorfuncties:** deze categorie omvat onafhankelijke aannemers, agenten en werknemers die via derden in dienst worden genomen om administratieve en kennisgebaseerde taken uit te voeren. Hun aantal wordt geschat op het einde van de rapportageperiode (31 december 2024). Aangezien deze werknemers meestal een e-mailadres nodig hebben, worden hun gegevens vastgelegd in het Human Capital Management-systeem van Ontex, dat als basis voor deze schatting dient.
- **Niet-werknemers in operationele functies:** deze categorie omvat werknemers die via derden in dienst worden genomen om operationele taken in fabrieken en magazijnen uit te voeren. Hun aantal wordt gerapporteerd als een schatting van de gemiddelde vte's voor het jaar 2024, gebaseerd op facturen ontvangen van de externe leveranciers.

SUS-4.1.10 CAO-dekkingsgraad en sociale dialoog

Aangezien Ontex in meerdere landen van de Europese Economische Ruimte (EER) actief is, heeft de onderneming verschillende nationale collectieve arbeidsovereenkomsten afgesloten. Het enige land binnen de EER met een werkgelegenheidsgraad van >10% is Tsjechië, buiten de EER - Brazilië.

Collectieve arbeidsovereenkomst en sociale dialoog	Eenheid	Voortgangsrapportage		
		2022	2023	2024
Collectieve arbeidsovereenkomsten				
Werknemers die onder een collectieve arbeidsovereenkomst vallen	% van werknemers	57	73	69
Werknemers die onder collectieve arbeidsovereenkomsten vallen in EER-landen met een hoge werkgelegenheidsgraad (>10%)				
Tsjechische Republiek	% van werknemers	-	-	100
Werknemers die onder collectieve arbeidsovereenkomsten vallen in landen buiten de EER met een hoge werkgelegenheidsgraad (>10%)				
Brazilië	% van werknemers	-	-	100
Werknemersvertegenwoordigers				
Werknemers vertegenwoordigd door werknemersvertegenwoordigers	% van werknemers	57	73	88
Werknemers vertegenwoordigd door werknemersvertegenwoordigers in EER-landen met een hoge werkgelegenheidsgraad (>10%)				
Tsjechische Republiek	% van werknemers	-	-	100

Voor werknemersgroepen die niet onder een collectieve arbeidsovereenkomst vallen, volgt Ontex de lokale marktpraktijken. De onderneming voldoet aan de wettelijke vereisten, volgt de gegevens uit de loonenquêtes en past zich aan de lokale arbeidsmarktomstandigheden aan.

SUS-4.1.11 Diversiteitsmaatstaven

Werknemers naar leeftijd	Eenheid	Voortgangsrapportage		
		2022	2023	2024
<30 jaar	% van werknemers	19	16	17
30-50 jaar	% van werknemers	62	63	60
>50 jaar	% van werknemers	19	21	23

SUS-4.1.12 Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

Training	Eenheid	2022	2023	2024
Vrouwen	% van werknemers			99
Mannen	% van werknemers			100
Andere geslachten	% van werknemers			100

Evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling als standaard zijn enkel vereist voor werknemers die op kantoor of thuis werken. In 2024 heeft Ontex één verplichte prestatiebeoordeling per werknemer gepland en uitgevoerd.

SUS-4.1.13 Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven

Veiligheid en gezondheidsmaatstaven	Eenheid	Voortgangsrapportage			Doel
		2022	2023	2024	2030
% Ontex-werknemers dat valt onder G&V-beheersystemen gebaseerd op wettelijke vereisten en Ontex-standaarden		62%	74%	88%	100%
Aantal dodelijke ongevallen		0	0	0	0
Aantal gevallen van verloren werkdagen		62	48	39	0
Aantal verloren werkdagen		1.618	1.782	2.406	0
Frequentiegraad (FG)		3,78	3,52	3,20	0
Ernstgraad (EG)		0,10	0,13	0,20	0
Aantal geregistreerde gevallen van beroepsziekten		0	0	0	0

Methodologie

Definities

- **Werknemers van Ontex:** personen met een geldige arbeidsovereenkomst met Ontex.
- **Gevallen van verloren werkdagen (GVW):** een arbeidsongeval of beroepsziekte, met uitzondering van dodelijke ongevallen, waardoor iemand arbeidsongeschikt wordt op een dag na de dag van het incident. Dit omvat rustdagen, weekends, feestdagen, verlofdagen of dagen na het einde van het dienstverband.
- **Verloren werkdagen (VW):** het totaal aantal verloren dagen als gevolg van een gemeld GVW.
- **Frequentiegraad (FG):** het aantal letsels met werkverzuim per miljoen gewerkte uren.
Formule: $FG = \text{Aantal GVW} \times 1.000.000 / \text{Totaalaantal gewerkte uren}$
- **Ernstgraad (EG):** het totaal aantal verloren of in rekening gebrachte kalenderdagen als gevolg van GVW per duizend gewerkte manuren.
Formule: $EG = \text{Aantal verloren kalenderdagen} \times 1.000 / \text{Totaalaantal gewerkte uren}$

Grenzen

- Gegevens voor niet-productieve sites worden niet het hele jaar door verzameld, maar één keer per jaar na afsluiting van het boekjaar, op basis van input van lokale hr-managers.

SUS-4.1.14 Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)

Eenheid		Voortgangsrapportage		
		2022	2023	2024
Loonkloof man-vrouw	Het verschil in het gemiddelde beloningsniveau van vrouwelijke en mannelijke werknemers, uitgedrukt als een percentage van het gemiddelde beloningsniveau van mannelijke werknemers.	-	-	5,98%
Belonings-verhouding	De verhouding tussen de jaarlijkse totale beloning voor de best betaalde persoon en de mediane jaarlijkse totale beloning voor alle werknemers, de best betaalde persoon niet meegerekend.	-	-	161

2024 is het eerste jaar waarin de loonkloof man-vrouw en de beloningsmaatstaven worden gerapporteerd, dus vergelijkingen met voorgaande jaren zijn niet beschikbaar. De belangrijkste oorzaak van de loonkloof is de ondervertegenwoordiging van vrouwen in topmanagementfuncties.

Methodologie

De loonkloof man-vrouw wordt berekend als het procentuele verschil tussen het gemiddelde bruto-uurloon van alle vrouwelijke werknemers en dat van alle mannelijke werknemers.

Definitie werknemer:

- **Actieve werknemers:** uitgezonderd werknemers met verlof
- **Enkel werknemers:** uitgezonderd leerlingen, tijdelijke krachten, extern personeel, studenten en stagiairs.

De best betaalde persoon bij Ontex is de CEO.

SUS-4.1.15 Incidenten, klachten en ernstige impacts op het gebied van mensenrechten

Tijdens de rapportageperiode zijn er vier incidenten van discriminatie op het werk gemeld via het klokkenluiders-/Speak Up-kanaal. Van deze incidenten had er één betrekking op discriminatie en drie op intimidatie. Er waren geen ernstige impacts op het gebied van mensenrechten bevonden.

Tijdens de rapportageperiode werden 155 klachten ingediend via het klokkenluiders-/Speak Up-kanaal van Ontex binnen de hele Ontex Groep, met uitzondering van de hierboven gerapporteerde klachten over discriminatie en intimidatie. Van dit aantal werden er 86 gegrond of gedeeltelijk gegrond bevonden.

Incidenten en klachten werden bijgehouden in ons klokkenluiders/Speak Up-kanaal om de vertrouwelijkheid, correcte opvolging en consistente afhandeling, onderzoek en oplossing te waarborgen. Incidenten worden gemonitord en beheerd door de leden van het Core Compliance Team.

Maatregelen van de onderneming in de rapportageperiode naar aanleiding van bevestigde gegrond/gedeeltelijk gegrond bevonden gevallen omvatten disciplinaire maatregelen, zoals mondelinge of schriftelijke waarschuwingen en ontslag van werknemers. Tijdens de rapportageperiode waren er geen geldboeten, geldstraffen en schadevergoedingen voor schade veroorzaakt door de gerapporteerde incidenten.

Ontex is goed op weg haar doel voor 2030, dat in mei 2024 werd vastgelegd, te halen. Ontex wil namelijk bevestigen dat 100% van haar medewerkers wereldwijd een opleiding over de Ethische gedragscode heeft gevolgd. In de rapportageperiode heeft 89% van het personeel van de onderneming deze opleiding afgerond en Ontex zal de prestaties ten opzichte van dit doel blijven registreren.

Om dit doel nog dichterbij te benaderen in de volgende rapportageperiode en op basis van de lessen die de onderneming voortdurend leert, heeft Ontex een plan opgesteld dat tot 2030 moet worden gevolgd, met:

- **Verplichte voltooiingsvereisten:** duidelijke deadlines stellen en de voortgang monitoren om er zeker van te zijn dat alle werknemers, ongeacht hun rol of locatie, deelnemen en de opleiding voltooien;
- **Gegevensverzameling en -monitoring:** de monitoring van onze jaarlijkse verplichte opleiding over de Ethische gedragscode uitbesteden;

- Uitgebreide opleidingsprogramma's: regelmatige updates en toegankelijke opleidingsmodules die de belangrijkste principes van de Ethische gedragscode van Ontex en de toepassing in de dagelijkse werking behandelen;
- Verantwoordelijkheid van leiderschap: managers en leiders vragen om het opleidingsinitiatief te ondersteunen zodat ook hun teams de compliancedoelen nastreven. Deze maatregelen moeten Ontex helpen om haar doel voor 2030 te halen en te bevestigen dat 100% van haar werknemers de jaarlijkse verplichte opleiding over de Ethische gedragscode heeft gevolgd. Bovendien wil Ontex de reeds strikte principes van ethisch gedrag en compliance binnen de bedrijfscultuur versterken. Op die manier wil Ontex alle werknemers, van de leden van de Raad van Bestuur tot de werknemers aan de productielijn, de kennis en het vertrouwen aanreiken om de waarden van de onderneming hoog te houden in hun dagelijkse beslissingen en handelingen.

SUS-4.2 ESRS S2: Werknemers in de waardeketen

SUS-4.2.1 Belangen en opvattingen van belanghebbenden

De werknemers in de waardeketen van Ontex behoren tot de belangrijkste belanghebbenden van de onderneming. Ontex erkent dat het belangrijk is om hen te raadplegen en hun feedback in haar strategieën te verwerken. De overlegmethoden staan beschreven in hoofdstuk SUS-2.3.2 Belangen en opvattingen van belanghebbenden.

Ontex erkent dat de belangen, opvattingen en rechten van alle werknemers in de waardeketen, en in het bijzonder werknemers die een aanzienlijke impact kunnen ondervinden van haar activiteiten, essentieel zijn bij het uittekenen van haar bedrijfsmodel. Om hier zeker rekening mee te houden, pleegt de onderneming via diverse kanalen overleg met de werknemers, waaronder opleidingen, enquêtes, lokale audits en beoordelingen en een Speak Up-lijn over compliance. Mensenrechten is een cruciale pijler in de ESG-strategie (Environmental, Social and Governance) van Ontex en op die manier wordt het welzijn van de werknemers afgestemd op de doelstellingen inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid. De onderneming vernieuwt haar benadering van risicobeheer om proactief mensenrechtenrisico's te identificeren en aan te pakken binnen haar operaties en toeleveringsketen. Dat ook onze leveranciers ethische normen hanteren, daar wordt op toegezien aan de hand van audits en regelmatige evaluaties die resulteren in praktische verbeteringsplannen. Dit versterkt Ontex' engagement voor verantwoorde en duurzame bedrijfspraktijken.

SUS-4.2.2 Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel van Ontex

Ontex is actief binnen een complexe waardeketen die zich uitstrekt over diverse sociale, economische en politieke contexten. De activiteiten van de onderneming hebben een impact op mensen, gemeenschappen en ecosystemen in de hele toeleveringsketen. Ontex streeft naar een verantwoorde en ethische inkoop, met een focus op de upstreamactiviteiten van grondstoffen en verpakkingen die afkomstig zijn van sites over de hele wereld.

De waardeketen in kaart brengen staat centraal in de strategie van Ontex. Dit levert een duidelijk beeld op van de volledige reikwijdte van de impact die de onderneming heeft en welke rol ze daarin speelt - als oorzaak, bijdrager of link. Dit versterkt de inzet van Ontex voor

mensenrechten door de meest kritieke mensenrechtenkwesies te identificeren en prioriteren, en de getroffen belanghebbenden te erkennen. De risicogebaseerde due-diligencebenadering van Ontex omvat een uitgebreide risicodoorlichting per sector, bedrijfsniveau, geografie en grondstof om zo gerichte maatregelen te kunnen nemen om de geïdentificeerde risico's aan te pakken.

In geval van materiële negatieve impacts brengt Ontex, tijdens de pre-screeningfase, de wijdverbreide of uiteindelijk systemische impacts per land, sector en grondstof in kaart. Zo weet de onderneming waar ze op moet focussen. Voor leveranciers die in risicolanden actief zijn, analyseert Ontex de impacts grondig om na te gaan of ze verband houden met individuele incidenten of met specifieke zakenrelaties.

Belangrijkste fasen en belanghebbenden in de waardeketen

De werknemers in de waardeketen worden beschouwd als essentiële belanghebbenden wier rechten, perspectieven en belangen integraal deel uitmaken van de activiteiten van Ontex. Een impactanalyse op het gebied van mensenrechten heeft aan het licht gebracht welke specifieke groepen binnen de toeleveringsketen het meest worden getroffen door de

bedrijfspraktijken van de onderneming, waaronder jonge, tijdelijke en migrerende werknemers. Deze groepen kunnen in elk land aanwezig zijn en betrekking hebben op verschillende grondstoffen en sectoren. Dit zijn de mogelijke types van werknemers op wie de activiteiten en waardeketen van Ontex een materiële impact hebben:

Fasen van de waardeketen	Inkoop van grondstoffen	Leveranciers & logistiek	Productieproces	Magazijn & distributie	Retail, markt & consumptie	Einde-levensfase en afvalbeheer
Belangrijkste activiteiten	Inkoop van grondstoffen, waaronder katoen en SAP. Productie van kleefstoffen en verpakkingsmaterialen.	Transport van grondstoffen van leveranciers naar productiefaciliteiten en de opslag ervan.	Verwerking van grondstoffen in absorberende hygiëneproducten via processen zoals layering.	Opslag van afgewerkte producten in magazijnen en distributie naar klanten.	Verkoop van afgewerkte producten via retailkanalen en levering aan instellingen in de gezondheidszorg.	Verwijdering of recycling van gebruikte producten.
Betrokken belanghebbenden	Grondstoffen- en productiewerknemers, aannemers, lokale gemeenschappen, regelgevende instanties en ngo's.	Transport- en logistieke werknemers, lokale gemeenschappen, regelgevende instanties en ngo's.	Ontex-werknemers, aannemers, lokale gemeenschappen, regelgevende instanties en ngo's.	Magazijn- en logistieke werknemers, aannemers, lokale gemeenschappen en regelgevende instanties.	Instellingen van de gezondheidszorg, retailpartners en andere klanten, lokale gemeenschappen en regelgevende instanties.	Instellingen van de gezondheidszorg, consumenten of eindgebruikers, lokale gemeenschappen en regelgevende instanties.

Due-diligenceprogramma voor leveranciers en programma voor ethische inkoop

Ontex respecteert de internationale normen op het vlak van mensen- en arbeidsrechten en volgt de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Due diligence op het vlak van

mensenrechten en milieu is cruciaal om te garanderen dat alle rechten worden gerespecteerd en geen schade wordt aangericht. Conform het **due-diligencekader in 6 stappen van de OESO** ^[15] identificeert Ontex algemene en systemische risico's die verband houden met de landen waar de onderneming invloed heeft, haar economische activiteiten en neemt ze

^[15] Het due-diligencekader in 6 stappen van de OESO is een uitgebreide methodologie die wordt beschreven in

de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en verder wordt toegelicht in de OESO Due diligence-handreiking voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.

gepaste maatregelen om daadwerkelijke of potentiële materiële negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen aan te pakken.

Arbeids- en sociale risico's

De productiesector heeft te maken met systemische uitdagingen, zoals een zwakke handhaving van de regelgeving, economische instabiliteit en sociale ongelijkheid, wat risico's inhoudt voor werknemers:

- **Gezondheid en veiligheid:** onvoldoende veiligheidsnormen en beperkte investeringen in het welzijn van werknemers verhogen de risico's op ongevallen, letsels en ziekten. Deze uitdagingen worden nog verergerd door een gebrek aan opleiding, beperkte toegang tot veiligheidsuitrusting, sociale ongelijkheden en milieugevaren als gevolg van de klimaatverandering.
- **Vrijheid van vereniging:** restrictieve wetten, weerstand van werkgevers en angst voor represailles staan vakbondsvorming in de weg en beperken de mogelijkheden van werknemers om te ijveren voor betere omstandigheden en bescherming.
- **Discriminatie:** discriminatie op basis van geslacht, ras, etniciteit, leeftijd of handicap leidt tot ongelijke beloning, beperkte kansen en een vijandige werkomgeving, waardoor het welzijn en de productiviteit afnemen.
- **Werkuren:** gebrekkige regelgeving en slechte handhaving leiden tot overwerk en onvoldoende rust, wat fysieke en mentale overbelasting veroorzaakt, vooral onder economische en productiedruk.
- **Lonen:** door de economische instabiliteit en slechte loonwetgeving zijn werknemers kwetsbaar voor armoede. De lonen zijn niet afgestemd op de kosten van levensonderhoud en onduidelijke communicatie over lonen werkt de onzekerheid nog in de hand.

Bedrijfsethiek en governancerisico's

Matige risico's ontstaan door leemtes in ethische praktijken en governance:

- **Ethisch beheer:** Hoewel sommige ethische praktijken zijn ingevoerd, brengen tekortkomingen in handhaving of inconsistente uitvoering risico's met zich mee voor werknemers. Kwesties zoals een onduidelijk loonbeleid, ondermaatse arbeidsomstandigheden en gebrek aan transparantie geven aan dat ethische normen niet uniform worden toegepast.
- **Corruptie:** de perceptie van corruptie in de publieke sector ondermijnt de handhaving van ethische bedrijfsnormen. Wanneer corruptie als wijdverbreid wordt gezien, wordt het nog moeilijker om de rechten van werknemers te beschermen en de bedrijfsintegriteit te handhaven.

Kwetsbare werknemers

Bepaalde werknemers in de waardeketen van Ontex zijn bijzonder kwetsbaar voor negatieve impacts vanwege hun unieke kenmerken of geopolitieke situatie. Hiertoe behoren vakbondsleden, migrerende werknemers, thuiswerkers, vrouwen en jonge werknemers die vanwege hun context of demografie voor specifieke uitdagingen staan.

Hoog risicogebieden

De onderneming heeft binnen haar waardeketen gebieden afgebakend waar een aanzienlijk risico bestaat op kinderarbeid of op gedwongen arbeid, met Radar^[16], de risicoanalysetool van Sedex:

- **China:** aanzienlijk risico op gedwongen en verplichte arbeid, vooral in de verwerkende industrie.
- **India:** kwetsbaarheden in de landbouw en verwerkende industrie, waaronder kinderarbeid en gedwongen arbeid.
- **Turkije:** hoog risico op gedwongen arbeid in de textiel- en verwerkende industrie.
- **Saoedi-Arabië en Egypte:** risico's op gedwongen arbeid, met name voor migrerende werknemers.
- **Thailand:** risico's op arbeidsuitbuiting in de landbouw en de verwerkende industrie.

[16] Radar is de risicoanalysetool van Sedex die is ontworpen om bedrijven te helpen risico's met betrekking tot arbeidsnormen, gezondheid en veiligheid, milieu en bedrijfsethiek binnen hun toeleveringsketen te identificeren en te beheren. De tool deelt landen en gebieden in op basis van de waarschijnlijkheid van

problemen zoals kinderarbeid, gedwongen arbeid en andere mensenrechtenkwesties, op basis van gegevens uit verschillende bronnen.

Bepaalde grondstoffen, zoals katoen, vormen ook een groot risico in regio's als China, Pakistan, Oezbekistan, Benin, Burkina Faso, Tadzjikistan, Kazachstan en Turkmenistan. Voor de katoenproductie in deze gebieden wordt vaak gedwongen arbeid gebruikt onder druk van overheden of instellingen die de autonomie van de arbeiders ondermijnen.

Kwetsbare groepen

Ontex erkent dat specifieke werknemersgroepen specifieke aandacht vereisen vanwege verhoogde risico's:

- **Jonge werknemers (14-18 jaar):** vooral in de katoenketen worden jonge werknemers uitgebuit in regio's waar kinderarbeid veel voorkomt. De onderneming neemt initiatieven, zoals sociale audits door derden, om ervoor te zorgen dat leveranciers deze risico's identificeren en controleren.
- **Werknemers in risicogebieden:** productiesites in Centraal- en Zuid-Azië zijn blootgesteld aan gedocumenteerde inbreuken op de arbeidswetgeving. Ontex pakt die risico's aan door haar leveranciers strikt op te volgen, compliancemaatregelen te nemen en via haar due-diligenceprogramma voor leveranciers.
- **Vrouwelijke werknemers:** genderspecifieke uitdagingen, zoals discriminatie, ongelijke beloning en gebrek aan moederschapsbescherming, treffen vrouwen in de productie- en landbouwsector. Ontex pakt die problemen aan via gerichte initiatieven, zoals gendergerichte audits, opleidingen en beleidslijnen die gendergelijkheid bevorderen en de rechten van vrouwen beschermen.

Monitoring en evaluatie

Om systemische, individuele of wijdverbreide negatieve impacts te monitoren, gebruikt Ontex externe referentiebronnen, de risicoanalysetool Radar van Sedex en het EcoVadis-platform. Zo kunnen we hardnekkige, sectorbrede risico's identificeren, vooral in gebieden waarvan bekend is dat ze mensenrechtenproblemen hebben. Individuele incidenten die van invloed kunnen zijn op de activiteiten of relaties van de onderneming worden opgevolgd, zoals

arbeidsongevallen of verstoringen in de toeleveringsketen. Daarnaast worden specifieke impacts van belangrijke leveranciers gemonitord via EcoVadis 360-oplossingen.

Door die kwetsbare groepen te identificeren, tracht Ontex een beter inzicht te krijgen in de risico's en kansen binnen haar waardeketen, zodat ze efficiëntere maatregelen kan nemen om de betrokken werknemers te beschermen en mondiger te maken.

SUS-4.2.3 Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen

Ontex verbindt zich ertoe transparant te zijn over haar openbare verbintenissen en beleidslijnen met betrekking tot werknemers in de waardeketen en haar eigen activiteiten. De onderneming wil deze beleidslijnen afstemmen op de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's), de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake fundamentele principes en rechten op het werk en de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen.

De processen en mechanismen om de naleving te controleren van de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de Verklaring van de IAO inzake fundamentele principes en rechten op het werk en de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen maken deel uit van een uitgebreide en systematische benadering binnen ons due-diligencekader voor leveranciers. Deze benadering omvat belangrijke componenten zoals:

- Verantwoord ondernemen verankeren in beleidsregels en beheersystemen.
- Ongunstige impacts in de activiteiten en toeleveringsketen identificeren en beoordelen via risicoanalyses, audits in de faciliteiten van Ontex en audits bij leveranciers, en ESG-prestatiebeoordelingen.
- Ongunstige impacts beëindigen, voorkomen of beperken of zorgen voor herstel.
- Gevolgen van invoering op resultaten meten.
- Communiceren over hoe impacts worden aangepakt.

Om de materiële impacts op werknemers in de waardeketen van Ontex te beheren, werden de volgende beleidsregels ingevoerd:

Beleid en verklaringen	Doel	Impacts, risico's en kansen	Reikwijdte
Gedragscode voor leveranciers	<p>De specifieke verwachtingen opleggen voor ethisch, sociaal en ecologisch gedrag waaraan alle leveranciers zich moeten houden.</p> <p>Ervoor zorgen dat de toeleveringsketen op een verantwoorde manier werkt, in overeenstemming met de waarden van Ontex en internationaal erkende normen.</p> <p>Belangrijkste aandachtsgebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensenrechten en arbeidsnormen • Milieubescherming • Ethische bedrijfspraktijken • Monitoring en verbetering <p>Wettelijk referentiekader, Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN) (1948); Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele principes en rechten op het werk (ILO) (2017); UN Guiding Principles on Business and Human Rights (2011); OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen (2011); OESO Due-diligence-handreiking voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (2018)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geweld en intimidatie op de werkvloer • Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen • Kinderarbeid en jonge werknemers • Gedwongen arbeid en moderne slavernij • Gezondheid en veiligheid • Eerlijke lonen • Gegevensbescherming en privacy • Gezonde omgeving 	Alle leveranciers.
Vereisten inzake ethisch inkoop	<p>Om ervoor te zorgen dat de toeleveringsketen van Ontex grondstoffen inkoop op een manier die in overeenstemming is met de normen op het vlak van duurzaamheid, ethische praktijken en mensenrechten. Deze vereisten zijn vooral gericht op de inkoop van hernieuwbare en verantwoorde grondstoffen uit risicolanden, waar de kans op negatieve gevolgen groter kan zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mensenrechten en arbeidsrechten • Verantwoordelijkheid voor het milieu • Reputatierisico • Compliance • Relaties met leveranciers • Operationele veerkracht 	Alle leveranciers.
Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek	<p>Leveranciers een uitgebreide handleiding geven over de operationele normen, regelgevingsverwachtingen en complianceprocedures van Ontex, met inbegrip van risicobeheer en praktijken voor voortdurende verbetering.</p> <p>Hetzelfde wettelijk referentiekader als het Mensenrechtenbeleid en de Gedragscode voor leveranciers van Ontex.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operationele efficiëntie • Overleg met en ontwikkeling van leveranciers • Naleving van regelgeving • Reputatie en concurrentievoordeel 	Alle leveranciers.
Verklaring over moderne slavernij	<p>De verbintenis van Ontex bekendmaken om moderne slavernij en mensenhandel te voorkomen. Leveranciers moeten zich houden aan arbeidsrechten en praktijken inzake eerlijke behandeling, in lijn met internationale mensenrechtennormen.</p> <p>Wettelijk kader aansluitend bij de Gedragscode, de internationaal erkende normen en standaarden, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, internationale arbeidsnormen en OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mensenrechten en arbeidsrechten • Reputatie • Beheer van juridische en compliancerisico's • Verstoringen en risico's in de toeleveringsketen 	Alle leveranciers.

Raadpleeg ons Mensenrechtenbeleid en onze Gedragscode voor leveranciers voor meer informatie over hoe Ontex omgaat met kwesties, zoals mensenhandel, gedwongen of verplichte arbeid en kinderarbeid. Deze documenten zijn beschikbaar in SUS- 4.2.3 Beleid ten aanzien van werknemers in de waardeketen.

Alle beleidsregels zijn beschikbaar op de bedrijfswebsite van Ontex, met verwijzingen naar de afdeling die verantwoordelijk is voor de doeltreffendheid ervan. Tot op heden zijn er geen gevallen geweest van niet-naleving van de UNGP's, de IAO-verklaring inzake fundamentele principes en rechten op het werk of de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen met betrekking tot werknemers in de waardeketen van de onderneming. Ontex blijft zich inzetten voor een voortdurende monitoring en due diligence om deze internationale normen in haar hele waardeketen te handhaven.

SUS-4.2.4 Processen om met werknemers in de waardeketen te overleggen over impacts

Het due-diligenceprogramma voor leveranciers van Ontex beschouwt overleg met belanghebbenden als een centraal element van het due-diligenceproces. De onderneming erkent dat ze een rol speelt in een breder ecosysteem en communiceert dan ook actief met een breed scala aan belanghebbenden, waaronder werknemers, aannemers, uitzendkrachten, leveranciers en lokale gemeenschappen. Overleg kan gaan van een informele dialoog tot een strategisch partnerschap om te verzekeren dat belanghebbenden waar nodig worden gehoord en betrokken. Meer informatie over de benadering van de belangrijkste belanghebbenden en hun betrokkenheid is te vinden in hoofdstuk SUS-2.3.2 Belangen en opvattingen van belanghebbenden.

Meer informatie over de verantwoordelijkheid van senior management voor overleg met leveranciers is te vinden in SUS-2.6.1 Standaarden en beleidskader.

Belangrijkste overlegfases

Ontex gebruikt inzichten van uitgebreide **risicobeoordelingen op het vlak van mensenrechten** om tegemoet te komen aan de behoeften van de werknemers in haar

waardeketen. Dankzij deze beoordelingen, gebaseerd op **een risicogebaseerde due-diligence-analyse**^[17] en proactief overleg met belanghebbenden, kan Ontex haar beleidsregels sturen en bijsturen, inclusief de Ethische gedragscode, de Gedragscode voor leveranciers en de vereisten voor ethisch verantwoord inkopen. Rechtstreeks overleg met leveranciers vindt plaats via vergaderingen, feedbackmechanismen zoals enquêtes en partnerschappen met sectororganisaties.

Er wordt voortdurend overlegd met zakenpartners, op basis van de resultaten van regelmatige risicobeoordelingen. Ontex geeft de voorkeur aan een voortdurende dialoog om er zeker van te zijn dat aan de verwachtingen voldaan wordt. De onderneming zet zich ook samen met haar leveranciers in voor de bescherming van de werknemers in de hele waardeketen. Zakenpartners spelen een belangrijke rol om deze verwachtingen over te brengen zodat er op elk niveau beschermende maatregelen worden genomen. In de toekomst is Ontex van plan om deze verbintenis te versterken door officiële en geloofwaardige vertegenwoordigers nauwer te betrekken zodat haar inspanningen meer resultaten opleveren.

De belangrijkste overlegactiviteiten zijn:

- **Goedkeuring van nieuwe leveranciers en productiesites:** in dit stadium vullen de leveranciers een vragenlijst in over kwaliteits- en MVO-gerelateerde aspecten, zodat Ontex kan beoordelen hoe ze de ecologische, sociale en ethische impacts beheren. Er worden virtuele vergaderingen gehouden om de verwachtingen rond ethisch en duurzaam inkopen te verduidelijken. Tijdens deze fase wordt gewoonlijk een keer overleg gepleegd, als de nieuwe leveranciers of productiesites zijn goedgekeurd, hoewel er meer vergaderingen gepland kunnen worden op basis van de specifieke behoeften of mogelijke problemen.
- **Voortdurend overleg met leveranciers:** regelmatige activiteiten zijn onder andere jaarlijkse webinars met leveranciers, inzameling van ESG-gegevens via vragenlijsten, deelname aan duurzaamheidsforums en ESG-presentaties door belangrijke leveranciers.
- **Leveranciers in hoogrisicogebieden:** tijdens speciale vergaderingen met leveranciers in risicogebieden worden specifieke risico's besproken, mogelijke impacts in kaart gebracht en preventieve en risicobeperkende actieplannen opgesteld.

Deze processen bevorderen de transparantie en de verantwoordelijkheid en beperken de gevolgen voor werknemers in de hele waardeketen.

werknemers in de waardeketen, consumenten en eindgebruikers, en de algemene bedrijfsvoering omvat.

[17] Ontex heeft beperkingen in de directe benadering van klant- en leveranciersspecifieke gegevens voor zijn Russische entiteit als gevolg van Europese sancties. Echter, de rapportering in dit CSRD-rapport, inclusief de Russische activiteiten, zijn gebaseerd op onze uitgebreide managementaanpak, die het engagement voor

Ontex stimuleert een transparante dialoog met de werknemers in haar waardeketen. Hoewel er nog geen formele Global Framework Agreements zijn gesloten met vakbondsfederaties, gaat de onderneming actief een dialoog aan met werknemers via verschillende kanalen, zoals klachtenmechanismen, sociale audits en directe feedback tijdens de evaluatie van leveranciers. Deze interacties leveren waardevolle informatie op over hun behoeften en vormen de basis voor de voortdurende due-diligence-inspanningen van Ontex.

Verantwoordelijkheden voor overleg

Het Core Compliance Team is operationeel verantwoordelijk voor de behandeling van klachten die binnenkomen via de klachtenmechanismen van de onderneming en zorgt ervoor dat gemelde problemen waarbij werknemers uit de waardeketen betrokken zijn grondig worden geëvalueerd en aangepakt.

De Groupspecialist Verantwoordelijke Inkoop, een lid van het Duurzaamheidsteam, houdt toezicht op de resultaten van sociale audits die worden uitgevoerd bij leveranciers in hoogrisicolanden. Deze functie stuurt ook onze benadering van sociale impacts in de waardeketen zodat die in lijn is met de internationale normen en bedrijfsdoelstellingen.

Effectiviteit beoordelen

De effectiviteit van het overleg van Ontex met werknemers in de waardeketen wordt via verschillende mechanismen geëvalueerd:

- **Publieke communicatie:** Ontex rapporteert over kritieke maatstaven (KPI's) met betrekking tot de risicogebaseerde due-diligence-analyse, overleg met werknemers, inclusief de deelname van leveranciers aan ESG-evaluaties en de resultaten van externe audits. Volledig transparante informatie is te vinden in de Verklaring inzake moderne slavernij en het jaarverslag van Ontex. Het jaarverslag geeft ook meer informatie over de voortgang ten opzichte van de KPI's en due-diligence-inspanningen.
- **Continue feedback:** feedback van werknemers, leveranciers en andere belangrijke belanghebbenden wordt actief gemonitord om de overlegprocessen bij te sturen en te verbeteren.

SUS-4.2.5 Processen om negatieve impacts te herstellen en kanalen voor werknemers in de waardeketen om problemen te melden.

Ontex verbindt zich ertoe duidelijke en toegankelijke kanalen te voorzien waar alle belanghebbenden, ook werknemers in de waardeketen, hun bezorgdheid kunnen melden over vermoedelijk wangedrag, onethisch gedrag of schendingen van de Ethische gedragscode of de Gedragscode voor leveranciers. Werknemers worden aangemoedigd om mogelijke schendingen van waarden, beleidsregels en toepasselijke wetten te melden.

Processen om negatieve impacts te voorkomen en te herstellen

Om de werknemers in de waardeketen te ondersteunen, stelt Ontex een klachtenmechanisme ter beschikking. Via dit vertrouwelijke platform kunnen ze hun bezorgdheid uiten of een mogelijke schending van onze Ethische gedragscode melden.

Leveranciers worden via de Gedragscode voor leveranciers geïnformeerd over de klachtenmechanisme en zijn verplicht om deze informatie door te geven aan hun werknemers. Om de effectiviteit te garanderen, wordt een uitgebreid actieplan opgesteld om de niet-naleving in zowel de sites als bij de leveranciers vast te stellen. Dit plan houdt rekening met de resultaten van externe sociale audits en gemelde problemen worden bijgehouden en gemonitord via deze audits en via ESG-prestatieplatforms.

Kanalen om zorgen te melden

Ontex biedt verschillende vertrouwelijke en anonieme kanalen om zorgen kenbaar te maken:

- Leden van het complianceteam van de groep
- Lijnmanagers
- Lokale vertrouwenspersonen (indien van toepassing)
- Leden van het Complianceteam
- Leden van Interne audit
- Klachtenmechanisme

Zoals uiteengezet in het Speak Up-beleid van Ontex, garanderen deze kanalen toegankelijkheid, vertrouwelijkheid en onmiddellijke afhandeling van meldingen:

- **Vertrouwelijkheid, anonieme melding en privacy van gegevens:** alle meldingen worden beheerd door een beveiligd extern platform, dat alleen toegankelijk is voor bevoegd personeel, zodat gegevens beschermd en anoniem blijven. Persoonsgegevens worden verwijderd zodra het onderzoek is afgerond, tenzij wettelijke vereisten een bewaringstermijn opleggen.
- **Tijdigheid:** klachten worden binnen zeven dagen bevestigd en binnen drie maanden wordt er feedback gegeven.
- **Proces voor due diligence en herstel:** zorgen worden beoordeeld door het Compliance Team om na te gaan of ze onderzocht moeten worden. Onderzoeken volgen strikte richtlijnen waarbij vertrouwelijkheid, onpartijdigheid en een snelle oplossing voorop staan. Indien nodig kunnen externe deskundigen worden geraadpleegd en worden er disciplinaire maatregelen genomen om vastgestelde problemen aan te pakken.
- **Oplossingen opvolgen:** de voortgang wordt opgevolgd om het juiste resultaat te garanderen, waaronder corrigerende maatregelen, disciplinaire maatregelen of afsluiting van het dossier als de melding ongegrond wordt bevonden.
- **Geen tolerantie voor represailles:** Ontex zorgt voor een veilige meldingsomgeving en legt disciplinaire maatregelen op tegen pogingen tot represailles.
- Ontex gaat na of de werknemers op de hoogte zijn van de beschikbare kanalen om hun zorgen kenbaar te maken via haar ethisch klokkenluiderprogramma, de Speak Up-lijn. Om ervoor te zorgen dat werknemers weten hoe ze problemen moeten melden, worden er opleidingssessies gegeven in de vestigingen van de onderneming. Bovendien voert Ontex sociale audits uit om mogelijke schendingen van arbeids- en mensenrechten op te sporen. Tijdens vergaderingen met leveranciers in hoogrisicolanden vraagt Ontex specifiek naar de manier waarop het management mogelijke negatieve kwesties op het vlak van mensenrechten aanpakt. Zo kan Ontex evalueren of ze zich bewust zijn van en vertrouwen hebben in deze meldingskanalen.

SUS-4.2.6 Acteren op materiële impacts, risico's en kansen: werknemers in de waardeketen

Ontex verbindt zich ertoe om negatieve impacts voor werknemers in de waardeketen te voorkomen en te beperken via proactieve acties in het kader van de pijler 'Good for the People' van haar duurzaamheidsstrategie. In 2024 heeft de onderneming menselijke, technische en materiële middelen vrijgemaakt om mensenrechten te bevorderen en de veerkracht en transparantie van de toeleveringsketen te verbeteren.

Terugkerende maatregelen

- **Risicoanalyse met behulp van de Radar-tool van Sedex:** aandachtsgebieden zijn onder meer kinderarbeid en gedwongen arbeid, vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, gezondheid en veiligheid, gendergelijkheid en gelijke beloning bij gelijkwaardig werk, arbeidsomstandigheden, intimidatie, diversiteit en inclusie. Op basis van de risicoanalyse werden preventieve en risicobeperkende maatregelen genomen om de ethische praktijken, arbeidsomstandigheden en ecologische duurzaamheid te verbeteren. Het actieplan om materiële risico's met betrekking tot werknemers in de waardeketen te beperken en de effectiviteit van de maatregelen te monitoren, omvat:
 - **Updates van de belangrijkste beleidsregels:** herzien van de Gedragscode voor leveranciers, de Verklaring inzake moderne slavernij, de vereisten voor ethisch verantwoord inkopen en het Mensenrechtenbeleid.
 - **Ethische en duurzame aankooppraktijken:** voorrang geven aan leveranciers van fairtrade- of biologisch katoen en controleren op kinder- en gedwongen arbeid.
 - **Capaciteitsopbouw en transparantie van leveranciers:** samenwerken met ethische leveranciers en regelmatige onafhankelijke audits eisen om de normen en transparantie te handhaven.
- **Praktijken inzake ESG-monitoring:** geselecteerde leveranciers worden uitgenodigd om deel te nemen aan het EcoVadis-platform. Via de EcoVadis-rating voert de onderneming een uitgebreide screening uit van meer dan 100.000 openbare bronnen om teams op de hoogte te houden van ontwikkelingen op het vlak van duurzaamheid in de toeleveringsketen.
- **Sociale audits door derden:** in alle productiesites worden sociale audits uitgevoerd met het Sedex-programma Members Ethical Trade Audit (SMETA).

- **Verbintenissen op het vlak van privacy:** de privacy van belanghebbenden wordt gewaarborgd via de Ethische gedragscode, de Gedragscode voor leveranciers, interne procedures en actieplannen om te acteren op materiële impacts, risico's en kansen met betrekking tot werknemers in de waardeketen.
- **Groupspecialist Verantwoordelijke Inkoop:** een deskundige op het gebied van ethisch inkopen wijst voldoende middelen toe om impactbeperkende maatregelen in te voeren en te beheren.
- **Due-diligenceprogramma voor leveranciers:** sinds 2024 identificeert en behandelt een due-diligenceprogramma op het gebied van mensenrechten (Human Rights Due Diligence - HRDD) ongunstige impacts op mensenrechten, arbeidsrechten en milieu in de toeleveringsketen. Dit gebeurt om een uitgebreid overzicht te bieden en verantwoorde praktijken aan te moedigen.
- **Multidisciplinaire benadering:** via een functie-overschrijdende benadering van impactbeheer worden mitigerende maatregelen opgenomen in de beheersplannen en worden MVO-criteria opgenomen in het onboarding-proces voor leveranciers.
- **Belanghebbendenbetrokkenheid:** tijdens een dialoog worden onze zakenpartners geïnformeerd over due-diligenceprincipes, gewezen op de risico's en aangespoord om zich samen met ons in te zetten om de risico's te beperken. Alle leveranciers van grondstoffen en verpakkingen moeten een zelfevaluatie invullen op het EcoVadis-platform, waarin de belangrijkste ESG-criteria aan bod komen.
- **Bijgewerkte beleidsregels:** de nieuwe versie van het Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek stemt overeen met onze Gedragscode voor leveranciers en ons beleid voor ethisch verantwoord inkopen, met duidelijke richtlijnen voor ethische praktijken.
- **Duurzaam inkopen:** Procurement geeft de voorkeur aan leveranciers met gecertificeerde producten die voldoen aan erkende duurzaamheidsnormen, zoals FSC, PEFC, GOTS, OCS en REDcert.

Ontex houdt van bij de inkoop van de grondstoffen actief rekening met de mogelijke impacts voor werknemers in de waardeketen en zorgt ervoor dat de afdeling Procurement goed op de hoogte is van de risico's die gepaard gaan met een samenwerking met leveranciers uit risicogebieden. Onze Gedragscode en de vereisten voor ethisch verantwoord inkopen beschrijven de voorwaarden waaronder zakenrelaties kunnen worden beëindigd, met name in geval van systematische niet-naleving van de normen inzake mensenrechten en als impacts niet kunnen worden beperkt door middel van gezamenlijke actieplannen.

Ontex meet de effectiviteit van haar maatregelen via regelmatige risicobeoordelingen, beleidsupdates en externe audits. Belangrijke maatstaven zijn onder andere compliance van leveranciers, auditresultaten en deelname aan platforms zoals EcoVadis. Aan de hand van due diligence inzake duurzame inkopen en mensenrechten, kunnen we voortdurend blijven verbeteren. Ook via overleg met belanghebbenden, feedback van werknemers en impactanalyses op lange termijn kunnen we de voortgang bijhouden.

Ontex heeft diverse en aanzienlijke economische en personele middelen ingezet om de materiële impacts te beheren. Zo hebben we bijvoorbeeld een nieuwe functie gecreëerd om ongunstige impacts op de mensenrechten in de waardeketen te identificeren en te monitoren; we hebben belangrijke beleidsregels bijgewerkt om deze risico's te voorkomen en te beperken; we gebruiken tools om de risico's en de bijbehorende corrigerende maatregelen op te volgen, zoals het SEDEX-platform, EcoVadis en audits door derden die Ontex in haar fabrieken uitvoert op basis van de SMETA-methodologie.

In 2024 werden geen belangrijke mensenrechtenkwesties of -incidenten gemeld in verband met de upstream- of downstreamwaardeketen van Ontex.

SUS-4.2.7 Maatstaven en doelen

Doelen



Levensstandaarden verbeteren in onze waardeketen

Mensenrechten bevorderen in onze waardeketen

- > 100% van de leveranciers van grondstoffen heeft de Gedragscode ondertekend tegen 2025
- > 100% van de hoog-risico leveranciers wordt gedekt door duurzaamheidsbeoordelingen
- > 100% van de hoog-risico leveranciers wordt gedekt door een geldig sociaal auditrapport

- Ontex promoot mensenrechten in haar waardeketen en streeft ernaar om de levensstandaard te verbeteren. In het kader van ons due-diligenceprogramma voor leveranciers hebben we de volgende resultaatgerichte doelen vastgesteld: 100% van directe uitgaven van risicoleveranciers wordt tegen 2030 gedekt door duurzaamheidsbeoordelingen via EcoVadis.
- 100% van risicoleveranciers beschikt tegen 2030 over een geldig sociale-auditverslag

- 100% van grondstoffenleveranciers ondertekent de Gedragscode voor leveranciers tegen 2025.

Hoewel er geen specifieke doelen zijn vastgelegd voor baan zekerheid, werktijden, leefbaar loon, sociale dialoog, vrijheid van vereniging, collectieve onderhandelingen, werk-privébalans, gezondheid en veiligheid, gendergelijkheid en gelijke beloning bij gelijkwaardig werk, opleiding en ontwikkeling van vaardigheden, werkgelegenheid voor en inclusie van mensen met een beperking, maatregelen tegen geweld en intimidatie op de werkvloer en diversiteit, worden deze materiële thema's zorgvuldig geëvalueerd als onderdeel van de algemene doelen van Ontex om de vooruitgang te sturen en de naleving te controleren.

Proces voor het vastleggen, monitoren en verbeteren van doelen

Doelen worden ontwikkeld met behulp van een op risico's gebaseerd due-diligencekader dat aansluit bij internationale mensenrechtennormen en rekening houdt met resultaten van risicoanalyses. Terwijl belangrijke kwesties als gedwongen arbeid, kinderarbeid, diversiteit en opleiding worden aangepakt, vallen doelen met betrekking tot privacy, adequate huisvesting en schoon water en sanitair buiten dit kader. Ontex pleegt rechtstreeks overleg met werknemers in de waardeketen, hun officiële of geloofwaardige vertegenwoordigers. Dit overleg is een cruciaal element van de holistische benadering van de onderneming, die Ontex voortdurend bijstuurt om haar due-diligenceprocedures te verbeteren. Ontex maakt haar doelen bekend aan leveranciers en belanghebbenden via webinars met leveranciers, waar de onderneming ook haar verwachtingen duidelijk maakt en nagaat hoeveel de leveranciers weten over compliance.

Elk doel bevat een duidelijke link naar beleidsdoelstellingen, basiswaarden en toepasselijke tijds-kaders. De voortgang wordt gemonitord door middel van KPI's, leveranciersaudits, duurzaamheidsanalyses en periodieke rapportage. Deze gegevens helpen om leemtes te identificeren, de voortgang te evalueren en corrigerende maatregelen te nemen. De kwantitatieve en kwalitatieve resultaten van de prestaties worden voorgelegd om volledige transparantie te waarborgen.

Duurzame toeleveringsketen ^[18] ^[19]	Eenheid	2022	2023	2024	2024/2023
Due diligence in de toeleveringsketen					
% van hoogrisicoleveranciers met een geldige duurzaamheidsbeoordeling via EcoVadis ^[20]	%	37	50	83,33	+33pp
Negatieve impacts op mensenrechten monitoren					
% van leveranciers heeft de Gedragscode voor leveranciers tegen 2030 ondertekend.	%	96	100	100	+0pp
% van nieuwe leveranciers gescreend op basis van sociale criteria	%	100	100	100	+0pp
Leveranciers in risicolanden	N.	28	61	30	31pp
Percentage van risicoleveranciers met een geldig sociaal-auditverslag	%	42	39	60	+21pp

SUS-4.3 ESRS S4: Consumenten en eindgebruikers

SUS-4.3.1 Belangen en opvattingen van belanghebbenden

Consumenten zijn belangrijke belanghebbenden voor Ontex. De onderneming erkent dat het belangrijk is om hen te raadplegen en hun feedback in haar strategieën te verwerken.

Ontex pleegt op verschillende manieren overleg met haar werknemers in de waardeketen, zoals beschreven in hoofdstuk *ESRS 2 SUS-4.2.4*.

SUS-4.3.2 Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel van Ontex

Ontex engageert zich voor het welzijn van haar consumenten en de gemeenschappen waarin ze actief is. De onderneming heeft twee aandachtspunten, productveiligheid en -kwaliteit en een zinvol overleg met gemeenschappen, om in te spelen op individuele en maatschappelijke

behoefte en tegelijkertijd te voldoen aan de CSRD-eisen om de zorgen van consumenten en eindgebruikers op een evenwichtige manier aan te pakken. Ontex engageert zich om de privacy, de veiligheid en het welzijn van de consument te beschermen en tegelijkertijd ethische bedrijfspraktijken te garanderen. Hoewel haar hygiëneproducten op zich geen persoonlijke gegevens verwerken, wordt voor bepaalde diensten, zoals garantieregistraties, productfeedback en klantenondersteuning, wel consumenteninformatie verwerkt. Om de privacy te waarborgen, houdt Ontex zich aan strenge voorschriften inzake gegevensbescherming, neemt ze robuuste cyberbeveiligingsmaatregelen en hanteert ze een transparant privacy-beleid. Haar marketingstrategieën zijn ethisch en niet-discriminerend om elke negatieve impact op de rechten van de consument te vermijden.

Sommige consumenten zijn bijzonder kwetsbaar voor gezondheids- en privacy-risico's, zoals kinderen, financieel zwakkere personen en individuen die voor het eerst vrouwelijke hygiëneproducten gebruiken. Duidelijke productinformatie, met name over het gebruik van tampons en de risico's van het toxische-shocksyndroom, is een prioriteit. Ook ouderen en patiënten vertrouwen op de producten van Ontex voor hun waardigheid en levenskwaliteit. Om de risico's te beperken, zorgt Ontex voor transparante productinfo, verantwoorde marketingpraktijken en toegankelijkheid zonder afbreuk te doen aan kwaliteit of veiligheid.

[18] Zoals beschreven in het due-diligenceprogramma voor leveranciers is de focus op risicoleveranciers beperkt tot productiesites van grondstoffen op groepsniveau. Voor leveranciers met dit risicoprofiel worden actieplannen uitgewerkt, zodat risico's gericht en effectief worden beperkt.

[19] Ontex heeft beperkingen in de directe benadering van klant- en leveranciersspecifieke gegevens voor zijn Russische entiteit als gevolg van Europese sancties. Echter, de rapportering in dit CSRD-rapport, inclusief de Russische activiteiten, zijn gebaseerd op onze uitgebreide managementaanpak, die het engagement voor werknemers in de waardeketen, consumenten en eindgebruikers, en de algemene bedrijfsvoering omvat.

[20] Het due-diligenceprogramma voor leveranciers zal systematisch worden toegepast, ook voor risicoleveranciers van grondstoffen en verpakkingen, maar niet voor leveranciers die betrokken zijn bij de uitbesteding van producten en de handel in goederen.

Een grondige beoordeling heeft uitgewezen dat Ontex geen wijdverbreide of systemische negatieve impacts heeft vastgesteld. Potentiële risico's met betrekking tot gezondheid, privacy of betaalbaarheid worden zorgvuldig beheerd door middel van strenge veiligheidsnormen, duurzaamheidsinitiatieven en toezicht op naleving. Hoewel er geen significante negatieve impacts in verband zijn gebracht met specifieke incidenten of zakenrelaties, evalueert Ontex voortdurend de risico's via feedback van consumenten en regelgevend toezicht.

De afhankelijkheid van Ontex van consumenten houdt ook risico's en kansen in. Strikte normen op het vlak van productveiligheid handhaven is cruciaal om het vertrouwen van de consument te behouden en de toenemende vraag naar duurzame producten vraagt om voortdurende innovatie. Economische uitdagingen kunnen de betaalbaarheid beïnvloeden, maar Ontex blijft zich inzetten om hygiënische oplossingen van hoge kwaliteit te bieden. De verschuiving naar milieuvriendelijke producten en recyclebare verpakkingen biedt kansen voor marktleiderschap, terwijl initiatieven rond menstruatiearmoede en ouderenzorg de maatschappelijke impact van de onderneming versterken.

Door die risico's te beheren en kansen te benutten, versterkt Ontex haar engagement voor het welzijn van consumenten, duurzaamheid en ethische bedrijfspraktijken.

- **Toezeggingen op het vlak van consumentengezondheid, veiligheid en kwaliteit:** De veiligheid van de consumenten en de kwaliteit van de producten staan centraal in de activiteiten van Ontex. Risico's met betrekking tot chemische sporen in grondstoffen of productieprocessen, zoals kleefstoffen, inkt of afwerkingsmiddelen, worden tot een minimum beperkt door strenge selectie, validatie en controle. Het kwaliteitsbeheersysteem van de onderneming is gericht op voortdurende verbetering, terwijl we feedback van consumenten benutten om onze producten te verbeteren. Aangezien producten voor persoonlijke hygiëne op gevoelige delen van het lichaam worden gebruikt, investeert Ontex massaal in de veiligheid van deze producten. Onderzoek naar de impact van haar producten op de gezondheid en de hygiëne benadrukt de onwrikbare verbintenis van Ontex op het vlak van productbeheer en verantwoordelijkheid.
- **Transparantie over chemische veiligheid & productsamenstelling:** Ontex bevordert duurzame praktijken en neemt actief deel aan het beheerprogramma van EDANA om transparantie en strikte normen voor chemische veiligheid en productsamenstelling te promoten. Consumenten hebben het recht om te weten wat er in hun producten zit en Ontex steunt initiatieven rond volledige transparantie zodat ze weloverwogen keuzes kunnen maken. Als we niet voldoen aan veiligheids- of transparantienormen zou dat kunnen leiden tot reputatieschade of boetes, vandaar dat deze inspanningen zo belangrijk zijn.

- **Consumentgerichte betrokkenheid en transparantie:** Ontex houdt rekening met de feedback van consumenten om de kwaliteit, de veiligheid en de duurzaamheid van de producten te sturen. Door nauw samen te werken met retailers en belanghebbenden in de sector, zorgt de onderneming ervoor dat haar producten voldoen aan de verwachtingen van de consumenten en vertrouwen opbouwen door middel van transparante en verantwoordelijke praktijken.
- **Betrokkenheid van gemeenschappen:** Ontex beseft dat eindgebruikers bedrijven waarderen die een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij. In lijn met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN neemt Ontex deel aan gemeenschapsinitiatieven om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken, zoals menstruatie-armoede, de overgang naar de menopauze en de inclusie van ouderen.

Door betaalbare hygiëneproducten aan te bieden, steunt de onderneming kwetsbare groepen, waaronder meisjes en vrouwen die weinig geld hebben voor menstruatieproducten en mensen die lijden aan incontinentie. Zo gaan we de strijd aan tegen isolement en bevorderen we de waardigheid en gezondheid. Lokale maatschappelijke acties, zoals vrijwilligersinitiatieven op site- of bedrijfsniveau en donaties van geld of producten, hebben tot doel om maatschappelijke en ecologische uitdagingen aan te gaan. Door bijvoorbeeld producten voor persoonlijke hygiëne te doneren, krijgen meisjes en vrouwen met financiële problemen toegang tot de nodige verzorgingsproducten.

Dit engagement om maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, is nauw vervlochten met het DNA van Ontex en weerspiegelt haar toewijding om een tastbare, positieve impact te creëren in de gemeenschappen waar de onderneming actief is.

Van alle impacts die aan het licht zijn gekomen in de dubbele materialiteitsanalyse - voortkomend uit activiteiten, waardeketen, producten, diensten en zakenrelaties - wordt bevestigd dat ze relevant zijn voor alle consumenten en eindgebruikers.

Risico's beheersen en kansen benutten in absorberende hygiëneproducten

Absorberende hygiëneproducten, zoals babyluiers, maandverband, tampons en incontinentieproducten, verbeteren het comfort, de waardigheid en de levenskwaliteit. Hoewel deze producten zijn ontworpen voor een betrouwbare prestatie, houden ze zeer beperkte potentiële risico's in die zorgvuldig beheerd moeten worden. Door deze risico's aan te pakken

en innovatie te stimuleren, wil Ontex tegemoetkomen aan de behoeften van consumenten en tegelijk standaarden vastleggen op het vlak van veiligheid, duurzaamheid en uitmuntendheid.

Belangrijkste geïdentificeerde risico's

Ontex heeft voor bepaalde groepen specifieke risico's afgebakend op basis van kenmerken en productgebruik:

- **Gebruikers met een gevoelige huid:** langdurig contact met ontlasting of urine kan leiden tot huidirritatie, maceratie of infecties, vooral bij babyluiers en incontinentieproducten. Effectieve isolatie, absorptie en pasvorm zijn essentieel om deze risico's te beperken.
- **Tampongebruikers:** risico's zijn onder andere toxische-shocksyndroom (TSS) door microbiële besmetting tijdens productie of gebruik. Onjuist gebruik van vervuilde producten kan de hygiëneproblemen in de hand werken.
- **Nieuwe en minder goed geïnformeerde gebruikers:** gebrek aan vertrouwdheid met het product kan leiden tot een verkeerd gebruik. Duidelijke instructies over productgebruik, hygiënepraktijken en verwijdering zijn van vitaal belang om risico's te verminderen en de relatie met de consument te versterken.
- **Kwetsbare groepen:** economisch achtergestelde groepen lopen gezondheidsrisico's door beperkte toegang tot hygiëneproducten.
- **Kinderen:** zuigelingen en jonge kinderen zijn een bijzonder kwetsbare groep. Ontex garandeert dat internationale veiligheidsnormen worden nageleefd door de samenstelling en veiligheid van grondstoffen streng te controleren. De Group Sustainability & Product Stewardship Director houdt toezicht op de invoering van deze maatregelen, ondersteund door regelmatige tests, interne controles en naleving van sectornormen.

Groepen die een positieve impact ondervinden

De activiteiten en waardeketen van Ontex bieden voordelen aan verschillende groepen:

- **Eindgebruikers van absorberende hygiëneproducten:** producten verbeteren het comfort, de veiligheid, de waardigheid en de levenskwaliteit van consumenten, vooral van kwetsbare groepen zoals baby's en ouderen. Innovaties op het gebied van absorptie, geurcontrole en huidvriendelijkheid helpen de risico's te minimaliseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

- **Kwetsbare groepen:** initiatieven om betaalbare hygiëneproducten aan te bieden pakken economische ongelijkheden aan, waaronder menstruatiearmoede.
- **Zorginstellingen:** gespecialiseerde hygiëneproducten verbeteren de zorg en waardigheid van de patiënt.
- **Milieubewuste consumenten:** producten met een ecolabel, verbeterde recyclebaarheid en innovatie in biologisch afbreekbare of recyclebare materialen maken duurzame keuzes mogelijk. Initiatieven op het gebied van de circulaire economie, zoals terugnameprogramma's, trachten de bezorgdheid over het milieu weg te nemen.

Het inzicht van Ontex in de behoeften van de consument is gebaseerd op feedback van de consument, marktonderzoek en de naleving van sectornormen. De proactieve maatregelen van de onderneming garanderen de veiligheid en het welzijn van consumenten en eindgebruikers en weerspiegelen haar streven naar ethische en verantwoordelijke activiteiten. Door producten af te stemmen op verschillende behoeften - van leeftijdsgroepen en geslachten tot medische aandoeningen - verbetert Ontex de inclusiviteit en vergroot ze haar markt bereik.

De holistische benadering van de onderneming richt zich op zowel individuele als maatschappelijke behoeften. Door van productveiligheid, duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid prioriteiten te maken, biedt de onderneming uitzonderlijke waarde aan eindgebruikers en bevordert ze tegelijkertijd de maatschappelijke vooruitgang. Dankzij een robuust risicobeheer en succesvolle gemeenschapsinitiatieven vindt Ontex vol vertrouwen haar weg in een complexe wereld en versterkt ze haar positie als leider in oplossingen voor persoonlijke hygiëne.

SUS-4.3.3 Beleid ten aanzien van consumenten en eindgebruikers

Ontex zorgt ervoor dat zijn beleid met betrekking tot consumenten en eindgebruikers in lijn is met internationaal erkende normen, waaronder de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de ILO-verklaring over fundamentele principes en rechten op het werk, en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. Deze kaders sturen de aanpak van het bedrijf op het gebied van verantwoord ondernemen, productveiligheid en ethische bedrijfsvoering in de hele waardeketen (zie ESRS S2 (SUS-4.2.3)). Ontex rapporteert in welke mate gevallen van niet-naleving van deze principes met betrekking tot consumenten en/of eindgebruikers in de downstream waardeketen zijn gemeld. Indien dergelijke gevallen zich voordoen, geeft Ontex een indicatie van de aard ervan en de corrigerende maatregelen die zijn

genomen, met als doel transparantie en voortdurende verbetering. Tot op heden zijn er geen dergelijke gevallen geregistreerd.

Ontex bewaakt actief de naleving van deze internationale normen in de downstream waardeketen. Tot nu toe zijn er geen gevallen van niet-naleving gemeld met betrekking tot de rechten van consumenten of eindgebruikers. Dit wordt bereikt door de productveiligheid te controleren, de leveranciers op te volgen en de belanghebbenden te betrekken. Daarnaast biedt het Speak Up-platform van Ontex een vertrouwelijk mechanisme om problemen te melden zodat mogelijke kwesties altijd met volledige transparantie en verantwoordelijkheid worden afgehandeld.

Door haar beleid voortdurend af te stemmen op wereldwijde normen en de naleving ervan proactief te controleren, draagt Ontex zorg voor het welzijn van consumenten, eindgebruikers en belanghebbenden in al haar activiteiten.

De beleidsregels van Ontex zijn gericht op haar kernactiviteit - hygiëneproducten - en benadrukken haar engagement voor de gezondheid van consumenten, productveiligheid, transparantie, toegankelijkheid en duurzaamheid. Tegelijk worden ook de regelgevende normen nageleefd:

Beleid	Doel	Impacts, risico's, kansen	Reikwijdte
Beleid inzake productveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Strenge veiligheidsnormen opstellen en handhaven voor de hele levenscyclus van het product, van het testen van grondstoffen tot de productie. • Regelgevende en interne normen naleven om potentieel schadelijke chemicaliën te minimaliseren en biocompatibiliteit te garanderen voor alle materialen die in contact komen met de huid. 	<ul style="list-style-type: none"> • De veiligheid en het vertrouwen van de consument waarborgen • Risico op niet-naleving van regelgeving minimaliseren • Merkreputatie verbeteren • Blootstelling aan schadelijke chemicaliën beperken 	Babyluiers, producten voor vrouwelijke hygiëne en incontinentieproducten voor volwassenen
Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek	<p>Ontex beschouwt haar leveranciers en verkopers als essentiële partners om wederzijds succes te boeken. Om de transparantie en efficiëntie van de samenwerking te verbeteren en ervoor te zorgen dat iedereen dezelfde waarden respecteert, heeft de onderneming het Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek opgesteld.</p> <p>Dit handboek dient als richtlijn en geeft een overzicht van de algemene vereisten van de onderneming op het gebied van productveiligheid, leverancierskwaliteit en duurzaamheid. Het uiteindelijke doel is te zorgen voor een betrouwbare levering van kwaliteitsvolle producten en duurzame praktijken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaties en samenwerking met leveranciers versterken • Verwachtingen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid doen naleven • Risico's in de toeleveringsketen beperken door transparantie • Ethisch verantwoord inkopen en verantwoord ondernemen bevorderen 	Dit document is van toepassing op alle leveranciers en verkopers die materialen leveren die bij de consument kunnen terechtkomen, inclusief grondstoffen, verpakking, verhandelde goederen en leveranciers van uitbestede goederen, gecategoriseerd als 'directe uitgaven'. Daarnaast vallen producten en diensten die noodzakelijk zijn voor de bedrijfscontinuïteit van Ontex, maar die geen deel uitmaken van het eindproduct voor de consument, onder 'indirecte uitgaven'.
Vereisten voor naleving van regelgeving	De veiligheidsvoorschriften en -normen schetsen waaraan producten moeten voldoen om naleving van de regelgeving en veilig gebruik door de consument te garanderen.	<ul style="list-style-type: none"> • Boetes door toezichthouders en rechtszaken voorkomen • Verkoopbaarheid en naleving van wereldwijde regelgeving garanderen • Risico's in verband met niet-naleving in verschillende regio's beperken • Interne kennis en voorbereiding op nieuwe regelgeving versterken 	Alle grondstoffen, componenten en afgewerkte producten.
Lijst van aan beperkingen onderworpen stoffen	Zorgwekkende stoffen opsommen om de productveiligheid te waarborgen en werknemers en consumenten te beschermen tegen mogelijke gezondheidsrisico's.	<ul style="list-style-type: none"> • Consumenten beschermen tegen potentieel gevaarlijke stoffen • Reputatierisico's in verband met onveilige materialen beperken • Schadelijke chemicaliën proactief elimineren • Aanzetten tot voortdurende verbetering in materiaalselectie 	Alle grondstoffen, componenten en afgewerkte producten.

Beleid	Doel	Impacts, risico's, kansen	Reikwijdte
Donatiebeleid	De reikwijdte, doelgroepen en beperking van donaties bepalen. Ontex levert geen bijdragen aan politieke partijen of organisaties. In plaats daarvan gaan de donaties naar doelen die aansluiten bij de waarden van de onderneming en de behoeften van haar eindgebruikers.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk verantwoord ondernemen • Bedrijfsimago en goodwill verbeteren • Potentiële belangenconflicten met betrekking tot politieke bijdragen vermijden • Partnerschappen met non-profits en sociale initiatieven versterken 	Liefdadigheidsorganisaties en -initiatieven die aansluiten bij de strategie van Ontex op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.
Algemene Verordening Gegevensbescherming	Voorschriften voor gegevensbescherming, waaronder de AVG, volledig naleven. Gegevens die worden verzameld voor klantenondersteuning of productfeedback worden veilig en verantwoord beheerd. Gezien de beperkte privacy-risico's, voldoen de huidige maatregelen aan de vereisten voor gegevensbescherming.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevensprivacy en consumentenvertrouwen handhaven • Risico op datalekken en boetes wegens niet-naleving van de regelgeving minimaliseren • Transparantie in gegevensverwerking vergroten • Geloofwaardigheid van de onderneming in digitale interacties verbeteren 	Interacties met consumenten, waaronder klantenservice, garantieclaims en feedbackmechanismen.
Beleid inzake gezondheid en veiligheid	Prioriteit geven aan de veiligheid van grondstoffen, producten, werknemers en milieu door rigoureus te screenen op veiligheid en internationale normen na te leven.	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeidsongevallen en incidenten met productveiligheid verminderen • Moreel en productiviteit van werknemers verhogen • Voorschriften inzake veiligheid op het werk naleven • Milieuduurzaamheid verbeteren via verantwoorde praktijken 	Alle activiteiten en productlijnen, waaronder babyluiers, producten voor vrouwelijke hygiëne en incontinentieproducten voor volwassenen.
Gedragscode voor leveranciers	De Gedragscode voor leveranciers van Ontex legt uit wat Ontex van haar leveranciers verwacht op het vlak van bedrijfsethiek, mensenrechten, gezondheid en veiligheid en milieu. Ze verwacht van haar leveranciers dat zij de ESG-vereisten die in deze Gedragscode voor leveranciers staan onderschrijven en dat zij deze normen verder in de toeleveringsketen toepassen. Voor de start van elke zakenrelatie moet de Gedragscode voor leveranciers ondertekend worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatregelen tegen geweld en intimidatie op de werkvloer • Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen • Kinderarbeid en jonge werknemers • Gedwongen arbeid en moderne slavernij • Gezondheid en veiligheid • Eerlijke lonen • Gegevensbescherming en privacy • Gezonde omgeving 	Alle leveranciers

SUS-4.3.4 Processen om met consumenten en eindgebruikers te overleggen over impacts

Ontex houdt actief rekening met de standpunten van consumenten en eindgebruikers bij beslissingen en activiteiten om zowel daadwerkelijke als potentiële impacts te beheren. Deze standpunten zijn cruciaal om de productveiligheid, kwaliteit en toegankelijkheid te garanderen.

De Chief Innovation and Sustainability Officer heeft de hoogste operationele verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het overleg met consumenten en eindgebruikers effectief verloopt en geïntegreerd wordt in de besluitvorming. Deze rol wordt ondersteund door de VP Quality and Regulatory Affairs, die toezicht houdt op de praktische invoering van de overlegresultaten en ervoor zorgt dat de feedback van consumenten direct van invloed is op de productveiligheid, de naleving van de regelgeving en het kwaliteitsbeheer.

Het overleg met de consumenten vindt plaats in verschillende stadia, waaronder productontwikkeling, feedback na de marktlantering en kwaliteitsbeoordelingen. Deze inspanningen omvatten consumentenonderzoeken, focusgroepen, producttests en directe feedback via klantendienstkanalen. Er wordt regelmatig overleg gepleegd om te blijven inspelen op de verwachtingen en de veranderende behoeften van de consument.

Ontex overlegt met consumenten via verschillende kanalen om haar producten te helpen verbeteren:

- **Feedback en klachten:** via speciale kanalen kunnen consumenten feedback geven, problemen melden en verbeteringen voorstellen, zodat de productkwaliteit aansluit bij de verwachtingen van de gebruiker.
- **Samenwerking met belanghebbenden:** samenwerkingsverbanden met EDANA, retailers en andere belanghebbenden helpen Ontex om gezondheids-, veiligheids- en milieukwesties aan te pakken en tegelijkertijd aan de verwachtingen van de consument en de regelgeving te voldoen en deze zelfs te overtreffen.
- **Betrokkenheid van gemeenschappen:** Ontex werkt proactief samen met lokale gemeenschappen en biedt ad-hoc-ondersteuning bij gebeurtenissen, zoals natuurrampen.

SUS-4.3.5 Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor consumenten en eindgebruikers om zorgen kenbaar te maken

Ontex beschikt over solide systemen om negatieve impacts aan te pakken en ervoor te zorgen dat consumenten hun zorgen effectief kenbaar kunnen maken.

- **Klachten oplossen:** Ontex heeft protocollen opgesteld om klachten van consumenten onmiddellijk te onderzoeken en op te lossen. De betrokken partijen worden op de hoogte gesteld en, waar nodig, worden corrigerende maatregelen genomen. De effectiviteit van oplossingen wordt gemeten aan de hand van feedback van consumenten, tijdlijnen voor het oplossen van problemen en monitoring na de oplossing om te garanderen dat het probleem adequaat werd aangepakt.
- **Terugroepacties:** in geval van veiligheidsproblemen volgt Ontex een gestructureerd terugroepprotocol met transparante communicatie met getroffen consumenten, directe ondersteuning waar nodig en corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen. Het vertrouwen van de consument in dit proces wordt regelmatig geëvalueerd via overleg- en feedbackmechanismen.
- **Speak Up-lijn:** om mensenrechtenkwesties en ethische kwesties aan te pakken, voorziet Ontex een vertrouwelijk meldingskanaal dat toegankelijk is voor werknemers, leveranciers en klanten. Gemelde problemen worden onmiddellijk onderzocht en Ontex garandeert volledige transparantie en aansprakelijkheid in het oplossingsproces. De effectiviteit van dit kanaal wordt gecontroleerd aan de hand van reactietijden, oplossingspercentages en feedback van gebruikers, met periodieke beoordelingen om de toegankelijkheid en betrouwbaarheid te garanderen. Ontex hanteert ook een nultolerantiebeleid tegen represailles om personen die van deze mechanismen gebruikmaken te beschermen, de vertrouwelijkheid te garanderen en het vertrouwen in het meldingsproces te bevorderen.

SUS-4.3.6 Maatregelen nemen

Ontex pakt materiële impacts op consumenten aan door proactieve maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de gezondheids-, veiligheids- en duurzaamheidsnormen worden nageleefd. Deze maatregelen weerspiegelen de verbintenis van Ontex om veilige producten op de markt te brengen, best practices te hanteren en de bedrijfsstrategie te volgen.

- **Duurzame productie en bio-compatibiliteit:** Ontex past duurzame productiepraktijken toe om chemische risico's te minimaliseren en de veiligheid van materialen die in contact komen met de huid te waarborgen. Alle grondstoffen worden grondig gescreend op veiligheid en naleving. De effectiviteit hiervan wordt beoordeeld aan de hand van nalevingspercentages, onafhankelijke tests en monitoring van consumentveiligheid.

Ontex hanteert duurzame productiepraktijken om chemische risico's in zijn producten te beperken. Voor alle materialen die in contact komen met de huid worden biocompatibiliteitstesten uitgevoerd, wat de toewijding aan consumentenwelzijn onderstreept. Grondstoffen worden streng gecontroleerd op veiligheid en naleving via een conformiteitsverklaring, waarbij de focus ligt op hun chemische samenstelling. Dit garandeert dat de producten van het bedrijf veilig zijn voor zowel mens als milieu, en versterkt de inzet voor verantwoord en duurzaam ondernemen.

Ontex past duurzame productieprocessen toe om de chemische risico's tot een minimum te beperken en de veiligheid te garanderen van materialen die in contact komen met de huid. Alle grondstoffen worden streng gescreend op veiligheid en naleving. De effectiviteit wordt gemeten aan de hand van nalevingspercentages, onafhankelijke tests en toezicht op de veiligheid van de consument.

- **Traceerbaarheid en veiligheidsmonitoring:** Ontex' traceerbaarheidssystemen garanderen volledige transparantie in productcomponenten, waardoor opkomende risico's snel kunnen worden geïdentificeerd. Deze systemen waarborgen naleving van regelgeving en versterken het consumentenvertrouwen in productveiligheid.

Ontex maakt gebruik van geavanceerde risicobeheertools zoals Failure Mode Effects Analysis (FMEA) en houdt zich aan Good Manufacturing Practices (GMPs) om risico's proactief te identificeren en aan te pakken gedurende de volledige levenscyclus van een product. Strenge tests en monitoring zorgen ervoor dat producten voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen.

Ontex volgt de EDANA Tampon Code of Practice om producttransparantie en -veiligheid te verbeteren. Dit omvat het verstrekken van duidelijke en toegankelijke informatie over

risico's zoals Toxic Shock Syndrome (TSS) voor tampongebruikers, evenals gedetailleerde richtlijnen in productbijsluiters ter ondersteuning van veilig en geïnformeerd gebruik, met name voor nieuwe gebruikers en zorgprofessionals.

- **Herstelprocessen:** deze processen zorgen ervoor dat mechanismen om negatieve impacts aan te pakken effectief werken via gestructureerde protocollen voor het oplossen van klachten en terugroepacties. De effectiviteit wordt gemeten via monitoring van reactietijden, feedback van consumenten en follow-upbeoordelingen. Er is een vertrouwelijk meldingsmechanisme om problemen aan te pakken, ondersteund door een beleid om represailles tegen te gaan.
- **Effectiviteit van maatregelen monitoren:** Ontex evalueert de impact van haar maatregelen aan de hand van kritieke maatstaven, zoals het aantal opgeloste incidenten, de resultaten op het vlak van naleving van de regelgeving en de tevredenheid van de consument.
- **Middelen toegewezen om impacts op consumenten te beheren:** Ontex zet middelen in om materiële impacts op de consument te beheren, zoals investeringen in productveiligheid, naleving van de regelgeving en traceerbaarheidssystemen. Initiatieven om gemeenschappen te betrekken worden ondersteund door gestructureerde partnerschappen en interne acties.
- **Reikwijdte en tijdshorizonten van maatregelen:** de maatregelen hebben betrekking op de volledige productportefeuille en de wereldwijde waardeketen en worden ingevoerd in meerdere geografische gebieden. Lopende processen worden voortdurend opgevolgd, terwijl andere initiatieven specifieke tijdschema's volgen op basis van strategische doelstellingen.
- **Mensenrechtenproblemen en -incidenten:** er zijn geen ernstige mensenrechtenproblemen of -incidenten met betrekking tot consumenten gemeld. Als dergelijke gevallen zich voordoen, worden ze aangepakt via gevestigde herstelmechanismen.

SUS-4.3.7 Maatstaven en doelen

Ontex heeft meetbare doelen^[21] opgesteld om haar vooruitgang op het vlak van consumentenveiligheid, kwaliteit en duurzaamheid op te volgen:



Verbetering van consumentenveiligheid

Communicatie over de gezondheids- en veiligheidskenmerken van onze producten

100% chemische transparantie in onze producten

Streven naar 100% klanttevredenheid

Jaarlijkse vermindering van 10% van het aantal klantklachten in kernmarkten

Minder klachten van consumenten

In 2023 heeft Ontex 6,5% minder klachten van consumenten over kwaliteit opgetekend (ppm) dan in 2022. Deze verbetering onderstreept de inzet van de onderneming om de tevredenheid van de consument te vergroten en ambitieuze normen voor kwaliteitsborging te handhaven. Voor 2025 is het doel een vermindering van 10% in consumentenklachten te bereiken.

Consumentenklachten	2023	2024	2024/2023
Consumentenklachten (ppm)	0,95	0,89	- 6,5 %

[21] Ontex heeft beperkingen in de directe benadering van klant- en leveranciersspecifieke gegevens voor zijn Russische entiteit als gevolg van Europese sancties. Echter, de rapportering in dit CSRD-rapport, inclusief de Russische activiteiten, zijn gebaseerd op onze uitgebreide managementaanpak, die het engagement voor

Methodologieën & aannames

Het verminderen van de klachten van consumenten is essentieel om een hoge mate van klanttevredenheid te bereiken. Ontex houdt deze KPI bij aan de hand van het aantal ontvangen klachten per miljoen geproduceerde eenheden. De procentuele vermindering wordt vergeleken met het voorgaande jaar met behulp van de volgende formules:

$$\text{Ppm} = \frac{\text{Totaal delen met klachten}}{\text{Totaal geproduceerde delen}} \times 1.000.000$$

Naleving chemische veiligheid

In lijn met haar engagement voor productveiligheid en consumentenvertrouwen heeft Ontex het voorbije jaar haar Oeko-Tex Standard 100-certificering uitgebreid. Deze certificering geldt nu ook voor belangrijke productcategorieën, waaronder babyluiers, babybroekjes, uitwendige verzorgingsproducten voor vrouwen, tampons en incontinentieproducten.

- Ontex beschikt nu over acht certificaten (vijf hoofdcertificaten en drie satellietcertificaten) voor 699 producten, een stijging van het aantal gecertificeerde producten met 20% ten opzichte van 2023.
- Het aantal gecertificeerde merken is met 67% gestegen en omvat in totaal 60 merken.

Gecertificeerde faciliteiten in Tijuana, Stokesdale, Grosspostwitz, Turnov, Radomsko, Segovia, Dourges en Buggenhout garanderen wereldwijde naleving van hoge veiligheidsnormen. Aangezien certificering gebaseerd is op klantverzoeken, kunnen er geen vooraf bepaalde doelen worden vastgesteld voor deze uitbreiding

Naleving van regelgeving voor grondstoffen

Ontex garandeert de productveiligheid via een rigoureuus proces voor conformiteitsverklaring voor alle grondstoffen, waarbij 100% compliance wordt bereikt. Dit proces omvat:

werknemers in de waardeketen, consumenten en eindgebruikers, en de algemene bedrijfsvoering omvat.

- Vereisen voor leveranciers: leveranciers moeten gedetailleerde gegevens verstrekken over veiligheid, de samenstelling van grondstoffen en resultaten van biocompatibiliteitstesten.
- Controle en verificatie: een onafhankelijke externe toxicoloog beoordeelt elke verklaring om te garanderen dat deze voldoet aan de normen en voorschriften van Ontex.
- Toezicht: de afdeling Regulatory Affairs beheert het proces om ervoor te zorgen dat alleen materialen die voldoen aan strenge veiligheidscriteria worden goedgekeurd.

100% van de materialen is volledig gedocumenteerd en zo bewijst Ontex haar engagement voor de veiligheid van de consument en speelt ze proactief in op nieuwe normen en opkomende risico's.

Aangezien alle materialen te allen tijde moeten voldoen aan de wettelijke vereisten, is het vaststellen van een extra doel niet van toepassing.

Chemische voetafdruk

Ontex heeft de ambitieuze doelstelling om tegen 2030 een volledige chemische voetafdruk van 100% te realiseren, een bevestiging van haar streven naar volledige transparantie.

Chemische voetafdruk ^[22]	2022 (EMEA)	2023 (EMEA)	2024 (Wereldwijd)	%2024/ 2023
% van actieve stoffen met een voltooid RMIF (Raw Material Information Form)	21,3%	39%	43,3%	> 11%

[22] Deze tabel vergelijkt de wereldwijde cijfers van 2024 met de EMEA-cijfers van 2023. Als de vergelijking beperkt zou blijven tot EMEA, zou de daadwerkelijke procentuele stijging hoger uitvallen. Opmerkelijk is dat 2024 het eerste jaar was waarin gegevens uit Noord-Amerika werden opgenomen, na de introductie van het SAP-

KPI-methodologie

Deze KPI wordt gemeten door de verhouding te berekenen tussen het totaal aantal actieve componenten en het aantal componenten met een volledige gedetailleerde samenstelling (Raw Material Information File - RMIF). Raadpleeg voor meer informatie het document 'Hoe de KPI chemische transparantie berekenen'.

Toezicht na marktlancering

Door permanent toezicht te houden na de marktlancering en door klachten van klanten te analyseren, kan Ontex trends opsporen en indien nodig corrigerende maatregelen nemen. Zo zorgt Ontex ervoor dat de feedback van de consument rechtstreeks wordt gebruikt om de producten te verfijnen en de veiligheid te verbeteren.

systeem en de bijbehorende standaardisatie. Een aparte berekening is niet mogelijk, aangezien één kwaliteit grondstof wereldwijd kan worden gebruikt. De berekening, die alle wijzigingen tot eind januari 2025 omvat, werd op dat moment afgerond.

SUS-5 Governance-informatie

SUS-5.1 ESRS G1: Governance en zakelijk gedrag

SUS-5.1.1 Impact-, risico- en kansenmanagement

Beschrijving van de processen om materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren

Ontex engageert zich om ethische praktijken in haar activiteiten te integreren. Aan de hand van een dubbele materialiteitsanalyse identificeert en evalueert de onderneming zowel financiële als materiële impacts, risico's en kansen.

Het proces omvat:

- Een screening van globale trends, ontwikkelingen in regelgeving en verwachtingen van belanghebbenden;
- Overleg met leveranciers, klanten en consumenten om gebieden met een kritieke impact te identificeren; en
- Een evaluatie van de governance-impact van onze activiteiten, zodat de onderneming risico's, zoals corruptie, witwaspraktijken of andere vormen van criminaliteit in kaart kan brengen, evenals kansen voor transparantie, dialoog en belangenbehartiging.

Deze resultaten worden opgenomen in de strategieën van Ontex om de transparantie naar belanghebbenden toe te garanderen en de naleving van de toepasselijke regelgeving te beheren. De onderneming breidt haar analyses uit over de hele waardeketen en richt zich daarbij op de impacts stroomop- en stroomafwaarts. Regelmatig overleg met belanghebbenden garandeert inclusiviteit en levert waardevolle inzichten op waarmee de onderneming haar benadering dan kan verfijnen. Door transparantie, belangenbehartiging, bedrijfsethiek en naleving in haar activiteiten te integreren, wil Ontex de reputatierisico's beperken, zich aanpassen aan nieuwe regelgevende kaders en aanzetten tot een betekenisvolle verandering in de sector van persoonlijke hygiëne.

Meer informatie is te vinden in Deel SUS-2.4.1 Dubbele materialiteitsanalyse en resultaten.

SUS-5.1.2 Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur

De bedrijfscultuur van Ontex is gebaseerd op de PRIDE-waarden en de Ethische gedragscode, die de fundamentele waarden en principes voor zakelijk gedrag vastleggen en de basis vormen voor alle interne beleidsregels.

Het Compliance-programma van de onderneming reikt een praktisch kader aan om deze waarden en principes hoog te houden zodat werknemers hun verantwoordelijkheden kennen en zich houden aan ethische bedrijfspraktijken. Dit programma omvat maatregelen om potentiële problemen op te volgen, te melden en aan te pakken om zo hoge normen van integriteit en wettelijke naleving binnen de hele onderneming te handhaven.

Het Compliance-programma wordt geleid door een aangewezen expert met meer dan 25 jaar professionele ervaring, die rechtstreeks rapporteert aan de Chief Legal Officer en de Raad van Bestuur via het Audit- en Risicocomité. Het programma werkt met een eigen budget en een gestructureerd jaarplan, waarin doelstellingen en KPI's worden vastgelegd op basis van risico's en kansen die over alle bedrijfsfuncties heen zijn geïdentificeerd (zie de ERM-analyse in de volgende paragraaf). Deze plannen worden beoordeeld en goedgekeurd door het Uitvoerend Comité en het Audit- en Risicocomité. Er wordt regelmatig verslag uitgebracht over de voortgang, incidenten en inperkingsmaatregelen aan het Uitvoerend Comité en minstens twee keer per jaar ook aan het Audit- en Risicocomité.

Ontex hecht veel belang aan integriteit, eerlijkheid en ethische bedrijfspraktijken, zowel ten opzichte van de werknemers als bij haar activiteiten. Strikte ethische normen gelden niet alleen voor de werknemers, maar ook voor alle derden die namens de onderneming optreden. De Ethische gedragscode is ook van toepassing op agenten, distributeurs, jointventurepartners, consultants en andere tussenpersonen, die zich in hun overeenkomsten met de onderneming aan deze principes moeten houden. Leveranciers moeten zich houden aan de Gedragscode voor leveranciers en aan de wetten en voorschriften van de landen waarin ze actief zijn.

Aan elke werknemer, van de CEO tot de leden van het Uitvoerend Comité en het Uitvoerend Leiderschapsteam, wordt gevraagd een jaarlijkse verplichte opleiding over de Ethische gedragscode te volgen. Dit omvat een schriftelijke bevestiging van hun belofte om de Ethische gedragscode en verwante beleidslijnen na te leven (bv. geschenken en gastvrijheid,

onkostendeclaratie, delegatie van bevoegdheden). Werknemers bevestigen ook dat ze niets te melden hebben en beloven mogelijke overtredingen te rapporteren.

Functies met een hoog risico, waarin werknemers de grootste compliance-risico's lopen, worden geïdentificeerd via de geïntegreerde ERM-analyse (Enterprise Risk Management). Onder leiding van Interne Audit en met input van het Compliance-team en andere functies, evalueert de ERM-analyse de blootstelling aan risico's in belangrijke gebieden zoals verkoop en marketing, inkoop, toeleveringsketen, overheidsrelaties en regelgeving, internationale activiteiten, financiën en boekhouding, juridische zaken en compliance, human resources en uitvoerend leiderschap.

Werknemers in functies met een hoog risico krijgen bijkomende, specifieke opleidingen, die worden bijgehouden via individuele bevestigingen in hun personeelsdossiers. Sommige opleidingen, zoals de jaarlijkse antitrustopleiding voor verkoopmedewerkers, zijn verplicht, terwijl andere, zoals opleidingen over sancties en anti-omkoping en -corruptie, op ad-hoc-basis worden gegeven, afhankelijk van de rol van de werknemer.

De mechanismen om mogelijke inbreuken op de Ethische gedragscode en aanverwante beleidslijnen op te sporen, te melden en te onderzoeken, omvatten het klokkenluiders-/Speak Up-kanaal (zie deel S1-3) waar problemen zowel intern als extern gemeld kunnen worden. Daarnaast houden tal van functies - waaronder human resources, juridische zaken, financiën, cyberbeveiliging, levering, kwaliteit en interne audit, evenals de leden van het Uitvoerend Comité die verantwoordelijk zijn voor elke functie - toezicht op compliance door middel van audits en beoordelingen

Ontex is goed op weg om tegen 2030 haar doelstelling te bereiken dat 100% van de werknemers de jaarlijkse opleiding over de Ethische gedragscode voltooit. In de rapportageperiode nam 89% van de werknemers deel aan de opleiding.

Om dit percentage te verbeteren, hebben we een gestructureerd plan opgesteld, met onder meer:

- **Verplichte voltooiingsvereisten:** duidelijke deadlines en monitoring van voortgang om te garanderen dat alle functies en locaties deelnemen.
- **Gegevensverzameling en -monitoring:** de monitoring van de jaarlijkse verplichte opleiding over de Ethische gedragscode uitbesteden.
- **Uitgebreide opleidingsprogramma's:** regelmatige updates en toegankelijke opleidingsmodules die de belangrijkste principes en hun toepassing in de dagelijkse werking behandelen.
- **Verantwoordelijkheid leiderschap:** managers en leiders betrekken om compliance-doelen na te streven en ethisch gedrag binnen teams te versterken.

Deze maatregelen stimuleren niet alleen de voortgang ten opzichte van de 2030-doelstelling, maar versterken ook de cultuur van integriteit en compliance bij Ontex. Door werknemers de kennis en het vertrouwen te geven om ethische normen te handhaven, zijn en blijven verantwoorde bedrijfspraktijken een cruciaal onderdeel van de bedrijfsactiviteiten.

Zie *Sociale informatie*, Deel 4.2.1 voor meer informatie over PRIDE-waarden

Beleid	Doel	Impacts, risico's en kansen	Reikwijdte
Ethische gedragscode	De verbintenis van Ontex beschrijven om op een ethische en verantwoorde manier zaken te doen.	<ul style="list-style-type: none"> • Antidiscriminatie • Anti-intimidatie • Professioneel gedrag • Veiligheid en gezondheid • Mensenrechten 	Alle werknemers en zakenpartners.
Gedragscode voor leveranciers	Met de Gedragscode voor leveranciers willen we ervoor zorgen dat onze leveranciers zich, net als wij, inzetten voor ethische en verantwoorde bedrijfspraktijken. Onder meer door strikte integriteitsnormen te hanteren, medewerkers eerlijk te behandelen, van veiligheid en duurzaamheid een prioriteit te maken en de impact op het milieu te verminderen.	<ul style="list-style-type: none"> • Geweld en intimidatie op de werkvloer • Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen • Kinderarbeid en jonge werknemers • Gedwongen arbeid en moderne slavernij • Veiligheid en gezondheid • Eerlijke lonen • Gegevensbescherming en privacy • Gezonde omgeving 	Alle leveranciers.

SUS-5.1.3 Beheer van relaties met leveranciers

Benadering van relaties met leveranciers

Ontex hecht veel belang aan transparantie, duurzaamheid en wederzijdse groei in de samenwerking met haar leveranciers. Het Wereldwijd leveranciers- en verkopershandboek van Ontex schetst de belangrijkste vereisten en verwachtingen om solide relaties op te bouwen met de leveranciers en de risico's in de toeleveringsketen te beperken.

De belangrijkste aspecten zijn:

- **Gedragscode voor leveranciers:** verplichte ondertekening van deze Gedragscode, die normen inzake arbeid, ethiek, gezondheid en veiligheid bevat.
- **Due-diligence-programma voor leveranciers:** regelmatige beoordelingen gericht op mensenrechten en milieueffecten.

- **Onboarding-procedures:** zodat de strikte normen inzake kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van Ontex worden nageleefd.

Ontex hanteert ook een ethische inkoopstrategie en -doelstellingen (zie *SUS-4.2.7*), aansluitend bij het due-diligenceprogramma voor leveranciers, om de risico's in de toeleveringsketen op te sporen en te beperken. Door aan te zetten tot meer verantwoordelijkheid via zelfopgelegde verbintenissen, monitoring van de ESG-prestaties en een transparante rapportage, streeft de onderneming naar voortdurende verbeteringen en eerlijke en duurzame inkoopprocessen.

Om ethische inkoop te integreren in de bedrijfspraktijken, en in samenwerking met het inkoopteam van de groep, volgt Ontex kritieke non-conformiteiten in grondstoffen nauwgezet op. Ze gaat regelmatig rond de tafel zitten met haar leveranciers en bouwt de nodige capaciteiten op om nadelige effecten aan te pakken en te beperken. Deze inspanningen vergroten de veerkracht van de toeleveringsketen en stemmen de inkooppraktijken af op de strategische doelen van de onderneming.

De Gedragscode voor leveranciers en de ethische inkoopvereisten van Ontex omvatten uitgebreide risicobeoordelingen, met de nadruk op duurzaamheid. Nieuwe verkopers en leveranciers moeten een MVO-vragenlijst (maatschappelijk verantwoord ondernemen) invullen,

waarin sociale, ecologische en ethische criteria worden beoordeeld in het kader van het onboarding-proces. Dit, in combinatie met kwaliteitsprestatiebeoordelingen, zorgt ervoor dat de leveranciers voldoen aan de duurzaamheidsnormen van de onderneming. Bovendien worden de ESG-prestaties van leveranciers met een hoog risico nauwlettend opgevolgd.

Om ethische partnerschappen aan te moedigen, leidt Ontex haar aankoopmedewerkers op om effectief met leveranciers samen te werken en duurzame praktijken te promoten. De ESG-prestaties van de leveranciers worden regelmatig gescreend en geëvalueerd door middel van MVO-controles tijdens onboarding- en lopende analyses, waaronder EcoVadis-evaluaties.

Sociale en ecologische criteria voor leveranciersselectie

Ontex hanteert strikte sociale en ecologische criteria bij de selectie van leveranciers en tijdens onboarding-processen:

- Milieubeheersysteem (MBS)
Leveranciers moeten een MBS invoeren dat voldoet aan de ISO 14001-normen, inclusief:
 - milieubeleid;
 - doelen voor het verminderen van milieueffecten; en
 - naleving van de toepasselijke milieuwetgeving.
- Vereisten inzake sociale audit
 - Leveranciers die gevestigd zijn in risicolanden moeten binnen zes maanden na selectie een geldig sociaal auditverslag overleggen.
 - De audits moeten voldoen aan erkende internationale normen, met de nadruk op mensenrechten en arbeidsomstandigheden.
- Focus op duurzaamheid
 - Leveranciers worden aangemoedigd om hun ESG-prestaties bekend te maken via platforms als EcoVadis, wat de transparantie en verantwoordelijkheid bevordert.
 - Voor hernieuwbare materialen moeten de leveranciers voldoen aan het Duurzaam inkoopbeleid van Ontex, dat als doel heeft de traceerbaarheid en verantwoorde inkoop te garanderen.
- Ethische en transparante inkooppraktijken
 - Ontex vereist gedetailleerde informatie over productielocaties en de herkomst van grondstoffen om duurzaamheidsbeoordelingen te vergemakkelijken.

Ontex verbindt zich ertoe lokale leveranciers in haar inkoopnetwerk op te nemen en om ervoor te zorgen dat ze relevante milieu- en kwaliteitscertificaten naleven.

Wat kwetsbare leveranciers betreft, houdt Ontex zich aan de beschermingsprincipes van de standaard 'ESRS S2 Werknemers in de waardeketen'. We bieden gerichte ondersteuning om leveranciers te helpen aan de normen te voldoen en integreren die in de due-diligenceprocessen van de onderneming. Zie voor meer informatie: Hoofdstuk 4: Sociale informatie, deel 4.2.

SUS-5.1.4 Preventie en opsporing van corruptie of omkoping

Ontex verbiedt ten strengste om iets van waarde aan te bieden of te vragen met de bedoeling om een ongepast zakelijk voordeel te verkrijgen, of het nu gaat om overheidsfunctionarissen, klanten of commerciële entiteiten. Naast het volledige scala aan opleidingsinitiatieven zoals beschreven in G1-1 (inclusief de jaarlijkse verplichte opleiding over de Ethische gedragscode), bevat het compliance-programma meerdere maatregelen die zijn afgeleid van kaders zoals het VN-verdrag tegen corruptie, waaronder:

- Een beleid inzake geschenken en gastvrijheid om belangenverstrengeling te voorkomen;
- Due diligence voor derden voor zakenpartners en regio's met een hoog risico;
- Risico-identificatie en -beperking, waaronder specifieke opleidingen voor werknemers in risicogebieden en gestructureerd toezicht;
- Compliance door leveranciers, waarbij alle externe leveranciers, verkopers, consultants en joint ventures worden verzocht de Gedragscode voor leveranciers te bevestigen en na te leven;
- Ad-hoc anticorruptie-opleiding voor financieel managers, waaronder interne en externe cursussen;
- Robuuste interne controles, zoals goedkeuringsvereisten volgens het beleid voor delegatie van bevoegdheden;
- Onaangekondigde interne audits, uitgevoerd door de interne auditgroep in verschillende bedrijfsfuncties; en
- Het klokkenluiders-/Speak Up-kanaal waar werknemers vertrouwelijk hun zorgen kunnen melden.

Duidelijke protocollen zorgen ervoor dat onderzoeken naar omkoping en corruptie worden uitgevoerd door gekwalificeerd, onafhankelijk personeel. Onderzoeksteams staan los van de betrokken managementketen en waar nodig worden externe forensische experts of juridisch adviseurs geraadpleegd.

Inbreuken resulteren in consequente en evenredige disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag en gerechtelijke stappen, een bewijs dat Ontex de wettelijke en ethische normen naleeft. Alle gemelde incidenten worden beoordeeld door het Uitvoerend Comité en het Audit- en Risicocomité van de Raad van Bestuur.

Alle beleidslijnen, procedures en controles rond corruptiebestrijding worden regelmatig herzien en bijgewerkt om rekening te houden met lessen geleerd uit incidenten, best practices in de sector en wijzigingen in de wettelijke vereisten.

Zoals beschreven in Deel S1-3 ondertekenen werknemers in risicofuncties een formulier waarin ze bevestigen dat ze op de hoogte zijn van en zich verbinden tot de Ethische gedragscode. Bij elke ad-hoc-opleiding wordt dezelfde procedure gevolgd.

Het anticorruptie- en -omkopingsbeleid omvat voorbeelden uit de praktijk en waarschuwingsindicatoren om werknemers te helpen potentiële risico's te herkennen en in te grijpen.

SUS-5.1.5 Maatstaven en doelen

Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping

Tijdens de rapportageperiode werden er geen veroordelingen of geldboetes opgelegd in verband met corruptie of omkoping.

Zoals uiteengezet in het vorige deel, worden maatregelen om corruptie en omkoping te voorkomen voortdurend getoetst aan de hand van echte incidenten om ervoor te zorgen dat het compliance-programma effectief en aanpasbaar blijft.



Beoefenen van zakelijke ethiek

Uitvoeren van onze wereldwijde activiteiten op een conforme en ethische manier

Doelstellingen voor 2030 (vs. basisjaar 2020)

100% van de medewerkers krijgt regelmatig training over de Gedragscode

Opleidingen over de Ethische gedragscode

Zoals hierboven uiteengezet, worden alle werknemers van Ontex gevraagd een verplichte jaarlijkse opleiding over de Ethische gedragscode te volgen, aangevuld met ad-hoc-opleidingen voor risicofuncties en toezichthoudende functies. We zijn goed op weg om de doelstelling voor 2030 te bereiken om 100% van het personeel volledig op te leiden in de Ethische gedragscode en aanverwante beleidslijnen rond compliance.

Om dit doel te bereiken hebben we in 2024 duidelijke **interne doelen** en **actieplannen** opgesteld, waaronder:

- **Uitgebreide opleidingsprogramma's:** regelmatige updates en toegankelijke opleidingsmodules die de belangrijkste principes van de Ethische gedragscode en de toepassing in de dagelijkse werking behandelen.
- **Verplichte voltooiingsvereisten:** duidelijke deadlines stellen en de voortgang monitoren om er zeker van te zijn dat alle werknemers deelnemen en de opleiding voltooien, ongeacht hun rol of locatie.
- **Gelocaliseerde inhoud:** opleidingsmateriaal aanbieden in meerdere talen en aangepast aan regionale en culturele contexten om de relevantie en toegankelijkheid voor het wereldwijde personeelsbestand van de onderneming te garanderen.

- **Regelmatige monitoring en rapportage:** solide systemen opzetten om de deelnemingspercentages aan de opleidingen bij te houden.
- **Gerichte maatregelen:** bijkomende opleidingen of ondersteuning voorzien voor regio's, teams of functies die te maken kunnen krijgen met unieke compliance-uitdagingen.
- **Verantwoordelijkheid van leiderschap:** Managers en leiders betrekken bij het promoten van trainingsinitiatieven, zodat nalevingsdoelstellingen effectief worden doorgegeven binnen hun teams.

Deze maatregelen zijn niet alleen bedoeld om de doelstelling voor 2030 te halen, maar ook om ethisch gedrag en compliance-principes in de bedrijfscultuur te verankeren. Zo krijgen de werknemers de kennis en het vertrouwen aangereikt om de waarden van de onderneming hoog te houden in hun dagelijkse beslissingen en handelingen.

Methodologieën en aannames^[23]

Trainingsprogramma's zijn ontworpen om 100% van de medewerkers te omvatten, waarbij hoogrisicofuncties worden geïdentificeerd op basis van hun werkgebied. Deze gebieden worden bepaald aan de hand van de risico's die zijn vastgesteld in de Enterprise Risk Management-analyse van het bedrijf.

SUS-5.1.6 Betalingspraktijken

Ontex verbindt zich ertoe haar verkopers tijdig en eerlijk te betalen door:

- Duidelijke afspraken te maken over algemene betalingsvoorwaarden in overeenkomsten met de verkopers. Er zijn geen standaardbetalingsvoorwaarden, aangezien deze worden bepaald op basis van individuele onderhandelingen met elke leverancier. Indien er geen overeenkomst met de verkoper beschikbaar is, zijn de algemene voorwaarden van Ontex van toepassing: *'Tenzij in de Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, dienen alle onbetwiste gefactureerde bedragen aan de Leverancier te worden betaald binnen de relevante betalingstermijn die in het toepasselijke recht is vastgesteld'*. Ontex zorgt ervoor dat er geen

onderscheid wordt gemaakt tussen leveranciers en behandelt alle leveranciers gelijk wat betreft betaalgedrag. Aangezien er geen standaardbetalingsvoorwaarden zijn gedefinieerd, kan Ontex het percentage betalingen dat in overeenstemming is met standaardvoorwaarden niet berekenen en openbaar maken.

- Ervoor te zorgen dat betalingen op de juiste bankrekeningen van verkopers worden gestort (tijdens het onboarding-proces moet de verkoper zijn bankgegevens bevestigen via een officiële bankbrief);
- Facturen te verwerken in overeenstemming met overeengekomen betalingsvoorwaarden en wettelijke vereisten: facturen worden gecontroleerd aan de hand van kooporders en ontvangstbewijzen. Als er geen kooporder is, wordt via een automatische workflow goedkeuring gevraagd aan de aanvrager van de aankoop, in overeenstemming met het beleid voor de delegatie van bevoegdheden.

Deze praktijken beschermen de toeleveringsketen van Ontex en ondersteunen de bredere duurzaamheidsdoelstellingen door partnerschappen op lange termijn op te bouwen die gebaseerd zijn op vertrouwen en gedeelde waarden.

De onderneming werkt met maandelijkse betalingscycli, waarbij de betalingen op de eerste werkdag van elke maand worden uitgevoerd. Betalingen vinden dan ook meestal vlak voor of na contractuele deadlines plaats. Het aantal dagen uitstaande betalingen aan het einde van 2024 is 105. Dit hogere aantal aan het einde van het jaar wordt beïnvloed door de timing van de betalingsuitvoering die vlak na het einde van het jaar plaatsvindt.

Op 31 december 2024 liepen er geen juridische procedures in verband met late betalingen aan verkopers.

Methodologieën en aannames

Dagen uitstaande betalingen: # dagen uitstaande betalingen berekend als handelsschulden per 31 december 2024 / (verkoopkosten + distributiekosten voor 2024) x 365

[23] Ontex heeft beperkingen in de directe benadering van klant- en leverancierspecifieke gegevens voor zijn Russische entiteit als gevolg van Europese sancties. Echter, de rapportering in dit CSRD-rapport, inclusief de Russische activiteiten, zijn gebaseerd op onze uitgebreide managementaanpak, die het engagement voor

werknemers in de waardeketen, consumenten en eindgebruikers, en de algemene bedrijfsvoering omvat.

Verslagen van de Commissaris

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van aandeelhouders van Ontex Group NV over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2024

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV (de “Vennootschap”) en haar filialen (samen “de Groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 5 mei 2023, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité . Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 11 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2024 omvat, alsook de geconsolideerde resultatenrekening, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat , het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum, en de toelichting met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen. Deze geconsolideerde jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 2.360,6 miljoen en de geconsolideerde resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 10,3 miljoen .

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de geconsolideerde financiële toestand van de Groep per 31 december 2024, alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met IFRS zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

(1) Voor verkoop aangehouden groep van activa die wordt afgestoten en beëindigde bedrijfsactiviteiten

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Vanaf 2022 is de Ontex groep zijn activiteiten in “Emerging Markets” aan het afstoten en presenteerde in overeenstemming met IFRS 5 alle activa die betrekking hebben op deze activiteiten en de daaraan gerelateerde passiva als aangehouden voor verkoop. De resultaten van deze activiteiten worden gepresenteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten. De Mexicaanse activiteiten werden verkocht in mei 2023, in de eerste helft van 2024 werd de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteiten afgerond. In september 2024 ging Ontex een bindende overeenkomst aan voor de verkoop van haar Braziliaanse bedrijfsactiviteiten. Deze transactie wordt naar verwachting voltooid in de eerste helft van 2025. In februari 2025 kondigde Ontex aan dat het een bindende overeenkomst is aangegaan om zijn Turkse dochteronderneming te verkopen, met de verwachting dat de transactie in het derde kwartaal van 2025 zal worden afgerond. Daardoor wordt verwacht dat alle activa die op 31 december 2024 als aangehouden voor verkoop werden gepresenteerd, binnen het volgende jaar zullen zijn verkocht.

Op basis hiervan bepaalde management dat de voorwaarden van IFRS 5 waren vervuld en dat de activiteiten moeten worden gepresenteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten per 31 december 2024.

De voor verkoop aangehouden activa en de daaraan gerelateerde passiva bedroegen op 31 December 2024 respectievelijk EUR 259,3 miljoen en EUR 104,6 miljoen. In de resultatenrekening werd het verlies van de activiteiten in “Emerging Markets” opgenomen in de lijn “Verlies voor de periode uit beëindigde activiteiten” en bedroeg 10,7 miljoen.

Dit aspect beschouwen we als een kernpunt van de controle omwille van de grootte van de activiteiten die werden verkocht in 2024 en worden verwacht te worden verkocht in het komend jaar, de complexiteit van de geplande transacties en de beoordeling gemaakt door het

management bij de inschatting van de waardering van de gerelateerde activa en passiva aan de laagste waarde van hun boekwaarde en marktwaarde verminderd met verkoopkosten.

De activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop en de gerelateerde verplichtingen, de belangrijkste resultaat lijnen en kasstromen met betrekking tot beëindigde bedrijfsactiviteiten worden beschreven in toelichting FIN-4.8 van de jaarrekening.

Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd

We lazen notulen van de Raad van Bestuur en verkoopovereenkomsten voor de reeds verkochte activiteiten en voor activiteiten waarvoor reeds een bindende verkoopovereenkomst is gesloten. We bespraken met management het verkoopproces en bereikte akkoorden met kopers om de geschiktheid van de boekhoudkundige behandeling, waardering en toelichting in overeenstemming met IFRS 5 te beoordelen.

We voerden procedures uit om de volledigheid en juistheid na te gaan van activa, passiva, resultaten en kasstromen gepresenteerd als beëindigde bedrijfsactiviteiten, inclusief waardering in overeenstemming met IFRS 5.

Onze procedures bestonden uit, maar waren niet beperkt tot:

- Afstemmen van geherclassificeerd activa, passiva en resultaten van de groepsrapporteringen van entiteiten die worden aangehouden voor verkoop;
- Afstemmen van het verlies op de verkoop van de Algerijnse en Pakistaanse activiteit met de onderliggende berekening, het aandelenverkoop contract, transactiekosten en bankstukken;
- Valideren van assumpties gemaakt bij de opsplitsing van activa, passiva en resultaten van entiteiten die actief zijn in zowel voortgezette als beëindigde bedrijfsactiviteiten van de Ontex groep, gebaseerd op bekomen audit documentatie;
- Nazicht en kritisch in vraag stellen van management's voorlopige inschatting van het resultaat op de verkoop van de entiteiten waarvan de verkoop nog niet finaal was afgesloten en afstemmen van de in 2024 teruggenomen bijzondere waardevermindering die in het verleden werd erkend op materiële en immateriële vaste activa met beperkte levensduur, met de onderliggende berekening;
- Beoordeling van de geschiktheid van de toelichtingen (FIN-4.4.9 en FIN-4.8) van de voor verkoop aangehouden groep van activa en beëindigde bedrijfsactiviteiten in de geconsolideerde jaarrekening;

Onze resultaten

We gaan akkoord met de ingenomen positie van management dat de criteria van IFRS 5 waren voldaan per 31 december 2024. We vonden de toegepaste methodes en assumpties met betrekking tot de geherclassificeerde activa, passiva en resultaten van beëindigde bedrijfsactiviteiten en van de voorlopige inschatting van het resultaat op de verkoop, in overeenstemming met onze verwachtingen en met de akkoorden met kopers. We beschouwen de toelichtingen met betrekking tot beëindigde bedrijfsactiviteiten als gepast.

(2) Bijzondere waardevermindering van goodwill

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Ontex heeft in de balans een aanzienlijke waarde aan goodwill voor een bedrag van EUR 799,4 miljoen, zoals in toelichting FIN-4.9.1 gedetailleerd is. In toepassing van International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie, ("IFRSs") is de Vennootschap verplicht om het bedrag aan goodwill minstens jaarlijks op bijzondere waardevermindering te toetsen.

Dit aspect beschouwen we als een kernpunt van de controle omdat het inschatten van een bijzondere waardevermindering een complexe materie is en onvermijdelijk een belangrijke mate van beoordeling vereist voor wat betreft veronderstellingen die gehanteerd worden inzake de toekomstige bedrijfsresultaten en de disconteringsvoeten die op prognoses van toekomstige kasstromen toegepast worden. De belangrijkste veronderstellingen houden verband met de disconteringsvoet, de groeipercentages van de omzet en de operationele marge.

Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd

We hebben nagegaan of de toetsing van goodwill op bijzondere waardevermindering plaatsvond op het laagste KGE-niveau waarop de goodwill wordt opgevolgd. We hebben zowel de kasstroom projecties die in de toetsingen op bijzondere waardevermindering gebruikt zijn als de wijze waarop deze opgemaakt zijn aan een kritische evaluatie onderworpen. We hebben vastgesteld dat de geprojecteerde kasstromen overeenstemde met het door de Raad van Bestuur goedgekeurde budget en het aan de Raad van Bestuur voorgestelde strategisch plan, die door de Bestuurders onderworpen werden aan tijdige controle en kritische evaluatie. Voorts hebben we de historische accuraatheid van de door het management gemaakte schattingen en de door het management uitgevoerde evaluatie van budgetten aan een kritische beoordeling onderworpen door de prognose van het voorgaande boekjaar te

vergelijken met de effectieve resultaten van de Groep. Voor de kasstromen na 2025 hebben we de voor de lange termijn groei gehanteerde veronderstellingen aan een kritische beoordeling onderworpen en gecontroleerd door deze te vergelijken met sectorspecifieke prognoses en in het verleden opgetekende groeipercentages.

We hebben de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal ("WACC") vergeleken met de kostprijs van kapitaal en schuld van de Groep en van vergelijkbare ondernemingen, waarbij we ook rekening gehouden hebben met factoren die eigen zijn aan specifieke geografische gebieden. We hebben de gebruikte berekeningsmethode en de accuraatheid ervan getest. De operationele marge, de werkkapitaalratio en de investeringsratio hebben we vergeleken met de in het verleden opgetekende effectieve cijfers. We hebben kritische vragen gesteld bij de toereikendheid van de door het management uitgevoerde sensitiviteitsanalyse van de marge tussen de bedrijfswaarde van de KGE en de boekwaarde ervan. Voor alle KGE's hebben we berekend in welke mate de veronderstellingen zouden moeten veranderen voordat men een bijzondere waardevermindering zou vaststellen. We hebben met het management besproken in hoeverre het waarschijnlijk is dat zulke wijzigingen zich zullen voordoen. Voor de uitvoering van deze werkzaamheden hebben we ons team versterkt met waardebepalingsspecialisten. We hebben eveneens de toereikendheid van de informatieverschaffing (toelichting FIN-4.9.1 en toelichting FIN-4.4.4) in de jaarrekening gecontroleerd.

Onze resultaten

Op basis van de sensitiviteitsanalyse die we uitgevoerd hebben, achten we het niet waarschijnlijk dat zich wijzigingen zullen voordoen die tot van materieel belang zijnde bijzondere waardeverminderingverliezen zouden leiden.

(3) Waardering van uitgestelde belastingen en opname van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Ontex heeft uitgestelde belastingvorderingen opgenomen van EUR 27,6 miljoen, die voor een belangrijk deel betrekking hebben op fiscale verliezen of belastingvoordelen. Een uitgestelde-belastingvordering positie van EUR 136,6 miljoen werd niet opgenomen, zoals in toelichting FIN-4.19.1 vermeld.

De waardering van uitgestelde belastingposities bij Ontex ging gepaard met een hoge mate van beoordeling, in het bijzonder wat betreft de bepaling van de opname van belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen. Ook bij het bepalen van de toekomstige

belastbare basis en bij het bepalen van de impact van fiscale wetgeving en reglementering, fiscale planning, voorafgaande beslissingen en de bepaling van verrekenprijzen speelt de beoordeling door het management een zeer belangrijke rol. Om alle voorgaande redenen beschouwen we dit punt als een kernpunt van de controle.

Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd

We hebben kritische vragen gesteld bij de veronderstellingen die gehanteerd zijn voor het bepalen van de realiseerbaarheid van belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen. In de uitvoering van onze controlewerkzaamheden hebben we ons gebaseerd op onder meer budgetten, prognoses en fiscale wetgeving; daarnaast hebben we de historische accuraatheid van de door het management gehanteerde veronderstellingen geëvalueerd. Een belangrijke beoordeling vanwege het management betrof de periode waarover belastbare winsten op betrouwbare wijze kunnen worden geschat en bijgevolg worden geen belastingvorderingen opgenomen voor fiscale verliezen waarvan management verwacht dat deze pas in latere periodes zullen worden benut. We hebben geverifieerd dat de uitgestelde-belastingpositie werd berekend aan de hand van het belastingtarief dat van kracht is voor het jaar waarin verwacht wordt dat de fiscale verliezen zullen worden aangewend.

We hebben ook de toereikendheid en volledigheid geëvalueerd van de informatie die de Vennootschap met betrekking tot uitgestelde belastingen verschaft in toelichting FIN-4.4.2, toelichting FIN-4.19.1 en toelichting FIN-4.27.

Onze resultaten

We hebben vastgesteld dat de inschattingen die het management met betrekking tot de posities van de Groep inzake uitgestelde belastingen heeft gemaakt consistent zijn en bij onze verwachtingen aansluiten.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle.

We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- Het plannen en uitvoeren van de groepsaudit om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfseenheden binnen de Groep als basis voor het vormen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de sturing, supervisie en beoordeling van de uitgevoerde controlewerkzaamheden met het oog op de groepsaudit. Wij blijven als enige verantwoordelijk voor ons oordeel;
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- Het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;

- Het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- Het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening met inbegrip van de duurzaamheidsinformatie en de andere informatie opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, en verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening

Het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening bevat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die het voorwerp uitmaakt van ons afzonderlijk verslag, dewelke een 'Conclusie zonder voorbehoud', betreffende de beperkte mate van zekerheid met betrekking tot deze duurzaamheidsinformatie inhoudt. Deze sectie betreft niet de assurance over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in de sectie 'Strategisch rapport' van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig de ontwerpnorm inzake de controle van de overeenstemming van het jaarverslag met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening") en met het koninklijk besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een jaarverslag, in overeenstemming met de ESEF vereisten, met inbegrip van de geconsolideerde financiële jaarrekening in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "digitale geconsolideerde jaarrekening").

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde jaarrekening in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van het jaarverslag en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde jaarrekening opgenomen in het jaarverslag van Ontex Group NV per 31 december 2024, en die beschikbaar zullen zijn in het Belgische officiële mechanisme voor de opslag van gereguleerde informatie (STORI) van de FSMA, in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening en het koninklijk besluit van 14 november 2007.

Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 17 maart 2025

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door
Lien Winne^[1]
Bedrijfsrevisor

PwC Bedrijfsrevisoren BV - PwC Reviseurs d'Entreprises SRL - Financial Assurance Services
Maatschappelijke zetel/Siège social: Culliganlaan 5, B-1831 Diegem
T: +32 (0)2 710 4211, F: +32 (0)2 710 4299, www.pwc.com
BTW/TVA BE 0429.501.944 / RPR Brussel - RPM Bruxelles / ING BE43 3101 3811 9501 - BIC
BBRUBEBB / BELFIUS BE92 0689 0408 8123 - BIC GKCC BEBB

[1] Handelend in naam van Lien Winne BV

Verslag met een beperkte mate van zekerheid van de commissaris aan de algemene vergadering van aandeelhouders over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Ontex Group NV voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2024

In het kader van de wettelijke assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Ontex Group NV (de "Vennootschap") en haar filialen (samen de "Groep"), leggen wij u ons verslag over deze opdracht voor. De geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep is opgenomen in de "Duurzaamheidsverklaringen" van het "Ontex jaarverslag 2024" op 31 december 2024 en voor het jaar afgesloten op deze datum (hierna de "geconsolideerde duurzaamheidsinformatie").

Wij werden benoemd door de algemene vergadering van 3 mei 2024, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad van Ontex Group NV, voor het uitvoeren van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep.

Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben onze assuranceopdracht over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep uitgevoerd gedurende 1 boekjaar.

Conclusie met een beperkte mate van zekerheid

Wij hebben een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep uitgevoerd.

Op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assurance-informatie is niets onder onze aandacht gekomen dat ons ertoe aanzet van mening te zijn dat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep, in alle van materieel belang zijnde opzichten:

- Niet is opgesteld in overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de overeenstemming met de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (*European Sustainability Reporting Standards* (ESRS));

- Niet in overeenstemming is met het door de Groep uitgevoerde proces ("het Proces") om de op grond van de Europese standaarden openbaar gemaakte geconsolideerde duurzaamheidsinformatie vast te stellen zoals beschreven in toelichting "SUS-2.4 Materiële impacts, risico's en kansen, en de wisselwerking daarvan met strategie en business-model";
- De vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de "Taxonomieverordening") betreffende de openbaarmaking van de informatie, opgenomen in toelichting SUS-3.3 "Rapportages overeenkomstig artikel 8 van Verordening 2020/852 (Taxonomieverordening)" van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, niet naleeft.

Basis voor de conclusie

Wij hebben onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid uitgevoerd overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie ("ISAE 3000 (Herzien)") zoals van toepassing in België.

Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaard zijn uitvoeriger beschreven in de sectie van ons verslag "Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie".

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de assuranceopdracht van de duurzaamheidsinformatie in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij passen de internationale standaard voor kwaliteitsmanagement 1 (ISQM 1) toe, die vereist dat het kantoor een kwaliteitsmanagementsysteem opzet, implementeert en in werking stelt, inclusief beleidslijnen of procedures met betrekking tot de naleving van ethische vereisten, professionele normen en toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Groep de voor onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Overige aangelegenheid

De reikwijdte van onze werkzaamheden is beperkt tot onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de Groep. Onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid strekt zich niet uit tot informatie met betrekking tot de vergelijkende cijfers opgenomen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur betreffende het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van een Proces en voor het toelichten van dit Proces in toelichting "SUS-2.4 Materiële impacts, risico's en kansen, en de wisselwerking daarvan met strategie en business-model" van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie. Deze verantwoordelijkheid omvat:

- Het begrijpen van de context waarin de activiteiten en zakelijke betrekkingen van de Groep plaatsvinden en het ontwikkelen van inzicht in haar betrokken belanghebbenden;
- Het identificeren van de feitelijke en potentiële effecten (zowel negatieve als positieve) in verband met duurzaamheidskwesaties, alsook van risico's en opportuniteiten die de financiële positie, de financiële prestaties, de kasstromen, de toegang tot financiering of de kapitaalkosten van de Groep op korte, middellange of lange termijn beïnvloeden of waarvan redelijkerwijs zou kunnen worden verwacht dat zij hierop een invloed zullen hebben;
- Het beoordelen van de materialiteit van de vastgestelde effecten, risico's en opportuniteiten in verband met duurzaamheidskwesaties door passende drempelwaarden te selecteren en toe te passen; en
- Het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

De raad van bestuur is ook verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, die de door het Proces vastgestelde informatie bevat:

- In overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (*European Sustainability Reporting Standards* (ESRS));
- Met naleving van de vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de "Taxonomieverordening") betreffende de openbaarmaking van de informatie opgenomen in toelichting SUS-3.3 "Rapportages overeenkomstig artikel 8 van Verordening 2020/852 (Taxonomieverordening)" van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Deze verantwoordelijkheid omvat:

- Het opzetten, implementeren en in stand houden van dergelijke interne beheersingsmaatregelen die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat; en
- Het kiezen en toepassen van geschikte methoden voor duurzaamheidsverslaggeving, en het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het auditcomité is verantwoordelijk voor het toezicht op het duurzaamheidsverslaggevingsproces van de Groep.

Inherente beperkingen bij het opstellen van de duurzaamheidsinformatie

Bij het rapporteren van toekomstgerichte informatie in overeenstemming met de ESRS, wordt van de raad van bestuur vereist dat het de toekomstgerichte informatie opstelt op basis van toegelichte veronderstellingen over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige maatregelen van de Groep. De feitelijke uitkomst zal waarschijnlijk anders zijn, aangezien verwachte gebeurtenissen vaak niet plaatsvinden zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn.

Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

Het is onze verantwoordelijkheid om de assuranceopdracht te plannen en uit te voeren met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat, en het uitbrengen van een assurance verslag met een beperkte mate van zekerheid waarin onze conclusie is opgenomen. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de beslissingen genomen door gebruikers op basis van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, beïnvloeden.

Als deel van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), zoals in België van toepassing, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de opdracht. De uitgevoerde werkzaamheden in een opdracht met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid, waarvoor wij verwijzen naar de sectie “Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden”, zijn minder uitgebreid dan in het geval van een opdracht met het oog op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. We brengen dan ook geen oordeel met een redelijke mate van zekerheid tot uitdrukking als deel van deze opdracht.

Aangezien de toekomstgerichte informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie en de veronderstellingen waarop deze is gebaseerd, betrekking hebben op de toekomst, kunnen deze worden beïnvloed door gebeurtenissen die zich mogelijk voordoen en/of door mogelijke acties van de Groep. De werkelijke uitkomsten zullen naar alle waarschijnlijkheid afwijken van de veronderstellingen, aangezien de veronderstelde gebeurtenissen zich veelal niet zullen voordoen zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn. Onze conclusie biedt daarom geen garantie dat de gerapporteerde werkelijke uitkomsten zullen overeenkomen met diegene opgenomen in de toekomstgerichte informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, met betrekking tot het Proces, omvatten:

- Het verwerven van inzicht in het Proces, maar niet met het oog op het verstrekken van een conclusie over de effectiviteit van het Proces, met inbegrip van de uitkomst van het Proces;
- Het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om te evalueren of het Proces in overeenstemming is met de beschrijving van het Proces door de Groep, zoals toegelicht

in toelichting “SUS-2.4 Materiële impacts, risico's en kansen, en de wisselwerking daarvan met strategie en business-model”.

Onze overige verantwoordelijkheden ten aanzien van de duurzaamheidsinformatie omvatten:

- Het verwerven van inzicht in de beheersingsomgeving van de entiteit, de relevante processen en informatiesystemen voor het opstellen van de duurzaamheidsinformatie, maar zonder de opzet van specifieke controleactiviteiten te beoordelen, onderbouwende informatie over hun implementatie te verkrijgen of de effectieve werking van de opgezette interne beheersingsmaatregelen te toetsen;
- Het identificeren van de gebieden waar van materieel belang zijnde afwijkingen waarschijnlijk zullen optreden in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, of deze nu het gevolg zijn van fraude of fouten; en
- Het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden die inspelen op gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie zich waarschijnlijk zullen voordoen. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden

Een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid omvat het uitvoeren van werkzaamheden om assurance-informatie te verkrijgen over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie. De werkzaamheden die bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid zijn uitgevoerd, zijn verschillend in aard en timing en geringer van omvang dan voor opdrachten tot het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. Daardoor ligt het niveau van zekerheid dat is verkregen bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid aanzienlijk lager dan wanneer een opdracht met een redelijke mate van zekerheid was uitgevoerd.

De aard, timing en omvang van geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van professionele oordeelsvorming, waaronder de vaststelling van gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, als gevolg van fraude of van fouten, zich waarschijnlijk zullen voordoen.

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot het Proces, hebben wij:

Inzicht verworven in het Proces door:

- het verzoeken om inlichtingen teneinde inzicht te verwerven in de bronnen van informatie gebruikt door het management (bijv. betrokkenheid van belanghebbenden, bedrijfsplannen en strategiedocumenten); en
- het beoordelen van de interne documentatie van de Groep van haar Proces ;
- Geëvalueerd of de assurance-informatie verkregen uit onze werkzaamheden over het door de Groep geïmplementeerde Proces in overeenstemming was met de beschrijving van het Proces zoals uiteengezet in toelichting "SUS-2.4 Materiële impacts, risico's en kansen, en de wisselwerking daarvan met strategie en business-model".

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie, hebben wij:

- Inzicht verworven in de verslaggeving processen van de Groep die relevant zijn voor het opstellen van haar geconsolideerde duurzaamheidsinformatie door het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing, processen en het informatiesysteem die relevant zijn voor het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- Geëvalueerd of de informatie zoals vastgesteld door het Proces is opgenomen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- Geëvalueerd of de structuur en het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie overeenstemt met de ESRS;
- Om inlichtingen verzocht bij relevant personeel en cijferanalyses uitgevoerd op geselecteerde informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie ;
- Gegevensgerichte assurance werkzaamheden uitgevoerd op basis van een steekproef op geselecteerde informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie ;
- Assurance informatie verkregen over de methoden voor het ontwikkelen van schattingen en toekomstgerichte informatie geëvalueerd zoals beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een

beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie";

- Inzicht verworven in het proces voor het vaststellen van economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en op de taxonomie afgestemd zijn en de overeenkomstige toelichtingen in de duurzaamheidsinformatie;

Vermelding betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep .

Gent, 17 maart 2025

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door
Lien Winne^[2]
Bedrijfsrevisor

PwC Bedrijfsrevisoren BV - PwC Reviseurs d'Entreprises SRL - Financial Assurance Services
Maatschappelijke zetel/Siège social: Culliganlaan 5, B-1831 Diegem
T: +32 (0)2 710 4211, F: +32 (0)2 710 4299, www.pwc.com
BTW/TVA BE 0429.501.944 / RPR Brussel - RPM Bruxelles / ING BE43 3101 3811 9501 - BIC
BBRUBEBB / BELFIUS BE92 0689 0408 8123 - BIC GKCC BEBB

[2] Handelend in naam van Lien Winne BV

Informatie over dit rapport

Glossarium

	Omschrijving
Aangepaste gewone winst per aandeel	De aangepaste gewone winst per aandeel wordt gedefinieerd als de aangepaste gewone winst gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen.
Aangepaste EBITDA	De aangepaste EBITDA wordt gedefinieerd als netto resultaat vóór aftrek van netto financiële kosten, winstbelastingen en afschrijvingen. (gewoonlijk gedefinieerd als EBITDA) plus EBITDA-aanpassingen.
Aangepaste EBITDA-marge	De aangepaste EBITDA-marge is de aangepaste EBITDA gedeeld door de omzet.
Aangepaste winst	Aangepaste winst wordt gedefinieerd als winst over de periode inclusief EBITDA-aanpassingen en het belastingeffect van deze aanpassingen, toerekenbaar aan de eigenaren van de moedermaatschappij.
EBITDA-aanpassingen	<p>De componenten die opgenomen worden onder de rubriek EBITDA-aanpassingen zijn deze componenten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de transacties, projecten en aanpassingen van de waarde van activa en passiva binnen het kader van de gewone bedrijfsactiviteiten van de Groep. Deze opbrengsten en kosten worden afzonderlijk gepresenteerd omdat ze belangrijk zijn voor een goed begrip door de gebruikers van de geconsolideerde jaarrekening van de genormaliseerde prestaties van de Groep vanwege hun omvang of aard.</p> <p>De EBITDA-aanpassingen hebben betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten verbonden aan overnames en desinvesteringen; • Wijzigingen in de waardering van de voorwaardelijke vergoedingen in het kader van bedrijfscombinaties; • Wijzigingen in de groepsstructuur, kosten met betrekking tot herstructurering van de activiteiten, met inbegrip van kosten die betrekking hebben op de vereffening van dochterondernemingen en de sluiting, opening of verplaatsing van fabrieken; • Bijzondere waardeverminderingen op activa en significante geschillen. <p>EBITDA-aanpassingen van de Groep bestaan uit volgende componenten in de geconsolideerde resultatenrekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur; en • Opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.

Omschrijving

Vrije kasstroom

De vrije kasstroom wordt gedefinieerd als de netto kasstroom gegenereerd uit bedrijfsactiviteiten (zoals weergegeven in het geconsolideerde kasstroomoverzicht, d.w.z. inclusief betaalde winstbelastingen) verminderd met investeringsuitgaven (gedefinieerd als aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa), verminderd met de aflossing van leaseverplichtingen en met inbegrip van geldmiddelen (gebruikt in)/uit vervreemding, minus de financieringskasstromen, d.w.z. betaalde en ontvangen interesten, overige financier

Like-for-like (LFL) omzet

Like-for-like omzet, wordt gedefinieerd als omzet tegen constante wisselkoersen, exclusief wijzigingen in de consolidatiekring of fusies en overnames, en hyperinflatie heeft gevolgen voor de gevolgen van hyperinflatie.

Netto financiële schuld

De netto financiële schuld wordt berekend door kortlopende en langlopende schulden bij elkaar op te tellen en geldmiddelen en kasequivalenten af te trekken.

Hefboomratio

Netto financiële schuld gedeeld door de aangepaste EBITDA voor de laatste twaalf maanden (LTM).

LTM aangepaste EBITDA

De LTM aangepaste EBITDA van LTM wordt gedefinieerd als de aangepaste EBITDA die in de afgelopen twaalf maanden is gegenereerd, gecorrigeerd voor de perimeterwijzigingen gedurende het jaar tegen het einde van de periode.

Werkkapitaal

Het netto werkkapitaal wordt berekend door voorraden, handelsvorderingen en vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen bij elkaar op te tellen en handelsschulden en toegerekende kosten en overige schulden af te trekken.

Financiële kalender

Financiële kalender 2025	Date
Publicatie van de resultaten van het eerste kwartaal 2025	30 april 2025
Algemene Vergadering van de Aandeelhouders	5 mei 2025
Publicatie van de resultaten van het tweede kwartaal en de eerste jaarhelft van 2025	31 juli 2025
Publicatie van de resultaten van het derde kwartaal van 2025	30 oktober 2025
Publicatie van de resultaten van het vierde kwartaal en het volledig jaar 2025	12 februari 2026

Over dit rapport

Elk jaar publiceert Ontex een geïntegreerd rapport over de economische, ecologische en sociale kwesties die voor ons en onze stakeholders het belangrijkste zijn. Ons laatste rapport is gepubliceerd op 18 maart 2025. Dit verslag bevat financiële en niet-financiële informatie voor de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024, tenzij anders aangegeven.

Dit rapport geeft het jaarverslag weer dat is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 §1 en 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen. In de meeste tabellen van dit verslag zijn de bedragen om redenen van transparantie in miljoen euro weergegeven. Dit kan leiden tot afrondingsverschillen in de tabellen die in het rapport worden gepresenteerd. Dit rapport is opgesteld in het Engels en vertaald naar het Nederlands. In geval van discrepanties tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandse versie.

De Groep stelt zijn jaarrekening op en publiceert deze in het European Single Electronic Format (ESEF) in het Nederlands en het Engels. Daarnaast stelt de Groep zijn jaarrekening beschikbaar in het Nederlands en het Engels in pdf-formaat. De Nederlandse jaarrekening die door de Groep in het ESEF-formaat is opgesteld, is de enige officiële ESEF-versie van de jaarrekening die de Groep vrijstelt van de verplichtingen uit de Europese Transparantierichtlijn. De jaarrekening die in pdf-formaat beschikbaar wordt gesteld op de website van de Groep, evenals de jaarrekening die is opgesteld in ESEF-formaat in een andere taal dan het Nederlands, worden derhalve beschouwd als niet-officiële versies en vertalingen. De officiële ESEF-versie prevaleert boven alle niet-officiële en vertaalde versies. De officiële ESEF-versie van de jaarrekening van de Groep staat op de website van de Groep ontex.com.

Voor het verslagjaar eindigend op 31 december 2024 rapporteert de vennootschap voor het eerst zijn duurzaamheidsinformatie in overeenstemming met artikel [3:32/2] van de Code van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke Europese Sustainability Reporting Standards ("ESRS").

Het Directieteam van Ontex heeft met dit rapport ingestemd.

Vrijwaringsclausule

Dit rapport kan uitspraken over de toekomst bevatten. Toekomstgerichte verklaringen zijn verklaringen met betrekking tot of gebaseerd op de huidige intenties, overtuigingen of verwachtingen van ons management met betrekking tot, onder andere, de toekomstige bedrijfsresultaten, financiële toestand, liquiditeit, vooruitzichten, groei, strategieën of ontwikkelingen van Ontex in de sector waarin we actief zijn. Door hun aard zijn toekomstgerichte verklaringen onderhevig aan risico's, onzekerheden en veronderstellingen die als gevolg kunnen hebben dat de werkelijke resultaten of toekomstige gebeurtenissen substantieel verschillen van hoe die zijn uitgedrukt of geïmpliceerd. Deze risico's, onzekerheden en veronderstellingen kunnen een negatieve invloed hebben op het resultaat en de financiële consequenties van de hierin beschreven plannen en gebeurtenissen. De toekomstgerichte uitspraken in dit rapport over trends of huidige activiteiten, dienen niet te worden opgevat dat zulke trends of activiteiten zich in de toekomst zullen voortzetten.

Contact

Investeerders

Geoffroy Raskin +32 53 333 730
investor.relations@ontexglobal.com

Pers

Catherine Weyne + 32 53 333 622
corporate.communications@ontexglobal.com

Duurzaamheid

Elise Barbé +32 53 333 756
elise.barbe@ontexglobal.com

Stuur ons uw feedback via

www.ontex.com/contact of
corporate.communications@ontexglobal.com

Ontex Group NV

Korte Keppestraat 21 - 9320 Aalst - Belgium
www.ontex.com

